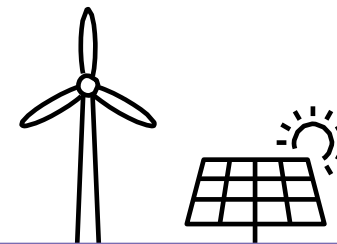


Algonquin Power & Utilities Corp.

Cero emisiones netas para 2050



Algonquin

 **Liberty™**

Cómo utilizar este informe

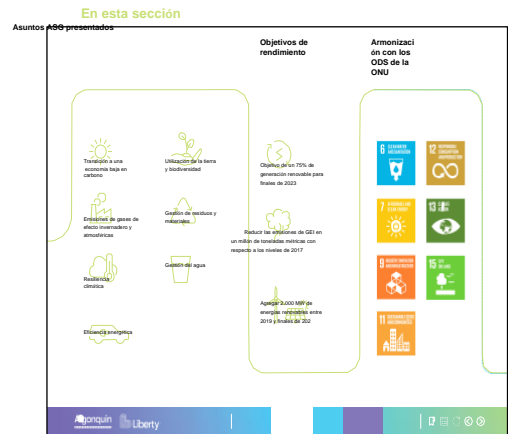
GRI y SASB

Divulgación En el presente informe, las comunicaciones GRI y SASB están etiquetadas para indicar que el contenido es conforme a las normas correspondientes.

Enlaces interactivos

Para ver información adicional, haga clic en los siguientes:

- Enlaces internos y externos
- Videos



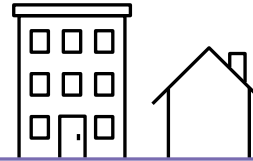
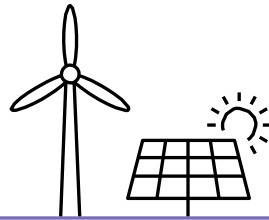
Paneles de capítulo

Cada sección de este informe incluye un panel que describe los elementos siguientes:

- Temas abordados
- Objetivos de rendimiento
- Asuntos prioritarios
- Armonización con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU

- Ir directamente a una sección
- Ver marcadores
- Ir al índice
- Volver a la vista anterior
- Ir a la página anterior/siguiente
- Ir a la página anterior/siguiente

Informe ASG 2021



Carta del Presidente del Consejo de Administración	4
Carta del Presidente y Director General	5
La trayectoria hacia cero emisiones netas para 2050	8
Respuesta al COVID-19	10
Acerca de este informe	11
Acerca de nosotros	12
Enfoque de sustentabilidad	16
Cuadro de mandos de objetivos y rendimiento	30

Aspecto ambiental

Transición hacia una economía baja en carbono y la gestión de nuestras emisiones	36
Resiliencia climática y eficiencia energética	44
Utilización de la tierra y	46
Gestión de desechos y materiales	49
Gestión del agua	51

Aspecto social

Salud pública y seguridad	55
Fiabilidad energética	57
Experiencia del cliente y asequibilidad	58
Atracción y retención del talento	60
Salud y seguridad de los empleados	62
Diversidad, equidad, e inclusión	63
Relaciones con los pueblos indígenas	66
Inversiones en infraestructuras y resiliencia	67
Apoyo comunitario y desarrollo económico	69

Gobernanza

Gobernanza de la sustentabilidad	72
Ética e integridad	73
Gestión de riesgos	74
Ciberseguridad	75
Transparencia y divulgación	77
Adquisiciones sustentables	78
Asuntos gubernamentales y política pública	79

Apéndices

Apéndice I: Declaraciones previsoras e información prospectiva	81
Apéndice II: Índice de desempeño ASG de Algonquin 2020	83
Apéndice III: Índice SASB	108
Apéndice III: Índice de contenido GRI	116
Apéndice IV: Definición de los asuntos ASG prioritarios de nuestras partes interesadas	136
Apéndice V: Declaración de verificación de KPMG	137
¡Manténgase conectado!	140

Este documento ha sido traducido de la versión original en inglés del Informe ASG 2021 de Algonquin Power & Utilities Corp. y se proporciona únicamente por razones prácticas. En caso de cualquier discrepancia, incoherencia o ambigüedad resultante de dicha traducción, la versión en inglés prevalecerá en todos los aspectos.

Declaraciones previsoras e información prospectiva

El presente informe contiene información prospectiva que se basa en determinados factores y supuestos y está sujeta a ciertos riesgos. Toda la información prospectiva de este informe se comunica conforme a las reglas de limitación de la responsabilidad de la ley vigente sobre valores. Consulte "Declaraciones previsoras e información prospectiva" en los Apéndices a partir de la [pág. 83](#) de este informe.

* Salvo que se indique lo contrario en el presente, la información contenida en este informe es válida hasta el 31 de diciembre de 2020.

* Toda mención de cantidades en este informe se refiere a dólares estadounidenses, a menos que se indique lo contrario.

Carta de Ken Moore, Presidente del Consejo de Administración¹



La sustentabilidad sigue siendo una prioridad integral en Algonquin Power & Utilities Corp. (Algonquin o la Empresa), y los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) siguen formando parte de una estrategia empresarial coherente que tratamos de mejorar continuamente.

Este año, hemos demostrado que damos prioridad a la sustentabilidad a través de la puesta en marcha de importantes iniciativas ASG, como nuestro nuevo objetivo a nivel de toda la empresa de lograr un nivel cero de emisiones netas para el año 2050. Este objetivo refuerza nuestra determinación de seguir teniendo un impacto climático positivo y de aprovechar las oportunidades de crecimiento que presenta el cambio climático. Además, este año hemos alineado directamente la remuneración con los resultados en materia de sustentabilidad; con nuestro Plan de Incentivos a Corto Plazo (STIP, por sus siglas en inglés) para los empleados elegibles; hemos mejorado la representación equilibrada de mujeres y hombres en los puestos de dirección; implementado con éxito una nueva visión para Algonquin a través de nuestros tres pilares estratégicos de crecimiento, excelencia operativa y sustentabilidad; y mejorado aún más nuestra integración regional de los asuntos de sustentabilidad a través de nuestros consejos regionales de sustentabilidad; sólo por mencionar algunos.

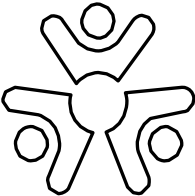
A medida que continuamos invirtiendo en mejoras ASG en cuanto a la calidad y cantidad de los datos, y en la mejora de las comunicaciones y el compromiso en materia de sustentabilidad, estamos viendo cómo se materializan los beneficios, no sólo a través de la mejora del rendimiento de las calificaciones ASG y de los comentarios positivos de las partes interesadas, sino también a través de importantes proyectos que están reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Algonquin. Al seguir abordando los riesgos asociados al cambio climático e identificando las numerosas oportunidades que surgen de él, continuaremos sirviendo a nuestros clientes con la calidad, fiabilidad y asequibilidad que esperan de nosotros.

En Algonquin, seguimos demostrando un fuerte compromiso con nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida* y continuamos posicionándonos como un líder contribuyente a la sustentabilidad en los sectores de la energía y los servicios públicos. Y reconocemos que esto se debe en gran medida a nuestros talentosos y dedicados empleados. Especialmente el año pasado, nuestros empleados demostraron su liderazgo, talento y capacidad para superar los retos planteados por la pandemia, así como los impactos del cambio climático y las desigualdades sociales. Además de adaptarse a las nuevas condiciones de su vida profesional, muchos de nuestros empleados asumieron nuevas funciones como cuidadores, maestros y proveedores de sus familias y amigos. Estoy orgulloso de la determinación, la ambición y el compromiso mostrados por los empleados de Algonquin a la hora de llevar a cabo las operaciones comerciales esenciales para nuestra misión. En nombre del Consejo de Administración, quiero dar las gracias a todos y cada uno de los empleados por su constante dedicación y resiliencia.

Ahora, más que nunca, se nos recuerda la importancia de avanzar en nuestros compromisos de sustentabilidad no sólo para construir y hacer crecer nuestro negocio, sino también para construir un futuro mejor para las personas y el planeta. Mientras seguimos avanzando en nuestra trayectoria de sustentabilidad y progresando hacia nuestros objetivos, confío en que seguiremos apoyando un futuro prometedor para las partes interesadas y las comunidades a las que servimos, al tiempo que ofrecemos los productos y servicios que satisfacen o superan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Atentamente,

Ken Moore
Presidente del Consejo de Administración



En 2021, las mujeres representan el 37,5% de nuestro Consejo de Administración y el 40% de nuestro Equipo directivo.

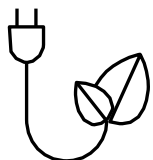
¹ La información contenida en esta carta es a fecha de 30 de septiembre de 2021

Carta de Arun Banskota, Presidente y director general¹



La mentalidad de la sustentabilidad y el espíritu empresarial nos permiten ayudar a construir comunidades resistentes y un futuro de energía limpia para todos.

Han pasado 33 años desde que iniciamos nuestra empresa, construyendo pequeños proyectos de energía renovable. Hoy en día, desempeñamos un papel cada vez más importante en el suministro de energía renovable y de servicios esenciales de energía y agua a más de un millón de conexiones de clientes repartidas en múltiples jurisdicciones. Nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida* sigue impulsando el crecimiento de nuestros negocios renovables y regulados, apoyando la excelencia operativa en todos nuestros activos y ofreciendo soluciones sustentables a nuestras partes interesadas. Con este *Informe ASG 2021*, me complace compartir los aspectos más destacados de las iniciativas y los impactos positivos que seguimos realizando en el marco de nuestro pilar estratégico de sustentabilidad.



Nos enorgullece establecer un objetivo de cero emisiones netas para 2050 en las emisiones de alcance 1 y 2 en nuestras operaciones comerciales.



Transición a la economía baja en carbono

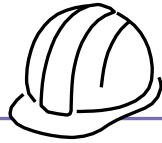
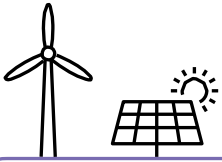
En nuestro *Informe de sustentabilidad de 2019*, esbozamos nueve objetivos para 2023 que cubren las métricas ASG. Las emisiones de GEI de Algonquin se han reducido en aproximadamente un 31% desde 2017, y hemos eliminado más de un millón de toneladas métricas de emisiones de GEI, con mucha antelación con respecto a nuestro objetivo para 2023. Nuestro objetivo para 2023 de añadir 2.000 MW de generación renovable adicional a nuestra combinación de abastecimiento energético está en marcha con la finalización de la construcción de 1.418 MW de energías renovables desde 2019. También estamos invirtiendo significativamente para alcanzar nuestro objetivo de una capacidad de generación a partir de energías renovables del 75%. Nuestra intensidad de carbono en 2020, de 0,0013 toneladas métricas de CO_{2e} por dólar de ingresos, es ya una de las más bajas de nuestro sector, y nos comprometemos a seguir siendo líderes en sustentabilidad medioambiental.

Poseemos y operamos una cartera diversa de activos energéticos e hídricos repartidos por múltiples zonas geográficas, lo que nos proporciona resiliencia frente al cambio climático. Y, como proveedor de soluciones en la transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono, nos enorgullecemos de aprovechar nuevas oportunidades para desarrollar soluciones de energía limpia para nuestros clientes, nuestros socios y nuestras comunidades.

A lo largo de nuestros 33 años de existencia como empresa, nosotros mismos nunca hemos aumentado el volumen global de emisiones desarrollando instalaciones térmicas o de carbón. Al mismo tiempo, nos enorgullecemos de ser buenos administradores de las infraestructuras de energía y agua. Aprovechando nuestra experiencia en la transformación ecológica de nuestra flota (*Greening the Fleet*) para integrar las energías renovables en la base tarifaria, desarrollamos soluciones que reducen los costos a largo plazo para los clientes, proporcionan oportunidades de crecimiento para los inversionistas y cumplen nuestro compromiso de sustentabilidad para el planeta.

¹ La información contenida en esta carta es a 30 de septiembre de 2021.

² El cálculo incluye estimaciones preliminares de las emisiones del año base para ESSAL (Chile) y Ascendant (Bermudas), ambas adquiridas en 2020. Estas estimaciones anualizadas se basan en los datos de emisiones reales de estas entidades durante el período posterior a la adquisición de 2020. Se espera que los recálculos formales del año base para ESSAL y Ascendant se realicen en relación con la divulgación ASG del año natural 2021 de Algonquin.



Poner a las personas en primer lugar

Nuestra inversión de \$1.100 millones en el Medio Oeste de Estados Unidos es un testimonio de los beneficios de nuestro programa *Greening the Fleet*. Retiramos nuestra única central de carbón en propiedad y operada en marzo de 2020 (aproximadamente 15 años antes de lo previsto) y la sustituimos por 600 MW de nuevo desarrollo eólico. Como resultado, las emisiones de GEI de nuestra empresa eléctrica del Medio Oeste de Estados Unidos se han reducido en un 33% de 2017 a 2020. En nuestra empresa eléctrica de California, la incorporación de nueva energía solar en Nevada (para nuestros clientes de California) ha contribuido a una reducción del 38% de las emisiones de GEI de 2017 a 2020 para nuestras operaciones de servicios eléctricos en California.

Estamos comprometidos con el progreso hacia una economía descarbonizada. Nuestra experiencia en la gestión de activos de servicios públicos, combinada con nuestra trayectoria en el desarrollo de energías renovables, nos posiciona bien para seguir liderando con el ejemplo como administradores responsables de la infraestructura energética.

En el centro de nuestros compromisos medioambientales se encuentra nuestro objetivo de alcanzar un nivel cero de emisiones netas de alcance 1 y 2 en todas nuestras operaciones comerciales para el año 2050. Establecimos nuestro objetivo después una exhaustiva evaluación de los activos de nuestra cartera, por lo que nos sentimos seguros de poder cumplirlo. A medida que avancemos en nuestro camino hacia la descarbonización, evaluaremos las oportunidades de acelerar el calendario y ampliar el alcance de este objetivo.

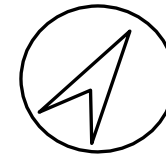
Además de nuestra posición de liderazgo en la "A", también seguimos avanzando en nuestras métricas "S" y "G". En 2020 presentamos una nueva marca para nuestro grupo operativo, Liberty, centrada en nuestros corazones radiantes. En el transcurso de mis primeros 18 meses en Algonquin, ha quedado claro que esta marca es un reflejo exacto de nuestros empleados, en el cuidado y el esfuerzo extra que demuestran cada día para cumplir con el propósito esencial para nuestra misión de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*.

El año 2020 fue el más impactante hasta la fecha en términos de recaudación de fondos y apoyo a la comunidad, con más de 200.000 dólares recaudados en el marco de nuestra asociación con United Way.

Este es sólo uno de los muchos casos en los que nuestros empleados se han unido para apoyar a las comunidades donde vivimos y hacemos negocios.

Parte de ser un buen ciudadano corporativo significa poner a todas las personas en primer lugar. Estoy orgulloso de los importantes avances que hemos realizado en nuestro camino hacia la mejora de la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI). Nuestro Consejo de Diversidad e Inclusión amplió el número de grupos de recursos empresariales (BRG, por sus siglas en inglés) que existen para que nuestros empleados se unan y se reúnan en espacios seguros para compartir sus historias y conectarse entre sí. Creemos que todo el mundo se merece sentir que pertenece a algo, y ha sido maravilloso ver a nuestros empleados femeninos, LGBTQIA+ y de diversidad étnica unirse a estos BRG y llevar nuestra historia de DEI a nuevas alturas.

Poner a las personas en primer lugar también significa cuidar de nuestros empleados cuando nuestras prioridades operativas cambian. Apoyamos la aplicación de una transición justa y equitativa en toda nuestra empresa a medida que avanzamos hacia una economía baja en carbono; seguiremos ofreciendo oportunidades de actualización profesional a los empleados cuando asuman funciones más ecológicas que tengan un impacto positivo en sus propias comunidades.



Nuestros cinco consejos de sustentabilidad dirigidos por los empleados, que representan las diversas áreas de nuestro negocio, se reunieron para desarrollar planes locales de sustentabilidad que se alinean con nuestros objetivos ASG de la empresa y promueven nuestros compromisos de sustentabilidad.



Gobernar de buena fe

Promover nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida* depende de nuestra capacidad para fomentar impactos ambientales y sociales positivos. Reconocemos que, para impulsar este propósito de forma eficaz, debemos emplear una buena gobernanza en toda nuestra empresa, y eso requiere escuchar atentamente a todas nuestras partes interesadas: nuestros empleados, clientes, inversionistas, reguladores y miembros de la comunidad.

Y eso fue lo que hicimos a principios de 2021. Llevamos a cabo una evaluación actualizada de la importancia relativa en materia ASG, basada en un compromiso sólido y exhaustivo con las partes interesadas, para identificar lo que más importa a nuestra empresa y a quienes trabajan para nosotros, hacen negocios con nosotros y confían en nosotros. Nuestras partes interesadas nos hablaron,



A lo largo de la pandemia de COVID-19, los empleados de Algonquin han demostrado resiliencia e innovación mientras seguimos adaptándonos a la nueva normalidad. Estoy orgulloso y agradecido por el increíble progreso que se ha hecho en toda la organización, a pesar de los desafíos individuales y únicos que todos seguimos experimentando.

y nosotros les escuchamos. Les animo a leer más sobre los resultados de esta actividad de participación de las partes interesadas a partir de la [pág. 26](#). Me enorgullece el compromiso demostrado por nuestros empleados de escuchar y actuar en función de lo que nos dicen nuestras partes interesadas, y espero poner en práctica sus ideas en los próximos años.

Nuestra evaluación de importancia relativa en materia ASG de 2021 ha guiado el desarrollo y el contenido de este informe, y estamos satisfechos con los comentarios y la mayor transparencia en torno a lo que más importa a nuestras partes interesadas, al tiempo que seguimos avanzando en las iniciativas de sustentabilidad que marcan una diferencia positiva para las personas a las que servimos.

Una buena gobernanza en materia ASG significa también que la sustentabilidad está integrada en todos los niveles de nuestra organización. Estoy asombrado por el compromiso arraigado y entusiasta demostrado por los diversos empleados de las diferentes unidades de negocio y ubicaciones geográficas que se reunieron —de forma voluntaria— para formar consejos regionales de sustentabilidad y poner en práctica nuestra mentalidad de "Pensar globalmente, actuar localmente" alineando planes regionales de sustentabilidad adaptados de forma única a nuestras ambiciones ASG más amplias.

Integrar la sustentabilidad en nuestra estrategia significa también incorporar la gestión de los asuntos ASG a nuestras prácticas empresariales. Nuestras actividades de análisis de escenarios climáticos en 2020 confirmaron que estamos en el camino correcto para gestionar los riesgos y aprovechar las oportunidades que presenta el cambio climático.

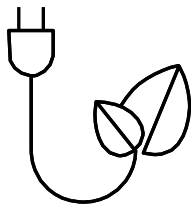
En 2021, dimos nuevos pasos para integrar esos conocimientos en nuestros procesos y estrategias empresariales.

Tenemos previsto seguir evolucionando nuestras respuestas a las directrices del Grupo de Trabajo para la Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) y mejorar nuestra competencia climática mientras desarrollamos y ofrecemos soluciones contra los impactos del cambio climático.

Ha sido un honor ser testigo y participar en la rápida expansión de nuestra estrategia de sustentabilidad y en el desarrollo de soluciones ASG innovadoras y duraderas. Aunque no siempre sepamos lo que nos depara el futuro, sí sabemos en qué somos buenos en la transición a la energía limpia, en la defensa del cambio para las personas y nuestro planeta, y en el suministro de energía y agua fiables y asequibles para nuestros clientes.

Nuestro camino está claro y confío en que, a medida que el mundo evoluciona hacia una transformación descarbonizada, nuestra trayectoria hacia la sustentabilidad seguirá evolucionando con él.

Arun Banskota,
Presidente y director general



La trayectoria hacia cero emisiones netas para 2050

Seguimos avanzando en nuestros objetivos ASG anunciando nuestro próximo objetivo de sustentabilidad: **conseguir que las emisiones de alcance 1 y 2 de todas nuestras operaciones comerciales sean nulas para 2050**. Este objetivo está profundamente arraigado en nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*, y es un excelente ejemplo de nuestra estrategia en acción.

Aunque nuestro objetivo de cero emisiones netas sea nuevo, nuestra dedicación a ser ecológicos ha sido una parte fundamental de nuestro negocio desde nuestra creación en 1988. En los últimos 33 años hemos demostrado una y otra

vez cómo seguimos ampliando los límites de la transición. Ser un participante activo en la transición hacia un futuro energético con bajas emisiones de carbono significa que buscamos regularmente oportunidades para hacer crecer nuestro negocio al tiempo que aprovechamos nuestras décadas de experiencia para seguir reduciendo las emisiones y asumir nuestro papel en el impacto positivo del cambio climático.

En Algonquin, nos sentimos bien posicionados para alcanzar nuestro objetivo de cero emisiones netas gracias a nuestro sólido historial de descarbonización, nuestra

amplia experiencia en la gestión de servicios públicos regulados y nuestros amplios conocimientos especializados en el desarrollo de energías renovables. En este informe, encontrarán muchas de las increíbles historias que ya tenemos que contar y que ponen de relieve nuestros esfuerzos y capacidades de transición.

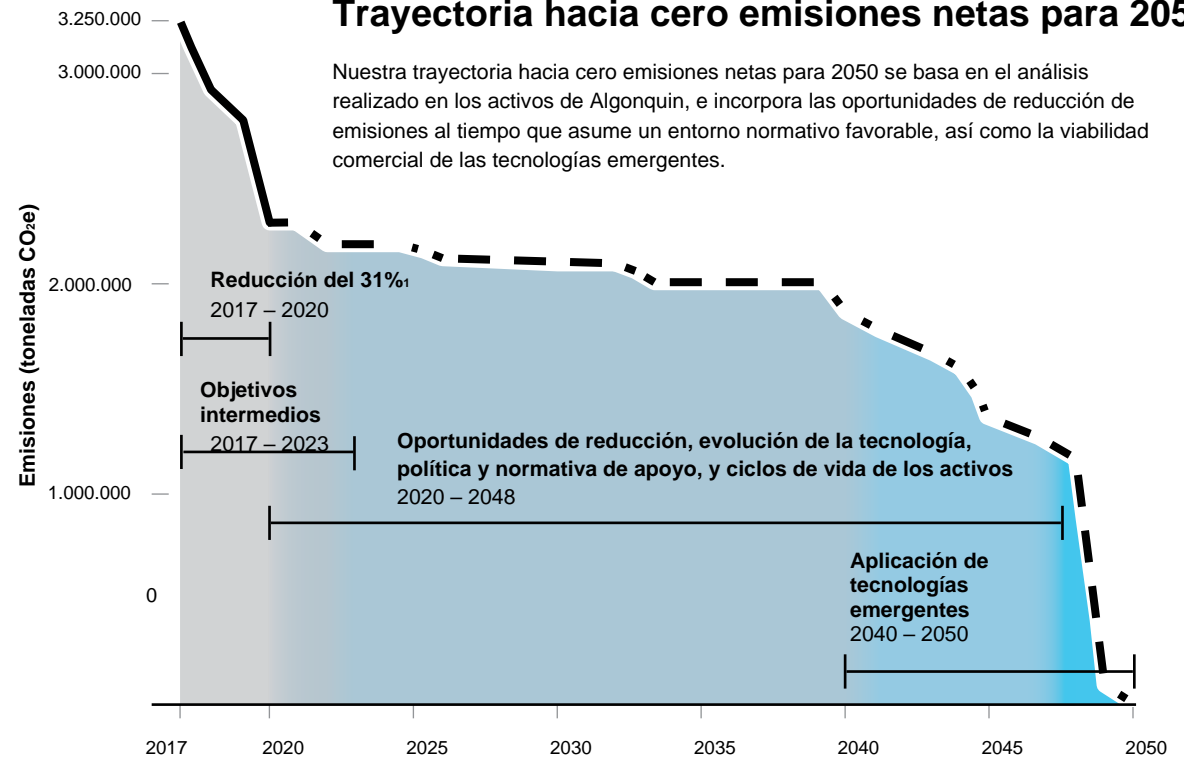
Los objetivos provisionales que hemos fijado hasta 2023 demuestran nuestro compromiso con la sustentabilidad y los avances que hemos realizado hasta la fecha. A medida que nuestra trayectoria hacia las cero emisiones netas siga evolucionando, tenemos la intención de establecer objetivos

provisionales adicionales a medida que completemos el trabajo subyacente necesario para establecer objetivos significativos alineados con nuestra estrategia empresarial que tengan en cuenta el impacto de nuestros planes en nuestras partes interesadas.

Mientras navegamos hacia nuestro destino de cero emisiones, nos guiamos por nuestro propósito y nos sentimos estimulados por la dedicación de nuestros empleados. Nos enorgullece anunciar nuestro objetivo de cero emisiones netas y esperamos seguir en esta trayectoria hacia un futuro más verde para todo

Trayectoria hacia cero emisiones netas para 2050

Nuestra trayectoria hacia cero emisiones netas para 2050 se basa en el análisis realizado en los activos de Algonquin, e incorpora las oportunidades de reducción de emisiones al tiempo que asume un entorno normativo favorable, así como la viabilidad comercial de las tecnologías emergentes.

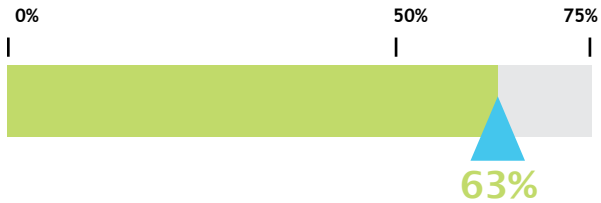


1 El cálculo incluye las estimaciones preliminares de las emisiones del año base de ESSAL (Chile) y Ascendant (Bermudas), ambas adquiridas en 2020. Estas estimaciones anualizadas se basan en los datos de emisiones reales de estas entidades durante el período posterior a la adquisición de 2020. Se espera que los recálculos formales del año base para ESSAL y Ascendant se realicen en relación con la divulgación ASG del año natural 2021 de Algonquin.

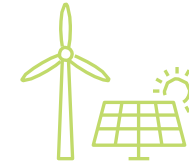
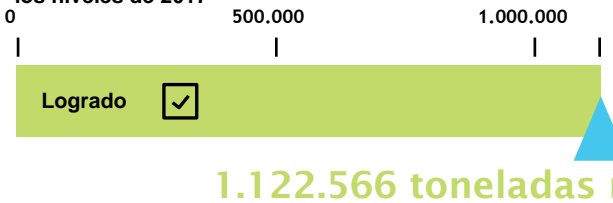
Objetivos provisionales de cero emisiones netas¹ (al 31 de agosto de 2021)



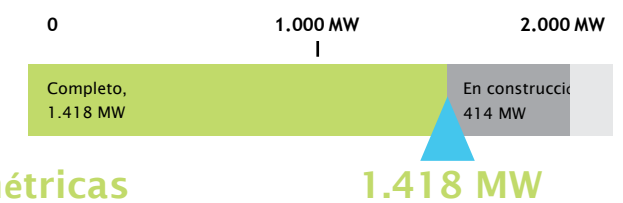
Objetivo de un 75% de generación renovable para finales de 2023



Reducir las emisiones de GEI en un millón de toneladas métricas respecto a los niveles de 2017



Añadir 2.000 MW de energías renovables entre 2019 y finales de 2023



Oportunidades de reducción de emisiones netas e innovaciones tecnológicas



Greening the Fleet
Transición a la generación renovable



Calefacción con combustibles verdes
Introducción de gas natural renovable (GNR) e hidrógeno verde en nuestra red de distribución



Captura de emisiones fugitivas
Incorporación de tecnologías innovadoras



Reducción de las fugas en las tuberías
Mejora y sustitución de infraestructuras



Evitar las pérdidas de transmisión y distribución
Mejorar y sustituir la infraestructura

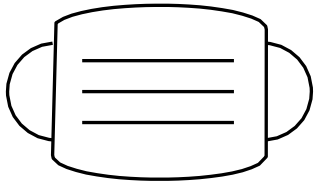


Sustituir la electricidad de la red por electricidad renovable
Mejorar las soluciones detrás del contador



Compromiso reglamentario
Trabajar con los gobiernos y los reguladores para desarrollar planes de recursos integrados (IRP)

¹ Esperamos desarrollar y anunciar objetivos provisionales a medida que avancemos en nuestro trabajo afirmando que la transición a las cero emisiones netas satisface las necesidades de nuestras partes interesadas.



Respuesta al COVID-19

Como operador de sistemas de servicios públicos de electricidad, agua y gas y generador de electricidad, Algonquin proporciona servicios esenciales a comunidades de Canadá, Estados Unidos, Bermudas y Chile, lo que nos convierte en una entidad de misión crítica. Nos hemos esforzado por garantizar que nuestros servicios públicos continúen sin interrupción desde el inicio de las medidas de salud pública adoptadas para hacer frente a la pandemia de COVID-19. Estamos orgullosos y agradecidos por el compromiso demostrado por nuestros empleados para mantener la seguridad de los demás y de nuestros clientes, a la vez que mantenemos nuestros servicios clave en funcionamiento durante este difícil período.

En la fecha de este informe, Algonquin está operando con aproximadamente el 65% de nuestros empleados trabajando a distancia. Seguimos vigilando de cerca los efectos de COVID-19 y hemos formado un grupo de trabajo de removilización

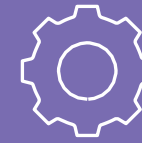


Emmett Duprey, Director de las instalaciones eólicas, compartió su experiencia en Covid-19 en nuestro Simposio Anual de Seguridad

para desarrollar un marco gradual para que los empleados vuelvan al entorno de la oficina, cuando sea seguro hacerlo. El grupo de trabajo está evaluando cada uno de nuestros lugares de trabajo para comprobar si están preparados y aplicar protocolos de seguridad adicionales para apoyar las actividades de reincorporación cuando sea necesario.

A pesar de los continuos retos que plantea la pandemia de COVID-19, nuestra plantilla de personal se ha unido y ha demostrado los más altos niveles de resistencia, paciencia, colaboración y agilidad. Estamos agradecidos a cada uno de nuestros empleados por priorizar la seguridad y el bienestar de ellos mismos, de sus familias y de sus compañeros, mientras nos adaptamos a la "nueva norma" del trabajo a distancia y hacemos los preparativos para la reincorporación a la oficina. Sabemos que la mejor manera de mantenernos seguros unos a otros y de crear un camino para superar la pandemia es vacunarnos, y esperamos dar la bienvenida a los miembros de nuestro equipo a la oficina de la manera más segura posible. Mientras nos orientamos a través de esta pandemia, nuestros clientes han demostrado resistencia y paciencia, lo cual agradecemos.

El objetivo principal de nuestra empresa es *suministrar a las personas energía y agua para la vida*; sabemos que los servicios que prestamos afectan directamente a la calidad de vida y el bienestar de nuestros clientes y son esenciales para ellos. Desde los hogares hasta los hospitales, pasando por los centros de atención a la tercera edad y las escuelas primarias, nuestros clientes dependen de nuestra capacidad para seguir proporcionando servicios de energía y agua seguros y fiables. Es una responsabilidad que nos tomamos muy en serio, y seguimos esforzándonos por cumplir la promesa que hemos hecho a nuestros clientes en estos tiempos difíciles.



Medidas operativas de COVID-19

En Algonquin, consideramos que la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, clientes y las comunidades en las que operamos son una prioridad absoluta. Seguimos empleando medidas operativas destinadas a proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados y clientes y a limitar el riesgo de exposición al COVID-19. Algunas de estas medidas son:

- Restricción de los viajes de negocios,
- Trabajo desde casa siempre que sea posible,
- Requisitos de distanciamiento físico entre los empleados, los clientes y el público en general,
- Restricción de las interacciones con los visitantes, incluido el cierre de las oficinas locales de cara al cliente,
- Adopción generalizada de tecnologías de reuniones virtuales,
- Precauciones con respecto a la higiene de los empleados y las instalaciones, y
- Suministro de equipos de protección personal (EPP) a los empleados que están de cara al cliente y a otros empleados de primera línea.

Acerca de este informe

Con los obstáculos y desafíos que nos trajo el año 2020, ha quedado más claro que nunca que la comunicación transparente es integral para el éxito de nuestro negocio. Reconocemos que nuestras partes interesadas esperan que las organizaciones con las que interactúan actúen de forma ética y transparente, especialmente en tiempos difíciles. Nuestro objetivo es respaldar esas expectativas mediante la participación activa de las partes interesadas, el diálogo mutuo y la comunicación transparente de nuestros resultados en materia ASG.

Nuestro *Informe ASG 2021* comunica nuestras estrategias, iniciativas, objetivos y resultados en relación con los tres elementos fundamentales de la sustentabilidad:



Medio ambiente
en el que vivimos y trabajamos.



Asuntos sociales
importantes para nuestro propósito fundamental y nuestras principales partes interesadas.



Marco de gobernanza
que guía nuestra estrategia y rendimiento.

En consonancia con nuestros asuntos prioritarios en materia ASG (tal y como nos informaron nuestras partes interesadas a través de nuestras actividades de importancia relativa en materia ASG de 2021), este informe incluye una serie de historias que ponen de relieve la aplicación de nuestra visión y estrategia de sustentabilidad a través de diversos programas, iniciativas y proyectos.



Límite de información

A menos que se indique lo contrario, los datos de este informe abarcan los avances y logros de la Empresa durante el período comprendido entre el 1.º de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020. Pueden incluirse datos de 2017, 2018 y 2019 con fines contextuales y comparativos. Nuestro cuadro de mando de objetivos y rendimiento para 2023, que comienza en la [pág. 31](#), refleja los datos de rendimiento más allá de nuestro período de presentación de informes de 2020 con el fin de demostrar nuestro progreso más reciente en relación con nuestros objetivos ASG.

Nuestros informes ASG se basan en los activos bajo control operacional.

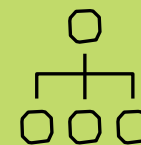
Por lo tanto, la información que refleja la participación prorrateada de Algonquin en Atlantica Sustainable Infrastructure plc y algunos otros activos, que comprenden más de 2,4 GW de proyectos de energía renovable, no se incluye en este informe.²



Año base y política de recálculo

Nuestra estrategia de crecimiento tiene el efecto de cambiar nuestro perfil de activos de vez en cuando debido a adquisiciones, desinversiones, fusiones y otros cambios operativos. Estas modificaciones pueden alterar significativamente nuestro perfil de emisiones (por ejemplo, la retirada de nuestra instalación de carbón de Asbury, y las adquisiciones de ESSAL y Ascendant a finales de 2020), lo que dificulta las comparaciones significativas con los niveles históricos de emisiones.

Es posible que haya que recalcular los datos de las emisiones del año base para reflejarlos cambios futuros en nuestra estructura empresarial actual. Por lo tanto, nuestra *Política de recálculo de datos del año base* sirve como directriz que define las circunstancias y los umbrales que pueden desencadenar un recálculo de datos del año base y del año histórico. La política describe la metodología para llevar a cabo cálculos para mantener una comparación interanual justa. Para mantener la coherencia en el tiempo, hemos determinado que nuestro año base es el 2017 para establecer un objetivo inicial de reducción de emisiones.



Marcos de presentación de informes

El marco de sustentabilidad de Algonquin se desarrolló en consonancia con varias metodologías y herramientas de información ASG para organizar y comunicar eficazmente nuestros compromisos y progresos.

Nuestro *Informe ASG de 2021* se ha elaborado de acuerdo con las normas de la Global Reporting Initiative (GRI): Opción **integral** – una progresión desde la alineación de la Opción Básica de nuestro *Informe de Sustentabilidad 2020*. Nuestro índice GRI puede encontrarse en los apéndices de este informe y en línea. Este informe también respeta el marco del Sustainability Accounting Standards Board (SASB); nuestro índice ASB puede encontrarse en los apéndices de este informe y en línea.

Nuestra estrategia, marco e informes de sustentabilidad también están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Hemos actualizado nuestra alineación con los ODS para incluir objetivos y metas adicionales que reflejan nuestros compromisos y ambiciones en materia de sustentabilidad.

¹ A menos que se indique lo contrario, todos los importes en dólares de este informe están expresados en dólares estadounidenses.

² El término "importancia relativa", tal y como se utiliza en este informe, y a veces se hace referencia a él como "importancia relativa ASG", y nuestro proceso de revisión de la importancia relativa, son diferentes de las definiciones y/o significados atribuidos a estos y otros términos similares en el contexto de las leyes de valores canadienses y estadounidenses aplicables y de nuestras presentaciones ante las autoridades reguladoras de valores en Canadá y Estados Unidos. Los elementos que se consideran importantes a efectos de este informe y para determinar nuestra divulgación, evaluaciones, estrategias e iniciativas ASG pueden no considerarse importantes a efectos de presentación de informes según las leyes de valores canadienses y estadounidenses aplicables.



Lea sobre nuestros marcos de presentación de informes en nuestro nuevo Centro de Divulgación de Información ASG.

Acerca de nosotros¹

Quiénes somos

Algonquin, empresa matriz de Liberty, es una compañía internacional diversificada de generación, transmisión y distribución con más de 16.000 millones de dólares de activos totales. A través de sus dos grupos empresariales, el Grupo de Servicios Regulados y el Grupo de Energías Renovables, Algonquin se compromete a proporcionar soluciones energéticas y de agua seguras, fiables, rentables y sustentables a través de su cartera de inversiones en servicios de generación, transmisión y distribución eléctrica a más de un millón de conexiones de clientes, principalmente en Estados Unidos y Canadá. Algonquin es un líder mundial en energía renovable gracias a su cartera de centrales eólicas, solares, e hidroeléctricas bajo contrato a largo plazo. Algonquin posee, opera y/o tiene intereses netos en más de 4 GW de capacidad de energía renovable instalada.

Algonquin se compromete con el crecimiento y la búsqueda de la excelencia operativa de manera sustentable a través de una cartera de proyectos de desarrollo de energía renovable y de transmisión eléctrica en expansión, del crecimiento orgánico dentro de sus negocios de generación, distribución y transmisión regulados por tarifas, y de la búsqueda de adquisiciones que aumenten su valor.²

Desde la fundación de la empresa en 1988, nuestras operaciones han crecido hasta incluir 39 instalaciones de energía renovable en Norteamérica. Contamos con el apoyo de más de 3.400 empleados cualificados y motivados que desempeñan un papel vital en nuestro éxito. Gracias a nuestra presencia sólida, diversificada y creciente en comunidades de Estados Unidos,

Canadá y del mundo entero, demostramos continuamente nuestro modelo empresarial "Pensar globalmente y actuar localmente".

¹ Al 30 de septiembre de 2021

² A través de su Grupo de Servicios Regulados y su Grupo de Energías Renovables, la Empresa posee y explota directamente instalaciones hidroeléctricas, eólicas y solares con una capacidad de generación neta combinada de aproximadamente 2,8 GW. Además de los activos que posee y explota directamente, la Empresa tiene inversiones en activos de generación renovable con aproximadamente 1,3 GW de capacidad de generación neta.

Servicios regulados

Nuestro Grupo de Servicios Regulados proporciona servicios de agua, electricidad y gas regulados por tarifas, así como generación de energía a comunidades de Estados Unidos, Canadá, Chile y Bermudas.

Con más de un millón de conexiones de clientes, estamos comprometidos con la comunidad, la conservación y el servicio al cliente. El Grupo de Servicios Regulados mantiene un alto nivel de servicio para satisfacer las necesidades diarias de sus clientes y ofrece al personal programas destinados a reconocer el servicio al cliente excepcional y las contribuciones superiores a la sociedad.



Distribución de agua y tratamiento de aguas residuales

- Operaciones de distribución de agua y tratamiento de aguas residuales en seis estados (Arizona, Arkansas, California, Illinois, Missouri y Texas) y en Chile
- Aproximadamente 409.000 conexiones de clientes

Generación, distribución y transmisión de electricidad

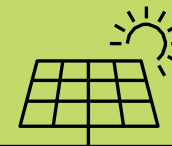
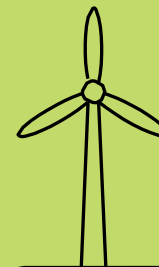
- Operaciones de distribución de electricidad en seis estados (Arkansas, California, Kansas, Missouri, Nuevo Hampshire y Oklahoma) y en las Bermudas
- Aproximadamente 306.000 conexiones de clientes

Distribución de gas natural

- Operaciones de distribución de gas natural en siete estados (Georgia, Illinois, Iowa, Massachusetts, Missouri, Nuevo Hampshire y Nueva York) y una provincia (Nuevo Brunswick)
- Aproximadamente 371.000 conexiones de clientes

Producción de energía eléctrica

El Grupo de Energías Renovables genera y vende energía eléctrica producida por su variada cartera de instalaciones de generación no reguladas, situadas principalmente en Canadá y Estados Unidos. Su parque diversificado de propiedad y explotación directa consta de instalaciones hidroeléctricas, eólicas, solares y térmicas.



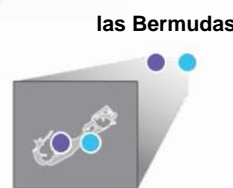
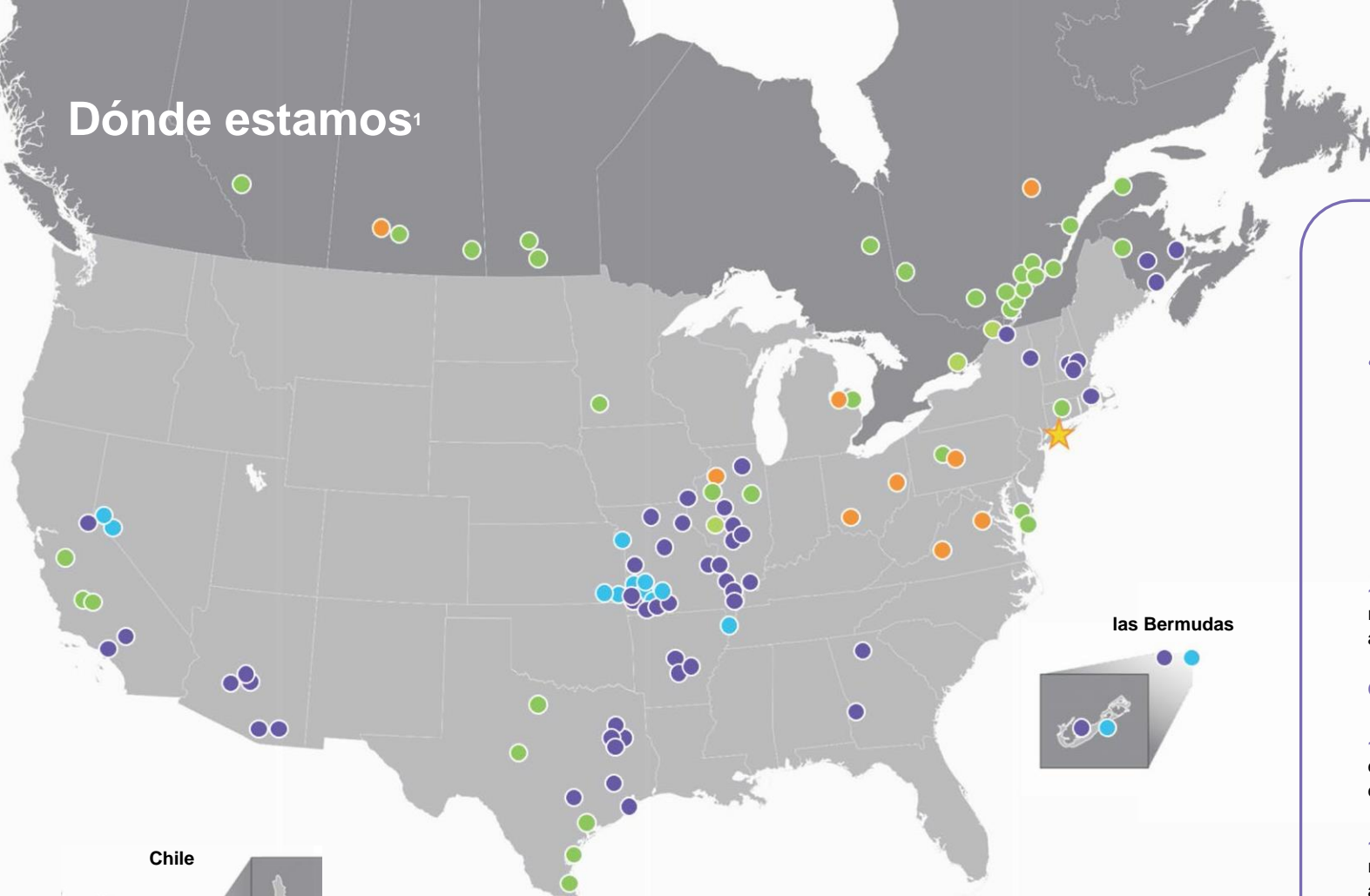
Eólica

Solar

Hidroeléctrica

Térmica

Dónde estamos¹



Leyenda

- Sistema de distribución de servicios públicos (Grupo de Servicios Regulados)
- Generación de energía en función de las tarifas (Grupo de Servicios Regulados)
- ★ Adquisición de servicios públicos pendiente (Grupo de Servicios Regulados)
- Sitio de generación de energía en funcionamiento (Grupo de Energías Renovables)
- Proyectos de desarrollo (Grupo de Energías Renovables)



Algonquin en cifras

~\$9.800 millones
capitalización bursátil

~19%
rendimiento total para los accionistas (TSR) en 2020²

Calificación crediticia BBB

~3 GW
energías renovables en explotación y en construcción

~141%
rendimiento total para los accionistas en cinco años²

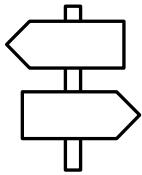
9.400 millones de dólares
plan quinquenal de inversiones de 2021 a 2025

Más de 3.400
empleados

1988
año de fundación de la empresa

¹ Al 31 de diciembre de 2020

² Cálculos de TSR en la Bolsa de Toronto (TSX)



Nuestros pilares estratégicos y principios rectores

Nuestro propósito corporativo es un compromiso muy arraigado de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*. Mientras trabajamos para cumplir este propósito, nos esforzamos por ser una empresa global de servicios públicos y un proveedor de energía independiente situado en el cuartil superior, reconocido por su excepcional rendimiento en términos de seguridad, experiencia del cliente, compromiso de los empleados, diversidad, equidad e inclusión, responsabilidad ambiental y social, y resultados financieros.



Nuestros pilares estratégicos

Crecimiento

Algonquin siempre ha estado orientada al crecimiento. Y nos centramos en un crecimiento rápido y sustentable mediante adquisiciones estratégicas y el desarrollo continuo de energías renovables de clase mundial.

Excelencia operativa

Creemos en hacer todo lo mejor posible. Nuestra visión de la excelencia operativa se centra en la seguridad, la protección y la fiabilidad.

Sustentabilidad

Lideramos la transición a una economía baja en carbono mediante la búsqueda de oportunidades de asociación para la descarbonización global con ciudadanos corporativos de ideas afines.



Nuestros principios rectores

Atención centrada en el cliente

Fomentar una experiencia positiva del cliente interno y externo en cada etapa del recorrido del cliente para fomentar su lealtad y satisfacción. Considerar siempre los resultados que nuestras decisiones tendrán en el cliente.

Integridad

Ser siempre honesto, hacer lo correcto y adherirse a los principios morales y éticos para uno mismo y para el equipo.

Espíritu empresarial

Tener una interpretación optimista de los acontecimientos adversos y ver los problemas como oportunidades potenciales; ser muy resilientes, ingeniosos y estar orientados a las soluciones, incluso en entornos muy inciertos y con recursos limitados.

Enfoque en los resultados

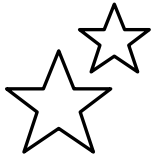
Tener pasión por superar los objetivos ambiciosos y ofrecer con seguridad resultados empresariales de alta calidad. Esforzarse por delegar en función de los resultados y no de las tareas.

Trabajo en equipo, confianza, inclusión y respeto Valorar los equipos de personas diversas. Animarse y ayudarse mutuamente mediante la colaboración. Inspirar el intercambio de ideas para encontrar formas creativas de hacer las cosas. Extender la confianza y crear un sentimiento de pertenencia, escuchar para comprender las diferentes perspectivas siendo respetuosos y profesionales.

Mentalidad de responsabilidad

Demostrar responsabilidad, asumiendo riesgos inteligentes, sin dejar de estar alineado con los pilares de la organización. Animar a los individuos a asumir la responsabilidad de obligarse a sí mismos y a otras personas a rendir cuentas.

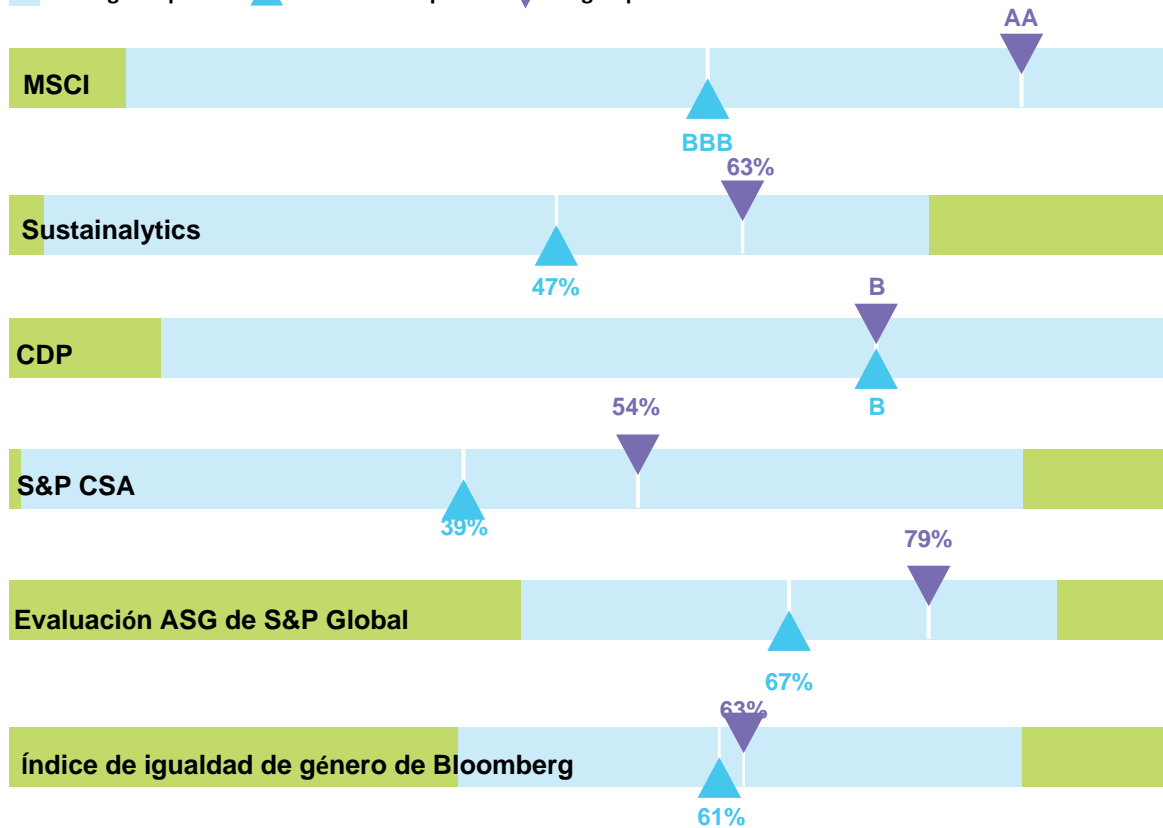
Aprendizaje continuo Ser inquisitivos y tener una actitud abierta, buscar activamente experiencias e ideas nuevas y variadas. Apasionarse por el aprendizaje continuo para uno mismo y para el equipo.



Rendimiento de las agencias de calificación en materia ASG

(al 31 de agosto de 2021)

■ = Rango de pares¹ ▲ = Promedio de pares¹ ▼ = Algonquin



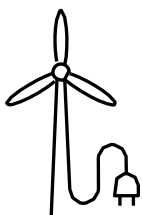
¹ Promedios de pares: MSCI – Servicios públicos; Sustainalytics – Servicios públicos múltiples; CDP – Generación de energía renovable; S&P CSA – Servicios públicos múltiples y de agua; S&P Global – Universo; Bloomberg – Universo



Premios y reconocimiento



2021
REPORT ON BUSINESS
WOMEN LEAD HERE



Enfoque de sustentabilidad

La sustentabilidad está en el centro de lo que hacemos. No es solo un silo de nuestro negocio; está integrado en lo que somos. Para nosotros, la sustentabilidad consiste en satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Significa dejar a nuestros hijos el mundo en un estado tan bueno, o incluso mejor, que en el que lo encontramos; garantizando una vida sana para las generaciones venideras.

La sustentabilidad en Algonquin consiste en tomar medidas contra el cambio climático y ser conscientes de nuestra huella **ambiental**. Pero también se trata de nuestra huella **social**: construir conexiones significativas y auténticas entre las personas y fomentar un ambiente seguro e inclusivo que atraiga y retenga a los mejores talentos. También se trata de la **gobernanza**: garantizar que tenemos las políticas, los procesos y los programas adecuados para gestionar activamente y mejorar nuestros impactos ASG.

Se necesita determinación, ambición y valor para hacer lo correcto cada día. Se requiere una visión audaz, una actitud optimista y un pensamiento creativo para buscar y aprovechar oportunidades que otros no ven.

Con esta mentalidad nos esforzamos por marcar una diferencia positiva, hoy y mañana.

Pero nuestro compromiso con la sustentabilidad va más allá de hacer lo correcto. Es parte integral de nuestra longevidad y nuestro éxito; creemos en que al hacer el bien logramos buenos resultados. Nuestros esfuerzos en materia ASG pretenden crear un valor significativo y duradero para nuestros clientes fieles, empleados con talento e inversionistas comprometidos. Entendemos que nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida* significa extender nuestro alcance más allá de nuestra propia organización y comprometernos a construir un futuro común con nuestros socios. Acogemos con satisfacción las nuevas oportunidades que nos permiten trabajar junto a otras empresas para compensar y reducir nuestra huella ambiental colectiva. Estamos orgullosos de los progresos que hemos realizado en la integración de la sustentabilidad en nuestras decisiones empresariales y confiamos en que nuestro futuro nos deparará crecimiento y nuevas oportunidades de inversión ecológica.

Nos hemos comprometido a medir nuestros esfuerzos en materia de sustentabilidad, a obtener buenos resultados y a comunicarlos de forma transparente a nuestras partes interesadas. Comunicar la información relevante en materia ASG es nuestra forma de demostrar cómo impulsamos cambios positivos. Estamos orgullosos de compartir nuestra historia, y los datos que la respaldan, en este informe.



George Trisic

Jefe de la gobernanza y secretario general

"El equipo de sustentabilidad de Algonquin sigue avanzando a pasos agigantados en la mejora de nuestros procesos internos y la divulgación de información.

El informe de este año ha evolucionado de acuerdo con las normas GRI: Opción integral, hemos lanzado un nuevo Centro de Divulgación de Información ASG en línea para nuestros inversionistas, hemos llevado a cabo una evaluación completa de la importancia relativa ASG y nos hemos involucrado en todo nuestro negocio para analizar nuestros activos durante el desarrollo de nuestro nuevo objetivo de cero emisiones netas. Nuestros esfuerzos siguen demostrando resultados a través de la mejora de las puntuaciones ASG de S&P, Sustainalytics e ISS, por nombrar sólo algunos. Nos esforzamos continuamente por aumentar la transparencia y la participación de las partes interesadas en nuestra trayectoria hacia la sustentabilidad y en el camino hacia un mundo con cero emisiones de carbono, y la pasión y la dedicación de todos nuestros empleados nos siguen impulsando en la dirección correcta".



Nuestro compromiso con la sustentabilidad

Nos esforzamos por construir y operar nuestro negocio de manera que hagamos una contribución positiva y duradera para *suministrar a las personas energía y agua para la vida.*



Apoyamos el objetivo mundial de limitar el aumento de la temperatura del planeta a menos de 2 grados centígrados para finales de este siglo, a fin de reducir el impacto del cambio climático.



Nos esforzamos por aprovechar las tecnologías y los modelos de negocio emergentes en el suministro de energía limpia, eficiente y fiable a un precio justo para facilitar la transición a una economía con bajas emisiones de carbono.



Nos comprometemos a proporcionar servicios de agua potable y tratamiento de aguas residuales seguros y fiables, manteniendo ecosistemas acuáticos sanos mediante mejores prácticas en eficacia, conservación, reutilización y reciclaje del agua.



Creemos que la diversidad, la equidad y la inclusión dan lugar a una sociedad más justa, a comunidades resilientes y a un personal de alto rendimiento.



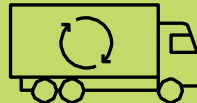
Buscamos entablar un diálogo abierto y colaborar con las comunidades donde operamos.



Promovemos la buena salud y el bienestar de nuestros empleados y fomentamos una cultura de seguridad positiva que favorece la responsabilidad, la rendición de cuentas y el cuidado.



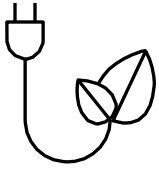
Consideramos a nuestros proveedores y contratistas como socios integrales que comparten nuestros valores y nuestros principios.



Consideramos que las prácticas de buena gobernanza son un medio esencial para lograr resultados positivos y equilibrados para para nuestro negocio, nuestra plantilla de personal, nuestros accionistas y nuestras comunidades.



Lea nuestro Compromiso de sustentabilidad en línea, disponible en nuestro nuevo Centro de Divulgación de Información ASG.



Nuestra evolución en materia ASG

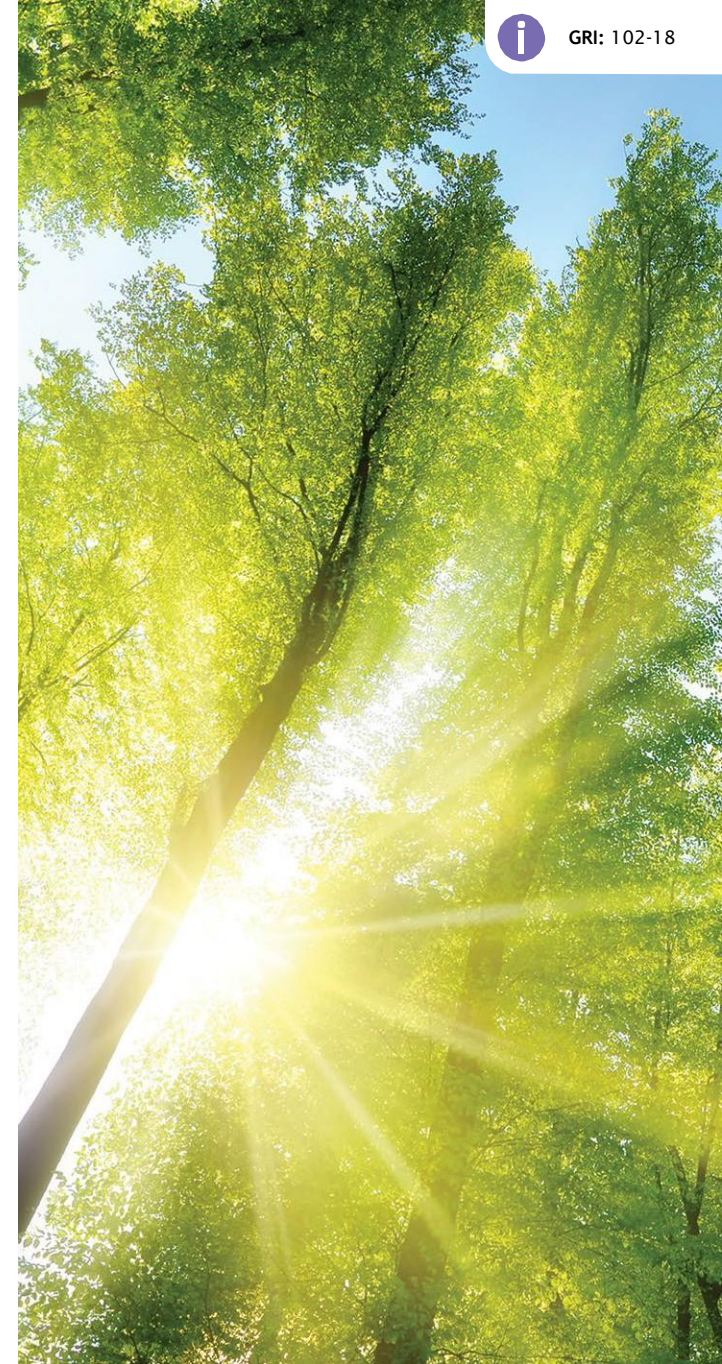
La sustentabilidad es una parte fundamental de lo que hacemos y es uno de nuestros tres pilares estratégicos. Constituye la base de nuestra actividad empresarial, ya sea a través de inversiones, adquisiciones u operaciones cotidianas. Hemos formalizado nuestro compromiso mediante la creación de la Oficina de Sustentabilidad, supervisada por nuestro Jefe de la gobernanza. En los últimos años, la Oficina de Sustentabilidad se ha encargado de desarrollar y poner en marcha los planes y estrategias de sustentabilidad de Algonquin, en estrecha colaboración con los líderes empresariales y los defensores voluntarios en materia ASG de todas las modalidades de negocio. Juntos, los miembros de nuestro equipo trabajan para aportar perspectivas entusiastas y diversas para mejorar continuamente la planificación estratégica de Algonquin, los procesos de información y el fomento de los impactos ASG positivos en todas las comunidades en las que operamos.

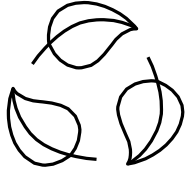
Comenzamos nuestra trayectoria con el desarrollo de nuestro marco y *Plan de sustentabilidad* en consonancia con nuestros asuntos ASG prioritarios, los ODS seleccionados de la ONU y los compromisos establecidos en nuestra política de sustentabilidad. El plan de sustentabilidad de Algonquin esboza los objetivos estratégicos clave en materia ASG, así como los programas de iniciativas empresariales que nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos. Nuestros Objetivos de sustentabilidad de 2023 proporcionan objetivos medibles y ambiciosos por los que trabajar, y a medida que nos acercamos a la consecución de estos objetivos —algunos de los cuales ya se han cumplido—, seguimos mejorando, perfeccionando y desarrollando indicadores clave de rendimiento relevantes para medir nuestro progreso ASG en una variedad de frentes.

Los informes ASG de Algonquin han evolucionado significativamente desde que tomamos la decisión consciente de mostrar nuestros esfuerzos en nuestro primer *Informe de sustentabilidad de 2019*. Este primer informe sentó las bases de nuestra historia de sustentabilidad, con una introducción a nuestra entonces nueva estrategia de sustentabilidad corporativa, junto con una alineación elemental con los marcos mundialmente reconocidos, incluidos los ODS de la ONU, GRI y SASB. Desde entonces, nuestro objetivo de presentación de informes se ha vuelto más específico e intencionado, y nuestro *Informe de sustentabilidad de 2020* se ha elaborado de acuerdo con la GRI: Opción de base, mostrando una mejor alineación con los subobjetivos relevantes de los ODS de la ONU, y un exhaustivo Índice de desempeño ASG.

Nuestro *Informe ASG 2021* pretende llevar la evolución ASG de Algonquin un paso más allá. Nuestra reciente evaluación de la importancia relativa en materia ASG se refleja en todo el informe, y muchos asuntos ASG prioritarios informados por las partes interesadas actúan como componentes básicos para las divulgaciones de este año. El informe de este año también se ha elaborado de acuerdo con la GRI: Opción integral, y hemos mejorado aún más nuestra alineación con los ODS de la ONU, con la introducción de nuevos objetivos y subobjetivos que creemos que se ajustan mejor a nuestro negocio y estrategia.

Apreciamos mucho el interés y el apoyo constantes que nuestras partes interesadas prestan a nuestros esfuerzos en materia de sustentabilidad, y esperamos continuar este camino juntos.





Nuestro compromiso con los ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas son un conjunto de 17 objetivos para que todos los países –y cada vez más, las empresas– se unan en una alianza mundial para abordar cuestiones como la pobreza, la salud y la educación, la reducción de las desigualdades, el crecimiento económico y la protección del medio ambiente. Este conjunto de objetivos globales es un elemento integral de la *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* de la ONU.

Si bien reconocemos que estos 17 ODS son tan importantes y esenciales los unos como los otros para construir un mundo más sano, pensamos que la mejor manera de hacer una contribución significativa es centrándonos en un número selecto de ODS que se alinean con las áreas en las que creemos que nuestro negocio podría tener el mayor impacto positivo.


Al inicio de nuestra trayectoria hacia la sustentabilidad, determinamos los seis ODS de las Naciones Unidas que son más pertinentes para nuestra empresa y nuestros compromisos con la sustentabilidad. Los ODS elegidos constituyen la base de nuestra estrategia de sustentabilidad y de la elección de nuestros asuntos ASG prioritarios. En los últimos años, hemos ampliado nuestra alineación con metas específicas de los ODS para complementar aún más nuestro enfoque para avanzar en la *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* de la ONU.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

A medida que seguimos creciendo y ampliando nuestras operaciones comerciales, hemos revisado y reflexionado sobre cómo podemos maximizar nuestra contribución a los ODS. Como resultado de nuestra evaluación de importancia relativa ASG recientemente actualizada, hemos identificado cuatro ODS adicionales y diez subobjetivos adicionales en los que creemos que podemos hacer una contribución significativa e impactante.



 Nuevas adiciones: 9, 10, 12 y 15



Lea sobre e nuestra armonización con los ODS de la ONU aquí.



Nuestro objetivo

Defender la igualdad para luchar por una sociedad más equitativa

Iniciativas

- Crear una cultura inclusiva permitiendo la creación y el apoyo de los grupos de recursos existentes
- Esforzarse por lograr la paridad de género en los consejos de administración y en nuestro equipo de liderazgo superior
- Concienciar sobre los prejuicios inconscientes y mitigar los impactos negativos para lograr nuestro compromiso

Metas de los ODS de la ONU

- 5.1** Poner fin, en todo el mundo, a todas las formas de discriminación hacia las mujeres y las niñas
- 5.5** Garantizar la participación plena y efectiva de las mujeres y su acceso en igualdad de condiciones a las funciones de dirección en todos los niveles de decisión, en la vida política, económica y pública
- 5.c** Adoptar políticas bien concebidas y disposiciones legislativas aplicables a favor de la promoción de la igualdad de género y del empoderamiento de todas las mujeres y niñas en todos los niveles y reforzar las que ya existen

Fundamento de la armonización

La desigualdad de género en la sociedad dificulta que las mujeres prosperen en su vida personal y profesional. Hace que el trabajo decente, la autonomía, el avance y la inclusión sean más difíciles de conseguir para las mujeres. En Algonquin, creemos que construir un entorno de trabajo inclusivo, en el que todos los miembros de nuestro equipo tengan un sentido de pertenencia, es fundamental para liberar los beneficios de los equipos diversos y atraer y retener una cultura de alto rendimiento.



Nuestro objetivo

Proporcionar servicios de agua potable y tratamiento de aguas residuales seguros y fiables manteniendo ecosistemas acuáticos sanos mediante mejores prácticas en eficacia, conservación, reutilización y reciclaje del agua.

Iniciativas

- Fomentar el uso eficiente y la reutilización de los recursos hídricos
- Implementar nuevas tecnologías que reduzcan la demanda de recursos de agua dulce y la intensidad de las emisiones de carbono al proporcionar esos recursos
- Mejorar las infraestructuras para seguir suministrando agua potable segura y fiable

Metas de los ODS de la ONU

- 6.1** De aquí a 2030, asegurar el acceso universal y equitativo al agua potable, a un precio asequible
- 6.3** De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertido de desechos y minimizando las emisiones de productos químicos y de materias peligrosas, disminuyendo en la mitad la proporción de las aguas residuales no tratadas y aumentando considerablemente a escala mundial el reciclaje y la reutilización segura del agua
- 6.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente la utilización eficaz del agua en todos los sectores y garantizar la viabilidad de las extracciones y del suministro de agua dulce para tener en cuenta la escasez de agua y reducir de manera sustancial el número de personas que sufren escasez de agua
- 6.6** De aquí a 2020, proteger y restaurar los ecosistemas vinculados al agua, entre ellos las montañas, los bosques, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos

Fundamento de la armonización

En todo el mundo hay personas que, por desgracia, tienen que vivir sin acceso a agua potable y saneamiento gestionados de forma segura. El objetivo principal de nuestra empresa de *suministrar a las personas energía y agua para la vida* se basa en el conocimiento de que los servicios que prestamos son esenciales para la calidad de vida y el bienestar de nuestros clientes.



Nuestro objetivo

Proporcionar servicios públicos económicos y fiables

Iniciativas

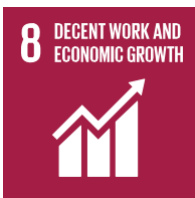
- Integrar las energías renovables de bajo costo en nuestra composición de suministro
- Invertir en infraestructura para reducir los costos operativos
- Operar nuestro negocio con excelencia y resiliencia

Metas de los ODS de la ONU

- 7.1** De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos
- 7.2** De aquí a 2030, aumentar considerablemente la cuota de energías renovables en la combinación energética mundial
- 7.3** De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética
- 7.a** De aquí a 2030, reforzar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y a las tecnologías relativas a la energía limpia, tales como la energía renovable, la eficiencia energética y las nuevas tecnologías relativas a los combustibles fósiles limpios, y promover la inversión en la infraestructura energética y las tecnologías relacionadas con la energía limpia

Fundamento de la armonización

El acceso a una energía asequible y limpia es crucial para apoyar a todos los sectores de la vida y la industria. En Algonquin, nos comprometemos a proporcionar servicios fiables, seguros y asequibles a nuestros clientes, al tiempo que lideramos la transición hacia un futuro energético con bajas emisiones de carbono mediante la ampliación de nuestra cartera de energías renovables.



Nuestro objetivo

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Iniciativas

- Involucrar al Consejo de Administración y a los altos directivos en la sustentabilidad
- Desarrollar y mantener una cultura de conformidad positiva
- Adoptar cada vez más las recomendaciones del TCFD en nuestras actividades
- Atraer, desarrollar y retener los mejores talentos
- Lograr que el compromiso de los empleados se sitúe en el cuartil superior
- Promover la seguridad de los empleados y una cultura de seguridad "Drive to Zero".
- Desarrollar y promover los BRG de los empleados

Metas de los ODS de la ONU

- 8.2** Lograr mayores niveles de productividad económica mediante la diversificación, la mejora tecnológica y la innovación, incluso centrándose en los sectores de alto valor añadido y de gran intensidad de mano de obra
- 8.3** Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de empleo decente, el espíritu empresarial, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a los servicios financieros
- 8.4** Mejorar progresivamente, hasta 2030, la eficiencia de la utilización de los recursos mundiales desde el punto de vista del consumo y de la producción y tratar que el crecimiento económico no conlleve una mayor degradación del medio ambiente, según lo previsto en el marco decenal de programas relativos al consumo y a la producción sustentables, tomando la iniciativa los países desarrollados
- 8.5** De aquí a 2030, alcanzar un empleo pleno y productivo y garantizar a todas las mujeres y hombres, incluidos los jóvenes y las personas discapacitadas, la misma remuneración por un trabajo de igual valor
- 8.8** Defender los derechos de los trabajadores, promover la seguridad en el lugar de trabajo y asegurar la protección de todos los trabajadores, incluidos los migrantes, en particular las mujeres, y los que tienen un empleo precario

Fundamento de la armonización

Nos comprometemos a garantizar que los empleados de todos los niveles de nuestra organización estén bien equipados para realizar su trabajo lo mejor posible y de forma segura y productiva. Nos enorgullecemos de contar con políticas y procesos para garantizar que todos los empleados tengan las mismas oportunidades y se sientan capacitados para aportar lo mejor de sí mismos al trabajo cada día.



Nuestro objetivo

Construir infraestructuras resistentes, promover la industrialización inclusiva y sustentable y fomentar la innovación

Iniciativas

- Invertir en infraestructuras de energía limpia
- Realizar mejoras en las infraestructuras de gas y agua
- Avanzar en nuestro innovador Programa Piloto de Almacenamiento Descentralizado

Metas de los ODS de la ONU

- 9.1** Desarrollar infraestructuras de calidad, fiables, sostenibles y resilientes, incluidas las regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, centrándose en un acceso asequible y equitativo para todos
- 9.2** De aquí a 2030, mejorar las infraestructuras y modernizar las industrias para hacerlas sustentables, con una mayor eficiencia en el uso de los recursos y una mayor adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y respetuosos con el medio ambiente, y todos los países tomando medidas de acuerdo con sus respectivas capacidades

Fundamento de la armonización

La innovación y las inversiones en infraestructuras son fundamentales para la longevidad sustentable de las industrias. En todo el mundo, las empresas están aplicando tecnologías innovadoras e invirtiendo en infraestructuras para sostener su crecimiento económico al tiempo que generan ingresos y empleo. En Algonquin, nos comprometemos a actuar como administradores de las infraestructuras y a utilizar la innovación para continuar la transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono.



Nuestro objetivo

Eliminar las desigualdades de nuestra empresa y abogar por la igualdad para construir una sociedad más justa

Iniciativas

- Adoptar nuestra *Política de Derechos Humanos*
- Incorporar procesos de contratación que buscan reducir el sesgo inconsciente
- Comprometerse con la diversidad y la inclusión a través de nuestro Consejo de Diversidad e Inclusión
- Desarrollar y promover los BRG de los empleados
- Empoderar a las mujeres a través de nuestro programa Círculos de ayuda mutua (Lean In)

Metas de los ODS de la ONU

- 10.2** Para 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de la edad, el sexo, la discapacidad, la raza, la etnia, el origen, la religión o la situación económica
- 10.3** Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir las desigualdades de resultados, entre otras cosas, eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo la legislación, las políticas y las acciones adecuadas al respecto
- 10.4** Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad

Fundamento de la armonización

En todo el mundo, siguen existiendo desigualdades por motivo de edad, sexo, raza, religión, género, orientación sexual e ingresos. Nos comprometemos a potenciar y tomar medidas para ofrecer igualdad de oportunidades a todos nuestros empleados a través de nuestra *Política de Derechos Humanos*, los Grupos de Recursos para Empleados, el Consejo de Diversidad e Inclusión y la formación sobre prejuicios inconscientes.



Nuestro objetivo

Crear y apoyar comunidades resilientes mediante el diálogo y la colaboración, y establecer asociaciones con proveedores y empresarios locales cuyos valores y principios se corresponden con los nuestros

Iniciativas

- Promover las relaciones constructivas y solidarias con las comunidades a las que servimos
- Proporcionar una experiencia de servicio al cliente de primer orden
- Colaborar activamente con los socios de la cadena de suministro para ejecutar nuestro *Plan de sustentabilidad*

Metas de los ODS de la ONU

11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo de las ciudades por habitante, por ejemplo, prestando atención especial a la calidad del aire y a la gestión, en particular municipal, de desechos

Fundamento de la armonización

A medida que los países de todo el mundo siguen urbanizándose, la necesidad de contar con comunidades sustentables, seguras e integradoras es más importante que nunca. Nos comprometemos a apoyar a las comunidades en las que operamos esforzándonos por ofrecer servicios públicos rentables y fiables con una experiencia de servicio al cliente de primer nivel.



Nuestro objetivo

Garantizar modelos de consumo y producción sustentables

Iniciativas

- Buscar activamente proveedores con una postura proactiva en asuntos ASG
- Adoptar normas de adquisición para garantizar que trabajamos con proveedores afines
- Respetar nuestro *Código de Conducta para Proveedores*
- Fomentar las relaciones con los proveedores para colaborar y buscar orientación sobre los programas de reciclaje y eliminación sustentable al final de la vida útil
- Programas de conservación de clientes

Metas de los ODS de la ONU

- 12.6** Animar a las empresas, especialmente a las grandes y transnacionales, a adoptar prácticas sustentables y a integrar la información sobre sustentabilidad en su ciclo de información
- 12.7** Promover prácticas de adquisiciones que sean sustentables, de acuerdo con las políticas y prioridades nacionales

Fundamento de la armonización

Al dar prioridad a los proveedores éticos y minimizar la sobreproducción y los residuos, podemos aumentar la eficiencia de la gestión de la oferta y la demanda, al tiempo que nos abastecemos y adquirimos bienes y servicios que se ajustan a nuestros objetivos ASG.



Nuestro objetivo

Apoyar el objetivo mundial de limitar el aumento de la temperatura planetaria a menos de 2 grados centígrados este siglo y reducir el impacto del cambio climático aprovechando las tecnologías y los modelos de negocio emergentes para descarbonizar nuestra cartera de energía

Iniciativas

- Esforzarnos por reducir el contenido de carbono de los productos que entregamos a nuestros clientes
- Desarrollar nuestra cartera de energías renovables
- Esforzarnos por reducir la intensidad de las emisiones internas de carbono de nuestras operaciones
- Colaborar con nuestros clientes para ayudarlos a lograr sus objetivos de sustentabilidad

Metas de los ODS de la ONU

- 13.1 Fortalecer en todos los países la resiliencia y las capacidades de adaptación frente a los peligros relacionados con el clima y los desastres naturales
- 13.2 Incorporar las medidas relativas a los cambios climáticos en las políticas, las estrategias y la planificación nacionales
- 13.3 Mejorar la educación, la concientización y las capacidades individuales e institucionales en lo que respecta a la adaptación a los cambios climáticos, la atenuación de sus efectos y la reducción de su impacto y los sistemas de alerta rápida

Fundamento de la armonización

El cambio climático afecta a todos los aspectos de la vida en este planeta. Cada uno de nosotros tenemos un papel que desempeñar en la lucha contra el cambio climático, y en Algonquin, estamos desempeñando nuestro papel mediante la búsqueda de alternativas sustentables a algunas de nuestras fuentes de energía basadas en los combustibles fósiles y la reducción del contenido de carbono de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. A través de nuestro objetivo de cero emisiones netas para 2050, pretendemos seguir avanzando hacia un futuro común más verde.



Nuestro objetivo

Proteger, restaurar y promover el uso sustentable de los ecosistemas terrestres, gestionar de forma sustentable los bosques, luchar contra la desertificación y detener e invertir la degradación de la tierra y frenar la pérdida de biodiversidad

Iniciativas

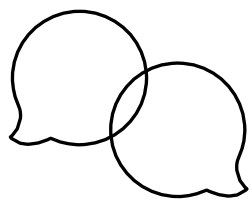
- Gestionar nuestras operaciones teniendo en cuenta el impacto en la biodiversidad
- Tratar de emplear soluciones innovadoras para proteger los recursos naturales y la vida silvestre
- Mejorar la seguridad y la fiabilidad de nuestros recursos energéticos mediante nuestro programa de gestión de la vegetación
- Proteger la especie en peligro de extinción del murciélago gris (*Myotis grisescens*) a través de la compra de la cantera Buffalo Quarry

Metas de los ODS de la ONU

- 15.1 Para 2020, garantizar la conservación, la restauración y el uso sustentable de los ecosistemas terrestres y de agua dulce interior y sus servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones derivadas de los acuerdos internacionales

Fundamento de la armonización

A pesar de los esfuerzos por detener la pérdida de biodiversidad, ésta está disminuyendo a gran velocidad. Los bosques de la Tierra albergan más del 80% de todas las especies de plantas, animales e insectos. A pesar de ello, la degradación de los bosques sigue siendo un problema que se agrava. Creemos que es nuestra responsabilidad tener en cuenta los efectos que tenemos sobre los recursos naturales y la biodiversidad al gestionar nuestras operaciones.



Escuchar a nuestras partes interesadas

Compromiso de las partes interesadas

El diálogo de las partes interesadas no sólo orienta nuestro proceso de elaboración de informes y sirve de base para la selección de su contenido, sino que también es un elemento esencial de nuestras prácticas empresariales básicas. Nuestros principales grupos de partes interesadas incluyen nuestros clientes, empleados, inversionistas, comunidades y organismos gubernamentales y reguladores. En esta sección del informe se incluye un resumen de estos grupos de partes interesadas, nuestros métodos de compromiso y las preocupaciones prioritarias.

Grupo de partes interesadas Cómo nos comprometemos Frecuencia del compromiso Principales preocupaciones planteadas Cómo abordamos las preocupaciones de las partes interesadas



Cientes

- Encuesta anual J.D. Power sobre la satisfacción de los clientes
- Encuestas de Net Promoter Score
- Compromiso de evaluación de importancia relativa ASG con clientes comerciales e industriales
- Actividades continuas de desarrollo empresarial y de divulgación para nuestros clientes comerciales e industriales
- Centros de llamadas
- Programas de educación comunitaria
- Programas de conservación y de difusión
- Comunicaciones electrónicas periódicas
- Grupos de reflexión
- Centros de acogida sin cita previa para clientes locales
- Medios de comunicación locales
- Patrocinio de eventos locales, equipos y fundaciones caritativas, y participación en los mismos
- Presencia en las redes sociales

Anual y continua

- Mejoras del servicio al cliente
- Tasas y tarifas
- Facturación y pagos digitales
- Comunicaciones (es decir, alertas de cortes)
- Mayor participación comunitaria
- Necesidades de los hogares de bajos ingresos
- Apoyo durante la pandemia de COVID-19
- Reducción y compensación de emisiones para clientes comerciales e industriales

- Programa El cliente es lo primero (Customer First)
- Proyecto de pago electrónico para los clientes
- Sistema de gestión de cortes actualizado
- Comunicaciones por correo electrónico, redes sociales e inserciones en la factura sobre la participación de la comunidad local
- Programa de ahorro para clientes
- Trabajar con los clientes comerciales e industriales para comprender y analizar las oportunidades de alcanzar sus objetivos de reducción de emisiones



Empleados

- | | | | |
|--|-------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta anual <i>sobre el compromiso de los empleados</i> • Línea de denuncia de actos de conducta indebida por empleados • Fijación de objetivos anuales, planificación del desarrollo y debates sobre el rendimiento • Grupos de recursos empresariales (BRG) dirigidos por los empleados • Servicio de mediador • Diversas actividades regulares de comunicación interna, como asambleas públicas, sesiones de preguntas y respuestas de los empleados y boletines electrónicos. • Formación • Relaciones y consultas sindicales • Evaluación de la importancia relativa en materia ASG • Simposios sobre seguridad | <p>Anual y continua</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mayor inclusión de las comunidades en los primeros esfuerzos de desarrollo • Mayor apoyo a las organizaciones locales y beneficios directos para la comunidad • Apoyo a la comunidad durante la pandemia de COVID-19 • Desarrollo y orientación profesionales | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones anuales sobre la estrategia empresarial de los empleados (<i>Liberty LookBook</i>) • Planes de desarrollo individual • Fondo de ayuda para los estudios • Discusiones anuales sobre el rendimiento y el desarrollo profesional • Planificación de la sucesión • Módulos de formación periódicos sobre la salud y la seguridad • Objetivo ASG de integrar el rendimiento en materia ASG en el modelo de remuneración (logrado en 2021) |
|--|-------------------------|--|--|



Comunidades

- | | | | |
|---|-------------------------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Actividades caritativas • Reuniones de consulta comunitaria • Eventos comunitarios • Asociaciones y patrocinios comunitarios • Encuesta sobre asociaciones comunitarias • Programas de educación y de difusión • Establecimientos de enseñanza • Cenas de los propietarios de tierras y sesiones de información • Días Liberty (voluntariado de los empleados) • Cámaras de comercio locales • Medios de comunicación locales • Eventos y organismos militares • Clubs Rotary | <p>Anual y continua</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mayor inclusión de las comunidades en los primeros esfuerzos de desarrollo • Mayor apoyo a las organizaciones locales y beneficios directos para la comunidad • Apoyo a la comunidad durante la pandemia de COVID-19 | <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de los esfuerzos de consulta y de compromiso externo desde la llegada a una nueva comunidad • Compromiso temprano con organizaciones comunitarias y agrícolas locales para compartir el beneficio de las contribuciones • Colaboración con los funcionarios locales para identificar las oportunidades de beneficiar a las comunidades • Apoyo de COVID-19 mediante donaciones monetarias y de equipos |
|---|-------------------------|--|---|



- Eventos durante la Jornada anual de inversionistas celebrada virtualmente según sea necesario
- Presentación de resultados trimestrales
- Participación continua de los inversionistas directos
- Jornada de la sustentabilidad
- Entrevistas a terceros (a través de un consultor independiente)
- Entrevistas a inversionistas institucionales a través de consultores ASG de terceros
- Evaluación de la importancia relativa en materia ASG
- Conferencias del sector
- Conferencias de inversionistas organizadas por los agentes de bolsa

Anual y continua

- Exposición al carbón
- Sucesión de la dirección
- Oportunidades de crecimiento
- Mezcla de generación de energía y fiabilidad energética
- Desarrollo de objetivos a largo plazo para descarbonizar la huella
- Satisfacción de los empleados, atracción y retención del talento
- Divulgación transparente y sólida de los aspectos ASG
- Diversidad, equidad e inclusión
- Encontrar formas creativas de reducir las facturas de los clientes manteniendo la rentabilidad
- Resistencia de las infraestructuras para soportar los cambios climáticos
- Mayor transparencia para alcanzar los objetivos ASG a corto y largo plazo

- Proyectos de ecologización de la flota (*Greening the Fleet*) y cierre de la planta de carbón de Asbury
- Mayor exposición al equipo directivo y diálogo con él
- Mejora de los informes ASG según las normas GRI y SASB
- Desarrollo de un Centro de Divulgación de Información ASG
- Compromiso de toda nuestra empresa con nuestro nuevo objetivo de cero emisiones netas
- Actualización de la evaluación de la importancia relativa de los aspectos ASG para identificar los asuntos ASG prioritarios.
- Mejoras en las puntuaciones de las calificaciones ASG de S&P, Sustainalytics, MSCI y otros.
- Grupos de empleados (Consejo D&I, EDGE, Friends at Liberty, Lean In)

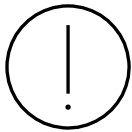


- Establecimiento de relaciones locales
- Participación en asociaciones de la industria y grupos consultivos
- Declaración voluntaria de información
- Contactos periódicos
- Visitas y sesiones informativas periódicas de la dirección

Anual y continua

- Acción climática
- Energía asequible
- Mayor participación de las partes interesadas en el desarrollo y la planificación de proyectos
- Seguridad
- Promoción del despliegue de energías renovables
- Impactos de la pandemia de COVID-19 en los clientes

- Establecer y mantener relaciones duraderas y significativas con diversas partes interesadas
- Comunicar periódicamente las preocupaciones de las partes interesadas a los responsables internos de la toma de decisiones
- Diálogo temprano con las partes interesadas antes de la finalización de las políticas e iniciativas
- Demostrar que las prioridades de la empresa se ajustan a las de las partes interesadas, si procede
- Trabajar directamente con el gobierno estatal y federal y con los grupos comunitarios para ayudar a los responsables políticos a destinar fondos de ayuda a quienes se encuentran en áreas legislativas clave



Evaluación de la importancia relativa en materia ASG de 2021

En el panorama actual de los aspectos ASG, que evoluciona rápidamente, es de suma importancia estar al tanto de las necesidades cambiantes de las partes interesadas y de los asuntos ASG. Por ello, recientemente nos hemos puesto en contacto con nuestras partes interesadas para conocer sus opiniones sobre los asuntos ASG que consideran más importantes para Algonquin, en relación con nuestras operaciones y rendimiento actuales.

Esta reciente "actualización" de la evaluación de la importancia relativa en materia ASG siguió el proceso de tres pasos recomendado por la GRI para identificar, priorizar y validar los asuntos ASG que más importan a nuestras partes interesadas. Identificamos una lista de asuntos ASG prioritarios comparando los resultados de nuestra anterior evaluación de la importancia relativa en materia ASG con las tendencias y las mejores prácticas del sector, así como encuestando y entrevistando a las principales partes interesadas internas y externas para conocer sus percepciones sobre los asuntos ASG que deberían ser más importantes para nuestro negocio, los asuntos en las que podemos tener un mayor impacto positivo y las áreas en las que podríamos mejorar nuestro desempeño ASG. Los datos del compromiso de las partes interesadas han dado lugar a una lista de 22 asuntos ASG, que puede verse en el gráfico de la derecha, con los seis asuntos prioritarios de las partes interesadas en la parte superior. Los resultados de nuestra evaluación de importancia relativa están siendo validados, lo que ha incluido una serie de talleres con grupos internos, incluyendo la Oficina de Sustentabilidad de Algonquin, los consejos de sustentabilidad y el Comité Directivo ASG.

Las opiniones actualizadas de las partes interesadas servirán para informar sobre el desarrollo de nuestra estrategia empresarial en curso para garantizar que se refleje nuestra planificación e iniciativas en materia de ASG, y hemos desarrollado el marco de nuestro *Informe ASG 2021* para analizar cómo estamos



Los asuntos ASG prioritarios de nuestras partes interesadas

Los seis principales asuntos ASG

- Transición a una economía baja en carbono
- Resiliencia climática
- Fiabilidad energética
- Salud pública y seguridad
- Experiencia del cliente y asequibilidad
- Atracción y retención del talento

Ambiental

- Eficiencia energética
- Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas
- Utilización de la tierra y biodiversidad
- Gestión de residuos y materiales
- Gestión del agua

Social

- Apoyo comunitario y desarrollo económico
- Experiencia del cliente y asequibilidad
- Diversidad, equidad e inclusión
- Salud y seguridad de los empleados
- Fiabilidad energética
- Relaciones con los pueblos indígenas
- Inversión en infraestructuras y resiliencia
- Salud pública y seguridad
- Atracción y retención

Gobernanza

- Ciberseguridad
- Ética e integridad
- Asuntos gubernamentales y política pública
- Gestión de riesgos
- Adquisiciones sustentables
- Transparencia y divulgación

estamos abordando actualmente los asuntos que nuestras partes interesadas consideran más importantes. En consonancia con el proceso de tres pasos de la GRI, hemos empezado a validar los resultados de nuestra evaluación de importancia relativa mediante un diálogo interno continuo para incorporar de forma significativa

los comentarios de nuestras partes interesadas en nuestro proceso de mejora del desempeño ASG. Se puede encontrar una lista de los asuntos ASG prioritarios de nuestras partes interesadas y sus definiciones en la [pág. 136](#).

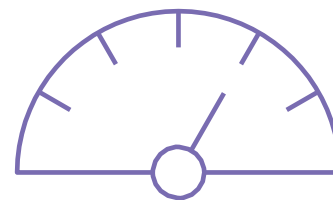


Cuadro de mando de objetivos y rendimiento

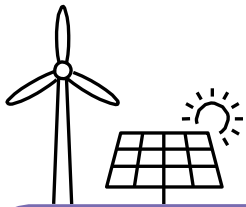
Nuestro *Plan de sustentabilidad* se basa en un conjunto ambicioso de objetivos ASG que deben alcanzarse para 2023. Confiamos en nuestros resultados con respecto a estos objetivos y estamos orgullosos de los progresos que hemos realizado hasta la fecha para alcanzarlos.

Nuestros objetivos de sustentabilidad para 2023 incluyen la primera serie de objetivos intermedios en nuestro camino para alcanzar cero emisiones netas en 2050. Nos comprometemos a actualizar nuestros objetivos para 2023 y a introducir nuevas metas a medida que completemos el trabajo subyacente necesario para preparar nuestro próximo conjunto de objetivos intermedios.

Aunque este *Informe ASG 2021* revela datos del 1.º de enero al 31 de diciembre de 2020 a efectos de presentación de informes, hemos incluido datos de rendimiento hasta el 31 de agosto de 2021 para indicar el estado más reciente de nuestro progreso con respecto a nuestros objetivos ASG para 2023. A 31 de agosto de 2021, hemos alcanzado tres de los nueve objetivos y estamos avanzando en los otros seis.



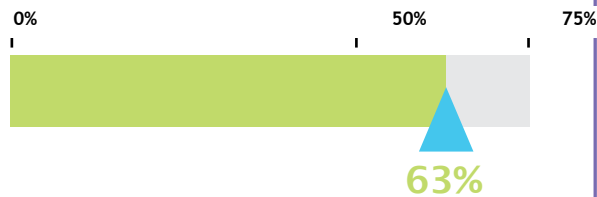
Avances en nuestros objetivos ASG (al 31 de agosto de 2021)



Aspecto ambiental



Objetivo de un 75% de generación renovable para finales de 2023



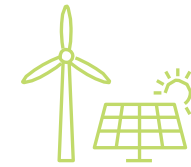
Este objetivo se centra en la capacidad nominal total (MW) de los activos controlados operativamente añadidos a nuestra cartera de energías renovables. Estas instalaciones incluyen parques eólicos, plantas solares y centrales hidroeléctricas en nuestras actividades reguladas y no reguladas. En consonancia con nuestra cartera de proyectos existentes y previstos que se construirán entre 2018 y 2023, nuestro progreso va por buen camino para alcanzar una capacidad de generación consistente en un 75% de energía renovable para 2023. A 31 de agosto de 2021, operamos actualmente con un 63% de capacidad de generación renovable.



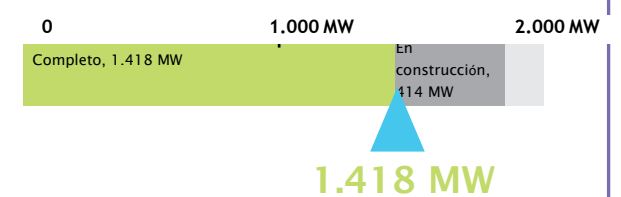
Reducir las emisiones de GEI en un millón de toneladas métricas con respecto a los niveles de 2017



Nuestro objetivo de reducción de las emisiones refleja una reducción absoluta expresada como la cantidad fija de GEI que evitaremos emitir cerrando nuestra antigua central de carbón de Asbury y reemplazándola por la producción de energía eólica. Con el cierre anticipado de la central de Ashbury en marzo de 2020, demostramos una reducción acumulada de 1.122.566 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente provenientes de nuestras operaciones, superando así nuestro objetivo con bastante antelación a nuestra meta de 2023.



Agregar 2.000 MW de energías renovables entre 2019 y finales de 2023



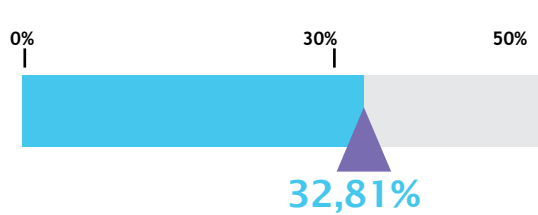
Este objetivo se centra en la introducción en nuestra cartera de una capacidad nominal de producción a partir de energías renovables de 2.000 MW, y se basa en la finalización de proyectos en nuestra cartera de renovables, así como en el lanzamiento de nuevos proyectos. Al 31 de agosto de 2021, habíamos añadido 1418 MW con respecto a nuestro objetivo y teníamos otros 414 MW en construcción.



Aspecto social



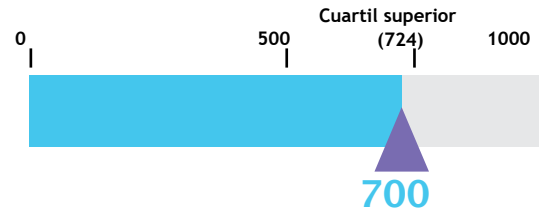
Superar el nivel del 30% de mujeres en puestos de dirección^{1,2}



Nos complace informar de que en 2020 superamos el 30% de mujeres en funciones de dirección. Este objetivo se mide con la cantidad de mujeres frente a la cantidad total de empleados con el título de gerente senior o superior. Para el 31 de agosto de 2021, informamos de un 32,81% de mujeres en funciones de dirección. Aunque estamos orgullosos de nuestro progreso hasta ahora, seguiremos creando oportunidades para que las mujeres destaquen en puestos de dirección y consideramos este objetivo como un esfuerzo continuo para superar nuestro objetivo del 30% para 2023.



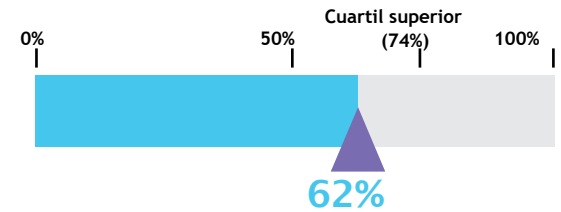
Lograr el cuartil superior en el servicio al cliente



Aunque nos relacionamos con nuestros clientes a través de varios formatos, medimos la satisfacción de nuestro servicio al cliente a través de la *Encuesta anual de satisfacción del servicio al cliente de J.D. Power*. Nuestra clasificación actual de J.D. Power en 2021 es de 700, la cual ha mejorado desde 2019. Nuestro objetivo de lograr un servicio de atención al cliente en el cuartil superior se basa en alcanzar una puntuación de 724. J.D. Power considera una puntuación de satisfacción del cliente de 724 o superior como compromiso en el cuartil superior en la industria de los servicios públicos.



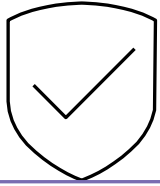
Lograr el cuartil superior en la tasa de compromiso de los empleados



Cada año, nuestros empleados participan en nuestra encuesta de compromiso, gestionada por un tercero para garantizar el anonimato. Utilizamos los resultados para medir el compromiso de nuestros empleados y poner en marcha nuevos programas y políticas en función de los comentarios que recibimos. Nuestra puntuación de compromiso de los empleados en 2021, del 62%, está un 12% por debajo del umbral de compromiso del 74% del cuartil superior.

¹ Las Bermudas y ESSAL están excluidas de esta métrica

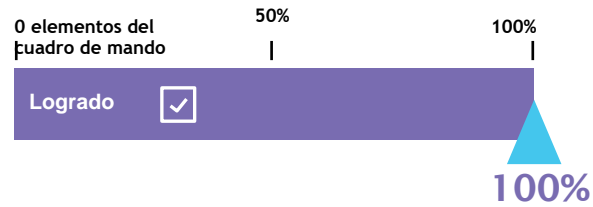
² Las funciones de dirección se refieren a los empleados en los siguientes niveles de trabajo: ejecutivo, vicepresidente senior, vicepresidente, presidente, director y gerente senior.



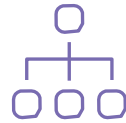
Gobernanza



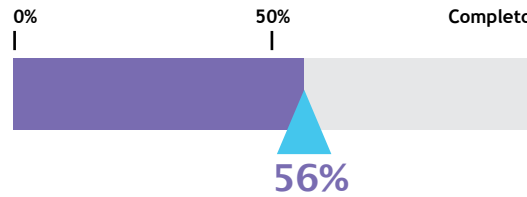
Integrar la sustentabilidad en nuestro modelo de remuneración



Nuestro modelo de remuneración incluye un cuadro de mando corporativo anual que se utiliza para medir ampliamente el éxito en relación con nuestros objetivos empresariales generales. Los resultados del cuadro de mando se incluyen en los cálculos del plan anual de incentivos a corto plazo que se ofrece a los empleados que reúnen los requisitos. Hemos incorporado con éxito los parámetros ASG en nuestro cuadro de mando corporativo de 2020 y hemos alcanzado nuestro objetivo antes de nuestra meta de 2023. Tenemos la intención de seguir revisando la inclusión de métricas de sustentabilidad adicionales, como las relativas a la diversidad y la inclusión, así como el cumplimiento, como componente de la evaluación del rendimiento de la gestión a corto y largo plazo.



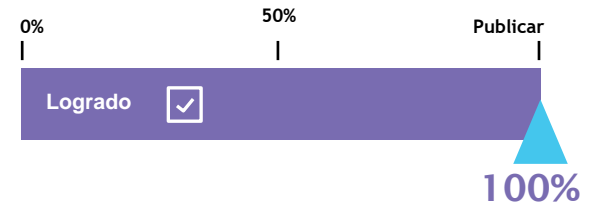
Establecer un marco de conformidad sólido



En 2019, nombramos a personas clave para nuestra Oficina de Cumplimiento y Riesgos encargada de hacer avanzar nuestro marco de cumplimiento. Hasta la fecha, hemos completado el plan en un 56%, lo que demuestra una progresión del 26% con respecto a nuestro período de informes de 2020. Nuestro objetivo para 2023 se centra en la finalización del 100% del plan, que incluye una actualización del mismo con consultores externos.

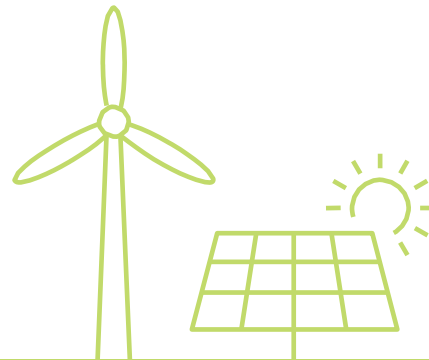


Publicar información según las recomendaciones del TCFD



Nuestro compromiso de publicar información según las recomendaciones del TCFD ha dado sus frutos antes de lo previsto con la publicación de nuestro informe de *Evaluación del Cambio Climático 2020* en diciembre de 2020. El informe sienta las bases para un análisis profundo de los riesgos y oportunidades que se presentan en nuestra cartera en varios escenarios climáticos.

Medio ambiente



En esta sección

Asuntos ASG presentados



Transición a una economía baja en carbono



Utilización de la tierra y biodiversidad



Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas



Gestión de residuos y materiales



Resiliencia climática



Gestión del agua



Eficiencia energética

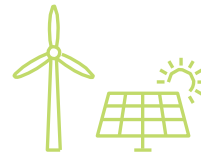
Objetivos de rendimiento



Objetivo de un 75% de generación renovable para finales de 2023



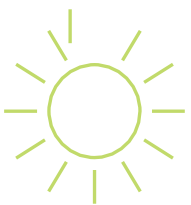
Reducir las emisiones de GEI en un millón de toneladas métricas con respecto a los niveles de 2017



Agregar 2.000 MW de energías renovables entre 2019 y finales de 2023

Armonización con los ODS de la ONU

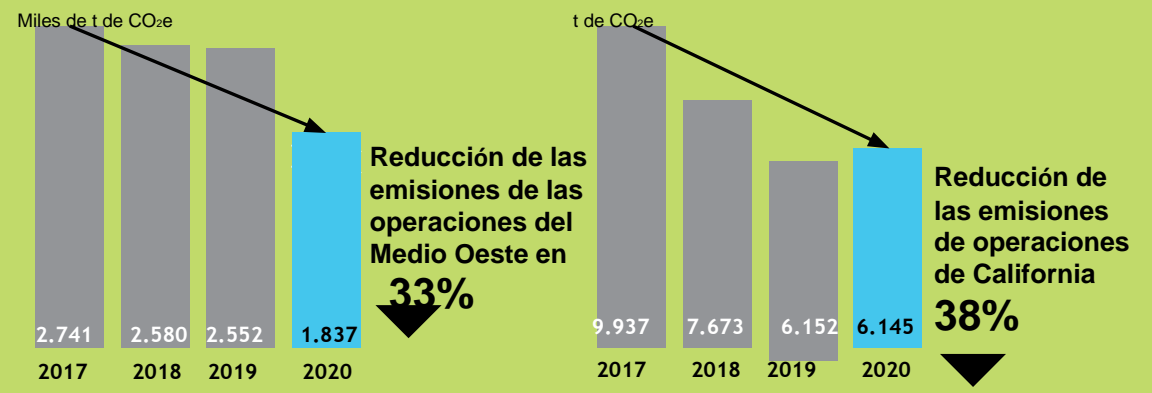
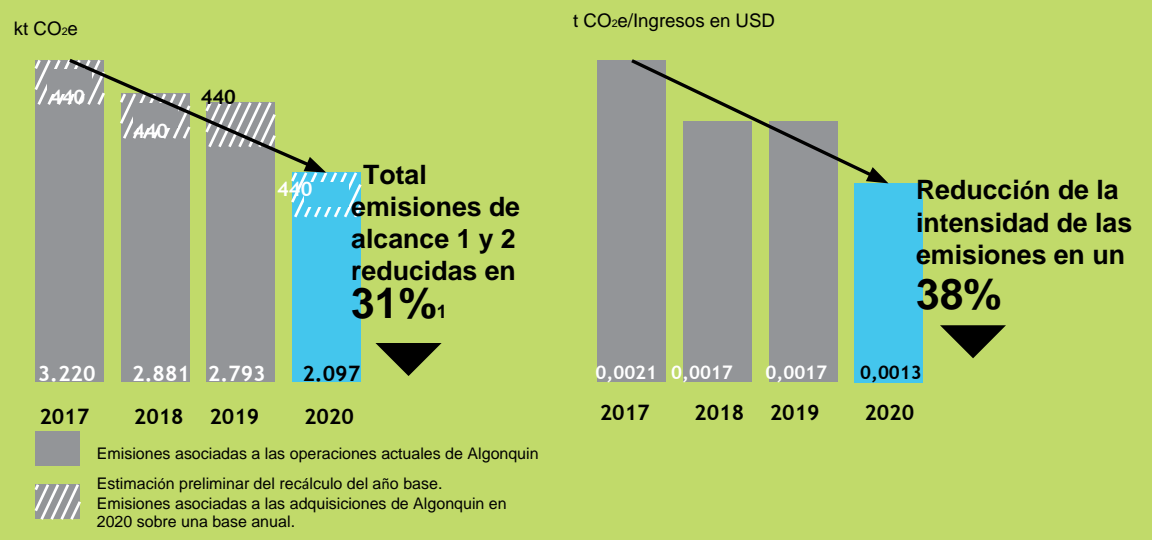




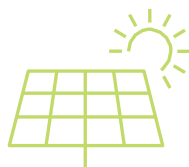
Cero emisiones netas para 2050: Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones

El ritmo al que el mundo está adoptando medidas para luchar contra el cambio climático se está acelerando, y las empresas eléctricas y de servicios públicos están asumiendo cada vez más la responsabilidad de desempeñar su papel en la transición hacia un futuro energético con bajas emisiones de carbono. Las empresas de servicios públicos del futuro están impulsando la energía limpia y las nuevas tecnologías en beneficio de todos, y nosotros participamos activamente en el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece esta importante transición. Gracias a nuestra trayectoria en el desarrollo de energías renovables y la reducción de emisiones, y a nuestro objetivo de llegar a cero emisiones netas en 2050, nos esforzamos por estar entre los líderes del sector en materia de sustentabilidad. Nos comprometemos a avanzar hacia una economía impulsada por fuentes de energía bajas en carbono con una emisión mínima o neutra de GEI a la atmósfera. En la medida de lo posible, trabajamos para gestionar, medir y reducir las emisiones de nuestras operaciones y actividades y minimizar nuestro impacto medioambiental.

Historial de reducción de emisiones



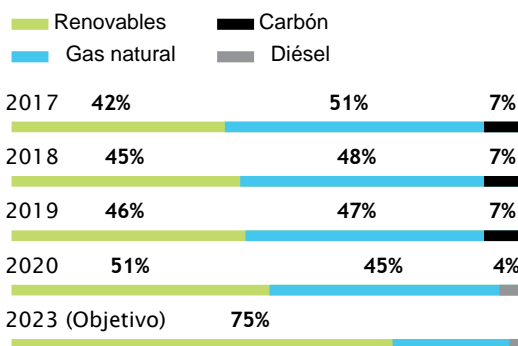
¹ El cálculo incluye las estimaciones preliminares de las emisiones del año base de ESSAL (Chile) y Ascendant (Bermudas), ambas adquiridas en 2020. Estas estimaciones anualizadas se basan en los datos de emisiones reales de estas entidades durante el período posterior a la adquisición de 2020. Se espera que los recálculos formales del año base para ESSAL y Ascendant se realicen en relación con la divulgación ASG del año natural 2021 de Algonquin.



Administradores de las infraestructuras y el medio ambiente

Reconocemos el importante papel que desempeñamos en el camino hacia la descarbonización de los recursos energéticos del mundo. Creemos que nuestra experiencia en la gestión de activos de servicios públicos, combinada con nuestro historial de excelencia en el desarrollo de energías renovables, nos posiciona para seguir liderando con el ejemplo como administradores de clase mundial de la infraestructura a medida que el sector de la energía continúa con su transición a bajas emisiones de carbono. A medida que Algonquin crece, a través de desarrollos y adquisiciones, estamos bien equipados para desempeñar nuestro papel en la transición a bajas emisiones de carbono, al tiempo que seguimos cumpliendo con nuestra obligación de proporcionar energía y agua seguras, fiables, asequibles y sustentables.

Composición de la cartera de producción



Esforzarse por alcanzar el 100% de energías renovables y cero emisiones de carbono en California

Nuestras empresas eléctricas de California proporcionan servicio de distribución eléctrica a la cuenca del lago Tahoe y sus alrededores. El territorio de servicio, centrado en un destino turístico muy popular, tiene una base de clientes repartida por los condados de Alpine, El Dorado, Mono, Nevada, Placer, Plumas y Sierra, en el noreste de California. La base de conexiones de esta zona da servicio a unos 50.000 clientes, y consiste principalmente en conexiones residenciales y conexiones comerciales centradas en lugares turísticos y estaciones de esquí, hoteles, hospitales, escuelas y tiendas de alimentación.

El acuerdo de prestación de servicios de Algonquin con la empresa de servicios públicos vecina NV Energy, en combinación con nuestras instalaciones solares de Luning y Turquoise, nos permite respaldar el requisito de la Norma de Cartera de Energías Renovables de California mientras proporcionamos energía limpia a nuestros clientes. Este acuerdo también reduce las tarifas fijas para nuestros clientes dentro de la región, a la vez que nos proporciona oportunidades futuras para aumentar nuestra capacidad de generación renovable.



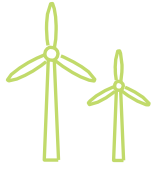
¿Sabía que...?

Nuestras instalaciones solares de Luning y Turquoise, en Nevada, proporcionan casi toda la carga diurna de nuestra empresa de servicios públicos de California.



Financiamiento con bonos verdes

En 2020, completamos nuestro segundo financiamiento "verde", el primero para nuestro negocio regulado. Liberty Utilities Finance GP1, la entidad de financiamiento de Liberty Utilities Co., emitió 600 millones de dólares en bonos "verdes" senior no garantizados en septiembre de 2020, cuyos ingresos se utilizaron para financiar parcialmente el Proyecto de Desarrollo Eólico del Medio Oeste de 600 MW. Esta fue una oferta inaugural de Liberty Utilities Finance GP1 en el mercado estadounidense 144a y los inversionistas fueron muy receptivos a la oferta. Además, en 2020, actualizamos nuestro Marco de Financiamiento Verde para ampliar las entidades de Algonquin bajo el marco, los tipos de valores que podemos emitir y los usos permisibles de los ingresos.



Hacer más ecológico el Medio Oeste

En 2017, nuestro Grupo de Servicios Regulados presentó una solicitud a la Comisión de Servicios Públicos de Missouri para una inversión en generación de energía eólica estratégicamente ubicada. La aprobación del nuevo desarrollo eólico condujo a la posterior retirada de nuestra central de carbón heredada de Asbury casi 15 años antes de lo previsto. En marzo de 2020, se cerró la instalación de carbón de Asbury y se inició la construcción de 600 MW de nueva generación eólica, y la operación comercial se inició en la primera mitad de 2021.

La retirada anticipada de la planta de Asbury ha supuesto la reducción de más de 1 millón de toneladas métricas de CO₂e y ha contribuido significativamente a una reducción del 31%¹ de las emisiones de GEI con respecto al año base 2017 de la Empresa y a una reducción del 38% de nuestra intensidad de emisiones.



▶ **Vea nuestro video de proyectos de turbinas eólicas**

¹ El cálculo incluye las estimaciones preliminares de las emisiones del año base de ESSAL (Chile) y Ascendant (Bermudas), ambas adquiridas en 2020. Estas estimaciones anualizadas se basan en los datos de emisiones reales de estas entidades durante el período posterior a la adquisición de 2020. Se espera que los recálculos formales del año base para ESSAL y Ascendant se realicen en relación con la divulgación ASG del año natural 2021 de Algonquin

Logros únicos con la energía eólica del Medio Oeste

El parque eólico de North Fork Ridge empezó a funcionar comercialmente en diciembre de 2020, y los parques eólicos Neosho Ridge y Kings Point empezaron a funcionar comercialmente en la primera mitad de 2021. ¡En conjunto, el nuevo desarrollo eólico ya ha visto muchos logros únicos!

Opciones de arrendamiento de 50.000 acres, que representan a más de 120 propietarios de tierras

Colaboración con el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de los Estados Unidos y la Nación Osage, para despejar el camino para la construcción y proteger al mismo tiempo los hábitats y el patrimonio cultural de la Nación Osage

Puestos de trabajo para hasta 750 personas durante la construcción de los tres proyectos, además de gestionar el impacto de COVID-19 en esa mano de obra



Cinco grúas de montaje principales que instalan algunas de las turbinas más altas del país con una altura de punta de pala de 181 metros (594 pies), ¡más alta que la Estatua de la Libertad!

Retirada de la central de carbón de Asbury y reciclaje y transición de muchos empleados de Asbury a puestos de trabajo en el sector de la energía eólica



Más de 30 barcos e innumerables trenes que transportan equipos y componentes de todo el mundo a los tres emplazamientos del proyecto



Como parte de nuestros esfuerzos de mitigación, la gestión continua de nuestra propia cueva de murciélagos, hogar de unos 13.000 murciélagos grises, está ayudando a permitir la recuperación de esta especie amenazada



A 31 de diciembre de 2020, esta inversión representaba aproximadamente el 10% de nuestra cartera de activos corporativos

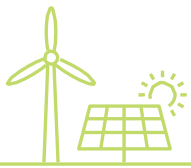


¿Sabía que...?

En 2020, Algonquin tuvo una de las intensidades de emisión más bajas en comparación con un grupo de pares representativo.

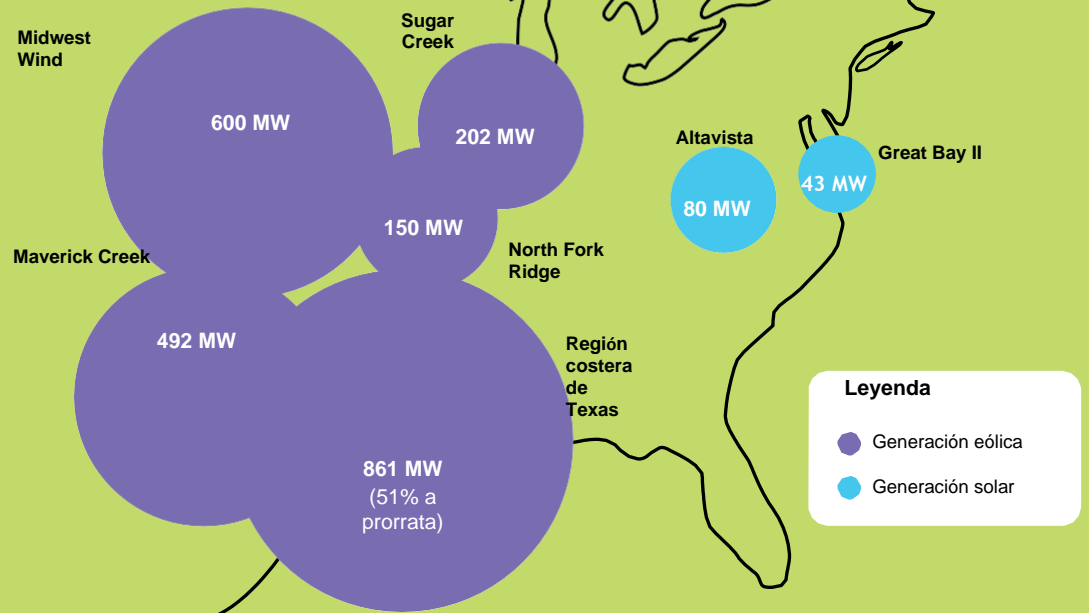


Para obtener más información sobre nuestra cueva de murciélagos, vea la pág. 48.



2020 – 2021

instalaciones de energía renovable terminadas y adquiridas



Rápida expansión de las energías renovables

Se suele decir que el crecimiento más significativo se produce en los momentos de mayor desafío y presión. Ciertamente, en 2020 hicimos realidad ese adagio al continuar nuestra rápida expansión durante un año de inmensos e inesperados cambios. De hecho, el año 2020 marcó el mayor programa de construcción de la Empresa en nuestra historia, con aproximadamente 1.600 MW de proyectos de energía renovable en construcción, lo suficiente para abastecer a más de 500.000 hogares.

Creemos que la energía renovable es una parte integral de la descarbonización del sector energético. Además de trabajar para hacer más ecológica nuestra propia flota, también seguimos colaborando con nuestros clientes comerciales e industriales para ayudarles a cumplir sus ambiciones en materia de energías renovables. Llevamos décadas poniendo de nuestra parte para crear energía renovable en Norteamérica y en todo el mundo, y esperamos seguir aumentando esta capacidad en los próximos años.

Central Solar Great Bay II

En agosto de 2020, la central solar Great Bay II de 43 MW, ubicada en el condado de Somerset, Maryland, inició la operación comercial.

Central Solar Altavista

La central solar de 80 MW, situada en el condado de Campbell, Virginia, puso en servicio 22 MW en octubre de 2020 y otros 31 MW en diciembre de 2020, un total de 53 MW en 2020. El proyecto alcanzó la plena operación comercial en junio de 2021.

Central Eólica Sugar Creek

En noviembre de 2020, la central eólica Sugar Creek, de 202 MW, ubicada en el condado de Logan (Illinois), inició su operación comercial.

Central Eólica North Fork Ridge

En diciembre de 2020, la central eólica North Fork Ridge de 150 MW en Missouri (parte del Proyecto de desarrollo de energía eólica del Medio Oeste) logró el inicio de operación comercial (COD, por sus siglas en inglés).

Central Eólica Maverick Creek

En diciembre de 2020, nuestro Grupo de Energías Renovables completó la puesta en marcha de 111 de las 127 turbinas totales de su central eólica Maverick Creek de 492 MW, ubicada en el condado de Concho, Texas. Se espera que la central eólica genere aproximadamente 1920 GWh de energía al año, y la mayor parte de la producción se vende a través de dos acuerdos de compra de energía a largo plazo con entidades calificadas de grado de inversión.

Instalaciones eólicas en la zona costera de Texas¹

Nuestro Grupo de Energías Renovables ha adquirido una participación del 51% en una cartera de cuatro centrales eólicas (Stella, Cranell, East Raymond y West Raymond) de RWE Renewables, una filial de RWE AG. Las centrales eólicas, situadas en la región costera del sur de Texas, tienen una capacidad agregada de 861 MW.

¹ Con el actual enfoque de control operativo, las centrales eólicas del sur de Texas no se incluyen en los cálculos de datos relativos a nuestros objetivos ASG para 2023, ya que no operamos los activos.



Asociación con Chevron

Algonquin se compromete a trabajar con nuestros clientes en todos los sectores comerciales e industriales para impulsar sus ambiciones de descarbonización, mientras aprovechamos nuestra experiencia en el despliegue de proyectos de energía renovable. En julio de 2020, Algonquin y Chevron anunciaron un acuerdo para desarrollar conjuntamente proyectos de energía renovable que proporcionarán electricidad a activos estratégicos de la cartera global de Chevron. En virtud del acuerdo de cuatro años, Chevron tiene previsto generar más de 500 MW de su demanda actual y futura de electricidad a partir de fuentes renovables. El acuerdo avanza en el compromiso declarado de Chevron de reducir su huella de carbono invirtiendo en soluciones de energía renovable que sean fiables, escalables, rentables y que apoyen directamente su negocio principal. A través de esta asociación, estamos trabajando para construir un mejor futuro común mediante el desarrollo de una energía asequible, fiable y cada vez más limpia.

Se espera que los proyectos iniciales de energía renovable se sitúen en los terrenos de Chevron o en sus proximidades, y se prevé que la construcción comience en 2021. Los proyectos se centrarán en suministrar energía a las operaciones de Chevron en la cuenca del Pérmico (Texas y Nuevo México) y en algunas zonas fuera de Norteamérica. Los proyectos serán de propiedad conjunta y serán codesarrollados por ambas partes. Se espera que Algonquin dirija el diseño, el desarrollo, la construcción y la explotación de los proyectos. Chevron comprará la electricidad de los proyectos de propiedad conjunta mediante acuerdos de compra de energía.



Arun Banskota
Presidente y
Director general

"Esta asociación aprovecha la experiencia técnica y operativa de Algonquin en materia de energía renovable con la escala, el terreno y el conocimiento local de Chevron para permitir soluciones energéticas más limpias, más rápidas y más rentables. Seguir invirtiendo en soluciones de energía renovable es fundamental para nuestra estrategia empresarial. Al trabajar con defensores de la sustentabilidad como Chevron, maximizamos el impacto positivo de las tecnologías de baja emisión de carbono que ofrecemos a las comunidades de Estados Unidos y Canadá, y a nivel internacional".



Crecimiento de nuestra huella regulada

En 2020, cerramos con éxito nuestras dos primeras adquisiciones internacionales de servicios públicos: Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos (ESSAL) en Chile y Ascendant Group Limited (Ascendant) en las Bermudas. La adquisición de Ascendant nos abrió la puerta para explorar la posibilidad de aportar nuestra experiencia en energías renovables a sus operaciones en las Bermudas.

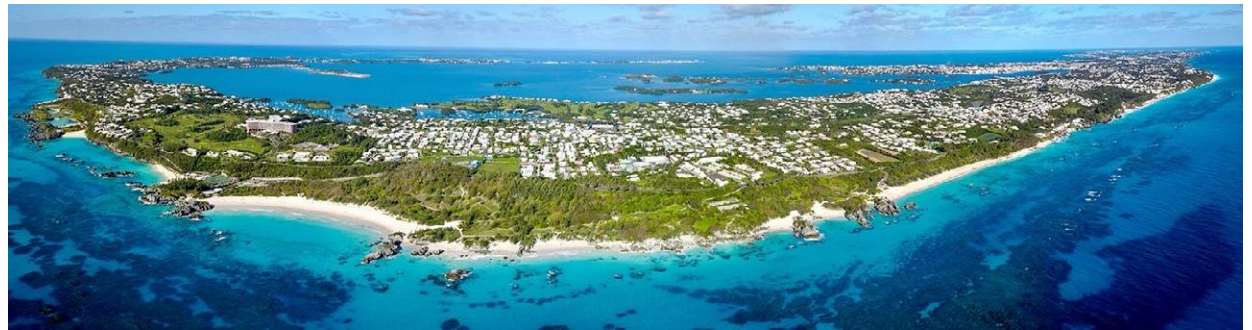
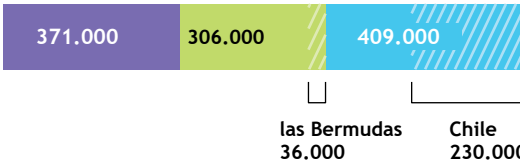
Un millón de conexiones de clientes alcanzadas en 2020

Gas Electricidad Agua y aguas residuales

total 2019:
804 000 conexiones de clientes



total 2020:
1.086.000 conexiones de clientes



Damos la bienvenida a las Bermudas a nuestra trayectoria

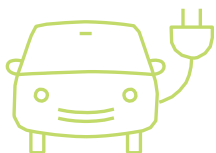
Anunciamos la adquisición de Ascendant en junio de 2019 y, tras recibir las aprobaciones regulatorias en las Bermudas, cerramos la transacción en noviembre de 2020. Ascendant es la empresa matriz de varias compañías y marcas, la mayor de las cuales es Bermuda Electric Light Company Limited (BELCO), la única empresa de energía eléctrica de la isla. Estamos encantados de dar la bienvenida a más de 300 empleados de Ascendant a la familia de Algonquin, y entusiasmados de trabajar con ellos para lograr los objetivos de sustentabilidad de la isla. Nuestro negocio regional en las Bermudas está siguiendo el ejemplo de otras unidades de negocio de Algonquin al hacer de la sustentabilidad un enfoque clave, y alinear sus esfuerzos en materia ASG con nuestras estrategias y objetivos en toda la empresa.

En las islas Bermudas viven aproximadamente 64.000 personas que dependen de nuestra entidad regulada, BELCO, para suministrar energía a sus hogares y negocios. Este Día de la Tierra, BELCO anunció públicamente su un futuro próximo. Aunque la instalación de la Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) se ha retrasado debido a las restricciones de COVID-19 en las Bermudas, aún esperamos que esté completamente implantada en el verano de 2022. La AMI permitirá a los equipos de servicio locales ver los cortes de forma inmediata compromiso con la sustentabilidad, compartiendo una carta abierta con los clientes, los seguidores

al 100% de energía renovable en una iniciativa denominada B-100. Dado que el actual Plan de Recursos Integrados (IRP) apoya la energía eólica marina desde el punto de vista del ahorro y la fiabilidad para los clientes, la energía eólica marina se está evaluando detenidamente como solución de energía renovable para abastecer a las Bermudas.

Como preparación para la B-100, BELCO ha estado modernizando activamente su red, que actualmente tiene una capacidad limitada para soportar la generación renovable a gran escala. En estrecha colaboración con el Departamento de Obras e Ingeniería del Gobierno de las Bermudas, se están instalando nuevos cables de transmisión en bancos de conductos multiservicio que eliminarán la necesidad de excavar las carreteras para sustituir los cables en y ayudará a garantizar una facturación precisa, lo que se espera que conduzca a una mejor experiencia del cliente y a una mayor resistencia del sistema.





Proyecto de vehículo eléctrico (VE) premiado en Lake Tahoe

Nos hemos asociado con el Lake Tahoe Community College para desarrollar un nuevo Centro de movilidad, un proyecto de VE para autobuses como parte de nuestro programa más amplio de electrificación del transporte. Este proyecto único recibió el premio Tallac Achievement Award 2020 por su papel en la revitalización y mejora de la economía y la comunidad de South Lake Tahoe. Nuestro Grupo de Servicios Regulados proporcionó la infraestructura preparada para el autobús eléctrico. Para la segunda fase de este proyecto, nuestro objetivo es proporcionar la infraestructura y las estaciones de carga de vehículos eléctricos para dos cargadores rápidos de CC y dos estaciones de nivel 2 de doble parte disponibles para la carga pública en 2021. Estamos orgullosos de nuestras colaboraciones y logros locales y esperamos seguir apoyando a nuestra comunidad en South Lake Tahoe.



▶ Obtenga más información sobre el proyecto de VE para autobuses



Proyecto piloto de biogás en Nuevo Brunswick

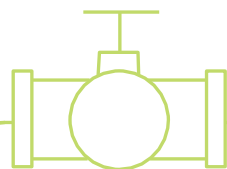
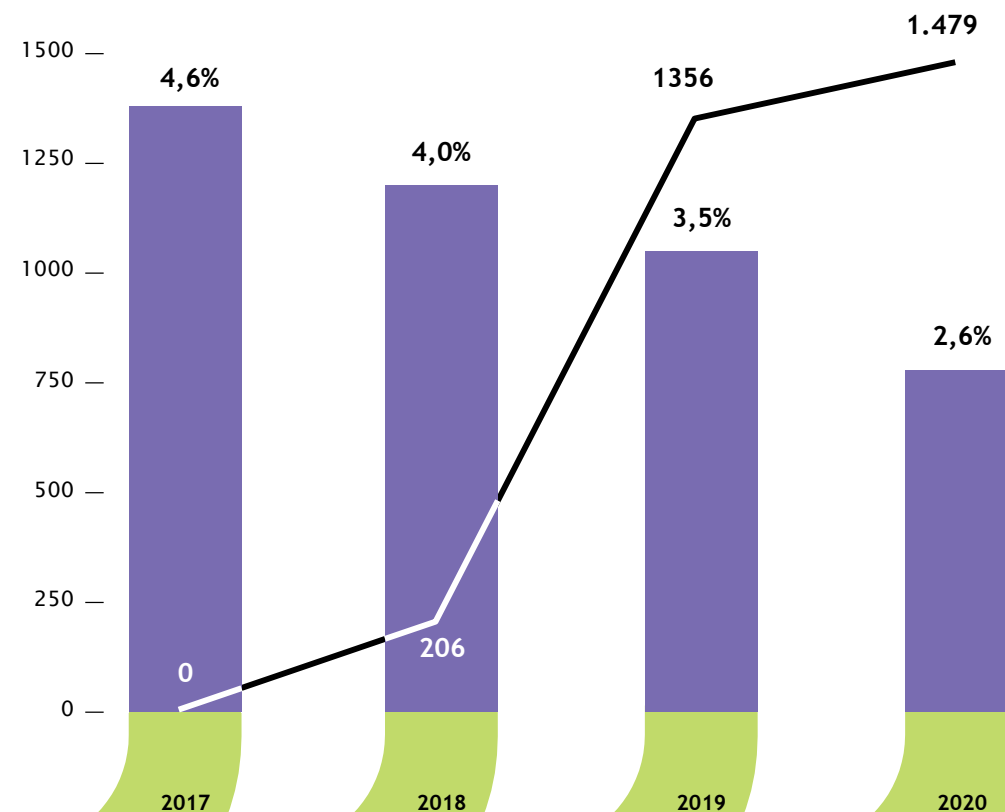
En toda la organización, estamos explorando formas de descarbonizar responsablemente nuestra cartera de energía y los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. En Nuevo Brunswick, estamos explorando una asociación con una instalación local de residuos sólidos municipales que actualmente produce biogás in situ. Con esta asociación, tenemos la intención de purificar el biogás que ya se está extrayendo del suelo para convertirlo en GNR utilizando un patín de mejora del GNR. Una vez que el biogás se haya convertido en GNR, tenemos la intención de distribuir las moléculas en nuestro sistema local de distribución de gas, ofreciendo a nuestros clientes una alternativa neutra en carbono que reduce la necesidad de gas natural convencional.

Desde su inicio en 2019, hemos realizado avances significativos en este proyecto. En 2020, contratamos a un consultor de ingeniería externo para elaborar el diseño preliminar del patín de mejora de GNR y evaluar el potencial de producción de GNR del proyecto. Además del trabajo técnico, trabajamos estrechamente con los gobiernos locales para avanzar en los cambios de legislación que nos permitan distribuir moléculas verdes en nuestro sistema de distribución.

Estamos orgullosos de los progresos que hemos realizado en este frente en 2020 y esperamos seguir impulsando la oferta de alternativas renovables a nuestros clientes en los próximos años.

Emisiones de metano evitadas gracias a la mejora de las infraestructuras

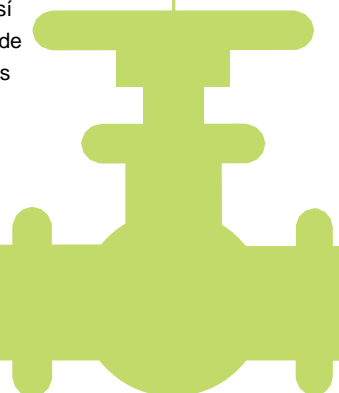
— Emisión de t de CH₄ evitadas con relación a 2017
 ■ Porcentaje de la red de distribución que es de acero sin protección o de hierro fundido/forjado



Superando el reto del metano de la EPA

Nuestro sólido programa de sustitución de tuberías de gas ha hecho grandes progresos durante los últimos años, equilibrando el impacto en los clientes con el apoyo de la normativa. En el marco del *Reto del Metano* de la Agencia de Protección Ambiental (EPA), nos hemos comprometido a una tasa de sustitución de tuberías de al menos el 6,5% anual. Sin embargo, nos enorgullece decir que hemos superado sistemáticamente ese periodo objetivo desde 2017 hasta 2020. Estamos sustituyendo las tuberías de hierro fundido y acero sin protección por tuberías de plástico en nuestros estados operativos de Massachusetts, Nuevo Hampshire e Illinois.

En previsión de unos requisitos operativos más estrictos debido a la evolución de las iniciativas climáticas con los gobiernos federales y locales, así como de un mayor apoyo normativo, nuestro plan de asignación de capital para 2021 incluye 70 millones de dólares de inversión de capital en la sustitución continua de tuberías.



¿Sabía que...?

El metano es uno de los gases de efecto invernadero más potentes, unas 28 veces más que el dióxido de carbono.





Resiliencia climática y eficiencia energética

Parte de nuestro compromiso con el medio ambiente es invertir en nuestras infraestructuras operativas, activos y sistemas internos para adaptarnos de forma proactiva al cambio climático. En 2020, llevamos a cabo una serie de actividades para mejorar nuestra comprensión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y elaborar estrategias para mejorar nuestra resistencia al clima en nuestros propios procesos y operaciones.

Nuestro enfoque de la protección del medio ambiente se basa en la gestión eficiente de nuestro consumo de energía, al tiempo que promovemos la fiabilidad energética y la asequibilidad para nuestros clientes.



Análisis de escenarios climáticos

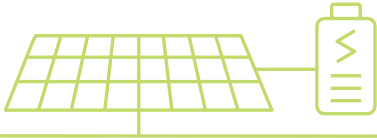
Para analizar la resiliencia de nuestra estrategia actual con respecto a la transición climática y a los riesgos y oportunidades físicos, realizamos análisis de escenarios relacionados con el clima a principios de 2020. Contratamos a consultores expertos externos para dirigir tres talleres de análisis de escenarios destinados a las principales partes interesadas internas (incluidos miembros del equipo de dirección). Durante los talleres, consideramos escenarios que cubrían diferentes resultados políticos y tecnológicos, y aquellos que cubrían los impactos físicos proyectados resultantes de la inacción política y social sobre el cambio climático. Los escenarios demostraron la relación inversa entre la magnitud de las acciones relacionadas con la transición a corto plazo y los efectos climáticos físicos previstos y sentidos a largo plazo.



A través de las actividades de análisis de escenarios y del informe sobre la evaluación del cambio climático resultante, en consonancia con las recomendaciones del TCFD, hemos aprendido que estamos bien posicionados para capitalizar las transiciones descritas en los escenarios seleccionados de medio y bajo carbono debido a nuestra base de generación de energía renovable, nuestro sólido conocimiento institucional y nuestra capacidad para ampliar o ajustar la oferta de servicios según sea necesario con el tiempo. También estamos posicionados para tomar medidas para fortalecer las infraestructuras y aumentar su resiliencia en un escenario de emisiones de carbono más elevadas que tenga mayores efectos del cambio climático.



Lea más sobre nuestro análisis de escenarios del TCFD en nuestro *Informe sobre la evaluación del cambio climático 2020*



Microrred premiada

El proyecto Sagehen Microgrid en la estación de campo Sagehen Creek de la Universidad de Berkeley está situado en nuestra región de servicio de Lake Tahoe, California. Este proyecto único se centra en la creación de resistencia al cambio climático, en particular contra los incendios forestales, al tiempo que mejora la resistencia del sistema. El proyecto cuenta con 48 paneles solares y 53 kWh de almacenamiento en baterías con un generador de propano de reserva. Se espera que el sistema terminado funcione con más del 95% de energía renovable, reduzca el riesgo de incendios forestales en la región y proporcione generación de energía y equilibrio al sistema. El proyecto ha sido galardonado con el premio Centro de Excelencia de Reconocimiento a la Innovación Industrial de la Asociación Canadiense de Electricidad.



▶ Más información sobre la microrred Sagehen



Aumentar la eficiencia con la energía solar comunitaria

Ya está en marcha la construcción de nuestra instalación solar comunitaria de Prosperity. Cuando esté terminada, la instalación generará aproximadamente 2,25 MW de electricidad y nuestros clientes de electricidad en Missouri tendrán la oportunidad de suscribirse a energía limpia y renovable en 2021. Pero este proyecto es algo más que energía solar limpia. La instalación solar se está construyendo en 60 acres en Prosperity, Missouri, en terrenos mineros recuperados. Este terreno es una parte del emplazamiento del Superfund que la EPA, el estado de Missouri y la comunidad local están trabajando para desarrollar y hacer que vuelva a ser útil. Nuestra instalación solar ofrece a los clientes nuevas oportunidades de reducir sus costes energéticos al tiempo que hacen un uso productivo de los terrenos locales.



▶ Vea nuestra instalación solar comunitaria



Gestión de activos resiliente

En 2020, nuestro Grupo de Energías Renovables reconoció la necesidad de adoptar un marco de gestión de activos empresariales y una gobernanza que incluyera nuevas políticas. La primera de las nuevas políticas de gobernanza de la gestión de activos fue una nueva política de gestión de activos físicos (PAM) puesta en práctica en 2020. Esta política tiene como objetivo alinear nuestro negocio con la filosofía y los principios de gestión de activos líderes, y gobernar nuestras actividades de gestión de activos en apoyo de nuestras iniciativas estratégicas. La política confirma y comunica nuestro compromiso con la gestión de activos físicos y su importancia para lograr nuestros objetivos operativos, proporciona un marco que nos permitirá implementar planes, definir objetivos y trabajar en colaboración para lograr un crecimiento continuo, la excelencia operativa y la sustentabilidad en nuestro enfoque de la gestión de activos físicos, y aprovecha las prácticas internas y líderes de la industria para proporcionar un enfoque coherente, sistemático y repetible para la gestión de nuestros activos físicos a lo largo de su ciclo de vida, al tiempo que mejora la toma de decisiones estratégicas, la responsabilidad y la transparencia.

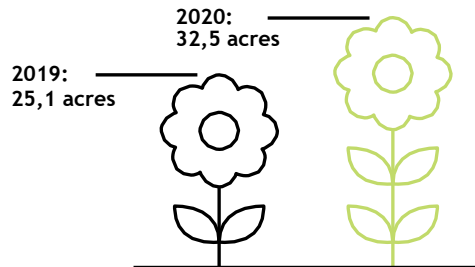
Los principios rectores analizados en la política identifican una documentación más específica que ya se está aplicando con la reciente puesta en marcha de un nuevo Plan Estratégico de Gestión de Activos (SAMP) y una *Política de Planificación de Capital*, mientras se sigue trabajando en el desarrollo de una nueva estrategia de mantenimiento que se aplicará a finales de 2021.



Utilización de la tierra y biodiversidad

Nos esforzamos por gestionar nuestras operaciones de manera que se tengan en cuenta los impactos en los recursos naturales y la vida silvestre. Dada la amplia huella geográfica de nuestras operaciones, buscamos emplear soluciones innovadoras para proteger la vida silvestre que nos rodea, asegurando al mismo tiempo que podemos minimizar nuestro impacto en el medio ambiente, a la vez que proporcionamos servicios resistentes y fiables a nuestros clientes.

La superficie total de tierra que Algonquin utiliza para los polinizadores aumentó en un 29% en 2020



¿Por qué tanto revuelo?

Los polinizadores de todo el país están en apuros, y las poblaciones de abejas melíferas y mariposas monarca están experimentando uno de los descensos más drásticos de los últimos 20 años. Las empresas de servicios públicos están en una posición única para impulsar la salud de los polinizadores a través de extensiones de tierra en gran parte no desarrolladas, incluidos los derechos de paso de las líneas de transmisión. En 2018, Liberty comenzó a implementar proyectos de protección de los polinizadores como parte de sus esfuerzos de responsabilidad social corporativa.

Nuestros clientes también pueden ayudar a la salud de las abejas, mariposas, pájaros, murciélagos y otros polinizadores aumentando el número de jardines y paisajes favorables a los polinizadores en su comunidad.



▶ ¡Obtenga más información sobre nuestro Programa Power to the Pollinators!



[▶](#) Aprenda cómo puede crear su propio jardín para los polinizadores.



Reguladores del crecimiento de los árboles

El departamento de gestión de la vegetación de Algonquin también utiliza reguladores del crecimiento de los árboles (TGR, por sus siglas en inglés) seleccionados para reducir la frecuencia de la poda lejos de nuestras líneas eléctricas. Aplicamos el TGR en el suelo en la base del árbol, que luego es absorbido por el árbol durante la temporada de crecimiento. Este compuesto especialmente diseñado limita el crecimiento en la copa del árbol, manteniendo un árbol estable y equilibrado.

Los TGR no tienen ningún efecto adverso en los procesos críticos que ocurren naturalmente en los árboles, y los árboles tratados no requieren ningún cuidado especial. Los TGR han cumplido las rigurosas normas establecidas por la EPA y tienen

efectos mínimos para los seres humanos, los animales o el medio ambiente. Además, los TGR no se acumulan en la fruta ni en los frutos secos, por lo que no hay riesgo para la fauna.

El uso de TGR es un servicio que proporcionamos como parte del mantenimiento normal y sin costo alguno para el propietario.

En la zona de cables

Nuestro grupo de servicios regulados cuenta con un programa de Gestión de la Vegetación destinado a mantener nuestro sistema en condiciones de seguridad y fiabilidad para suministrar electricidad a nuestros clientes. El Departamento de Gestión de la Vegetación tiene asignada la tarea de gestionar la vegetación en casi 7000 millas de líneas eléctricas.

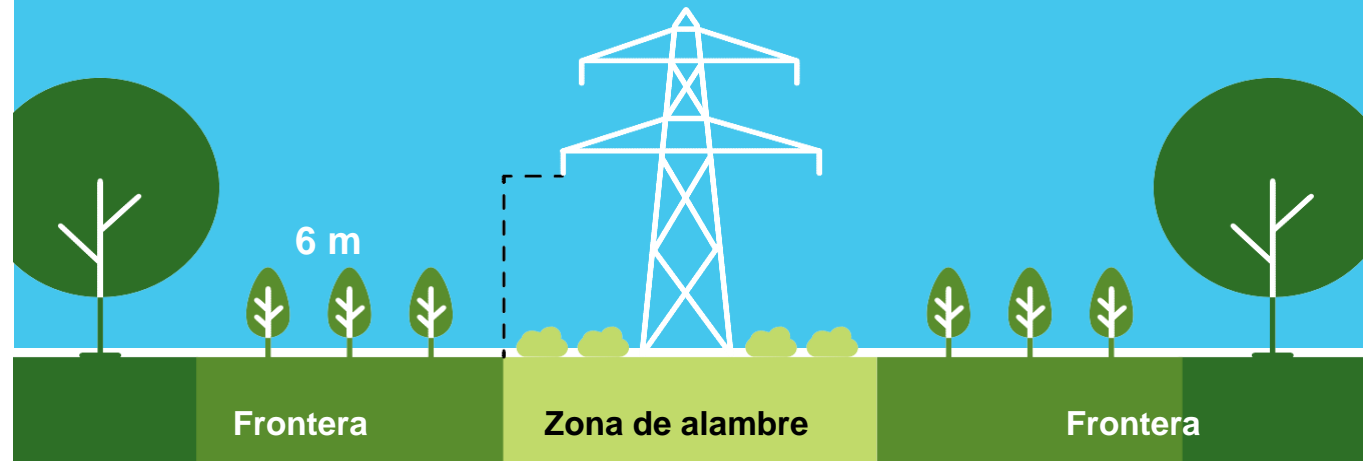
Alambres sobre la fauna (WOW, por sus siglas en inglés)

Algonquin también ha puesto en marcha su programa WOW, que educa a los propietarios de derechos de paso sobre las plantas beneficiosas que se comportan bien en la zona de cables y cerca de un derecho de paso para transmisión. Este programa permite a los propietarios de tierras conocer las opciones de plantación para los derechos de paso, de modo que no sólo se beneficia la infraestructura de transmisión, sino también la naturaleza y la fauna local. Mediante la plantación de especies de plantas autóctonas cuidadosamente seleccionadas en los derechos de paso, es posible ayudar a prevenir los cortes de suministro eléctrico al tiempo que se promueven hábitats para la fauna y la flora, como los ciervos, los polinizadores, las aves autóctonas y muchas otras especies autóctonas.

Derechos de paso para transmisión

Para controlar el crecimiento de la vegetación por debajo y a ambos lados de una estructura de transmisión, Algonquin suele utilizar un enfoque por zonas. La zona que se encuentra directamente debajo y a 6 metros más allá de los cables se denomina zona de cables. Algonquin fomenta el crecimiento de hierbas autóctonas y otras especies vegetales de baja altura. Las zonas situadas a ambos lados de la estructura de transmisión se denominan zonas limítrofes, donde se permiten arbustos dispersos y árboles enanos. Más allá de la zona limítrofe, las plantas de cualquier altura se gestionan en función de los peligros que puedan presentar para las líneas.

Zona de alambre – Método de zona fronteriza





► ¡Eche un vistazo a nuestra transmisión en vivo del nido de águila pescadora!

A principios de 2015, Algonquin trasladó un nido de águila pescadora de una de nuestras torres de transmisión a esta caja de anidación recién construida. La pareja sufrió un incendio en el nido el verano anterior tras entrar en contacto con una línea eléctrica energizada. El incendio también dañó la torre de transmisión y la línea, interrumpiendo el servicio eléctrico. Este nuevo hogar para la pareja de águilas pescadoras pretende ser una alternativa de anidación segura, al tiempo que aumenta la fiabilidad del servicio para nuestros clientes.



Buffalo Quarry: protección del hábitat de los murciélagos en peligro de extinción

En 2019, adquirimos la propiedad de Buffalo Quarry, una cantera de piedra caliza abandonada que había sido ampliamente conocida como el sitio de una colonia de maternidad de prioridad 1 para la especie de murciélago gris en peligro de extinción (*Myotis grisescens*). Todos los años, una gran población de murciélagos grises ocupa la colonia de maternidad de Buffalo Quarry, duplicando su tamaño cada año antes de la migración otoñal. Durante esta temporada, la nube de murciélagos que sale de este lugar es lo suficientemente grande como para registrarse en un radar Doppler. Aunque la cantera en sí misma proporciona el equilibrio perfecto para un sitio de maternidad estival de murciélagos grises, las áreas circundantes están abrumadas por la basura y los escombros que se han acumulado con el tiempo. Como actualmente no hay bancos de conservación disponibles para los murciélagos grises, el Servicio de Pesca y Vida Silvestre de los Estados Unidos (USFWS) y el Departamento de Conservación de Missouri (MDC) identificaron este sitio como una oportunidad de mitigación, y Algonquin respondió adquiriendo el sitio con la intención de proteger la colonia de murciélagos grises en peligro de extinción.

Nuestros planes para restaurar y mejorar este sitio comenzaron con un Día de Voluntariado de Liberty en octubre de 2020, cuando nuestros empleados se reunieron junto con socios locales para eliminar 2,72 toneladas de basura y escombros. Nuestro equipo de Gestión de la Vegetación también ha estado explorando oportunidades para reemplazar las especies de plantas nocivas con vegetación local favorable a los polinizadores, y estamos trabajando para desarrollar un Plan de Mitigación del Hábitat en coordinación con el USFWS y el MDC.

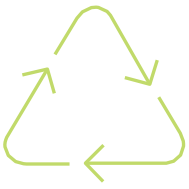


¿Sabía que...?

Los murciélagos desempeñan un papel fundamental en los ecosistemas al controlar las poblaciones de insectos y actuar como polinizadores.



El emplazamiento de Buffalo Quarry ofrece un ecosistema único que apoya la salud y el futuro de la población de murciélagos grises en peligro de extinción en el suroeste de Missouri. Tenemos previsto trabajar con el USFWS y el MDC para ofrecer el hábitat único para las oportunidades de estudio con las partes interesadas locales y explorar la mejor manera de promover la participación del público de una manera segura.



Gestión de residuos y materiales

Nos comprometemos a prevenir y reducir los residuos peligrosos y no peligrosos generados en nuestras operaciones mediante la reutilización y el reciclaje de materiales para reducir el impacto negativo en nuestro entorno natural.

Residuos y reciclaje desviados del vertedero en 2020



233.042 toneladas de residuos desviados

100.582 toneladas de residuos dirigidos al vertedero



Reciclaje de residuos de oficina: iniciativa sobre pilas

Recientemente hemos realizado un inventario de referencia de nuestras prácticas actuales de gestión de residuos en nuestras oficinas e instalaciones. Una de las áreas de mejora identificadas a partir de este inventario se ha centrado en la gestión de las pilas mixtas de oficina. Con el fin de mejorar nuestros procesos de gestión de residuos, en 2020 comenzamos a desarrollar un programa para el correcto reciclaje de pilas mixtas y teléfonos móviles. Se espera que esta iniciativa permita reciclar unos 90 kilos de residuos al año, que contengan materiales recuperables y reutilizables en nuevos productos y que supongan una ligera reducción de nuestras emisiones de GEI.



Gestión de residuos para la mejora de los activos de distribución

Los residuos de la construcción asociados a las mejoras de los activos de distribución de nuestras empresas de agua, electricidad y gas se suelen renovar y reutilizar. Tenemos previsto realizar un análisis de las deficiencias para determinar y confirmar las prácticas de residuos de construcción de las empresas de servicios públicos y cuantificar los volúmenes in situ y ex situ asociados a la generación y la desviación. A partir de este análisis, podremos determinar mejor nuestros flujos de residuos materiales y establecer objetivos adecuados de desviación de residuos.



Biomasa para la gestión de la vegetación

El grupo de gestión de la vegetación, con sede en Tahoe, está trabajando para aumentar los esfuerzos centrados en la eliminación y utilización de la biomasa generada por nuestros trabajos de limpieza de líneas y eliminación de árboles peligrosos. Hasta la fecha, hemos retirado más de 100 toneladas de biomasa que anteriormente se habrían dejado en la propiedad de los clientes o en el suelo del bosque de los terrenos públicos. Tenemos más proyectos en marcha ahora mismo y esa cifra debería empezar a aumentar rápidamente mientras trabajamos para alcanzar nuestro objetivo de 2.100 toneladas retiradas en 2021. Los lugares a los que transportamos reciclan el 100% de los residuos vegetales de diversas maneras. El uso final del material incluye: astillas de madera, compost, leña y combustible para instalaciones de cogeneración.



¿Sabía que...?

Algonquin envió 60.000 cargas de residuos vegetales a instalaciones de biomasa en 2020



La recogida de neumáticos usados conlleva beneficios ambientales

Cada primavera desde 2009, nuestro Grupo de Servicios Regulados ofrece un evento gratuito de recogida y reciclaje de neumáticos para nuestros clientes en el área de servicio de Joplin, Missouri. Junto con la ciudad de Joplin, los empleados de Algonquin trabajan para retirar los neumáticos de los vehículos de los clientes y cargarlos en remolques que se transportan en camión a una instalación de procesamiento cerca de Kansas City, donde se astillan en pequeños trozos para crear combustible derivado de neumáticos (CDN).

El uso de CDN reduce los riesgos ambientales asociados a la eliminación inadecuada de los neumáticos usados. Los servicios públicos pueden utilizar el CDN porque sus centrales eléctricas ofrecen una atmósfera controlada, que incluye controles ambientales y un seguimiento continuo de las emisiones para proteger el medio ambiente.

Cada año se donan una media de más de 2.000 neumáticos en el evento. Desde 2012, más de 42.000 neumáticos han sido desviados de los vertederos.



Beneficios del uso de combustible derivado de neumáticos



Ahorra espacio en los vertederos y elimina los neumáticos del medio ambiente, reduciendo la necesidad de vertederos de neumáticos



Reduce la cantidad de vertidos ilegales de neumáticos



Reduce los mosquitos, el hábitat de cría de mosquitos y el virus del Nilo Occidental

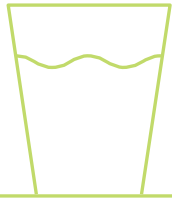


Preserva nuestros recursos naturales al sustituir el carbón y otros combustibles fósiles



¿Sabía que...?

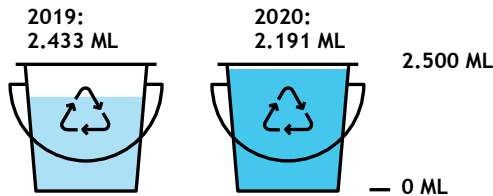
De media, se genera un neumático de desecho al año por cada persona en Estados Unidos.



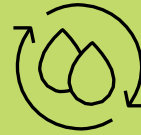
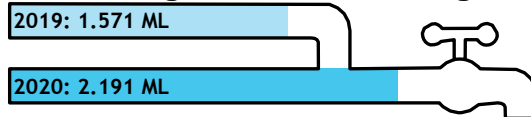
Gestión del agua

A medida que avancemos en nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*, trataremos de reducir los impactos negativos sobre las fuentes de agua dulce y subterránea mediante la conservación, las operaciones sustentables, la reutilización de las aguas residuales y la gestión sustentable de los recursos hídricos en todas nuestras operaciones.

Total de agua recargada



Total de agua reciclada entregada

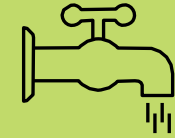


Agua para todos

Todos somos responsables de la gestión social y medioambiental consciente del agua. El cambio climático sigue afectando a la disponibilidad de agua fácilmente utilizable y en Algonquin nos comprometemos a proporcionar un acceso fiable y sustentable al agua dulce a todos nuestros clientes. Dado que el sector de la generación de energía es responsable de importantes extracciones de agua, somos conscientes de lo importante que es ser parte de la solución para todos. Por eso incorporamos la tecnología verde y el agua regenerada a nuestras prácticas empresariales cotidianas. La adopción de tecnologías limpias y prácticas respetuosas con el medio ambiente nos ayuda a ser líderes en eficiencia, reduce la presión sobre nuestro medio ambiente, protege nuestros recursos hídricos y ayuda a garantizar que nuestra agua siga existiendo por muchos años. Desde la detección de fugas en nuestros sistemas hasta la

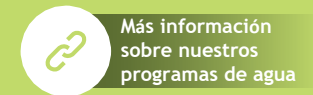
energía renovable, Algonquin está creando servicios ambientalmente responsables y de bajo impacto para nuestros clientes y el medio ambiente.

Proporcionamos a nuestros clientes los conocimientos y las herramientas necesarias para un uso inteligente del agua. El uso inteligente del agua significa utilizar menos agua logrando los mismos o mejores resultados. Fomentamos el uso inteligente del agua proporcionando a los clientes información y herramientas para que tomen decisiones informadas sobre cómo utilizar el agua. Juntos, mediante el mantenimiento proactivo del sistema y la adopción de tecnologías eficientes en materia de energía y agua y de las mejores prácticas en gestión, podemos mejorar la fiabilidad del servicio hoy, al tiempo que protegemos nuestros valiosos recursos para el futuro. Gracias a la planificación sustentable, todos podemos reducir nuestra huella ambiental y mantener nuestros recursos para las futuras generaciones.



Auditoría de agua en la escuela con el Proyecto WET de Arizona

El Grupo de Servicios Regulados de Algonquin se asoció con el Proyecto WET de Arizona (APW) y la Escuela Intermedia Western Sky para llevar a cabo en enero de 2020 una auditoría de agua escolar para instalar nuevos aireadores para conservar el agua. El Programa de Auditoría de Agua Escolar que ofrece APW es una investigación impulsada por los estudiantes en la que éstos instalan aireadores y calculan la cantidad de agua que se ahorra con la instalación. La clase de sexto grado de la Sra. Renbarger, APW y los voluntarios de Algonquin cambiaron 83 aireadores en toda la escuela, ahorrando 8.605.339 litros al año!





Inicio de nuestra trayectoria en Chile

En septiembre de 2020, anunciamos nuestra intención de adquirir la Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A. (ESSAL), un proveedor de agua y tratamiento de aguas servidas con aproximadamente 230.000 conexiones de clientes en el sur de Chile. Tras el cierre de la adquisición y las transacciones relacionadas, Algonquin posee una participación mayoritaria en ESSAL, y ha dado la bienvenida a más de 400 empleados de ESSAL a la familia Algonquin. La adquisición de nuestra primera empresa internacional de servicios de agua demuestra nuestra capacidad para entrar en nuevos mercados objetivo, a la vez que establecemos una base en una región de apoyo y crecimiento económico para buscar posibles oportunidades futuras de agua, energía limpia y servicios públicos.

En Algonquin, estamos comprometidos con una transición exitosa y sin problemas, en la que los clientes de ESSAL seguirán recibiendo un servicio seguro, fiable y rentable. También apoyamos el compromiso de ESSAL con la participación en la comunidad. El equipo de ESSAL trabaja estrechamente con sus comunidades impartiendo educación ambiental sobre los recursos hídricos de Chile, lo que incluye visitas a las plantas de producción y saneamiento, y charlas con los estudiantes locales. Además, presta apoyo permanente a iniciativas deportivas, culturales y sociales en los territorios donde opera, con el objetivo de ser conocido como un buen ciudadano corporativo centrado en el desarrollo de las comunidades locales. Hay mucho conocimiento y experiencia que compartir entre nuestras empresas, y estamos entusiasmados de que nuestra trayectoria juntos haya comenzado.



Arun Banskota
Presidente y
Director general

"Como primera empresa internacional de servicios de agua de Algonquin, ESSAL debería beneficiarse de nuestras competencias básicas en explotación responsable de servicios públicos, así como aprovechar los valores de seguridad, excelencia operativa e innovación de nuestra empresa. Estamos entusiasmados con esta oportunidad de satisfacer las necesidades de agua de nuestros clientes chilenos".





Aspecto social



En esta sección

Asuntos ASG presentados



Salud pública y seguridad



Diversidad, equidad e inclusión



Fiabilidad energética



Relaciones con los pueblos indígenas



Experiencia del cliente y asequibilidad



Inversión en infraestructuras y resiliencia



Atracción y retención del talento



Apoyo comunitario y desarrollo económico

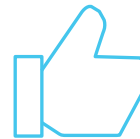


Salud y seguridad de los empleados

Objetivos de rendimiento



Superar el nivel del 30% de mujeres en puestos de dirección



Lograr el cuartil superior en el servicio al cliente



Lograr el cuartil superior en la tasa de compromiso de los empleados

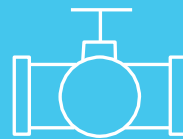
Armonización con los ODS de la ONU





Salud pública y seguridad

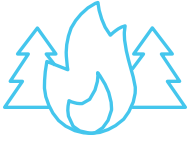
La salud pública y la seguridad siempre han sido una prioridad máxima para Algonquin, y esta priorización se amplió durante el año 2020 al agravarse la pandemia de COVID-19. Independientemente de los factores externos, nos esforzamos por gestionar nuestros activos y operaciones de manera que se salvaguarde la salud, la seguridad y el bienestar de todas las partes interesadas en las comunidades en las que operamos.



Sustitución de la canalización principal de gas

En 2020, continuamos con la sustitución de las "tuberías principales" de gas en toda nuestra región Este. Las tuberías de acero y hierro fundido envejecidas son más susceptibles a la corrosión y la rotura, y por lo tanto a las fugas, causadas por fenómenos meteorológicos como las heladas, las inundaciones y la erosión del suelo. Por ello, estamos sustituyendo algunos tramos de nuestras tuberías de gas de acero y hierro fundido por tuberías de polietileno, una alternativa plástica flexible y duradera. Como parte de la mejora de la seguridad, también estamos trasladando muchos de los antiguos servicios de gas y conjuntos de contadores situados dentro de los edificios de nuestros clientes a ubicaciones exteriores más seguras.

De este modo, nuestros técnicos de gas tienen un acceso más fácil a los contadores en caso de emergencia y se ajustan mejor a las directrices y requisitos de seguridad locales, estatales y federales. Esta iniciativa reduce el riesgo de fugas de gas y de emisiones fugitivas de metano, mejorando así la salud y la seguridad de nuestras comunidades y reduciendo al mismo tiempo nuestras emisiones de alcance 2. Nos complace anunciar que las sustituciones se han completado en nuestros territorios de Georgia, y se han puesto en marcha iniciativas para acelerar la sustitución en otros lugares de la región Este.



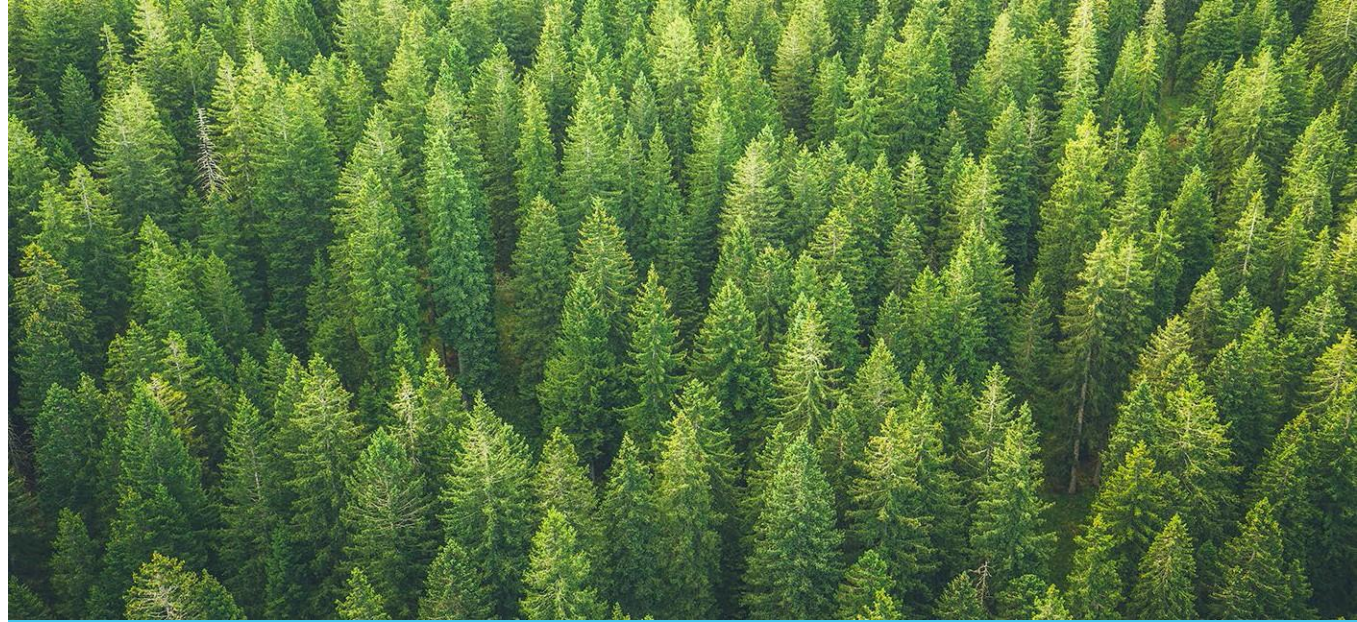
Mitigación de incendios forestales

Debido a la densa vegetación y a la maleza seca que encontramos en nuestras operaciones en California, hemos tenido que tomar medidas para mitigar el riesgo de que los incendios forestales afecten a las comunidades a las que servimos. Nuestro Plan de Mitigación de Incendios Forestales se basa en tres pilares que nos guían para mantener la seguridad de nuestras comunidades, específicamente en las áreas forestales circundantes que han sido designadas como áreas de riesgo elevado y extremo de incendio. El primer pilar es la gestión de la vegetación, cuyo objetivo es eliminar el combustible debajo y alrededor de las líneas eléctricas. El segundo pilar es el refuerzo de las infraestructuras, que consiste en la mejora y/o sustitución de las infraestructuras que podrían provocar una chispa o una ignición. El tercer pilar —que suele utilizarse como último recurso— es el corte de energía para la seguridad pública, que se aplica cuando las condiciones meteorológicas suponen un riesgo extremo de incendio y el corte de energía de una parte o de toda la red eléctrica se considera una precaución necesaria para evitar un incendio.



¿Sabía que...?

El cambio climático está provocando un aumento de la frecuencia y la duración de los incendios forestales.



Gestión de la vegetación

Tenemos equipos desplegados todo el año en nuestras regiones vulnerables para inspeccionar los árboles y la vegetación en las proximidades de las líneas eléctricas.

Nuestros arboristas están disponibles para inspeccionar un problema relacionado con la vegetación de las líneas eléctricas para los clientes que creen que puede haber un peligro para la infraestructura eléctrica cercana.



Corte de energía para la seguridad pública

Nuestro último recurso es ejecutar un corte de energía para la seguridad pública. Se trata de un procedimiento de seguridad utilizado en el sector de las compañías eléctricas para cortar la electricidad de forma proactiva cuando y donde las condiciones presentan un mayor riesgo de incendio forestal. La práctica de la desconexión, que es cada vez más frecuente, está respaldada por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) como una de las mejores prácticas de seguridad.



Fiabilidad energética

Como proveedor de servicios esenciales, es fundamental para nuestras operaciones satisfacer las necesidades energéticas de nuestros clientes mitigando la frecuencia y la duración de las interrupciones del servicio.

La disminución de la frecuencia y duración de las interrupciones del servicio proporciona una mayor fiabilidad a nuestros clientes

SAIFI

Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema



SAIDI

Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema



CAIDI

Índice de duración promedio de las interrupciones de los clientes



Mejoras en el rendimiento

Durante 2020, logramos sólidas mejoras en la fiabilidad, incluyendo la fiabilidad eléctrica, los índices de fugas de agua y el Índice de Rendimiento Operativo de nuestra flota de generación renovable. La mayoría de nuestras métricas de fiabilidad eléctrica, de gas y de agua cumplieron o superaron nuestros objetivos. Además, en 2020 Algonquin alcanzó un récord de inversión anual en infraestructuras, con más de 600 millones de dólares invertidos en la sustitución de infraestructuras obsoletas, así como en la construcción de capacidad adicional (por ejemplo, nuevos pozos, instalaciones y subestaciones) para que nuestros sistemas sean más fiables para nuestros clientes.



Se han instalado aproximadamente 3.000 protectores contra la fauna silvestre para evitar cortes relacionados con los animales.



Proyecto de cobertura de la fauna silvestre

El equipo de innovación de Algonquin desarrolló nuestro proyecto de cobertura de la fauna silvestre para instalar dispositivos de protección de la fauna silvestre en los transformadores y elevadores de postes existentes y, en última instancia, mejorar la fiabilidad para nuestros clientes. Las cubiertas protectoras contra la fauna están diseñadas para evitar que animales como las ardillas y los pájaros entren en contacto con los transformadores de los postes eléctricos. ¿El objetivo? Evitar que los animales silvestres sufran daños por el contacto con nuestros equipos eléctricos y reducir el número de cortes causados por la interacción con la fauna.

Nuestro equipo de fiabilidad del sistema ayudó a analizar los datos de los cortes de electricidad para determinar los lugares en los que los cortes causados por los animales son elevados. Utilizando mapas inteligentes, el grupo llevó a cabo un trabajo significativo que se espera que mejore la experiencia de nuestros clientes. La iniciativa comenzó inicialmente en la zona de Ozark, pero continuará en el resto del sistema a lo largo de 2021.



¿Sabía que...?

La fauna silvestre es la segunda causa de los cortes de electricidad, después de las condiciones meteorológicas.



Experiencia del cliente y asequibilidad

Los clientes son el corazón y el alma de la longevidad de nuestro negocio; nos esforzamos por ofrecer soluciones de energía y agua seguras, fiables, rentables y sustentables que satisfagan o superen las necesidades y preferencias de nuestros clientes siempre que sea posible.

Ahorro de los clientes finales gracias a las medidas de eficiencia



Electricidad:
19.042 MWh



Gas:
195.890 MMBtu



Agua:
75.213 m³



Un servicio de atención al cliente en el cuartil superior

Medimos la satisfacción de nuestros clientes (CSAT) mediante la *Encuesta de satisfacción del cliente* de J.D. Power, y nos complace compartir que nuestra puntuación CSAT aumentó en 21 puntos de 2019 a 2020. Esto demuestra un sólido progreso hacia el logro de la satisfacción del cliente en el cuartil superior como uno de nuestros nueve objetivos ASG.

Reconocemos lo importante que es la fiabilidad del servicio para nuestros clientes, y hemos trabajado duro para implementar mejoras en este frente, lo que ha resultado en la superación de nuestros objetivos de fiabilidad de electricidad, gas y agua.



La puntuación de satisfacción del cliente de J.D. Power aumentó 21 puntos de 2019 a 2020.





El cliente es lo primero

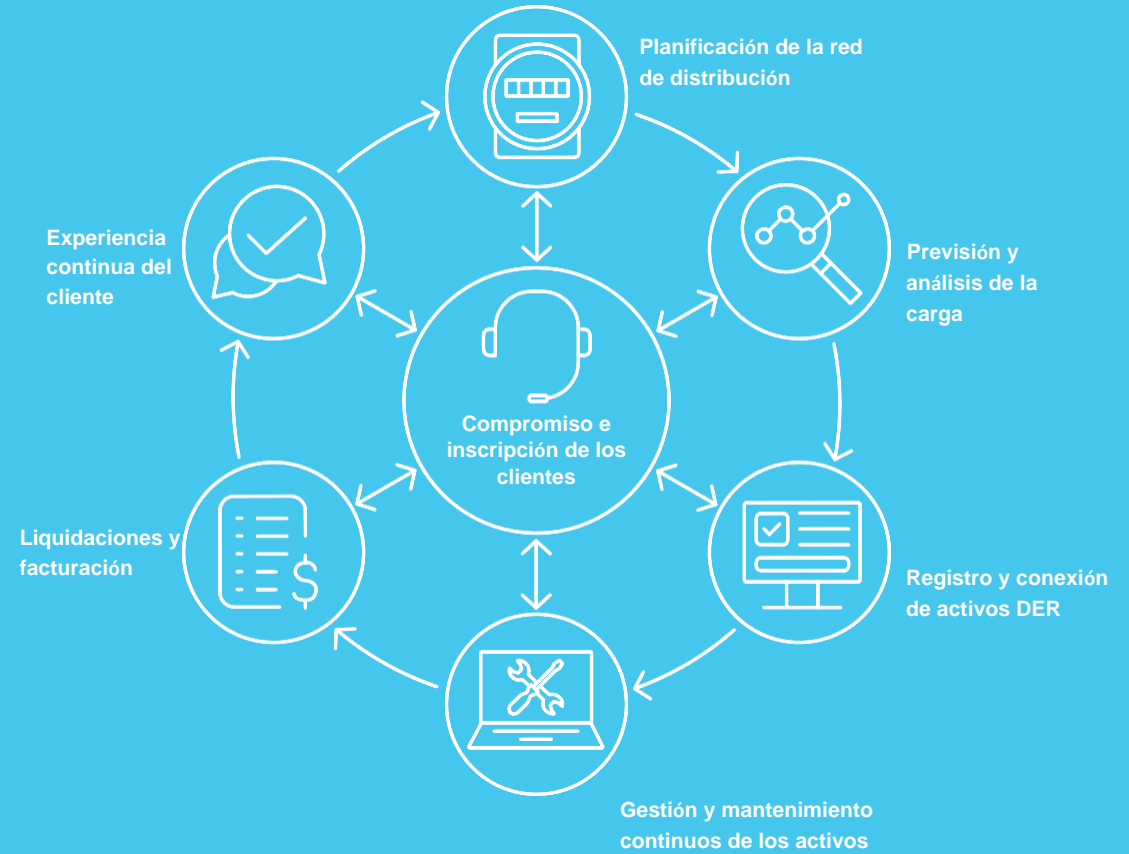
El programa El cliente es lo primero de Algonquin —una serie de seis proyectos— sitúa a los clientes en el centro de todo lo que hacemos. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros empleados las herramientas y capacidades necesarias para ofrecer la experiencia excepcional que nuestros clientes merecen, ya sea proporcionando soluciones energéticas sustentables o interacciones con el cliente sin esfuerzo.

La resiliencia y la agilidad han sido las fuerzas motrices del lanzamiento de nuestros proyectos El cliente es lo primero. El lanzamiento y la continuación del despliegue de nuestro proyecto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) ha dado lugar a la instalación de más de 170.000 contadores inteligentes en toda la región. También lanzamos Employee Central, Ariba (nuestra solución Procure-to-Pay para cuentas por pagar) y Kubra EZPay como parte de nuestro proyecto de pago electrónico para los clientes, un nuevo sistema de pago integrado que nuestros clientes pueden utilizar para realizar pagos únicos en línea o por teléfono. Se trata de un logro importante que agiliza nuestros procesos de facturación para que la experiencia del cliente sea más fluida.

Apreciamos sinceramente la dedicación y la agilidad demostrada por nuestros equipos a medida que avanzamos hacia más implementaciones de "El cliente es lo primero", incluida la próxima segunda versión del Sistema de Información Geográfica (GIS) para todos nuestros servicios de agua, así como las implementaciones de GIS de gas en toda la empresa. Comenzaremos el despliegue de nuestro GIS eléctrico, modernizaremos los sistemas de gestión de cortes de energía eléctrica e introduciremos la herramienta de planificación SAP Analytics Cloud para ayudar a estandarizar e integrar nuestros procesos de planificación y análisis financiero utilizados para evaluar, gestionar e informar sobre el rendimiento.

El programa El cliente es lo primero (Customer First) pretende proporcionar las herramientas para una mejora sostenida del compromiso del cliente

Esperamos seguir avanzando en nuestro programa "El cliente es lo primero" y agradecemos sinceramente la dedicación, agilidad y resiliencia demostradas por nuestros equipos mientras avanzamos juntos en esta trayectoria.





Atracción y retención del talento

En Algonquin, creemos que el fomento del cambio social positivo empieza desde dentro. Por eso nos dedicamos a atraer talento de primera clase y a continuar su crecimiento personal y profesional para que puedan aportar lo mejor de sí mismos al trabajo y hacer avanzar de forma significativa nuestro propósito y estrategia empresarial.

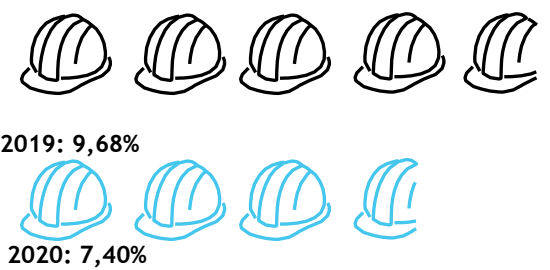
Contratación e incorporación virtuales

La parte más integral del mantenimiento de una plantilla de personal de alto rendimiento es atraer y retener a los mejores talentos. Sabemos que la competencia por el talento es real y que una organización es tan buena como su plantilla de personal. Esta comprensión se ha visto reforzada por la pandemia de COVID-19, durante la cual la forma de trabajar se ha visto considerablemente afectada.

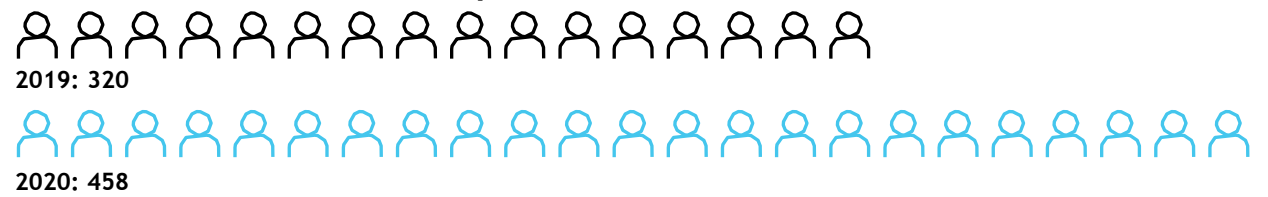
Durante 2020, nuestro equipo de Adquisición de Talentos cambió a un proceso de contratación completamente virtual como resultado de la pandemia. Esta transición trajo consigo algunos retos, como la falta de interacción cara a cara y el "aspecto humano" de conectar con los nuevos candidatos. Sin embargo, nos enorgullece compartir que hemos contratado con éxito e incorporado virtualmente a más de 400 nuevos empleados. Para dar prioridad a la seguridad y el bienestar de nuestros nuevos contratados, empleamos procesos para entregar todo el equipo necesario (computadoras portátiles, teléfonos, etc.) a los hogares de nuestros empleados o a sus puestos de trabajo remotos, de modo que pudieran evitar cualquier exposición potencial que supondría un viaje a una de nuestras oficinas.

Con los impactos continuos de la pandemia, el trabajo a distancia se ha convertido en la norma en todo el mundo. Como proveedor de servicios esenciales, no todos nuestros empleados pudieron realizar su trabajo a distancia. Sentimos un inmenso respeto y gratitud por su compromiso de seguir haciendo un buen trabajo sobre el terreno. Para aquellos empleados que podían trabajar a distancia, adoptamos las mejores prácticas para garantizar que tuvieran el apoyo necesario para realizar su trabajo a distancia y seguir sintiéndose conectados con sus compañeros. Celebramos reuniones virtuales de discusión abierta, almuerzos con juegos de preguntas y respuestas (trivialidades), oportunidades de aprendizaje con refrigerios, talleres educativos para seguir acercando a los miembros de nuestro equipo. Mientras nos preparamos para la eventual reincorporación a nuestras oficinas, estamos trabajando diligentemente en el establecimiento de una Política formal de trabajo desde casa que proporcionará a nuestros empleados la flexibilidad y el apoyo que necesitan para reintegrarse eficazmente en un mundo postpandémico.

Rotación de empleados en 2020



Total de contrataciones de empleados durante 2020





Comprometidos con nuestros veteranos

En Algonquin, apoyamos a los militares en activo, a los veteranos y a sus familias. Reconocemos sus sacrificios por nuestra libertad y estamos orgullosos de apoyar a más de 25 organizaciones de veteranos. Desde 2010, hemos contratado a 62 veteranos y hemos hecho grandes avances en nuestras iniciativas para apoyar a nuestros empleados veteranos.

Promovemos nuestra empresa entre los veteranos asistiendo a ferias de empleo dirigidas específicamente a ellos. Además, ofrecemos una *Política de Empleados Llamados al Servicio Activo* que mantiene la paga y los beneficios de los empleados durante el despliegue. Esta política garantiza que nuestros empleados no experimenten ninguna dificultad al pasar a la paga y los beneficios militares y mantiene su mente tranquila, sabiendo que sus familias están siendo atendidas en casa.



Transición justa

La retirada anticipada de la central de carbón de Asbury en marzo de 2020 llevó a la transición de muchos de los empleados de Asbury a puestos de energía eólica, y a la reutilización de las instalaciones de Asbury para fines eólicos.



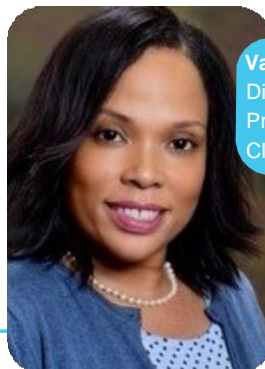
Destrucción de los prejuicios inconscientes en nuestros procesos de contratación

Atraer a los mejores talentos que se ajustan y contribuyen a nuestra cultura de trabajo inclusiva requiere un enfoque de contratación holístico que se basa en la integridad y la compasión, y está libre de prejuicios inconscientes. Nuestro equipo de Adquisición de Talentos se esfuerza por eliminar los prejuicios en la contratación a través de un proceso de ocho pasos que comienza con la sustitución de la selección telefónica tradicional por entrevistas de video unidireccionales. Entendemos que las entrevistas telefónicas pueden dejar espacio para que los prejuicios inconscientes de los reclutadores afecten a sus percepciones del candidato, y con las entrevistas de video unidireccionales, el reclutador, el líder de contratación y el director del equipo pueden revisar las entrevistas de video grabadas en colaboración y llegar a un consenso sobre si se debe proceder o no con el candidato. Después de este paso, una entrevista de grupo —con la participación de varias personas— reduce aún más la presencia de posibles sesgos inconscientes; podemos garantizar que el candidato sea entrevistado por un grupo más amplio de personas, y que se le haga una mezcla de preguntas de comportamiento, situacionales y técnicas,

seguido de un debate sobre la integridad, la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI).

Para ayudar a garantizar que la consideración de la diversidad, la equidad y la inclusión, así como la interrupción de los prejuicios inconscientes, permanezcan en la vanguardia de nuestras decisiones de contratación, hemos puesto en marcha un programa de formación de entrevistas para nuestros líderes a fin de ayudar a garantizar que entienden nuestro modelo de contratación y entrevistas. Esta formación incluye un debate sobre la importancia de las entrevistas de panel para reducir el riesgo de decisiones de contratación sesgadas, así como sobre lo que se debe y no se debe hacer en relación con las preguntas de la entrevista.

La incorporación de procesos de contratación que reduzcan los prejuicios inconscientes y pongan en primer plano la DEI nos ayuda a garantizar que, más allá de hacer lo correcto, estamos atrayendo y reteniendo talentos que pueden contribuir de manera significativa a la construcción de una cultura de trabajo en la que todos los empleados saben que pertenecen.



Valerie Williams
Directora Principal de Gestión de Proyectos, Información y Soluciones para Clientes

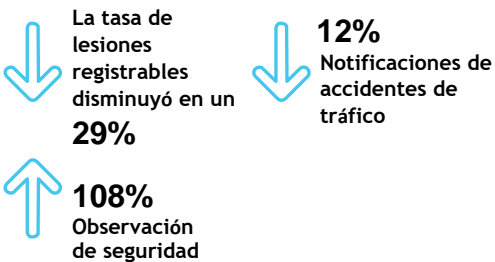
"Me incorporé a Liberty como nueva empleada en noviembre de 2020, y entender lo importante que era la Diversidad y la Inclusión para la Empresa fue uno de los factores que me atrajo para unirme al equipo. Desde que me incorporé, he tenido varias experiencias que han demostrado una y otra vez que Algonquin predica con el ejemplo cuando se trata de hacer auténticos compromisos de D+I y crear espacio para las mujeres de color en puestos de dirección".



Salud y seguridad de los empleados

La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados es de suma importancia para nosotros. Nos comprometemos a crear y mantener una cultura de seguridad centrada en la salud mental, emocional y física de nuestros empleados y contratistas.

Mejoras en la seguridad en 2020



La seguridad es más que una métrica

Las métricas desempeñan un papel importante en la consecución de la excelencia en seguridad en Algonquin. Reconocemos que, para ser líderes del sector en materia de seguridad, necesitamos conocer nuestro rendimiento histórico, nuestra situación actual y lo que esperamos conseguir. Los datos y la transparencia son esenciales para captar nuestro compromiso con la seguridad y para expresar la resistencia y la sustentabilidad de nuestro negocio. Para mantener la excelencia en materia de seguridad, debemos centrarnos en los indicadores principales, es decir, en las medidas proactivas que hacen un seguimiento de los esfuerzos de prevención y que pueden observarse y registrarse antes de que se produzca una lesión. Al informar sobre los cuasi accidentes, los incidentes evitados y la realización de observaciones de seguridad, podemos utilizar el análisis predictivo para determinar dónde tenemos el mayor riesgo de sufrir lesiones y asegurarnos de que podemos mitigar ese riesgo.

Este compromiso se hizo más crítico que nunca en 2020, con la pandemia de COVID-19 en curso, así como una serie de eventos climáticos severos que afectaron a varios de nuestros emplazamientos. Nuestros equipos no solo mantuvieron nuestras normas de seguridad en estas difíciles condiciones, sino que en varios casos superaron las métricas de rendimiento anteriores y lograron importantes hitos de seguridad.



Tim Deppmeyer
Director Principal,
Medio Ambiente,
Salud y Seguridad

"En Algonquin, una de las formas de integrar la seguridad en nuestras actividades diarias es a través de los Momentos de Seguridad. Nuestros equipos comienzan sus reuniones compartiendo un Momento de Seguridad con sus colegas: una historia sobre un cuasiaccidente personal, un amigo que no tomó las precauciones adecuadas, o un consejo proactivo para tener en cuenta al orientarse en la oficina, el terreno, la temporada o nuestras vidas personales. Empezar una conversación con un Momento de Seguridad no es sólo un punto del orden del día; es una representación de quiénes somos y de nuestro compromiso de ayudar a mantenernos seguros unos a otros".

- Nuestro Grupo de Energías Renovables recibió el **Premio de Reconocimiento a la Seguridad y la Salud de la Asociación Americana de Energía Eólica (AWEA) de 2020**, lo que nos convierte en una de las ocho empresas reconocidas por demostrar que la seguridad es un valor fundamental y por promover activamente la salud y la seguridad de los empleados en todo el sector.
- Recibimos el premio del **Consejo Nacional de Seguridad** por segunda vez, como reconocimiento al impresionante historial de nuestra región central de trabajar tres millones de horas sin ningún incidente con pérdida de tiempo.
- Nuestra empresa de gas de Nuevo Brunswick recibió el **Premio a la Excelencia en Seguridad (SAFE) de la Asociación Canadiense del Gas de 2020** en reconocimiento a nuestra extraordinaria y arraigada dedicación a la seguridad.
- Por tercer año consecutivo, Algonquin recibió el reconocimiento de la Asociación Americana del Gas por el desempeño de nuestros empleados en materia de seguridad y los índices de lesiones registrables. El **Premio a la Prevención de Accidentes Líder de la Industria 2020** reconoció a Algonquin por lograr una tasa total de incidentes de Días de Ausencia, Restricción o Traslado (DART) por debajo de la media del sector en la categoría de Servicios Públicos de Combinación Media.



Diversidad, equidad e inclusión

Reconocemos que tener una cultura de inclusión en el lugar de trabajo donde todos se sientan valorados y escuchados hará de Algonquin una organización más fuerte y resistente. También reconocemos que los equipos diversos ofrecen mejores resultados empresariales y nos comprometemos a promover una cultura de equidad e inclusión, en la que los empleados reciban un trato justo y equitativo, se celebren las diversas perspectivas y todos los miembros del equipo tengan un sentimiento de pertenencia. Nuestra trayectoria continua de diversidad, equidad e inclusión (DEI) es un reflejo de este compromiso, y nos esforzamos por evolucionar continuamente nuestro enfoque de DEI para reflejar la inclusión de nuevas perspectivas a medida que crece nuestro negocio. Aunque reconocemos que aún queda trabajo por hacer, estamos orgullosos de los progresos que hemos realizado hasta ahora.



Construir una plantilla de personal inclusiva

En 2020, nuestro Consejo de Administración estaba compuesto por un 33,3% de mujeres, en consonancia con uno de nuestros **nueve objetivos ASG**. Las mujeres también representaban el 37,5% de nuestro equipo directivo, el 32,2% de los puestos de dirección y el 32,8% de nuestra plantilla de personal total. Nos enorgullece compartir que nuestros esfuerzos por mejorar la diversidad de género dentro de nuestra empresa nos han permitido recibir un reconocimiento en el *Índice de Igualdad de Género de Bloomberg de 2020*. Esperamos seguir esforzándonos por mejorar la representación de género en toda nuestra empresa.

El género, sin embargo, es sólo una faceta de la diversidad, y a menudo el elemento más fácil de seguir y medir. Nuestros objetivos en torno a la diversidad, la equidad y la inclusión consisten en ampliar nuestro alcance y considerar cómo podemos garantizar que todos los empleados, actuales y futuros, tengan una base equitativa de oportunidades. Animamos a nuestros empleados a utilizar nuestra herramienta de autoidentificación interna voluntaria para poder captar y seguir mejor la composición diversa de nuestra plantilla de personal a lo largo del tiempo, y trabajar para construir un entorno más inclusivo para todos los miembros del equipo.



Formación para un futuro más inclusivo

Como parte de nuestros esfuerzos continuos para construir un lugar de trabajo más inclusivo, hemos formado a la mayoría de nuestros líderes de alto nivel para abordar los prejuicios inconscientes, y hemos promovido la concientización sobre cómo fomentar y valorar eficazmente las opiniones e ideas diversas en toda nuestra empresa. Sobre la base de nuestra *Política de conducta apropiada en el lugar de trabajo*, también lanzamos un programa de aprendizaje electrónico obligatorio para educar a nuestros empleados sobre cómo cultivar un entorno de trabajo libre de discriminación y acoso. En aras del aprendizaje continuo, nos hemos asociado con consultores expertos para impartir talleres virtuales de diversidad, equidad e inclusión (DEI) centrados en la identificación y el tratamiento de los prejuicios inconscientes. Estas acciones nos han permitido comprender y valorar las diversas perspectivas y experiencias, y esperamos seguir aplicando nuestros aprendizajes a medida que evolucionen nuestros esfuerzos de DEI.



¿Sabía que...?

El 26,3% de los puestos relacionados con la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM) en Algonquin están ocupados por mujeres



Las mujeres representan...

33,3%
de nuestro Consejo de Administración

37,5%
de nuestro equipo directivo

32,2%
de puestos de dirección

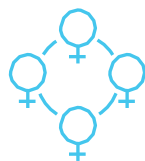
32,8%
de nuestro personal total



Consejo de Diversidad e Inclusión y Grupos de Recursos Empresariales (BRG) de los empleados

Establecido en 2018, nuestro Consejo de Diversidad e Inclusión reúne a representantes de toda nuestra empresa para liderar nuestro compromiso con la DEI. El Consejo tiene el mandato de proporcionar un liderazgo informado para la equidad cultural y promover la igualdad de oportunidades dentro del lugar de trabajo. Dirigido por nuestra Directora de Recursos Humanos, el Consejo de D+I está construyendo una base sólida para que Algonquin desarrolle e implemente los programas apropiados para abordar las cuestiones de DEI en toda la empresa.

El Consejo de D+I ha apoyado la creación de tres BRG dirigidos por los empleados que trabajan para promover el aprendizaje continuo y crear un espacio seguro para que las diversas ideas y experiencias sean compartidas y comprendidas. Aunque nuestros BRG son de reciente creación, estamos orgullosos de que nuestros empleados se unan para liderar nuestros esfuerzos de DEI, y esperamos ver cómo estas iniciativas crecen y evolucionan para reflejar las necesidades de nuestros empleados.



Lean In

Nuestro BRG Lean In se creó con la misión de capacitar a las mujeres para que den lo mejor de sí mismas y proporcionarles un entorno de apoyo en el que puedan crecer y ser apoyadas por sus compañeras y aliadas. Lean In ofrece oportunidades de aprendizaje, organiza eventos educativos y de creación de redes, y facilita los Círculos Lean In como espacios seguros en los que todo el mundo se siente cómodo para participar y discutir los obstáculos y las oportunidades para superarlos. La pandemia de COVID-19 ha planteado retos a la longevidad de nuestro programa Lean In, pero estamos orgullosos de

los progresos realizados en 2020. Hemos avanzado en las asociaciones entre los líderes de los Círculos Lean In para implementar círculos regionales virtuales, y nuestros líderes Lean In existentes, junto con nuestro patrocinador ejecutivo, se han unido para crear el Comité Lean In de Algonquin, que supervisa las actividades de Lean In y explora las oportunidades para una mayor expansión y crecimiento en este frente. Actualmente existen nueve Círculos Lean In en nuestras oficinas de EE. UU., y uno en nuestra sede social en Canadá.



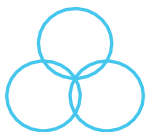
Friends at Liberty

Nuestro BRG Friends at Liberty opera para proporcionar un espacio cómodo y seguro para que los empleados se conecten mientras se centra en la educación y la representación de la comunidad LGBTQIA+. En el espíritu de la interseccionalidad, reconocemos que la orientación sexual, la identidad de género y la expresión de género pueden verse influidas por diversos factores, como la raza, la etnia, el género, la cultura, la edad, la capacidad, la condición, la clase y la fe. El objetivo de este grupo es promover la concientización y reducir los prejuicios contra la comunidad LGBTQIA+ a través de eventos de aprendizaje, celebraciones culturales y oportunidades de creación de redes.



Kirsten Olsen
Directora de Recursos Humanos

"El camino hacia una sociedad más equitativa es un camino que debemos recorrer todos juntos. A pesar de los retos que plantea la pandemia de COVID-19, ha sido inspirador ver a los empleados unirse para hacer precisamente eso. Ya sea a través de la participación en nuestros BRG de DEI liderados por los empleados –incluyendo nuestro más reciente BRG EDGE para empleados con diversidad étnica, la facilitación de debates sobre el empoderamiento de los empleados marginados, o la participación en oportunidades de aprendizaje de prejuicios inconscientes– los miembros de nuestro equipo han mostrado su dedicación a fomentar el aprendizaje continuo y los resultados positivos de DEI en toda nuestra empresa"



EDGE (Grupo de Empleados con Diversidad Étnica)

EDGE es la más reciente adición a nuestra cohorte de BRG, con la misión de crear y fomentar un ambiente inclusivo proporcionando un lugar seguro de pertenencia, aceptación, empatía y respeto para nuestros empleados de diversidad étnica, aliados y los desfavorecidos.

El 2020 nos enseñó mucho sobre el racismo sistémico y las desigualdades sociales a las que se enfrentan las poblaciones marginadas y racializadas en Norteamérica y en todo el mundo. Ante los continuos problemas sociales, nuestros empleados identificaron la necesidad de una plataforma para reunirse y compartir sus historias, escuchar y aprender, identificar y abordar los prejuicios de una manera significativa, y para hacer crecer nuestro compromiso con la DEI.

Como resultado, EDGE se lanzó oficialmente en diciembre de 2020, con reuniones mensuales que consisten en celebraciones culturales, materiales educativos y focos de atención de los miembros que ofrecen a los empleados la oportunidad de compartir sus historias con el resto del grupo. También realizamos sesiones de trabajo para debatir diversos temas de interés sobre raza y origen étnico en un lugar seguro, y proponer soluciones para cualquier obstáculo a los que se enfrenten nuestros miembros.

En colaboración con nuestros miembros del BRG EDGE, hemos desarrollado una serie de objetivos para 2021, centrados en proporcionar un espacio seguro para el diálogo constructivo, crear oportunidades para la tutoría y el desarrollo del talento,

la celebración de nuestras diversas culturas y tradiciones, la mejora de la competencia cultural y la interrupción de los prejuicios inconscientes, la aportación de la toma de decisiones en importantes iniciativas, políticas y programas de toda la empresa, y el apoyo a la inclusión en Algonquin y en las comunidades a las que servimos. Para avanzar en estos objetivos, algunos miembros de EDGE se han ofrecido como voluntarios para formar nuestro Programa EDGE Connect y el Programa Edge Circle, que se lanzarán en 2021 con el objetivo de ofrecer oportunidades de tutoría y conexión entre los empleados de diversidad étnica, así como para fomentar el diálogo constructivo a nivel local.

Estamos orgullosos de los progresos realizados por el BRG EDGE en un corto período de tiempo, y esperamos continuar con nuestros esfuerzos de DEI para fomentar la inclusividad, la innovación y la mejora del bienestar de los empleados en los próximos años.

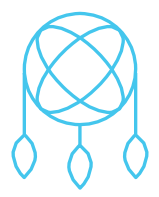


Lean y EDGE: Mesa redonda: apoyo a las mujeres negras, indígenas y de color (BIPOC)

En el espíritu de la colaboración y la interseccionalidad, nuestros BRG Lean In y EDGE se reunieron en diciembre de 2020 para celebrar un debate abierto y honesto, con mujeres BIPOC de toda nuestra empresa, sobre cómo podemos fomentar mejor una cultura de colaboración y apoyo donde las mujeres BIPOC se sientan incluidas, acogidas y con igualdad de oportunidades para prosperar.

Nuestras panelistas hablaron de lo que significa para ellas la DEI, de cómo la intersección de raza y género puede dar forma a las experiencias en el lugar de trabajo, de cómo se ve un líder y un equipo inclusivo, y de cómo Algonquin puede asegurar que las mujeres BIPOC estén bien representadas en el proceso de promoción. Después de nuestra mesa redonda, los miembros de nuestro público participaron en sesiones de trabajo para discutir cómo ser aliados más inclusivos de las mujeres BIPOC.

Reconocemos que, si bien contar con las políticas, los programas y los procesos adecuados es fundamental para avanzar en nuestra trayectoria de DEI y fomentar los impactos positivos, también necesitamos participar en oportunidades "prácticas" que promuevan el aprendizaje continuo y la concientización de todos los empleados de Algonquin. Sólo trabajando juntos podemos lograr una cultura que permita a todos los empleados aportar lo mejor de sí mismo al trabajo, y saber que son valorados. Eventos como este panel permiten que nuestra diversa fuerza de trabajo se reúna y conozca experiencias que pueden ser diferentes a las suyas, escuche nuevas perspectivas y colabore en la construcción de una mejor Algonquin para todos nosotros.



Relaciones con los pueblos indígenas

Reconocemos la importancia de honrar y respetar a los pueblos indígenas, sus culturas, historias y tradiciones, en todas las comunidades a las que servimos en Norteamérica y en el extranjero. Nos comprometemos a establecer y mantener relaciones significativas con las comunidades indígenas, comprometiéndonos activamente con nuestras partes interesadas indígenas, respetando sus intereses y asociándonos con ellas en proyectos que generen impactos positivos mutuos.



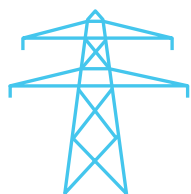
Comité de Relaciones con los Pueblos Indígenas

En Algonquin reconocemos que existe una necesidad imperiosa de abordar el tratamiento histórico y actual de las comunidades indígenas, y nos comprometemos a establecer y mantener relaciones significativas e influir en el diálogo positivo con nuestras partes interesadas indígenas, respetando sus intereses. En 2021, pretendemos establecer un Comité de Relaciones con los Pueblos Indígenas en Nuevo Brunswick con los objetivos de:

- Comprender las historias, los valores y las culturas de los pueblos indígenas
- Comprender la importancia de comprometerse con los pueblos indígenas

- Explorar oportunidades de aprendizaje sobre la conciencia de la reconciliación con los pueblos indígenas para todos los empleados
- Mejorar nuestra comunicación y relaciones con los pueblos indígenas.

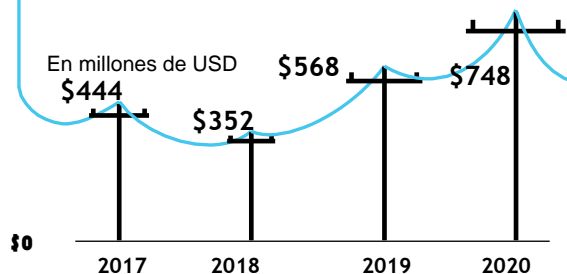
Estamos agradecidos por las asociaciones que mantenemos con nuestras partes interesadas indígenas, y reconocemos que todavía hay trabajo por hacer en este frente. Seguiremos comunicándonos, comprometiéndonos y consultando con las comunidades indígenas, mientras abogamos por una mayor concientización dentro de nuestra organización.



Inversión en infraestructuras y resiliencia

Con el fin de crear resiliencia frente al cambio climático, y garantizar que nuestras

comunidades permanezcan protegidas, tratamos de modernizar nuestras infraestructuras al tiempo que exploramos formas innovadoras de ofrecer servicios de energía y agua fiables y resistentes a nuestros clientes.



Algonquin aumentó las inversiones en la modernización y resiliencia de la red en más del 40% entre 2017 y 2020.

Inversión centrada en el cliente

El plan estratégico de Algonquin continúa con el impulso de inversión en la red de 2020, guiado por la modernización de la red centrada en el cliente. La modernización de la red es el proceso de actualización de la infraestructura de la red existente y la incorporación de nuevas tecnologías para que la red sea "más inteligente". Esta red inteligente permite la comunicación bidireccional entre la empresa de servicios públicos y sus clientes, y la detección a lo largo de las líneas de transmisión. Estamos invirtiendo en la modernización de la red en un esfuerzo por adelantarnos a posibles problemas de fiabilidad en el futuro. Sin embargo, en lugar de diseñar principalmente basándonos en las tecnologías, nos estamos centrando

en la experiencia del cliente en un intento de proporcionar un mejor valor que el que nuestros clientes podrían recibir de un competidor que ofreciera, por ejemplo, un sistema detrás del contador.

Se espera que nuestro programa de modernización de la red aproveche los conocimientos y la experiencia de toda la organización para optimizar los planes de recursos integrados (IRP) y los programas de capital de las empresas de servicios públicos para modernizar estratégicamente la red con el fin de lograr una mayor fiabilidad, resiliencia, asequibilidad, sustentabilidad e inteligencia en nuestro sector en rápida evolución.

4.100 millones de dólares de inversión orgánica prevista entre 2021 y 2025



2.900 millones de dólares en seguridad y fiabilidad

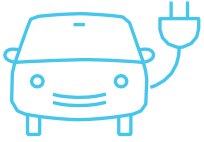
- Sustitución de infraestructuras eléctricas, de gas y de agua

900 millones de dólares en calidad, eficiencia y elección

- El cliente es lo primero
- Modernización de la red
- Microrredes
- Vehículos eléctricos y ciudades inteligentes

300 millones de dólares en crecimiento de clientes

- Crecimiento orgánico de clientes
- Adquisiciones



Instalación de estaciones de carga en Missouri

Siempre nos entusiasma saber de jóvenes locales que muestran su pasión por el medio ambiente y sus comunidades, y por involucrarse en mejoras de eficiencia energética. Algonquin se enorgullece de haber ayudado a un estudiante de último año de secundaria en Carl Junction, Missouri, a liderar el esfuerzo de instalar dos estaciones de carga de vehículos eléctricos en su escuela. Nicolas inició la conversación y dirigió la investigación sobre lo que implica la instalación de una estación de carga, antes de trabajar con el personal de la escuela y Algonquin para convertir su visión en realidad. Algonquin tuvo el honor de asistir a una ceremonia de corte de cinta para celebrar este duro trabajo y la determinación de hacer que el uso de los vehículos eléctricos sea más accesible para los estudiantes y profesores de Carl Junction.



Ahora tenemos instalados 111 puertos públicos de carga de vehículos eléctricos.



Evolucione con nosotros - ¡Nos volvemos ecológicos!
Aprenda más sobre cómo hacer que sus vehículos sean más ecológicos.



Inversión en la infraestructura hídrica de Cordes Lakes

Antes de adquirir el sistema de agua de Cordes Lakes en Arizona en marzo de 2019, el sistema de agua tenía problemas de fiabilidad del servicio que impactaban regularmente en la vida diaria de los clientes. Con las condiciones de sequía severa que afectan a esta área de servicio en particular, nuestros clientes de Cordes Lakes estaban experimentando escasez de agua, específicamente en los meses de verano. Después de la adquisición, nos pusimos a trabajar rápidamente para reparar y mejorar el sistema obteniendo un suministro de agua adecuado, mejorando la infraestructura existente, asegurando el equipo adecuado para facilitar tiempos de respuesta más rápidos y educando a nuestros clientes en las mejores prácticas de conservación del agua.

En poco más de un año, construimos uno de nuestros primeros proyectos importantes en Cordes Lakes, conocido como Pozo n.º 7. Una vez construido y puesto en servicio, este pozo comenzó a suministrar hasta 409 litros (108 galones) de agua por minuto. Los clientes de Cordes Lakes se benefician ahora de una fuente adicional de agua de calidad para hacer frente a los problemas de escasez de agua. El objetivo del Pozo n.º 7 es reducir, si no eliminar, la sequía o las restricciones en el uso del agua debidas a una infraestructura insuficiente. Además del Pozo n.º 7, también hemos añadido dos nuevos depósitos hidráulicos de 18.927 litros (5.000 galones), hemos ampliado un programa de mantenimiento preventivo y hemos mejorado las opciones de pago para nuestros clientes, incluyendo la facturación sin papel.

Todas las mejoras realizadas en el sistema de agua de Cordes Lake están diseñadas para mejorar la fiabilidad del servicio, la seguridad del agua y la satisfacción de los clientes. En menos de dos años, hemos hecho grandes progresos en la mejora del sistema de agua de Cordes Lakes para que nuestras partes interesadas y las comunidades puedan seguir recibiendo los servicios de agua de alta calidad, fiables y seguros que se merecen.



Mejorando la infraestructura en Chile

Durante el año 2020, ESSAL realizó inversiones que superaron los 19.000 millones de pesos, es decir, casi un millón de dólares, en ampliación, reposición y mantenimiento de infraestructuras y sistemas, con el objetivo de garantizar la excelencia operativa en los servicios que presta a la comunidad. Al igual que otras empresas de todo el mundo, la pandemia de COVID-19 ha planteado numerosos retos para ESSAL, pero han estado a la altura de las circunstancias, poniendo en marcha medidas destinadas a proteger la salud de sus empleados y a garantizar que los clientes sigan recibiendo los servicios esenciales de agua. Estamos avanzando a buen ritmo y tomando medidas para garantizar que nuestra presencia en este hermoso país mantenga nuestra promesa de excelencia en el servicio a los clientes.



Apoyo comunitario y desarrollo económico

En Algonquin, nos enorgullecemos de pensar globalmente y actuar localmente. Nuestro compromiso con nuestros clientes, y con las comunidades en las que operamos, se remonta a las mismas raíces de la fundación de nuestra empresa, y seguimos comprometiéndonos con las numerosas personas que cuentan con nosotros para prestar servicios esenciales y actuar como un buen ciudadano corporativo. Nos comprometemos a apoyar e invertir en el desarrollo de la comunidad de una manera significativa que estimule el crecimiento social, cultural y económico local.

¿Sabía que...?

Los empleados de Algonquin realizaron más de 3.375 horas de voluntariado en 2020.



Donaciones a la comunidad

La pandemia de COVID-19 ha tenido efectos adversos en todos nosotros, a nivel individual y colectivo. Creemos que, en tiempos de necesidad, nuestro deber con las comunidades a las que servimos va más allá de la prestación de servicios esenciales a nuestros clientes. Incluye el apoyo a los que se han visto afectados por la pandemia y a los que están trabajando para protegernos de ella. En abril de 2020, Algonquin anunció una donación de 500.000 dólares para apoyar a las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Los fondos se desembolsaron a una variedad de organizaciones comunitarias y agencias de asistencia local, socios comunitarios y clientes necesitados. La decisión de distribuir los fondos locales no se tomó de forma aislada; se invitó a todos los empleados de Algonquin a que hicieran recomendaciones sobre dónde dirigir mejor nuestros fondos y a que se aseguraran de que estábamos prestando ayuda a los que más la necesitan.

Como parte de nuestro compromiso de ayudar a nuestras comunidades durante la pandemia, también nos comprometimos a proporcionar el exceso de EPP a los trabajadores sanitarios de primera línea. Después de ponernos en contacto con las organizaciones locales y los primeros intervinientes para determinar quiénes eran los más necesitados, encontramos varios departamentos de bomberos voluntarios rurales que no tenían acceso inmediato a los fondos estatales y federales. En total, estamos orgullosos de haber donado más de 20.000 mascarillas para garantizar que nuestros héroes locales puedan seguir haciendo su trabajo con seguridad.

¿Sabía que...?

Durante 2020, Algonquin aportó 18 millones de dólares en acuerdos de contribución comunitaria, alquiler de terrenos e impuestos municipales.



Nuestro apoyo a la comunidad en relación con la pandemia de COVID-19 formó parte de una contribución mayor de 2 millones de dólares proporcionada a nuestras comunidades locales. El año 2020 fue también el de mayor impacto en la recaudación de fondos hasta la fecha, con más de 200.000 dólares recaudados como parte de nuestra campaña en el lugar de trabajo de United Way. Siguiendo el espíritu de nuestro modelo "Pensar globalmente y actuar localmente", estos fondos se distribuyeron entre las comunidades en las que vivimos y trabajamos, y ayudaron a proporcionar un apoyo esencial a quienes más lo necesitan. Nuestra campaña United Way 2020 supuso otra victoria para Algonquin y nuestras comunidades: Prafull Koli, Director de Transformación, fue galardonado con el premio Campeones del Cambio por su destacado liderazgo, dedicación, pasión y tenacidad para inspirar a sus colegas a participar y devolver a nuestras comunidades. Estamos orgullosos de este reconocimiento y de que todos nuestros empleados se unan para fomentar un cambio positivo.



▶ Inversión e ingresos locales

La generación de hasta 600 MW de energía eólica limpia en nuestra región del Medio Oeste de EE.UU. supone más de 1.000 millones de dólares de inversión, además de que los propietarios de tierras obtienen una nueva fuente de ingresos



Gobernanza



En esta sección

Asuntos ASG presentados



Ética e integridad



Transparencia y divulgación



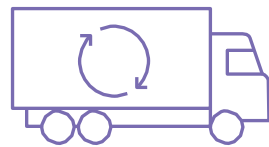
Gestión de riesgos



Asuntos gubernamentales y política pública



Ciberseguridad

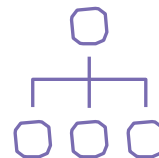


Adquisiciones sustentables

Objetivos de rendimiento



Integrar la sustentabilidad en nuestro modelo de remuneración



Establecer un marco de conformidad sólido



Publicar la información conforme a las recomendaciones del TCFD

Armonización con los ODS de la ONU





Gobernanza de la sustentabilidad

Pensamos que integrar intencionadamente la sustentabilidad en el modelo de gobernanza de nuestra empresa nos ayudará a asegurar tres elementos clave de nuestro éxito:

- clientes fieles y satisfechos que aprecian nuestra marca; servidos por
- un personal motivado, talentoso y seguro; financiado por
- inversionistas dedicados y prósperos.



La gobernanza de las actividades de sustentabilidad de Algonquin comienza con el Comité de Gobernanza de nuestro Consejo de Administración. Este Comité es responsable de supervisar el desarrollo y el progreso continuos del *Plan e iniciativas de sustentabilidad* de Algonquin, así como de informar periódicamente al Consejo de Administración sobre el progreso y el rendimiento en materia ASG.

El Comité de Gobernanza recibe actualizaciones trimestrales de la alta dirección en relación con el desarrollo y la ejecución de nuestro *Plan de Sustentabilidad* y las principales iniciativas de sustentabilidad.

En 2020, ampliamos nuestra gobernanza de la sustentabilidad para llegar mejor a todos los aspectos de nuestras operaciones comerciales, empezando por nuestra Oficina de Sustentabilidad. Nuestro equipo dedicado a la sustentabilidad trabaja con diligencia para satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas internas y externas, centrándose en el desarrollo y la aplicación de la estrategia, la participación de las partes interesadas, la aplicación de herramientas ASG para las unidades de negocio, la obtención de datos ASG creíbles, precisos y verificables, y el desarrollo de divulgaciones ASG sólidas y completas.

El año 2020 también trajo consigo la creación del Comité Directivo ASG de Algonquin, compuesto por líderes de alto nivel de toda la organización, con la tarea de guiar el desarrollo de nuestra trayectoria hacia las cero emisiones netas, así como la centralización y estandarización de los esfuerzos de sustentabilidad en toda la empresa, de acuerdo con las mejores prácticas de la industria y los objetivos ASG específicos de Algonquin. Este comité se reúne con regularidad y proporciona información, orientación y liderazgo



Ariel Bautista
Director,
Sustentabilidad

"El compromiso eficaz de la organización en materia ASG se basa en escuchar atentamente a nuestras partes interesadas internas y externas. Al colaborar estrechamente con los líderes de toda la empresa, tratamos de aprovechar los profundos conocimientos y la experiencia de nuestros talentosos y diversos empleados para guiar eficazmente la alineación de las iniciativas empresariales estratégicas con los programas de sustentabilidad prioritarios".

en el desarrollo de los enfoques y los marcos necesarios para ofrecer programas y objetivos para las actividades prioritarias ASG.

Nuestra gobernanza de la sustentabilidad también se ha ampliado con la creación de nuestros Consejos Regionales de Sustentabilidad (CRS), compuestos por empleados de todo Algonquin, que se reúnen de forma voluntaria con el fin de alinear nuestras iniciativas regionales y del sector empresarial en materia ASG con los objetivos más amplios de la empresa. Estos CRS fueron creados por la dirección regional para garantizar la alineación en toda la empresa con respecto a los programas e iniciativas de sustentabilidad, teniendo en cuenta al mismo tiempo los factores únicos que afectan a nuestros equipos sobre la base de las funciones empresariales y las diversas geografías. La formación de estos CRS comenzó con nuestras regiones Central, Este y Oeste antes de expandirse para incluir un Consejo dentro de nuestro Grupo de Energías Renovables, así como en las Bermudas.

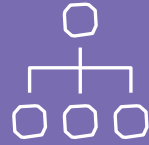
En 2020, los CRS desarrollaron sus propios Planes Regionales de Sustentabilidad en línea con nuestros objetivos ASG en toda la empresa y nuestro compromiso con los ODS de la ONU. Como preparación para el desarrollo de estos Planes Regionales de Sustentabilidad, los CRS se reunieron para participar en una serie de talleres virtuales de intercambio de ideas con el fin de reconocer las iniciativas ASG existentes en toda la empresa, aportar nuevas ideas para el avance de nuestra estrategia de sustentabilidad e identificar los riesgos, retos y oportunidades asociados a cualquier programa ASG propuesto. Tras la finalización de sus planes de sustentabilidad en 2020, los CSR desempeñarán un papel integral en el apoyo a la implementación de nuestro *Plan de Sustentabilidad* empresarial teniendo en cuenta las oportunidades y los retos regionales y del sector empresarial.



Ética e integridad

Hacer lo correcto es uno de nuestros valores fundamentales y está integrado en nuestra estrategia empresarial. Proporcionar servicios de energía y agua seguros y fiables a nuestros clientes y comunidades es nuestra misión y hacer nuestro trabajo de forma correcta, con un alto nivel de integridad, nos permite cumplir nuestra misión. Nos esforzamos por mantener los más altos estándares de ética e integridad en todas las áreas de nuestro negocio y en las relaciones con nuestras partes interesadas, cumpliendo con todas las leyes y reglamentos aplicables.

No sólo es lo que nuestros clientes y partes interesadas esperan de nosotros, sino también lo que esperamos los unos de los otros. Tener una cultura ética y centrada en el cumplimiento de las normas es una parte clave para operar un negocio sustentable a largo plazo; apoya las relaciones positivas duraderas con los clientes, los reguladores, los inversionistas y los empleados, a la vez que nos ayuda a cumplir nuestros objetivos empresariales.



Marco de cumplimiento y ética

La creación de un sólido marco de cumplimiento es uno de nuestros nueve objetivos ASG incluidos en nuestro cuadro de mando corporativo que apoya nuestros pilares estratégicos de crecimiento, excelencia operativa y sustentabilidad. Reconocemos la importancia de construir una cultura en la que los empleados tengan acceso a la información que necesitan para trabajar con integridad y altos estándares de comportamiento ético.

Nuestro *Código de Conducta y Ética Empresarial* es la política general que guía a los empleados de Algonquin en sus hábitos de trabajo cotidianos. Permite a los empleados tomar las medidas adecuadas en diferentes situaciones, manteniendo nuestro valor principal de integridad. Nuestro programa de Cumplimiento y Ética proporciona a nuestros empleados herramientas y recursos de apoyo para ayudarnos a construir y fortalecer nuestra cultura de cumplimiento, ética y gobernanza.

Recursos para los empleados de nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial



Correo electrónico

Disponemos de una línea de preguntas sobre el cumplimiento con la que los empleados pueden comunicarse por correo electrónico para preguntar sobre el cumplimiento o las políticas de la empresa.



Mediador confidencial

Nuestra línea de asistencia a los empleados proporciona asesoramiento independiente de terceros que complementa el apoyo que nuestros líderes y el equipo de Recursos Humanos suelen proporcionar si los empleados tienen dificultades en el lugar de trabajo.



Política de conducta apropiada

Esta política describe nuestras expectativas para tratar a todos los empleados con respeto y dignidad, y para permitirles contribuir sin temor a represalias.



Línea de denuncia de actos de conducta indebida

Nuestros empleados pueden utilizar esta línea para reportar de manera anónima las violaciones del *Código de Conducta y Ética Empresarial*.



Gestión de riesgos

Para respaldar las metas, los objetivos y la estrategia de nuestro negocio, la gestión de riesgos empresariales está integrada en la gobernanza, incluida la toma de decisiones. La identificación, la evaluación y la mitigación continuas de los riesgos contribuyen a impulsar nuestro énfasis en los objetivos ASG. La presentación de informes, el seguimiento, la revisión y la comunicación oportunos incorporan la gestión de riesgos y la sustentabilidad a nuestra cultura.



Integración de los riesgos del cambio climático en nuestros procesos empresariales

En 2020, contratamos a consultores externos expertos para llevar a cabo talleres de análisis de escenarios en consonancia con las recomendaciones del TCFD con partes interesadas internas clave y líderes de toda la organización. A través de estos talleres, identificamos la exposición de Algonquin a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima relativos a los escenarios climáticos a corto, medio y largo plazo para cada área de nuestros negocios regulados y renovables. Los resultados de nuestro análisis de escenarios se pueden encontrar en nuestra *Información según las recomendaciones del TCFD de 2020*.

Aprovechando los riesgos y oportunidades relacionados con el clima identificados durante nuestros talleres de análisis de escenarios, estamos trabajando para mejorar la integración de los conocimientos relacionados con el clima en nuestra estructura de gobierno, estrategia empresarial y procesos de gestión de riesgos empresariales. Después de la publicación de nuestra *Información según las recomendaciones del TCFD de 2020*, seguimos identificando, evaluando y gestionando los riesgos relacionados con el clima dentro de nuestro actual marco de gestión de riesgos. Nos comprometemos a ajustar nuestras ideas y acciones a medida que avancemos en nuestra comprensión del panorama de riesgos relacionados con

Dadas las implicaciones regionales del cambio climático y la diversa dispersión geográfica de nuestras operaciones comerciales, el proceso de integración de los riesgos climáticos en nuestro marco de gestión de riesgos empresariales se centra en la propiedad local, con el apoyo del equipo de gestión de riesgos empresariales. Esta estructura de apoyo ayuda a promover la planificación adecuada de los recursos, la aplicación oportuna de los planes de mitigación y la supervisión eficaz de los riesgos y la toma de decisiones. Nuestro objetivo es seguir desarrollando este marco de riesgos, siguiendo de cerca las tendencias del mercado y la normativa, comprendiendo las necesidades de las partes interesadas, evaluando las tecnologías emergentes e integrando modelos climáticos actualizados en un esfuerzo por gestionar oportuna y eficazmente los riesgos relacionados con el clima.

[Lea más sobre nuestro análisis de escenarios del TCFD en nuestro Informe sobre la evaluación del cambio climático 2020](#)



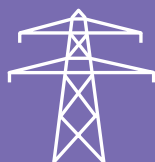
Ciberseguridad

A medida que la pandemia de COVID-19 empujó a una gran mayoría de nuestra plantilla a adaptarse al trabajo remoto y virtual, la ciberseguridad se convirtió en una prioridad aún mayor para nuestro negocio. Reconocemos la importancia de seguir invirtiendo en medidas proactivas que refuercen nuestros controles de seguridad con la aplicación de las mejores prácticas y la formación de los empleados para ayudar a prevenir y mitigar el impacto de cualquier incidente cibernético.



Cero
reclamaciones fundadas recibidas en relación con la privacidad de los clientes en 2020

Cero
filtraciones, robos o pérdidas identificadas en 2020 en relación con los datos de los clientes



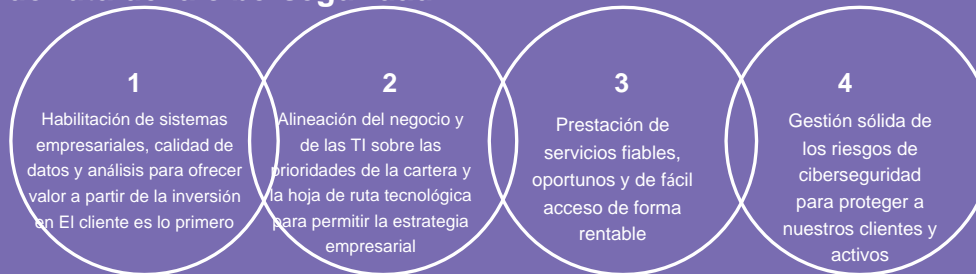
Seguridad y resiliencia de las infraestructuras críticas

Las infraestructuras críticas son la savia que permite a nuestras comunidades y a la sociedad prosperar y crecer. En Algonquin, nos tomamos muy en serio nuestro papel como propietarios y operadores de infraestructuras críticas, no sólo en lo que respecta al suministro de energía y agua limpias y fiables, sino también para garantizar la prestación de servicios seguros a las comunidades a las que servimos.

Las amenazas a las infraestructuras críticas siguen evolucionando. A medida que nuestro mundo está más interconectado y nuestras infraestructuras son más interdependientes con otros sistemas y funciones, evaluamos los riesgos desde una perspectiva tanto cibernética como física. La prosperidad económica, la salud y la seguridad de nuestras comunidades dependen de complejas redes de sistemas físicos y cibernéticos.

Una gran tormenta o un incendio forestal pueden interrumpir o destruir la red de distribución eléctrica de una región. También reconocemos que los adversarios sofisticados que tienen como objetivo las infraestructuras críticas pueden causar estragos en esas mismas infraestructuras desde cualquier parte del mundo, empezando por un correo electrónico de phishing dirigido. En cualquier caso, los impactos en la seguridad y la fiabilidad pueden extenderse rápidamente por las regiones, afectando a la respuesta de emergencia, al transporte y a las transacciones financieras. En Algonquin, adoptamos un enfoque de defensa en profundidad en un esfuerzo por mantener nuestras comunidades y la infraestructura crítica que sirve a esas comunidades seguras y protegidas. Mediante el cultivo de una cultura de seguridad y concientización en materia de ciberseguridad, nuestra estrategia consiste en adoptar un enfoque preventivo en la gestión de las amenazas ciberfísicas a las que se enfrenta nuestro sector.

Hoja de ruta de la ciberseguridad





Ciberseguridad durante una pandemia mundial

No se puede exagerar la importancia de la concientización sobre la ciberseguridad. En Algonquin, reconocemos que todo el mundo es un defensor de primera línea contra las ciberamenazas. La pandemia mundial ha obligado a muchos de nuestros empleados a trabajar desde casa con relativamente poca formación o preparación para aquellos que no estaban acostumbrados a hacerlo. La situación actual aumenta los riesgos de ciberseguridad para las empresas, y es crucial que fomentemos un entorno de trabajo remoto seguro. Los ciberdelincuentes se dirigen tanto a las personas como a las organizaciones para robar información que puede conducir a la pérdida de identidad, al robo, al fraude, así como a muchos otros riesgos que se plantean tanto para las personas como para las organizaciones.

En 2020, proporcionamos formación, información, concientización y apoyo adicionales a nuestros empleados en un esfuerzo por capacitarlos mejor para defenderse de las amenazas cibernéticas mientras navegan por un panorama de ciberseguridad en constante evolución resultante de los efectos de la pandemia de COVID-19.



Justo antes de la ajetreada temporada de compras navideñas en línea de 2020, reconocimos el mes de noviembre como el Mes nacional de la concientización sobre la ciberseguridad con una serie de módulos de formación para los empleados, actividades en línea y campañas de información y concientización que equipan a nuestros empleados con las herramientas, los conocimientos y las mejores prácticas orientadas específicamente a permanecer vigilantes durante la temporada navideña.



Transparencia y divulgación

La transparencia y la responsabilidad están en el centro de nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*. Nos comprometemos a compartir información fiable y precisa sobre nuestros resultados en materia ASG de forma transparente y creíble. Este compromiso se basa en la comprensión de cómo podemos influir positivamente en nuestro impacto social y medioambiental. Nuestro objetivo es comunicar este entendimiento a través de nuestras divulgaciones ASG y relativas al clima.



Ver nuestro Centro de Divulgación de Información ASG



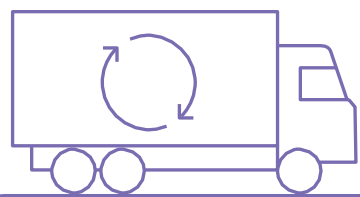
Ambiciones de la estrategia climática y de divulgación

Tras la publicación de nuestra primera *Información según las recomendaciones del TCFD de 2020*, hemos estado trabajando para desarrollar una *Estrategia de divulgación* con el objetivo de evolucionar nuestras divulgaciones ASG para satisfacer mejor las necesidades de nuestras diversas partes interesadas. En primer lugar, pretendemos poner al día a nuestras partes interesadas sobre nuestro progreso en la integración de las recomendaciones del TCFD en nuestra empresa y mostrar la evolución de esta integración desde la evaluación inicial hacia una perspectiva más estratégica para mejorar la resiliencia climática en toda la empresa. Más allá de 2021, nuestra *Estrategia de divulgación* tratará de impulsar la comunicación sobre nuestros impactos ASG en una variedad de asuntos, incluyendo una actualización completa de nuestras divulgaciones cuantitativas de riesgos y oportunidades. Este paso adelante en nuestra trayectoria de elaboración de divulgaciones más detalladas relacionadas con el clima nos permitirá comunicar nuestra comprensión de los impactos climáticos, así como la forma en que planeamos medirlos, supervisarlos y gestionarlos en el futuro. Esperamos poder compartir nuestra información en los años venideros.



Automatización de nuestros procesos de datos ASG

En 2020, la Oficina de Sustentabilidad de Algonquin adquirió un software de datos ASG para ayudarnos a agilizar nuestros procesos de recopilación de datos y presentación de informes, al tiempo que mejoramos la calidad y los procesos de verificación independiente. Como preparación para la transición al uso de la interfaz, los equipos de sustentabilidad y medio ambiente de Algonquin trabajaron con equipos de toda la Empresa para proporcionar datos adicionales y más detallados para nuestro período de presentación de informes de 2020. Las mejoras de los datos conseguidas como resultado de las actividades de preparación incluyen la mejora del detalle a nivel de las instalaciones, y categorías adicionales del inventario de emisiones de alcance 3 y datos relativos. En 2021, nuestros equipos tienen previsto transferir los datos de actividad de GEI de Algonquin al sistema y comenzar a ampliar su uso a nuestros grupos de usuarios.



Adquisición sustentable

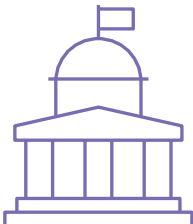
Como empresa dedicada al sector de las energías renovables con el deseo de integrar la sustentabilidad en todas las modalidades de negocio, fomentamos y buscamos proveedores que compartan nuestros objetivos de sustentabilidad y adopten una postura proactiva en asuntos ASG. Por eso estamos empezando a adoptar normas destinadas a garantizar que trabajamos con proveedores afines que se alinean con nuestras prácticas y consideraciones sociales y medioambientales.

 [Vea nuestro Código de Conducta para Proveedores](#)



Nuestro Código de Conducta para Proveedores

Nuestro *Código de Conducta para Proveedores*, establecido en 2018, establece los valores fundamentales y las prácticas corporativas que esperamos que demuestren nuestros proveedores y socios. Seguimos buscando oportunidades para colaborar con los proveedores, proporcionarles información y buscar orientación sobre los programas de reciclaje al final de la vida útil y de eliminación sustentable. Esperamos que nuestros proveedores busquen formas más sustentables de operar en consonancia con las normas y prácticas ASG clave que minimicen los impactos ambientales y sociales negativos cuando sea posible. También hemos avanzado en el desarrollo de una Auditoría de proveedores y en la incorporación de preguntas relacionadas con asuntos ASG en nuestro Formulario de nuevos proveedores.



Asuntos gubernamentales y política pública

En Algonquin, nos enorgullecemos de nuestro enfoque proactivo en materia de asuntos gubernamentales que nos permite gestionar el riesgo, establecer relaciones duraderas y mutuamente beneficiosas con las partes interesadas a nivel federal, regional y provincial/estatal, y establecer y apoyar agendas políticas que beneficien a nuestros clientes.

Este enfoque nos permite aprovechar las oportunidades estratégicas para lograr cambios políticos positivos. A medida que el panorama de los asuntos ASG sigue evolucionando, reconocemos el importante papel que desempeñamos en la exploración y la búsqueda de oportunidades que apoyen nuestro compromiso con la sustentabilidad de una manera que repercuta positivamente en nuestras partes interesadas.

La colaboración continua entre nuestros equipos de Asuntos Gubernamentales e Innovación es un ejemplo de este papel en acción. Durante 2020, los equipos de Asuntos Gubernamentales e Innovación trabajaron juntos para identificar los riesgos y las oportunidades para avanzar en las iniciativas de transporte eléctrico en los estados en los que hacemos negocios. En 2021, la colaboración ha pasado de responder a los esfuerzos legislativos existentes a desarrollar una estrategia legislativa proactiva para impulsar políticas que amplíen aún más la penetración de los vehículos eléctricos, proporcionando beneficios medioambientales y ayudando a que los vehículos eléctricos sean más accesibles para nuestros clientes.

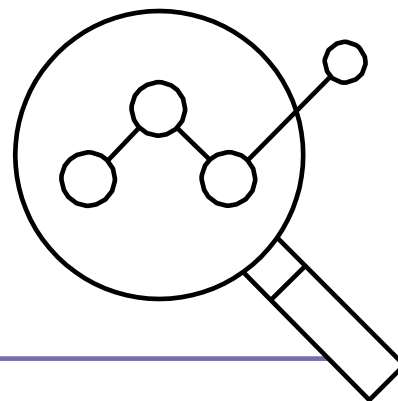
Además de las oportunidades de vehículos eléctricos, el equipo de Asuntos Gubernamentales también supervisó y ayudó a dar forma a otras políticas legislativas a nivel estatal, allanando el camino para la transición a una economía baja en carbono. En Nuevo Hampshire, el equipo de Asuntos Gubernamentales participó activamente en una comisión de estudio formada por la legislatura estatal para identificar las medidas que el estado podría tomar para mitigar las emisiones relacionadas con el clima. En el vecino Massachusetts, el equipo de Asuntos Gubernamentales contribuyó a la elaboración de legislación para crear una hoja de ruta de política climática de nueva generación.

Durante 2020, el equipo de Asuntos Gubernamentales también se centró en cuestiones de gobernanza, desarrollando una serie de recomendaciones sobre cómo Algonquin puede participar mejor en el proceso político para dar forma a políticas públicas positivas y sustentables, protegiendo al mismo tiempo los intereses de nuestros clientes de forma transparente. Se prohibieron las contribuciones políticas a nivel corporativo, y Algonquin se comprometió a desarrollar un Código de Conducta de los Grupos de Presión para guiar los esfuerzos de nuestros grupos de presión externos, y una política de compromiso político de Algonquin para identificar específicamente nuestro compromiso con los principios de buen gobierno en todas nuestras interacciones con los responsables políticos, así como con las asociaciones comerciales y los grupos empresariales que abogan en nuestro nombre.

Estamos orgullosos de los progresos que hemos hecho hasta la fecha en el fomento de un cambio significativo y positivo a través de nuestro enfoque de Asuntos Gubernamentales, y esperamos seguir colaborando con nuestras unidades de negocio y las partes interesadas externas para influir positivamente en el desarrollo de sistemas normativos y legislación que apoyen nuestra trayectoria colectiva hacia una economía baja en carbono y una transición equitativa.



Apéndices



Apéndice I:

Declaraciones previsoras e información prospectiva

Este documento puede contener declaraciones que constituyen "información prospectiva" en virtud de las leyes de valores aplicables en cada una de las provincias de Canadá y las respectivas políticas, reglamentos y normas en virtud de dichas leyes o "declaraciones previsorias" con arreglo a lo dispuesto en la *Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de Estados Unidos de 1995* (colectivamente, "información prospectiva"). Las palabras "anticipa", "cree", "podría", "estima", "espera", "prevé", "pretende", "puede", "planea", "apunta", "proyecta", "debería", "hará", "haría", "se propone" y expresiones similares suelen identificar la información prospectiva, aunque no toda la información prospectiva contiene estas palabras identificativas. La información prospectiva específica contenida en este informe incluye, entre otras, declaraciones relativas a: el crecimiento futuro previsto; los proyectos e iniciativas en curso y planificados, incluida la modernización de la red; los contadores inteligentes y el almacenamiento en baterías; las expectativas relativas a la disponibilidad, la capacidad y la producción de generación; las expectativas relativas al nuevo coronavirus de 2019 ("COVID-19"), su impacto en Algonquin y las medidas de respuesta de la Empresa y el plan de removilización de las oficinas; la estrategia, las iniciativas, los proyectos, los objetivos y las metas en materia de sustentabilidad y medio ambiente, incluidos los relacionados con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la descarbonización, los objetivos de cero emisiones netas (incluidos los objetivos provisionales para alcanzar las cero emisiones netas), el gas natural renovable, la sustitución de tuberías y la generación renovable, así como los beneficios y los resultados esperados de los mismos; los esfuerzos de inversión y compromiso con la comunidad; los beneficios para los clientes; el compromiso continuado con el mantenimiento de ecosistemas acuáticos sanos; la integración de los análisis, las perspectivas y las oportunidades relacionadas con los aspectos ASG en los procesos y las estrategias empresariales de Algonquin;

la gobernanza de la sustentabilidad; las adquisiciones y los proyectos en curso y previstos, incluidas las expectativas relativas a los costos, los plazos, las fechas de entrada en servicio y las fechas de finalización; los futuros proyectos de energía renovable y las oportunidades de "ecologización de la flota", incluidos los realizados con Chevron y en las Bermudas; la capacidad de generación futura prevista de los proyectos e instalaciones de energía renovable; los beneficios previstos de la Infraestructura de medición avanzada; las iniciativas de política reglamentaria y gubernamental; el calendario y los beneficios previstos del programa "El cliente es lo primero"; las futuras inversiones de capital previstas, incluidos el calendario y los impactos previstos; los futuros impactos medioambientales y sociales previstos de nuestros proyectos de energía renovable, agua, electricidad y gas natural; las políticas y los enfoques previstos en relación con los proveedores de la Empresa; las iniciativas de biodiversidad y conservación; las iniciativas de compromiso de los empleados; y los posibles impactos del cambio climático. Toda la información prospectiva se comunica conforme a las reglas de limitación de la responsabilidad de la ley vigente sobre valores.

Las previsiones y proyecciones que componen la información prospectiva contenida en este documento se basan en determinados factores o supuestos que incluyen, entre otros, los siguientes: la recepción de las aprobaciones regulatorias aplicables y las decisiones tarifarias solicitadas; la presencia de un entorno regulatorio favorable (incluso para las iniciativas y asuntos de descarbonización); la viabilidad comercial de las tecnologías emergentes relacionadas con la descarbonización; la ausencia de cualquier avería o fallo material de los equipos; la disponibilidad de financiamiento (incluido el financiamiento de capital fiscal y las transacciones de automonetización para los créditos fiscales federales de Estados Unidos) en condiciones comercialmente razonables

y la estabilidad de las calificaciones crediticias de la Empresa y sus filiales; la ausencia de pasivos materiales inesperados o de pérdidas no aseguradas; la disponibilidad continua de suministros de materias primas y la estabilidad de los precios de las mismas; la ausencia de aumentos sostenidos de los tipos de interés o de fluctuaciones significativas de los tipos de cambio; la ausencia de interrupciones significativas de la cadena operativa, financiera o de suministro, o de responsabilidades debidas a catástrofes naturales, enfermedades u otros acontecimientos de fuerza mayor; la capacidad continua de mantener los sistemas e instalaciones para garantizar su rendimiento continuado; la ausencia de un empeoramiento grave y prolongado de las condiciones generales económicas, crediticias, sociales y de mercado; el desarrollo y la construcción de nuevos proyectos con éxito y en los plazos previstos; el cierre de las adquisiciones pendientes sustancialmente de acuerdo con el calendario previsto para las mismas; la ausencia de impagos significativos por parte de las contrapartes; la continuación de los patrones y tendencias meteorológicos observados; la competitividad continuada de los precios de la electricidad en comparación con fuentes de energía alternativas; la realización de los beneficios previstos de las adquisiciones y empresas conjuntas de la Empresa; la ausencia de un cambio en las leyes aplicables, las condiciones políticas o las políticas públicas y las orientaciones de los gobiernos; la capacidad de obtener y mantener licencias y permisos; la ausencia de una disminución importante de los precios de la energía en el mercado; el mantenimiento de la infraestructura de tecnología de la información y la ausencia de una violación importante de la ciberseguridad; las relaciones favorables con las partes interesadas externas; la viabilidad, financiera y de otro tipo, de los esfuerzos de compromiso con la comunidad y los proyectos de sustentabilidad; la fiabilidad de las pruebas científicas en las que se basan los esfuerzos de sustentabilidad;

Declaraciones previsoras e información prospectiva (continuación)

y la disponibilidad de una diversidad de proveedores y personal cualificado para apoyar los continuos esfuerzos de diversidad e inclusión. Dada la continua incertidumbre y la evolución de las circunstancias que rodean la pandemia de COVID-19 y la respuesta correspondiente de los gobiernos, las autoridades reguladoras, las empresas, los proveedores y clientes, hay más incertidumbre asociada a las suposiciones y expectativas de la Empresa en comparación con períodos anteriores al inicio del COVID-19.

La información prospectiva contenida en este documento está sometida a los riesgos, las incertidumbres y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales difirieran significativamente de los resultados habituales o previstos. Los factores que podrían causar que los resultados o eventos difieran significativamente de las expectativas actuales incluyen, pero no se limitan a los cambios en las condiciones generales económicas, crediticias, sociales y de mercado; los cambios en las actitudes y tolerancias imperantes con respecto al cambio climático y las estrategias e iniciativas de las emisiones cero netas; los cambios en los patrones de uso de la energía por parte de los clientes y en la demanda energética; el cambio climático global; los avances en la ciencia medioambiental; el desarrollo de nuevas tecnologías sustentables; la asunción de responsabilidades medioambientales; las catástrofes naturales, las enfermedades, las pandemias y otros acontecimientos de fuerza mayor; avería o fallo de equipos críticos; fallo de la infraestructura de tecnología de la información y de la ciberseguridad; violación de la seguridad física; pérdida de personal clave y/o interrupciones laborales; fluctuaciones estacionales y variabilidad de las condiciones meteorológicas y de la disponibilidad de recursos naturales; problemas derivados de los derechos de uso de la tierra y del acceso a las instalaciones de la Empresa; atentados terroristas; reducción de la demanda de electricidad, gas y agua; fluctuaciones de los precios de las materias primas;

el aumento de los costes de financiación o la limitación del acceso a los mercados de crédito y de capitales; los aumentos sostenidos de los tipos de interés; las fluctuaciones de los tipos de cambio; la imposibilidad de mantener las autorizaciones reglamentarias requeridas; los cambios en las leyes, reglamentos o requisitos de permisos en materia de salud y seguridad; el incumplimiento y/o los cambios en las leyes, reglamentos y otras normas medioambientales; los cambios en las leyes y reglamentos aplicables; el cumplimiento de las leyes o reglamentos extranjeros; el fracaso de los programas de cumplimiento; la imposibilidad de identificar candidatos atractivos para la adquisición o el desarrollo necesarios para llevar a cabo la estrategia de crecimiento de Algonquin; los retrasos y sobrecostes en el diseño y la construcción de proyectos, incluso como resultado de COVID-19; la expropiación de las instalaciones o la toma de las mismas por parte de entidades gubernamentales; la gravedad y la duración de la pandemia de COVID-19 y sus consecuencias colaterales, incluida la interrupción de la actividad económica, la volatilidad de los mercados de capitales y de crédito y las respuestas legislativas y reglamentarias; y la pérdida de clientes clave. Aunque la empresa ha tratado de identificar los factores importantes que podrían hacer que las acciones, los acontecimientos o los resultados reales difieran sustancialmente de los descritos en la información prospectiva, puede haber otros factores que hagan que las acciones, los acontecimientos o los resultados no sean los previstos, estimados o intencionados. Algunos de estos y otros factores se analizan con más detalle en el apartado "Factores de riesgos empresariales" del formulario de información anual más reciente de Algonquin y en el apartado "Gestión de riesgos empresariales" del debate y análisis de gestión anual y provisional más reciente de Algonquin, cada uno de los cuales se ha presentado en SEDAR y EDGAR.

No hay ninguna garantía de que la información prospectiva resulte exacta, dado que los resultados reales y los acontecimientos futuros podrían diferir considerablemente de los previstos en dicha información. Por consiguiente, los lectores no deben depositar excesiva confianza en la información prospectiva.

Si bien la Empresa prevé que sucesos y acontecimientos posteriores podrían hacer que cambiara de opinión, la Empresa renuncia a toda obligación de actualizar la información prospectiva o de explicar toda diferencia importante entre los acontecimientos reales posteriores y esta información prospectiva, salvo en la medida prevista por la ley. Toda la información prospectiva que figura en el presente documento está contemplada expresamente en esta advertencia

Apéndice II: Índice de desempeño ASG de Algonquin 2020

Resumen¹

Medio ambiente

		2020	2019	2018	2017
Emisiones de gas de efecto invernadero (GEI) (toneladas de CO ₂ e)	Alcance 1	2.133.528	2.749.976	2.837.896	3.179.210
	Alcance 2	50.247	42.830	42.834	41.107
	Intensidad (CO ₂ e/ingresos)	0,0013	0,0017	0,0017	0,0021
Ratios de intensidad de energía (ver la pág. 102)	MWh consumidos / MWh generados	1,13	1,29		-
	MWh consumidos / ingresos en \$	0,007	0,009		-
	MWh consumidos / conexiones de clientes	11,66	14,54		-
Servicios públicos de agua y saneamiento (ML)	Agua suministrada	73.130	57.533	59.897	63.992
	Extracción	69.033	54.046	68.581	64.586
	Descarga	26.188	-	-	-

Social

		2020	2019	2018	2017
Número total de empleados		3.429	2.467	2.265	2.241
Representación de mujeres	Consejo	33,3%	33,3%	33,3%	33,3%
	Equipo directivo	37,5%	37,5%	25%	12,5%
	Puestos de dirección ²	32,2%	32,7%	32,1%	26,0%
	Personal	32,8%	31,5%	32,0%	31,2%
Salud y seguridad	Muertes	0	0	0	0
	Tasa de lesiones con pérdida de tiempo (LTIR)	0,04	0,04	0,18	0,41
	Tasa de lesiones registrables (RIR)	0,90	1,27	1,76	2,78
Prestación y fiabilidad del servicio	Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (SAIDI)	115,92	218,96	139,20	147,72
	Índice de frecuencia promedio de las	1,01	1,36	1,27	1,36
Inversión comunitaria (Millones de USD)		18,1	19,0	17,9	15,6

Gobernanza

		2020	2019	2018	2017
Incidentes de corrupción		0	0	0	-
Acciones legales para prácticas anticompetitivas (véase la pág. 99)		1	0	0	-
Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		0	0	-	-
Reclamaciones fundadas recibidas en relación con la privacidad de los clientes		0	0	-	-

¹ Véase la nota a pie de página 3 para consultar el alcance de la divulgación.

² Interpretación de la divulgación: "0" se utiliza cuando el valor de los datos es igual a cero. "-" se utiliza cuando los datos no están disponibles. Los datos se dejan en blanco cuando los datos históricos no son aplicables. Los cambios y las mejoras en la metodología han hecho que algunos puntos de datos divulgados en informes anteriores se sustituyan por cualquier valor o ningún valor en esta divulgación.

Métricas operativas^{3,4}

Conexiones de servicios públicos

	2020	2019	2018	2017
Electricidad	306.000	267.000	266.000	265.000
Gas natural	371.000	369.000	338.000	337.000
Agua y aguas residuales	409.000	168.000	164.000	160.000
Total	1.086.000	804.000	768.000	762.000

Energía suministrada a nuestros clientes

	2020	2019	2018	2017
Electricidad (GWh) – Regulada (hogares)	5.892	6.433	6.524	5.843
Electricidad (GWh) – No regulada (acuerdos contractuales)	5.046	4.749	4.657	4.541
Total electricidad (GWh)	10.937	11.182	11.181	10.384
Total electricidad (PJ)	39,4	40,3	40,3	37,4
Gas natural (PJ)	45,6	37,9	36,5	32,0
Total (PJ)	85,0	78,1	76,8	69,3

³ Alcance de la divulgación: A menos que se indique explícitamente, los datos anuales se presentan para el año fiscal que comienza el 1.º de enero y termina el 31 de diciembre del año especificado, y los datos que reflejan un punto específico en el tiempo se dan a partir del 31 de diciembre del año especificado. A menos que se indique explícitamente, los datos no incluyen las adquisiciones de 2020; ESSAL (Chile) cerró en octubre de 2020, y Ascendant (Bermudas) cerró en noviembre de 2020. Los datos incluyen las adquisiciones y sólo incluyen los meses en los que las filiales estaban bajo el control operativo de Algonquin.

⁴ Las métricas operativas divulgadas en las [págs. 84 y 85](#) incluyen las adquisiciones de 2020.

Métricas operativas (continuación)

Capacidad de generación de electricidad (MW)⁵

	2020	2019	2018	2017
Carbón ⁶	0	213	213	213
Gas natural	1.496	1.496	1.496	1.496
Diésel ⁷	140	0	0	0
Energía eólica	1.302	1.101	1.101	1.026
Energía hidroeléctrica	134	134	134	134
Energía solar	258	230	165	90
Total	3.329	3.173	3.108	2.958
Total de energía renovable	1.693	1.465	1.400	1.250
Cartera de energía renovable	51%	46%	45%	42%

Producción neta de electricidad (GWh)

	2020	2019	2018	2017
Carbón ⁶	0	823	841	987
Gas natural	4.635	4.086	4.380	3.901
Diésel ⁷	85	0	0	0
Energía eólica	3.833	3.652	3.623	3.660
Energía hidroeléctrica	543	567	586	624
Energía solar	404	349	324	208
Total	9.499	9.477	9.754	9.380
Total de energía renovable	4.779	4.568	4.533	4.492
Cartera de energía renovable	50%	48%	46%	48%

⁵ La capacidad en MW está basada en la capacidad nominal instalada del generador.

⁶ La única central eléctrica de carbón de Algonquin cerró en marzo de 2020.

⁷ La adquisición de Ascendant introdujo 140 MW de generación con motor diésel.

Métricas operativas (continuación)

Satisfacción del cliente

	2020	2019	2018	2017
Puntuación de satisfacción del cliente (CSAT) de J.D. Power ⁸	686	665	642	683
Porcentaje de clientes entrevistados	25%	-	-	-

Fiabilidad energética

	2020	2019	2018	2017
SAIDI – Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (minutos)	115,92	218,96	139,20	147,72
SAIFI – Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema (tasa)	1,01	1,36	1,27	1,36
CAIDI – Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (minutos)	114,77	161,24	109,61	108,62

Transporte y distribución de electricidad

	2020	2019	2018	2017
Longitud de las líneas de transporte (km)	2.279	2.287	2.128	2.028
Longitud de las líneas de distribución (km)	13.616	13.383	11.932	11.696
Pérdidas de transmisión en porcentaje	2,90%	2,87%	2,97%	2,98%
Pérdidas de distribución en porcentaje	4,20%	4,43%	4,32%	4,46%

Transporte y distribución de gas natural

	2020	2019	2018	2017
Longitud de las líneas de transporte (km)	20	21	18	18
Longitud de las líneas de distribución (km)	13.486	12.276	11.641	11.690
Tasa de fugas en la infraestructura de distribución	0,0146	0,0098	0,0128	0,0119

Tuberías principales de abastecimiento de agua y alcantarillas

	2020	2019	2018	2017
Longitud de las tuberías principales de abastecimiento	3.208	3.976	3.594	3.522
	980	1.037	1.034	953

⁸ La puntuación de satisfacción del cliente (CSAT) de J.D. Power de Algonquin se calcula internamente en base a las puntuaciones CSAT de J.D. Power para cada uno de los servicios públicos individuales de Algonquin. Las puntuaciones se consolidan en un valor para toda la empresa basado en una ponderación de conexiones de clientes.

Métricas operativas (continuación)

Ciberseguridad

	2020	2019	2018	2017
Reclamaciones fundamentadas recibidas sobre violaciones de la privacidad de los clientes	0	0	-	-
Filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes identificados	0	1	-	-

Valor económico generado y distribuido (millones de USD)

	2020	2019	2018	2017
Valor económico generado (VEG) - ingresos	1.849,9	1.806,2	1.809,8	1.585,4
Valor económico distribuido (VED)				
Costos de operación	740,6	667,9	695,9	650,4
Salarios y beneficios de los empleados	294,7	259,9	242,8	227,5
Pagos a los proveedores de capital	453,1	376,4	329,7	302,3
Pagos a los gobiernos (EE. UU. y Canadá.)	5,6	14,5	9,7	8,6
Inversiones comunitarias	0,8	1,0	1,0	1,8
Valor económico retenido (regulado)	241,9	199,1	296,4	222,7
Valor económico retenido (no regulado)	113,1	106,5	89,7	51,8
Valor económico total retenido	355,1	305,7	386,1	274,5

Participación comunitaria

	2020	2019	2018	2017
Operaciones con participación de las comunidades locales	100%	100%	-	-
Pagos a título de acuerdos de contribución comunitaria, arrendamiento de tierras o de impuestos municipales (en millones de USD)	18,1	19,0	17,9	15,6
Horas de voluntariado de los empleados (basadas en los Días Liberty utilizados)	3.375	5.499	-	-

Personal e indicadores sociales⁹

Salud y seguridad¹⁰

Lesiones laborales ¹⁰		2020	2019	2018	2017
Lesiones laborales mortales	Empleados	0	0	0	0
	No empleados	0	0	0	0
Lesiones registrables	Empleados	22	31	40	61
	No empleados	2	3	0	0
Tasa de lesiones registrables (RIR)	Empleados	0,85	1,27	1,76	2,76
	No empleados	-	-	0	0

Lesiones laborales incluidas: Las principales lesiones laborales identificadas para los empleados en 2020 son las distensiones musculares, los cortes y las abrasiones. Las principales lesiones laborales identificadas para los no empleados en 2020 son las quemaduras por arco eléctrico y las fracturas.

Lesiones laborales de alto riesgo	Empleados	1	1	4	9
	No empleados	2	3	0	0
Tasa de lesiones con pérdida de tiempo (LTIR)	Empleados	0,04	0,04	0,18	0,41
	No empleados	-	-	0	0
Tasa de notificación de cuasi accidentes (NMRR)		32,97	27,75	23,85	30,28

Peligros relacionados con el trabajo que suponen un riesgo de lesión con graves consecuencias:

Identificados a través del análisis de seguridad en el trabajo y de las inspecciones previas al trabajo, las principales lesiones laborales con graves consecuencias incluyen las descargas eléctricas, las caídas de altura y las lesiones por "golpes". Las lesiones laborales de graves consecuencias incluidas en este periodo de notificación son las posibles descargas eléctricas o quemaduras y el trabajo manual con factores de estrés ergonómicos.

Estrategia de eliminación/mitigación de lesiones: La estrategia de eliminación/mitigación de lesiones de Algonquin sigue los planes de acción locales y un plan quinquenal de salud y seguridad en el trabajo que sigue la metodología de la jerarquía de controles.

Total de horas trabajadas (empleados)	5.204.161	4.886.529	4.845.080	4.418.636
---------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------

⁹ Los empleados de Bermudas y Chile no están representados en ninguna métrica, a excepción del número total de empleados.

¹⁰ Algonquin no dispone del total de horas trabajadas por los contratistas y no puede normalizar las métricas de salud y seguridad en el trabajo. Algonquin tratará de mejorar la información sobre salud y seguridad de los contratistas.

Salud y seguridad (continuación)

Enfermedades laborales		2020	2019	2018	2017
Fallecimientos atribuibles a enfermedades laborales	Empleados	0	0	0	0
	No empleados	0	0	0	0
Casos de enfermedades laborales registrables	Empleados	0	1	0	0
	No empleados	0	0	0	0

Riesgos relacionados con el trabajo que causan riesgos de enfermedad: Identificados a través del análisis de la seguridad en el trabajo y de las inspecciones previas al trabajo, los principales peligros relacionados con el trabajo que plantean riesgos para salud son las lesiones de partes blandas y la exposición a sustancias químicas. En 2020 no se registraron lesiones por enfermedades laborales.

Estrategia de eliminación/mitigación de lesiones: La estrategia de eliminación/mitigación de lesiones de Algonquin sigue los planes de acción locales y un plan quinquenal de salud y seguridad en el trabajo que sigue la metodología de la jerarquía de controles.

Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión MASS	2020	2019	2018	2017
Empleados y no empleados cubiertos por el sistema MASS	100%	100%	100%	100%
Empleados y no empleados cubiertos por el sistema MASS auditado internamente	100%	100%	100%	100%
Empleados cubiertos por el sistema MASS auditado externamente ¹¹	5%	5%	2%	5%

¹¹ Solo los empleados de Algonquin están incluidos en esta métrica.

Datos demográficos de los empleados¹²

Número y ubicación geográfica de los empleados		2020	2019	2018	2017
Canadá	Permanente	500	339	299	276
	Temporal	21	17	14	16
Estados Unidos	Permanente	2.113	2.103	1.941	1.940
	Temporal	15	8	11	9
Las Bermudas		341			
Chile		439			
Número total de trabajadores de Algonquin/Liberty		3.429	2.467	2.265	2.241
Número de empleados de Algonquin/Liberty		72,6%	87,4%	93,9%	96,6%
No empleados		27,4%	12,6%	6,1%	3,5%

Cohortes de edad		2020	2019	2018	2017
Rangos de edad	< 30 años	11,5%	10,9%	11,3%	9,8%
	30-50 años	52,4%	48,6%	48,1%	47,8%
	> 50 años	36,1%	40,5%	40,7%	42,3%

Edad promedio (años)		2020	2019	2018	2017
Trabajadoras		45	46	44	45
Trabajadores		45	46	45	45
Todos los empleados		45	46	45	45

¹² A menos que se indique explícitamente lo contrario, en los datos demográficos de los empleados sólo se incluyen los empleados permanentes.

Datos demográficos de los empleados (continuación)

Género y categorías de empleo			2020	2019	2018	2017
Función de los empleados por sexo	Oficina	Mujer	42,7%	42,2%	43,2%	41,7%
		Hombre	57,3%	57,8%	56,8%	58,3%
	Terreno	Mujer	3,3%	6,7%	6,3%	7,0%
		Hombre	96,7%	93,3%	93,7%	93,0%
Nivel de los empleados por sexo	Directivos senior y superiores ¹³	Mujer	32,2%	32,7%	32,1%	26,0%
		Hombre	67,8%	67,3%	67,9%	74,0%
	Gerentes junior ¹⁴	Mujer	35,8%	31,3%	31,4%	32,7%
		Hombre	64,2%	68,7%	68,6%	67,3%
Edad y categorías de empleo			2020	2019	2018	2017
Función de los empleados por edad	Oficina	< 30 años	11,2%	10,2%	9,0%	6,4%
		30-50 años	52,5%	48,5%	46,0%	44,8%
		> 50 años	36,2%	41,3%	45,0%	48,9%
	Terreno	< 30 años	12,3%	10,1%	7,7%	6,3%
		30-50 años	52,0%	48,1%	48,6%	45,0%
		> 50 años	35,7%	41,8%	43,6%	48,7%
Nivel de los empleados por edad	Directivos senior y superiores	< 30 años	0%	0%	0%	0%
		30-50 años	49,7%	41,4%	38,7%	32,7%
		> 50 años	50,3%	58,6%	61,3%	67,4%
	Gerentes junior	< 30 años	2,8%	2,7%	2,1%	1,1%
		30-50 años	59,9%	51,1%	48,2%	42,5%
		> 50 años	37,3%	46,2%	49,7%	56,4%

¹³ "Directivos senior y superiores" se refiere a los empleados de los siguientes niveles de trabajo: ejecutivo, vicepresidente senior, vicepresidente, presidente, director senior, director y gerente senior.

¹⁴ Los "gerentes junior" se refieren a los empleados en el siguiente nivel de trabajo: gerente.

Datos demográficos de los empleados (continuación)

Cobertura del convenio colectivo	2020	2019	2018	2017
Porcentaje de empleados asalariados	73%	71%	69%	68%
Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	27%	29%	31%	32%

Género y autoidentificación	2020	2019	2018	2017	
Mujer	32,8%	31,5%	32,0%	31,2%	
Hombre	67,2%	68,5%	68,0%	68,9%	
Minorías autoidentificadas	9,8%	8,3%	6,7%	0,1%	
Ex combatientes autoidentificados	2,0%	1,7%	1,9%	1,3%	
Empleados con discapacidad autoidentificados	0,5%	-	-	-	
Empleados permanentes					
	Mujer	857	778	708	684
	Hombre	1.756	1.664	1.532	1.532
Empleados temporales					
	Mujer	13	7	12	3
	Hombre	23	18	13	22

Género y tipo de empleo	2020	2019	2018	2017	
A tiempo completo					
	Mujer	865	779	714	683
	Hombre	1.766	1.669	1.534	1.546
A tiempo parcial					
	Mujer	5	6	6	4
	Hombre	8	5	9	4
Empleados ocasionales					
	Mujer	0	0	0	0
	Hombre	5	8	2	4

Datos demográficos de los empleados (continuación)

Representación de mujeres	2020	2019	2018	2017
Todos los puestos de gerente y superiores	34,3%	-	-	-
Puestos de gerentes junior	35,8%	31,3%	31,4%	32,7%
Directivos senior y superiores	32,2%	32,7%	32,1%	26,0%
Puestos generadores de ingresos	31,9%	-	-	-
Puestos relacionados con la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM)	26,3%	-	-	-

Funciones de dirección ¹⁵ (directivos senior y superiores)	2020	2019	2018	2017
Mujer	32,2%	32,7%	32,1%	26,0%
Hombre	67,8%	67,3%	67,9%	74,0%
Minorías autoidentificadas	8,6%	4,4%	4,8%	0,7%

Equipo directivo	2020	2019	2018	2017
Miembros	8	8	8	8
Mujer	37,5%	37,5%	25,0%	12,5%
Hombre	62,5%	62,5%	75,0%	87,5%
Minorías autoidentificadas	12,5%	0%	0%	0%

Autoidentificación de los empleados que trabajan en los Estados Unidos ¹⁶	2020	2019	2018	2017
Porcentaje de empleados que trabajan en los Estados Unidos	80,3%	-	-	-
Porcentaje de autoidentificaciones raciales, étnicas e indígenas	Asiático	1,5%	-	-
	Negro o afroamericano	2,1%	-	-
	Hispano	4,7%	-	-
	Caucásico	62,5%	-	-
	Indígena o nativo	1,1%	-	-
	Otro	28,2%	-	-

¹⁵ Las funciones de dirección se refieren a los empleados en los siguientes niveles de trabajo; ejecutivo, vicepresidente senior, vicepresidente, presidente, director, director senior y gerente senior.

¹⁶ Las declaraciones de autoidentificación son voluntarias en Canadá.

Datos demográficos de los empleados (continuación)

Proporciones de remuneración de los empleados		2020	2019	2018	2017
Relación entre la remuneración total del CEO y la remuneración total media de los empleados		45,17	-	-	-
Proporción de remuneración (salario base más alto a la mediana)	Canadá	9,50	-	-	-
	Estados Unidos	3,62	-	-	-
Proporción de crecimiento salarial (salario base más alto a la mediana)	Canadá	0,73	-	-	-
	Estados Unidos	0,61	-	-	-

Remuneración de los empleados por género y nivel		2020	2019	2018	2017
Relación de igualdad salarial (mujer/hombre) por nivel	Ejecutivo (solo sueldo base)	0,85	-	-	-
	Ejecutivo (sueldo base + otros)	0,61	-	-	-
	Todos los directivos y superiores (sólo sueldo base)	0,92	-	-	-
	Todos los directivos y superiores (sueldo base + otros)	0,91	-	-	-
	No directivos (sólo sueldo base)	0,75	-	-	-
Relación de igualdad salarial (mujer/hombre) por función	Oficina	0,77	0,77	0,73	0,71
	Terreno	0,89	0,76	0,80	0,81
Relación de igualdad salarial (mujer/hombre) por región	Canadá	0,88	0,77	0,75	0,76
	Estados Unidos	0,8	0,78	0,75	0,73
Mujeres en el 10% de salarios más elevados		28,7%	29,7%	26,8%	24,3%

Relaciones entre el salario de entrada y el salario mínimo local (por región y por sexo)		2020	2019	2018	2017
Canadá	Mujer	1,76	1,67	1,65	1,99
	Hombre	1,46	1,62	1,92	2,03
Estados Unidos	Mujer	1,26	0,190	1,97	1,96
	Hombre	2,52	2,47	2,52	2,43

Atracción y retención de los empleados

Tasas de contratación

		2020	2019	2018	2017
Porcentaje de puestos vacantes cubiertos por candidatos internos		20,0%	20,0%	-	-
Número total de empleados contratados		458	320	274	274
Empleados contratados por edad	< 30 años	0,32	0,31	0,28	0,20
	30-50 años	0,49	0,54	0,50	0,55
	> 50 años	0,19	0,15	0,23	0,24
Empleados contratados por sexo	Mujer	0,39	0,38	0,38	0,41
	Hombre	0,61	0,62	0,62	0,59
Empleados contratados por región	Canadá	0,32	0,30	0,24	0,28
	Estados Unidos	0,68	0,70	0,76	0,72

Tasas de rotación del personal

		2020	2019	2018	2017
Tasa de rotación de empleados voluntarios		5,3%	7,0%	4,1%	4,4%
Tasa de rotación total de empleados		7,4%	9,7%	9,8%	9,1%
Tasa de rotación de empleados por edad	< 30 años	7,6%	37,0%	16,0%	17,0%
	30-50 años	6,0%	9,0%	8,1%	11,0%
	> 50 años	8,2%	9,0%	13,0%	11,0%
Tasa de rotación de empleados por sexo	Mujer	7,9%	14,0%	10,5%	13,0%
	Hombre	7,2%	9,0%	11,0%	10,6%
Tasa de rotación de empleados por región	Canadá	5,3%	14,0%	14,0%	16,0%
	Estados Unidos	7,9%	10,6%	10,6%	10,7%

Atracción y retención de los empleados (continuación)

Permiso parental		2020	2019	2018	2017
Empleados con derecho al permiso parental	Mujer	842	773	704	680
	Hombre	1.720	1.663	1.529	1.530
Empleados que tomaron un permiso parental	Mujer	13	6	14	4
	Hombre	4	4	5	4
Empleados que tomaron un permiso parental y regresaron	Mujer	7	3	8	4
	Hombre	4	2	5	4
Tasa de retorno al trabajo	Mujer	0,54	0,50	0,57	1,00
	Hombre	1,00	0,50	1,00	1,00
Empleados que tomaron un permiso parental y conservaron su puesto	Mujer	6	3	6	2
	Hombre	4	2	5	3
Tasa de mantenimiento del puesto después de un permiso parental	Mujer	0,46	0,50	0,43	0,50
	Hombre	1,00	0,50	1,00	0,75

Plan de prestaciones definidas		2020	2019	2018	2017
Cotizaciones salariales/patronales	Empleado	0%	0%	0%	0%
	Empleador	4-8%	4-8%	4-8%	4-8%
Nivel de participación en los planes de jubilación de los empleados elegibles		100%	100%	100%	100%

Plan de prestaciones definidas y otros planes de jubilación:

- El pasivo del plan está cubierto por los recursos generales de la empresa
- Un fondo distinto sirve para liquidar las obligaciones en materia de pensiones del plan
- Las obligaciones del plan están cubiertas al 100%, estimadas sobre una base actuarial calculada anualmente

Compromiso de los empleados		2020	2019	2018	2017
Puntuación del compromiso de los empleados		73%	68%	70%	62%
Tasa de respuesta de los empleados		88%	87%	89%	86%

Aprendizaje y desarrollo

Formación		2020	2019	2018	2017
Media de horas de formación por sexo	Mujer	13,6	12,3		-
	Hombre	14,6	15,0		-
Media de horas de formación por nivel	Directivos senior y superiores	13,5	26,5		-
	Gerentes junior	17,3	18,5		-
Media de horas de formación por función laboral	Oficina	13,1	13,5		-
	Terreno	17,8	15,8		-
Media de horas de formación por empleado		14,3	15,0		-
Cantidad media gastada por empleado en formación (USD por empleado)		1.361	938		-
Cantidad invertida en la formación de los empleados (millones de USD) ¹⁷		2,1	2,8		-

Evaluaciones del rendimiento	2020	2019	2018	2017
Porcentaje de empleados que han sido objeto de una evaluación del rendimiento	100%	100%	100%	100%

Incidentes de discriminación	2020	2019	2018	2017
Número de incidentes de discriminación	8	-	-	-
Número de incidentes revisados por Algonquin	8	-	-	-
Número de incidentes que ya no están sujetos a ninguna acción	8	-	-	-

Planes de corrección aplicados o en curso de aplicación

Las recomendaciones en respuesta a los incidentes incluían formación adicional sobre la conducta apropiada en el lugar de trabajo, sesiones de mediación, formación y evaluaciones en el lugar de trabajo. Se completaron todas las acciones recomendadas.

¹⁷ Las inversiones en formación de los empleados sólo incluyen los costos duros (costos directamente relacionados con el desarrollo y la administración de las iniciativas de formación).

Gobernanza y política

Consejo de Administración

Experiencia y antecedentes		2020	2019	2018	2017
Consejeros independientes		8	7	7	7
Duración media		5,8	8,2	6,8	5,8
Consejeros con experiencia en el sector de servicios públicos/de la energía		8	8	6	6
Consejeros con experiencia en gobernanza y gestión de riesgos		8	8	8	7
Consejeros con experiencia en alta dirección		6	6	6	6
Número total de miembros del Consejo de Administración		9	9	9	9

Datos demográficos		2020	2019	2018	2017
Por sexo	Mujer	33%	33%	33%	33%
	Hombre	67%	67%	67%	67%
Por edad	< 30 años	0%	0%	0%	0%
	30-50 años	0%	0%	0%	0%
	> 50 años	100%	100%	100%	100%

Consejo de Administración

Gasto político (USD)		2020	2019	2018	2017
Cantidad gastada en grupos de presión		705.000	511.200	234.145	175.588
Cantidad gastada en campañas locales, regionales, nacionales		13.500	20.500	-	-
Cantidad gastada en asociaciones comerciales		807.397	762.441	697.186	710.149

Gobernanza y política (continuación)

Conformidad

Relaciones con los pueblos indígenas	2020	2019	2018	2017
Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	0	0	-	-

Derechos humanos	2020	2019	2018	2017
Operaciones sujetas a exámenes de derechos humanos y evaluaciones del impacto	100%	100%	-	-

Anticorrupción	2020	2019	2018	2017
Operaciones evaluadas por los riesgos relacionados con la corrupción (relaciones gubernamentales, conflictos de intereses e intereses extranjeros)	100%	100%	-	-
Comunicación y formación en política anticorrupción	Empleados	100%	100%	100%
	Consejeros	100%	100%	100%
Contratistas que hayan recibido comunicaciones sobre anticorrupción	100%	100%	100%	-
Incidentes de corrupción y medidas tomadas	0	0	-	-
Empleados que completaron la formación anual sobre el Código de Conducta y Ética Empresarial	100%	99,7%	-	-
Número de veces que se utilizó la Línea de denuncia de actos de conducta indebida	10	5	-	-
Número de veces que se contactó al mediador	9	12	-	-

Comportamiento anticompetitivo	2020	2019	2018	2017
Demandas judiciales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	1 ¹⁸	0	-	-

Conformidad socioeconómica	2020	2019	2018	2017
Valor monetario total de las multas significativas (millones de USD) ¹⁹	1,0	0	-	-
Número de sanciones no monetarias	0	0	-	-

¹⁸ La Fiscalía Nacional Económica de Chile abrió una investigación sobre los negocios no regulados operados por cualquier empresa de agua chilena, examinando si ha habido alguna manipulación de precios. Este caso sigue siendo objeto de investigación.

¹⁹ El 5 de enero de 2021, la FERC emitió una orden pública por la que se aprobaba un acuerdo de estipulación y consentimiento entre la Oficina de Cumplimiento de la FERC y Algonquin Power Windsor Locks LLC, que incluía una sanción civil de 1 millón de dólares (y un importe de devolución de \$1.119.073,15).

Medio ambiente¹⁹

Emisiones de gas de efecto invernadero (GEI) (toneladas de CO₂e)^{20,21, 22, 23, 24}

Emisiones de alcance 1	2020	2019	2018	2017
Generación de electricidad – térmica ²⁵	1.981.730	2.649.076	2.742.513	3.084.242
Generación de electricidad – hidroeléctrica	101	63	121	118
Generación de electricidad – solar	44	34	87	0
Generación de electricidad – eólica	376	159	145	1
Servicios públicos: electricidad, gas y agua potable/aguas residuales	151.277	100.644	95.030	94.849
Total de emisiones de alcance 1	2.133.528	2.749.976	2.837.896	3.179.210
Emisiones de vehículos de la empresa	14.271	10.899	-	
Emisiones de SF ₆ (t CO ₂ e)	904	995	-	
Emisiones de alcance 2	2020	2019	2018	2017
Generación de electricidad – térmica ²⁵	2.528	422	411	705
Generación de electricidad – hidroeléctrica	139	423	616	631
Generación de electricidad – solar	596	540	193	129
Generación de electricidad – eólica	910	953	1.049	1.041
Servicios públicos: electricidad, gas y agua potable/aguas residuales	46.074	40.492	40.565	38.601
Total de emisiones de alcance 2	50.247	42.830	42.834	41.107
Emisiones de alcance 1 y alcance 2	2020	2019	2018	2017
Total de emisiones de alcance 1+ 2	2.183.775²⁶	2.792.806	2.880.730	3.220.317
Emisiones totales de la generación de energía	1.986.424	2.651.670	2.745.135	3.086.867
Intensidad de las emisiones de GEI de la generación de energía (t CO ₂ e/MWh)	0,2091	0,2798	0,2814	0,3291
Intensidad de las emisiones de GEI de Algonquin (t CO ₂ e/ingresos en USD)	0,0013	0,0017	0,0017	0,0021

19 Todas las métricas medioambientales (excluida la biodiversidad) incluyen las adquisiciones de 2020 de ESSAL (Chile) y Ascendant (Bermudas).

20 Las emisiones de alcance 1 y 2 han sido verificadas por un tercero. Consulte el *Informe de verificación* de GEI de 2020 en el sitio web de Algonquin.

21 Gases de efecto invernadero incluidos en los cálculos CO₂, CH₄, N₂O y SF₆. Los años 2017 y 2018 no incluyen el SF₆.

22 Las emisiones se calculan a partir de los datos de actividad. Los factores de emisión proceden de *Greenhouse Gas Inventories de la USEPA (2020)* y del *Informe de Inventario Nacional (IIN)* de Canadá.

23 Las emisiones de GEI se calculan según un enfoque de control operacional.

24 Año base: 2017. Se espera que se realice un nuevo cálculo completo del año base en la publicación del año natural 2021.

25 Incluye las emisiones de las instalaciones de generación de gas natural de ciclo abierto y combinado, las instalaciones de generación de carbón y las instalaciones de generación de gasóleo y fuel.

26 Las emisiones de alcance 1 y 2 de 2020 representan una reducción de más de 1 millón de toneladas métricas de CO₂e, alcanzando el objetivo de reducción de GEI de Algonquin para 2023.

Emisiones de gas de efecto invernadero (GEI) (toneladas de CO₂e) (continuación)

Emisiones de alcance 3		2020	2019	2018	2017
Anteriores	Bienes y servicios adquiridos ²⁷	54.970	-	-	-
	Bienes de capital ²⁸	170.544	-	-	-
	Producción y extracción de combustible	371.413	373.872	-	-
	Generación de electricidad distribuida	353.434	-	-	-
	Producción y transmisión de gas natural distribuido	633.579	-	-	-
	Pérdidas de T y D por la electricidad comprada de la red	1.710	1.369	-	-
	Transporte y distribución ²⁹	0	5.897	-	-
	Viajes de negocios	3.664	-	-	-
	Desplazamientos de los empleados	2.936 ³⁰	7.628	-	-
Posteriores	Combustión de gas natural	3.392.132	1.906.237	-	-
	Inversiones ³¹	2.108.307	127.618	-	-

Otras emisiones procedentes de la generación de electricidad (t)		2020	2019	2018	2017
Emisiones de NO _x	493	1.162	1.274	1.360	
Emisiones de SO _x	10	734	753	918	
Emisiones de mercurio	0,00003	0,0008	0	0	
Emisiones de partículas	100	139	167	171	
Emisiones de plomo	0,0001	0,0001	0	0	
Contaminantes orgánicos persistentes	0	0	-	-	
Compuestos orgánicos volátiles	84	93	-	-	
Contaminantes atmosféricos peligrosos	5	6	-	-	
Sustancias que agotan la capa de ozono	0	0	-	-	

Residuos de la combustión del carbón (RCC)		2020	2019	2018	2017
Porcentaje de RCC recuperado	0% ³²	45,6%	45,8%	42,6%	

27 Los bienes y servicios adquiridos de alcance 3 reflejan las emisiones de los servicios de ingeniería y construcción.

28 Los bienes de capital de alcance 3 reflejan las emisiones de los equipos fabricados.

29 El transporte y la distribución de alcance 3 reflejan las emisiones de los envíos de carbón a las instalaciones de Algonquin en Asbury (que se retiró en 2020).

30 Las emisiones de los desplazamientos de los empleados de alcance 3 se redujeron ya que aproximadamente el 65% de los empleados trabajaban desde casa debido a COVID-19.

31 Las emisiones de alcance 3 de las inversiones proceden de una participación del 7,52% y del 12% en las centrales de carbón de Plum Point e Iatan, respectivamente, y de una participación del 44,2% en Atlantica Sustainable Infrastructure PLC. Las emisiones de alcance 3 de 2019 procedentes de inversiones no incluyen a Atlantica Sustainable Infrastructure PLC.

32 La retirada de la instalación de carbón de Asbury eliminó las obligaciones de recuperación de RCC en 2020.

Consumo y generación de energía

Consumo interno de energía (MWh)		2020	2019	2018	2017
Fuentes no renovables	Gasolina/petróleo	17.369	24.889	-	-
	Diésel	48.282	28.331	-	-
	GLP	5.246	6.090	-	-
	Carbón	0	2758.931	-	-
	Gas natural	10.583.263	9.469.790	-	-
	Fueloil	164.138	42.717	-	-
Consumo de electricidad		91.954	70.805	-	-
Consumo total interno de energía		10.910.252	12.401.553		
Electricidad vendida		9.499.073	9.477.091		
Ratios de intensidad de energía	MWh consumidos / MWh generados ³³	1,13	1,29		-
	MWh consumidos / ingresos en \$ ³⁴	0,007	0,009		-
	MWh consumidos / conexiones de clientes ³⁵	11,66	14,54		-

³³ Los MWh consumidos y los MWh generados se aplican únicamente a los activos de generación (regulados y no regulados)

³⁴ Los MWh consumidos y los ingresos en dólares se aplican a todas las operaciones de Algonquin

³⁵ Los MWh consumidos y las conexiones de los clientes se aplican a los servicios públicos regulados de Algonquin (con las adquisiciones de 2020 prorrateadas para los meses operativos)

Consumo y generación de energía (continuación)

Capacidad de generación		2020	2019	2018	2017
Capacidad nominal de los activos de generación por fuente (MW) ³⁶	Carbón	0	213	213	213
	Gas natural	1.496	1.496	1.496	1.496
	Diésel	140	0	0	0
	Hidroeléctrica	134	134	134	134
	Solar	258	230	165	90
	Eólica	1.302	1.101	1.101	1.026
	Capacidad de generación total (MW)	3.329	3.173	3.108	2.958
Combinación de capacidad energética (%)	Carbón	0%	7%	7%	7%
	Gas natural	45%	47%	48%	51%
	Diésel ³⁷	4%	0%	0%	0%
	Hidroeléctrica	4%	4%	4%	5%
	Solar	8%	7%	5%	3%
	Eólica	39%	35%	35%	35%
	Capacidad de generación de energía renovable total (%)	51%	46%	45%	42%

³⁶ La capacidad en MW está basada en la capacidad nominal instalada del generador.

³⁷ La adquisición de Ascendant introdujo 140 MW de generación con motor diésel.

Agua y efluentes³⁸

Extracción de agua (ML)		2020	2019	2018	2017
Extracción de agua por fuente	Aguas superficiales	9.545	-	-	-
	Aguas subterráneas	79.486	-	-	-
	Aguas de terceros	9.599	-	-	-
	Otra fuente	164	-	-	-
	Extracción total de agua	98.795	-	-	-
Extracción de agua de regiones con problemas de abastecimiento de agua por fuente	Aguas superficiales	2.861	-	-	-
	Aguas subterráneas	11.754	-	-	-
	Aguas de terceros	9.537	-	-	-
	Otra fuente	164	-	-	-
Descarga de agua (ML)		2020	2019	2018	2017
Descarga de agua por fuente	Aguas superficiales	12.967	-	-	-
	Aguas subterráneas	350	-	-	-
	Agua de mar	7.806	-	-	-
	Aguas de terceros	5.064	-	-	-
	Descarga total de agua	26.188	-	-	-
Descarga de agua en regiones con problemas de abastecimiento de agua	Aguas superficiales	824	-	-	-
	Aguas subterráneas	0,005	-	-	-
	Aguas de terceros	459	-	-	-
Consumo de agua (ML)		2020	2019	2018	2017
Consumo total de agua		25.665	-	-	-
Consumo total de agua en regiones con problemas de abastecimiento de agua		20.362	-	-	-
Uso de energía de los servicios de agua		2020	2019	2018	2017
Agua suministrada a los clientes (ML)		73.130	57.553	-	-
Energía usada por los servicios de agua (MWh)		81.313	63.120	-	-
Intensidad de energía del suministro de agua (MWh/ML)		1,1	1,10	-	-

³⁸ Los datos de agua y efluentes de 2019 se han eliminado debido a las mejoras metodológicas de 2020. Algonquin considera que los datos de 2020 reflejan más adecuadamente su actividad hídrica de referencia.

Residuos³⁹

Generación de residuos (t)		2020	2019	2018	2017
Residuos generados	Residuos peligrosos	20.797	-	-	-
	Residuos no peligrosos	312.827	-	-	-
Total de residuos generados		333.624	-	-	-
Residuos desviados (t)		2020	2019	2018	2017
Residuos peligrosos desviados por tipo de recuperación (fuera de las instalaciones)	Reutilización	2	-	-	-
	Reciclaje	9.678	-	-	-
	Otro	0	-	-	-
Total de residuos peligrosos desviados		9.680	-	-	-
Residuos no peligrosos desviados por tipo de recuperación (fuera de las instalaciones)	Reutilización	1.689	-	-	-
	Reciclaje	221.672	-	-	-
	Otro	0	-	-	-
Total de residuos no peligrosos desviados		223.362	-	-	-
Residuos dirigidos a la eliminación (t)		2020	2019	2018	2017
Residuos peligrosos eliminados mediante una operación de eliminación (fuera de las instalaciones)	Incineración con recuperación de energía	23	-	-	-
	Incineración sin recuperación de energía	49	-	-	-
	Vertederos	10.754	-	-	-
	Otro	292	-	-	-
Total de residuos peligrosos eliminados		11.117	-	-	-
Residuos no peligrosos eliminados mediante una operación de eliminación (fuera de las instalaciones)	Incineración con recuperación de energía	549	-	-	-
	Incineración sin recuperación de energía	0	-	-	-
	Vertederos	77.754	-	-	-
	Otro	11.162	-	-	-
Total de residuos no peligrosos eliminados		89.465	-	-	-

39 Los datos de generación, desviación y eliminación de residuos no incluyen los residuos generados por los proyectos de capital dirigidos por contratistas fuera de las instalaciones de nuestros servicios regulados

Biodiversidad

Impacto en las especies		2020	2019	2018	2017
Terrenos acondicionados para los polinizadores	Acres	32,5	25,1	20,0	-
	Pies	47.542	26.800	2.000	-
Las especies en la <i>Lista Roja de la UICN</i> y las especies en la lista nacional de conservación en los hábitats afectados por las operaciones ⁴⁰	En peligro crítico	2	0	-	-
	En peligro	52	11	-	-
	Vulnerable	13	8	-	-
	Casi amenazada	2	7	-	-
	Preocupación menor	0	0	-	-

Flota y cumplimiento

Flota	2020	2019	2018	2017
Flota de vehículos que utilizan carburante con bajas emisiones	44,9%	-	-	-
Número de vehículos que funcionan con gas natural comprimido (GNC)	279	266	-	-
Volumen de GNC equivalente al galón (GGE) utilizado	52.700	50.210	-	-
Cargadores de VE instalados para los vehículos de los empleados	97	-	-	-
Porcentaje de empleados con acceso a la carga de vehículos eléctricos en la oficina	51%	-	-	-

Cumplimiento con las leyes y reglamentos ambientales	2020	2019	2018	2017
Número de incidentes de incumplimiento con los límites de descarga	10	-	-	-
Número de violaciones de las leyes y reglamentos ambientales	7	-	-	-
Valor monetario de las multas medioambientales (USD)	674.830	-	-	-
Responsabilidad medioambiental acumulada al final del año	0	-	-	-

⁴⁰ Las divulgaciones alineadas con la norma GRI304 incluyen las empresas de servicios públicos de Algonquin con sede en Arkansas, California, Kansas, Missouri, Nevada y Oklahoma. La integración de los restantes territorios de servicio de Algonquin está prevista para 2022. Los valores de 2019 representan las empresas de servicios públicos de Algonquin con sede en Arkansas, Kansas, Missouri y Oklahoma.

Glosario

Medidas

CO ₂ e	Dióxido de carbono equivalente
GGE	Galón de gasolina equivalente
GWh	Gigavatios hora
km	Kilómetro
ML	Megalitro
MW	Megavatio
MWh	Megavatios hora
PJ	Petajulio
t	Tonelada métrica
USD	Dólar estadounidense

Abreviaturas

CAIDI	Índice de duración promedio de las interrupciones de los clientes (en minutos)
FERC	Comisión Federal de Regulación de la Energía
GEI	Gases de efecto invernadero
LTIR	Tasa de lesiones con pérdida de tiempo (por 200.000 horas)
MASS	Medio ambiente, salud y seguridad
NMRR	Tasa de notificación de cuasi accidentes
NO _x	Óxido nitroso
RCC	Residuo de la combustión del carbón
RIR	Tasa de lesiones registrables (por 200.000 horas)
SAIDI	Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (en minutos)
SAIFI	Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema (tasa)
SO _x	Óxidos de azufre
VED	Valor económico distribuido
VEG	Valor económico generado

Apéndice III: Índice SASB^{1,2}

Compañías eléctricas y generadores de energía

GEI y planificación de recursos energéticos		2020	2019	2018	2017
EU-110a.1	Emisiones brutas de alcance 1 (t CO ₂ e)	1.989.091	2.658.162	2.749.473	3.090.976
	Porcentaje de emisiones contemplado en los reglamentos de limitación de emisiones	99,7%	99,7%	98,9%	99,0%
	Porcentaje de emisiones contemplado en los reglamentos sobre la declaración de emisiones	97,6%	99,7%	99,96%	99,2%
EU-110a.2	Emisiones de gas de efecto invernadero asociadas al suministro de energía				
		Energía propia Energía comprada	1.859.642 353.434		
EU-110a.3	Discusión de la estrategia o del plan a largo y a corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, los objetivos de reducción de las emisiones y un análisis del desempeño con relación a esos objetivos				
			S 5 Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 8 La trayectoria hacia cero emisiones netas para 2050 S 36 Cero emisiones netas para 2050: Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones		
EU-110a.4	Número de clientes atendidos en mercados sujetos a normas de cartera de renovables (RPS)	95,3%	93,5%	92,9%	92,4%
	Porcentaje de cumplimiento del objetivo de las RPS	100%	100%	100%	100%
Calidad del aire ³		2020	2019	2018	2017
EU-120a.1	NO _x (t)	493	1.162	1.274	1.360
	SO _x (t)	10	734	753	918
	PM10 (t)	100	139	167	171
	Plomo (t)	0,00007	0,00007	0	0
	Mercurio (t)	0,00003	0,0008	0	0

1 Alcance de la divulgación: A menos que se indique explícitamente, los datos anuales se presentan para el año fiscal que comienza el 1.º de enero y termina el 31 de diciembre del año especificado, y los datos que reflejan un punto específico en el tiempo se dan a partir del 31 de diciembre del año especificado. A menos que se indique explícitamente, los datos no incluyen las adquisiciones de 2020; ESSAL (Chile) cerró en octubre de 2020, y Ascendant (Bermudas) cerró en noviembre de 2020.

Los datos que incluyen las adquisiciones sólo incluyen los meses en los que las filiales estaban bajo el control operativo de Algonquin.

2 Interpretación de la divulgación: "0" se utiliza cuando el valor de los datos es igual a cero. "-" se utiliza cuando los datos no están disponibles. Los datos se dejan en blanco cuando los datos históricos no son aplicables.

3 Las emisiones globales brutas de alcance 1, EU-110a.2, EU-110a.3, EU-140a.1, EU-000.A, EU-000.B, EU-000.D, EU-000.E incluyen las adquisiciones de 2020.

4 El 100% de las emisiones de NO_x, SO_x, PM₁₀, plomo y mercurio están cerca de los centros de población.

Gestión del agua		2020	2019	2018	2017
EU-140a.1	Total de agua extraída (ML)		8.273		
	Porcentaje de agua extraída en las regiones donde el estrés hídrico de referencia es elevado o extremadamente elevado				
EU-140a.2	Número de incidentes de incumplimiento relacionados con los permisos, normas y reglamentos de cantidad y/o calidad del agua	7			
EU-140a.3	Descripción de los riesgos relacionados con la gestión del agua y examen de las estrategias y prácticas para mitigar esos riesgos				
				S 17	Enfoque de sustentabilidad
				S 51	Gestión del agua
				S 74	Gestión de riesgos
				AR 46	Gestión de riesgos empresariales
Gestión de las cenizas de carbón		2020	2019	2018	2017
EU-150a.1	Cantidad de residuos de la combustión del carbón (RCC) generados (t CO ₂ e)	0	30.375	31.189	36.215
	Porcentaje de RCC reciclado	0,0%	45,6%	45,8%	42,6%
EU-150a.2	Total de depósitos de RCC por riesgo	Potencial de alto riesgo	0	0	
		Potencial de riesgo importante	0	1	
		Potencial de bajo riesgo	1	2	
		Potencial de riesgo menor que bajo	0	0	
		Incidido	0	0	
EU-150a.2	Total de depósitos de RCC por evaluación de la integridad estructural	Satisfactorio	1	3	
		Re	0	0	
		gular Malo	0	0	
		Insatisfactorio	0	0	
		No aplicable	0	0	
Asequibilidad de la energía		2019	2018	2018	2017
EU-240a.1	Tarifa eléctrica media por tipo de cliente (\$/kWh)	Residencial	0,14	0,14	0,14
		Comercial e industrial	0,12	0,12	0,10
EU-240a.3	Número de desconexiones eléctricas de clientes residenciales por impago	2.412	6.366	-	-
	Porcentaje de reconexión en 30 días	58%	57%	-	-
EU-240a.4	Discusión de los efectos de los factores externos en la asequibilidad de la electricidad para los consumidores, incluidas las condiciones económicas del territorio servido				
				S 10	Respuesta al COVID-19
				S 58	Experiencia del cliente y asequibilidad
				S 67	Inversión en infraestructuras y resiliencia
				S 74	Gestión de riesgos
				AR 46	Gestión de riesgos empresariales
				T 16	Control y atenuación de los riesgos del cambio climático

Salud y seguridad del personal		2020	2019	2018	2017
EU-320a.1	Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	0,90	1,27	1,76	2,78
	Tasa total de accidentes mortales registrables	0	0	0	0
	Tasa total de frecuencia de cuasi accidentes registrables (NMFR)	36,97	27,67	23,85	30,43

Eficiencia del uso final y demanda		2020	2019	2018	2017
EU-420a.1	Porcentaje de ingresos del servicio de electricidad de las estructuras tarifarias	42,0%	24,0%	10,2%	10,3%
	Disociados Mecanismo de ajuste de ingresos perdidos (LRAM)	0%	0%	-	-
EU-420a.2	Porcentaje de carga eléctrica servida por tecnología de red inteligente (%/MWh)	63%	-	-	-
EU-420a.3	Ahorros de electricidad para los clientes derivados de las medidas de eficiencia por mercado (MWh)	19.042	20.338	8.146	6.710

Resistencia de la red		2020	2019	2018	2017
EU-550a.1	Número de incidentes de incumplimiento de las normas o reglamentos de seguridad física y/o cibernética	1	2	3	2
EU-550a.2	Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (SAIDI)	115,9	219,0	139,2	147,7
	Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema (SAFI)	1,0	1,4	1,3	1,4
	Índice de duración promedio de las interrupciones de los clientes (CAIDI)	114,8	161,2	109,6	108,6

Métricas de actividad		2020	2019	2018	2017	
EU-000.A	Promedio de conexiones de clientes activos	Residencial	262.100	227.200	225.200	223.200
		Comercial e industrial	42.200	38.100	37.800	39.200
EU-000.B	Total de electricidad suministrada (MWh)	Residencial	2.485.900	2.488.100	2.535.100	2.320.100
		Comercial e industrial	3.406.000	3.944.500	3.988.900	3.523.100
EU-000.C	Longitud de las líneas de transporte (km)	2.279	2.287	2.128	2.028	
	Longitud de las líneas de distribución (km)	13.616	13.383	11.932	11.696	

Métricas de actividad (continuación)

		2020	2019	2018	2017
	Total de electricidad generada (GWh)	9.499.073	9.477.090	9.754.000	9.380.000
EU-000.D	Carbón	0,0%	8,7%	8,6%	10,5%
	Gas natural	48,8%	43,1%	44,9%	41,6%
	Diésel	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%
	Hidroeléctrica	5,7%	6,0%	6,0%	6,7%
	Solar	4,2%	3,7%	3,3%	2,2%
	Eólica	40,3%	38,5%	37,1%	39,0%
	Porcentaje en los mercados regulados	49,7%	51,9%	-	-
EU-000.E	Total de electricidad comprada al por mayor (GWh)	2.194.326	1.910.416	2.057.114	1.956.293

Servicios públicos y distribuidores de gas
Asequibilidad de la energía

		2020	2019	2018	2017	
GU-240a.1	Tarifa media de gas al por menor por tipo de cliente (\$/MMBtu)	Residencial	11,18	12,35	12,11	12,62
		Comercial e industrial	6,41	6,48	9,73	8,92
		Transporte	1,01	0,85	1,52	1,50
GU-240a.3	Número de desconexiones residenciales (por impago)	6.228	17.333	-	-	
	Porcentaje de reconexión en 30 días	55%	53%	-	-	

GU-240a.4 Discusión de los efectos de los factores externos en la asequibilidad del gas para los consumidores, incluidas las condiciones económicas del territorio servido

S 10 Respuesta al COVID-19
 S 58 Experiencia del cliente y asequibilidad S 67
 Inversión en infraestructuras y resiliencia
 S 69 Apoyo comunitario y desarrollo económico S 74
 Gestión de riesgos
 AR 46 Gestión de riesgos empresariales
 T 16 Control y atenuación de los riesgos del cambio climático

Eficiencia del uso final

		2020	2019	2018	2017	
GU-420a.1	Porcentaje de ingresos del servicio de gas de las estructuras tarifarias	Disociados	86%	86%	-	-
		Mecanismo de ajuste de ingresos perdidos (LRAM)	0%	0%	-	-
GU-420a.2	Ahorros de gas para los clientes – medidas de eficiencia (MMBtu)	195.890	198.690	179.235	141.716	

Integridad de la infraestructura de suministro de gas		2020	2019	2018	2017
GU-540a.1	Número de incidentes de gasoductos declarados	12	7	2	5
	Número de órdenes de medidas correctivas	1	0	0	0
	Número de avisos de violación probable	13	15	5	18
GU-540a.2	Gasoducto de distribución de hierro fundido/forjado (%)	1,60%	2,05%	2,41%	2,58%
	Gasoducto de distribución de acero sin protección (%)	0,94%	1,41%	1,63%	1,98%
GU-540a.3	Inspecciones de gasoductos (%)	48,7%	23,3%	0,9%	23,2%
GU-540a.4	Descripción de los esfuerzos realizados para gestionar la integridad de las infraestructuras de suministro de gas, incluidos los riesgos relacionados con la seguridad y las emisiones	S 36 Cero emisiones netas para 2050: Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones S 67 Inversión en infraestructuras y resiliencia S 74 Gestión de riesgos AR 46 Gestión de riesgos empresariales T 16 Control y atenuación de los riesgos del cambio climático			

Métricas de actividad		2020	2019	2018	2017	
GU-000.A	Promedio de conexiones de clientes activos	Residencial	317.100	303.100	288.700	287.100
		Comercial e industrial	37.700	35.600	31.700	31.700
GU-000.B	Gas suministrado (MMBtu)	Residencial	21.214.000	20.213.000	20.065.000	17.621.000
		Comercial e industrial	22.032.000	15.676.000	14.529.000	12.672.000
GU-000.C	Longitud de los gasoductos de transporte (km)	19,8	20,9	18,2	18,3	
	Longitud de los gasoductos de distribución (km)	13.485,7	12.276,4	11.640,7	11.689,6	

Empresas de suministro y servicios de agua

Gestión de la energía		2020	2019	2018	2017	
WU-130a.1	Consumo de energía	Total de energía consumida (GJ)	292.726	225.430	-	-
		Porcentaje de electricidad de la red	93,0%	91,0%	-	-

Eficiencia de la red de distribución		2020	2019	2018	2017
WU-140a.1	Tasa de reemplazo de las tuberías de abastecimiento de agua	0,050	0,011	0,015	0,016
WU-140a.2	Volumen de pérdidas de agua reales no generadoras de ingresos (ML)	7.600	7.420	6.258	6.496

Gestión de la calidad de los efluentes		2020	2019	2018	2017
WU-140b.1	Número de incidentes de incumplimiento relacionados con los permisos, normas y reglamentos de efluentes del agua	7	-	-	-

WU-140b.2 Discusión de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente

Aunque los contaminantes de interés emergente (CEC) no están regulados en la actualidad, Algonquin puede abordar estos problemas en sus efluentes de aguas residuales caso por caso a través de la educación, el reciclaje, las nuevas tecnologías y la limitación de la fuente del constituyente.

Acceso y asequibilidad del agua		2020	2019	2018	2017	
WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor (\$/100 CCF)					
		Residencial	0,5	0,06	0,03	0,04
		Comercial e industrial	0,3	0,04	0,04	0,03
WU-240a.3	Número de desconexiones residenciales (por impago)	1.973	8.280	-	-	
	Porcentaje de reconexión en 30 días	80%	90%	-	-	

WU-240a.4 Discusión de los efectos de los factores externos en la asequibilidad del agua para los consumidores, incluidas las condiciones económicas del territorio servido

S 10 Respuesta al COVID-19
 S 51 Gestión del agua
 S 58 Experiencia del cliente y asequibilidad
 S 67 Inversión en infraestructuras y resiliencia
 S 69 Apoyo comunitario y desarrollo económico
 S 74 Gestión de riesgos
 AR 46 Gestión de riesgos empresariales
 T 16 Control y atenuación de los riesgos del cambio climático

Calidad del agua potable		2020	2019	2018	2017	
WU-250a.1	Número de infracciones en materia de agua potable					
		Agudas basadas en la salud	0	-	-	-
		No agudas basadas en la salud	0	-	-	-
		No basadas en la salud	1	-	-	

Calidad del agua potable (continuación)

WU-250a.2 Discusión de las estrategias de gestión de contaminantes del agua potable de interés emergente

Liberty Utilities, la filial regulada de Algonquin, se compromete a proteger la salud pública y respeta o supera todas las normas sanitarias del estado y del gobierno federal en materia de agua potable en las comunidades donde desarrolla sus actividades. Para promover la ciencia del agua potable, recopilamos datos para la EPA desde la promulgación de la Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulados. La recopilación de información sobre la presencia de compuestos no regulados es el primer paso en los esfuerzos de la EPA para determinar si deben ser regulados. La calidad del agua es la base de nuestra actividad regulada de suministro de agua y actuamos de forma proactiva, adelantándonos a las normativas propuestas, para garantizar la salud y la seguridad de nuestros clientes.

Eficiencia del uso final

	2020	2019	2018	2017
WU-420a.2 Ahorro de agua de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado (m ³)	75.213		89.732	-

Resiliencia del suministro de agua

	2020	2019	2018	2017
WU-440a.1 Agua total procedente de regiones con un estrés hídrico de base alto o extremadamente alto (ML) Porcentaje comprado a terceros	69.033 39%	54.046 55%	68.581 55%	64.586 67%
WU-440a.2 Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes (ML)	2.191	1.571	1.823	1.397

WU-440a.3 Discusión de las estrategias de gestión de riesgos asociados a la calidad y a la disponibilidad de los recursos hídricos

S 51 Gestión del agua
S 67 Inversión en infraestructuras y resiliencia S
74 Gestión de riesgos
AR 46 Gestión de riesgos empresariales
T 16 Control y atenuación de los riesgos del cambio climático

Resiliencia de la red e impactos del cambio climático

	2020	2019	2018	2017
WU-450a.1 Capacidad de tratamiento de aguas residuales situadas en las zonas de crecida centenaria (m ³ /día)	1.341	829	-	-
WU-450a.2 Número de desbordamientos de alcantarillados sanitarios (DAS)	21	32	16	13
Volumen de desbordamientos de alcantarillados sanitarios (DAS) – (m ³)	304	505	490	605
Porcentaje de volumen recuperado	37,4%	-	-	-

Resiliencia de la red e impactos del cambio climático (continuación)

			2020	2019	2018	2017
WU-450a.3	< 4 horas	Ocurrencias	230	220	62	91
		Conexiones	3.711	949	1.157	2.783
	4 – 12 horas	Ocurrencias	13	33	10	14
		Conexiones	129	197	205	468
	> 12 horas	Ocurrencias	0	1	0	1
		Conexiones	0	12	0	50

WU-450a.4	Descripción de los esfuerzos realizados para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con los efectos del cambio climático sobre las infraestructuras de distribución y de tratamiento de las aguas residuales	S 8	La trayectoria hacia cero emisiones netas para 2050
		S 44	Resiliencia climática y eficiencia energética
		S 51	Gestión del agua
		S 67	Inversión en infraestructuras y resiliencia
		S 74	Gestión de riesgos
		AR 46	Gestión de riesgos empresariales
T 16	Control y atenuación de los riesgos del cambio climático		

Métricas de actividad

		2020	2019	2018	2017
WU-000.A	Promedio de conexiones de aguas residuales activas	45.300	43.900	42.200	41.000
	Promedio de conexiones de distribución de agua activas	355.500	115.500	112.800	121.400
Total de agua obtenida (ML)		69.033	-	-	-
WU-000.B	Porcentaje de agua procedente de distintos tipos de fuentes				
	Aguas superficiales	7,5%	-	-	-
	Aguas subterráneas	78,6%	-	-	-
	Aguas de terceros	13,6%	-	-	-
	Otro	0,2%	-	-	-
WU-000.C	Aguas residuales tratadas (ML)	9.596	8.850	8.638	8.426
	Agua suministrada (ML)	73.130	57.553	59.897	63.992
WU-000.D	Volumen promedio de aguas residuales tratadas por día (m ³ /día)				
	Alcantarillado sanitario	46.465	-	-	-
	Alcantarillado pluvial	-	-	-	-
	Alcantarillado unitario	183.540	-	-	-
WU-000.E	Longitud de las tuberías principales de abastecimiento de agua (km)	3.208	3.976	3.594	3.522
	Longitud de las tuberías de alcantarillado (km)	980	1.037	1.034	953

5 WU-130a.1, WU-140b.1, WU-250a.1, WU-440a.1, WU-000.A, WU-000.B, WU-000.C, WU-000.D incluyen las adquisiciones de 2020.

Apéndice III: Índice de contenido GRI

Leyenda

- A Formulario de información anual
- AR Informe anual
- CC Encuesta sobre el cambio climático de CDP
- CW Encuesta sobre la seguridad del agua de CDP
- E Índice de Desempeño ASG
- M Circular de información de la dirección
- S Informe de sustentabilidad
- T Informe de evaluación del cambio climático del TCFD
- W Informe externo

Perfil organizacional

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-1	Nombre de la organización	w <i>Código de Conducta para Proveedores</i> A 3 Descripción de la empresa	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	S 136 Manténgase conectado A 2 Desarrollo general de la empresa	
102-3	Ubicación de la sede social	S Manténgase conectado A 2 Desarrollo general de la empresa	
102-4	Ubicación de las operaciones	S 136 Manténgase conectado	
102-5	Propiedad y formulario jurídico	A 1.2 Relaciones entre empresas	
102-6	Mercados servidos	S 12 Acerca de nosotros A 3 Descripción de la empresa	
102-7	Dimensiones de la empresa	S 12 Acerca de nosotros A 3 Descripción de la empresa	
102-8	Información sobre los empleados y otros trabajadores	S 90 Datos demográficos de los empleados	
102-9	Cadena de suministro	w <i>Código de Conducta para Proveedores</i> A 3 Descripción de la empresa	
102-10	Cambios importantes en la empresa y su cadena de suministro	AR B Puntos destacados del grupo de servicios regulados AR Desarrollo de activos de energía renovable AR 33 Gastos anuales de inmovilizado material en 2019	
102-11	Principio de precaución	Las operaciones de Algonquin se llevan a cabo de conformidad con el principio de precaución. Algonquin reconoce que cuando una actividad presenta una amenaza para la salud humana o el medio ambiente, deben tomarse medidas de precaución.	

Perfil organizacional (continuación)

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-12	Iniciativas externas	<p>S 19 Nuestro compromiso con los ODS de la ONU</p> <p>S 15 Premios y reconocimiento</p> <p>S 66 Relaciones con los pueblos indígenas</p> <p>W Socios del desafío de metano de la EPA</p>	

102-13	Adhesión a asociaciones	<p>S 12 Acerca de nosotros</p> <p>Asociaciones de la industria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asociación Americana del Gas (AGA) • Asociación Americana de Energía Eólica • Asociación Canadiense de Electricidad • Edison Electric Institute (EEI) • Global Business Alliance • Asociación Nacional de Empresas de Agua • Asociación de Industrias de Energía Solar <p>Organismos gubernamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Energía (DEO) • Agencia Federal de Protección Ambiental (EPA) • Independent Electric Systems Operator (IESO) • Oficina Nacional de Energía (ONE) 	
--------	-------------------------	---	--

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	S 5 Carta de Arun Banskota, Presidente y director general	
102-15	Principales efectos, riesgos y oportunidades	S 5 Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 29 Evaluación de importancia relativa ASG de 2021	

Ética e integridad

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-16	Valores, principios y normas de comportamiento	S Nuestros pilares estratégicos y principios rectores 14 Quiénes somos M 40 Políticas de la empresa y del Consejo de Administración	
102-17	Mecanismos de consejo y preocupaciones éticas	S 73 Ética e integridad Políticas de la M 40 empresa y del Consejo de W Política de denuncias éticas	

Gobernanza

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-18	Estructura de gobierno	S 72 Gobernanza de la sustentabilidad S 18 Nuestra evolución en materia ASG M 29 Prácticas de gobernanza empresarial	
102-19	Delegación de autoridad	S 72 Gobernanza de la sustentabilidad S 31 Cuadro de mando de objetivos y rendimiento M 35 Comités del Consejo de Administración M 38 Descripción de puestos W Mandato del Comité de Riesgos W Mandato del Comité de Gobernanza de la empresa	
102-20	Responsabilidad de la dirección para los temas económicos, ambientales y sociales	S 72 Gobernanza de la sustentabilidad M 62 Cuadro de mando y resultados empresariales	
102-21	Consulta a las partes interesadas sobre temas económicos, ambientales y sociales	S 5 Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 26 Escuchar a nuestras partes interesadas S 29 Evaluación de la importancia relativa en materia ASG de 2021 S 58 Experiencia del cliente y asequibilidad	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	W Mandato del Comité de Gobernanza de la empresa M 29 Prácticas de gobernanza empresarial	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	M 25 Perfil de consejeros > Kenneth Moore W Descripción del puesto, presidente del Consejo de Administración	

Gobernanza (continuación)

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-24	Nombramiento y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno	M 18 Candidatos al puesto de consejero	
102-25	Conflictos de intereses	W Código de Conducta y Ética Empresarial M 55 Gestión de riesgos y remuneración	
102-26	Papel del máximo órgano de gobierno en la definición del propósito, los valores y la estrategia	S 72 Gobernanza de la sustentabilidad M 29 Prácticas de gobernanza empresarial	
102-27	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	M 18 Candidatos al puesto de consejero	
102-28	Evaluación del rendimiento del máximo órgano de gobierno	M 29 Prácticas de gobernanza empresarial	
102-29	Identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales	S 5 Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 29 Evaluación de importancia relativa ASG de 2021	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	W Mandato del Comité de Riesgos	
102-31	Examen de los temas económicos, ambientales y sociales	S 72 – Gobernanza de la sustentabilidad A 23 Supervisión de la sustentabilidad W Mandato del Comité de Gobernanza de la empresa	
102-32	Papel del máximo órgano de gobierno en los informes sobre la sustentabilidad	S 72 – Gobernanza de la sustentabilidad A 23 Supervisión de la sustentabilidad W Mandato del Comité de Gobernanza de la empresa	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	S 73 Ética e integridad S 74 Gestión de riesgos	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No se ha identificado ninguna preocupación crítica	
102-35	Políticas de remuneración	M 48 Remuneración de los altos directivos M 76 Información sobre la remuneración de los altos directivos	
102-36	Proceso de determinación de la remuneración	M 48 Remuneración de los altos directivos	
102-37	Participación de las partes interesadas en la remuneración	M 48 Remuneración de los altos directivos	
102-38	Ratio de remuneración anual total	S 94 Proporciones de remuneración de los empleados	
102-39	Porcentaje de aumento del ratio de remuneración anual total	S 94 Proporciones de remuneración de los empleados	

Compromiso de las partes interesadas

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-40	Lista de grupos de partes interesadas	S 26 Escuchar a nuestras partes interesadas	
102-41	Convenios colectivos	S 92 Cobertura del convenio colectivo	
102-42	Identificación y selección de las partes interesadas	S 26 Escuchar a nuestras partes interesadas	
102-43	Enfoque del compromiso de las partes interesadas	S 5 Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 26 Escuchar a nuestras partes interesadas S 29 Evaluación de la importancia relativa en materia ASG de 2021 S 58 Experiencia del cliente y asequibilidad	
102-44	Principales temas y preocupaciones planteados	S 29 Evaluación de la importancia relativa en materia ASG de 2021	

Práctica de presentación de informes

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	A 1.2 Relaciones entre empresas	
102-46	Definición del contenido del informe y de los límites del tema	Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 5 Acerca de este informe S 11 S 29 Evaluación de la importancia relativa en materia ASG de 2021	
102-47	Lista de temas importantes	S 5 Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 29 Evaluación de importancia relativa ASG de 2021	
102-48	Reexpresión de la información	S 11 Acerca de este informe AR 8 Adquisiciones	
102-49	Cambios en los informes	S 5 Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 72 Gobernanza de la sustentabilidad	
102-50	Período de presentación de informes	S 11 Acerca de este informe	
102-51	Fecha del informe más reciente	S 11 Acerca de este informe	
102-52	Ciclo de presentación de informes	S 11 Acerca de este informe	

Práctica de presentación de informes (continuación)

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
102-53	Punto de contacto para las preguntas relacionadas con este informe	S 140 Manténgase conectado	
102-54	Afirmaciones de presentación de informes conforme a las normas GRI	S 11 Acerca de este informe	
102-55	Índice de contenido GRI	S 116 Apéndice: Índice GRI	
102-56	Verificación externa	S 137 Informe de verificación de GEI 2020	

Aspecto económico

Rendimiento económico

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	AR Informe de gestión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	S 87 Valor económico generado y distribuido T 16 Control y atenuación de los riesgos del cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> Resiliencia climática Transición a una economía baja en carbono Atracción y retención del talento
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	CC 2 Riesgos y oportunidades CW 4 Riesgos y oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Inversión en infraestructuras y resiliencia Salud y seguridad de los empleados
201-3	Obligaciones del plan de prestaciones definidas y otros planes de jubilación	S 96 Plan de prestaciones definidas Algonquin recibe diversas formas de ayuda financiera de varios niveles de gobierno en las regiones en las que opera.	<ul style="list-style-type: none"> Ética e integridad Transparencia y divulgación Gestión de riesgos
201-4	Ayuda financiera recibida del gobierno	Actualmente, Algonquin no hace un seguimiento centralizado de esta información. Las ayudas materiales de los gobiernos se recogen en los informes anuales de Algonquin.	

Aspecto económico (continuación)

Presencia en el mercado

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	AR Informe de gestión	<ul style="list-style-type: none"> Atracción y retención del talento Apoyo comunitario y desarrollo económico
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
	Ratios del salario de entrada estándar por sexo		
202-1	en comparación con el salario mínimo local mínimo local	S 94 Relaciones entre el salario de entrada y el salario	<ul style="list-style-type: none"> Diversidad, equidad e inclusión
			<ul style="list-style-type: none"> Ética e integridad
202-2	Proporción de directivos contratados procedentes de la comunidad local	Algonquin no documenta la ubicación de los empleados antes de su contratación	

Repercusiones económicas indirectas

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 12 Acerca de nosotros	<ul style="list-style-type: none"> Resiliencia climática Transición a una economía baja en carbono Emisiones de gases de efecto de invernadero y atmosféricas Experiencia del cliente y asequibilidad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 14 Nuestros pilares estratégicos y principios rectores	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 17 Nuestro compromiso con la sustentabilidad	
		S 29 Evaluación de la importancia relativa en materia ASG de 2021	
			<ul style="list-style-type: none"> Fiabilidad energética <ul style="list-style-type: none"> Atracción y retención del talento
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	S 12 Acerca de nosotros S 13 Dónde estamos S 67 <u>Inversión en infraestructuras y resiliencia</u>	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo comunitario y desarrollo económico Inversión en infraestructuras y resiliencia Ciberseguridad Asuntos gubernamentales Adquisiciones sustentables
203-2	Repercusiones económicas indirectas importantes	S 36 Cero emisiones netas para 2050: Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones S 69 Apoyo comunitario y desarrollo económico	

Prácticas de adquisiciones

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Evaluación del enfoque de gestión	S 78 Adquisiciones sustentables W <i>Código de Conducta para Proveedores</i>	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo comunitario y desarrollo económico Adquisiciones sustentables
103-2	Explicación del tema importante y sus límites		
103-3	El enfoque de gestión y sus componentes		
204-1	Presupuesto de adquisiciones destinado a los proveedores locales	Algonquin gasta aproximadamente el 2% de su presupuesto anual de adquisiciones en proveedores locales. Estos datos solo se recogen por exigencias normativas en las operaciones de Algonquin en California.	

Aspecto económico (continuación)

Anticorrupción

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W <i>Código de conducta y ética empresarial</i>	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
205-1	Operaciones evaluadas por los riesgos relacionados con la corrupción	S 99 Anticorrupción	<ul style="list-style-type: none"> • Ética e integridad • Transparencia y divulgación
205-2	Comunicaciones y formación en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción	S 99 Anticorrupción	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de riesgos • Ciberseguridad
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	S 99 Anticorrupción	

Conducta anticorrupción

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W <i>Código de conducta y ética empresarial</i>	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
206-1	Demandas judiciales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	S 99 Anticompetitividad	<ul style="list-style-type: none"> • Ética e integridad • Transparencia y divulgación • Gestión de riesgos

Medio ambiente

Energía

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1 103-2 103-3	Explicación del tema importante y sus límites El enfoque de gestión y sus componentes Evaluación del enfoque de gestión	<p>W Nuestro compromiso con la sustentabilidad</p> <p>W Nuestro compromiso con el medio ambiente</p> <p>S 36 Cero emisiones netas: Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones</p> <p>S 44 Resiliencia climática y eficiencia energética S 108 Compañías eléctricas y generadores de energía</p> <p>S 111 Servicios públicos y distribuidores de gas</p> <p>CC Encuesta sobre el cambio climático de CDP</p>	
302-1	Consumo de energía dentro de la empresa	S 102 Consumo interno de energía	
302-2	Consumo de energía fuera de la empresa	La combustión de gas natural en fases posteriores es la mayor fuente de consumo de energía fuera de la organización y se registra en 12.674 GWh por la cantidad de gas natural suministrada a los clientes. No se han recogido otras fuentes de consumo de energía, pero proceden principalmente de las inversiones de Algonquin en las instalaciones de carbón de Atlantica Sustainable Infrastructure PLC, Plum Point e Iatan; de las actividades de producción y extracción de combustible; y de la generación de electricidad distribuida por Algonquin.	<ul style="list-style-type: none"> • Transición a una economía baja en carbono • Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas • Eficiencia energética • Utilización de la tierra y biodiversidad • Experiencia del cliente y asequibilidad • Fiabilidad energética • Gestión de riesgos
302-3	Intensidad de energía	S 102 Consumo interno de energía	
302-4	Reducción del consumo de energía	Nota: La disminución del consumo de energía de 2019 a 2020 se debe principalmente a la retirada de la instalación de carbón Asbury de Algonquin.	
302-5	Reducción de las necesidades energéticas de los productos y servicios	S 83 Emisiones de gases de efecto invernadero S 102 Consumo interno de energía	

Medio ambiente (continuación)

Agua y efluentes

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 51 Gestión del agua	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 112 Empresas de suministro y servicios de agua	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	CW Encuesta sobre la seguridad del agua de CDP	
303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	S 51 Gestión del agua T 24 Servicios regulados: riesgos y oportunidades relacionados con el clima CW 1 Estado actual CW 3 Procedimientos	<ul style="list-style-type: none">• Resiliencia climática• Utilización de la tierra y biodiversidad
303-2	Gestión de incidentes relacionados con el vertido de agua	S 51 Gestión del agua CW 1 Estado actual CW 3 Procedimientos	<ul style="list-style-type: none">• Gestión del agua• Salud pública y seguridad• Experiencia del cliente y asequibilidad
303-3	Extracción de agua	S 104 Extracción de agua	
303-4	Descarga de agua	S 104 Descarga de agua	
303-5	Consumo de agua	S 104 Consumo de agua	

Biodiversidad

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	W	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 46	
304-1	Sitios de operaciones en propiedad, arrendados, gestionados en áreas protegidas, o adyacentes a éstas, y áreas de gran biodiversidad fuera de áreas protegidas	S 106 Impacto en las especies Algonquin ha recopilado esta información para sus operaciones en las siguientes regiones: California (lugares específicos de la empresa eléctrica de Algonquin con sede en California), Arkansas, Kansas, Missouri y Oklahoma. Algonquin evaluará las oportunidades de divulgar esta información públicamente en el futuro.	
304-2	Efectos significativos de las actividades, los productos y los servicios sobre la biodiversidad	Algonquin ha recopilado esta información para sus operaciones en las siguientes regiones: California (lugares específicos de la empresa eléctrica de Algonquin con sede en California), Arkansas, Kansas, Missouri y Oklahoma. Algonquin evaluará las oportunidades de divulgar esta información públicamente en el futuro.	<ul style="list-style-type: none"> • Resiliencia climática • Utilización de la tierra y biodiversidad • Ética e integridad • Gestión de riesgos
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Algonquin ha recopilado esta información para sus operaciones en las siguientes regiones: California (lugares específicos de la empresa eléctrica de Algonquin con sede en California), Arkansas, Kansas, Missouri y Oklahoma. Algonquin evaluará las oportunidades de divulgar esta información públicamente en el futuro.	
304-4	Las especies en la Lista Roja de la UICN y las especies en la lista nacional de conservación en los hábitats afectados por las operaciones	Algonquin ha recopilado esta información para sus operaciones en las siguientes regiones: California (lugares específicos de la empresa eléctrica de Algonquin con sede en California), Arkansas, Kansas, Missouri y Oklahoma. Algonquin evaluará las oportunidades de divulgar esta información públicamente en el futuro.	

Medio ambiente (continuación)

Emisiones

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites EI	S 36 Cero emisiones netas: Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones	
103-2	enfoque de gestión y sus componentes Evaluación del	T Informe de evaluación del cambio climático del	
103-3	enfoque de gestión	TCFD W Nuestro compromiso con la sustentabilidad CC Encuesta sobre el cambio climático de CPD	
305-1	Emisiones de GEI directas (alcance 1)	S 100 Emisiones de alcance 1	
305-2	Emisiones de GEI indirectas de la energía (alcance 2)	S 100 Emisiones de alcance 2	
305-3	Otras emisiones de GEI indirectas (alcance 3)	S 101 Emisiones de alcance 3	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	S 100 Emisiones de alcance 1 y de alcance 2	<ul style="list-style-type: none"> • Resiliencia climática • Transición a una economía baja en carbono • Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas • Salud pública y seguridad
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	S 31 Cuadro de mando de objetivos y rendimiento S 36 Cero emisiones netas: Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones S 100 Emisiones de alcance 1 Nota: Las reducciones de las emisiones de GEI se manifiestan en términos interanuales. Véase la nota 28 del Índice de Desempeño ASG para más detalles.	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	S 101 Otras emisiones procedentes de la generación de electricidad	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO), óxidos de azufre (SO), y otras emisiones atmosféricas significativas	S 101 Otras emisiones procedentes de la generación de electricidad	

Medio ambiente (continuación)

Residuos

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 49 Gestión de residuos y materiales	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	S 49 Gestión de residuos y materiales	• Resiliencia climática
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	S 49 Gestión de residuos y materiales	• Utilización de la tierra y biodiversidad
306-3	Residuos generados	S 105 Generación de residuos	• Gestión de residuos y materiales
306-4	Residuos desviados de la eliminación	S 105 Residuos desviados	
306-5	Residuos dirigidos a la eliminación	S 105 Residuos dirigidos a la eliminación	

Cumplimiento medioambiental

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 36 Cero emisiones netas: Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones	• Resiliencia climática
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		• Transición a una economía baja en carbono
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	W Nuestro compromiso con el medio ambiente	• Ética e integridad
307-1	Incumplimiento de las leyes y normas medioambientales	S 106 Cumplimiento de las leyes y normas medioambientales	• Transparencia y divulgación • Gestión de riesgos

Evaluación ambiental de los proveedores

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 78 - Adquisiciones sustentables	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W - Código de Conducta para Proveedores	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
308-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales	En la actualidad, Algonquin no selecciona a sus proveedores utilizando criterios ambientales. Algonquin ha hecho partícipes a los principales proveedores de cuestionarios centrados en la sustentabilidad para medir el rendimiento de la sustentabilidad en la cadena de suministro. Algonquin sigue evaluando las oportunidades de integrar los criterios ambientales en los procesos de selección de proveedores.	• Resiliencia climática • Ética e integridad • Adquisiciones sustentables
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Actualmente, Algonquin no realiza un seguimiento de los impactos ambientales de la cadena de suministro. El Código de Conducta para Proveedores de Algonquin exige a los proveedores un alto grado de cumplimiento de todas las normativas ambientales pertinentes.	

Aspecto social

Empleo

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 60 Atracción y retención del talento	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación del personal	S 60 Atracción y retención del talento S 95 Tasas de contratación S 95 Tasas de rotación de empleados	<ul style="list-style-type: none"> Atracción y retención del talento Salud y seguridad de los empleados Ética e integridad
401-2	Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o a tiempo parcial	Los empleados a tiempo completo de Algonquin tienen derecho a las siguientes prestaciones: seguro de vida, atención de la salud, cobertura por discapacidad e invalidez, permiso parental, provisión para la jubilación y propiedad de acciones.	
401-1	Permiso parental	S 96 Permiso parental	

Relaciones patronales-sindicales

N.º Divulgación Fuente y notas Alineación de asuntos prioritarios

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 62 Salud y seguridad de los empleados	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W Código de Conducta y Ética Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> Salud pública y seguridad
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
402-1	Plazos de preaviso mínimos relativos a los cambios operacionales	Algonquin respeta los plazos de preaviso definidos en los convenios colectivos pertinentes. En ausencia de convenios colectivos, un proceso de examen interno determina los períodos apropiados para informar a los empleados de los cambios operacionales importantes.	<ul style="list-style-type: none"> Atracción y retención del talento Salud y seguridad de los empleados Ética e integridad

Salud y seguridad en el trabajo

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 62 Salud y seguridad de los empleados	
103-2	enfoque de gestión y sus componentes	A 23 Medio ambiente, salud y seguridad	
103-3	enfoque de gestión	A 39 Leyes y normas de salud y seguridad W Nuestro compromiso con la salud y la seguridad	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Se ha establecido un sistema de gestión interno. Algonquin está implementando la certificación OHSAS18001.	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Las prácticas actuales para identificar los peligros, evaluar los riesgos e investigar los incidentes incluyen el análisis de los peligros antes del trabajo y las discusiones de colaboración.	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Los servicios de salud laboral que actualmente contribuyen a la identificación, minimización y eliminación de riesgos incluyen el Análisis de Seguridad en el Trabajo (JSA) y el Análisis de Riesgos en el Trabajo (JHA). Se siguen las normas y las directrices.	
403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	La participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de seguridad y salud laboral se facilita mediante la colaboración con los sindicatos y las unidades de negociación colectiva. Asimismo, se organizan reuniones regionales anuales de planificación de la seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Atracción y retención del talento • Salud y seguridad de los empleados • Ética e integridad
403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	La formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo se ve facilitada por el respeto de los planes de seguridad anuales de los establecimientos.	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores un plan quinquenal y simposios sobre seguridad.	La salud de los trabajadores se promueve mediante normas y directrices,	
403-7	Prevención y atenuación de las incidencias sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculadas a las relaciones profesionales	Los impactos en la salud y la seguridad laboral se mitigan y previenen mediante asociaciones de colaboración con la Asociación Americana del Gas (AGA) y el Edison Electric Institute (EEI).	
403-8	Trabajadores protegidos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	S 89 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión MASS	
403-9	Lesiones laborales	S 88 Lesión laboral	
403-10	Enfermedades laborales	S 89 Enfermedades laborales	

Aspecto social (continuación)

Formación y educación

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 60 Atracción y retención del talento S	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	63 Diversidad, equidad e inclusión S 75	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ciberseguridad	
404-1	Promedio de horas de formación por año y por empleado	S 97 Formación	
404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	<p>S 63 Diversidad, equidad e inclusión</p> <p>Actualización de las competencias: Las aptitudes de liderazgo y las competencias profesionales se desarrollan a través de cursos de formación para la dirección, programas de cualificación de los formadores y oportunidades de tutoría. Las competencias especializadas se desarrollan a través de más de 35 programas de formación interna y cientos de cursos de formación en línea.</p> <p>Programas de ayuda a la transición: Dirigidos a través del Programa de Ayuda a los Empleados, Este programa ofrece servicios de planificación de la jubilación y otros, como de consejos y de formación para adaptarse a los cambios posteriores a los años de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transición a una economía baja en carbono • Atracción y retención del talento • Salud y seguridad de los empleados • Diversidad, equidad e inclusión • Gestión de riesgos
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de rendimiento y de desarrollo profesional	S 97 Evaluaciones del rendimiento	

Diversidad e igualdad de oportunidades

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 63 Diversidad, equidad e inclusión	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W Política de diversidad del Consejo de Administración y los directivos	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	M 20 Matriz de competencias de los consejeros	<ul style="list-style-type: none"> • Atracción y retención del talento • Diversidad, equidad e inclusión • Ética e integridad • Transparencia y divulgación
405-1	Diversidad de los órganos de gobernanza y de los empleados	S 98 Datos demográficos de los empleados S 98 Consejo de Administración	
405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	S 94 Remuneración de los empleados por género y nivel	

Aspecto social (continuación)

No discriminación

N.º Divulgación Fuente y notas Alineación de asuntos prioritarios

103-1	Explicación del tema importante y sus límites			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	<i>Código de Conducta y Ética Empresarial</i>	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión			
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	S 97	Incidentes de discriminación	<ul style="list-style-type: none"> • Atracción y retención del talento • Salud y seguridad de los empleados • Diversidad, equidad e inclusión • Ética e integridad • Transparencia y divulgación • Gestión de riesgos

Derechos de los pueblos indígenas

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 66	Relaciones con los pueblos indígenas
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
411-1	Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	S 99	Relaciones con los pueblos indígenas

Evaluación de derechos humanos

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	W	<i>Política de derechos humanos</i>
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	<i>Código de Conducta y Ética Empresarial</i>
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	W	<i>Código de Conducta para Proveedores</i>
412-1	Operaciones sujetas a exámenes de derechos humanos o evaluaciones del impacto	S 99	Derechos humanos
412-2	Formación de los empleados sobre políticas o procedimientos de derechos humanos	La <i>Política de derechos humanos</i> de Algonquin se elaboró en 2021 y la empresa sigue explorando las oportunidades de formación de los empleados sobre dicha política.	
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que se sometieron a un examen de derechos humanos	Actualmente, Algonquin no integra cláusulas de derechos humanos ni se somete a un examen de derechos humanos en los acuerdos y contratos de inversión. El <i>Código de Conducta para Proveedores</i> de Algonquin exige a los proveedores un alto grado de cumplimiento de la normativa pertinente en materia de derechos humanos.	

Comunidades locales

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 69 Apoyo comunitario y desarrollo económico W Desarrollo económico de Liberty	<ul style="list-style-type: none"> • Salud pública y seguridad • Apoyo comunitario y desarrollo económico
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
413-1	Operaciones con participación de las comunidades locales, evaluación de los impactos y programas de desarrollo	S 37 Participación comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones con los pueblos indígenas • Ética e integridad • Transparencia y divulgación • Gestión de riesgos
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales	Todas las infracciones de la normativa socioeconómica de Algonquin en 2020 se describen en este informe y los incumplimientos de importancia financiera se publican en sus informes anuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisiciones sustentables

Evaluación social de los proveedores

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 78 Adquisiciones sustentables S 78 Nuestro <i>Código de Conducta para Proveedores</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Salud pública y seguridad • Apoyo comunitario y desarrollo económico
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
414-1	Nuevos proveedores examinados con criterios sociales	Algonquin integra criterios de salud y seguridad en los procesos de selección de proveedores. Algonquin ha hecho partícipes a los principales proveedores en cuestionarios centrados en la sustentabilidad para medir el rendimiento de la sustentabilidad en la cadena de suministro. Algonquin sigue evaluando las oportunidades de integrar los criterios sociales en los procesos de selección de proveedores.	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad, equidad e inclusión • Ética e integridad • Transparencia y divulgación
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Algonquin no realiza actualmente un seguimiento de los impactos sociales de la cadena de suministro fuera del cumplimiento de la salud y la seguridad. El <i>Código de Conducta para Proveedores</i> de Algonquin exige a los proveedores un alto grado de cumplimiento de todas las normas sociales pertinentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de riesgos • Adquisiciones sustentables

Aspecto social (continuación)

Política pública

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 79 Asuntos gubernamentales y política pública	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W Política sobre el código de conducta de los grupos de presión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
		En 2020, Algonquin hizo contribuciones políticas en Estados Unidos, donando 13.500 dólares a 15 destinatarios en dos estados que representaban varios niveles de cargos públicos, incluidos los comités de campaña de los partidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Ética e integridad • Transparencia y divulgación • Gestión de riesgos • Asuntos gubernamentales y política pública
415-1	Contribuciones políticas	La información sobre las contribuciones políticas realizadas por el comité de acción política dirigido por los empleados de Algonquin está disponible en www.fec.gov . Algonquin está desarrollando actualmente su Política de compromiso político, que se espera que se publique a finales de 2021.	

Salud y seguridad de los clientes

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 10 Respuesta al COVID-19	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 55 Salud pública y seguridad	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
		Algonquin cumple activamente con toda la normativa pertinente que regula la salud y la seguridad de sus clientes.	<ul style="list-style-type: none"> • Salud pública y seguridad • Experiencia del cliente y asequibilidad • Fiabilidad energética
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios		<ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad de los empleados • Ética e integridad • Transparencia y divulgación • Gestión de riesgo
416-2	Incidentes de incumplimiento relativos a los impactos de los productos y servicios sobre la salud y la seguridad	Algonquin no estuvo implicada en ningún incidente de incumplimiento de la normativa relacionada con la salud y la seguridad de los clientes que diera lugar a multas en 2020.	

Privacidad de los clientes

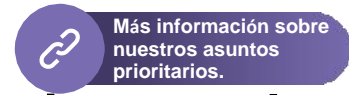
N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	W <i>Código de Conducta y Ética Empresarial</i>	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W Política de privacidad	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 75 Ciberseguridad	
	Reclamaciones fundamentadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes		<ul style="list-style-type: none"> • Salud pública y seguridad • Experiencia del cliente y asequibilidad • Ética e integridad • Gestión de riesgos • Ciberseguridad • Adquisiciones sustentables
418-1		S 87 Ciberseguridad	

Conformidad socioeconómica

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos prioritarios
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 32 Cuadro de mando de objetivos y rendimiento	<ul style="list-style-type: none">• Salud pública y seguridad• Ética e integridad• Transparencia y divulgación• Gestión de riesgos• Asuntos gubernamentales y política pública
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 73 Ética e integridad	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
419-1	Incumplimiento de las leyes y reglamentos en el ámbito socioeconómico	S 99 Conformidad socioeconómica	

Apéndice IV:

Definición de los asuntos ASG prioritarios de nuestras partes interesadas



Objetivo ambiental

Resiliencia climática

Invertir en nuestras infraestructuras operativas, activos y sistemas internos para mitigar el riesgo de forma proactiva y adaptarnos al nuevo cambio climático.

Transición a una economía baja en carbono

Avanzar hacia una economía impulsada por fuentes de energía con bajas emisiones de carbono y con una emisión mínima o nula de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas

Gestionar, medir y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y otras emisiones que se liberan como resultado de nuestras operaciones y actividades.

Eficiencia energética

Gestionar eficazmente nuestro consumo (por ejemplo, de combustible y electricidad) y promover la fiabilidad energética, la asequibilidad y la reducción de la demanda con nuestros clientes.

Utilización de la tierra y biodiversidad

Gestionar nuestras operaciones teniendo en cuenta el impacto en los recursos naturales, la fauna y los ecosistemas.

Gestión del agua

Extracción y consumo eficaces de agua, tratamiento de las aguas residuales y gestión del vertido de aguas residuales en todas nuestras operaciones para minimizar los impactos negativos en las fuentes de agua dulce y subterránea, al tiempo que se beneficia a las comunidades en las que operamos.

Gestión de residuos y materiales

Prevenir, reducir, reutilizar y reciclar los residuos peligrosos y no peligrosos generados en nuestras operaciones y cadena de valor para minimizar el impacto negativo en el aire, la tierra, el agua, los recursos naturales y la vida silvestre.

Objetivo social

Salud pública y seguridad

Gestionar nuestros activos y operaciones de forma que se salvaguarde la salud, la seguridad y el bienestar de todas las partes interesadas en las comunidades en las que operamos.

Apoyo a la comunidad y desarrollo económico Apoyar e invertir en el desarrollo de la comunidad que estimula el crecimiento social, cultural y económico local.

Relaciones con los pueblos indígenas

Colaborar activamente con las comunidades indígenas, respetando sus intereses y asociándose con ellas en proyectos que generen beneficios mutuos.

Experiencia del cliente y asequibilidad

Prestar servicios rentables y de alta calidad que satisfagan o superen las necesidades y preferencias de nuestros clientes.

Fiabilidad energética

Satisfacer sistemáticamente las necesidades energéticas de nuestros clientes mitigando la frecuencia de los cortes o las interrupciones del servicio asociadas a nuestra infraestructura de transmisión y tuberías.

Inversión en infraestructuras y resiliencia

Modernizar continuamente nuestra infraestructura y explorar formas innovadoras de ofrecer soluciones energéticas flexibles, fiables y resistentes a nuestros clientes.

Salud y seguridad de los empleados

Crear y mantener una cultura de seguridad centrada en la salud mental, emocional y física de los empleados y contratistas.

Diversidad, equidad e inclusión

Promover una cultura de igualdad e inclusión en la que todos los empleados reciban un trato justo y equitativo y se celebren las diversas perspectivas.

Atracción y retención del talento

Atraer a empleados de primera clase y continuar con su crecimiento personal y profesional en consonancia con nuestro propósito empresarial, la estrategia y la transición a una economía baja en carbono.

Objetivo de gobernanza

Ética e integridad

Mantener los más altos niveles de ética e integridad en todos los niveles de nuestro negocio, y en nuestras relaciones de trabajo con todas las partes interesadas, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables.

Transparencia y divulgación

Comprometernos a compartir públicamente información fiable y precisa sobre nuestros resultados ambientales, sociales y de gobernanza.

Gestión de riesgos

Previsión, evaluación y divulgación de los riesgos financieros, ambientales, sociales y de gobernanza e identificación de procedimientos, planes o iniciativas para evitar o minimizar los impactos negativos de los riesgos asociados.

Ciberseguridad

Invertir en medidas proactivas para reforzar nuestros controles internos y adoptar las mejores prácticas tecnológicas y la formación de los empleados para vigilar y prevenir las violaciones de datos.

Asuntos gubernamentales y política pública

Contar con un enfoque proactivo de asuntos gubernamentales para gestionar el riesgo, influir y apoyar proactivamente las agendas políticas y defender las causas que afectan a nuestras comunidades locales y crear oportunidades.

Adquisiciones sustentables

Adoptar normas que garanticen que trabajamos con proveedores afines a nuestras prácticas y consideraciones sociales y ambientales.

Informe de aseguramiento limitado independiente para Liberty Utilities (Canada) Corp.

Hemos sido contratados por la dirección de Liberty Utilities (Canada) Corp. ("Liberty Utilities") para llevar a cabo un encargo de aseguramiento limitado, con respecto al año finalizado el 31 de diciembre de 2020, sobre cierta información cuantitativa sobre el desempeño en materia de emisiones de gases de efecto invernadero descrita a continuación y divulgada en el Apéndice del Informe de Sustentabilidad de 2020 - Tabla de Métricas Ambientales (el "Informe"), como se describe a continuación.

Información sobre el asunto y criterios aplicables

El alcance de nuestro encargo de aseguramiento limitado, acordado con la dirección, comprende la siguiente información sobre el desempeño en emisiones de gases de efecto invernadero (la "Información sobre el asunto"):

Asunto	Indicador clave de rendimiento	Unidades
Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1	2.133.528 de toneladas de CO ₂ e
	Emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 2	50.247 toneladas de CO ₂ e

No existen requisitos obligatorios para la preparación, publicación o revisión de las métricas de desempeño relativo a las emisiones de gases de efecto invernadero. Por lo tanto, Liberty Utilities aplica la Norma de contabilidad e información de las empresas del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero del Instituto de Recursos Mundiales/Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (el "Protocolo de Gases de Efecto Invernadero") y sus propias directrices y definiciones internas para la presentación de informes sobre los gases de efecto invernadero (Apéndice A) (colectivamente, los "Criterios aplicables").

Responsabilidades de la dirección

La dirección es responsable de la preparación y presentación de la Información sobre el asunto de acuerdo con los Criterios aplicables, vigentes a la fecha de nuestro informe. La dirección también es responsable de determinar los objetivos de Liberty Utilities con respecto al desempeño relativo a las emisiones de gases de efecto invernadero y a la presentación de informes, así como de establecer y mantener sistemas adecuados de gestión del desempeño y de control interno de los que se deriva la información sobre el desempeño presentada.

Nuestra responsabilidad y requisitos profesionales

Nuestra responsabilidad en relación con la Información sobre el asunto consiste en realizar un encargo de aseguramiento limitado y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro encargo de conformidad con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3410 *Encargos de Aseguramiento sobre Declaraciones de Gases de Efecto Invernadero* (ISAE 3410), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento. La norma ISAE 3410 exige que planifiquemos y realicemos nuestros procedimientos para obtener el nivel de aseguramiento establecido, de acuerdo con los criterios aplicables.

Enfoque de aseguramiento

Hemos planificado y realizado nuestro trabajo para obtener todas las pruebas, informaciones y explicaciones que hemos considerado necesarias para formar nuestra conclusión, tal como se indica a continuación. Un encargo de aseguramiento limitado consiste en realizar indagaciones, principalmente a las personas responsables de la preparación de la Información sobre el asunto, y en aplicar procedimientos analíticos y de recopilación de otras pruebas de la Información sobre el asunto, según proceda. Nuestros procedimientos incluyeron:

- Consultas con el personal pertinente a nivel corporativo y de las instalaciones para comprender los procesos de recopilación de datos y de elaboración de informes para la Información sobre el asunto;
- Evaluación de la idoneidad y la aplicación de los Criterios aplicables a la Información sobre el asunto.
- En su caso, realización de recorridos por los procesos de recopilación de datos y de presentación de informes relativos la Información sobre el asunto;
- Comparación de una muestra de los datos comunicados para la Información sobre el asunto con las fuentes de datos subyacentes;
- Preguntas a la dirección sobre las principales hipótesis y, en su caso, la repetición de los cálculos;
- Realización de visitas virtuales a una muestra de instalaciones de Liberty Utilities, incluyendo un recorrido por los procesos de recopilación de datos y de elaboración de informes, entrevistas con la alta dirección y el personal pertinente y visitas virtuales a las instalaciones; y,

- La revisión de la presentación de la Información sobre el asunto en el informe para determinar si es coherente con nuestro conocimiento general y nuestra experiencia respecto del desempeño en materia de emisiones de gases de efecto invernadero de Liberty Utilities.

El alcance de los procedimientos de recopilación de pruebas realizados en un encargo de aseguramiento limitado es menor que el de un encargo de aseguramiento razonable, por lo que se obtiene un nivel de aseguramiento inferior.

Independencia, control de calidad y competencia

Hemos cumplido con las normas de conducta profesional/código deontológico aplicables a la práctica de la contabilidad pública y relacionadas con los encargos de aseguramiento, emitidas por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y cuidado debido, confidencialidad y comportamiento profesional.

La empresa aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

El encargo fue llevado a cabo por un equipo multidisciplinar que incluía profesionales con las competencias y la experiencia adecuadas tanto en materia de aseguramiento como en los asuntos aplicables.

Limitaciones inherentes

La información no financiera, como la que sustenta la Información sobre el asunto, está sujeta a más limitaciones inherentes que la información financiera, dadas las características de elementos significativos del asunto subyacente y la disponibilidad y precisión relativa de los métodos utilizados para determinar la información cuantitativa sobre las emisiones de gases de efecto invernadero. La ausencia de un cuerpo significativo de prácticas establecidas en el que basarse permite la selección de técnicas de medición diferentes pero aceptables, lo que puede dar lugar a mediciones materialmente diferentes y puede afectar a la comparabilidad. La naturaleza y los métodos utilizados para determinar dicha información, así como los criterios de medición, pueden cambiar con el tiempo.

Nuestra conclusión

Sobre la base de los procedimientos realizados, no ha llegado a nuestro conocimiento nada que nos haga creer que, para el año terminado el 31 de diciembre de 2020, la Información sobre el asunto, descrita anteriormente y divulgada en el Apéndice del Informe de Sustentabilidad de 2020 - Métricas Ambientales, no ha sido preparada y presentada, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios aplicables, vigentes a la fecha de nuestro informe.



Contadores Profesionales Autorizados, Contadores Públicos Autorizados

23 de junio de 2021

Vancouver, Canadá

Apéndice A

Criterios de evaluación de los informes sobre gases de efecto invernadero (GEI) para las emisiones de Alcance 1 (directas) y Alcance 2 (indirectas de energía) de Liberty Utilities (Canada) Corp.

- La Empresa ha seleccionado el enfoque de control operativo para definir sus límites organizativos e incluye todas las fuentes y sumideros de materiales asociados a sus instalaciones y operaciones sobre las que ejerce un control operativo directo.
- La Empresa ha identificado 2017 como su año base. Es necesario recalcular el punto de referencia cuando se cumplen las siguientes condiciones: las instalaciones en funcionamiento en el año del informe han cambiado con respecto a las del año base de forma no orgánica; se han producido cambios en los métodos de cálculo, en el control de los datos, en los factores de emisión y en otras hipótesis; se han descubierto errores en los métodos de cálculo y en las hipótesis; se han modificado los límites operativos con respecto al año base; y el efecto acumulado de los cambios previstos a partir del recálculo del año base supera el 5% de las emisiones del año base.
- Las emisiones de alcance 1 se calculan utilizando datos de actividad (por ejemplo, consumo de combustible) y factores de emisión procedentes de los Inventarios de Gases de Efecto Invernadero, de la USEPA (2020) y del Informe del Inventario Nacional de Canadá (NIR).
- Las emisiones de alcance 2 se calculan utilizando datos de actividad (por ejemplo, consumo de electricidad) y factores de emisión procedentes de los Inventarios de Gases de Efecto Invernadero, de la USEPA (2020) y del Informe del Inventario Nacional de Canadá (NIR).
- La Empresa aplica la Guía de Alcance 2 del protocolo de gases de efecto invernadero y comunica sus emisiones de alcance 2 utilizando métodos basados en el mercado y en la ubicación. Sobre la base de las operaciones actuales, los resultados de los métodos basados en la localización y en el mercado son equivalentes.
- Los gases de efecto invernadero incluidos en el inventario de la empresa son CO₂, CH₄, N₂O, and SF₆.
- Las fuentes insignificantes incluyen las emisiones fugitivas: fugas de refrigerantes utilizados en los edificios, liberación de CO₂ de los extintores, CH₄ de las pilas de carbón.

¡Manténgase conectado!



Sede del Gran Toronto:
354 Davis Road
Oakville, Ontario L6J 2X1



905-465-4500



905-465-4514



AQN_Utilities



www.linkedin.com/company/algonquin-power-&-utilities-corp



www.AlgonquinPowerandUtilities.com

Algonquin



Liberty™

