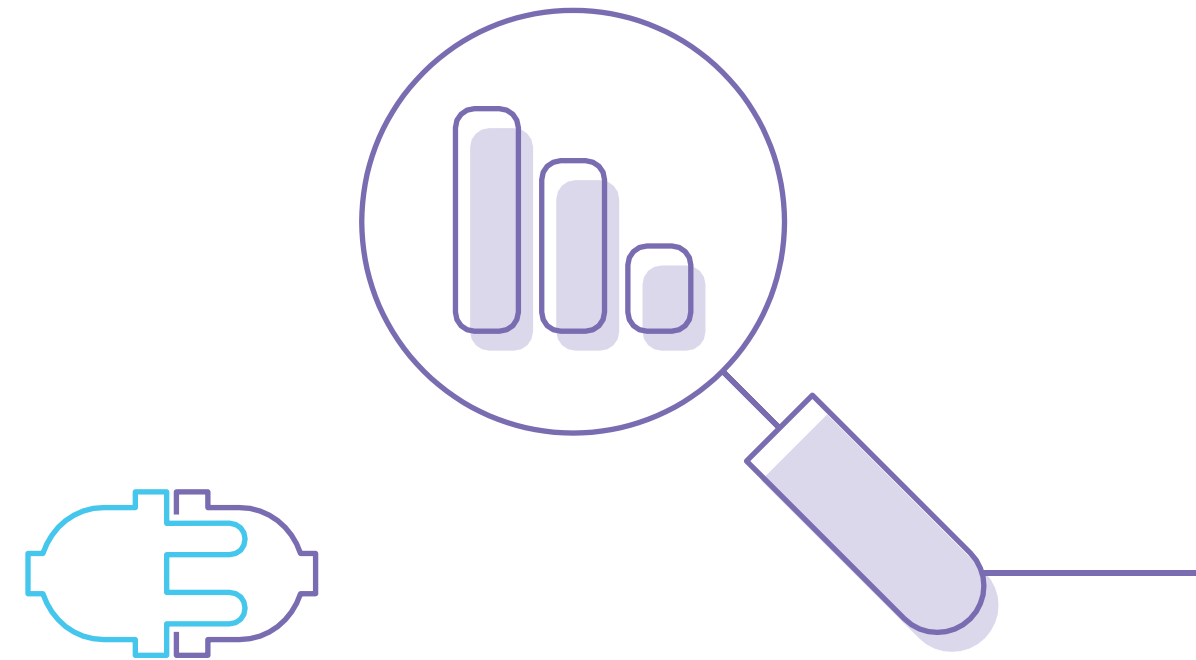
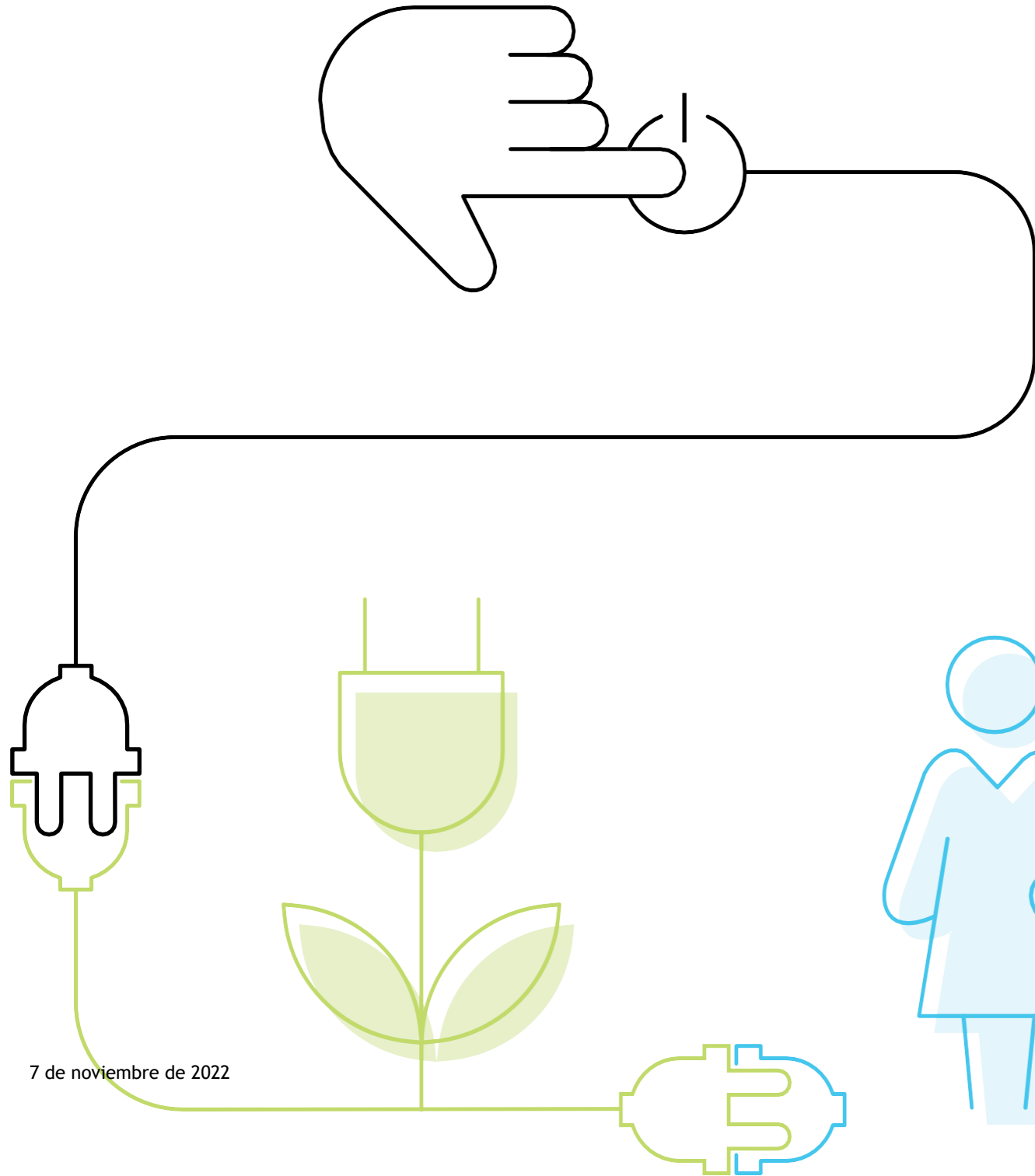


Informe ASG 2022

# Construir un futuro sustentable para todos

Algonquin



7 de noviembre de 2022

# Cómo utilizar este informe

## Divulgaciones en este informe

Las divulgaciones de GRI y SASB están etiquetadas para indicar cuando el contenido del informe cumple con las normas correspondientes.

### Polinizadores

Los polinizadores como las abejas melíferas y las mariposas monarca, están experimentando un descenso de la población en sus territorios. Las empresas de servicios públicos están en una posición única para impulsar la salud de los polinizadores a través de extensiones de tierra en gran parte no desarrolladas, incluidos los derechos de paso de las líneas de transmisión.



### Jardines para polinizadores en nuestra Región Este

Estamos orgullosos de continuar con nuestro programa Power to the Pollinator. Ya hemos convertido más de 80 acres en nuestra región central (3.484.800 pies cuadrados) de zonas previamente mantenidas y segadas en campos de polinizadores. Nos hemos asociado con el Bee and Butterfly Habitat Fund y con Quail Forever para seguir desarrollando este programa. La ampliación de nuestro programa de polinizadores convierte las zonas de alto mantenimiento en zonas de bajo mantenimiento, ya que eliminamos el césped que hay que segar y lo sustituimos por flores silvestres y hierbas nativas respetuosas con los polinizadores. Este trabajo no solo beneficia a las especies polinizadoras, también minimiza la contaminación acústica, recorta el gasto de mantenimiento al reducir la necesidad de segar regularmente y reduce nuestra huella de carbono.

Este año hemos introducido varias mejoras para aumentar el impacto de nuestro programa de polinizadores en el clima y el medio ambiente. Por ejemplo, estamos utilizando plantas nativas que tienen raíces profundas y extensas, lo que resulta en una mayor captación de carbono de la atmósfera en comparación con los céspedes con estructuras radicales más cortas. Si se produce un incendio forestal, estos sistemas de raíces que almacenan CO2 permanecen intactos bajo el suelo.



**El algodoncillo y las mariposas monarca**  
Parte de nuestra exclusiva mezcla de semillas para polinizadores es la inclusión del algodoncillo. El algodoncillo es esencial para las mariposas monarca, ya que es una especie huésped y la única fuente de alimento que comen las orugas monarca. Las monarcas ponen sus huevos en el algodoncillo y, al comer las plantas, sus orugas acumulan toxinas que les protegen de los depredadores cuando se convierten en mariposas adultas.

### Aspecto ambiental


**KPI presentados**

- Redujimos nuestras emisiones de alcance 1 y 2 de 2021 en un 38,5% respecto a la diferencia de 2017.
- Utilización de la domo invertida en una central eléctrica para reducir las necesidades de agua en 34 millones de litros al año.
- Reducción de la intensidad de nuestras emisiones de GEI de alcance 1 y 2 basadas en los ingresos en un 15%, hasta 0,001 toneladas equivalentes de CO2 por dólar de ingresos.
- Aumentamos el porcentaje de nuestra flota de vehículos que utilizan combustibles de bajas emisiones del 40% al 68% y aumentamos el porcentaje de irrigación con acceso a estaciones de carga de vehículos eléctricos en un 51% en 2021.

**Objetivos intermedios con los ODS de la ONU**

- Objetivo de un 75% de generación renovable para finales de 2023.
- Reducción de las emisiones de GEI en un millón de toneladas equivalentes de CO2.
- Requerir 1.000 MWh de energía renovable entre 2019 y finales de 2023.

### Objetivo de un 75% de generación renovable para finales de 2023



Este objetivo se centra en la capacidad nominal total (MW) de las instalaciones controladas operativamente añadidas a nuestra cartera de energías renovables. Estas instalaciones incluyen parques eólicos, plantas solares y centrales hidroeléctricas en nuestras actividades reguladas y no reguladas. Estamos operando con un 65% de capacidad de generación renovable.

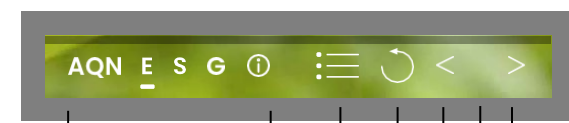
### Panel de información de las secciones

- Indicadores clave de rendimiento
- Objetivos intermedios
- Armonización con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU

### Elementos emergentes

Haga clic para obtener información adicional

### Navegación por el informe



- Ir directamente a una sección
- Ir al índice
- Volver a la vista anterior
- Ir a la página siguiente
- Número de página
- Ir a la página anterior

### Información adicional

Para ver información adicional, haga clic en los siguientes:

- Información adicional dentro del informe
- Videos
- Información adicional en internet



# Construir un futuro sustentable para todos

## AQN<sub>1</sub>

## A

## S

## G



### Sustentabilidad en Algonquin

Aspectos destacados de las	4
Resumen	5
Carta del Presidente y director general	8
Acerca de este informe	10
Acerca de nosotros	12
Aspectos destacados del rendimiento	14
Compromiso de las partes interesadas	16
Avanzar hacia nuestros objetivos intermedios ASG para 2023	17
Reconocimiento de los informes de sustentabilidad	20

### Aspectos ambientales

KPI presentados	21
Transición a una economía baja en carbono	22
Resiliencia climática y eficiencia energética	25
Utilización de la tierra y biodiversidad	27
Polinizadores	30
Gestión de residuos y materiales	31
Gestión del agua	32
Emisiones de gases efecto invernadero y atmosféricas	34

### Aspectos sociales

KPI presentados	38
Fiabilidad del servicio	39
Experiencia del cliente y asequibilidad	40
Atracción y retención del talento	41
Salud y seguridad de los empleados	43
Diversidad, equidad e inclusión	45
Relaciones con los pueblos indígenas	47
Apoyo comunitario y desarrollo económico	48
Inversiones en infraestructuras y resiliencia	51

### Gobernanza

KPI presentados	52
Gobernanza de la Supervisión en materia ASG	53
Ética e integridad	54
Gestión de riesgos	55
Adquisiciones sustentables	56
Asuntos gubernamentales y política pública	58
	59

### Apéndices

<b>Apéndice I:</b> Declaraciones previsoras e información prospectiva	61
<b>Apéndice II:</b> Índice SASB	63
<b>Apéndice III:</b> Índice de contenido GRI	74
<b>Apéndice IV:</b> Definición de los asuntos de “importancia relativa ASG” de nuestras partes interesadas	95
<b>Apéndice V:</b> Glosario	96
<b>Apéndice VI:</b> Índice de desempeño ASG	E1
<b>Apéndice VII:</b> Informe de verificación de GEI 2021	V1

### Declaraciones previsoras e información prospectiva

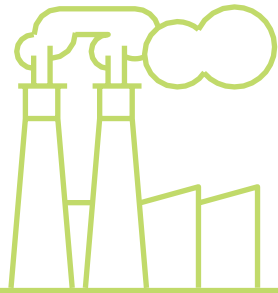
El presente informe contiene información prospectiva que se basa en determinados factores y supuestos y está sujeta a ciertos riesgos. Toda la información prospectiva de este informe se comunica conforme a las reglas de limitación de la responsabilidad de la ley vigente sobre valores. Consulte “Declaraciones previsoras e información prospectiva” en el Apéndice a partir de la [pág. 61](#) de este informe.

\* Salvo que se indique lo contrario en el presente, la información contenida en este informe es válida hasta el 31 de diciembre de 2021.

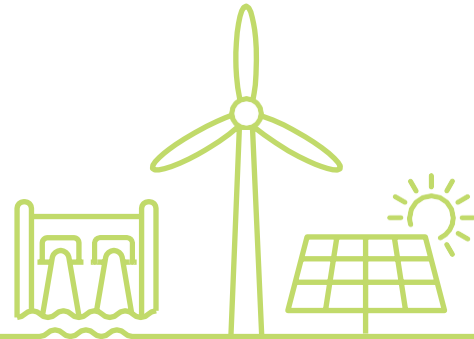
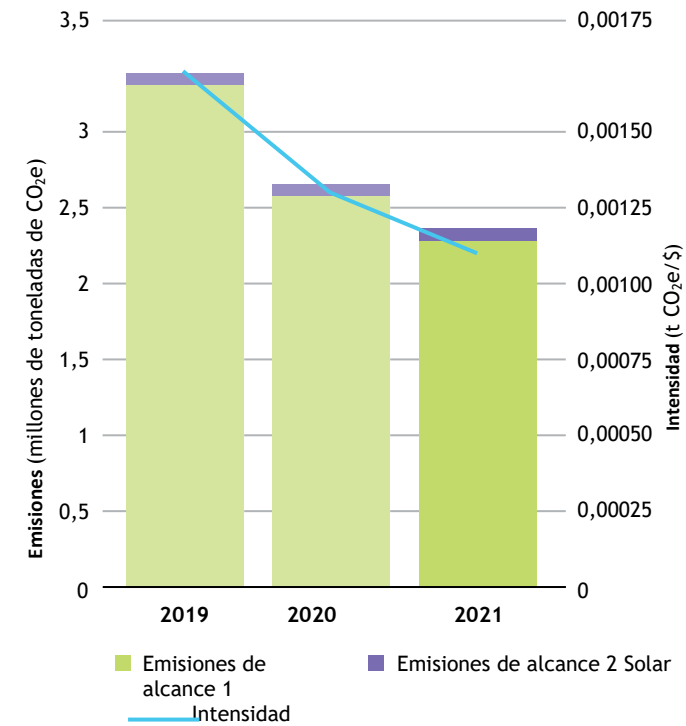
\* Toda mención de cantidades en este informe se refiere a USD, a menos que se indique lo contrario.

<sup>1</sup> Algonquin Power & Utilities Corp. (“Algonquin” o “AQN”) es la empresa matriz de Liberty. Nuestro Grupo de Energías Renovables y el Grupo de Negocios de Servicios Regulados se conocen colectivamente como Liberty.

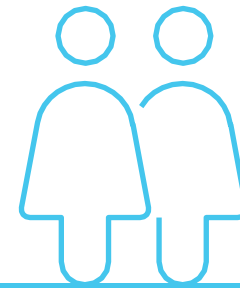
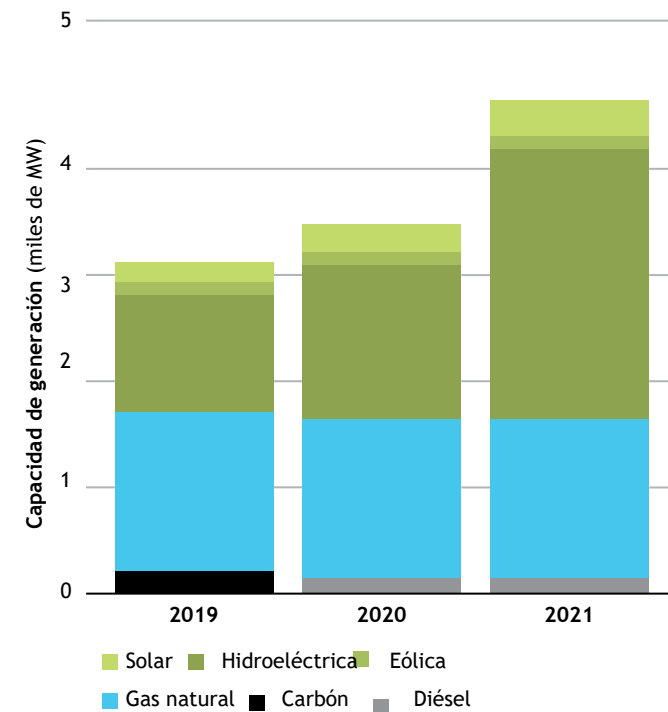
# Aspectos destacados de las principales métricas ASG<sup>1</sup>



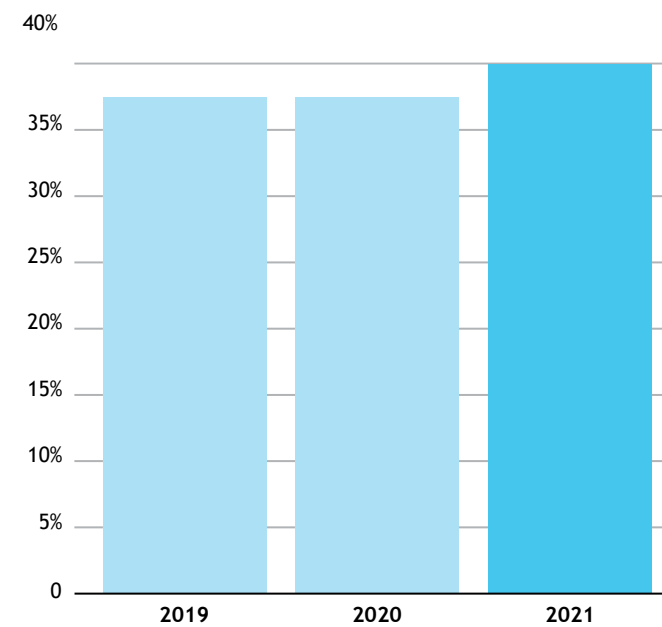
**Emisiones de gas efecto invernadero de Algonquin**



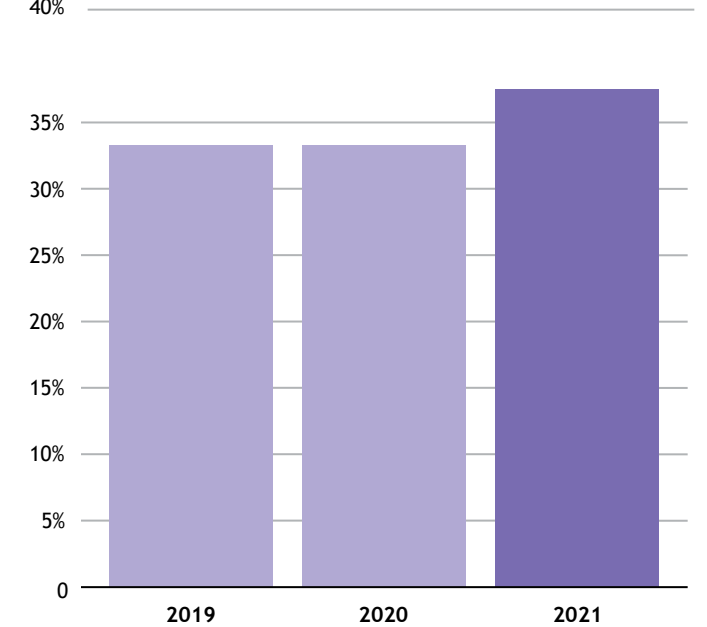
**Capacidad de generación de electricidad de Algonquin**



**Equipo directivo**  
Representación de las mujeres



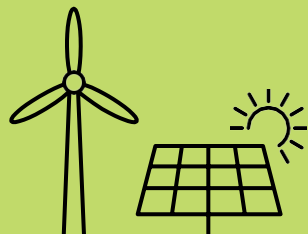
**Miembros del Consejo**  
Representación de las mujeres



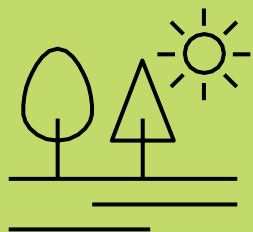
<sup>1</sup> Todas las métricas son al 31 de diciembre de 2021.

# Resumen

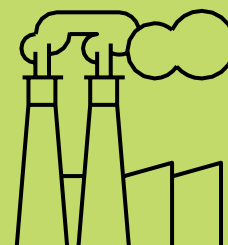
## Aspectos ambientales (Haga clic en el texto en negrita para ver más detalles).



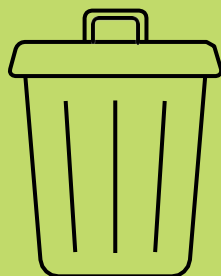
Estamos ampliando nuestra cartera de energías renovables y las iniciativas destinadas a la transición a las energías renovables (es decir, la ecologización de la flota) a medida que avanzamos hacia nuestro objetivo de **cero emisiones netas para 2050**. Estamos comprometidos con una economía baja en carbono.



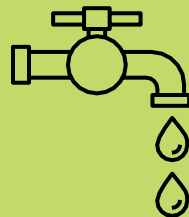
Consideramos que el **uso eficaz de la tierra y la biodiversidad** son componentes importantes de nuestros esfuerzos de gestión ambiental. Protegemos la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats, la utilización de prácticas eficaces de funcionamiento y mantenimiento y la restauración de hábitats para los polinizadores.



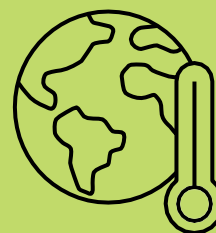
Damos prioridad a la medición de nuestras **emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y atmosféricas**. Nuestros esfuerzos se basan en nuestro inventario de gases de efecto invernadero y en el recálculo de los datos del año base, que nos ayudan a hacer un seguimiento más fiable de nuestra huella y a evaluar nuestros progresos.



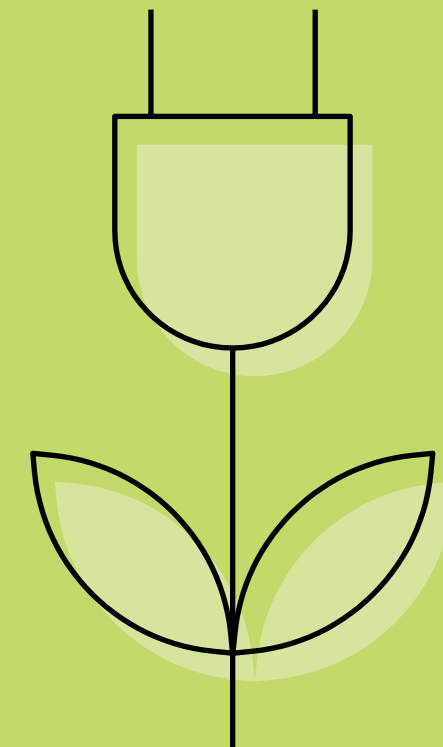
Nos esforzamos por limitar nuestra huella medioambiental mediante una gestión responsable de los **residuos y materiales**. Las actualizaciones en curso de una norma de gestión de residuos para toda la empresa nos ayudarán a gestionar los residuos peligrosos y no peligrosos en toda la organización.



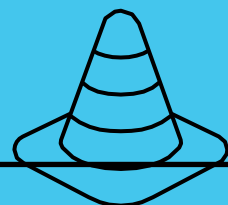
Continuamos con las **prácticas de gestión responsable del agua** en toda nuestra flota, al tiempo que proporcionamos a nuestros clientes herramientas para utilizar el agua de forma más eficiente. En una de nuestras centrales térmicas, hemos empezado a utilizar la ósmosis inversa para mejorar la eficiencia y estamos ahorrando millones de litros de agua al año.



Estamos **mitigando los impactos del cambio climático** aumentando la resiliencia de nuestros activos. Nuestra presencia en múltiples jurisdicciones y la diversificación estratégica de nuestro negocio proporcionan una resiliencia incorporada a ciertos riesgos climáticos.



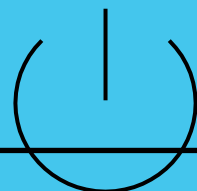
# Aspectos sociales (Haga clic en el texto en negrita para ver más detalles).



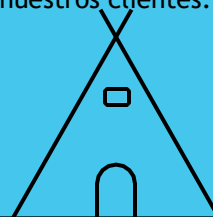
Seguimos dando prioridad a la **salud y la seguridad públicas** a través de acciones como el refuerzo de las infraestructuras y proporcionando cierta información en varios idiomas a las comunidades a las que servimos.



Buscamos activamente mejorar la **diversidad, equidad e inclusión (DEI)** de nuestro lugar de trabajo a través de nuestros grupos de recursos para empleados, procesos eficaces de gestión del talento y comentarios de los empleados que conducen a la acción. Consideramos que la DEI en nuestra plantilla es un ingrediente clave para nuestro éxito continuado.



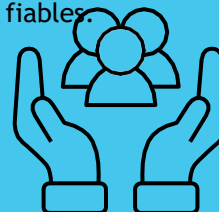
Promovemos la **fiabilidad del servicio** a nuestros clientes y comunidades. Mediante una gestión eficaz de los activos y programas innovadores que aprovechan las tecnologías emergentes, estamos demostrando nuestro compromiso de satisfacer las necesidades de energía y agua de nuestros clientes.



Somos respetuosos con los **pueblos indígenas**, sus tierras, su cultura y el importante papel que han tenido como administradores tradicionales de la tierra. Hemos incorporado los conocimientos indígenas a nuestra gestión de la vegetación, nos hemos asociado con las comunidades indígenas y hemos formado a algunos de nuestros empleados en materia de compromiso indígena.



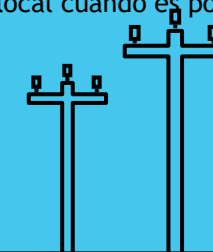
Proporcionar una **experiencia positiva al cliente** es una prioridad, y nuestros programas de eficiencia energética y el ahorro de energía y agua para los clientes son un testimonio de nuestra dedicación a proporcionar servicios de energía y agua de alta calidad, seguros y fiables.



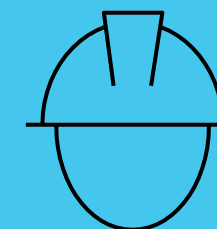
Contribuimos activamente a las comunidades a las que servimos mediante el **apoyo a la comunidad y los esfuerzos de desarrollo económico** en toda nuestra organización. Nuestros empleados voluntarios y el equipo de desarrollo empresarial y comunitario marcan la diferencia a nivel local.



Nos comprometemos a **atraer y retener el talento**. Seguimos invirtiendo en el crecimiento y el desarrollo de nuestros empleados mediante la promoción de una transición energética inclusiva, la formación de nuestra plantilla y la contratación local cuando es posible.



Cuando se producen fenómenos meteorológicos extremos, **nuestros equipos se movilizan para apoyar a nuestras comunidades**. Invertir en la resiliencia de las infraestructuras nos ayuda a mitigar los impactos que el cambio climático tiene en nuestros clientes.



Nuestro galardonado enfoque de la **salud y la seguridad de los empleados** está impulsado por nuestros empleados. Hacemos de ello una prioridad a través de nuestros simposios anuales sobre seguridad, los recursos de apoyo a la salud mental de nuestros empleados y nuestros esfuerzos por mantener la salud y la seguridad en respuesta a la pandemia de COVID-19.



# Gobernanza (Haga clic en el texto en negrita para ver más detalles).



Nos enorgullece nuestro enfoque integrado a la **gobernanza de la sustentabilidad**, que involucra a las partes interesadas de toda nuestra organización, por ejemplo, a través de nuestros cinco Consejos Regionales de Sustentabilidad.



**La ética y la integridad** son valores fundamentales de nuestra cultura corporativa. En 2021, demostramos estos valores a través de nuestro marco actualizado de cumplimiento y ética, la política de derechos humanos y los planes de respuesta a emergencias.



La **integración formal de la sustentabilidad con la estrategia** como un único equipo subraya aún más el importante mandato que tiene la sustentabilidad para contribuir a la toma de decisiones estratégicas, al desarrollo y a la ejecución de nuestras prioridades corporativas estratégicas más amplias.



El desarrollo de marcos de **gestión de riesgos** actualizados integra la gestión de riesgos en nuestras estructuras de gobierno.

Mantener y mejorar la integridad de nuestros activos informáticos es fundamental para el éxito de nuestra organización. La introducción de dos nuevas políticas de **ciberseguridad**, junto con la formación continua de los empleados, han impulsado nuestros esfuerzos para mitigar los riesgos de nuestra infraestructura cibernética.

Nuestra labor en materia de **asuntos gubernamentales y políticas públicas** nos ayuda a establecer relaciones con partes interesadas externas fundamentales para el éxito de nuestra empresa, como los funcionarios electos y los reguladores. En 2021, se priorizó el aumento de nuestras contribuciones a las asociaciones comerciales y la creación de directrices claras para los que defienden a los funcionarios públicos en nuestro nombre.



# Carta del Presidente y Director General



**Arun Banskota**

Presidente y Director General

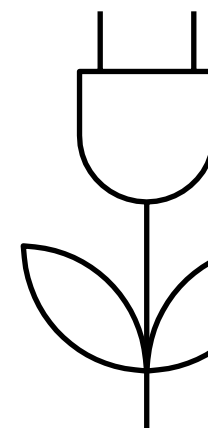
En Algonquin, nos comprometemos a servir a nuestros clientes, a las comunidades y al planeta con servicios de misión crítica en materia de energía y agua de forma segura, fiable y asequible. Nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida* guía nuestras acciones y nos empuja a crecer y crear valor de forma responsable, a operar con la excelencia en mente y a trabajar para construir un futuro más sustentable para nuestras partes interesadas.

El año pasado, este propósito nos guio a la hora de compartir nuestro objetivo de lograr cero emisiones netas de alcance 1 y 2 para 2050, y este año, mientras trabajamos para trazar nuestro camino hacia una transición energética limpia, estamos destacando cómo lo hemos hecho teniendo en cuenta el impacto que tenemos en las comunidades donde vivimos y trabajamos. Nuestra visión de una trayectoria inclusiva hacia las cero emisiones netas implica no sólo reducir las emisiones, sino también esforzarnos por crear un trabajo significativo, promover la diversidad y la inclusión, elevar a las comunidades, establecer relaciones sólidas con las partes interesadas locales e incluir a los miembros de la comunidad en nuestros procesos de toma de decisiones. A lo largo del año pasado, hemos trabajado duro para perseguir esta visión, y en nuestro *Informe ASG de 2022*, me complace compartir algunos de los momentos de mayor orgullo del año y las mayores victorias de nuestro camino hacia la sustentabilidad.

## Maximizar el impacto de nuestras inversiones limpias

Seguimos dando pasos significativos en nuestros esfuerzos por acelerar nuestro impacto positivo en el clima y el medio ambiente. Estoy orgulloso de los hitos que hemos alcanzado, como el aumento de la proporción de nuestra generación compuesta por energías renovables de la mitad a casi dos tercios. Además, hemos **reducido la intensidad de nuestras emisiones en un 15%** entre 2020 y finales de 2021 y, en comparación con nuestra referencia de 2017, hemos **reducido nuestras emisiones de alcance 1 y 2 en más de un 38%**. Estos logros son pasos importantes en nuestro camino hacia las cero emisiones netas de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 para 2050 y para hacer que el planeta sea más limpio y saludable para las generaciones futuras.

Uno de los motores de este progreso es la aplicación continuada de nuestra iniciativa *Greening the Fleet*, y el año pasado anunciamos algunos avances interesantes en este frente. En 2021, pusimos en marcha 600 MW de nueva generación eólica en nuestra región del Medio Oeste de Estados Unidos como parte de la iniciativa relacionada con el cierre de la planta de carbón de Asbury. Y, una vez completada nuestra adquisición pendiente de Kentucky Power, tenemos



la intención de presentar un Plan de Recursos Integrados que evaluará los recursos necesarios para sustituir 1,4 GW de acuerdos de compra de energía de carbón que expiran y la transferencia o retirada de la planta de carbón de Mitchell en 2028. Esto encaja en nuestra estrategia más amplia de cero emisiones netas

SASB: EU-110a.3  
GRI: 102-14, 102-15, 102-21, 102-29, 102-40, 102-43, 102-46, 102-47, 102-

y debería darnos la oportunidad de contribuir a la economía local mediante la creación de empleo y el aumento de la accesibilidad de la energía renovable para nuestros clientes. Otro ejemplo es nuestra reciente entrada en el espacio del **gas natural renovable (GNR)** mediante la adquisición de una plataforma de GNR de digestión anaeróbica en Wisconsin, que se suma a las iniciativas de GNR que tenemos en todas las empresas de gas natural de Liberty, ya sean contratos de GNR o proyectos de desarrollo de GNR. Desarrollar nuestra experiencia en GNR es una forma de hacer potencialmente más ecológico el suministro de combustible a nuestros clientes, especialmente si tenemos en cuenta que el GNR puede tener una intensidad de carbono negativa.

En Algonquin, nos enorgullecemos no sólo de nuestro progreso hacia nuestro propio objetivo de cero emisiones netas, sino también de nuestra capacidad para colaborar con otras empresas para ayudarles a cumplir sus compromisos en materia ASG. Por ejemplo, en mayo de 2022, compartimos que trabajaremos con Meta para desarrollar un proyecto eólico de 112 MW en Michigan que le permitirá seguir creciendo sus operaciones mientras mantiene un compromiso de energía 100% renovable. Y, en agosto de 2022, anunciamos que nuestro equipo puso la primera piedra del primer proyecto solar con Chevron en virtud de nuestro acuerdo de codesarrollo de energía renovable en determinados lugares de la cartera global de Chevron, ayudando a reducir su intensidad de carbono. A través de estos y otros proyectos comerciales similares que se están desarrollando con nuestros socios, Algonquin está desempeñando un papel en la creación de cientos de puestos de trabajo y millones en ingresos de impuestos sobre la propiedad anualmente para apoyar a las comunidades locales. Seguimos trabajando con clientes y socios afines para generar valor en la transición hacia un futuro más sustentable.

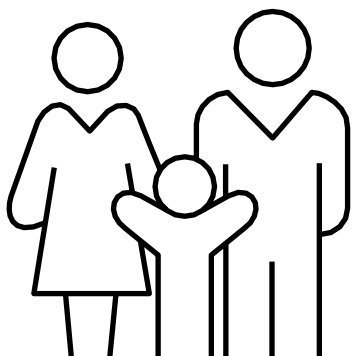


## Al servicio de nuestras comunidades y grupos de interés

También hemos hecho de los impactos sociales de nuestro trabajo una consideración importante en nuestro enfoque para descarbonizar y proteger nuestro medio ambiente. Buscamos fomentar una transición energética justa e inclusiva y nos guiamos por nuestro modelo operativo local que nos ayuda a tomar decisiones que son buenas para el planeta y para las personas de las comunidades donde trabajamos y vivimos. Por ejemplo, con el cierre de la planta de carbón de Asbury en 2020, pudimos trasladar o reciclar a más de dos tercios de la plantilla de la planta, mientras que el resto se jubiló voluntariamente. Seguimos dando prioridad a nuestras relaciones con las partes interesadas locales, y el compromiso con la comunidad está integrado en nuestras operaciones locales. Estas relaciones nos han permitido crear cientos de puestos de trabajo locales en toda nuestra huella y contribuir económicamente a las comunidades en forma de impuestos municipales, alquiler de terrenos y otros acuerdos.

A medida que nuestro negocio crece, también lo hace nuestra base de empleados. A lo largo de 2021, **nuestra plantilla ha crecido un 12%**, añadiendo 443 nuevos empleados. Nuestros empleados, tanto los nuevos como los existentes, han vuelto a demostrar una agilidad y competencia increíbles

durante el pasado año, y muchos de ellos han seguido trabajando ágilmente en formatos híbridos y manteniendo nuestro pilar estratégico de Excelencia Operativa a raíz de una pandemia mundial.



Estoy orgulloso de dirigir un equipo de personas que viven nuestros principios rectores y vienen a trabajar cada día dispuestos a marcar la diferencia y a vivir nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*.

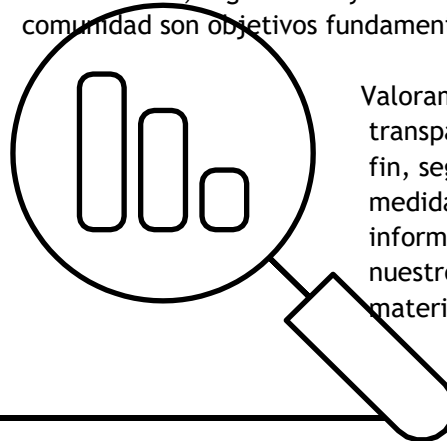
Dado que nuestros empleados, talentosos y trabajadores, están en el centro de todo lo que hacemos en Algonquin, damos mucha importancia a mantenerlos seguros. A través de nuestro plan quinquenal de salud y seguridad, hemos adoptado nuevos enfoques con visión de futuro para proteger a nuestros empleados, que han cosechado resultados significativos: hasta el 25 de junio de 2022, nuestros empleados norteamericanos han **trabajado más de 13 millones de horas sin pérdidas de tiempo por lesiones**. Estamos orgullosos de haber sido reconocidos por nuestro rendimiento en materia de seguridad por la Asociación Americana del Gas, que nos otorgó su **Premio al Logro de la Seguridad 2021** en la categoría de empresas medianas de servicios públicos, y por la Asociación Canadiense del Gas, que nos reconoció en 2021 y 2020 con su Premio a la Seguridad de los Empleados.

Además de mantener nuestros servicios de misión crítica en funcionamiento, nuestros empleados han sido fundamentales para ayudar a nuestros esfuerzos locales de recaudación de fondos y apoyo a la comunidad. En 2021, **nuestros empleados recaudaron más de 500.000 dólares** y contribuyeron con más de 5.000 horas de su tiempo para apoyar a sus comunidades locales. También han mostrado su compromiso de apoyarse mutuamente en el trabajo a través de nuestros grupos de recursos para empleados (GRE). Nuestros GRE son espacios seguros e inclusivos para aquellos que se identifican como mujeres, LGBTQIA+, minorías raciales y étnicas, y aliados, para construir una comunidad y arrojar luz sobre sus experiencias únicas.

Seguimos centrándonos en la asequibilidad de los clientes. Una de las formas en que ayudamos a los clientes a ahorrar dinero es a través de nuestros programas de eficiencia energética, y tenemos varios de ellos en nuestros servicios públicos. También tenemos iniciativas de bajos ingresos para ayudar a nuestros clientes más vulnerables. Por ejemplo, en varias de nuestras empresas de electricidad, tenemos actualizaciones semestrales de la cláusula de ajuste del combustible que ayudan a suavizar las subidas del precio del combustible durante un período de un mes. Estos programas, además de un enfoque disciplinado para mantener bajos los costos operativos, nos ayudan a equilibrar la fiabilidad, la disponibilidad y la asequibilidad de los servicios ofrecidos a nuestros valiosos clientes.

### Gobernar de forma sustentable

La honestidad, la integridad y el compromiso de hacer lo correcto por nuestras partes interesadas son fundamentales para fomentar una transición energética justa. Dar prioridad a la buena gobernanza y tener en cuenta los intereses de nuestras partes interesadas es fundamental para nuestro enfoque ASG y forma parte de nuestra manera de hacer negocios. Estos valores ayudan a guiar nuestros esfuerzos de sustentabilidad y reflejan lo que somos como empresa. Actuar con integridad y ser buenos administradores para nuestros empleados, clientes, inversionistas, reguladores y miembros de la comunidad son objetivos fundamentales en Algonquin.



Valoramos la transparencia y, con ese fin, seguimos adoptando medidas para que la información sobre nuestro desempeño en materia ASG sea

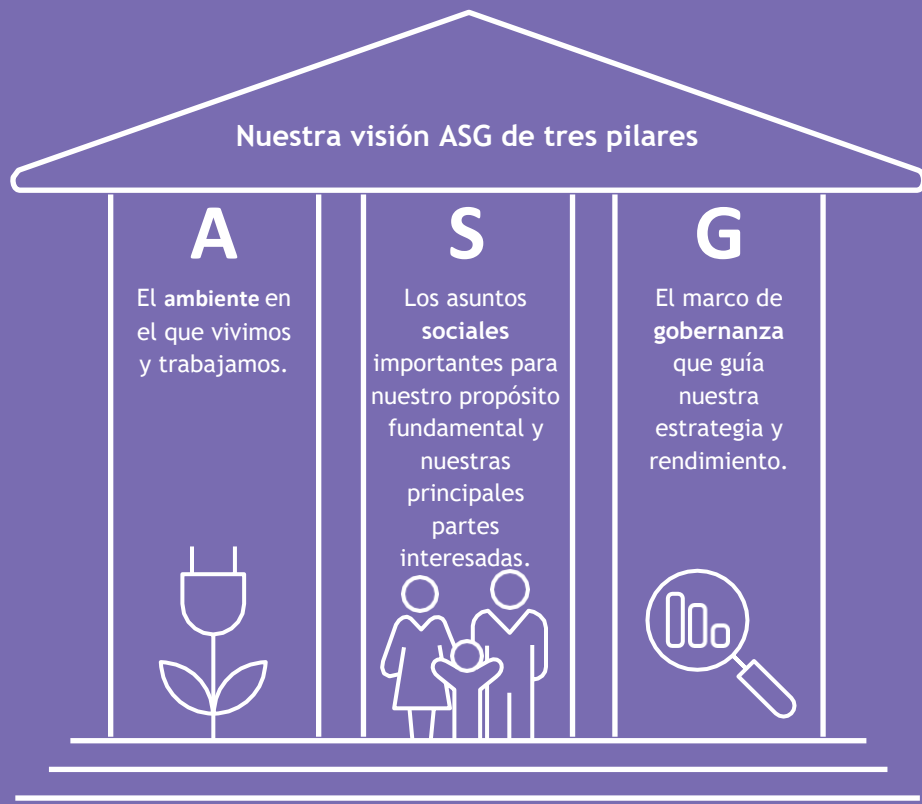
más accesible para nuestras partes interesadas. A través del lanzamiento de nuestro Centro de datos ASG en nuestro sitio web corporativo, nuestras métricas de rendimiento clave están ahora ampliamente disponibles para el público, incluyendo nuestros datos de emisiones de alcance 1 y 2 que han sido verificados por un tercero independiente. También hemos seguido perfeccionando nuestro enfoque de gobernanza a lo largo de 2021, implementando nuevas políticas que nos ayuden a reforzar nuestra estrategia de ciberseguridad, a garantizar que nuestras relaciones con los gobiernos reflejen nuestros valores y a reforzar nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento. También estamos orgullosos de haber dado prioridad a la diversidad de género en nuestro gobierno corporativo, **con un 44% de mujeres en nuestro consejo de administración y un 44% en nuestro equipo de dirección ejecutiva** a 31 de agosto de 2022.

Al integrar directamente los objetivos ASG en nuestro cuadro de mando y en los incentivos de remuneración, estamos dando pasos significativos para avanzar en nuestros objetivos de sustentabilidad en toda la organización. Reconocemos que siempre hay margen de mejora, ya sea en nuestros esfuerzos en materia de agua, en las relaciones con los pueblos indígenas o en las iniciativas de DEI. De cara al futuro, estoy deseando trabajar con todas nuestras partes interesadas para construir un futuro más verde y estoy entusiasmado con el siguiente capítulo de nuestro camino hacia la sustentabilidad.

**Arun Banskota**  
Presidente y director general

# Acerca de este informe<sup>1</sup>

Consideramos que la comunicación con nuestras partes interesadas es parte integrante de nuestra forma de hacer negocios. Trabajamos para mantener un diálogo abierto con las partes interesadas sobre nuestro desempeño en materia ASG. En este informe exponemos nuestra visión en materia ASG y las medidas que hemos tomado este año para hacer realidad esa visión, todo ello alineado con los tres pilares que definen nuestros esfuerzos de sustentabilidad.



<sup>1</sup> El término "importancia relativa", tal y como se utiliza en este informe, y a veces se hace referencia a él como "importancia relativa ASG", y nuestro proceso de revisión de la importancia relativa, son diferentes de las definiciones y/o significados atribuidos a estos y otros términos similares en el contexto de las leyes de valores canadienses y estadounidenses aplicables y de nuestras presentaciones ante las autoridades reguladoras de valores en Canadá y Estados Unidos. Los elementos que se consideran importantes a efectos de este informe y para determinar nuestra divulgación, evaluaciones, estrategias e iniciativas ASG pueden no considerarse importantes a efectos de presentación de informes según las leyes de valores canadienses y estadounidenses aplicables.



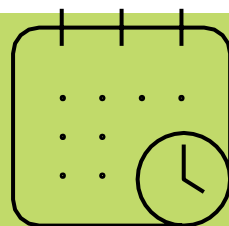
## Nuestro compromiso con los ODS de la ONU

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) estableció 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) globales para racionalizar y coordinar la acción internacional hacia los desafíos ambientales, sociales, económicos y políticos críticos que guían el progreso hacia un futuro más sustentable. En Algonquin, nos proponemos desempeñar nuestro papel para contribuir a estas metas de los ODS de la ONU. Para concentrar nuestra atención y nuestros recursos en las áreas en las que podemos tener un mayor impacto, hemos alineado nuestra estrategia de ODS con 10 ODS que son los más relevantes para nuestro propósito, capacidades y valores.

### Los ODS seleccionados de Algonquin



[Más información sobre nuestros compromisos con los ODS.](#)

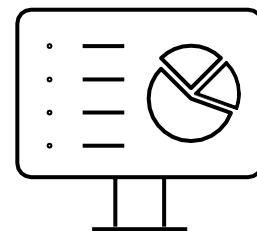


## Período de presentación de informes

Este informe describe las iniciativas, programas y proyectos de sustentabilidad que tienen lugar entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, a menos que se indique lo contrario. Pueden incluirse datos históricos de 2020 y anteriores para proporcionar contexto o comparaciones. Sin embargo, para proporcionar información actualizada importante sobre las medidas y los objetivos de rendimiento, algunas secciones incluyen datos fuera del período de presentación de informes de 2021 y están claramente marcados, como nuestro Índice de Desempeño ASG y los objetivos intermedios ASG para 2023.



Más información sobre nuestros objetivos intermedios ASG.



## Marcos de presentación de informes

Nos basamos en varias metodologías de presentación de informes ASG ampliamente aceptadas para informar de nuestro enfoque a la hora de compartir el progreso de la sustentabilidad de Algonquin y los indicadores clave de rendimiento (KPI). Esto nos ayuda a garantizar que el marco que utilizamos está en consonancia con las normas del sector, lo que nos permite informar a nuestras partes interesadas de nuestros esfuerzos en materia ASG de una manera racionalizada.

En concreto, tratamos de informar sobre nuestros objetivos, progresos y rendimiento en materia ASG de acuerdo con las normas de la Iniciativa de Información Global (GRI), el marco del Consejo de Normas de Contabilidad de la Sostenibilidad (SASB) y los ODS de las Naciones Unidas.

## Moneda

Las cifras de este documento se presentan en dólares estadounidenses, a menos que se indique lo contrario.

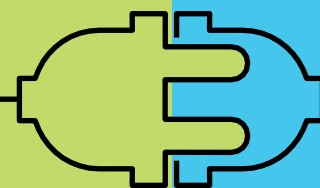
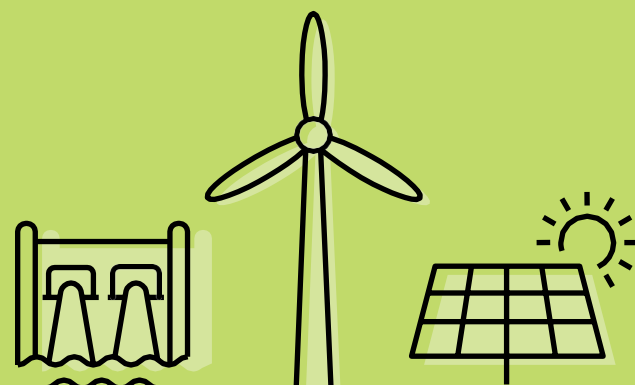


# Acerca de nosotros Quiénes somos

En Algonquin, empresa matriz de Liberty, trabajamos para proporcionar a nuestros clientes servicios de energía y agua fiables, accesibles, seguros y sustentables. Reconocemos que el acceso a los servicios de energía y agua es fundamental para la salud y la felicidad de nuestros clientes y nos guiamos por nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida.*

## Grupo de Energías Renovables

Nuestro Grupo de Energías Renovables posee y explota una cartera diversificada de instalaciones de energía eólica, solar, hidroeléctrica, de GNR y térmica en Estados Unidos y Canadá. Generamos y vendemos energía a precios no regulados para proporcionar energía limpia accesible.



## Grupo de Servicios Regulados

Nuestro Grupo de Servicios Regulados ofrece a los clientes de Estados Unidos, Canadá, Chile y las Bermudas servicios de electricidad, agua y gas con tarifas reguladas.

Nos tomamos muy en serio nuestro papel de satisfacer las necesidades diarias de las comunidades a las que servimos y nos esforzamos por mantener un alto nivel de servicio que refleje el valor que damos a la protección del medio ambiente, la sustentabilidad y la experiencia del cliente.



### Distribución de agua y tratamiento de aguas residuales

- Operaciones de distribución de agua y tratamiento de aguas residuales en seis estados (Arizona, Arkansas, California, Illinois, Missouri y Texas) y en Chile
- Aproximadamente 413.000 conexiones de clientes



### Generación, distribución y transmisión de electricidad

- Operaciones de distribución de electricidad en seis estados (Arkansas, California, Kansas, Missouri, Nuevo Hampshire y Oklahoma) y las Bermudas
- Aproximadamente 307.000 conexiones de clientes



### Distribución de gas natural

- Operaciones de distribución de gas natural en siete estados (Georgia, Illinois, Iowa, Massachusetts, Missouri, Nuevo Hampshire y Nueva York) y una provincia (Nuevo Brunswick)
- Aproximadamente 373.000 conexiones de clientes

# Algonquin en cifras

(cifras en dólares estadounidenses)

**~\$9.700 millones**

capitalización bursátil (Bolsa de Nueva York)

**Calificación crediticia BBB**

~4 GW energías renovables en explotación y en construcción

**Más de 3.400**

Empleados

**1988**

año de fundación de la empresa



## Dónde estamos<sup>1</sup>



Chile<sup>3</sup>

### Leyenda

- Sistema de distribución de servicios públicos (Grupo de Servicios Regulados)
- Generación de energía en función de las tarifas (Grupo de Servicios Regulados)
- ★ Adquisición de servicios públicos pendiente (Grupo de Servicios Regulados)
- Sitio de generación de energía en funcionamiento (Grupo de Energías Renovables)
- Proyectos de desarrollo (Grupo de Energías Renovables)

<sup>1</sup> Al 31 de diciembre de 2021

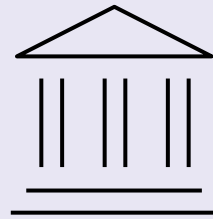
<sup>2</sup> BELCO: Bermuda Electric Light Company Limited

<sup>3</sup> ESSAL: Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.

# Aspectos destacados del rendimiento

## Nuestros valores, propósitos y principios rectores

Nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida* guía nuestras acciones. Este propósito nos impulsa a aportar valor a nuestras partes interesadas mientras trabajamos para ser un proveedor de energía y servicios públicos de primer orden y mejorar continuamente nuestros resultados financieros, así como nuestro rendimiento en las áreas de servicio al cliente, compromiso de los empleados y responsabilidad medioambiental y social.



### Nuestros pilares estratégicos

#### Crecimiento

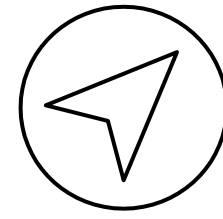
Nos esforzamos por lograr un crecimiento sustentable a través de adquisiciones estratégicas y el desarrollo de energías renovables de categoría mundial.

#### Excelencia operativa

Creemos en hacer todo lo mejor posible. Nuestra visión de la excelencia operativa se centra en la seguridad, la protección y la fiabilidad.

#### Sustentabilidad

Lideramos la transición a una economía con bajas emisiones de carbono mediante la puesta en práctica de iniciativas de descarbonización, incluidas las oportunidades de asociación con ciudadanos corporativos afines.



### Nuestros principios rectores

#### Centrada en el cliente

Fomentar una experiencia positiva del cliente interno y externo en cada etapa del recorrido del cliente para fomentar su lealtad y satisfacción. Considerar siempre los resultados que nuestras decisiones tendrán en el cliente.

#### Espíritu empresarial

Tener una interpretación optimista de los acontecimientos adversos y ver los problemas como oportunidades potenciales; ser muy resilientes, ingeniosos y estar orientados a las soluciones, incluso en entornos muy inciertos y con recursos limitados.

#### Trabajo en equipo, confianza, inclusión y respeto

Valorar los equipos de personas diversas. Animarse y ayudarse mutuamente mediante la colaboración. Inspirar el intercambio de ideas para encontrar formas creativas de hacer las cosas. Extender la confianza y crear un sentimiento de pertenencia, escuchar para comprender las diferentes perspectivas siendo respetuosos y profesionales.

#### Integridad

Siempre honestos, hacemos lo correcto y nos atenemos a principios morales y éticos para nosotros mismos y nuestro equipo.

#### Mentalidad de responsabilización

Demostrar responsabilización, asumiendo riesgos inteligentes, sin dejar de estar alineados con los pilares de la organización. Animar a los individuos a asumir la responsabilidad de obligarse a sí mismos y a otras personas a rendir cuentas.

#### Enfoque en los resultados

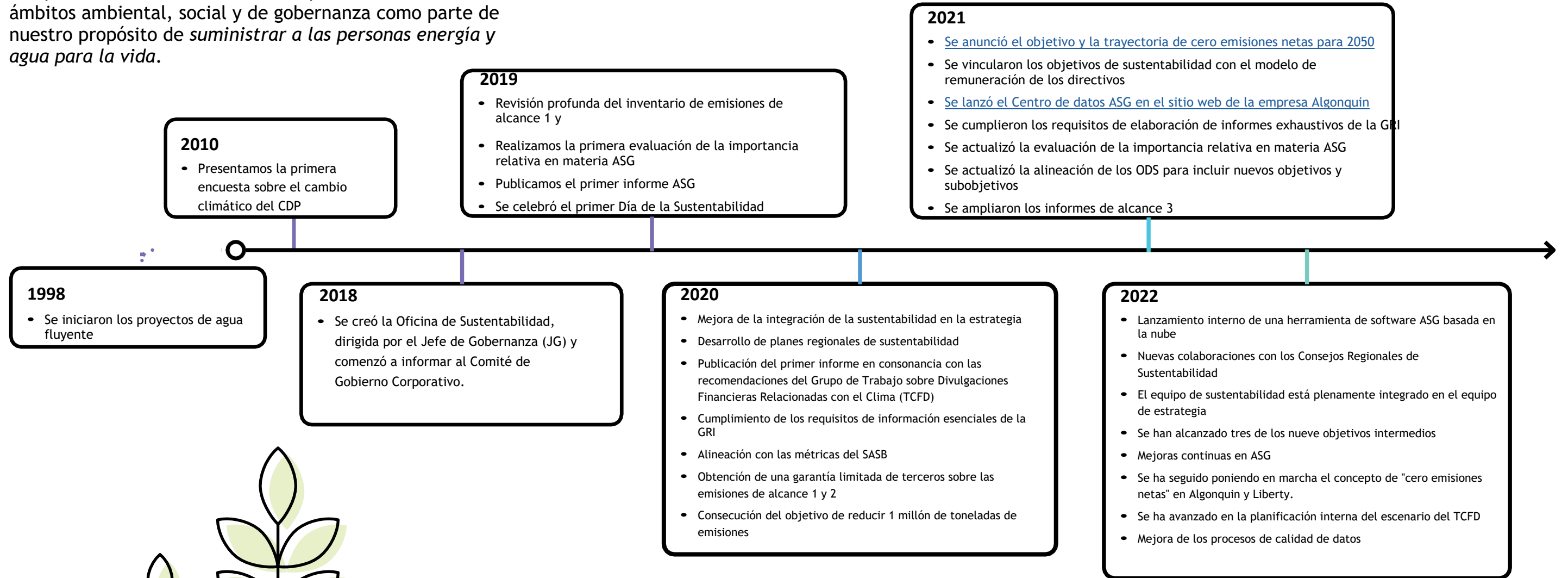
Tener pasión por superar los objetivos ambiciosos y ofrecer con seguridad resultados empresariales de alta calidad. Esforzarse por delegar en función de los resultados y no de las tareas.

#### Aprendizaje continuo

Inquisitivo y de mente abierta, busca activamente nuevas y variadas experiencias e ideas. Le apasiona el aprendizaje continuo para sí mismo y para su equipo.

# Nuestra trayectoria en materia ASG

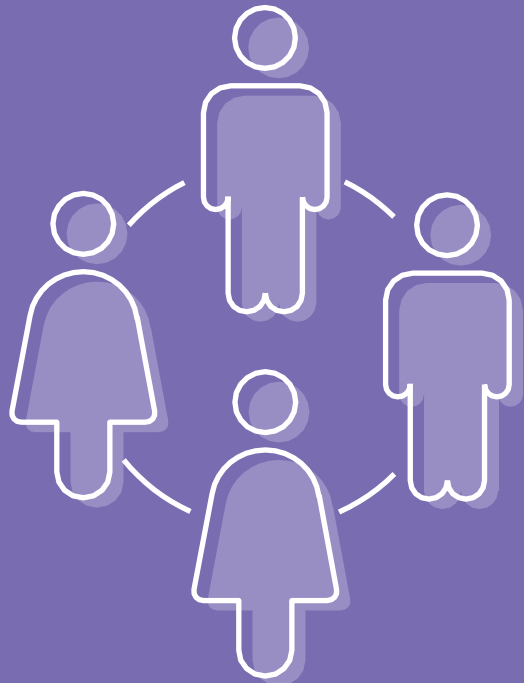
La sustentabilidad es un pilar estratégico clave en Algonquin y es una trayectoria en continua evolución. Nos esforzamos por cumplir con altos estándares de responsabilidad en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza como parte de nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*.



 [Más información sobre nuestro enfoque de sustentabilidad aquí.](#)

# Compromiso de las partes interesadas

Compromiso continuo con nuestros clientes, empleados, inversionistas, comunidades y reguladores informa de nuestras operaciones principales y refleja la importancia que damos a una comunicación sólida con nuestra



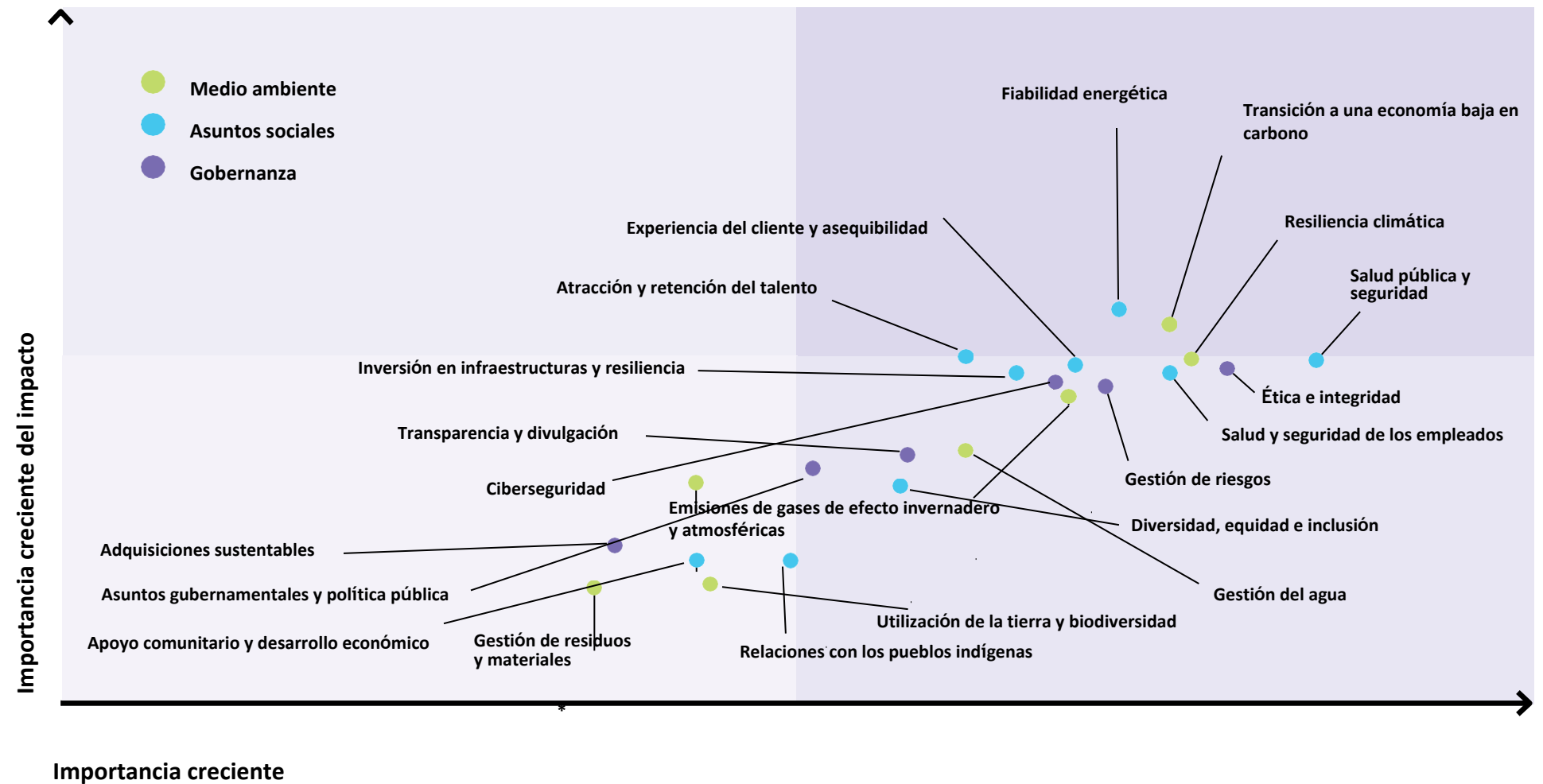
## Temas ASG prioritarios para nuestras partes interesadas

Dentro del campo de los asuntos ASG, que está en constante evolución, es importante permanecer en sintonía con las necesidades de los distintos grupos de interés para priorizar eficazmente los temas relevantes para nuestros clientes, compañeros, inversionistas, reguladores y comunidades. Trabajamos regularmente con las partes interesadas para identificar los asuntos ASG que consideran más importantes, y nuestra más reciente evaluación de la importancia relativa en materia ASG se llevó a cabo en 2021.



Para obtener más detalles sobre el proceso de nuestra evaluación de la importancia relativa en materia ASG, haga clic aquí (pág. 29).

La matriz de importancia relativa en materia ASG refleja los resultados de nuestras diversas partes interesadas y sus temas ASG prioritarios. Tenemos la intención de seguir revisando estos temas prioritarios identificados por nuestras partes interesadas y buscar oportunidades para mejorar nuestros programas ASG en armonía con nuestros pilares estratégicos de Crecimiento, Excelencia Operativa y Sustentabilidad.



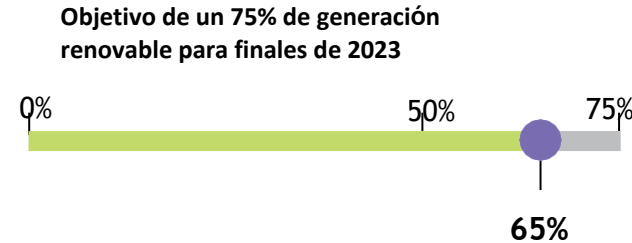
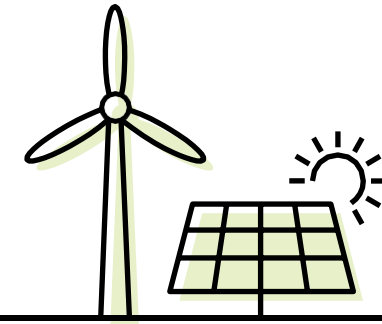
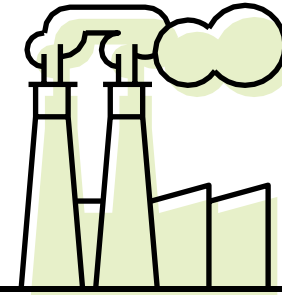
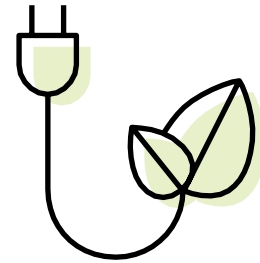


# Progreso hacia nuestros objetivos intermedios en materia ASG para 2023

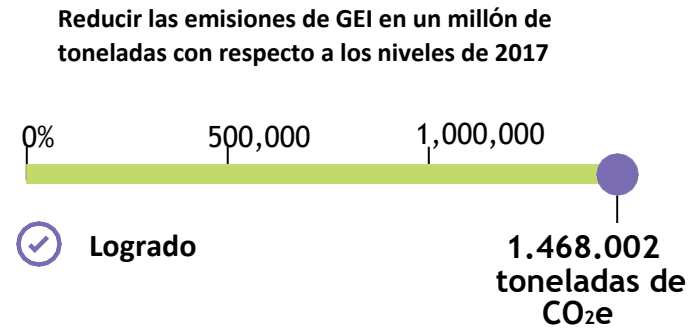
(al 31 de agosto de 2022)

Esta sección destaca los KPI y las métricas ASG utilizadas para medir nuestro progreso en materia de sustentabilidad. Si bien existen métricas ASG de ámbito regional que trabajan en pro de la mejora de la sustentabilidad local, estos objetivos intermedios a nivel corporativo se aplican de forma más amplia en toda la organización. Esperamos anunciar otros objetivos intermedios a medida que avancen nuestros trabajos de transición a las cero emisiones netas.

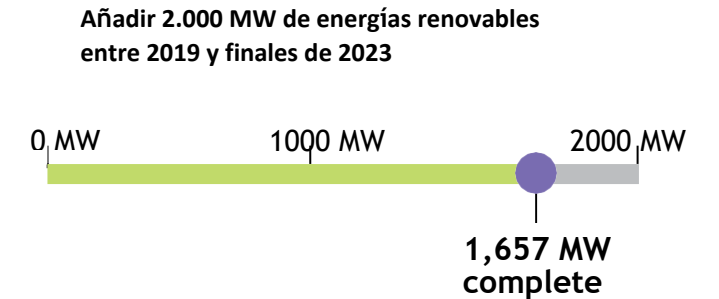
## Aspectos ambientales



Este objetivo se centra en la capacidad nominal total (MW) de los activos controlados operativamente añadidos a nuestra cartera de energías renovables. Estas instalaciones incluyen parques eólicos, plantas solares y centrales hidroeléctricas en nuestras actividades reguladas y no reguladas. Estamos operando con un 65% de capacidad de generación renovable.

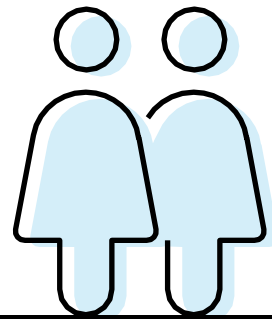


Nuestro objetivo de reducción refleja una reducción absoluta expresada como una cantidad fija de GEI. Este objetivo se ha alcanzado con la retirada anticipada de la instalación de carbón de Asbury en marzo de 2020, y desde entonces hemos demostrado una reducción acumulada de más de 1 millón de toneladas de CO<sub>2</sub>e en nuestras operaciones.



Este objetivo se centra en la introducción en nuestra cartera de una capacidad nominal de producción a partir de energías renovables de 2.000 MW, y se basa en la finalización de proyectos en nuestra cartera de renovables, así como en el lanzamiento de nuevos proyectos. Hemos añadido 1.657 MW con respecto a nuestro objetivo.

## Aspectos sociales

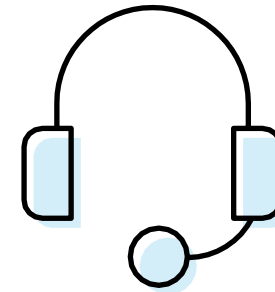


Superar el nivel del 30% de mujeres en puestos de dirección

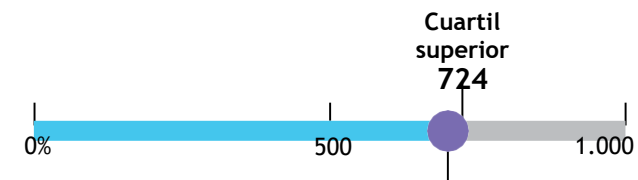


31,14%

Este objetivo se basa en el número de mujeres en relación con el número total de empleados de nivel de gerente senior o superior. Seguimos superando este objetivo, con un 31,14% de mujeres en puestos directivos. Aunque estamos orgullosos de nuestro progreso hasta ahora, tenemos la intención de seguir creando oportunidades para que las mujeres destaquen en puestos de dirección y consideramos este objetivo como un esfuerzo continuo para superar nuestro objetivo del 30% a finales de 2023.

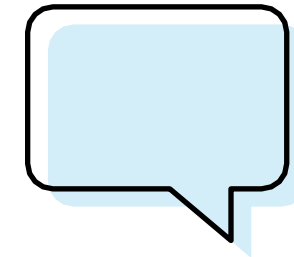


Lograr el cuartil superior en el servicio al cliente

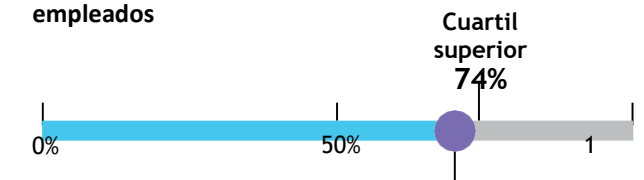


702 J.D. Power CSAT

Este objetivo pretende alcanzar un puntaje de 724 en la Encuesta de Satisfacción del Cliente de J.D. Power. Nuestro puntaje actual es de 702, y estamos orgullosos de las mejoras realizadas hasta la fecha. Nos relacionamos con nuestros clientes a través de varios formatos, como las encuestas sobre transacciones, los consejos de clientes y las asambleas públicas. Actualmente medimos nuestra Satisfacción del Cliente (CSAT) a través de la Encuesta de Satisfacción del Cliente de J.D. Power y también estamos incorporando activamente otras métricas como el Net Promoter Score (NPS) para comprender mejor la experiencia de nuestros clientes. Desde 2018, hemos mejorado nuestro puntaje en más de 50 puntos, hemos hecho subir a varias de nuestras empresas de servicios públicos en la clasificación de cuartiles y seguimos centrándonos en realizar mejoras para impulsar una experiencia de cliente positiva.



Lograr el cuartil superior en la tasa de compromiso de los empleados



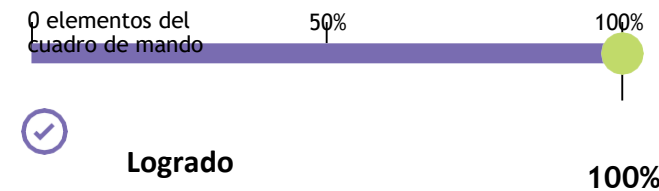
70%

Nuestra plantilla sigue evolucionando junto con nuestro crecimiento, y nuestros empleados son parte integral de nuestro éxito. Basándonos en la práctica de años anteriores de realizar una encuesta anual sobre el compromiso de los empleados, estamos cambiando a puntos de escucha más frecuentes para que las opiniones de los empleados puedan servir de base para la acción. Nuestra encuesta más reciente arrojó un puntaje de compromiso del 70%, y los comentarios de estas encuestas han sido incorporados por los líderes de toda la organización en acciones de colaboración. Tenemos la intención de seguir ofreciendo oportunidades a nuestros equipos para que aporten su opinión sobre lo que funciona bien y lo que hay que abordar.

# Gobernanza



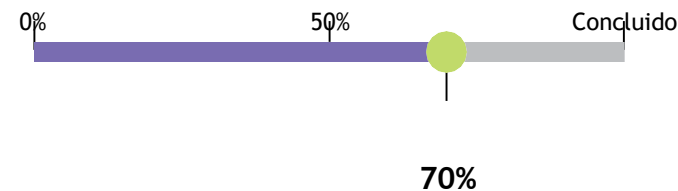
## Integrar la sustentabilidad en nuestro modelo de remuneración



Nuestro modelo de remuneración incluye un cuadro de mando corporativo anual que se utiliza para medir ampliamente el éxito en relación con nuestros objetivos empresariales generales. Los resultados del cuadro de mando sirven de base para el plan anual de incentivos a corto plazo que se ofrece a los empleados que reúnen los requisitos. Hemos integrado con éxito las métricas ASG en nuestro cuadro de mando corporativo de 2020 y hemos alcanzado nuestro objetivo antes de nuestra meta de 2023. Los cuadros de mando corporativos de 2021 y 2022 también incluyen objetivos en todas las categorías de asuntos ambientales, sociales y de gobernanza y los factores de consecución de nuestro Plan de Incentivos a Largo Plazo incluyen métricas ASG. Tenemos la intención de seguir revisando la inclusión de métricas de sustentabilidad como un componente de la remuneración a corto y largo plazo.



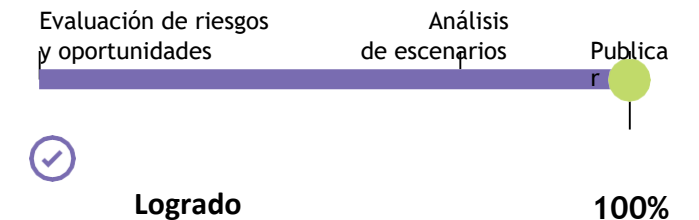
## Establecer un marco de conformidad sólido



En 2019, nombramos a personas clave para nuestra Oficina de Cumplimiento y Riesgos encargada de hacer avanzar nuestro marco de cumplimiento. Hasta la fecha, hemos completado el 70% del plan, lo que demuestra una progresión del 14% con respecto a nuestro período de informes de 2021. Nuestro objetivo para 2023 se centra en la finalización del 100% del plan, que incluye una actualización del mismo con consultores externos.



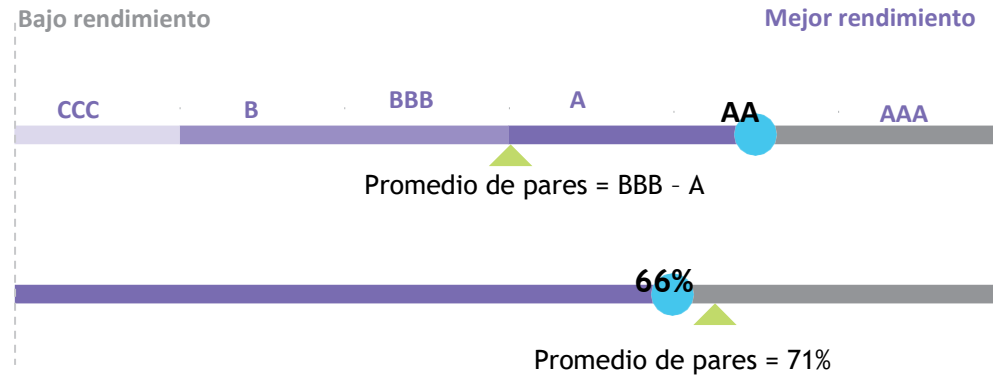
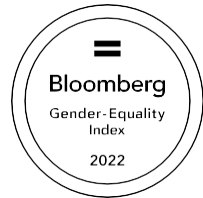
## Publicar la información conforme a las recomendaciones del TCFD



Nuestro compromiso de publicar información según las recomendaciones del TCFD dio sus frutos antes de lo previsto con la publicación de nuestro informe de Evaluación del Cambio Climático 2020 en diciembre de 2020. El informe sienta las bases para el análisis de los riesgos y las oportunidades que presenta nuestra cartera en varios escenarios climáticos, y el equipo sigue avanzando internamente en las iniciativas relacionadas con la TCFD en toda la empresa.

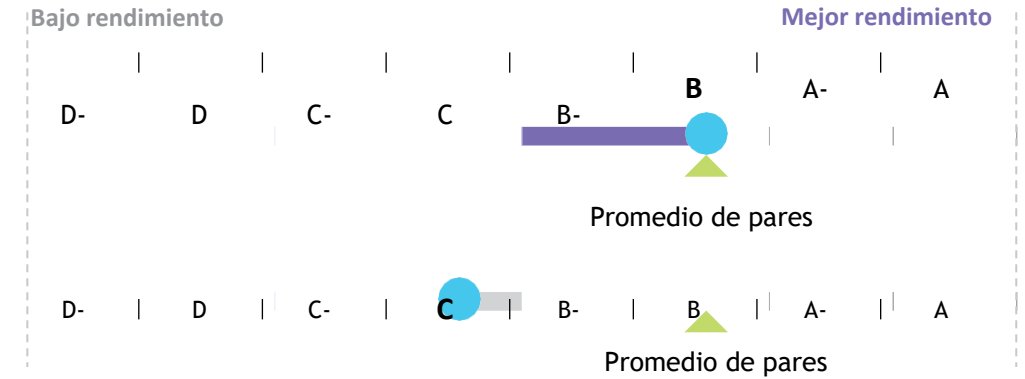
# Reconocimiento de informes de sustentabilidad<sup>1,2</sup> (al 31 de agosto de 2022)

Seguimos esforzándonos por ser un líder en materia ASG en nuestro sector, lo que queda demostrado por la calidad de nuestras divulgaciones e informes y por el reconocimiento que recibimos de las agencias de calificación de ASG.



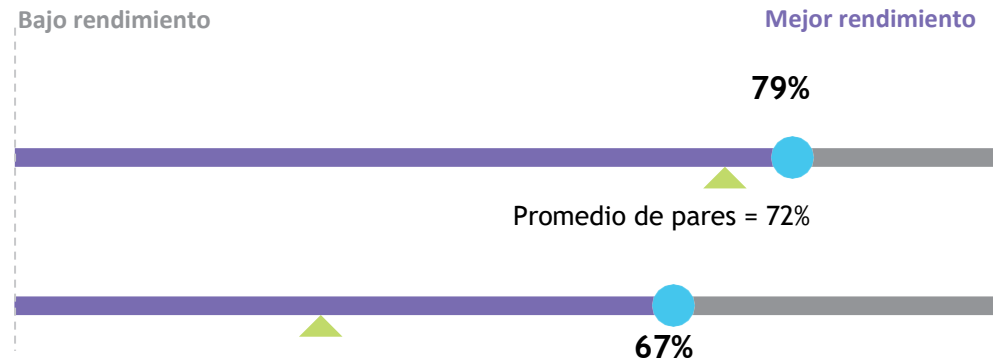
Cambio climático

Seguridad del agua



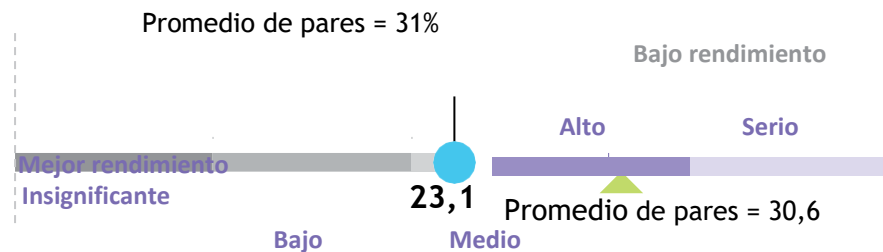
Evaluación ASG

CSA (DJSI)



Aspectos ambientales

Aspectos sociales



Gobernanza

<sup>1</sup> Los siguientes puntajes muestran el rendimiento ASG de Algonquin en relación con las agencias de calificación con las que Algonquin se compromete activamente. Para obtener más información, visite el reconocimiento de las agencias de calificación ASG en el [Centro de datos ASG de Algonquin](#).

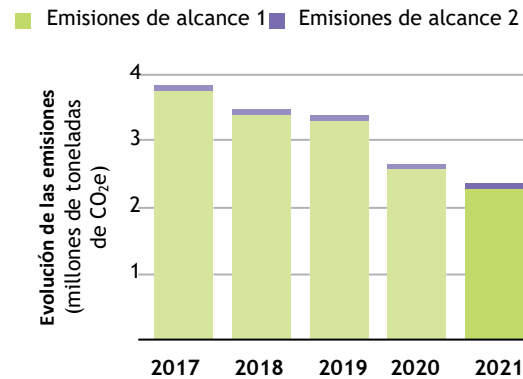
<sup>2</sup> Los promedios de pares se basan en los siguientes grupos de pares: MSCI - Servicios públicos; Sustainalytics - Servicios públicos múltiples; Bloomberg GEI - Empresas participantes; CDP - Generación de energía renovable; e ISS - Servicios públicos múltiples.

# Aspectos ambientales

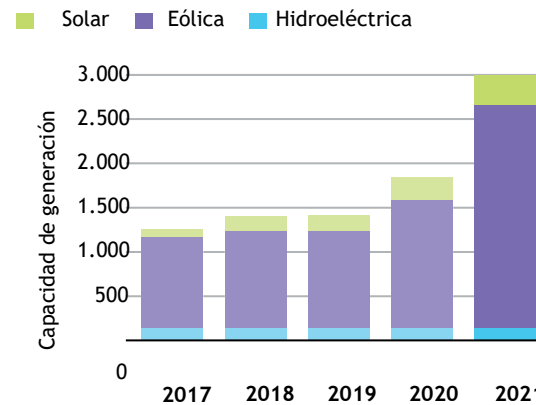
## KPI presentados

Utilización de la ósmosis inversa en una central eléctrica para reducir las necesidades de agua en **34 millones de litros al año**

**Redujimos nuestras emisiones de alcance 1 y 2 de 2021 en un 38,3% respecto a la referencia de 2017**

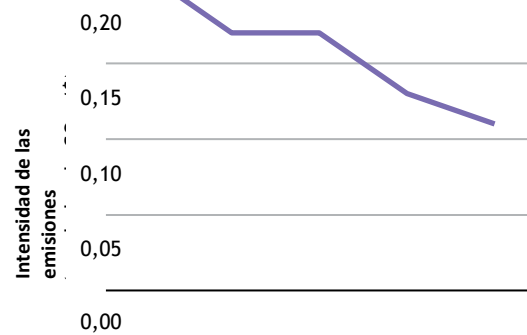


**Aumento de la capacidad de generación renovable en más de 1,1 GW en 2021**

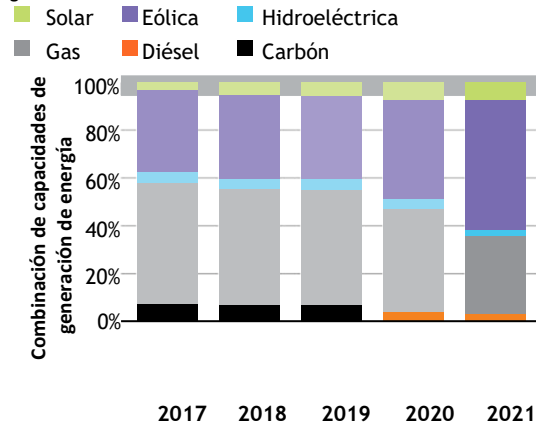


**Aumento el porcentaje de nuestra flota de vehículos que utilizan combustibles de bajas emisiones del 45% al 68% y aumento del porcentaje de empleados con acceso a estaciones de carga de vehículos eléctricos (EV) en nuestras oficinas del 51% al 61% en 2021.**

**Reducción de nuestras emisiones de GEI de alcance 1 y 2 basadas en los ingresos en un 15% a 0,0011 toneladas de CO<sub>2</sub>e/\$ en 2021**



**Aumentamos nuestra generación de electricidad exclusivamente a través de renovables, incrementando la cuota de nuestra capacidad de generación renovable hasta el 65% en 2021**



## Objetivos intermedios

## Armonización con los ODS de la ONU

Objetivo de un 75% de generación renovable para finales de 2023

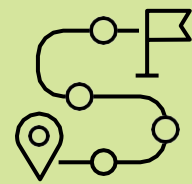
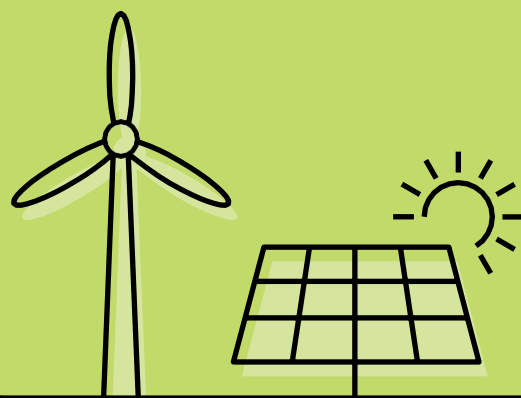
Reducir las emisiones de GEI en un millón de toneladas con respecto a los niveles de 2017

Agregar 2.000 MW de energías renovables entre 2019 y finales de 2023



# Transición a una economía baja en carbono

Reducir nuestra huella de carbono y esforzarnos por frenar nuestras emisiones son componentes importantes de nuestro compromiso de perseguir el ODS 13, Acción por el clima.



## Nuestra trayectoria a cero emisiones netas

En nuestro Informe ASG de 2021, desvelamos nuestro objetivo de lograr cero emisiones netas de alcance 1 y 2 para 2050. Este año, compartimos más información sobre los motivos por los que hemos fijado este objetivo, cómo se ha desarrollado y hacia dónde nos conducirá al mirar hacia el futuro.

### Nuestra motivación

Desarrollamos nuestra trayectoria hacia las cero emisiones netas teniendo en cuenta los retos actuales que plantea el cambio climático. Como vemos que el tiempo es cada vez más extremo y que la gente de todo el mundo se ve afectada por el cambio climático, creemos que trabajar para abordar este reto no sólo está integrado en nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*, sino que también es lo correcto. Los esfuerzos por hacer más ecológica la flota (es decir, las iniciativas destinadas a la transición a la energía renovable) nos brindan una enorme oportunidad de generar valor a través de soluciones y tecnologías de baja emisión de carbono, crear nuevos puestos de trabajo y trayectorias profesionales, y contribuir a la prosperidad de las comunidades en las que trabajamos y vivimos. Estamos motivados para desempeñar un papel positivo a la hora de abordar y mitigar los retos climáticos actuales, y forjar un camino hacia un futuro más sustentable tanto desde el punto de vista medioambiental como social.



Más información sobre nuestra trayectoria hacia las cero emisiones netas.

### Cómo lo hicimos

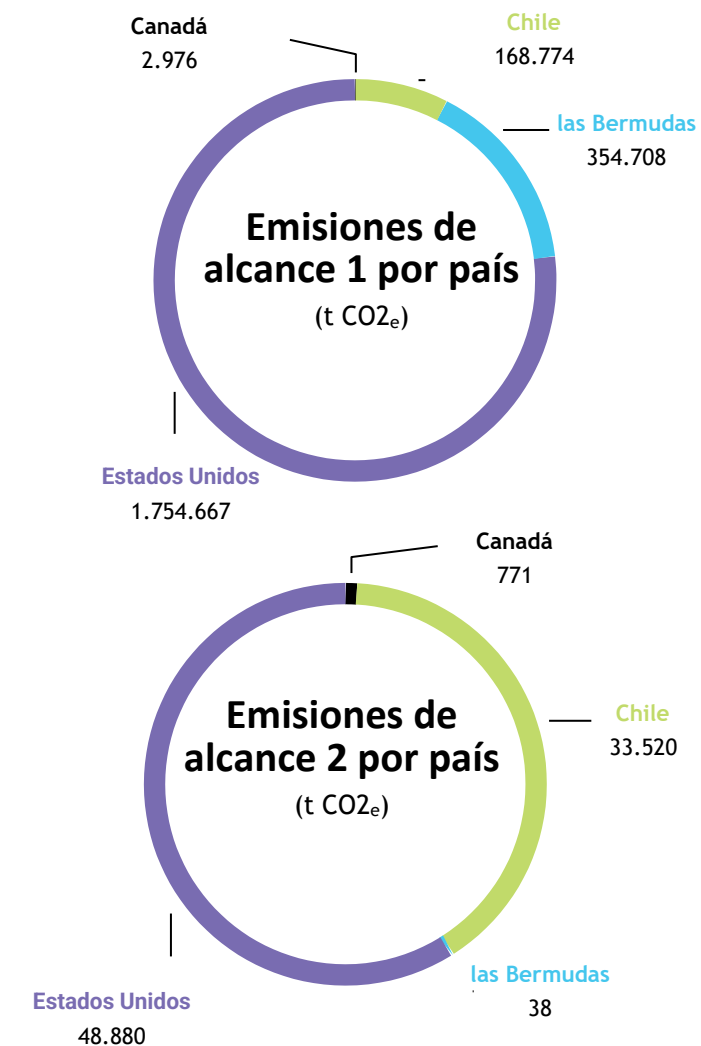
Adoptamos un enfoque de colaboración para elaborar nuestra hoja de ruta hacia el objetivo de cero emisiones netas para 2050. Nuestro plan se benefició de los conocimientos en campos que van desde la ingeniería y las operaciones hasta las finanzas y el derecho, recibiendo aportaciones de todas nuestras modalidades de negocio y perspectivas de todas nuestras zonas geográficas. Mediante el análisis de datos, el intercambio de información y la lluvia de ideas, y el análisis de los retos y las oportunidades, hemos presentado una visión reflexiva y multifacética de nuestro camino hacia las cero emisiones netas.

### Perspectivas de futuro

Con una reducción de las emisiones de más del 38% desde 2017, y con más de 1.500 aerogeneradores y más de 1,2 millones de paneles solares en nuestro creciente parque de energías renovables, hemos empezado con buen pie el camino hacia las cero emisiones netas. Pero reconocemos que esto es solo el principio y tenemos la intención de construir sobre nuestros cimientos actuales ampliando nuestra capacidad de energías renovables en la eólica y la solar mientras exploramos vías adicionales como el almacenamiento, el GNR y el hidrógeno verde. Tenemos la intención de continuar activamente como agentes del cambio, centrándonos no sólo en la ecologización de nuestra propia cartera, sino también en la colaboración con nuestros socios para ayudarles a alcanzar sus objetivos.



## Emisiones en todas nuestras zonas geográficas



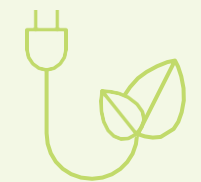


## Una flota más ecológica

Una iniciativa clave de nuestra estrategia de cero emisiones netas es la ecologización de nuestra flota, y a lo largo de los años hemos seguido haciendo progresos significativos en este frente. En particular, hemos:

- Avanzado en nuestra iniciativa de ecologización de la flota del Medio Oeste mediante la adquisición y construcción de tres nuevas instalaciones de generación eólica, que comprenden 600 MW de energía eólica. Estas nuevas instalaciones, combinadas con la retirada anticipada de la instalación de carbón en Asbury en 2020, han contribuido a una reducción significativa de CO<sub>2</sub>e al tiempo que han apoyado importantes prioridades de crecimiento y sustentabilidad para Algonquin.
- Reducido nuestras emisiones anuales de GEI en más de 900.000 toneladas de CO<sub>2</sub>e y la dependencia del agua de nuestra flota en 240 millones de litros como resultado de la retirada de nuestra instalación de carbón de Asbury en 2020.
- Reducido nuestras emisiones anuales de alcance 1 y 2 en aproximadamente un 35% y un 41% en nuestras operaciones del Medio Oeste y en nuestras operaciones eléctricas de California, respectivamente, en relación con los niveles de 2017.

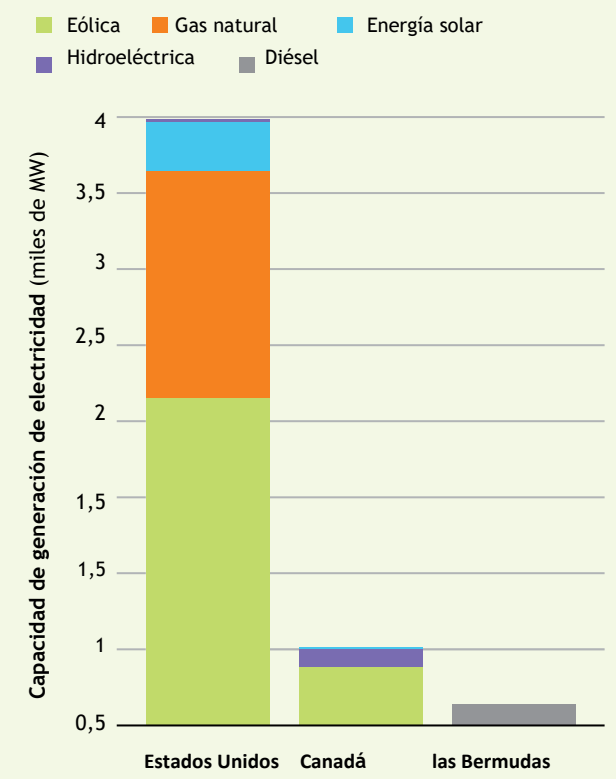
Estamos orgullosos de los progresos que hemos hecho en la reducción de nuestras emisiones y estamos entusiasmados con las oportunidades que tenemos por delante a medida que continuamos nuestro camino hacia las cero emisiones netas.



## Nuestra capacidad de generación

En el transcurso de 2021, aumentamos nuestra cuota de capacidad de energía renovable del 53% al 65% al seguir aumentando nuestra cartera eólica y solar.

### Capacidad de generación de electricidad de Algonquin

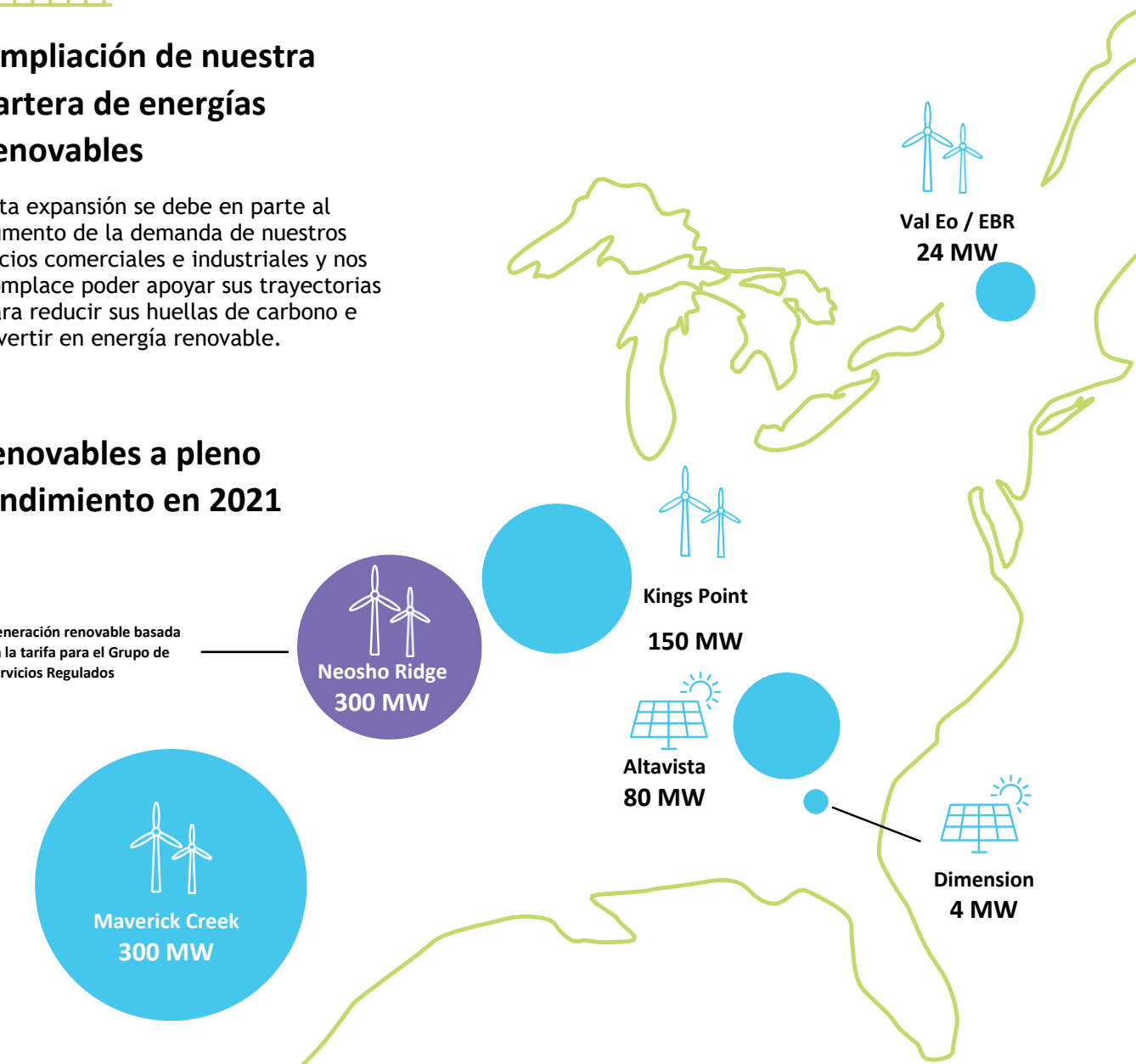


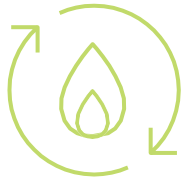
## Ampliación de nuestra cartera de energías renovables

Esta expansión se debe en parte al aumento de la demanda de nuestros socios comerciales e industriales y nos complace poder apoyar sus trayectorias para reducir sus huellas de carbono e invertir en energía renovable.

### Renovables a pleno rendimiento en 2021

Generación renovable basada en la tarifa para el Grupo de Servicios Regulados





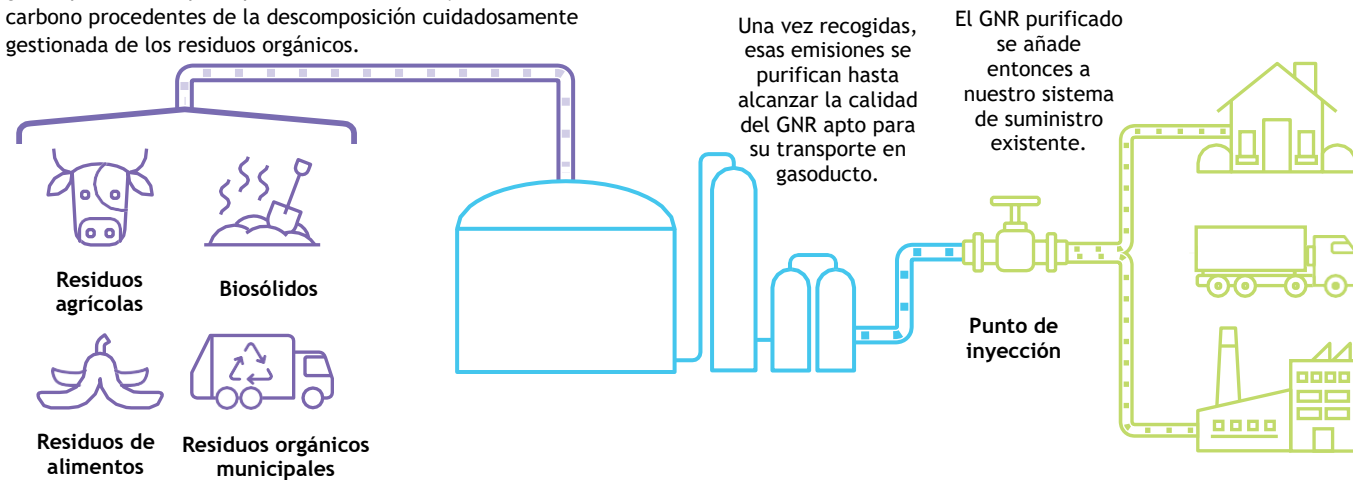
## Gas natural renovable

El GNR suele tener una intensidad de carbono inferior a la del gas natural convencional, lo que significa que el GNR puede desempeñar un papel importante en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al uso de gas por parte de los clientes, como por ejemplo para la calefacción de los hogares.

Nuestra participación en el GNR nos ayuda a entender y a desarrollar esta importante solución de bajas emisiones de carbono que apoya nuestros esfuerzos por alcanzar el nivel cero, al tiempo que aporta beneficios a la comunidad local, a los agricultores y a los clientes.

### ¿Cómo funciona el GNR?

El GNR comienza con la recogida de biogás, una mezcla de gases que consiste principalmente en metano y dióxido de carbono procedentes de la descomposición cuidadosamente gestionada de los residuos orgánicos.



En nuestro esfuerzo por apoyar las fuentes innovadoras de energía renovable, en 2021 llegamos a un acuerdo para adquirir una plataforma de desarrollo de GNR con una cartera de cuatro proyectos de GNR. Estos proyectos utilizarán los residuos de las granjas lecheras de Wisconsin para capturar el GNR e inyectarlo en la red local de distribución de gas natural.

Algonquin tiene proyectos de GNR en marcha en todas nuestras empresas de gas natural de Liberty.

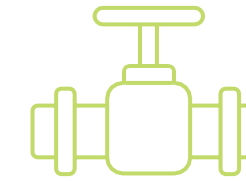


## Jeff Norman

Director de desarrollo

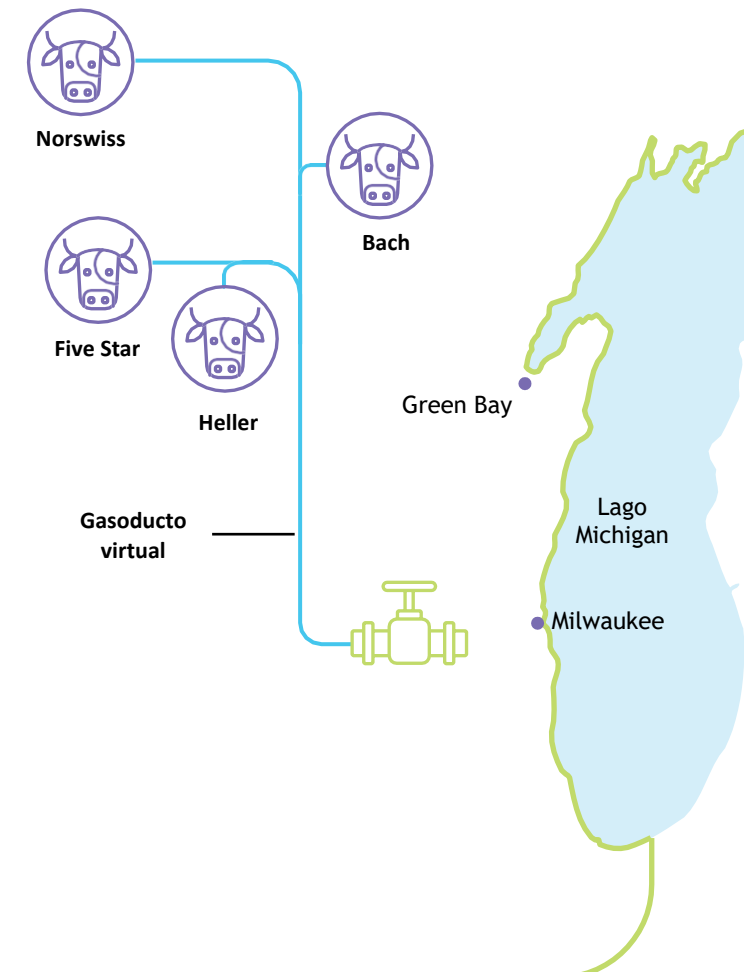
“ La ampliación de nuestra cartera de energías renovables es un componente clave de nuestro camino hacia las cero emisiones netas para 2050 y estamos orgullosos de dedicar recursos para aumentar significativamente nuestra capacidad de energías renovables.

En 2021, casi duplicamos nuestra cartera de renovables al añadir más de 1.100 MW de energía renovable, con lo que cuatro nuevas instalaciones eólicas y dos nuevas instalaciones entraron en pleno funcionamiento comercial. También hemos invertido en nuevas fuentes de energía como el GNR, lo que nos ha dado la oportunidad de aplicar nuestra experiencia en el desarrollo de energías renovables a un método de generación de energía conocido por su baja intensidad de carbono, y nos da un punto de apoyo estratégico en un sector muy atractivo del GNR. Nuestra estrategia de desarrollo se guía por nuestros compromisos de sustentabilidad y los activos que hemos añadido a nuestra cartera son un testimonio del papel que desempeña nuestro objetivo de cero emisiones netas en la creciente demanda de energía renovable.



## Proyectos de GNR

Los proyectos de GNR en granjas lecheras tienen el potencial de una intensidad de carbono negativa, ya que suelen extraer de la atmósfera entre 200 y 400 gramos de GEI por megajulio de energía producida.





# Resiliencia climática y eficiencia energética

A través de un compromiso interno continuo con expertos en la materia, seguimos basándonos en nuestra Evaluación del Cambio Climático del TCFD de 2020 para comprender mejor nuestros riesgos climáticos y construir sistemas más resilientes capaces de adaptarse al cambio climático. A medida que aumentan los retos del cambio climático, también lo hace nuestra respuesta, ya que seguimos estudiando cómo manejar mejor las condiciones meteorológicas extremas y adaptarnos a ellas. Este trabajo continuo es fundamental para nuestro compromiso de operar nuestro negocio de manera que proporcione energía limpia, eficiente y fiable.



Resiliencia

## a través de la diversidad

Creemos que Algonquin tiene una capacidad de resiliencia incorporada en virtud de nuestras diversas modalidades de negocio y ubicaciones geográficas de operación. Consideramos que esta diversificación es una ventaja, ya que puede atenuar los impactos a nivel de organización de ciertos riesgos climáticos emergentes, al tiempo que ofrece múltiples vías de oportunidad en nuestra transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono.

### La diversificación favorece la resiliencia

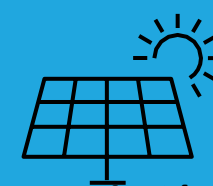
#### Resiliencia inherente

Diversificación estratégica

**Diversificación regional** Operando en toda América del Norte e internacionalmente, mitigando la vulnerabilidad a los riesgos climáticos regionales

**Múltiples modalidades de negocio** Operando a través de los sectores de electricidad, gas natural y agua y aguas residuales

**Segmentación estratégica** Aprovechando la experiencia regulada y no regulada para navegar por las complejidades regionales



## Instalación solar comunitaria para nuestros clientes

Con nuestra instalación solar comunitaria Prosperity, recientemente operativa, situada en 60 acres de terrenos mineros recuperados en Missouri, podemos seguir cumpliendo nuestro compromiso de proporcionar soluciones de energía renovable de alta calidad, fiables y rentables a nuestros clientes. Esta instalación aprovecha la innovadora tecnología de los paneles solares bifaciales en un sistema de seguimiento de un eje para aumentar la eficiencia y el factor de carga de los paneles solares conectados a la red.



Vea el video sobre nuestra instalación solar comunitaria Prosperity.



## Cortes de energía y protección contra incendios forestales

Los incendios forestales son un riesgo al que nos enfrentamos en algunas de nuestras regiones geográficas, y este riesgo se ha visto exacerbado por el cambio climático. Mantener la seguridad de nuestros clientes y empleados, a la vez que

se mantiene el suministro de energía y agua, es parte del propósito de nuestra empresa. En lo que respecta a la mitigación de incendios forestales, hemos tomado medidas para limitar el impacto de los incendios forestales en nuestros territorios de servicio. Estas medidas incluyen la gestión estratégica de la vegetación, el refuerzo de las infraestructuras y la colaboración con socios para promover las mejores prácticas.

También tenemos programas en algunas de nuestras empresas de servicios públicos para ayudar a prevenir los incendios, como el protocolo de cortes de energía de seguridad pública (PSPS). Un PSPS es un procedimiento de seguridad para cortar la electricidad de forma proactiva cuando, y donde, las condiciones presentan un mayor riesgo de incendio forestal.

Trabajamos con expertos en meteorología para supervisar los datos y las previsiones meteorológicas en tiempo real. Si se determina que las condiciones previstas superan los umbrales de seguridad, podemos iniciar un PSPS para mantener la seguridad de nuestros clientes y empleados. Apoyamos a nuestras comunidades en la preparación para los PSPS tratando de proporcionarles la mayor antelación posible junto con recursos para ayudarles a permanecer seguros y protegidos durante los cortes.

### Trabajamos con nuestros clientes para ayudarles a prepararse en caso de un corte de energía por seguridad pública (PSPS)

Nuestros esfuerzos incluyen:



Confirmar que la información de contacto de los clientes está actualizada en nuestro sistema, ya que suele ser el primer canal de comunicación cuando un PSPS puede afectar a un cliente.



Proporcionar directrices sobre cómo crear un kit de emergencia. Los botiquines de emergencia suelen incluir artículos como linternas, pilas, material de primeros auxilios, alimentos y agua.



Documentar las necesidades médicas de los clientes que puedan verse afectadas durante un PSPS.



Animar a los clientes a tener un plan de evacuación en caso de un PSPS (como tener un depósito lleno de gasolina y dinero en efectivo a mano para emergencias).



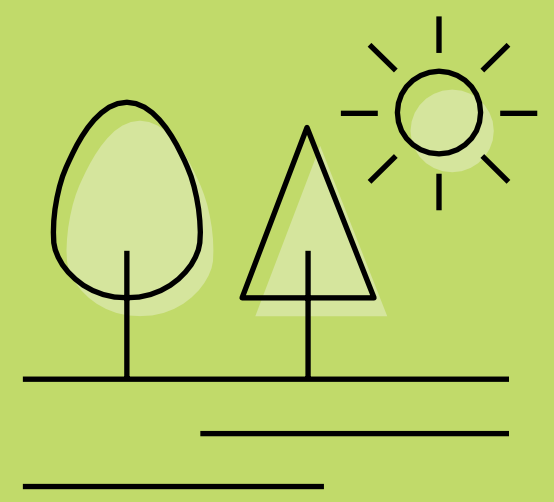
Facilitar información de seguridad importante en varios idiomas a determinadas comunidades a las que servimos para ayudar a los miembros de grupos lingüísticos minoritarios a mantenerse informados y seguros durante los cortes de emergencia. Dependiendo de la zona, los idiomas pueden ser inglés, francés, español, alemán, mandarín, vietnamita y tagalo.



Lea nuestro Plan de Mitigación de Incendios Forestales.

# Utilización de la tierra y biodiversidad

En Algonquin, valoramos y tratamos de proteger los ecosistemas en los que trabajamos. Nos esforzamos por ser buenos administradores del medio ambiente y nos enorgullecemos de nuestros esfuerzos por ayudar a que estos ecosistemas prosperen, al tiempo que mantenemos un alto nivel de servicio para nuestros clientes.



## Cómo protegemos la biodiversidad



### Conservación de hábitats

Hemos comprado y mantenemos 19,4 acres de tierra en la zona de Ozark, cerca de Buffalo, Missouri. Este terreno sirve de hábitat ideal para miles de murciélagos grises en peligro de extinción.



### Ajuste de las prácticas de operación y mantenimiento

En nuestras instalaciones eólicas, trabajamos regularmente con biólogos para vigilar y proteger a las especies locales promoviendo el cumplimiento de los permisos medioambientales y aplicando proactivamente técnicas de mitigación adaptativa según sea necesario.

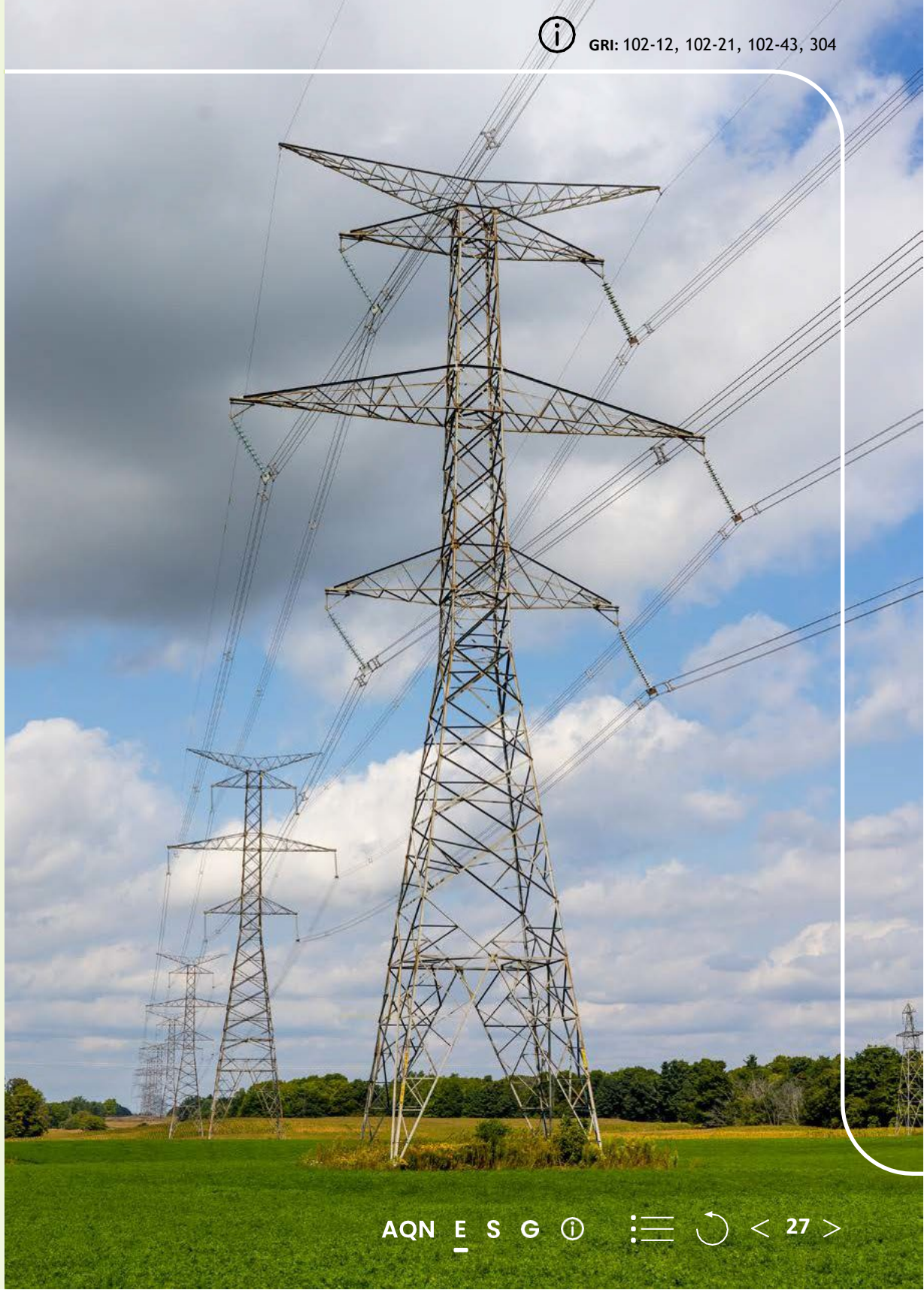


### Restauración de hábitats

Nuestro programa Power to the Pollinator se está ampliando a medida que aumentamos nuestros jardines de polinizadores dedicados a las mariposas monarca y otros polinizadores esenciales.



Obtenga más información sobre nuestro programa Power to the Pollinators.





## Gestión de la vegetación para promover la biodiversidad

Trabajamos con socios locales para incorporar las mejores prácticas de uso del suelo y minimizar nuestro impacto en los ecosistemas locales. Los socios locales nos ayudan a mejorar nuestras prácticas, proporcionando perspectivas únicas y conocimientos locales que nos ayudan a comprender mejor cómo podemos preservar la biodiversidad y un servicio fiable para nuestros clientes.




**Hierba del pánico de Heiberger**  
(*Dichanthelium leibergii*)



**Flor de racimo**  
(*Melanthium virginicum*)

### Introducción de flores silvestres en el derecho de paso


En el marco de nuestro programa ROW Habitat, utilizamos los estudios sobre el derecho de paso para promover la biodiversidad sobre el terreno, educando a nuestros empleados y socios en la identificación de plantas. Este año, nuestras encuestas y esfuerzos educativos han dado como resultado el descubrimiento de dos especies de plantas en nuestros territorios. Nuestros empleados identificaron la flor de racimo en el condado de Hickory, Missouri, al inspeccionar la vegetación para el programa ROW Habitat. También se encontró en el mismo lugar la hierba del pánico de Leiberg. Ambas plantas son especies nuevas registradas en el condado de Hickory. Se enviaron muestras de las plantas a los Jardines Botánicos de Missouri y al botánico del estado de Missouri, lo que dio como resultado la confirmación y el reconocimiento oficiales.

 **Obtenga más información sobre nuestra gestión de la vegetación.**



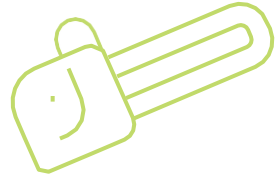
### Apoyo a la Arbor Day Foundation

Trabajar para comprender nuestros diversos ecosistemas es fundamental para mantener nuestras operaciones. Junto con nuestro Programa Row Habitat, también colaboramos con la Arbor Day Foundation para promover el uso de vegetación colocada de forma responsable en los derechos de paso alrededor de las líneas eléctricas. Trabajamos con ellos para plantar especies seleccionadas de árboles de bajo crecimiento, para minimizar el potencial de pérdida de servicio debido a árboles caídos u otros impedimentos naturales y permitirnos dejar intactas valiosas áreas ecológicas y de biodiversidad.

 **Obtenga más información sobre las mejores prácticas para la plantación de árboles.**

Trabajar con la Arbor Day Foundation no sólo nos ayuda a aumentar la fiabilidad de nuestro servicio, sino que también ayuda a nuestros clientes. El programa de colocación responsable de vegetación de la Arbor Day Foundation incluye el uso de árboles que ahorran energía. Un árbol de hoja caduca correctamente colocado puede dar sombra a una vivienda o un negocio en verano, reduciendo los costos de refrigeración. Además, estos árboles, que pierden sus hojas en otoño, pueden permitir que la luz del sol caliente el edificio, reduciendo los costos de calefacción. Del mismo modo, los árboles de hoja perenne que no pierden su follaje en los meses de otoño actúan como control del viento, lo que puede reducir los costos de calefacción. La Arbor Day Foundation afirma que la colocación responsable de los árboles, pensando en el ahorro de energía, puede suponer una reducción de hasta el 60% de los costos de calefacción y refrigeración.



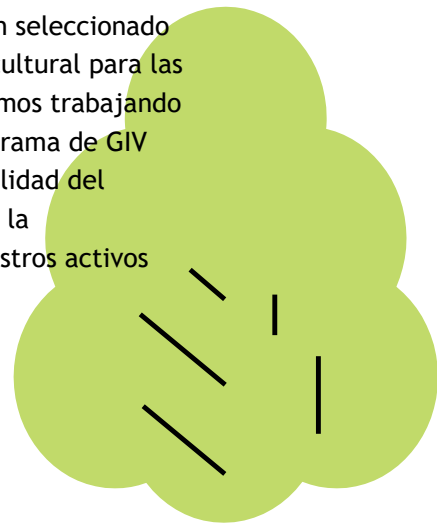


## ¿Qué es la gestión integrada de la vegetación?

Una gestión eficaz de la vegetación ayuda a mantener la integridad de las infraestructuras de los servicios públicos y contribuye a la fiabilidad del servicio al evitar que las especies interfieran en el funcionamiento de las instalaciones. La gestión integrada de la vegetación (GIV) utiliza una serie de métodos para controlar la vegetación no compatible y promover la vegetación compatible. Este enfoque aumenta eficazmente la biodiversidad y los servicios del ecosistema en los terrenos gestionados por Algonquin. Además de evaluar la compatibilidad de la vegetación para proteger tanto la infraestructura física como la biodiversidad que la rodea, se han seleccionado especies compatibles por su importancia cultural para las poblaciones indígenas. En Algonquin, estamos trabajando activamente para desarrollar nuestro programa de GIV con el doble objetivo de aumentar la fiabilidad del servicio para nuestros clientes y preservar la biodiversidad en las zonas que rodean nuestros activos físicos.

### Zona de cables – Zona fronteriza (WZBZ)

Liberty está ampliando el uso de la WZBZ en los derechos de paso de las líneas de transmisión eléctrica.



fuera del derecho de paso (ROW)

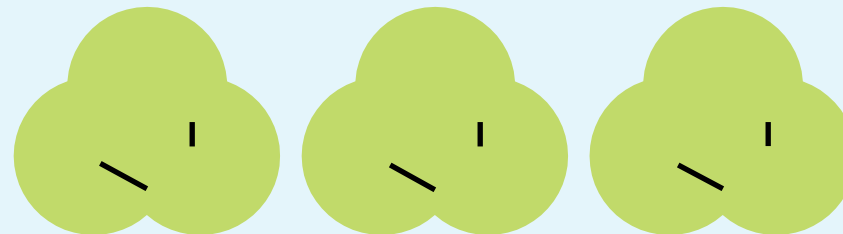


## ¿Qué es la vegetación compatible?

La vegetación deseable que es coherente con el uso previsto del terreno se considera compatible y se selecciona utilizando tres criterios principales. En primer lugar, en su madurez, la especie tendrá una altura que no interfiera con las infraestructuras cercanas. En segundo lugar, debe ser una especie considerada autóctona del entorno local. Por último, se da preferencia a las especies consideradas culturalmente apropiadas. Damos prioridad a las representaciones históricamente exactas de las especies en los territorios de servicio donde operamos. Por ejemplo, en nuestra región del Oeste, damos prioridad a las especies forestales alpinas, mientras que en nuestra región central se seleccionan especies del hábitat de la pradera y respetuosas con los polinizadores, ya que esta zona del país era tradicionalmente una pradera.

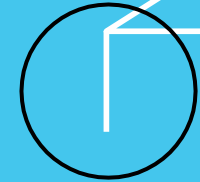
### Zona fronteriza

La zona fronteriza es el área comprendida entre los límites del derecho de paso y la zona de cables. La vegetación de la zona fronteriza se compone de la vegetación de la zona de cables más los arbustos de mayor crecimiento que no invadirán la Zona de seguridad de cables.



## Árbol adecuado, lugar adecuado

Nuestro Grupo de Servicios Regulados, que opera 7.000 millas de líneas de transmisión y distribución eléctrica, está desarrollando una programación de GIV que cumple con las normas nacionales de seguridad y fiabilidad e incorpora objetivos regionales y locales para beneficiar a la biodiversidad del hábitat silvestre.



Zona de seguridad de cables

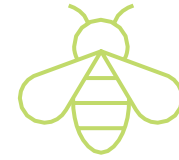
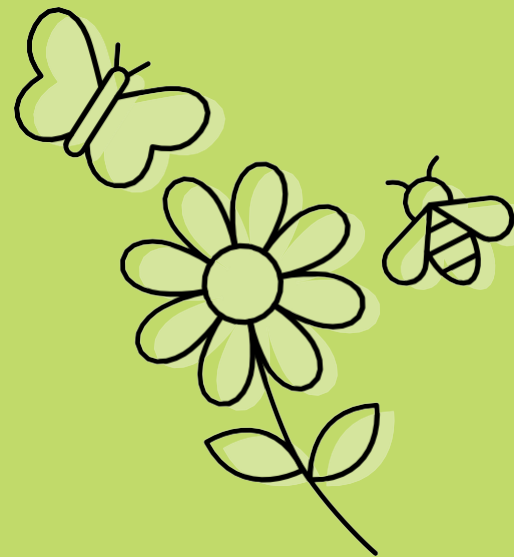
### Zona de cables

La Zona de cables está directamente debajo de los conductores eléctricos que se extiende hacia afuera 6 metros (20 pies) hacia el límite del derecho de paso. La vegetación dentro de la Zona de cables está compuesta por comunidades de plantas compatibles de bajo crecimiento que incluyen hierbas, helechos, plantas herbáceas de hojas largas y arbustos de bajo crecimiento.



# Polinizadores

Los polinizadores, como las abejas melíferas y las mariposas monarca, están experimentando un descenso de la población en sus territorios. Las empresas de servicios públicos están en una posición única para impulsar la salud de los polinizadores a través de extensiones de tierra en gran parte no desarrolladas, incluidos los derechos de paso de las líneas de transmisión.



## Jardines para polinizadores en nuestra región Este.

Estamos orgullosos de continuar con nuestro programa Power to the Pollinator. Ya hemos convertido más de 80 acres en nuestra región central de zonas previamente mantenidas y segadas en campos de polinizadores. Nos hemos asociado con el Bee and Butterfly Habitat Fund y con Quail Forever para seguir desarrollando este programa. La ampliación de nuestro programa de polinizadores convierte las zonas de alto mantenimiento en zonas de bajo mantenimiento, ya que eliminamos el césped que hay que segar y lo sustituimos por flores silvestres y hierbas autóctonas respetuosas con los polinizadores. Este trabajo no solo beneficia a las especies polinizadoras, también minimiza la contaminación acústica, recorta el gasto de mantenimiento al reducir la necesidad de segar regularmente y reduce nuestra huella de carbono.

Este año hemos introducido varias mejoras para aumentar el impacto de nuestro programa de polinizadores en el clima y el medio ambiente. Por ejemplo, estamos utilizando plantas autóctonas que tienen raíces profundas y extensas, lo que resulta en una mayor captación de carbono de la atmósfera en comparación con los céspedes con estructuras radiculares más cortas. Si se produce un incendio forestal, estos sistemas de raíces que almacenan CO<sub>2</sub> permanecen intactos bajo el suelo.



En 2021, nuestra región Este construyó 8,5 m<sup>2</sup> (92 pies cuadrados) de jardines para polinizadores junto a sus oficinas y lugares de trabajo. Estos jardines se plantaron con flores silvestres y verduras locales, y son mantenidos y cosechados por voluntarios de Liberty. Se espera que estos jardines se amplíen con el tiempo.



Más información sobre los jardines para polinizadores



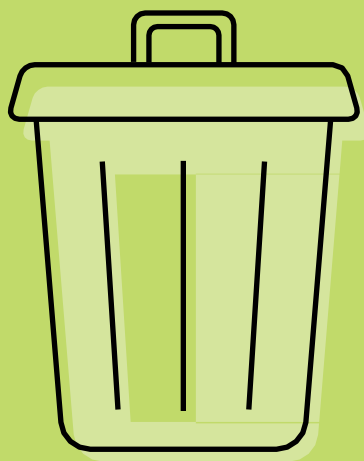
### El algodoncillo y las mariposas monarca

Parte de nuestra exclusiva mezcla de semillas para polinizadores es la inclusión del algodoncillo. El algodoncillo es esencial para las mariposas monarca, ya que es una especie huésped y la única fuente de alimento que comen las orugas monarca. Las monarcas ponen sus huevos en el algodoncillo y, al comer las plantas, sus orugas acumulan toxinas que les protegen de los depredadores cuando se convierten en mariposas adultas.

# Gestión de residuos y materiales

Limitar nuestra huella de residuos y gestionar de manera responsable

los residuos peligrosos y no peligrosos que generamos es un componente importante de nuestros esfuerzos por proteger el medio ambiente y las comunidades donde trabajamos y vivimos.



## Desarrollo de la nueva norma de gestión de residuos

El año 2021 supuso el desarrollo de una norma de gestión de residuos actualizada para toda la empresa, con el objetivo de establecer expectativas, garantizar la coherencia de los enfoques de gestión de residuos in situ en toda la organización y cumplir con la serie de normativas que rigen la forma en que generamos, manipulamos, almacenamos y eliminamos los residuos en las diversas comunidades a las que servimos.

A lo largo de 2022 y 2023, Algonquin implementará nuestra norma de gestión de residuos en segmentos clave de la empresa.

El desarrollo de esta norma subraya nuestro compromiso con la gestión medioambiental en consonancia con nuestros valores corporativos y nuestra dedicación a la sustentabilidad.

### La nueva norma de gestión de residuos:



Identifica cómo tratamos los residuos peligrosos y no peligrosos.



Distingue las funciones de las partes interesadas en toda la empresa desde los altos cargos hasta los contratistas en el cumplimiento de la norma.



Describe cómo la formación, los informes y la respuesta de emergencia reforzarán nuestros esfuerzos para gestionar de forma responsable y segura nuestra huella de residuos.

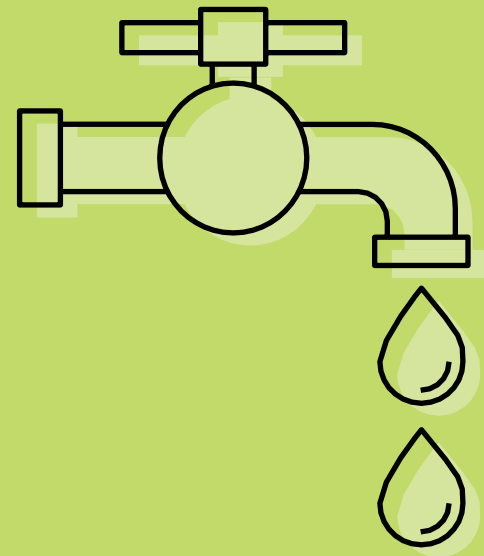


Proyecto solar fotovoltaico de Altavista  
Nuestra instalación solar de Altavista, en Virginia, entró en funcionamiento comercial en junio de 2021.

# Gestión del agua

Estamos adoptando medidas para minimizar nuestro impacto en las aguas dulces y subterráneas

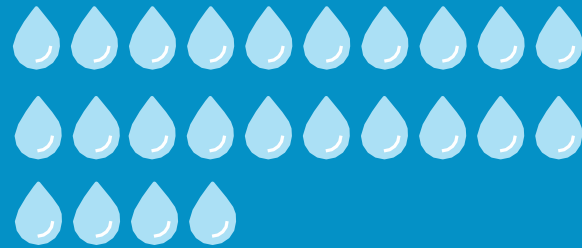
mediante la gestión responsable de los recursos, la conservación, la explotación y la reutilización de las aguas residuales.



## La gestión del agua en cifras

### Agua recargada

Total 2020: 2.433 millones de litros



Total 2021: 2.641 millones de litros



### Agua reciclada suministrada<sup>1</sup>

Total 2020: 2.191 millones de litros



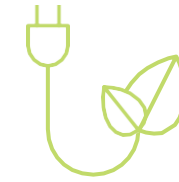
Total 2021: 1.379 millones de litros



<sup>1</sup>La disminución del agua reciclada suministrada en 2021 se debe en parte a que: 1) un gran cliente de la planta de Liberty en Gold Canyon no recibió agua durante un período prolongado; y 2) una parte del agua de pretratamiento enviada a la instalación de tratamiento de Goodyear de Liberty no tenía la calidad necesaria para cumplir con las normas de riego de un cliente.



SASB: EU-140a.3, WU-240a.4, WU-440a.3, WU-450a.4  
GRI: 303



## La energía renovable reduce el uso del agua

Nuestra iniciativa *Greening the Fleet* y el despliegue de energía renovable no sólo ayudan a descarbonizar el sistema energético, sino que reducen la dependencia del agua por la red eléctrica. Por ejemplo, la retirada de nuestra instalación de carbón de Asbury supuso la reducción anual de la dependencia del agua por nuestra flota en aproximadamente 240 millones de litros. Gracias a la probada trayectoria de Algonquin en el desarrollo de energías renovables, seguimos reduciendo la demanda de fuentes de energía que utilizan combustibles fósiles y agua.

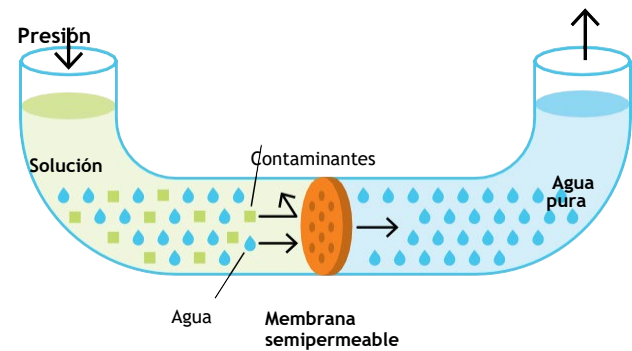






## Ósmosis inversa

En nuestra planta de generación de energía State Line en Joplin, Missouri, nuestro equipo demostró su espíritu innovador al aprovechar el agua de rechazo de la ósmosis inversa para limitar el desperdicio de agua, ayudándonos a reducir nuestra huella medioambiental y las facturas de alcantarillado. Con esta nueva iniciativa, el agua de rechazo del proceso de ósmosis inversa se utiliza para reducir las necesidades de agua de la torre de refrigeración de la planta, lo que supone un ahorro de costos anual y un ahorro estimado de 34 millones de agua al año.



### ¿Qué es la ósmosis inversa?

La ósmosis inversa se utiliza para purificar el agua. Mediante este proceso, el agua contaminada se somete a presión y se hace pasar por un filtro semipermeable. El filtro atrapa los contaminantes y deja pasar el agua limpia.



## Eficiencia del agua para nuestros clientes

Como ilustra claramente nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*, la conservación de los ecosistemas vitales en los que operamos es parte integral de nuestro negocio. El agua dulce es uno de los bienes más valiosos del planeta, ya que representa sólo el 3% de toda el agua de la Tierra. En Algonquin, estamos trabajando para contribuir a preservar y conservar este precioso recurso, especialmente en las regiones con problemas de agua en las que operamos.

La combinación de Algonquin de mejorar la concienciación de los clientes junto con las auditorías del agua sin costo es un componente clave de nuestro enfoque para la conservación del agua. La calculadora de consumo de agua que se encuentra en la sección de conservación del agua de nuestro sitio web proporciona información inmediata y relevante a los clientes sobre su uso del agua, mejorando la concienciación de los clientes. La combinación de este proceso de evaluación con las auditorías

del agua sin costo permite a nuestros clientes identificar las fugas en sus hogares y proporciona recomendaciones de reparación y mejora que ayudarán a ahorrar agua. Además de nuestra calculadora de consumo de agua y el programa de auditoría del agua, proporcionamos varios dispositivos de ahorro de agua a nuestros clientes residenciales y comerciales sin costo alguno. Estos dispositivos están pensados para ayudar a nuestros clientes a utilizar el agua de forma más eficiente y conservar este recurso vital.



### La eficiencia del agua en cifras

En 2021, en toda nuestra región Oeste, hemos tenido un impacto significativo en nuestras comunidades al apoyar la conservación del agua:



Concluimos 145 auditorías del agua.



Distribuimos más de 1.750 dispositivos de ahorro de agua y emitimos unos 3.000 reembolsos por dispositivos de ahorro de agua.



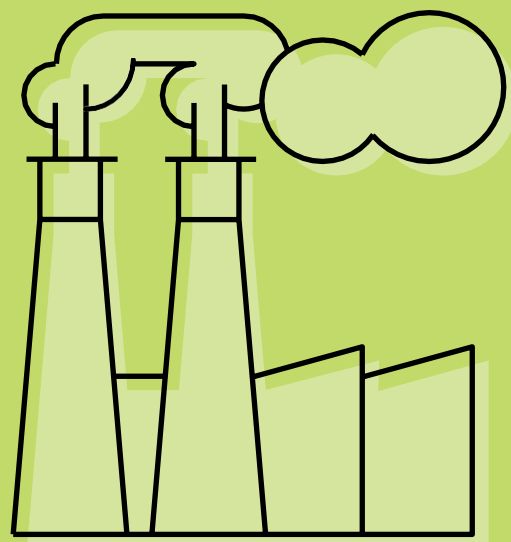
Ahorramos aproximadamente 413 millones de litros de agua gracias a nuestros programas de dispositivos de ahorro de agua.



Pruebe nuestra calculadora de consumo de agua.

## Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas

La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero es esencial para alcanzar nuestro objetivo de cero emisiones netas para 2050 y hacer frente al cambio climático. Estamos dando prioridad a nuestra responsabilidad de trabajar por el logro de estos objetivos dedicando recursos a la reducción de nuestras emisiones.



### Nuestro inventario de GEI

Mediante el desarrollo de un inventario corporativo de GEI, continuamos ampliando nuestra comprensión de los impactos directos e indirectos de las operaciones de nuestras actividades, de modo que estamos mejor equipados para gestionar y reducir nuestra huella de GEI cuando sea factible. Las emisiones de GEI de Algonquin se consolidan mediante un enfoque de control operacional.



### Definiciones del alcance de las emisiones según el

#### Emisiones de alcance 1

Emisiones directas de GEI procedentes de fuentes que son propiedad de la empresa o están controladas por ella.

#### Emisiones de alcance 2

Emisiones indirectas de GEI de la generación de energía comprada consumida por empresa.

#### Emisiones de alcance 3

Todas las demás emisiones indirectas que se producen en la cadena de valor de una empresa, pero de la fuentes que no son propiedad de la empresa o están controladas por ella.



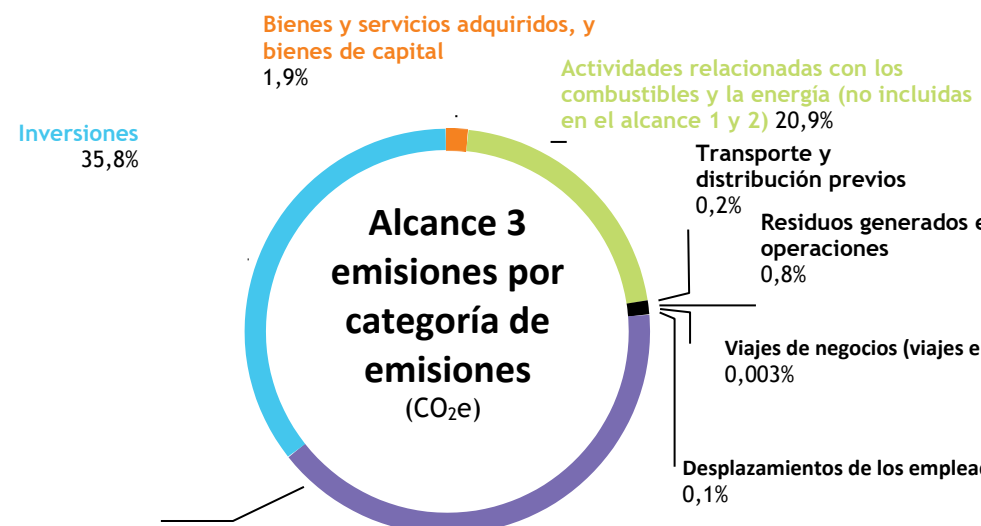
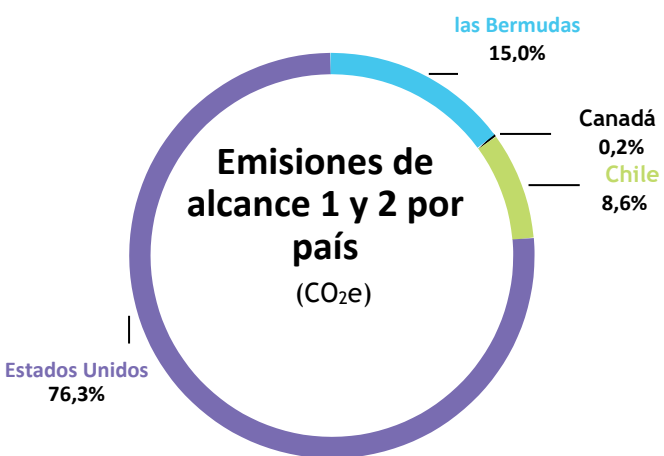
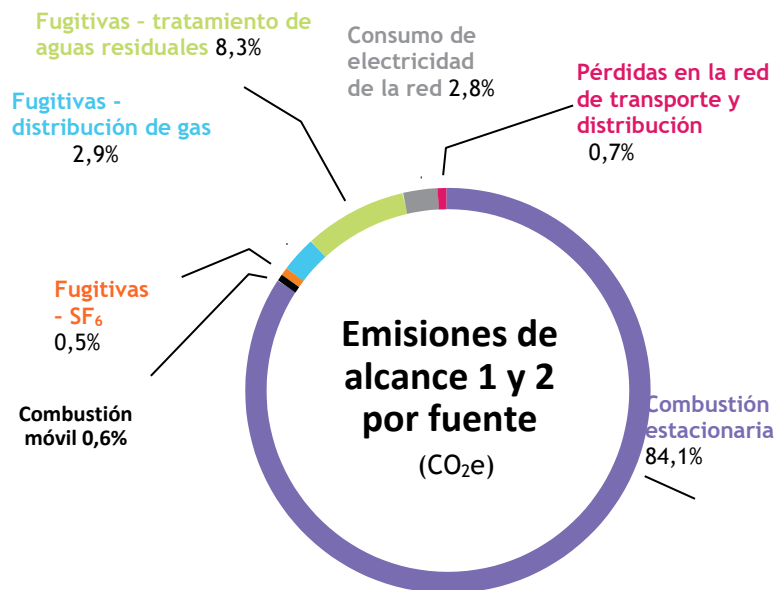
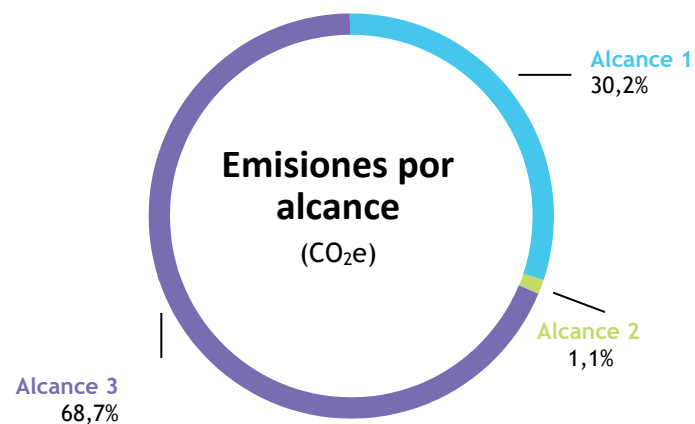
Visite el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero para obtener más



#### Proyecto eólico Sugar Creek

Nuestro proyecto eólico Sugar Creek, en el condado de Logan (Illinois), contribuye a satisfacer la creciente demanda de electricidad de Illinois con energía limpia y de producción propia, al tiempo que diversifica la economía del condado de Logan y apoya el empleo en la comunidad local.

# Nuestro perfil de emisiones de GEI para 2021



Utilización de los productos vendidos: combustión de gas natural en fases posteriores 40,4%

Utilización del producto vendido: combustión de gas natural en fases posteriores	2.092.670
Inversiones	1.856.525
Producción y extracción de combustibles consumidos por AQN	368.568
Producción y transporte de gas natural	361.989
Generación de electricidad comprada a través de PPA	335.552
Bienes y servicios adquiridos y bienes de capital	73.615
Suministro de agua	21.642
Residuos	20.045
Aguas residuales	20.033
Emisiones anteriores a la combustión de la generación de electricidad comprada de la red	12.081
Transporte en la fase inicial y distribución	10.338
Desplazamientos de los empleados	7.195
Pérdida de transporte y distribución de la electricidad comprada y consumida de la red eléctrica	3.186
Viajes de negocios (viajes en avión)	151

1 tCO<sub>2</sub>e = toneladas de CO<sub>2</sub>e



## Evolución de nuestro inventario de GEI

La elaboración de un inventario de GEI es un paso esencial para nuestra planificación para las cero emisiones netas y nuestra gestión de las emisiones. La divulgación de las emisiones de GEI también es cada vez más importante para nuestras partes interesadas.

Hemos introducido mejoras para aumentar la exhaustividad y la precisión de nuestro inventario.



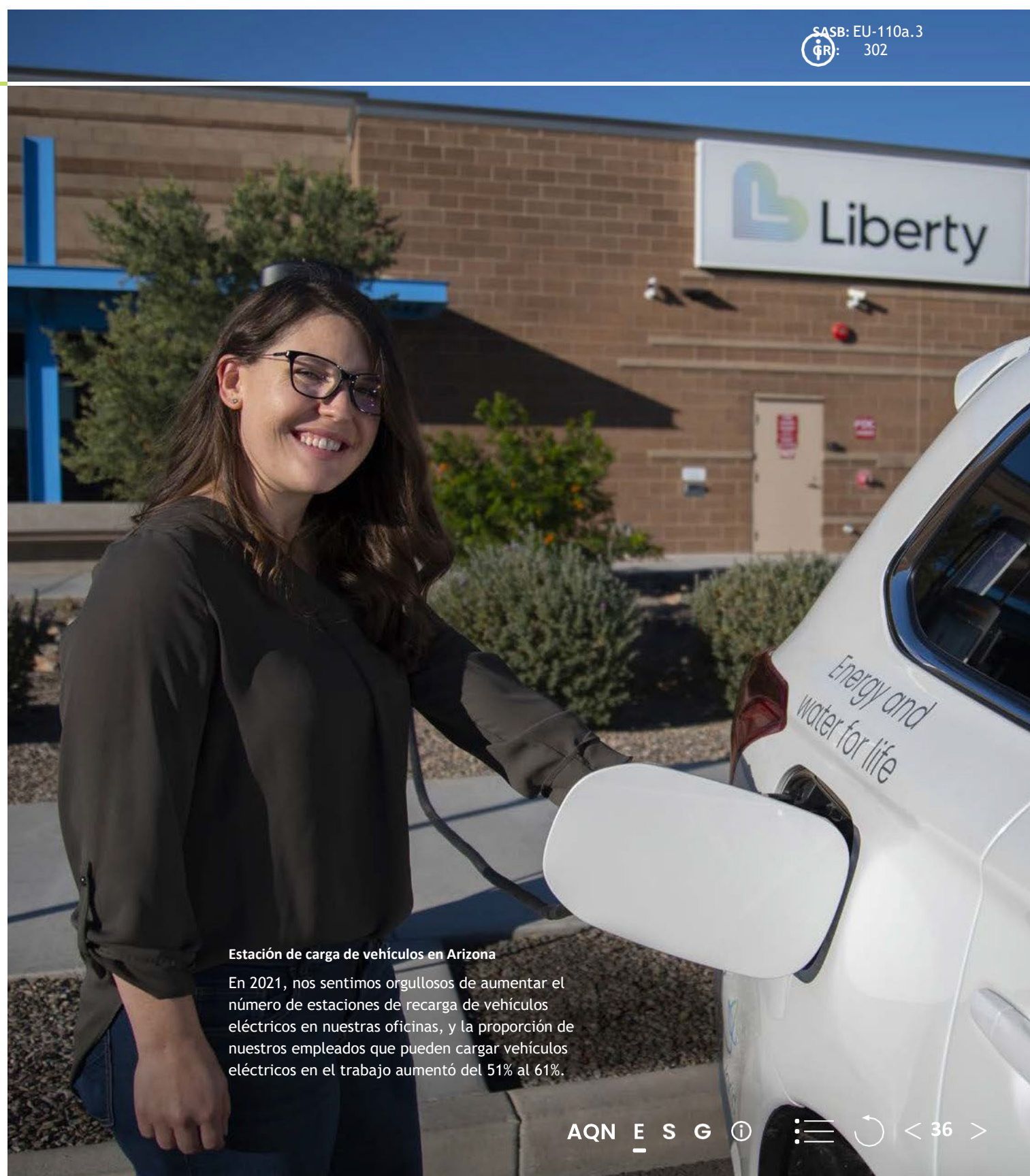
Visite nuestro Centro de datos ASG.

### Mejora de la exhaustividad

A lo largo de los años, hemos ido ampliando gradualmente nuestra cobertura de GEI con una mayor disponibilidad de datos de actividad de GEI y una mejor metodología de cuantificación de las emisiones de alcance 1, 2 y 3. Por ejemplo, nuestro inventario incluye las emisiones fugitivas de hexafluoruro de azufre (SF<sub>6</sub>). El SF<sub>6</sub> es el gas de efecto invernadero más potente (22.800 veces más potente que el CO<sub>2</sub>) que se utiliza ampliamente en los equipos eléctricos de alta tensión. En cuanto a las emisiones de alcance 3, ahora informamos de las emisiones de **9 de las 15 categorías de fuentes de alcance 3** que actualmente son relevantes para nuestro negocio, según la definición del Protocolo de GEI.

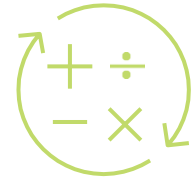
### Exactitud

Durante los últimos tres años, Algonquin ha contratado a un tercero para realizar una revisión independiente de garantía limitada de nuestro inventario de emisiones de GEI de alcance 1 y 2. Los informes de verificación de GEI están disponibles públicamente en el sitio de nuestro Centro de datos ASG de la empresa.



Estación de carga de vehículos en Arizona

En 2021, nos sentimos orgullosos de aumentar el número de estaciones de recarga de vehículos eléctricos en nuestras oficinas, y la proporción de nuestros empleados que pueden cargar vehículos eléctricos en el trabajo aumentó del 51% al 61%.



## Política de recálculo de los datos del año base de GEI

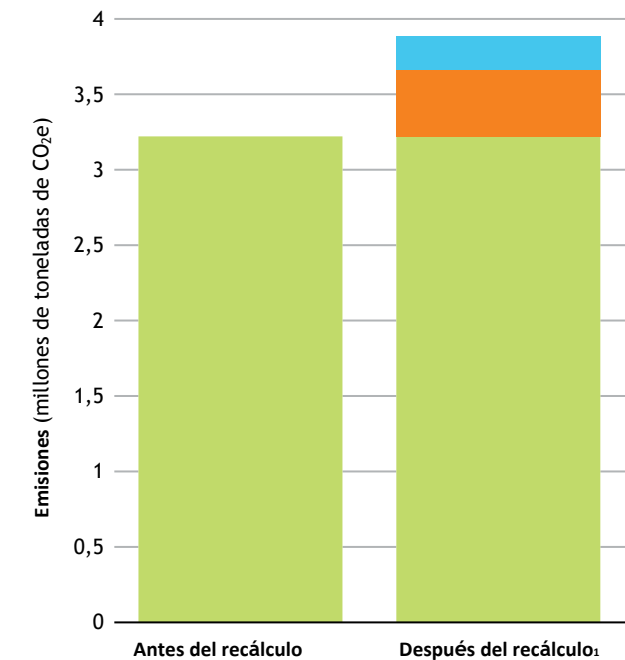
Las emisiones de referencia se refieren a la generación de gases de efecto invernadero que se ha producido en el pasado y que se está produciendo antes de la introducción de determinadas estrategias para reducir las emisiones. El Protocolo de GEI requiere que una organización establezca un año de referencia para su inventario de GEI con el fin de facilitar el seguimiento de las emisiones y el progreso hacia los objetivos de reducción de emisiones. Para mantener la coherencia a lo largo del tiempo, Algonquin ha seleccionado 2017 como año base para establecer un objetivo inicial de reducción de emisiones. Como se ha dicho anteriormente, la estrategia de crecimiento tiene el efecto de cambiar nuestro perfil de activos de vez en cuando debido a adquisiciones, desinversiones, fusiones y otros cambios operativos. Estas modificaciones pueden alterar significativamente nuestro perfil de emisiones (por ejemplo, las adquisiciones de BELCO y ESSAL), lo que dificulta las comparaciones significativas con los niveles históricos de emisiones. Nuestra política de recálculo de los datos del año base de GEI sirve de directriz que define las circunstancias y los umbrales que pueden desencadenar un recálculo de los datos del año base y del año histórico. La política describe la metodología para llevar a cabo los recálculos con el fin de mantener una comparación justa año tras año.

De acuerdo con nuestra política de recálculo, las emisiones de las instalaciones adquiridas deben añadirse al año base y a todas las emisiones de años anteriores sólo después de que se disponga de un año natural completo de datos para la instalación. Dado que el año base 2021 es el primer año natural en el que se dispone de los datos de un año completo para BELCO y ESSAL, y que sus emisiones del año base satisfacen la condición del 5% de la política, decidimos recalcular las emisiones de nuestro año base y de todos los años históricos para reflejar los cambios en nuestra estructura organizativa. Además, las dos empresas de gas que se adquirieron a finales de 2019 (St. Lawrence Gas y New Brunswick Gas) también se incluyeron en el ejercicio de recálculo de las emisiones del año base y de los años históricos.

Con el proceso de recálculo, nuestras emisiones de alcance 1 y 2 del año base 2017 han aumentado de 3,2 millones a 3,8 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e. Las emisiones del año base ajustadas proporcionarán información valiosa para nuestra planificación para las cero emisiones netas.

### Recálculo de las emisiones del año base (2017)

■ Año base - original   ■ Adición - St. Lawrence Gas  
■ Adición - ESSAL   ■ Adición - BELCO  
■ Adición - New Brunswick Gas

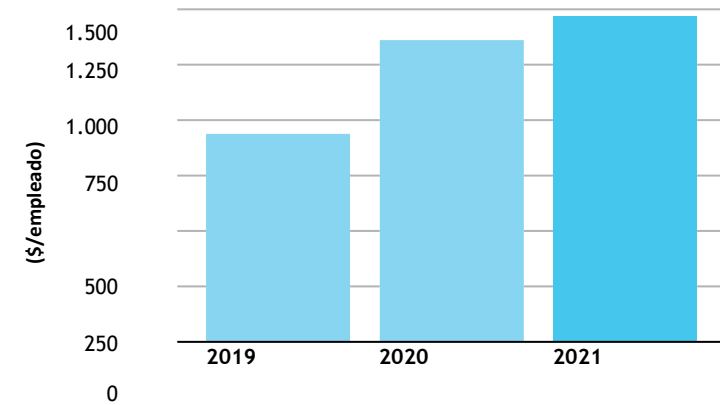


† New Brunswick Gas y St. Lawrence Gas aportaron 2.847 y 2.389 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e respectivamente al total recalculado.

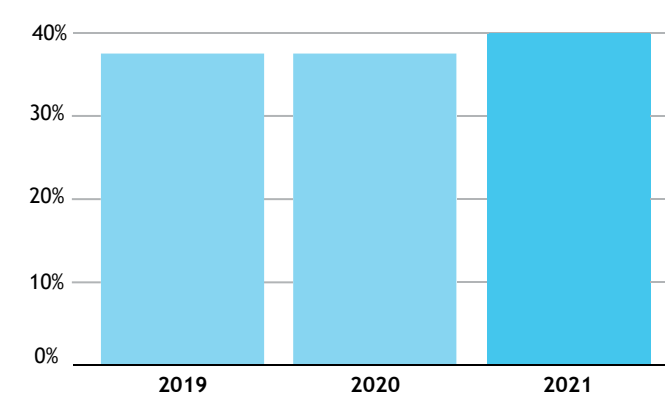
# Aspectos sociales

## KPI presentados

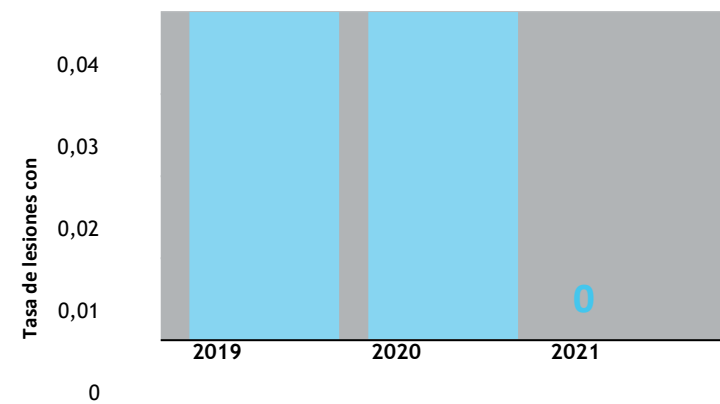
**Aumento del importe medio invertido por empleado en formación**



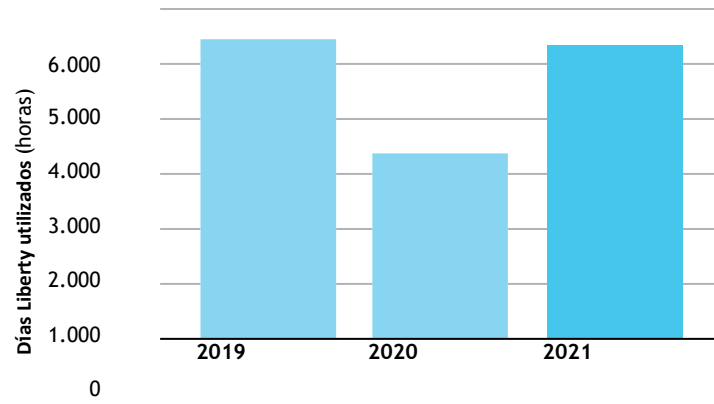
**Aumento de la representación femenina en nuestro equipo directivo del 37,5% al 40%.**



**Logramos una tasa 0 de lesiones con pérdida de tiempo líder en la industria, no sufrimos ningún accidente mortal y disminuimos nuestra tasa de lesiones registrables en un 38%.**



**Aumento de las horas de voluntariado de los empleados en un 58%, de 3.375 horas a 5.334 horas**



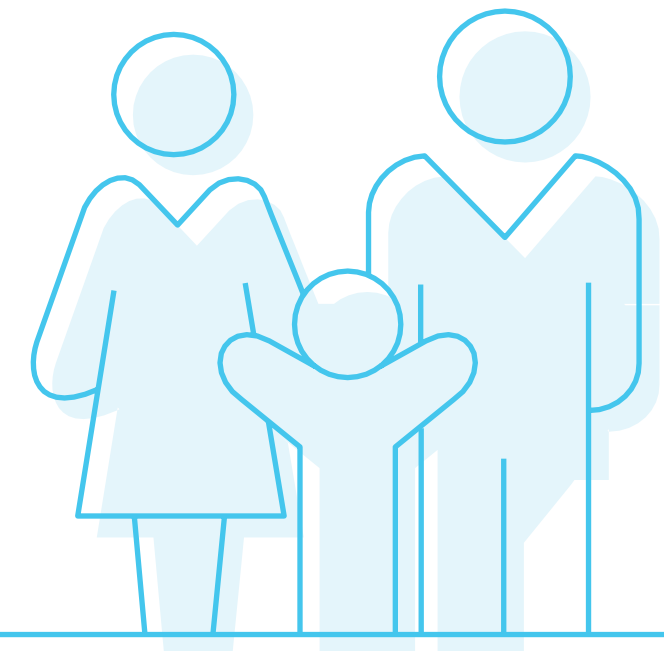
## Objetivos intermedios

Superar el nivel del 30% de mujeres en puestos de dirección

Lograr el cuartil superior en el servicio al cliente

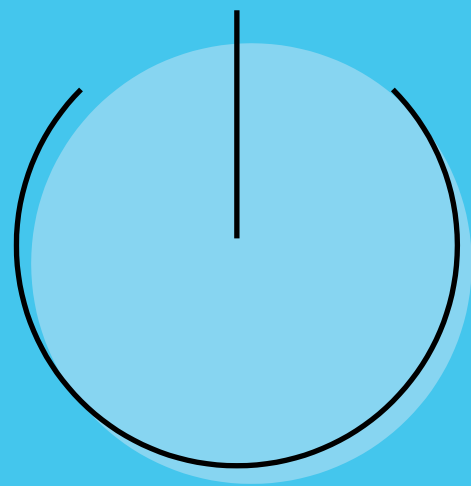
Lograr el cuartil superior en la tasa de compromiso de los empleados

## Armonización con los ODS de la ONU



## Fiabilidad del servicio

Nuestras comunidades dependen de unos servicios de energía y agua fiables. Nos sentimos orgullosos de nuestro compromiso de atender las necesidades de nuestros clientes y trabajamos duro para proporcionarles servicios de energía y agua fiables, incluso ante grandes desafíos.



### Gestionar nuestros activos para que sean fiables

La supervisión eficaz de nuestras instalaciones nos permite proteger la integridad de nuestros activos, responder a los incidentes de manera oportuna y, lo que es más importante, proporcionar servicios fiables a nuestros clientes. Como ejemplo de nuestros esfuerzos en este frente, en 2021 comenzamos a desplegar nuestro nuevo sistema de información geográfica (GIS) en varios servicios de nuestra flota, incluyendo nuestras instalaciones de agua y aguas residuales en nuestra región Oeste y nuestras instalaciones de gas en nuestras regiones Centro y Este. Se espera que la herramienta GIS facilite la colaboración en tiempo real entre los equipos de campo y los de oficina, lo que permitirá mejorar la capacidad para hacer frente a las interrupciones del sistema y, a su vez, ofrecer un servicio consistente a nuestros clientes.



### Programa piloto de almacenamiento descentralizado: ofrecer valor a los clientes

Como parte de nuestro compromiso de sustentabilidad, nos esforzamos por aprovechar las tecnologías y los modelos de negocio emergentes en el suministro de energía limpia, eficiente y fiable.

En nuestros territorios de servicio eléctrico de Nuevo Hampshire, estamos trabajando con nuestros clientes para desplegar contadores de intervalo y baterías detrás del contador como parte de nuestro Programa piloto de almacenamiento descentralizado. Este programa está diseñado para que las baterías se envíen a la red durante los picos de demanda coincidentes previstos para reducir la demanda en el sistema y, a su vez, reducir los cargos de transmisión tanto para el Servicio de Red Regional (RNS) como para el Servicio de Red Local (LNS). En cualquier otro momento, las baterías alimentarán automáticamente los hogares de los clientes durante las horas pico críticas normales del día y ofrecerán un valor a través del ahorro en la factura por tiempo de uso (TOU). Creemos que este fue el primer programa en los Estados Unidos que combinó el almacenamiento detrás del contador con las tarifas TOU y es un excelente ejemplo

**"...este fue el primer programa en los Estados Unidos que combinó el almacenamiento detrás del contador con las tarifas TOU y es un excelente ejemplo de innovación en Algonquin".**

de innovación en Algonquin. Esta tecnología tiene el potencial de ahorrar dinero a nuestros clientes al mismo tiempo que proporciona energía de respaldo durante un corte de energía en el hogar del cliente.

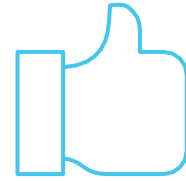
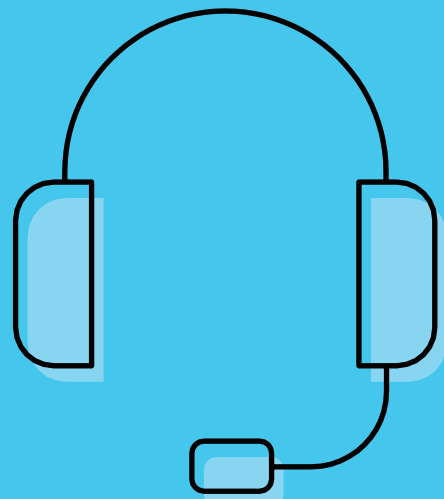
Tras recibir la aprobación regulatoria en 2019, lanzamos con éxito el programa piloto en 2020 y, a finales de 2021, habíamos instalado baterías en 186 hogares. Mientras seguimos midiendo la eficacia de este proyecto, nos complace informar que Algonquin ha superado el requisito de pico coincidente del sistema de ISO de Nueva Inglaterra, ha cumplido con la hora pico 11 de los 12 meses de 2021, y ha reducido la carga a la red por un total de 51 MW de 73 despachos durante las horas pico críticas. Esto se traduce en menores costeos de transmisión durante las horas pico de cada mes, así como en la reducción de la tensión en el sistema de distribución local.



Vea el video sobre nuestro Programa piloto de almacenamiento descentralizado.

# Experiencia del cliente y asequibilidad

Proporcionar servicios de electricidad, agua y gas asequibles y fiables a nuestros clientes no sólo es fundamental para nuestro crecimiento y éxito continuos, sino que también está en consonancia con nuestros principios rectores y nuestro compromiso de servir a las comunidades que consideramos nuestro hogar.



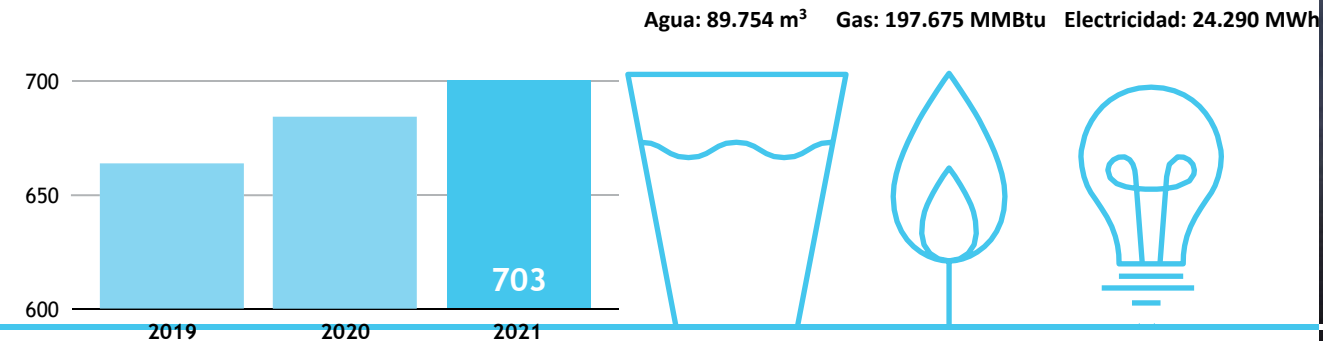
## Satisfacción del cliente en cifras

Estamos orgullosos de nuestros esfuerzos por ofrecer a nuestros clientes la mejor experiencia posible y este duro trabajo se refleja, en parte, a través de nuestros puntajes de satisfacción del cliente de J.D. Power, que miden la satisfacción del cliente con los proveedores de servicios públicos a través de seis factores:

- Calidad y fiabilidad de la energía
- Precio
- Facturación y pago
- Comunicaciones
- Ciudadanía corporativa
- Atención al cliente

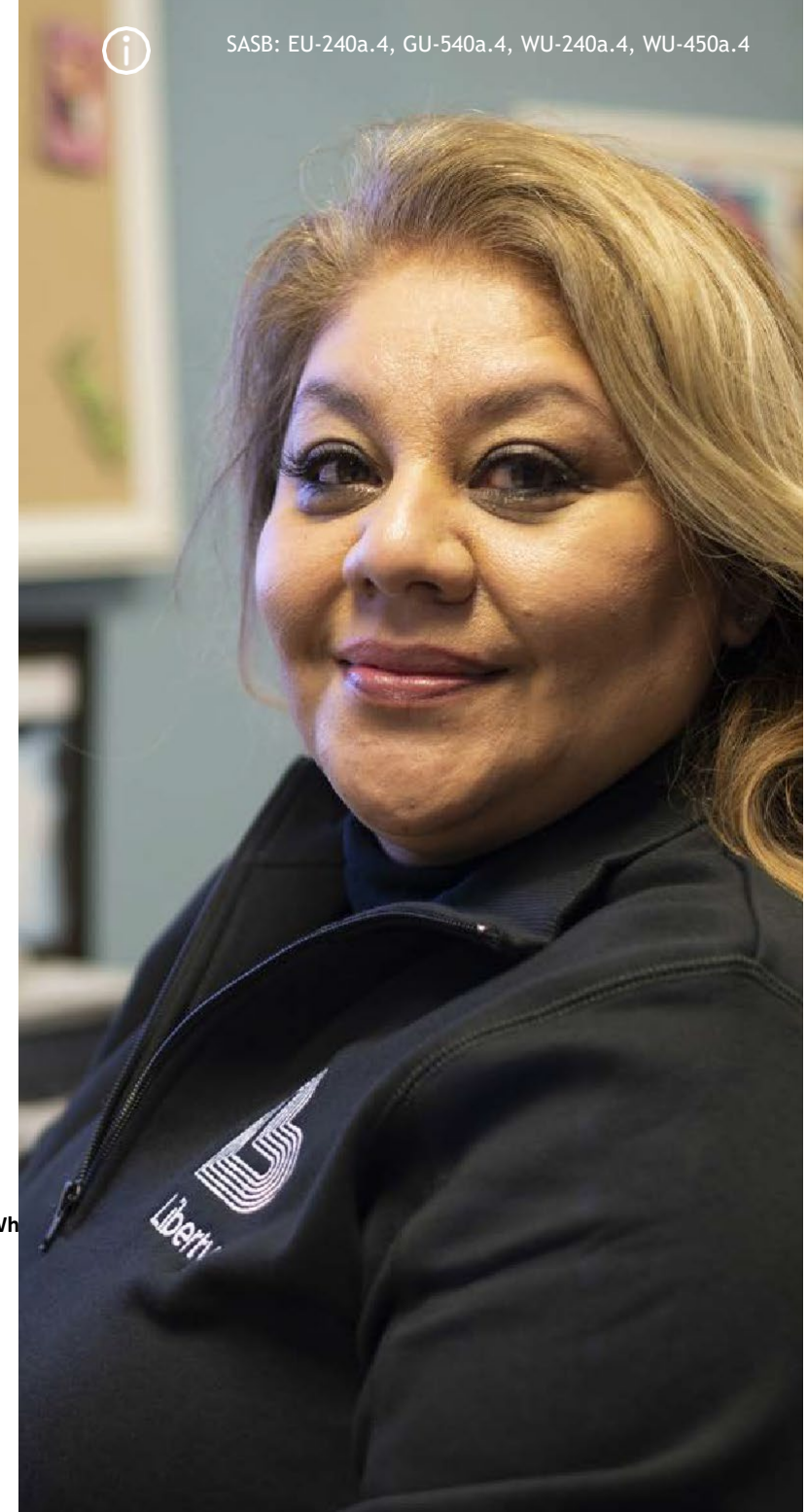
Estamos orgullosos de haber avanzado en nuestros puntajes de satisfacción del cliente desde 2018. Esto se ha logrado a través de una

### Nuestro puntaje de satisfacción del cliente de J.D. Power muestra una mejora constante



variedad de esfuerzos continuos en todas nuestras regiones, comenzando con el refuerzo de nuestra cultura del cliente mediante la creación de consejos regionales de satisfacción del cliente para trabajar localmente a fin de aumentar la satisfacción del cliente. Hemos lanzado programas para comprender mejor la voz de nuestros clientes, hemos mejorado nuestro programa Net Promoter Score, hemos puesto en marcha nuestro programa El cliente es lo primero (Customer First), que aporta mejoras a los servicios de facturación, hemos desplegado la tecnología de infraestructura de medición avanzada (AMI) y hemos mejorado nuestros esfuerzos de comunicación. Nuestros equipos se centran en situar al cliente en el centro de las decisiones y la estrategia pertinentes, y consideramos que esto es un testimonio de nuestros esfuerzos por perseguir nuestro principio rector de centrarnos en el cliente.

### Ahorro de los clientes finales de Algonquin en 2021 gracias a las medidas de eficiencia





# Atracción y retención del talento

Los empleados de Algonquin son fundamentales para nuestra capacidad de ofrecer un servicio excelente a nuestros clientes y valor a nuestros accionistas. Trabajamos duro no sólo para atraer a personas con talento, sino también para invertir en su crecimiento y desarrollo para que puedan prosperar junto a nuestro negocio.



## Transición inclusiva

Buscamos el diálogo abierto y la colaboración con las comunidades en las que operamos y creemos que la diversidad y la inclusión dan lugar a una sociedad más justa, a comunidades resilientes y a una plantilla de alto rendimiento. A medida que avancemos en la ejecución de nuestras prioridades estratégicas, y a medida que avancemos hacia nuestro objetivo de cero emisiones netas en 2050, nos esforzaremos por hacerlo de una manera responsable que también tenga en cuenta los impactos sociales para nuestras partes interesadas.

El enfoque de Algonquin para hacer más ecológica nuestra flota apoya ampliamente la definición de transición justa de la Organización Internacional del Trabajo de las Naciones Unidas: "Una transición justa significa hacer que la economía sea lo más justa e inclusiva posible para todos los interesados, creando oportunidades de trabajo decente y sin dejar a nadie atrás". Creemos que apoyar los objetivos de una transición justa significa esforzarse por mantener un diálogo inclusivo y abierto con nuestras partes interesadas, buscar aportaciones y comentarios, y seguir fomentando una transición energética inclusiva al tiempo que se logra un equilibrio eficaz en la prestación de servicios a nuestros clientes.

Nuestros esfuerzos de descarbonización ofrecen interesantes oportunidades para proporcionar energía renovable accesible y tecnologías bajas en carbono.

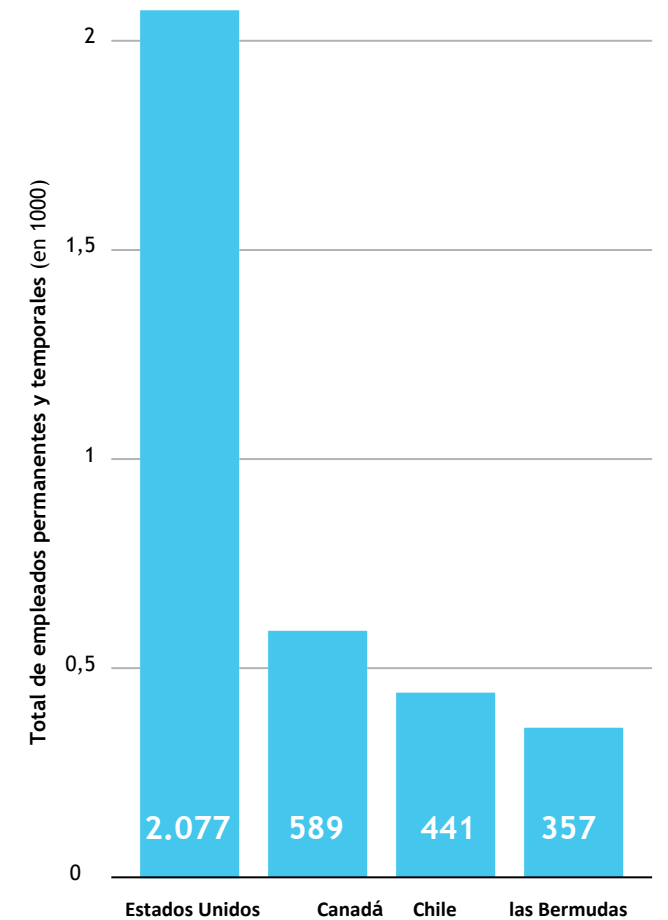
a las comunidades a las que servimos, crear un trabajo significativo y fomentar el crecimiento de nuevas industrias. Sin embargo, también entendemos que las industrias existentes que hacen un uso intensivo del carbono desempeñan un papel importante en la alimentación de las economías locales. Por eso, durante la transición, tenemos la intención de seguir ofreciendo oportunidades de actualización profesional a los empleados y buscar formas de generar puestos de trabajo locales siempre que sea posible.

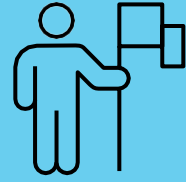
Nos enorgullece nuestro historial de fomento del empleo local en nuestros territorios de servicio. Por ejemplo, con nuestra reciente adquisición de Liberty New York Water, se lanzaron esfuerzos de contratación para cubrir 20 nuevos puestos de trabajo para proporcionar servicio de atención al cliente, adquisiciones, regulación y apoyo financiero a nivel local. Disponer de más puestos de trabajo locales e integrar las adquisiciones en nuestro modelo operativo local facilita la mejora de la comunicación y el compromiso locales.

Tener una sólida trayectoria en materia de transición inclusiva nos ayuda a crecer en otras comunidades y a ampliar nuestros esfuerzos por construir una economía con bajas emisiones de carbono, sin dejar de ser conscientes de nuestro impacto en los trabajadores, las familias y las comunidades locales.



## Empleados en todas nuestras zonas geográficas



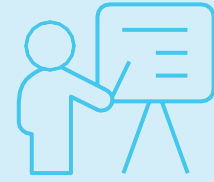


## Liberty Foundations

A través del desarrollo y el crecimiento, nos esforzamos por atraer y retener talentos de primera clase para apoyar el propósito principal de nuestra empresa de suministrar a las personas energía y agua para la vida. En 2021, lanzamos Liberty Foundations, un programa de rotación de dos años diseñado para ofrecer a los nuevos graduados la exposición a una amplia gama de trayectorias profesionales dentro del ámbito de los servicios públicos.

Como parte de nuestro plan de estudios de Liberty Foundations, cada nuevo graduado completará una orientación en profundidad de nuestra empresa, incluyendo la exposición a los departamentos fundamentales de la organización, como las operaciones, la ingeniería y el servicio al cliente. Una vez completada la orientación, se seleccionan los flujos de rotación en función de la formación y la experiencia, y las habilidades en nuestros departamentos de ingeniería, regulación o finanzas.

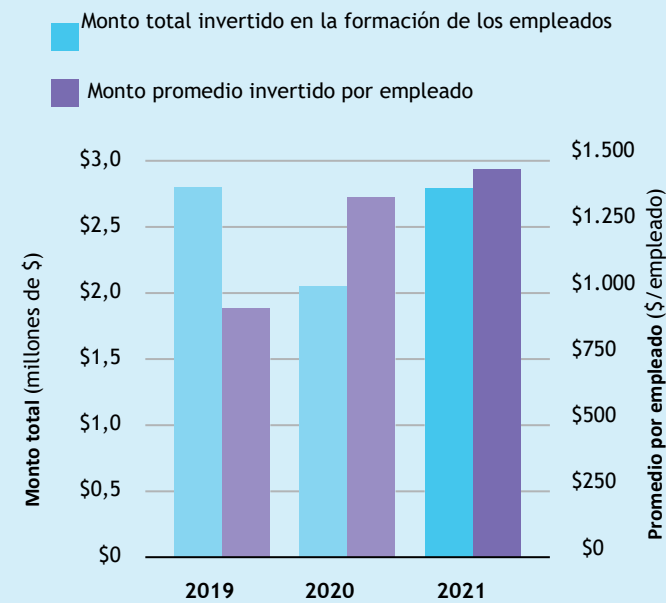
Estamos orgullosos de ofrecer este programa para que los nuevos graduados inicien su carrera en Algonquin. Estamos deseando dar la bienvenida a los nuevos graduados a nuestra organización y ver cómo introducen nuevas perspectivas y nuevas ideas a nuestro creciente equipo.



## Formación de los empleados en cifras

La formación y el desarrollo de habilidades son fundamentales para el éxito de nuestros empleados y constituyen un componente importante de nuestro enfoque para crear talento en nuestra plantilla. Estamos orgullosos de las inversiones que hacemos para ayudar a nuestros empleados a aprender y crecer, y creemos que es una de las claves para mantener el crecimiento y la excelencia operativa. En 2021, invertimos aproximadamente 2,8 millones de dólares en el desarrollo profesional de nuestros empleados y creemos que esto dará sus frutos en el futuro.

### Monto invertido en formación



## Planificación de la sucesión

Identificar y preparar a los futuros líderes ayuda a sentar las bases del crecimiento futuro y es un ingrediente clave de la gestión eficaz del talento. Estamos trabajando para desarrollar nuestra próxima generación de líderes que darán forma al futuro de nuestra organización. En 2021, desarrollamos nuestro marco de sucesión y seguimos centrándonos en equipar a nuestros líderes con las herramientas y habilidades para identificar y desarrollar el talento. Se espera que un ciclo continuo de revisión de las oportunidades, requisitos y capacidades de sucesión nos permita preparar las transiciones y hacer crecer a nuestros líderes.



## Kirsten Olsen

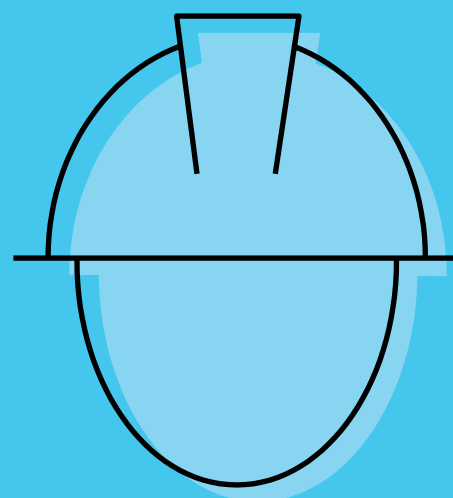
Directora de Recursos Humanos

“Nos dedicamos a hacer de Algonquin un gran lugar para trabajar y buscar el crecimiento profesional.”

La contribución de nuestros empleados a nuestro éxito es inestimable y estamos orgullosos de contar con una plantilla de personas con talento y dedicación que vienen a trabajar cada día para marcar la diferencia. A medida que nuestro negocio crece y evoluciona, hay muchas oportunidades para que nuestros empleados aprendan nuevas habilidades y continúen teniendo un impacto para nuestros clientes y comunidades. De acuerdo con esto, no sólo hemos tratado de hacer crecer nuestra plantilla de forma responsable, sino que también hemos invertido en ayudar a los empleados a desarrollar sus habilidades y forjar trayectorias profesionales satisfactorias. Hemos dedicado cada vez más recursos a ampliar las oportunidades de formación y desarrollo profesional para mejorar las habilidades de nuestros empleados actuales y hemos trabajado duro para establecer conexiones con nuevos y prometedores talentos que ayuden a guiar nuestra organización hacia el futuro.”

# Salud y seguridad de los empleados

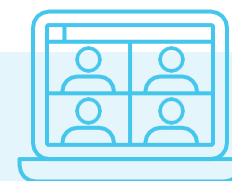
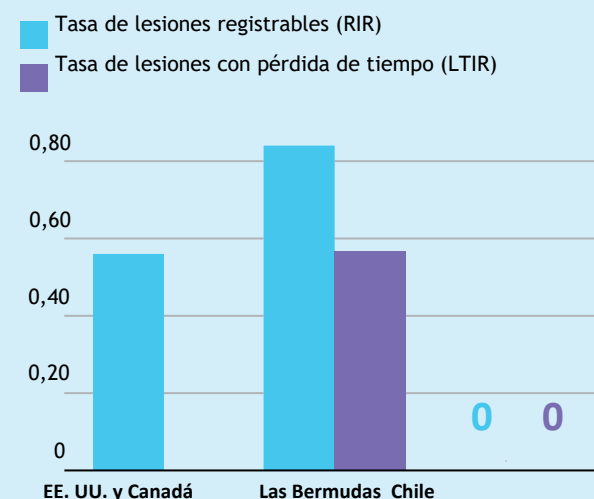
Salvaguardar la salud y la seguridad de los empleados es fundamental para prestar nuestros servicios de agua y energía de alta calidad. Nuestro premiado enfoque de la seguridad nos ha permitido proporcionar la formación y los recursos necesarios para mantener a nuestros empleados seguros y protegidos en el trabajo.



## Reconocimiento por nuestra actuación en salud y seguridad

Trabajamos duro para fomentar un entorno de trabajo seguro y estamos muy orgullosos de que nuestros esfuerzos hayan sido reconocidos por la American Gas Association (AGA). Nuestros resultados en materia de seguridad en 2021 nos han hecho merecedores del premio Safety Achievement Award de la AGA en la categoría de empresas medianas de servicios públicos múltiples, lo que pone de manifiesto que nuestros resultados en materia de seguridad son superiores a los de nuestros homólogos. El premio reconoce que, a fecha de 25 de junio de 2022, nuestros empleados habían registrado más de 13 millones de horas sin ninguna lesión con pérdida de tiempo.

### Salud y seguridad de los empleados en todas nuestras zonas geográficas



## Simposio sobre seguridad

2021 fue el décimo año en que Algonquin celebró su Simposio de Seguridad anual, un evento destinado a reunir a nuestros empleados para centrarse en la seguridad en el lugar de trabajo. Al igual que los atletas, antes de emprender un trabajo o una actividad, nuestros empleados deben estar concentrados, comprometidos, preparados y capacitados, tanto física como mentalmente, para asumir las tareas del día. El simposio de este año contó con la participación virtual de empleados de todas nuestras regiones para destacar y reflexionar sobre nuestros numerosos programas y actividades de seguridad, y debatir sobre cómo hacemos funcionar e integramos la seguridad en Algonquin.



Más información sobre nuestro premiado desempeño en materia de seguridad



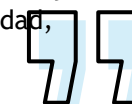
**Johnny Johnston**

Director de Operaciones



La seguridad, la confianza y la transparencia son características que definen nuestra cultura en Algonquin y se reflejan en nuestro enfoque de protección de los empleados en el trabajo.

Nuestro plan quinquenal de salud y seguridad, puesto en marcha en 2019, anima a nuestros empleados a debatir periódicamente el rendimiento en materia de seguridad, a identificar cuidadosamente las causas raíz y las lecciones de los incidentes y los cuasi accidentes (o los incidentes evitados, como a menudo nos gusta llamarlos), y a animar a los directivos a todos los niveles a comprometerse en cuestiones de seguridad con sus equipos. Estas acciones ayudan a que los empleados se sientan responsables de su seguridad y de la de sus compañeros, mantienen abiertas las líneas de comunicación entre los empleados y les animan a ser conscientes de los riesgos y a aprender continuamente cómo mantenerse aún más seguros basándose en las experiencias de los demás. Por consiguiente, hemos visto una mejora continua en nuestro desempeño en seguridad, y me gustaría dar las gracias a todos nuestros empleados por ayudarnos a lograrlo.





## Salud mental

En 2021, todos nos enfrentamos a retos sin precedentes como consecuencia de la pandemia de COVID-19 y de los continuos cambios en el lugar de trabajo. Estamos orgullosos de que nuestros empleados se hayan levantado para afrontar estos retos con una dedicación y un compromiso encomiables. Somos conscientes de que la superación de estos obstáculos extraordinarios puede afectar a la salud mental y al bienestar, y nos comprometemos a apoyar a nuestros empleados para que se sientan seguros y aporten lo mejor de sí mismos al trabajo cada día. Para apoyar a nuestros empleados en el manejo del estrés y las luchas personales que el año puede haber traído, proporcionamos varias herramientas e implementamos políticas para ayudar a los empleados a manejar su salud mental, incluyendo la ampliación del acceso a nuestro Programa de Asistencia al Empleado y Headspace Health, y el establecimiento de opciones de trabajo más flexibles para ayudar a los empleados a lograr un mayor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.



## Respuesta al COVID-19

Al principio de la pandemia, nuestros empleados trabajaron duro para garantizar que nuestros clientes de Canadá, Estados Unidos, las Bermudas y Chile recibieran los servicios críticos de electricidad, agua y gas, al tiempo que se aplicaban medidas de salud pública destinadas a mantener la seguridad de las comunidades. Al entrar en el segundo año de la pandemia de COVID-19, hemos seguido avanzando en nuestra capacidad para mantener un alto nivel de servicio para nuestros clientes y proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados. Nos sentimos orgullosos de mantener nuestro compromiso con las comunidades a las que servimos en estos tiempos difíciles y apreciamos el duro trabajo de nuestros empleados para garantizar que sigamos prestando servicios vitales a nuestros clientes.

Desde el comienzo de la pandemia, nuestros empleados han demostrado una impresionante resiliencia y determinación para seguir apoyando nuestro propósito a pesar de los



retos que se les han presentado. A medida que las restricciones han disminuido y hemos adquirido una mayor comprensión y experiencia sobre cómo proteger a nuestros empleados, hemos podido hacer que muchos vuelvan a trabajar in situ, y que aproximadamente el 40% de nuestra plantilla trabaje en persona a finales de 2021.

Además, hemos ofrecido un mayor apoyo a los empleados para ayudarles a conciliar los asuntos familiares y otros compromisos con sus responsabilidades en el trabajo y hemos aplicado nuevas políticas que permiten horarios de trabajo más flexibles.



GRI: 102-12, 402, 403



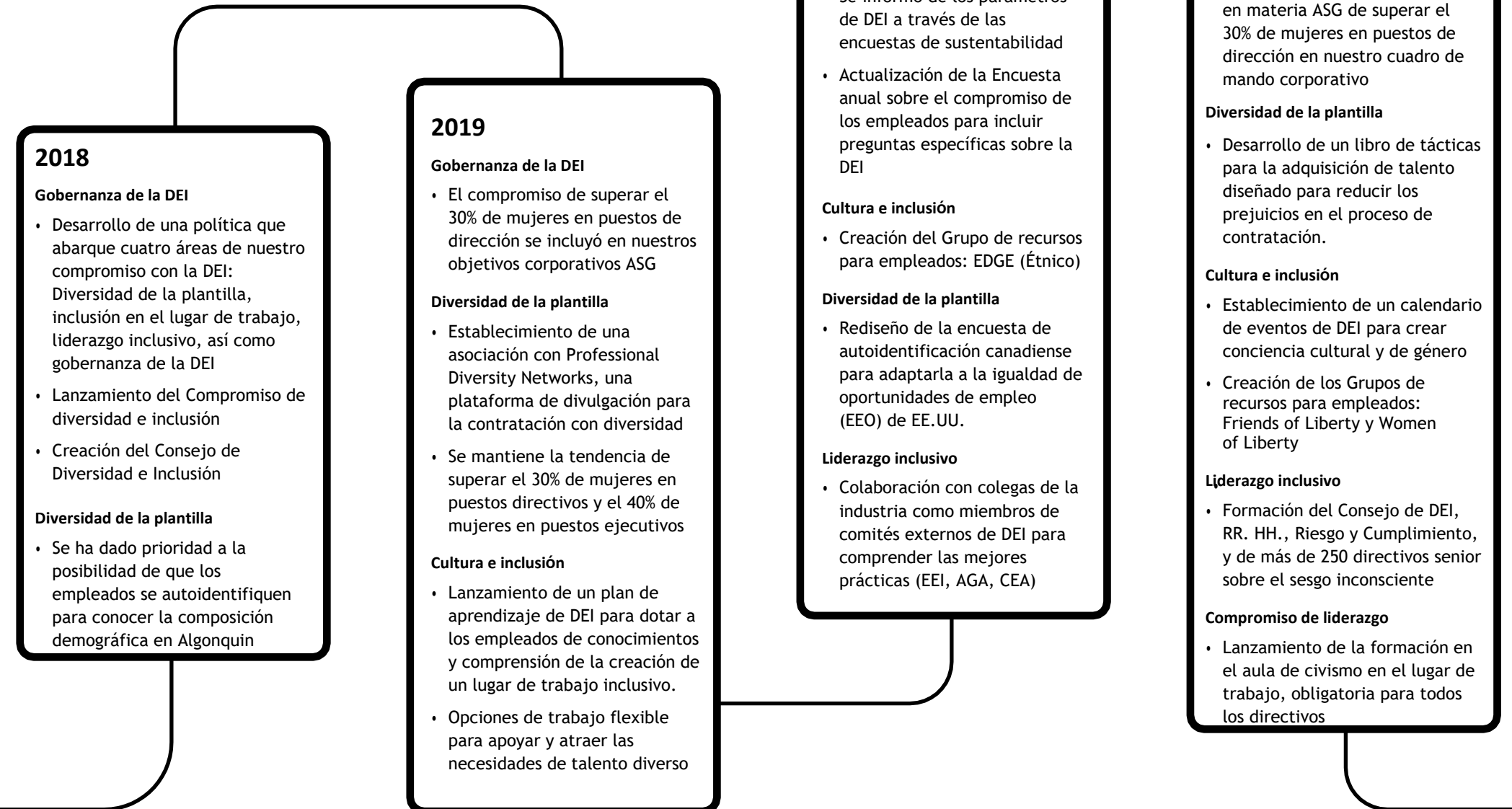
# Diversidad, equidad e inclusión

Creemos que una plantilla diversa y una cultura inclusiva son ingredientes clave para la innovación, la excelencia operativa y la eficacia de la organización. Cuando nuestros empleados con diferentes orígenes e identidades pueden venir a trabajar sabiendo que serán incluidos y se les darán los recursos que necesitan para tener éxito, nuestra organización prospera. La importancia que damos a la igualdad de oportunidades es un reflejo de nuestros valores, nuestro propósito y nuestra cultura empresarial.



## Nuestra trayectoria hacia la diversidad, equidad e inclusión (DEI)

Aunque hemos progresado en varios parámetros, nos esforzamos continuamente por mejorar, haciendo evolucionar nuestro enfoque de DEI para alinearlo con las necesidades de nuestros empleados y otros grupos de interés. Trabajamos para retener a nuestros empleados con talento y para contratar tanto por el talento como por la diversidad, reflejando las comunidades locales a las que servimos y estableciendo una cultura a la que todos sientan que pertenecen.





## DEI en el lugar de trabajo

En 2021, actualizamos nuestras políticas relativas a la diversidad, la equidad y la inclusión en el lugar de trabajo para garantizar que reflejen nuestros valores y el clima actual.

Además de esta política actualizada, nuestros grupos de recursos para empleados (GRE) han seguido sirviendo como fuertes fuentes de creación de comunidades para

**Además de prohibir el acoso y la discriminación, nuestro marco de DEI en el lugar de trabajo también establece nuestras principales áreas de interés:**



Potenciar la diversidad de la plantilla



Cultivar una cultura de inclusión en el lugar de trabajo y en la comunidad

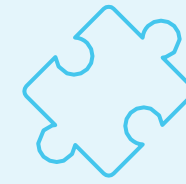


Compromiso de liderazgo



Gobernanza de DEI

nuestros empleados que se identifican como mujeres, LGBTQIA+ y minorías raciales y étnicas. Los GRE desempeñan un papel de apoyo a los empleados que se enfrentan a desventajas sistémicas, proporcionando espacios seguros donde pueden conectarse con sus colegas y promover los intereses de sus grupos de identidad.



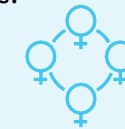
## Autoidentificación

En Algonquin, creemos que nuestra plantilla mejora cuando los empleados reciben recursos adaptados para ayudarles a tener éxito.

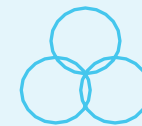
Un componente fundamental para proporcionar estos recursos es disponer de información adecuada sobre los grupos con los que se identifican los empleados, de modo que podamos cubrir cualquier laguna en nuestra programación y hacer evolucionar nuestro enfoque de DEI para adaptarlo a las necesidades de nuestra cambiante plantilla. En 2021, empezamos a dar a los empleados la oportunidad de identificarse como LGBTQIA+, miembros de grupos raciales y étnicos, veteranos o personas con discapacidad, ayudándonos a mejorar nuestra comprensión de las diversas identidades representadas en nuestra plantilla y a adaptar mejor nuestros programas para satisfacer sus necesidades.



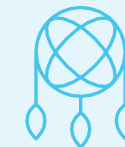
Friends of Liberty



Women of Liberty



EDGE



Relaciones con los pueblos indígenas



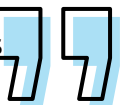
## Angie Custer

Copresidenta de Friends of Liberty



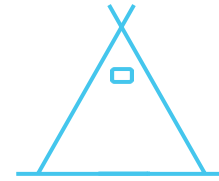
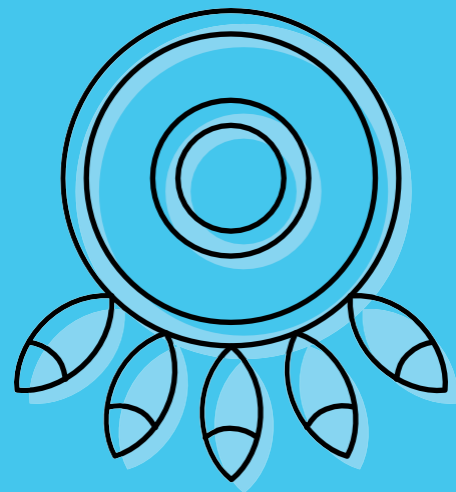
**Friends of Liberty ayuda a los empleados LGBTQIA+ a encontrar un sentido de comunidad en el trabajo y ofrece una oportunidad de apoyo y conexión para los miembros de la comunidad queer y sus aliados.**

Estamos orgullosos de haber creado una sólida red de empleados y aliados LGBTQIA+ que celebra la diversidad de nuestra plantilla y fomenta el respeto, la comprensión y la inclusión. También estamos orgullosos de haber podido aprovechar las conexiones que hemos creado entre nuestros empleados para apoyar las causas LGBTQIA+ en nuestras regiones y retribuir a la comunidad.



# Relaciones con los pueblos indígenas

Reconocemos los retos a los que se enfrentan las comunidades indígenas en las que trabajamos y nos esforzamos por colaborar con los líderes indígenas locales y otras partes interesadas para atender sus intereses y necesidades. Somos respetuosos con los pueblos indígenas, sus tierras, su cultura y el importante papel que han tenido como administradores tradicionales de la tierra.



## Nuestra trayectoria de compromiso con los indígenas

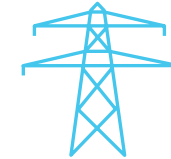
Algunos de nuestros primeros proyectos se construyeron en colaboración con grupos indígenas. Desde entonces, los enfoques de la participación indígena han seguido evolucionando. Teniendo esto en cuenta, estamos siendo deliberados y metódicos en nuestros principios rectores para mantener un compromiso respetuoso e ilustrado en la gestión de nuestras relaciones con las comunidades indígenas, reconociendo la importancia de comprometerse con estas comunidades de buena fe y aprender de su conocimiento de la tierra. Hemos iniciado actividades fundamentales y pretendemos ampliarlas en el futuro a medida que vayamos evolucionando en la forma de forjar relaciones con las comunidades indígenas.

Nuestros esfuerzos representan el inicio de un camino más largo hacia un plan más completo para guiar nuestra relación con las comunidades indígenas y tener en cuenta sus perspectivas y prioridades a la hora de tomar decisiones.



## En nuestras regiones del oeste de Estados Unidos

Estamos trabajando con nuestros socios externos para asesorar sobre cómo emplear la selección de especies culturalmente apropiadas como parte de nuestras prácticas de gestión de la vegetación. Hemos impartido formación a nuestros empleados y socios para identificar las especies prioritarias y su importancia para los pueblos indígenas.



## En el norte de Ontario

En el norte de Ontario, Algonquin se ha asociado con Fortis Inc. y 24 Primeras Naciones en el proyecto de transmisión eléctrica Wataynikaneyap de 1.800 km. Este importante proyecto se está construyendo para conectar 17 Primeras Naciones remotas a la red eléctrica de Ontario. Una vez finalizado el proyecto, estas comunidades se beneficiarán de una energía fiable y segura, en lugar de la actual generación de diésel.



## Reconocimiento de la tierra

Reconocemos respetuosamente que las tierras en las que residen muchos de nuestros activos están dentro de los territorios tradicionales de varias comunidades indígenas.



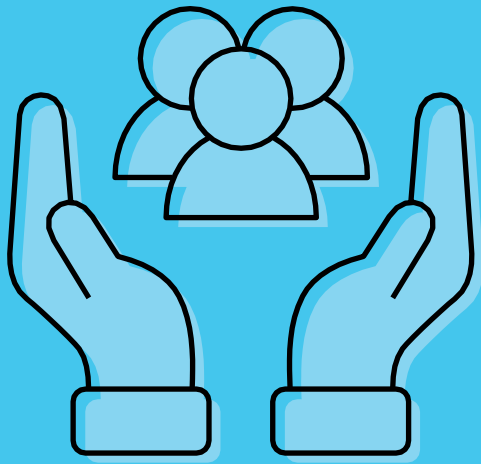
## Formación de un grupo de relaciones con los indígenas

Un grupo de empleados recibió formación para proporcionar el contexto necesario sobre las relaciones con los pueblos indígenas y una visión de cómo relacionarse eficazmente con ellos para ayudar a informar nuestro trabajo incipiente sobre el desarrollo de un enfoque culturalmente receptivo para gestionar nuestras relaciones con las comunidades indígenas.

# Apoyo comunitario y desarrollo económico

Además de guiar nuestras operaciones principales, nuestro propósito y nuestros principios rectores nos animan a retribuir a las comunidades en las que operamos. Creemos que esta inversión en las comunidades locales

fortalece nuestro negocio y crea oportunidades para las partes interesadas en todas nuestras áreas de servicio.



## Los héroes anónimos: nuestro Equipo de Desarrollo Empresarial y Comunitario

La prestación de servicios esenciales, como la electricidad, el agua y el gas, requiere realmente de un pueblo. Una parte esencial de nuestro pueblo en Algonquin es el Equipo de Desarrollo Empresarial y Comunitario (BCD). Nuestros gestores del BCD desempeñan un papel fundamental para garantizar que los clientes y las comunidades prosperen.

### ¿Cómo es un día en la vida de un representante del BCD?



Actúa con prontitud ante cualquier problema proporcionando asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana, a todas las cuentas clave, especializándose en el apoyo a la comunicación durante apagones y a las preguntas sobre facturación, resolviendo problemas de calidad de la energía, comunicando los cambios de tarifas y las implicaciones resultantes, y ayudando a la planificación y ejecución de la construcción en las instalaciones de las cuentas clave.



Supervisa las cuentas clave de grandes clientes industriales, distritos escolares y comunidades enteras.



Coordina la logística de los equipos de respuesta y recuperación durante los cortes.



Se incorpora a las Cámaras de Comercio locales y colabora con los equipos de desarrollo económico locales y estatales para incentivar la migración de empresas a los territorios de servicio e impulsar la inversión en la comunidad.



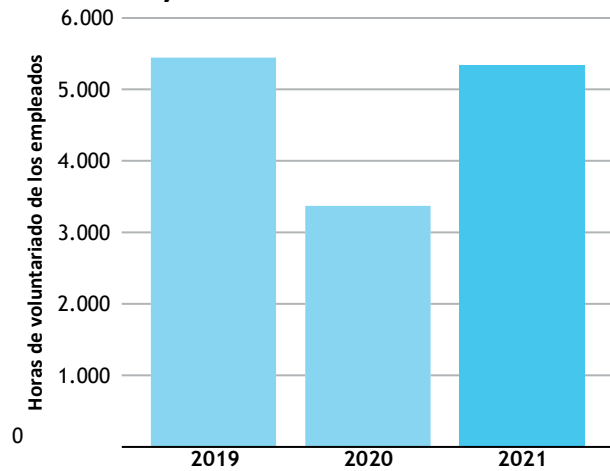




## Días Liberty

En todas nuestras zonas geográficas, los empleados de Algonquin utilizan los Días Liberty, un número fijo de horas de trabajo pagadas que nuestros empleados pueden utilizar para apoyar los objetivos de compromiso con la comunidad de nuestra empresa, para apoyar a sus comunidades locales y comprometerse con las partes interesadas. Estamos orgullosos de su trabajo para servir a sus comunidades y creemos que encarna nuestro propósito y valores corporativos. En 2021, nuestros empleados dedicaron un total de 5.334 horas apoyando a sus comunidades, un aumento del 58% respecto a 2020.

### Días Liberty utilizados



### Baxter Springs, Kansas

En Baxter Springs, nuestros empleados demostraron su dedicación a su comunidad dirigiendo una iniciativa para fundar Liberty Park. Liberty Park se construyó en un terreno reutilizado que anteriormente albergaba una subestación que suministraba energía a la zona. El terreno se ha transformado en un espacio verde para la comunidad local. El parque incluye un sendero y una zona de picnic que la comunidad y los visitantes pueden disfrutar, así como un mural con un collage de obras de arte de temática comunitaria creadas por estudiantes locales. Los representantes de la Cámara de Baxter Springs y el alcalde hablaron en el acto de inauguración sobre la relación positiva de la comunidad con Liberty.

### Apple Valley, California

Durante los últimos años, nuestros empleados ubicados en nuestras oficinas de Downey, California, han participado en la Operación Gobble, un evento benéfico de Acción de Gracias organizado por la Asociación de Agua de California (CWA). Este año, hemos ampliado el programa para incluir a nuestros empleados de Apple Valley, California. La Operación Gobble implica la donación de pavos a una organización sin ánimo de lucro elegida por los legisladores locales y la entrega de los pavos donados a los necesitados.

### Massena, Nueva York

Líderes y miembros del consejo de administración de nuestra región Este se reunieron durante las fiestas para servir comidas a los trabajadores de primera línea del Massena Memorial Hospital. Se unieron a un grupo de voluntarios del hospital para apoyar a los trabajadores de salud que mantienen la salud y la seguridad de su comunidad local frente a la actual pandemia de COVID-19.



## Estrategia de donaciones a la comunidad

En 2021, nuestro Consejo de Donaciones a la Comunidad desarrolló una estrategia integral para impulsar un mayor impacto en las comunidades donde vivimos y trabajamos. Esta estrategia incluye cuatro temas estandarizados alineados en toda la empresa Liberty.

Aunque se trata de temas corporativos, es importante que los equipos locales determinen el mejor enfoque en función de las necesidades de la comunidad. Esto está alineado con nuestro enfoque operativo local. También estamos trabajando para aumentar el conocimiento de nuestras oportunidades de compromiso y reconocer a los empleados que van más allá.

A medida que miramos al futuro y empezamos a aplicar esta estrategia, creemos que estos esfuerzos apoyarán un mayor impacto en nuestras comunidades y un mayor compromiso de los empleados.

### Educación y plantilla de nueva generación



### Diversidad, equidad e inclusión



### Comunidades resilientes



### Gestión ambiental

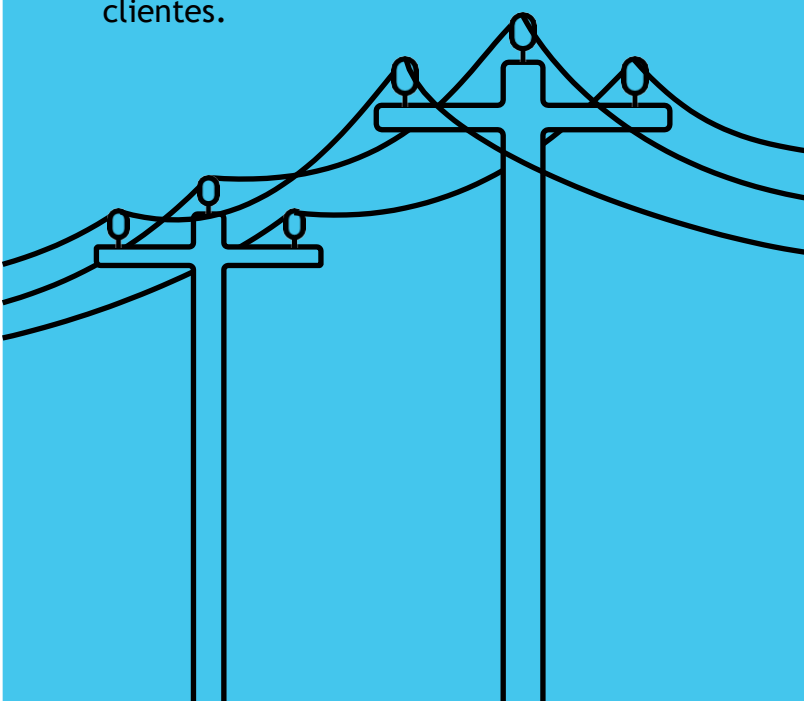




# Inversión en infraestructuras y resiliencia

A medida que las amenazas que plantea el cambio climático

se hacen más evidentes para nuestros clientes, nuestras comunidades y nuestro negocio, asegurar la resiliencia de nuestra infraestructura es más importante que nunca. Invertir en nuestras infraestructuras es un paso importante para ofrecer servicios fiables de energía y agua a nuestros clientes.



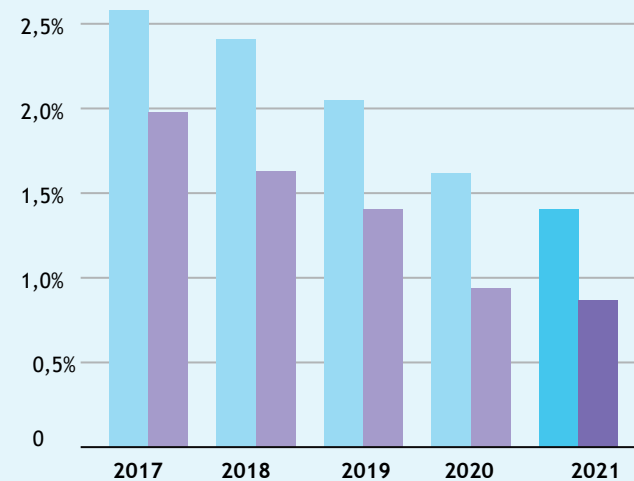
## Mejoras en los gasoductos

Mantener la integridad de nuestros gasoductos nos ayuda a proporcionar a nuestros clientes un servicio

fiable, a promover la seguridad pública y a limitar las fugas de metano. Por ello, hemos trabajado duro para mejorar nuestra infraestructura de gasoductos y estamos orgullosos de nuestros progresos. El año 2021 es el cuarto año consecutivo en el que reducimos la proporción de tuberías sin protección y de hierro fundido o forjado en nuestra infraestructura de distribución gracias a las mejoras.

### Porcentaje de gasoductos de distribución de Algonquin

■ Gasoductos de distribución de hierro fundido o forjado  
■ Gasoductos de distribución sin protección



## Tormenta invernal Uri: respuesta del Equipo de Desarrollo Empresarial y Comunitario

En febrero de 2021, la tormenta invernal Uri supuso un importante reto para las redes de suministro de servicios esenciales de Norteamérica. Mientras la tormenta invernal causaba estragos en los sistemas de suministro de electricidad, agua y gas, nuestros equipos de servicios públicos sobre el terreno se movilizaron para hacer frente a la difícil situación.

Nuestros gerentes de Desarrollo Empresarial y Comunitario (BCD) demostraron una perseverancia inquebrantable mientras trabajaban para apoyar a nuestros clientes y comunidades en ese momento de necesidad. Los clientes fueron informados rápidamente de los posibles recortes y se les explicó las implicaciones de las tendencias actuales del mercado energético local. Los operadores de la red aplicaron cortes en todo el sistema y nosotros trabajamos con agilidad para informar a nuestros clientes. También intentamos ayudar a los servicios esenciales, como hospitales, escuelas, centros de ocio y refugios, para que siguieran teniendo electricidad. Nuestros equipos de redes sociales también trabajaron sin descanso para poner al día a los clientes y asegurarse de que la información clave se transmitiera según fuera necesario.

La tormenta invernal Uri puso en peligro la infraestructura local de servicios de agua de Algonquin en Pine Bluff, Arkansas. Conscientes de la importancia de estar allí en persona para las comunidades más afectadas, un equipo de empleados de la región central se unió para hacer el viaje de cinco a ocho horas a Pine Bluff. Equipado con dos remolques llenos de agua embotellada y el espíritu centrado en el cliente de Algonquin, nuestro equipo de BCD pasó los tres días siguientes, con lluvia o con sol, allí para ayudar a la comunidad de Pine Bluff. Momentos como éste demuestran que realmente nos preocupamos por las comunidades en las que estamos.

# Gobernanza

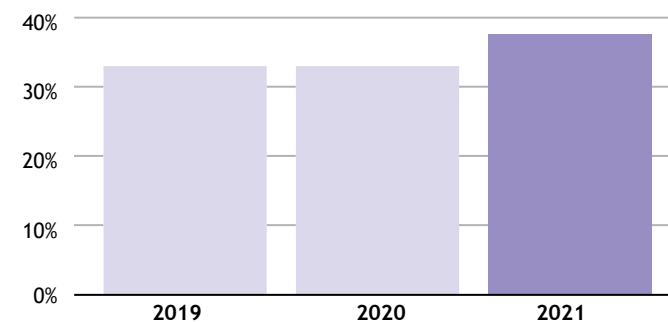
## KPI presentados

**Publicación y mejora de las políticas** relacionadas con los códigos de conducta de ciberseguridad, derechos humanos, proveedores y grupos de presión.

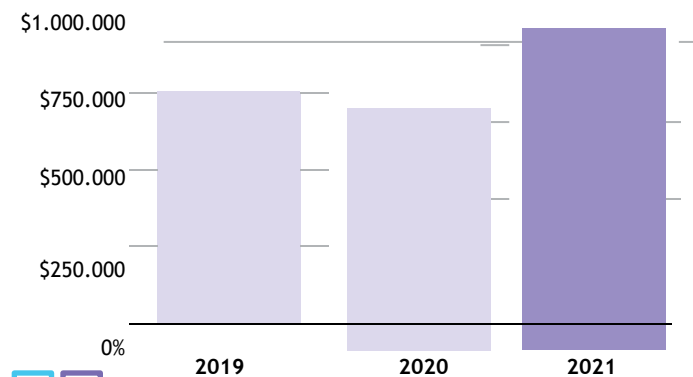
Se ha mantenido el porcentaje de empleados que han completado la **formación anual sobre el Código de Conducta y Ética Empresarial en un 100%**.

**Lanzamos nuestro Centro de datos ASG**, centralizando nuestros datos ASG y mejorando la transparencia de nuestros datos

Aumento de la representación de **mujeres en nuestro consejo de administración** del 33% al 31 de diciembre de 2020 al **37,5% al 31 de diciembre de 2021**



Dedicamos más recursos a las asociaciones comerciales, **aumentando el gasto en un 32%**



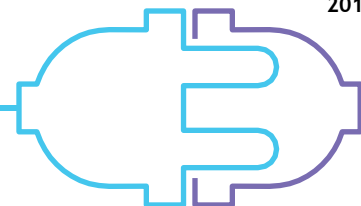
## Objetivos intermedios

Integrar la sustentabilidad en nuestro modelo de remuneración

Establecer un marco de conformidad sólido

Publicar la información conforme a las recomendaciones del TCFD

## Armonización con los ODS de la ONU



# Gobernanza de la sustentabilidad

En Algonquin, nuestro enfoque de la gobernanza de la sustentabilidad se basa en la colaboración interfuncional, la responsabilidad y la supervisión estratégica.

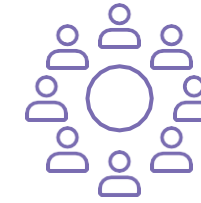


## Sólido gobierno corporativo

El Consejo de Administración de Algonquin (el "Consejo") tiene funciones y responsabilidades relacionadas con los planes estratégicos, la gestión de riesgos, la gestión de recursos humanos, la información financiera, las comunicaciones y la divulgación, el gobierno corporativo y la sustentabilidad de la empresa, entre otras cosas.

La supervisión del Consejo es un elemento esencial en la integración del rendimiento de la sustentabilidad en la estrategia corporativa de Algonquin. El Consejo cuenta con el apoyo de sus cuatro comités permanentes. El Comité de Gobierno Corporativo participó en la revisión de este informe ASG.

### Comités del Consejo

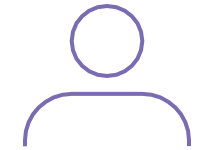


## Aspectos destacados del Consejo

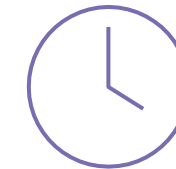
(al 31 de diciembre de 2021)



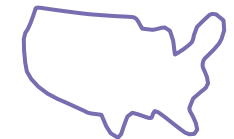
**37,5%**  
de consejeros eran mujeres



**7 de cada 8**  
consejeros eran independientes



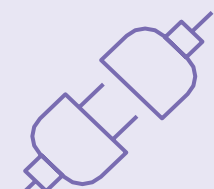
**6,1 años** –  
mandato promedio



**57%**  
de los consejeros independientes estaban domiciliados en EE. UU.

## Supervisión ASG

El Comité de Gobierno Corporativo tiene el mandato de revisar y hacer recomendaciones al Consejo en materia de sustentabilidad, incluyendo los asuntos ASG, y su integración en el negocio de Algonquin. Esto incluye la supervisión del desarrollo continuo y el progreso del plan e iniciativas de sustentabilidad de Algonquin.



### Integrar la sustentabilidad en toda la empresa

La alta dirección comparte actualizaciones trimestrales con el Comité de Gobierno Corporativo para que éste, y el Consejo, dispongan de información fiable y actualizada, perspectivas y seguimiento de los resultados de las principales iniciativas ASG.

Con el nombramiento de Helen Bremner como Vicepresidenta Ejecutiva de Estrategia y Sustentabilidad, Algonquin sigue dando prioridad a la sustentabilidad en toda la organización, integrándola en el desarrollo y la ejecución de nuestras prioridades corporativas estratégicas más amplias. Además de este papel en la formación de nuestra estrategia corporativa, el equipo de sustentabilidad ha seguido haciendo lo siguiente:

- Facilitar el compromiso de las partes interesadas en temas de sustentabilidad
- Apoyar a los grupos de toda la organización en la integración de los principios ASG en su trabajo
- Recoger datos sobre sustentabilidad
- Informar sobre los aspectos ASG

Nuestros Consejos Regionales de Sustentabilidad (CRS) también han seguido guiando nuestros esfuerzos de sustentabilidad en todas las regiones y sectores. Los CRS están formados por empleados de nuestras regiones

Este, Centro, Oeste y las Bermudas, así como de nuestro Grupo de Energías Renovables, que trabajan para identificar y abordar cuestiones de sustentabilidad relevantes para su región a nivel local. En 2020, los CRS desarrollaron Planes Regionales de Sustentabilidad que identificaron los principales problemas ASG que afectan a sus regiones y líneas de negocio. Estos planes adaptaron los objetivos a los contextos únicos de los CRS, basándose en las prioridades más amplias de la organización en materia ASG y en los ODS de la ONU. Desde que identificaron sus estrategias, los CSR han trabajado juntos para coordinar sus esfuerzos con las prioridades de la organización y aplicar sus planes.

En 2021, nuestros CRS avanzaron en la consecución de sus objetivos en todas las prioridades ASG. Limitaron su enfoque medioambiental a la reducción de la huella de carbono y a la lucha contra el cambio climático, el enfoque social al apoyo a los empleados y a las comunidades, y el enfoque de gobernanza a la integración de la sustentabilidad en sus estrategias empresariales generales. Los CSR han hecho impresionantes progresos en la puesta en práctica de estos objetivos, y algunos de ellos han establecido relaciones con actores externos fundamentales para ayudarles a alcanzar sus objetivos, identificando el impacto medioambiental de sus objetivos en proyectos y activos específicos, y adoptando otras medidas para hacer realidad sus planes y apoyar la estrategia general empresarial y de sustentabilidad de Algonquin.



### Helen Bremner

Vicepresidenta Ejecutiva de Estrategia y Sustentabilidad

**“ La sustentabilidad es fundamental para la forma en que hacemos negocios en Algonquin. ”**

Al incorporar la sustentabilidad a nuestra estrategia principal, estamos integrando las consideraciones ASG en nuestros procesos de toma de decisiones y evolucionando nuestro enfoque para desarrollar nuestra estrategia corporativa con vistas a la creación de valor a largo plazo. Creemos que esto no sólo nos ayudará a tener un impacto más positivo en el medio ambiente y en las comunidades donde vivimos y trabajamos, sino que también apoyará nuestros otros pilares estratégicos de Crecimiento y Excelencia operativa.”

# Ética e integridad

Nuestro compromiso con el cumplimiento de la ética y la integridad está consagrado en nuestros objetivos ASG y nos hacemos responsables a través de nuestro cuadro de mando corporativo.

Además, hemos trabajado arduamente para proporcionar información y una serie de recursos a fin de equipar a nuestros empleados para que cumplan con nuestras elevadas normas de ética e integridad.



## Políticas destacadas

(Haga clic en el texto en negrita para obtener más detalles).



[\*\*Política sobre el Código de Conducta de los Grupos de Presión\*\*](#)



[\*\*Política sobre el Código de Conducta para Proveedores\*\*](#)



[\*\*Código de Conducta y Ética Empresarial\*\*](#)



[\*\*Política de Denuncias Éticas\*\*](#)



[\*\*Política de diversidad del Consejo de Administración y los directivos\*\*](#)



[\*\*Otras políticas de Algonquin\*\*](#)



## Política de derechos humanos

En Algonquin, buscamos promover los derechos humanos en toda nuestra cadena de valor. En 2021, mediante la publicación de nuestra Política de derechos humanos, nos comprometimos públicamente a respetar, apoyar y proteger las libertades personales fundamentales. Esta acción destaca cómo nuestra organización trabaja para mantener las prácticas empresariales en consonancia con las normas internacionales.

Al elaborar esta política, hemos seguido principios influidos por las directrices y marcos de las Naciones Unidas. Esta política nos ayuda a hacer operativos los valores de la empresa y a integrar la responsabilidad humanitaria en lo que hacemos.

Al dar prioridad a los derechos humanos, esperamos establecer expectativas para nuestra empresa y para toda nuestra cadena de valor.



[Leer nuestra Política de derechos humanos.](#)



## Recursos para los empleados de nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial

### Dirección electrónica

Disponemos de una dirección para preguntas sobre el cumplimiento a la que los empleados pueden enviar un correo electrónico para preguntar sobre el cumplimiento o las políticas de la empresa.

### Línea de denuncia de actos de conducta indebida

Nuestros empleados pueden utilizar esta línea para reportar de manera anónima las violaciones del Código de Conducta y Ética Empresarial.

# Gestión de riesgos

Para prepararnos para los retos y oportunidades que se nos presentan, hemos integrado procesos y políticas de gestión de riesgos empresariales en nuestra estructura de gobierno. Identificamos, evaluamos y planificamos los riesgos a los que se enfrenta nuestra empresa y creemos que el intercambio de información, la supervisión, el análisis y la comunicación son fundamentales para mantener una cultura de gobierno responsable.



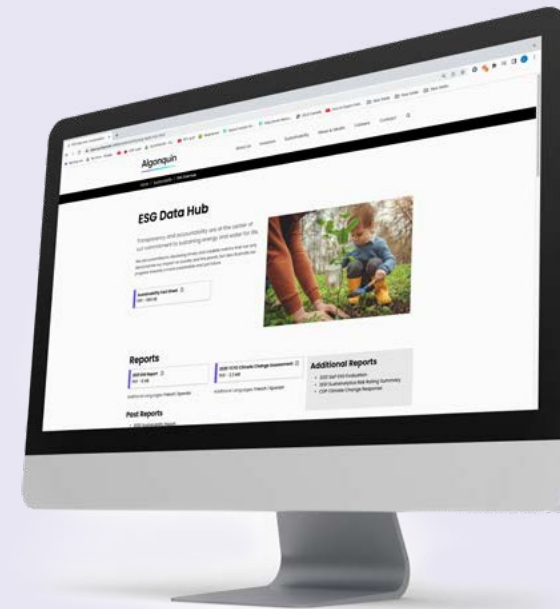
## Marcos de gestión de riesgos

En 2021, seguimos evaluando la capacidad de recuperación de nuestra empresa. Sobre la base de los análisis de escenarios relacionados con el clima realizados en 2020, que nos ayudaron a identificar diversos riesgos de transición y físicos y oportunidades, avanzamos en el inicio de la operacionalización de los conocimientos relacionados con el clima en toda la empresa. Iniciamos el proceso de integración formal de los riesgos identificados en el marco de gestión de riesgos de la organización y en las perspectivas estratégicas a largo plazo.



## Presentamos nuestro Centro de datos ASG

Nuestros diversos grupos de interés esperan y exigen datos claros y representativos. En 2021, introdujimos el Centro de datos ASG como lugar central para compartir la información pública relacionada con la sustentabilidad y los asuntos ASG. Se trata de un paso importante en nuestro camino hacia la sustentabilidad y nos ha permitido mejorar la accesibilidad de nuestros datos ASG.



Visite nuestro Centro de



## Mary Ellen Paravalos

Directora de Cumplimiento Normativo y de Riesgos

“Un gobierno corporativo eficaz y responsable y una sólida cultura ética son fundamentales para crear y preservar el valor de la organización.”

Nuestro programa de gestión de riesgos empresariales y nuestros avances en la creación de un sólido marco de cumplimiento normativo son elementos clave para apoyar el éxito de nuestras operaciones y el crecimiento del negocio. A través de políticas sólidas, formación y compromiso, y fomentando la gestión de riesgos, el aprendizaje continuo y la mentalidad centrada en el rendimiento, seguimos perfeccionando las formas de mejorar las prácticas empresariales y de tomar decisiones comerciales críticas.”





## Ciberseguridad

Cuando muchos de nuestros empleados entraron en su segundo año de trabajo virtual, seguimos avanzando y evolucionando nuestra estrategia de ciberseguridad en un esfuerzo por satisfacer las necesidades de una plantilla híbrida. Creemos que seguir invirtiendo en herramientas como la formación de los empleados ayuda a reducir la amenaza de incidentes cibernéticos. Además, a medida que muchos de nuestros empleados se han ido acostumbrando al trabajo a distancia, ha aumentado su capacidad para detectar e informar de las amenazas de ciberseguridad.



### Sólido historial de ciberseguridad

Estamos orgullosos de nuestro sólido historial de ciberseguridad. Este año, no hemos recibido ninguna queja sobre violaciones de la privacidad de los clientes y no hemos identificado ninguna filtración, amenaza o pérdida de datos de clientes.

### Nuevas políticas de ciberseguridad

En 2021, pusimos en marcha dos nuevas políticas destinadas a mejorar nuestra capacidad para mitigar los impactos de los incidentes de seguridad y gestionar los riesgos. Nuestra nueva política de respuesta a incidentes puso en marcha nuestro Plan Operativo de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad para ayudarnos a prever, detectar, contener y revisar los incidentes de ciberseguridad que se producen en nuestra organización. También hemos trabajado en la elaboración de una política que describe nuestro enfoque de la gestión de los riesgos de seguridad que plantean los terceros que apoyan nuestro trabajo. Además, hemos seguido proporcionando a nuestros empleados oportunidades y recursos educativos para que se mantengan informados sobre las amenazas a la ciberseguridad y cómo responder a ellas.



## Uso de software basado en la nube para una gestión eficaz de los datos

En 2021, pusimos en marcha el uso de una plataforma de sustentabilidad basada en la nube acreditada globalmente por el Proyecto de Divulgación del Clima (CDP), una herramienta certificada por el GRI, y un socio de la Evaluación de la Sustentabilidad Corporativa (CSA) de S&P para la familia de Índices de Sustentabilidad Dow Jones (DJSI). Este software ha contribuido a agilizar nuestros procesos de recopilación de datos y elaboración de informes de sustentabilidad, al tiempo que nos ha proporcionado un sistema sólido y coherente a nivel mundial.



## Colin Penny

Vicepresidente Ejecutivo  
TI y Transformación Digital

“ Nos comprometemos a suministrar servicios seguros y fiables.

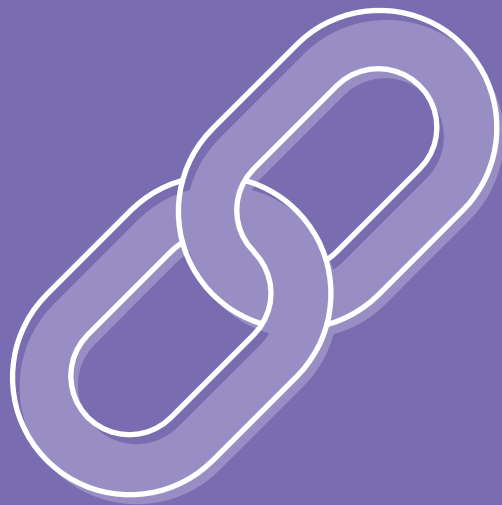
Como propietarios y operadores de infraestructuras críticas, tenemos el deber de proteger los sistemas, servicios e infraestructuras que proporcionamos a nuestros clientes, muchos de los cuales son familiares y amigos. Sabemos que los ataques dirigidos contra entidades de infraestructuras críticas, como Algonquin, siguen aumentando en volumen y sofisticación. A medida que la tecnología sigue cambiando la forma en que se prestan los servicios públicos, el valor de los datos y la información que se nos confía aumenta y el impacto potencial de un ciberataque sobre nuestras operaciones y comunidades también aumenta. Nos comprometemos a estar a la altura del reto de defender y responder a los ataques dirigidos a nuestros activos de infraestructuras críticas y a la información personal de nuestros clientes.

Los integrantes de nuestro equipo están orgullosos de ser miembros de las comunidades locales a las que prestamos servicio, y no nos tomamos a la ligera la confianza que nos esforzamos por mantener para seguir proporcionando servicios seguros y fiables a esas comunidades.



## Adquisiciones sustentables

Nos esforzamos por gestionar nuestro impacto ASG en todos los puntos de nuestra cadena de suministro en toda nuestra empresa. Trabajar con proveedores afines es crucial para lograr este objetivo y hemos implementado políticas y normas en un esfuerzo por fomentar nuestro trabajo con socios que comparten nuestros valores.

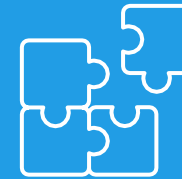


### Código de Conducta para Proveedores

Tratamos de seleccionar proveedores que adopten prácticas que reflejen nuestros valores y nuestro propósito corporativo, y lo consideramos un componente importante para construir una cadena de valor sustentable a lo largo del tiempo. Además de guiarnos por nuestros objetivos de sustentabilidad a la hora de seleccionar a nuestros proveedores, intentamos trabajar para animar a las entidades de nuestra cadena de suministro a actuar con integridad a través de nuestra Política sobre el Código de Conducta para Proveedores. Este año, hemos actualizado el código para reflejar las condiciones cambiantes y los procesos empresariales. La nueva política establece las expectativas para que los proveedores se adhieran a las normas éticas de trabajo y, en la medida de lo posible, sigan prácticas sustentables. Al establecer estos criterios, pretendemos que nuestra cadena de suministro sea más ética, resistente y sustentable.



Para obtener más información, consulte nuestra Política sobre el Código de Conducta para Proveedores en nuestro Centro de datos ASG.



### Diversidad de los proveedores

En Algonquin, el valor que damos a la diversidad y la inclusión no se limita a nuestra plantilla. Trabajamos para ampliar las perspectivas representadas en todos nuestros grupos de interés y nos esforzamos por construir un negocio más inclusivo desde diferentes ángulos. Creemos que promover la diversidad en nuestra cadena de suministro no solo es fundamental para lo que somos y refleja nuestros valores, sino que también crea cadenas de valor más resilientes y promueve la excelencia operativa.

En 2021, nuestra región Oeste se esforzó por incluir un conjunto más diverso de perspectivas en nuestra cadena de suministro para ayudar a nuestra empresa a seguir siendo competitiva e innovadora. Hemos asignado recursos para apoyar este objetivo, incluida la creación de un nuevo puesto

encargado de mejorar nuestras medidas de diversidad en toda nuestra cadena de valor. Con estos recursos, estamos equipados para poner en práctica nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión, mejorando cuidadosamente nuestro alcance y programación para construir una cadena de valor más inclusiva. Este año, estamos orgullosos de que nuestra cadena de suministro incluya aproximadamente un 33% de empresas propiedad de mujeres, minorías étnicas, veteranos discapacitados y LGBTQIA+, y esperamos seguir estableciendo más relaciones con socios como estos que ofrecen perspectivas únicas en apoyo de nuestros objetivos empresariales.



# Asuntos gubernamentales y política pública

En Algonquin, creemos en el papel fundamental que tiene el compromiso con el gobierno para el éxito de nuestro negocio y para satisfacer las necesidades de las comunidades a las que servimos. Nuestro equipo de Asuntos Gubernamentales trabaja estrechamente con los representantes elegidos y los responsables políticos de todos los niveles de gobierno para ayudarnos a gestionar el riesgo y defender las políticas que apoyan los intereses de nuestros clientes y partes interesadas.



## Código de Conducta de los Grupos de Presión

Los grupos de presión son fundamentales para ayudarnos a relacionarnos con los representantes elegidos para defender las necesidades de nuestros clientes. Para ayudar a garantizar que aquellos que ejercen presión en nuestro nombre lo hacen con un espíritu de transparencia, honestidad e integridad, nuestro equipo de Asuntos Gubernamentales ha desarrollado nuestro Código de Conducta de los Grupos de Presión que consagra nuestras normas para los defensores que nos representan. Se espera que los grupos de presión:

- Cumplan todas las leyes locales que rigen los deberes y responsabilidades de los grupos de presión;
- Mantengan los requisitos de registro e información necesarios;
- Se relacionen de buena fe con el gobierno y los representantes elegidos; y
- Se adhieran a nuestra norma de conducta empresarial ética y cultura de respeto en el lugar de trabajo.

A partir de agosto de 2021, nuestros grupos de presión deberán firmar el Código de Conducta de los Grupos de Presión y comprometerse a cumplir sus requisitos. Creemos que establecer esta expectativa nos ayudará a atraer a personas alineadas con nuestro objetivo de actuar de buena fe y nos permitirá crecer al tiempo que reforzamos nuestra cultura centrada en el cumplimiento.

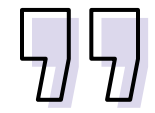


## Sandi Hennequin

Vicepresidenta de Asuntos Gubernamentales

“ Nuestro nuevo Código de Conducta de los Grupos de Presión nos ayuda a relacionarnos con los reguladores y los responsables políticos de forma coherente con nuestra cultura y valores corporativos.

Se espera que quienes ejercen presión en nuestro nombre respeten nuestros valores corporativos y actúen de buena fe. Además de esperar que nuestros grupos de presión firmen el código, también hemos ofrecido una formación completa para ayudar a nuestros grupos de presión a comprender plenamente las normas que se espera que cumplan cuando defienden nuestros intereses.

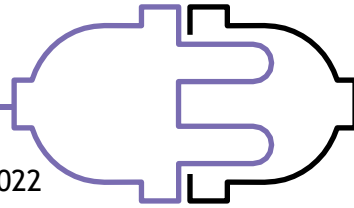


# Apéndices

<b>Apéndice I:</b> Declaraciones previsoras e información prospectiva	61
<b>Apéndice II:</b> Índice SASB	63
<b>Apéndice III:</b> Índice de contenido GRI	74
<b>Apéndice IV:</b> Definición de los asuntos de “importancia relativa en materia ASG” de nuestras partes interesadas	95
<b>Apéndice V:</b> Glosario	96
<b>Apéndice VI:</b> Índice de desempeño ASG	E1
<b>Apéndice VII:</b> Informe de verificación de GEI	V1



Central Eólica Maverick Creek ubicada en el condado de Concho, Texas  
La instalación tiene una capacidad instalada de 492 MW, suficiente para calentar casi 200.000 hogares.



## Declaraciones e información prospectivas

Este documento contiene declaraciones que constituyen "información prospectiva" en virtud de las leyes de valores aplicables en cada una de las provincias y territorios de Canadá y las respectivas políticas, reglamentos y normas en virtud de dichas leyes y "declaraciones prospectivas" con arreglo a lo dispuesto en la *Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de Estados Unidos de 1995* (colectivamente, "información prospectiva"). Las palabras "anticipa", "cree", "podría", "puede", "estima", "espera", "prevé", "pretende", "planes", "objetivos", "proyectos", "programa", "debería", "hará", "haría", "pretende" y otros términos similares (incluidas las variantes gramaticales) suelen identificar la información prospectiva, aunque no toda la información prospectiva contiene estas palabras identificativas. La información específica de carácter prospectivo contenida en este informe incluye, entre otras, declaraciones relativas a: el crecimiento y los resultados de las operaciones previstos en el futuro; las expectativas relativas a la disponibilidad de la generación, la capacidad y la producción; las expectativas relativas a COVID-19, su impacto en Algonquin y las medidas de respuesta de Algonquin; la estrategia, las iniciativas, los proyectos, los objetivos y las metas de sustentabilidad y ASG, incluidos

los relacionados con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la descarbonización, los objetivos de cero emisiones netas (incluidos los objetivos intermedios para alcanzar las cero emisiones netas), el gas natural renovable, el hidrógeno verde, el almacenamiento descentralizado, la sustitución de tuberías y la generación renovable, así como los beneficios, resultados y consecuencias esperados de los mismos; los esfuerzos de inversión en y compromiso con la comunidad; los beneficios para los clientes; la integración del análisis, las perspectivas y las oportunidades relacionadas con los asuntos ASG en los procesos y estrategias empresariales de Algonquin; la gobernanza de la sustentabilidad; las adquisiciones y proyectos en curso y previstos, incluidas las expectativas relativas a los costos, los plazos, las fechas de entrada en servicio, las fechas de finalización, la capacidad de generación, la creación de empleo y los beneficios para la comunidad; los planes y oportunidades de "ecologización de la flota", incluida la intención de Algonquin de desplegar energía renovable en Kentucky Power; el traslado o la retirada previstos de la planta de carbón de Mitchell; las iniciativas y los enfoques normativos, de contratación, de los empleados y de la política gubernamental; las futuras inversiones de capital previstas, incluidos los plazos y los impactos previstos; los futuros impactos medioambientales y sociales previstos de los proyectos de energía renovable, agua, electricidad y gas natural de Algonquin;

las iniciativas de biodiversidad, vegetación y conservación; las iniciativas de compromiso de los empleados; las expectativas relativas a la DEI y a la diversidad de género, incluidas las expectativas para las mujeres en puestos directivos; y los impactos potenciales del cambio climático. Toda la información prospectiva se comunica conforme a las reglas de limitación de la responsabilidad de la ley vigente sobre valores.

Las previsiones y proyecciones que componen la información prospectiva contenida en este documento se basan en determinados factores o supuestos que incluyen, entre otros, los siguientes: la recepción de las aprobaciones regulatorias aplicables y las decisiones tarifarias solicitadas; la presencia de un entorno regulatorio favorable (incluso para las iniciativas y asuntos de descarbonización); la viabilidad comercial de las tecnologías emergentes relacionadas con la descarbonización; la ausencia de cualquier avería o fallo material de los equipos; la disponibilidad de financiamiento (incluido el financiamiento de capital fiscal y las transacciones de automonetización para los créditos fiscales federales de Estados Unidos) en condiciones comercialmente razonables y la estabilidad de las calificaciones crediticias de Algonquin y sus filiales;

la ausencia de pasivos materiales inesperados o de pérdidas no aseguradas; la disponibilidad continua de suministros de materias primas y la estabilidad de los precios de las mismas; la ausencia de interrupciones significativas en la cadena de operaciones, financieras o de suministro, o de responsabilidades debidas a desastres naturales, enfermedades u otros sucesos de fuerza mayor; la capacidad continua de mantener los sistemas e instalaciones para garantizar su rendimiento continuado; la ausencia de una recesión grave y prolongada en las condiciones generales económicas, crediticias, sociales y de mercado; el desarrollo y la construcción satisfactorios y oportunos de nuevos proyectos; el cierre de las adquisiciones pendientes de acuerdo con el calendario previsto para las mismas; la ausencia de impagos significativos por parte de las contrapartes; la continuación de los patrones y tendencias meteorológicas observadas; la competitividad continuada de los precios de la electricidad en comparación con las fuentes de energía alternativas; la realización de los beneficios previstos de las adquisiciones y empresas conjuntas de Algonquin; la ausencia de un cambio en las leyes aplicables, las condiciones políticas o las políticas públicas y las orientaciones de los gobiernos; la capacidad de obtener y mantener licencias y permisos; la ausencia de una disminución importante

de los precios de la energía en el mercado; el mantenimiento de la infraestructura de tecnología de la información y la ausencia de una violación material de la ciberseguridad; la planta Mitchell que se transfiera o se retira de acuerdo con las expectativas de Algonquin; las relaciones favorables con las partes interesadas externas; la viabilidad, financiera y de otro tipo, de los esfuerzos de compromiso con la comunidad y los proyectos de sustentabilidad; la fiabilidad de las pruebas científicas en las que se basan los esfuerzos de sustentabilidad; la fiabilidad del software y los sistemas de recopilación de datos ASG; y la disponibilidad de proveedores diversos y personal cualificado para satisfacer los esfuerzos continuos de diversidad e inclusión.

La información prospectiva contenida en este documento está sometida a los riesgos, las incertidumbres y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales difirieran significativamente de los resultados habituales o previstos. Los factores que podrían hacer que los resultados o los acontecimientos difieran significativamente de las expectativas actuales incluyen, pero no se limitan a: cambios en las condiciones generales económicas, crediticias, sociales y de mercado; cambios en las actitudes y

las tolerancias con respecto al cambio climático y a las estrategias e iniciativas para el logro de las cero emisiones netas; los cambios en los patrones de uso de la energía por parte de los clientes y en la demanda de energía; el cambio climático global; los avances en la ciencia medioambiental; el desarrollo de nuevas tecnologías sustentables; la asunción de responsabilidades medioambientales; las catástrofes naturales, las enfermedades, las pandemias y otros sucesos de fuerza mayor; la avería o el fallo de equipos críticos; las interrupciones en la cadena de suministro; el fallo de la infraestructura de tecnología de la información y la ciberseguridad; la violación de la seguridad física; la pérdida de personal clave y/o interrupciones laborales; las reducciones en la demanda de electricidad, gas o agua; las fluctuaciones en los precios de las materias primas; un aumento en los costos de financiamiento o límites en el acceso a los mercados de crédito y de capital; el no mantener las autorizaciones reglamentarias requeridas; no cumplir con las leyes, reglamentos y normas de salud y seguridad, medioambientales y otras leyes aplicables o los cambios en dichas leyes; el fracaso de los programas de cumplimiento; el no identificar candidatos de adquisición o desarrollo atractivos necesarios para llevar a cabo la estrategia de crecimiento de Algonquin; los retrasos y sobrecostos

en el diseño y la construcción de proyectos, incluso como resultado de COVID-19; las instalaciones que son declaradas en ruinas o tomadas de otra manera por entidades gubernamentales; el fracaso de Kentucky Power para recibir la aprobación regulatoria para la construcción de nuevas instalaciones de generación renovable; y la pérdida de clientes clave. Aunque Algonquin ha tratado de identificar los factores importantes que podrían hacer que las acciones, los acontecimientos o los resultados reales difieran sustancialmente de los descritos en la información prospectiva, puede haber otros factores que hagan que las acciones, los acontecimientos o los resultados no sean los previstos, estimados o intencionados. Algunos de estos y otros factores se analizan con más detalle en el apartado "Factores de riesgos empresariales" del formulario de información anual más reciente de Algonquin y en el apartado "Gestión de riesgos empresariales" del debate y análisis de gestión anual y provisional más reciente de Algonquin, cada uno de los cuales se ha presentado en SEDAR y EDGAR.

No hay ninguna garantía de que la información prospectiva resulte exacta, dado que los resultados reales y los acontecimientos futuros podrían diferir considerablemente de los previstos en dicha información. Por consiguiente, los lectores no deben depositar excesiva confianza en la información prospectiva.

Si bien Algonquin prevé que sucesos y acontecimientos posteriores podrían hacer que cambiara de opinión, Algonquin renuncia a toda obligación de actualizar la información prospectiva o de explicar toda diferencia importante entre los acontecimientos reales posteriores y esta información prospectiva, salvo en la medida prevista por la ley. Toda la información prospectiva que figura en el presente documento está contemplada expresamente en esta advertencia.

## Apéndice II:

# Índice SASB<sup>1</sup>

## Compañías eléctricas y generadores de energía

### Leyenda (haga clic en los títulos que se

encuentran en las tablas)

A Formulario de información anual 2022

AR Informe anual 2021

CC Encuesta sobre el cambio climático de 2020 del CDP

CW Encuesta sobre la seguridad del agua de 2020 del CDP

E Índice de Desempeño ASG

I Interno

M Circular de información de la dirección 2022

S Informe ASG 2022

T Informe de evaluación del cambio climático del TCFD 2020

W Informe externo

N.º	Divulgación		2021	2020	2019
<b>GEI y planificación de recursos energéticos</b>					
EU-110a.1	Emisiones brutas de alcance 1 (t CO <sub>2</sub> e) <sup>2</sup>		2.281.126	2.580.834	3.306.596
	Porcentaje de emisiones contemplado en los reglamentos de limitación de emisiones		99,70%	99,70%	99,70%
	Porcentaje de emisiones contemplado en los reglamentos sobre la declaración de emisiones		97,60%	97,60%	99,70%
EU-110a.2	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas al suministro de energía	Energía propia	1.984.603	2.297.508	3.038.917
		Energía comprada	353.434	353.434	-
EU-110a.3	Discusión de la estrategia o del plan a largo y a corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, los objetivos de reducción de las emisiones y un análisis del desempeño con relación a esos objetivos	S 8 Carta de Arun Banskota, Presidente y Director General S 22-24 Transición hacia una economía baja en carbono S 34-37 Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas W Cero emisiones netas para 2050			
EU-110a.4	Número de clientes atendidos en mercados sujetos a normas de cartera de renovables (RPS)		94.596	95.277	93.482
	Porcentaje de cumplimiento del objetivo de las RPS		100%	100%	100%
<b>Calidad del aire</b>					
EU-120a.1	NO <sub>x</sub> (t)		483	493	1.162
	SO <sub>x</sub> (t)		11	10	734
	PM <sub>10</sub> (t)		79	100	139
	Plomo (t)		0	0,00007	0,00007
	Mercurio (t)		0	0,00003	0,0008

<sup>1</sup> Alcance de la divulgación: A menos que se indique explícitamente, los datos anuales se presentan para el año fiscal que comienza el 1.º de enero y termina el 31 de diciembre del año especificado, y los datos que reflejan un punto específico en el tiempo se dan a partir del 31 de diciembre del año especificado. A menos que se indique explícitamente, todas las métricas relevantes incluyen ESSAL en Chile y Ascendant (BELCO) en las Bermudas. A menos que se indique explícitamente, todas las métricas relevantes se facilitan únicamente para los activos controlados operativamente, y los datos se facilitan sobre una base del 100% para cada uno de dichos activos. Los datos históricos que no estaban disponibles se representan con "-".

<sup>2</sup> Las emisiones de GEI de 2019 y 2020 se han recalculado siguiendo la Política de recálculo de los datos del año base de GEI de Algonquin, para incluir las emisiones de todo el año de BELCO, ESSAL, St. Lawrence Gas y New Brunswick Gas. En consecuencia, las cifras de emisiones publicadas anteriormente (2017-2019) serán diferentes. Véase el Índice de desempeño ASG más abajo para más detalles.

<sup>3</sup> El 100% de las emisiones de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, PM<sub>10</sub>, plomo y mercurio se producen cerca de núcleos de población.

N.º	Divulgación	2021	2020	2019		
<b>Gestión del agua</b>						
EU-140a.1	Total de agua extraída (ML)	11.098	12.232	8.273		
	Porcentaje de agua extraída en las regiones donde el estrés hídrico de referencia es elevado o extremadamente elevado	5,84%	24,70%	1,10%		
EU-140a.2	Número de incidentes de incumplimiento relacionados con los permisos, normas y reglamentos de cantidad y/o calidad del agua	1	3	-		
EU-140a.3	Descripción de los riesgos relacionados con la gestión del agua y examen de las estrategias y prácticas para mitigar esos riesgos	S 32 -33 Gestión del agua S 56 Gestión de riesgos AR 49 Gestión de riesgos empresariales				
<b>Gestión de las cenizas de carbón</b>						
EU-150a.1	Cantidad de residuos de la combustión de carbón (RCC) generados (t CO <sub>2</sub> e)	0	0	30.375		
	Porcentaje de RCC reciclado	0,0%	0,0%	45,6%		
EU-150a.2	Total de depósitos de RCC por riesgo	Potencial de alto riesgo	0	0	0	
		Potencial de riesgo importante	0	0	1	
		Potencial de bajo riesgo	0	1	2	
		Potencial de riesgo menor que bajo	0	0	0	
		Incidido	0	0	0	
		Total de depósitos de RCC por evaluación de la integridad estructural	Satisfactorio	0	1	3
			Pasable	0	0	0
Malo	0		0	0		
Insatisfactorio	0		0	0		
No se aplica	0		0	0		



N.º	Divulgación		2021	2020	2019
<b>Asequibilidad de la energía</b>					
EU-240a.1	Tarifa eléctrica media por tipo de cliente (\$/kWh)	Residencial	0,13	0,14	0,14
		Comercial e Industrial	0,11	0,12	0,12
EU-240a.3	Número de desconexiones eléctricas de clientes residenciales por impago Porcentaje de reconexión en 30 días		4.320 60%	2.412 58%	6.366 57%
EU-240a.4	Discusión de los efectos de los factores externos en la asequibilidad de la electricidad para los consumidores, incluidas las condiciones económicas del territorio servido		S 40 S 51 AR 49 T 16	Experiencia del cliente y asequibilidad Inversión en infraestructuras y resiliencia Gestión de riesgos empresariales Control y atenuación de los riesgos del cambio climático	
<b>Salud y seguridad de la plantilla</b>					
EU-320a.1	Tasa total de incidentes registrables (TRIR) Tasa total de accidentes mortales registrables (TRFR) Tasa total de frecuencia de cuasi accidentes registrables (NMFR)		E 7	Salud y seguridad	
<b>Eficiencia del uso final y demanda</b>					
EU-420a.1	Porcentaje de ingresos del servicio de electricidad de las estructuras tarifarias	Disociados	46,6%	42,0%	24,0%
		Mecanismo de ajuste de ingresos perdidos (LRAM)	0%	0%	0%
EU-420a.2	Porcentaje de carga eléctrica servida por tecnología de red inteligente (%/MWh)		100%	63%	-
EU-420a.3	Ahorros de electricidad para los clientes derivados de las medidas de eficiencia por mercado (MWh)		24.290	19.042	20.338

N.º	Divulgación	2021	2020	2019	
<b>Resistencia de la red</b>					
EU-550a.1	Número de incidentes de incumplimiento con las normas o reglamentos físicos o de ciberseguridad	-	1	2	
EU-550a.2	Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (SAIDI)	187,4	115,9	219,0	
	Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema (SAIFI)	1,3	1,0	1,4	
	Índice de duración promedio de las interrupciones de los clientes (CAIDI)	143,8	114,8	161,2	
<b>Parámetros de actividades</b>					
EU-000.A	Promedio de conexiones de clientes activos	Residencial	260.600	259.600	227.200
		Comercial e industrial	42.100	42.200	42.100
EU-000.B	Total de electricidad suministrada (MWh)	Residencial	2.769.700	2.485.900	2.488.100
		Comercial e industrial	3.701.00	3406.000	3.944.500
EU-000.C	Longitud de las líneas de transporte (km)	2.021	2.279	2.287	
	Longitud de las líneas de distribución (km)	13.655	12.977	12.337	
	Total de electricidad generada (GWh)	12.837.833	9.499.073	9.477.090	
EU-000.D	Porcentaje por fuente de energía	Carbón	0,0%	0,0%	8,7%
		Gas natural	29,5%	48,8%	43,1%
		diésel	4,4%	0,9%	0,0%
		Hidroeléctrica	4,5%	5,7%	6,0%
		Energía solar	4,5%	4,3%	3,7%
		Energía eólica	57,1%	40,4%	38,5%
	Porcentaje en los mercados regulados	47,3%	49,7%	51,9%	
EU-000.E	Total de electricidad comprada al por mayor (GWh)	1.758.986	1.847.869	1.910.416	

## Servicios públicos y distribuidores de gas

N.º	Divulgación		2021	2020	2019
<b>Asequibilidad de la energía</b>					
GU-240a.1	Tarifa media de gas al por menor por tipo de cliente (\$/MMBtu)	Residencial	11,49	11,18	12,35
		Comercial e Industrial	6,41	6,41	6,48
		Transporte	0,81	1,01	0,85
GU-240a.3	Número de desconexiones residenciales (por impago)		12.287	6.228	17.333
	Porcentaje de reconexión en 30 días		63%	55%	53%
GU-240a.4	Discusión de los efectos de los factores externos en la asequibilidad del gas para los consumidores, incluidas las condiciones económicas del territorio servido		S 40 32-33 S 51 AR 49 T 16	Experiencia del cliente y asequibilidad S Gestión del agua Inversión en infraestructuras y resiliencia Gestión de riesgos empresariales Control y atenuación de los riesgos del cambio climático	
<b>Eficiencia del uso final</b>					
GU-420a.1	Porcentaje de ingresos de los servicios de gas provenientes de estructuras tarifarias	Disociadas	86%	86%	86%
		Mecanismo de ajuste de ingresos perdidos (LRAM)	0%	0%	0%
GU-420a.2	Ahorros de gas para los clientes - medidas de eficiencia (MMBtu)		197.675	195.890	198.690

N.º	Divulgación	2021	2020	2019
<b>Integridad de las infraestructuras de suministro de gas</b>				
GU-540a.1	Número de incidentes de gasoductos declarados	11	12	7
	Número de órdenes de medidas correctivas	0	1	0
	Número de avisos de violación probable	22	13	15
GU-540a.2	Gasoducto de distribución de hierro fundido/forjado (%)	1,40%	1,60%	2,05%
	Gasoducto de distribución de acero sin protección (%)	0,90%	0,94%	1,41%
GU-540a.3	Inspecciones de gasoductos (%)	0,0%	48,7%	23,3%
GU-540a.4	Descripción de los esfuerzos realizados para gestionar la integridad de las infraestructuras de suministro de gas, incluidos los riesgos relacionados con la seguridad y las emisiones	S 40 AR 49 T 16	Experiencia del cliente y asequibilidad Inversión en infraestructuras y resiliencia Gestión de riesgos empresariales	S 51 Control y atenuación de los riesgos del cambio climático

#### Parámetros de actividad

GU-000.A	Promedio de conexiones de clientes activos	Residencial	318.600	317.100	303.100
		Comercial e Industrial	38.100	37.700	35.600
GU-000.B	Gas suministrado (MMBtu)	Residencial	20.703.000	21.214.000	20.213.000
		Comercial e Industrial	18.696.000	18.362.000	15.676.000
GU-000.C	Longitud de los gasoductos de transporte (km)		16,0	19,8	20,9
	Longitud de los gasoductos de distribución (km)		13.623.0	13.485.7	12.276.4

## Empresas de suministro y servicios de agua

N.º	Divulgación		2021	2020	2019
<b>Gestión de la energía</b>					
WU-130a.1	Consumo de energía	Total de energía consumida (GJ)	516.843	292.726	225.430
		Porcentaje de electricidad de la red	96,0%	93,0%	91,0%
<b>Eficiencia de la red de distribución</b>					
WU-140a.1	Tasa de reemplazo de las tuberías de abastecimiento de agua		0,3%	0,5%	0,1%
WU-140a.2	Volumen de pérdidas de agua reales no generadoras de ingresos (megalitros)		29.743	7.600	7.420
<b>Gestión de la calidad de los efluentes</b>					
WU-140b.1	Número de incidentes de incumplimiento relacionados con los permisos, normas y reglamentos de efluentes del agua		13	9	-
WU-140b.2	Discusión de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	Aunque los contaminantes de interés emergente (CEC) no están regulados en la actualidad, Algonquin puede abordar estos problemas en sus efluentes de aguas residuales caso por caso a través de la educación, el reciclaje, las nuevas tecnologías y la limitación de la fuente del constituyente.			

N.º	Divulgación		2021	2020	2019	
<b>Acceso y asequibilidad del agua</b>						
WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor (\$/100 CCF)	Norteamérica	Residencial	0,05	0,05	0,06
			Comercial e Industrial	0,04	0,03	0,04
		Chile	Residencial	0,71	-	-
			Comercial e Industrial	0,70	-	-
WU-240a.3	Número de desconexiones residenciales (por impago)		1.474	1.973	8.280	
	Porcentaje de reconexión en 30 días		44%	80%	90%	
WU-240a.4	Discusión de los efectos de los factores externos en la asequibilidad del agua para los consumidores, incluidas las condiciones económicas del territorio servido		S 40 32-33 S 51 AR 49 T 16	Experiencia del cliente y asequibilidad S Gestión del agua Inversión en infraestructuras y resiliencia Gestión de riesgos empresariales Control y atenuación de los riesgos del cambio climático		

N.º	Divulgación	2021	2020	2019
-----	-------------	------	------	------

### Calidad del agua potable

WU-250a.1	Número de infracciones en materia de agua potable	Agudas basadas en la salud	0	0	-
		No agudas basadas en la salud	3	0	-
		No basadas en la salud	2	1	-
WU-250a.2	Discusión de las estrategias de gestión de contaminantes del agua potable de interés emergente	<p>Liberty Utilities, la filial regulada de Algonquin, se compromete a proteger la salud pública y respeta o supera todas las normas sanitarias del estado y del gobierno federal en materia de agua potable en las comunidades donde desarrolla sus actividades. Para promover la ciencia del agua potable, recopilamos datos para la EPA desde la promulgación de la Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulados. La recopilación de información sobre la presencia de compuestos no regulados es el primer paso en los esfuerzos de la EPA para determinar si deben ser regulados. La calidad del agua es la base de nuestra actividad regulada de suministro de agua y actuamos de forma proactiva para garantizar la salud y la seguridad de nuestros clientes.</p>			

### Eficiencia del uso final

WU-420a.2	Ahorros de agua para los clientes derivados de medidas de eficiencia, por mercado (m <sup>3</sup> )	89.754	75.213	89.732
-----------	---	--------	--------	--------

### Resiliencia del suministro de agua

WU-440a.1	Agua total procedente de regiones con un estrés hídrico de base alto o extremadamente alto (megalitros)	134.138	69.033	54.046
	Porcentaje comprado a terceros	36%	39%	55%
WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes (megalitros)	1.379	2.191	1.571
WU-440a.3	Discusión de las estrategias de gestión de riesgos asociados a la calidad y a la disponibilidad de los recursos hídricos	<p>S 32-33 Gestión del agua  S 51 Inversión en infraestructuras y resiliencia  AR 49 Gestión de riesgos empresariales  T 16 Control y atenuación de los riesgos del cambio climático</p>		

N.º	Divulgación		2021	2020	2019	
<b>Resiliencia de la red e impactos del cambio climático</b>						
WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales situadas en las zonas de crecida centenaria (m³/día)		1.345	1.341	829	
WU-450a.2	Número de desbordamientos de alcantarillados sanitarios (DAS)		669	21	32	
	Volumen de desbordamientos de alcantarillados sanitarios (DAS) - (m³)		3.353	304	505	
	Porcentaje de volumen recuperado		0,6%	37,4%	-	
WU-450a.3	Interrupciones de servicio imprevistas (número de ocurrencias y número de conexiones de clientes afectadas)	< 4 horas	Ocurrencias	707	230	220
			Conexiones	82.068	3.711	949
		4 - 12 horas	Ocurrencias	203	13	33
			Conexiones	59.696	129	197
		> 12 horas	Ocurrencias	9	0	1
			Conexiones	10.036	0	12
WU-450a.4	Descripción de los esfuerzos realizados para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con los efectos del cambio climático sobre las infraestructuras de distribución y de tratamiento de las aguas residuales		S 22-24	Transición hacia una economía baja en carbono		
			S 40	Experiencia del cliente y asequibilidad		
			S 32-33	Gestión del agua		
			S 51	Inversión en infraestructuras y resiliencia		
			AR 49	Gestión de riesgos empresariales		
			T 16	Control y atenuación de los riesgos del cambio climático		



N.º	Divulgación	2021	2020	2019	
<b>Parámetros de actividad</b>					
WU-000.A	Promedio de conexiones de aguas residuales activas	46.500	45.300	43.900	
	Promedio de conexiones de distribución de agua activas	359.200	355.500	115.500	
		<b>Total de agua obtenida (megalitros)</b>	<b>134.138</b>	<b>69.033</b>	<b>54.046</b>
WU-000.B	Porcentaje de agua procedente de distintos tipos de fuentes	Aguas superficiales	15,3%	7,5%	-
		Aguas subterráneas	79,6%	78,6%	-
		Aguas de terceros	5,2%	13,6%	-
		Otro	-	0,2%	-
WU-000.C	Aguas residuales tratadas (megalitros)	10.478	9.596	8.850	
	Agua suministrada (megalitros)	106.737	73.130	57.553	
WU-000.D	Volumen promedio de aguas residuales tratadas por día (m³/día)	Alcantarillado sanitario	32.510	46.465	-
		Alcantarillado pluvial	-	-	-
		Alcantarillado unitario	236.453	183.540	-
WU-000.E	Longitud de las tuberías principales de abastecimiento de agua (km)	7.181	3.208	3.976	
	Longitud de las tuberías de alcantarillado (km)	3.153	980	1.037	

## Apéndice III:

# Índice de contenido GRI<sup>1</sup>

### Leyenda (haga clic en los títulos que se

encuentran en las tablas)

A Formulario de información anual 2022

AR Informe anual 2021

CC Encuesta sobre el cambio climático de 2020 del CDP

CW Encuesta sobre la seguridad del agua de 2020 del CDP

E Índice de Desempeño ASG

I Interno

M Circular de información de la dirección 2022

S Informe ASG 2022

T Informe de evaluación del cambio climático del TCFD 2020

W Informe externo

N.º Divulgación Fuente y notas Alineación de asuntos prioritarios

### Perfil organizacional

102-1	Nombre de la organización	S 12 A 1.1	Acerca de nosotros Nombre, dirección y ubicación
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	S 12 A 2	Acerca de nosotros Desarrollo general de la empresa
102-3	Ubicación de la sede social	S 127 A 2	Manténgase conectado Desarrollo general de la empresa
102-4	Ubicación de las operaciones	S 12 S 13	Acerca de nosotros Dónde estamos
102-5	Propiedad y formulario jurídico	A 1.2	Relaciones entre empresas
102-6	Mercados servidos	S 12 S 13 A 3	Acerca de nosotros Dónde estamos Descripción de la empresa
102-7	Dimensiones de la empresa	S 12 S 13 A 3	Acerca de nosotros Dónde estamos Descripción de la empresa
102-8	Información sobre los empleados y otros trabajadores	S 13 S 41 E 9	Dónde estamos Atracción y retención del talento Datos demográficos de los empleados
102-9	Cadena de suministro	S 58 W A 3	Adquisiciones sustentables Política sobre el Código de Conducta para Proveedores Descripción de la empresa

<sup>1</sup> Alcance de la divulgación: A menos que se indique explícitamente, los datos anuales se presentan para el año fiscal que comienza el 1.º de enero y termina el 31 de diciembre del año especificado, y los datos que reflejan un punto específico en el tiempo se dan a partir del 31 de diciembre del año especificado. A menos que se indique explícitamente, todas las métricas relevantes incluyen ESSAL en Chile y Ascendant (BELCO) en las Bermudas. A menos que se indique explícitamente, todas las métricas relevantes se facilitan únicamente para los activos controlados operativamente, y los datos se facilitan sobre una base del 100% para cada uno de dichos activos. Los datos históricos que no estaban disponibles se representan con "-".

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Perfil organizacional</b> (continuación)			
102-10	Cambios importantes en la empresa y su cadena de suministro	S 54 Supervisión en materia ASG AR 7 Punto destacado del grupo de servicios regulados AR 29 Desarrollo de activos de energía renovable AR 40 Resumen de los gastos de inmovilizado material	
102-11	Principio de precaución	Las operaciones de Algonquin se llevan a cabo de conformidad con el principio de precaución. Algonquin reconoce que cuando una actividad presenta una amenaza para la salud humana o el medio ambiente, deben tomarse medidas de precaución.	
102-12	Iniciativas externas	S 10 Nuestro compromiso con los ODS S 20 Premios y reconocimiento S 27-28 Utilización de la tierra y biodiversidad S 43 Salud y seguridad de los empleados S 47 Relaciones con los pueblos indígenas S 48-50 Apoyo comunitario y desarrollo económico W Socios del desafío de metano de la EPA	
102-13	Adhesión a asociaciones	Asociaciones de la industria: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Americana del Gas (AGA)</li> <li>• Asociación Americana de Energía Eólica</li> <li>• Asociación Canadiense de Electricidad</li> <li>• Edison Electric Institute (EEI)</li> <li>• Global Business Alliance</li> <li>• Asociación Nacional de Empresas de Agua</li> <li>• Solar Energy Industry Association</li> </ul> Organismos gubernamentales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Energía (DEO)</li> <li>• Agencia Federal de Protección Ambiental (EPA)</li> <li>• Independent Electric Systems Operator (IESO)</li> <li>• Oficina Nacional de Energía (ONE)</li> </ul>	

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Estrategia</b>			
102-14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	S 8-9	Carta de Arun Banskota, Presidente y Director General
102-15	Principales efectos, riesgos y oportunidades	S 8-9 S 16 T	Carta del Presidente y Director General Compromiso de las partes interesadas Informe de evaluación del cambio climático del TCFD
<b>Ética e integridad</b>			
102-16	Valores, principios y normas de comportamiento	S 12 S 14 W M 34	Acerca de nosotros Nuestros valores, propósitos y principios rectores Quiénes somos Prácticas de gobernanza empresarial
102-17	Mecanismos de consejo y preocupaciones éticas	S 55 W M 34	Ética e integridad Política de Denuncias Éticas de Algonquin Prácticas de gobernanza empresarial
<b>Gobernanza</b>			
102-18	Estructura de gobierno	S 15 S 53 S 54 M 34	Nuestra trayectoria en materia ASG Gobernanza de la sustentabilidad Supervisión en materia ASG Prácticas de gobernanza empresarial
102-19	Delegación de autoridad	S 53 M 41 M 46 W W	Gobernanza de la sustentabilidad Comités del Consejo de Administración Descripciones de los puestos Mandato del Comité de Riesgos Mandato del Comité de Gobierno Corporativo

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Gobernanza</b> (continuación)			
102-20	Responsabilidad de la dirección para los temas económicos, ambientales y sociales	S 53 - Gobernanza de la sustentabilidad S 54 Supervisión en materia ASG M 68 Cuadro de mando y resultados empresariales	
102-21	Consulta a las partes interesadas sobre temas económicos, ambientales y sociales	S 8-9 Carta del Presidente y Director General S 16 Compromiso de las partes interesadas S 27-30 Biodiversidad S 40 Experiencia del cliente y asequibilidad S -47 Relaciones con los pueblos indígenas	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	W Mandato del Comité de Gobierno Corporativo M 34 Prácticas de gobernanza empresarial	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	M 31 Perfil de consejeros, Kenneth Moore W Descripción del puesto de presidente del Consejo de Administración	
102-24	Nombramiento y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno	M 28 Candidatos al puesto de consejero	
102-25	Conflictos de intereses M 63 Gestión de riesgos y remuneración	W Código de Conducta y Ética Empresarial de Algonquin	
102-26	Papel del máximo órgano de gobierno en la definición del propósito, los valores y la estrategia	S 53 Gobernanza de la sustentabilidad M 34 Prácticas de gobernanza empresarial	
102-27	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	M 28 Candidatos al puesto de consejero	
102-28	Evaluación del rendimiento del máximo órgano de gobierno	M 34 Prácticas de gobernanza empresarial	
102-29	Identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales	S 8-9 Carta del Presidente y Director General S 16 Compromiso de las partes interesadas	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	W Mandato del Comité de Riesgos	

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Gobernanza</b> (continuación)			
102-31	Examen de los temas económicos, ambientales y sociales	S 53 - Gobernanza de la sustentabilidad A 27 Supervisión de la sustentabilidad W Mandato del Comité de Gobierno Corporativo	
102-2	Papel del máximo órgano de gobierno en los informes sobre la sustentabilidad	S 53 - Gobernanza de la sustentabilidad A 27 Supervisión de la sustentabilidad W Mandato del Comité de Gobierno Corporativo	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	S 25-26 Resiliencia climática y eficiencia energética S 55 Ética e integridad S 56 Gestión de riesgos	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No se ha identificado ninguna preocupación crítica	
102-35	Políticas de remuneración	M 55 Remuneración de los altos directivos M 82 Información sobre la remuneración de los altos directivos	
102-36	Proceso de determinación de la remuneración	M 55 Remuneración de los altos directivos	
102-37	Participación de las partes interesadas en la remuneración	M 55 Remuneración de los altos directivos	
102-38	Ratio de remuneración anual total	E 13 Proporciones de remuneración de los empleados	
102-39	Porcentaje de aumento del ratio de remuneración anual total	E 13 Proporciones de remuneración de los empleados	

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Compromiso de las partes interesadas</b>			
102-40	Lista de grupos de interés	S 16	Compromiso de las partes interesadas
102-41	Convenios colectivos	E 11	Cobertura de los convenios colectivos
102-42	Identificación y selección de las partes interesadas	S 16	Compromiso de las partes interesadas
102-43	Enfoque del compromiso de las partes interesadas	S 8-9	Carta del Presidente y Director General
		S 16	Compromiso de las partes interesadas
		S 27-30	Biodiversidad
		S 47	Relaciones con los pueblos indígenas
		S 58	Adquisiciones sustentables
102-44	Principales temas y preocupaciones planteados	S 16	Evaluación de la importancia relativa en materia ASG de 2021
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	A 1.2	Relaciones entre empresas
102-46	Definición del contenido del informe y de los límites del tema	S 8-9	Carta del Presidente y Director General
		S 5-7	Resumen
		S 10	Acerca de este informe
		S 16	Compromiso de las partes interesadas
102-47	Lista de temas importantes	S 8-9	Carta del Presidente y Director General
		S 16	Compromiso de las partes interesadas
102-48	Reexpresión de información	S 10	Acerca de este informe
		AR 95	Adquisiciones
102-49	Cambios en los informes	S 8-9	Carta del Presidente y Director General
		S 53	Gobernanza de la sustentabilidad
102-50	Período de presentación de informes	S 10-11	Acerca de este informe
102-51	Fecha del informe más reciente	S 1	Portada del informe ASG 2022

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Compromiso de las partes interesadas</b> (continuación)			
102-52	Ciclo de presentación de informes	S 10-11	Acerca de este informe
102-53	Punto de contacto para las preguntas relacionadas con este informe	S 127	Manténgase conectado
102-54	Afirmaciones de presentación de informes conforme a las normas GRI	S 10-11	Acerca de este informe
102-55	Índice de contenido GRI	S 74-94	Apéndice: Índice GRI
102-56	Verificación externa	W	Informe de verificación de GEI 2021

## Aspecto económico

### Rendimiento económico

103-1	Explicación del tema importante y sus límites			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	AR	Informe de gestión	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	E 6	Valor económico generado y distribuido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resiliencia climática</li> <li>• Transición a una economía baja en carbono</li> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Inversión en infraestructuras y resiliencia</li> <li>• Salud y seguridad de los empleados</li> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Transparencia y divulgación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	T CC CW	Control y atenuación de los riesgos del cambio climático Riesgos y oportunidades Riesgos y oportunidades	
201-3	Obligaciones del plan de prestaciones definidas y otros planes de jubilación	E 15	Plan de prestaciones definidas	
201-4	Ayuda financiera recibida del gobierno		Algonquin recibe diversas formas de ayuda financiera de varios niveles de gobierno en las regiones en las que opera.  Actualmente, Algonquin no hace un seguimiento centralizado de esta información. La ayuda financiera importante de los gobiernos se recoge en los informes anuales de Algonquin.	



N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Presencia en el mercado</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	AR Informe de gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Apoyo comunitario y desarrollo económico</li> <li>• Diversidad, equidad e inclusión</li> <li>• Ética e integridad</li> </ul>
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
202-1	Ratios del salario de entrada estándar por sexo en comparación con el salario mínimo local	E 13 Relaciones entre el salario de entrada y el salario mínimo local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Apoyo comunitario y desarrollo económico</li> <li>• Diversidad, equidad e inclusión</li> <li>• Ética e integridad</li> </ul>
202-2	Proporción de directivos contratados procedentes de la comunidad local	Algonquin no documenta la ubicación de los empleados antes de su contratación.	
<b>Repercusiones económicas indirectas</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites El enfoque de gestión y sus componentes Evaluación del enfoque de gestión	S 12 Acerca de nosotros	Resiliencia climática <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transición a una economía baja en carbono</li> <li>• Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas</li> <li>• Experiencia del cliente y asequibilidad</li> <li>• Fiabilidad energética</li> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Apoyo comunitario y desarrollo económico</li> </ul>
103-2		S 14 Nuestros valores, propósitos y principios rectores	
103-3		S 15 Nuestra trayectoria en materia ASG	
		S 16 Compromiso de las partes interesadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia del cliente y asequibilidad</li> <li>• Fiabilidad energética</li> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Apoyo comunitario y desarrollo económico</li> </ul>
		S 53 Gobernanza de la sustentabilidad S	
		54 Supervisión en materia ASG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Apoyo comunitario y desarrollo económico</li> <li>• Inversión en infraestructuras y resiliencia</li> <li>• Ciberseguridad</li> <li>• Asuntos gubernamentales</li> <li>• Adquisiciones sustentables</li> </ul>
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	S 12 Acerca de nosotros	
		S 13 Dónde estamos	
		S 51 Inversión en infraestructuras y resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asuntos gubernamentales</li> <li>• Adquisiciones sustentables</li> </ul>
203-2	Repercusiones económicas indirectas importantes	S 41 Atracción y retención del talento	
		S 48-50 Apoyo comunitario y desarrollo económico	

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Prácticas de adquisiciones</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 58	Adquisiciones sustentables
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	Política sobre el Código de Conducta para Proveedores
103 -3	Evaluación del enfoque de gestión		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo comunitario y desarrollo económico</li> <li>• Adquisiciones sustentables</li> </ul>
204-1	Presupuesto de adquisiciones destinado a los proveedores locales	Algonquin gasta aproximadamente el 2% de su presupuesto anual de adquisiciones en proveedores locales. Estos datos solo se recogen por exigencias normativas en las operaciones de Algonquin en California.	
<b>Anticorrupción</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	Código de Conducta Ética y Empresarial de Algonquin
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética e integridad</li> </ul>
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	S 59	Asuntos gubernamentales y política pública
		E 18	Anticorrupción
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción	S 59	Asuntos gubernamentales y política pública
		E 18	Anticorrupción
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	E 18	Anticorrupción
<b>Comportamiento anticompetitivo</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	Código de Conducta y Ética Empresarial de Algonquin
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Transparencia y divulgación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>
206-1	Demandas judiciales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	E 18	Anticompetitivo

## Medio ambiente

### Energía

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	W W S 22-24	Nuestro compromiso con la sustentabilidad Nuestro compromiso con el medio ambiente Transición a una economía baja en carbono	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 25-26	Resiliencia climática y eficiencia energética	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 34-36 I 63 I 67 CC	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y atmosféricas Compañías eléctricas y generadores de energía Servicios públicos y distribuidores de gases Encuesta sobre el cambio climático de 2020 del CDP	
302-1	Consumo de energía dentro de la empresa	A 23	Consumo interno de energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transición a una economía baja en carbono</li> <li>• Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas</li> </ul>
			El consumo de energía fuera de Algonquin tiene lugar principalmente en forma de clientes que consumen energía suministrada por las empresas de Algonquin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia energética</li> <li>• Utilización de la tierra y biodiversidad</li> <li>• Experiencia del cliente y asequibilidad</li> </ul>
302-2	Consumo de energía fuera de la empresa		Entre las empresas de electricidad y gas reguladas de Algonquin y la generación de energía no regulada, se suministra a los clientes un total de 24.869 GWh. Otras fuentes anteriores y posteriores consumen energía. Véase la Sección 3 para más información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiabilidad energética</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>
302-3	Intensidad de energía	E 23	Consumo interno de energía	
302-4	Reducción del consumo de energía	E 23	Consumo interno de energía	
302-5	Reducción de las necesidades energéticas de los productos y servicios	E 19 E 23	Emisiones de gases de efecto invernadero Consumo interno de energía	

N.°	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Agua y efluentes</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 32-33 Gestión del agua	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	I 69 Empresas de suministro y servicios de agua	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	CW Encuesta sobre la seguridad del agua del CDP	
303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	S 32-33 Gestión del agua T 24 Servicios regulados: Riesgos y oportunidades relacionados con el clima CW 1 Estado actual CW 3 Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resiliencia climática</li> <li>• Utilización de la tierra y biodiversidad</li> <li>• Gestión del agua</li> <li>• Salud pública y seguridad</li> <li>• Experiencia del cliente y asequibilidad</li> </ul>
303-2	Gestión de incidentes relacionados con el vertido de agua	S 32-33 Gestión del agua CW 1 Estado actual CW 3 Procedimiento	
303-3	Extracción de agua	E 25 Extracción de agua	
303-4	Descarga de agua	E 25 Descarga de agua	
303-5	Consumo de agua	E 25 Consumo de agua	

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Biodiversidad</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	W	Nuestro compromiso con la sustentabilidad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 27-30	Utilización de la tierra y biodiversidad
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 47	Relaciones con los pueblos indígenas
		E 27	Impacto en las especies
304-1	Sitios de operaciones en propiedad, arrendados, gestionados en áreas protegidas, o adyacentes a éstas, y áreas de gran biodiversidad fuera de áreas protegidas	Algonquin ha recopilado esta información para sus operaciones en las siguientes regiones: California (lugares específicos de la empresa eléctrica de Algonquin con sede en California), Arkansas, Kansas, Missouri, Oklahoma y Nuevo Hampshire. Algonquin evaluará las oportunidades de divulgar esta información públicamente en el futuro.	
			• Resiliencia climática
304-2	Efectos significativos de las actividades, los productos y los servicios sobre la biodiversidad	Algonquin ha recopilado esta información para sus operaciones en las siguientes regiones: California (lugares específicos de la empresa eléctrica de Algonquin con sede en California), Arkansas, Kansas, Missouri, Oklahoma y Nuevo Hampshire. Algonquin evaluará las oportunidades de divulgar esta información públicamente en el futuro.	
			• Utilización de la tierra y biodiversidad • Ética e integridad • Gestión de riesgos
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Algonquin ha recopilado esta información para sus operaciones en las siguientes regiones: California (lugares específicos de la empresa eléctrica de Algonquin con sede en California), Arkansas, Kansas, Missouri, Oklahoma y Nuevo Hampshire. Algonquin evaluará las oportunidades de divulgar esta información públicamente en el futuro.	
304-4	Las especies en la Lista Roja de la UICN y las especies en la lista nacional de conservación en los hábitats afectados por las operaciones	Algonquin ha recopilado esta información para sus operaciones en las siguientes regiones: California (lugares específicos de la empresa eléctrica de Algonquin con sede en California), Arkansas, Kansas, Missouri, Oklahoma y Nuevo Hampshire. Algonquin evaluará las oportunidades de divulgar esta información públicamente en el futuro.	

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Emisiones</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 22-24 Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	T Informe de evaluación del cambio climático del TCFD	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	W Nuestro compromiso con la sustentabilidad CC Encuesta sobre el cambio climático del CPD	
305-1	Emisiones de GEI directas (alcance 1) 2021	S 35 Nuestro perfil de emisiones de GEI para E 19 Emisiones de alcance 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resiliencia climática</li> <li>• Transición a una economía baja en carbono</li> <li>• Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas</li> <li>• Salud pública y seguridad</li> </ul>
305-2	Emisiones de GEI indirectas de la energía (alcance 2) 2021	S 35 Nuestro perfil de emisiones de GEI para E 19 Emisiones de alcance 2	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	S 35 para 2021 Nuestro perfil de emisiones de GEI E 20 Emisiones de alcance 3	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	E 19 Emisiones de alcance 1 y de alcance 2	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	S 22-24 Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones S 34-36 Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y atmosféricas E 19 Emisiones de alcance 1	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	E 22 Otras emisiones procedentes de la generación de electricidad	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones atmosféricas importantes	E 22 Otras emisiones procedentes de la generación de electricidad	

N.°	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Residuos</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 31	Gestión de residuos y materiales
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	S 31	Gestión de residuos y materiales
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	S 31	Gestión de residuos y materiales
306-3	Residuos generados	E 26	Generación de residuos
306-4	Residuos desviados de la eliminación	E 26	Residuos desviados
306-5	Residuos dirigidos a la eliminación	E 26	Residuos dirigidos a la eliminación
<b>Cumplimiento medioambiental</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resiliencia climática</li> </ul>
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transición a una economía baja en carbono</li> </ul>
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Transparencia y divulgación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>
	S 22-24 Transición a una economía baja en carbono y gestión de nuestras emisiones		
	S 54 Supervisión en materia ASG		
	W Nuestro compromiso con el medio ambiente		
	W Cumplimiento de RCC		
307-1	Incumplimiento de las leyes y normas medioambientales	E 27	Cumplimiento de las leyes y normas medioambientales

- Resiliencia climática
- Utilización de la tierra y biodiversidad
- Gestión de residuos y materiales

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Evaluación ambiental de los proveedores</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 58 Adquisiciones sustentables W Política sobre el Código de Conducta para Proveedores	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
308-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales	En la actualidad, Algonquin no selecciona a sus proveedores utilizando criterios ambientales. Algonquin ha hecho partícipes a los principales proveedores con cuestionarios centrados en la sustentabilidad para medir el rendimiento de la sustentabilidad en la cadena de suministro. Algonquin sigue evaluando las oportunidades de integrar los criterios ambientales en los procesos de selección de proveedores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resiliencia climática</li> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Adquisiciones sustentables</li> </ul>
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Actualmente, Algonquin no realiza un seguimiento de los impactos ambientales de la cadena de suministro. La Política de Algonquin sobre el Código de Conducta para Proveedores busca que los proveedores tengan un alto grado de cumplimiento de las normas ambientales pertinentes.	
<b>Aspectos sociales</b>			
<b>Empleo</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 41-42 Atracción y retención del talento	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación del personal	S 41-42 Atracción y retención del talento E 14 Tasas de contratación E 14 Tasas de rotación de empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Salud y seguridad de los empleados</li> <li>• Ética e integridad</li> </ul>
401-2	Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o a tiempo parcial	Los empleados a tiempo completo de Algonquin tienen derecho a los siguientes beneficios: seguro de vida, atención médica, cobertura por discapacidad e invalidez, permiso parental, provisión para la jubilación y propiedad de acciones.	
401 -3	Permiso parental	E 15 Permiso parental	



N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Relaciones patronales-sindicales</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 43-44	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud pública y seguridad</li> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Salud y seguridad de los empleados</li> <li>• Ética e integridad</li> </ul>
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
402-1	Plazos de preaviso mínimos relativos a los cambios operacionales	Algonquin respeta los plazos de preaviso definidos en los convenios colectivos pertinentes. En ausencia de convenios colectivos, un proceso de examen interno determina los períodos apropiados para informar a los empleados de los cambios operacionales importantes.	
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 43-44	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Salud y seguridad de los empleados</li> <li>• Ética e integridad</li> </ul>
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	A 27	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	A 46	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	W	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Se ha establecido un sistema de gestión interno. Algonquin está implementando la certificación OHSAS18001.	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Las prácticas actuales para identificar los peligros, evaluar los riesgos e investigar los incidentes incluyen el análisis de los peligros antes del trabajo y las discusiones de colaboración.	
403-4	La participación, la consulta y la comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	Los servicios de salud en el trabajo que contribuyen actualmente a la identificación, la atenuación y la eliminación de los riesgos incluyen el análisis de la seguridad en el trabajo (AST) y el análisis de los riesgos profesionales (ARP).	
		Participación de los trabajadores, consulta y comunicación en materia de salud y seguridad en el trabajo se ven facilitadas por la colaboración con el sindicato y las unidades de negociación colectiva. Asimismo se organizan reuniones regionales anuales de planificación de la seguridad.	

N.°	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b> (continuación)			
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	La salud de los trabajadores se promueve mediante normas y directrices, un plan quinquenal y simposios sobre seguridad.	
403-7	Prevención y atenuación de las incidencias sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculadas a las relaciones profesionales	Los impactos en la salud y la seguridad laboral se mitigan y previenen mediante asociaciones de colaboración con la Asociación Americana del Gas (AGA) y el Edison Electric Institute (EEI)	
403-8	Trabajadores protegidos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	E 8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión MASS	
403-9	Lesiones laborales	E 7 Lesión laboral	
403-10	Enfermedades laborales	E 8 Enfermedades laborales	
<b>Formación y educación</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 41-42 Atracción y retención del talento	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
404-1	Promedio de horas de formación por año y por empleado	E 16 Formación	
404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	S 41-42 Atracción y retención del talento Actualización de las competencias de los empleados: Las aptitudes de liderazgo y las competencias profesionales se desarrollan a través de cursos de formación para la dirección, programas de cualificación de los formadores, y oportunidades de tutoría. Las competencias especializadas se desarrollan a través de más de 35 programas de formación interna y cientos de cursos de formación en línea. Programas de ayuda a la transición: Dirigidos a través del Programa de Ayuda a los Empleados, Este programa ofrece servicios de planificación de la jubilación y otros, como de consejos y de formación para adaptarse a los cambios posteriores a los años de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transición a una economía baja en carbono</li> <li>• Atracción y retención del talento</li> <li>• Salud y seguridad de los empleados</li> <li>• Diversidad, equidad e inclusión</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>
404-3	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	E 16 Evaluaciones del rendimiento	

N.°	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 45-46	Diversidad, equidad e inclusión
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 58	Adquisiciones sustentables
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	W	Política de diversidad del Consejo de Administración y los directivos de AQN
405-1	Diversidad de los órganos de gobernanza y de los empleados	M 26 E 9 E 17	Matriz de competencias de los consejeros Datos demográficos de los empleados Consejo de Administración
405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	E 13	Remuneración de los empleados por género y nivel
<b>No discriminación</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	Código de Conducta Ética y Empresarial de Algonquin
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	E 16	Incidentes de discriminación
<b>Derechos de los pueblos indígenas</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 47	Relaciones con los pueblos indígenas
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
411-1	Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	E 17	Relaciones con los pueblos indígenas

- Atracción y retención del talento
- Diversidad, equidad e inclusión
- Ética e integridad
- Transparencia y divulgación

- Atracción y retención del talento
- Salud y seguridad de los empleados
- Diversidad, equidad e inclusión
- Ética e integridad
- Transparencia y divulgación
- Gestión de riesgos

- Salud pública y seguridad
- Relaciones con los pueblos indígenas
- Salud y seguridad de los empleados
- Diversidad, equidad e inclusión
- Ética e integridad
- Gestión de riesgos
- Asuntos gubernamentales y política pública
- Adquisiciones sustentables

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Evaluación de derechos humanos</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	W	Política de derechos humanos de AQN
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	Código de Conducta Ética y Empresarial de AQN
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	W	Política sobre el Código de Conducta para Proveedores
		S 55	Ética e integridad
	Operaciones sujetas a exámenes de derechos humanos		
412-1	o evaluaciones de los impactos humanos	E 17	Derechos
412-2	Formación de los empleados sobre políticas o procedimientos de derechos humanos		La Política de derechos humanos de Algonquin se elaboró en 2021 y la empresa sigue explorando las oportunidades de formación de los empleados sobre dicha política.
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que se sometieron a un examen de derechos humanos		Actualmente, Algonquin no integra cláusulas de derechos humanos ni se somete a un examen de derechos humanos en los acuerdos y contratos de inversión. La Política de Algonquin sobre el Código de Conducta para Proveedores exige a los proveedores un alto grado de cumplimiento de la normativa pertinente en materia de derechos humanos.
<b>Comunidades locales</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 41	Atracción y retención del talento
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 48-50	Apoyo comunitario y desarrollo económico W
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Desarrollo económico de Liberty
413-1	Operaciones con participación de las comunidades locales, evaluaciones de los impactos y programas de desarrollo	S 49	Apoyo comunitario y desarrollo económico
		E 6	Participación comunitaria
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales		Las infracciones socioeconómicas y los incumplimientos, cuando son importantes desde el punto de vista financiero, se divulgan en los informes anuales de Algonquin.

- Salud pública y seguridad
- Atracción y retención del talento
- Salud y seguridad de los empleados
- Ética e integridad
- Gestión de riesgos
- Adquisiciones sustentables

- Salud pública y seguridad
- Apoyo comunitario y desarrollo económico
- Relaciones con los pueblos indígenas
- Ética e integridad
- Transparencia y divulgación
- Gestión de riesgos
- Adquisiciones sustentables

N.º	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Evaluación social de los proveedores</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 58	Adquisiciones sustentables
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
414-1	Nuevos proveedores examinados con criterios sociales	Algonquin busca integrar criterios de salud y seguridad en los procesos de selección de proveedores. Algonquin ha hecho partícipes a los principales proveedores con cuestionarios centrados en la sustentabilidad para medir el rendimiento de la sustentabilidad en la cadena de suministro. Algonquin sigue evaluando las oportunidades de integrar los criterios sociales en los procesos de selección de proveedores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud pública y seguridad</li> <li>• Apoyo comunitario y desarrollo económico</li> <li>• Diversidad, equidad e inclusión</li> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Transparencia y divulgación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Adquisiciones sustentables</li> </ul>
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Algonquin no realiza actualmente un seguimiento de los impactos sociales de la cadena de suministro fuera del cumplimiento de la salud y la seguridad. La Política de Algonquin sobre el Código de Conducta para Proveedores busca que los proveedores tengan un alto grado de cumplimiento de las normas sociales pertinentes.	
<b>Política pública</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 59	Asuntos gubernamentales y política pública
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W	Política sobre el Código de Conducta de los Grupos de Presión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
415-1	Contribuciones políticas	De acuerdo con la política corporativa de Algonquin que rige las contribuciones políticas, no se hicieron contribuciones políticas en 2021. La información sobre las contribuciones políticas realizadas por el comité de acción política dirigido por empleados de Algonquin está disponible en <a href="http://www.fec.gov">www.fec.gov</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Transparencia y divulgación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Asuntos gubernamentales y política pública</li> </ul>

N.°	Divulgación	Fuente y notas	Alineación de asuntos
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 25-26 Resiliencia climática y eficiencia energética	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	Algonquin se esfuerza por cumplir activamente con toda la normativa pertinente que regula la salud y la seguridad de sus clientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud pública y seguridad</li> <li>• Experiencia del cliente y asequibilidad</li> <li>• Fiabilidad energética</li> <li>• Salud y seguridad de los empleados</li> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Transparencia y divulgación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>
416-2	Incidentes de incumplimiento relativos a los impactos de los productos y servicios sobre la salud y la seguridad	Los incumplimientos relacionados con la salud y la seguridad de los clientes, cuando son importantes desde el punto de vista financiero, se publican en los informes anuales de Algonquin.	
<b>Privacidad de los clientes</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	W Código de Conducta Ética y Empresarial de Algonquin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud pública y seguridad</li> </ul>
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W Política de Privacidad	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 56 Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia del cliente y asequibilidad</li> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Ciberseguridad</li> <li>• Adquisiciones sustentables</li> </ul>
418-1	Denuncias debidamente fundamentadas relativas a las violaciones de la privacidad de los clientes y a las pérdidas de sus datos	E 6 Ciberseguridad	
<b>Conformidad socioeconómica</b>			
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 55 Ética e integridad	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
	Incumplimiento de leyes y reglamentos en el ámbito socioeconómico		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud pública y seguridad</li> <li>• Ética e integridad</li> <li>• Transparencia y divulgación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>
419-1		E 18 Conformidad socioeconómica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asuntos gubernamentales y política pública</li> </ul>

# Definición de los asuntos de “importancia relativa en materia ASG” de nuestras partes interesadas

## Medio ambiente

### Resiliencia climática

Invertir en nuestras infraestructuras operativas, activos y sistemas internos para mitigar el riesgo de forma proactiva y adaptarnos al nuevo cambio climático.

### Transición a una economía baja en carbono

Avanzar hacia una economía impulsada por fuentes de energía con bajas emisiones de carbono y con una emisión mínima o nula de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

### Emisiones de gases de efecto invernadero y atmosféricas

Gestionar, medir y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y otras emisiones que se liberan como resultado de nuestras operaciones y actividades.

### Eficiencia energética

Gestionar eficazmente nuestro consumo (por ejemplo, de combustible y electricidad) y promover la fiabilidad energética, la asequibilidad y la reducción de la demanda con nuestros clientes.

### Utilización de la tierra y biodiversidad

Gestionar nuestras operaciones teniendo en cuenta el impacto en los recursos naturales, la fauna y los ecosistemas.

### Gestión del agua

La extracción y el consumo eficaces de agua, el tratamiento de las aguas residuales y la gestión del vertido de aguas residuales en todas nuestras operaciones para minimizar el impacto negativo en las fuentes de agua dulce y subterránea, al tiempo que se benefician las comunidades en las que operamos.

### Gestión de residuos y materiales

Prevenir, reducir, reutilizar y reciclar los residuos peligrosos y no peligrosos generados en nuestras operaciones y cadena de valor para minimizar el impacto negativo en el aire, la tierra, el agua, los recursos naturales y la vida silvestre.

## Aspectos sociales

### Salud pública y seguridad

Gestionar nuestros activos y operaciones de manera que se salvaguarde la salud, la seguridad y el bienestar de todas las partes interesadas en las comunidades en las que operamos.

### Apoyo comunitario y desarrollo económico

Apoyar e invertir en el desarrollo de la comunidad que estimula el crecimiento social, cultural y económico local.

### Relaciones con los pueblos indígenas

Colaborar activamente con las comunidades indígenas, respetando sus intereses y asociándose con ellas en proyectos que generen beneficios mutuos.

### Experiencia del cliente y asequibilidad

Prestar servicios rentables y de alta calidad que satisfagan o superen las necesidades y preferencias de nuestros clientes.

### Fiabilidad energética

Satisfacer sistemáticamente las necesidades energéticas de nuestros clientes mitigando la frecuencia de los cortes o las interrupciones del servicio asociadas a nuestra infraestructura de transmisión y tuberías.

### Inversión en infraestructuras y resiliencia

Modernizar continuamente nuestra infraestructura y explorar formas innovadoras de ofrecer soluciones energéticas flexibles, fiables y resilientes a nuestros clientes.

### Salud y seguridad de los empleados

Crear y mantener una cultura de seguridad centrada en la salud mental, emocional y física de nuestros empleados y contratistas.

### Diversidad, equidad e inclusión

Promover una cultura de igualdad e inclusión, en la que todos los empleados reciban un trato justo y equitativo y se celebren las diversas perspectivas.

### Atracción y retención del talento

Atraer a empleados de primera clase y continuar con su crecimiento personal y profesional en consonancia con nuestro propósito empresarial, la estrategia y la transición a una economía baja en carbono.

## Gobernanza

### Ética e integridad

Mantener los más altos niveles de ética e integridad en todos los niveles de nuestro negocio, y en nuestras relaciones de trabajo con todas las partes interesadas, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables.

### Transparencia y divulgación

Comprometernos a compartir públicamente información fiable y precisa sobre nuestros resultados ambientales, sociales y de gobernanza.

### Gestión de riesgos

Previsión, evaluación y divulgación de los riesgos financieros, ambientales, sociales y de gobernanza e identificación de procedimientos, planes o iniciativas para evitar o minimizar los impactos negativos de los riesgos asociados.

### Ciberseguridad

Invertir en medidas proactivas para reforzar nuestros controles internos y adoptar las mejores prácticas tecnológicas y la formación de los empleados para vigilar y prevenir las violaciones de datos.

### Asuntos gubernamentales y política pública

Contar con un enfoque proactivo de asuntos gubernamentales para gestionar el riesgo, influir y apoyar proactivamente las agendas políticas y defender las causas que afectan a nuestras comunidades locales y crear oportunidades.

### Adquisiciones sustentables

Adoptar normas que garanticen que trabajamos con proveedores afines a nuestras prácticas y consideraciones sociales y ambientales.

## Apéndice96:

# Glosario

### Acrónimos

---

AGA	Asociación Americana del Gas
AQN	Algonquin Power & Utilities Corp.
AMI	Infraestructura de medición avanzada
BELCO	Bermuda Electric Light Company Limited
CSAT	Satisfacción del cliente
DEI	Diversidad, equidad e inclusión
GRE	Grupo de recursos para empleados
ESSAL	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.
ASG	Ambiental, social y de gobernanza
VE	Vehículo eléctrico
GRI	Iniciativa de Información Global
GIS	Sistema de Información Geográfica
GIV	Gestión integrada de la vegetación
ISO	Operador de sistema independiente
KPI	Indicador clave de rendimiento
LGBTQIA+	Lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, queer, intersexuales y asexuales
NPS	Net Promoter Score
PSPS	Cortes de energía para la seguridad pública
PPA	Acuerdo de compra de energía
GNR	Gas natural renovable
ROW	Derecho de paso
CRS	Consejos Regionales de Sustentabilidad
SASB	Consejo de Normas de Contabilidad de la Sustentabilidad
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
SF <sub>6</sub>	Hexafluoruro de azufre
TCFD	Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima
TOU	Tiempo de uso

### Medidas

---

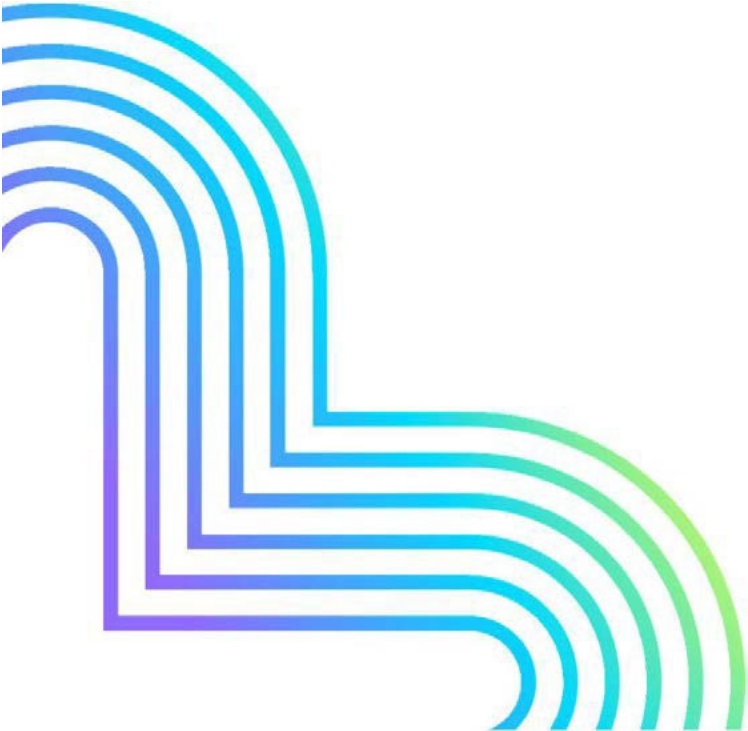
CO <sub>2</sub> e	Dióxido de carbono equivalente
GGE	Galón de gasolina equivalente
GW	Gigavatio
GWh	Gigavatios hora
km	Kilómetro
ML	Megalitro
t	Tonelada
MW	Megavatio
MWh	Megavatios hora
PJ	Petajulio
USD	Dólar estadounidense
tCO <sub>2</sub> e	Toneladas de CO <sub>2</sub> e



# Índice de desempeño ASG

## 2021

Suministrar a las personas energía y  
agua para la vida



Índice de desempeño ASG publicado el 29 de junio de 2022.

\* Se ha anotado en algunas métricas en las que las cifras se han actualizado o corregido desde la primera publicación.



Algonquin



# Índice de desempeño ASG de Algonquin 2021 <sup>1</sup>

## Resumen

		2021	2020	2019
<b>Medio ambiente</b>				
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) (t CO <sub>2</sub> e) <sup>2</sup>	Alcance 1	2.281.126	2.580.834	3.306.596
	Alcance 2	83.210	72.831	77.736
	Intensidad (t CO <sub>2</sub> e/ingresos en USD)	0,0011	0,0013	0,0017
Intensidad del consumo de energía	Centrales de generación de electricidad: MWh consumidos/MWh generados	0,88	1,13	1,29
	Algonquin/Liberty: MWh consumidos/ingresos en USD	0,0047	0,0066	0,0076
	Negocio regulado: MWh consumidos/conexiones de clientes	8,65	11,56	14,54
Uso de agua (miles de m <sup>3</sup> )	Agua suministrada	106.737	73.130	57.553
	Extracción	145.250	69.033	54.046
	Descarga	73.642	26.188	-
<b>Aspectos sociales</b>				
Número total de empleados		3.464	3.429	2.467
Representación de mujeres	Consejo	37,5%*	33,3%	33,3%
	Equipo directivo	40,0%	37,5%	37,5%
	Puestos de dirección <sup>3</sup>	30,0%	32,2%	32,7%
	Personal	32,9%	32,8%	31,5%
Salud y seguridad	Accidentes mortales de AQN	0	0	0
	Tasa de lesiones con pérdida de tiempo (LTIR) de Estados Unidos y Canadá	0,00	0,04	0,04
	Tasa de lesiones registrables (RIR) de Estados Unidos y Canadá	0,56	0,90	1,27
Prestación y fiabilidad del servicio	Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (SAIDI)	187,36	115,92	218,96
	Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema (SAIFI)	1,30	1,01	1,36
Inversión comunitaria (en millones de USD)		34,9	18,1	19,0
<b>Gobernanza</b>				
Incidentes de corrupción		0	0	0
Acciones legales para prácticas anticompetitivas		0	1	0
Violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		0	0	0
Reclamaciones fundadas recibidas en relación con la privacidad de los clientes		0	0	0

<sup>1</sup> Alcance de la divulgación: A menos que se indique explícitamente, los datos anuales se presentan para el año fiscal que comienza el 1.º de enero y termina el 31 de diciembre del año especificado, y los datos que reflejan un punto específico en el tiempo se dan a partir del 31 de diciembre del año especificado. A menos que se indique explícitamente, todas las métricas relevantes incluyen ESSAL en Chile y Ascendant (BELCO) en las Bermudas. A menos que se indique explícitamente, todas las métricas relevantes se facilitan únicamente para los activos controlados operativamente, y los datos se facilitan sobre una base del 100% para cada uno de dichos activos. Los datos históricos que no estaban disponibles se representan con "-".

<sup>2</sup> Las emisiones de GEI de 2019 y 2020 se han recalculado siguiendo la Política de recálculo de los datos del año base de GEI de Algonquin, para incluir las emisiones de todo el año de BELCO, ESSAL, St. Lawrence Gas y New Brunswick Gas. En consecuencia, las cifras de emisiones publicadas anteriormente (2017-2019) serán diferentes. Véanse las notas 21 y 22 para más detalles.

<sup>3</sup> Las funciones de liderazgo se refieren a los empleados de los siguientes niveles de trabajo: ejecutivo, vicepresidente senior, vicepresidente, presidente, director senior, director y gerente senior.

## Métricas operativas

2021

2020

2019

### Conexiones de servicios públicos

Electricidad	307.000	306.000	267.000
Gas natural	373.000	371.000	369.000
Agua y aguas residuales	413.000	410.000	168.000
<b>Total</b>	<b>1.093.000</b>	<b>1.087.000</b>	<b>804.000</b>

### Energía suministrada a nuestros clientes

Electricidad (GWh) - Regulada (hogares)	6.471	5.892	6.433
Electricidad (GWh) - No regulada (acuerdos contractuales)	6.851	5.046	4.749
Total electricidad (GWh)	13.322	10.937	11.182
Total electricidad (PJ)	48,0	39,4	40,3
Gas natural (PJ)	41,6	41,8	37,9
<b>Total (PJ)</b>	<b>89,5</b>	<b>81,1</b>	<b>78,1</b>

### Servicios de suministro de agua y de tratamiento de aguas residuales prestados a nuestros clientes

Agua suministrada (en miles de m3)	106.737	73.130	57.553
Aguas residuales tratadas (en miles de m3)	10.478	9.596	8.850

Capacidad de generación de electricidad (MW) <sup>4,5\*</sup>

Carbón <sup>5</sup>	0	0	213
Gas natural <sup>6</sup>	1.496	1.496	1.496
Diésel <sup>7</sup>	140	140	0
Energía eólica	2.537	1.452	1.100
Hidroeléctrica	134	134	134
Energía solar	329	258	175
<b>Total</b>	<b>4.636</b>	<b>3.479</b>	<b>3.117</b>
Total de energía renovable	3.000	1.843	1.409
Cartera de energía renovable (%)	65%	53%	45%

## Producción neta de electricidad (GWh)

Carbón	0	0	823
Gas natural	3.784	4.635	4.086
Diésel	563	85	0
Energía eólica	7.332	3.833	3.652
Hidroeléctrica	583	543	567
Energía solar	575	404	349
<b>Total</b>	<b>12.838</b>	<b>9.499</b>	<b>9.477</b>
Total de energía renovable	8.490	4.779	4.568
Cartera de energía renovable (%)	66%	50%	48%

<sup>4</sup> La capacidad en MW está basada en la capacidad nominal instalada del generador. Se excluyen las instalaciones que no están controladas operativamente por Algonquin.

<sup>5</sup> La planta de carbón Asbury de Algonquin se retiró en marzo de 2020.

<sup>6</sup> Incluye el 100 % de la capacidad nominal de la instalación de gas natural de State Line.

<sup>7</sup> La generación con diésel se atribuye a la adquisición de Ascendant en 2020.

## Métricas operativas (continuación)

	2021	2020	2019
<b>Satisfacción del cliente</b>			
Puntaje de satisfacción del cliente (CSAT) de J.D. Power <sup>8</sup>	703	686	665
Porcentaje de clientes entrevistados	25%	25%	25%
<b>Fiabilidad energética</b>			
SAIDI- Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (minutos)	187,36	115,92	218,96
SAIFI- Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema (tasa)	1,30	1,01	1,36
CAIDI- Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (minutos)	143,81	114,77	161,24
<b>Transporte y distribución de electricidad</b>			
Longitud de las líneas de transporte (km)	2021	2.279	2.287
Longitud de las líneas de distribución (km)	13.780	13.616	13.383
Pérdidas de transmisión en porcentaje	2,90%	2,90%	2,87%
Pérdidas técnicas de distribución en porcentaje	4,20%	4,20%	4,43%
<b>Transporte y distribución de gas natural</b>			
Longitud de las líneas de transporte (km)	16	20	21
Longitud de las líneas de distribución (km)	13.623	13.486	12.276
Tasa de fugas en la infraestructura de distribución	0.0100	0.0146	0.0098
<b>Tuberías principales de abastecimiento de agua y alcantarillas <sup>9</sup></b>			
Longitud de las tuberías principales de abastecimiento de agua (km)	7.181	3.208	3.976
Longitud de las tuberías de alcantarillado (km)	3153	980	1.037

<sup>8</sup> El puntaje de satisfacción del cliente (CSAT) de J.D. Power de Algonquin se calcula internamente en base a los puntajes CSAT de J.D. Power para cada uno de los servicios públicos individuales de Algonquin. Los puntajes se consolidan en un valor para toda la empresa basado en una ponderación de conexiones de clientes.

<sup>9</sup> El aumento de la longitud de las tuberías de agua y alcantarillado en 2021 se debe a la inclusión de ESSAL.

## Métricas operativas (continuación)

2021

2020

2019

## Ciberseguridad

Denuncias debidamente fundamentadas relativas a las violaciones de la privacidad de los clientes	0	0	0
Fugas, robos o pérdidas de datos de los clientes identificados	0	0	1

## Valor económico generado y distribuido (millones de dólares)

Valor económico generado (VEG) - ingresos	2.561,5	1.849,9	1.806,2
Valor económico distribuido (VED)			
Costos de operación	1.174,2	740,6	667,9
Salarios y beneficios de los empleados	352,8	294,7	259,9
Pagos a los proveedores de capital	535,1	453,1	376,4
Pagos a los gobiernos (EE. UU. y Canadá.)	5,0	5,6	14,5
Inversiones comunitarias	1,4	0,8	1,0
Valor económico retenido (regulado)	391,9	241,9	199,1
Valor económico retenido (no regulado)	101,0	113,1	106,5
<b>Valor económico total retenido</b>	<b>492,9</b>	<b>355,1</b>	<b>305,7</b>

## Participación comunitaria

Operaciones con participación de las comunidades locales	100%	100%	100%
Pagos a título de acuerdos de contribución comunitaria, arrendamiento de tierras o de impuestos municipales (en millones de USD)	34,9	18,1	19,0
Contribuciones en efectivo	1.185.000	1.672.000	-
Gastos generales de gestión	188.961	158.471	-
Días Liberty utilizados: horas de voluntariado por los empleados	5.334	3.375	5.499

## Personal e indicadores sociales

### Salud y seguridad <sup>10,11</sup>

		2021	2020	2019
<b>Lesión laboral</b>				
Lesiones laborales mortales	Empleados	0	0	0
	No empleados	0	0	0
Lesiones registrables	Empleados	19	21	31
	No empleados	2	2	3
Tasa de lesiones registrables (RIR)	Estados Unidos y Canadá	0,56	0,90	1,27
	las Bermudas	0,84	-	-
	Chile	0,00	-	-
Lesiones laborales incluidas:		Las principales lesiones laborales identificadas para los empleados en 2021 son las distensiones musculares, los cortes y las abrasiones. Las principales lesiones laborales identificadas para los no empleados en 2021 son las quemaduras por arco eléctrico y las fracturas.		
Accidentes laborales de alto riesgo (número)	Empleados	0	1	1
	No empleados	2	2	3
Tasa de lesiones con pérdida de tiempo (LTIR)	Estados Unidos y Canadá	0,00	0,04	0,04
	las Bermudas	0,56	-	-
	Chile	0,00	-	-
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR)		30,00	32,97	27,75
Peligros relacionados con el trabajo que suponen un riesgo de lesión con graves consecuencias:		Identificados a través del análisis de seguridad en el trabajo y de las inspecciones previas al trabajo, las principales lesiones laborales con graves consecuencias incluyen las descargas eléctricas, las caídas de altura y las lesiones por "golpes". Las lesiones laborales de graves consecuencias incluidas en este periodo de notificación son las posibles descargas eléctricas o quemaduras y el trabajo manual con factores de estrés ergonómicos.		
Estrategia de eliminación/mitigación de lesiones:		La estrategia de eliminación/mitigación de lesiones de Algonquin sigue los planes de acción locales y un plan quinquenal de seguridad y salud en el trabajo siguiendo la metodología de la jerarquía de controles.		
Total de horas trabajadas		7.368.526	5.204.16	4.886.529

<sup>10</sup> Sólo las métricas de Salud y Seguridad de 2021 incluyen las operaciones de las Bermudas y Chile.

<sup>11</sup> Algonquin no dispone del total de horas trabajadas por los contratistas y no puede normalizar las métricas de salud y seguridad en el trabajo. Algonquin tratará de mejorar la información sobre salud y seguridad de los contratistas.

## Enfermedades laborales

		2021	2020	2019
Fallecimientos atribuidos a enfermedades laborales	Empleados	0	0	0
	No empleados	0	0	0
Casos de enfermedades laborales registrables	Empleados	0	0	1
	No empleados	0	0	0

Riesgos relacionados con el trabajo que causan riesgos de problemas de salud: Identificados a través del análisis de la seguridad en el trabajo y de las inspecciones previas al trabajo, los principales peligros relacionados con el trabajo que plantean riesgos para salud son las lesiones de partes blandas y la exposición a sustancias químicas. En 2021 no se registraron lesiones por enfermedades laborales.

La estrategia local de eliminación/mitigación de lesiones: planes de acción y un plan quinquenal de salud y seguridad en el trabajo siguiendo la metodología de la jerarquía de controles. La estrategia de eliminación/mitigación de lesiones de Algonquin sigue los

## Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión MASS

Trabajadores cubiertos por el sistema MASS		100%	100%	100%
Trabajadores cubiertos por el sistema MASS auditado internamente (Estados Unidos y Canadá)	Empleados	40%	35%	30%
	No empleados	100%	100%	100%
Empleados cubiertos por el sistema MASS auditado externamente <sup>12</sup>	Estados Unidos y Canadá	5%	5%	5%
	las Bermudas	100%	-	-
	Chile	100%	-	-

<sup>12</sup> Nuestra operación en Chile cuenta con la certificación ISO 45001, mientras que nuestras operaciones en Estados Unidos, Canadá y las Bermudas cuentan con sistemas de gestión internos.



Datos demográficos de los empleados

2021

2020

2019

Número y ubicación geográfica de empleados

		2021	2020	2019
Canadá	Permanente	564	500	339
	Temporal	25	21	17
Estados Unidos	Permanente	2.064	2.113	2.103
	Temporal	13	15	8
las Bermudas	Permanente	345	341	-
	Temporal	12	-	-
Chile	Permanente	422	439	-
	Temporal	19	-	-
<b>Número total de trabajadores de Algonquin/Liberty</b>		<b>3.464</b>	<b>3.429</b>	<b>2.467</b>
Número de empleados de Algonquin/Liberty		67,5%	72,6%	87,4%
No empleados		32,5%	27,4%	12,6%

Por grupo de edad

		2021	2020	2019
Rangos de edad	< 30 años	11,0%	11,5%	-
	30-50 años	55,3%	52,4%	-
	> 50 años	33,8%	36,1%	-

Edad promedio (años)

		2021	2020	2019
Trabajadoras		45	45	46
Trabajadores		44	45	46
<b>Todos los empleados</b>		<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>

Sexo y categorías de empleo

			2021	2020	2019	
Función de los empleados por sexo	Oficina	Mujeres	40,5%	42,7%	42,2%	
		Hombres	59,5%	57,3%	57,8%	
	Terreno	Mujeres	3,1%	3,3%	6,7%	
		Hombres	96,9%	96,7%	93,3%	
		Directivos senior y superiores <sup>13</sup>	Mujeres	30,4%	32,2%	32,7%
			Hombres	69,6%	67,8%	67,3%
Gerentes junior <sup>14</sup>	Mujeres	31,3%	35,8%	31,3%		
	Hombres	68,8%	64,2%	68,7%		

Edad y categorías de empleo

			2021	2020	2019
Función de los empleados por edad	Oficina	< 30 años	11,2%	11,2%	10,2%
		30-50 años	55,2%	52,5%	48,5%
		> 50 años	33,7%	36,2%	41,3%
	Terreno	< 30 años	10,0%	12,3%	10,1%
		30-50 años	55,9%	52,0%	48,1%
		> 50 años	34,1%	35,7%	41,8%
Nivel de los empleados por edad	Directivos senior y superiores	< 30 años	0,0%	0,0%	0,0%
		30-50 años	37,7%	49,7%	41,4%
		> 50 años	62,3%	50,3%	58,6%
	Gerentes junior	< 30 años	0,0%	2,8%	2,7%
		30-50 años	51,4%	59,9%	51,1%
		> 50 años	48,6%	37,3%	46,2%

<sup>13</sup> "Directivos senior y superiores" se refiere a los empleados de los siguientes niveles de puesto: ejecutivo, vicepresidente senior, vicepresidente, presidente, director senior, director y gerente senior.

<sup>14</sup> Los "gerentes junior" se refieren a los empleados en el siguiente nivel de puesto: gerente.

Datos demográficos de los empleados

2021

2020

2019

Cobertura de los convenios colectivos

Porcentaje de empleados asalariados	73%	73%	71%
Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	27%	27%	29%

Sexo y autoidentificación

Mujeres	32,9%	32,8%	31,5%
Hombres	67,1%	67,2%	68,5%
Minorías autoidentificadas	13,7%	9,8%	8,3%
Ex combatientes autoidentificados	3,1%	2,0%	1,7%
Empleados con discapacidad autoidentificados	0,3%	0,5%	-

Por contrato de trabajo

Empleados permanentes	Mujeres	860	857	778
	Hombres	1.768	1.756	1.664
Empleados temporales	Mujeres	18	13	7
	Hombres	20	23	18

Por tipo de empleo

A tiempo completo	Mujeres	869	865	779
	Hombres	1.777	1.766	1.669
A tiempo parcial	Mujeres	8	5	6
	Hombres	6	8	5
Empleados ocasionales	Mujeres	1	0	0
	Hombres	5	5	8

Datos demográficos de los empleados

2021

2020

2019

Representación de mujeres

Todos los puestos de gerencia	33,2%	34,3%	-
Puestos de gerentes junior	35,9%	35,8%	31,3%
Directivo senior y superior	30,4%	32,2%	32,7%
Puestos generadores de ingresos	31,3%	31,9%	-
Puestos relacionados con la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM)	25,5%	26,3%	-

Puestos de dirección (alto directivo y superior)

Mujeres	30,0%	32,2%	32,7%
Hombres	70,0%	67,8%	67,3%
Minorías autoidentificadas	10,7%	8,6%	4,4%

Equipo directivo

Miembros	10	8	8
Mujeres	40,0%	37,5%	37,5%
Hombres	60,0%	62,5%	62,5%
Minorías autoidentificadas	10,0%	12,5%	-

Autoidentificación de los empleados que trabajan en los Estados Unidos <sup>15</sup>

Porcentaje de empleados que trabajan en los Estados Unidos	60,0%	80,3%	-
Asiático	1,8%	1,5%	-
Negro o afroamericano	4,0%	2,1%	-
Hispano o Latino	6,8%	4,7%	-
Caucásico	83,7%	62,5%	-
Indígena o nativo	1,1%	1,1%	-
Otro	2,6%	28,2%	-

<sup>15</sup> Las declaraciones de autoidentificación son voluntarias en Canadá.

Proporciones de remuneración de los empleados

Relación entre la remuneración total del CEO y la remuneración media de los empleados		54,15	45,17	34,72
Relación de salario base (entre el mejor pagado y la mediana) por región	Canadá	9,23	9,50	9,67
	Estados Unidos	3,56	3,62	3,68
Ratio de crecimiento salarial (entre el mejor pagado y la mediana) por región	Canadá	(0,23)	0,73	
	Estados Unidos	0,63	0,61	

Remuneración de los empleados por sexo y nivel

Relación de igualdad salarial (mujer/hombre) por nivel	Ejecutivo (solo sueldo base)	0,94	0,85	
	Ejecutivo (sueldo base + otros)	-	0,61	
	Todos los directivos y superiores (sólo el sueldo base)	0,93	0,92	
	Todos los directivos y superiores (sueldo base + otros)	0,92	0,91	
	No directivos (sólo sueldo base)	0,75	0,75	
Relación de igualdad salarial (mujer/hombre) por función	Oficina	0,77	0,77	0,77
	Terreno	0,91	0,89	0,76
Relación de igualdad salarial (mujer/hombre) por región	Canadá	0,90	0,88	0,77
	Estados Unidos	0,80	0,80	0,78
Mujeres en el 10% de salarios más elevados		27,0%	28,7%	29,7%

Relaciones entre el salario de entrada y el salario mínimo local (por región y por sexo)

Canadá	Mujeres	1,80	1,76	1,67
	Hombres	1,53	1,46	1,62
Estados Unidos	Mujeres	1,18	1,26	1,90
	Hombres	1,83	2,52	2,47

## Tasas de contratación

Porcentaje de puestos vacantes cubiertos por candidatos internos		26,0%	20,0%	20,0%
Número total de empleados contratados		443	458	320
Empleados contratados por edad	< 30 años	0,29	0,32	0,31
	30-50 años	0,56	0,49	0,54
	> 50 años	0,15	0,19	0,15
Empleados contratados por sexo	Mujeres	0,39	0,39	0,38
	Hombres	0,61	0,61	0,62
Empleados contratados por región	Canadá	0,44	0,32	0,30
	Estados Unidos	0,56	0,68	0,70

## Tasas de rotación de empleados

Tasa de rotación total de empleados		0,15	0,07	0,10
Tasa de rotación voluntaria de empleados		0,13	0,05	0,07
Tasa de rotación de empleados por edad	< 30 años	0,23	0,08	0,27
	30-50 años	0,11	0,07	0,09
	> 50 años	0,20	0,08	0,10
Tasa de rotación de empleados por sexo	Mujeres	0,18	0,08	0,15
	Hombres	0,14	0,07	0,10
Tasa de rotación de empleados por región	Canadá	0,16	0,05	0,12
	Estados Unidos	0,15	0,08	0,11
	las Bermudas	-	-	-
	Chile	0,10	-	-

## Permiso parental

Empleados con derecho al permiso parental	Mujeres	990	842	773
	Hombres	2.046	1.720	1.663
Empleados que tomaron un permiso parental	Mujeres	32	13	6
	Hombres	15	4	4
Empleados que tomaron un permiso parental y regresaron	Mujeres	18	7	3
	Hombres	14	4	2
Tasa de retorno al trabajo	Mujeres	0,56	0,54	0,50
	Hombres	0,93	1,00	0,50
Empleados que tomaron un permiso parental y conservaron su puesto	Mujeres	18	7	3
	Hombres	14	4	2
Tasa de mantenimiento del puesto después de un permiso parental	Mujeres	0,50	0,46	0,50
	Hombres	0,80	1,00	0,50

## Plan de prestaciones definidas

Cotizaciones salariales/patronales	Empleado	0%	0%	0%
	Empleador	4% - 8%	4% - 8%	4% - 8%
Nivel de participación en los planes de jubilación		100%	100%	100%

Plan de prestaciones definidas y otros planes de jubilación:

- El pasivo del plan está cubierto por los recursos generales de la empresa
- Un fondo distinto sirve para liquidar las obligaciones en materia de pensiones del plan
- Las obligaciones del plan están cubiertas al 100%, estimadas sobre una base actuarial calculada anualmente

## Compromiso de los empleados

Puntaje del compromiso de los empleados	62%	73%	68%
Porcentaje de empleados cubiertos	83%	88%	87%

## Formación

Media de horas de formación por sexo	Mujeres	18,0	13,6	12,3
	Hombres	17,0	14,6	15,0
Media de horas de formación por nivel	Directivos senior y superiores	21,0	13,5	26,5
	Gerentes junior	26,0	17,3	18,5
Media de horas de formación por función laboral	Oficina	18,0	13,1	13,5
	Terreno	16,0	17,8	15,8
	Media de horas de formación por empleado	15,0	14,0	15,0
	Cantidad media gastada por empleado en formación (USD/empleado)	1.469	1.361	938
	Cantidad invertida en la formación de los empleados (USD) <sup>16</sup>	2.792.187	2.047.115	2.798.632

## Evaluaciones del rendimiento

Porcentaje de empleados que han sido objeto de una evaluación	100%	100%	100%
---	------	------	------

## No discriminación

## Incidentes de discriminación

Número de incidentes de discriminación	3	8	-
Número de incidentes revisados por Algonquin	3	8	-
Número de incidentes que ya no están sujetos a ninguna acción	3	8	-

Planes de corrección aplicados o en curso de aplicación:

Las recomendaciones en respuesta a los incidentes incluían formación adicional sobre la cortesía en el lugar de trabajo, sesiones de mediación, coaching y evaluaciones en el lugar de trabajo. Se completaron todas las acciones recomendadas.

<sup>16</sup> Las inversiones en formación de los empleados sólo incluyen los costos duros (costos directamente relacionados con la producción, el desarrollo y la administración de las iniciativas de formación).



## Gobernanza y política

Consejo de Administración		2021	2020	2019
<b>Experiencia y antecedentes</b>				
Consejeros independientes		8	8	7
Mandato promedio (años)		5,3	7	8,2
Consejeros con experiencia en el sector de servicios públicos/de la energía		7	9	8
Consejeros con experiencia en gobernanza y gestión de riesgos		9	9	8
Consejeros con experiencia en alta dirección		8	7	6
<b>Número total de miembros del Consejo de Administración</b>		<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

### Datos demográficos

Por sexo	Mujeres*	37,5%	33,3%	33,3%
	Hombres*	62,5%	66,7%	66,7%
Por edad	< 30 años	0%	0%	0%
	30-50 años	0%	0%	0%
	> 50 años	100%	100%	100%

### Conformidad

#### Relaciones con los pueblos indígenas

Violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		0	0	0
--	--	---	---	---

#### Derechos humanos

Operaciones sujetas a exámenes de derechos humanos y evaluaciones del impacto	Canadá	100%	100%	100%
	Estados Unidos	100%	100%	100%

**Anticorrupción**

Operaciones evaluadas por los riesgos relacionados con la corrupción (relaciones gubernamentales, conflictos de intereses e intereses extranjeros) Consejo de Administración y empleados que recibieron comunicaciones sobre la lucha contra la corrupción y una formación sobre las políticas de lucha contra la corrupción y las medidas adoptadas	100%	100%	100%
Porcentaje de empleados que hayan seguido la formación anual sobre el Código de Conducta y Ética Empresarial	100%	100%	100%
Número de veces que se utilizó la Línea de denuncia de actos de conducta indebida	23	10	5
Número de veces que se contactó al mediador	23	9	12

**Comportamiento anticompetitivo**

Demandas judiciales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas	0	1	0
---	---	---	---

**Conformidad socioeconómica**

Valor monetario total de las multas importantes (millones de USD)	3,7	1	0
Número de sanciones no monetarias	0	0	0

**Gasto político**

Cantidad gastada en grupos de presión (USD)	745.000	807.397	511.200
Cantidad gastada en campañas locales, regionales, nacionales (USD)	-	-	20.500
Cantidad gastada en asociaciones comerciales (USD)	1.042.000	785.000	762.441

<sup>17</sup> La métrica sobre "contratistas que hayan recibido comunicaciones sobre anticorrupción" incluida en el Índice de desempeño ASG 2020 de Algonquin se ha omitido en este Índice de desempeño ASG 2021 debido a la revisión interna y la recopilación de datos en curso.

## Medio ambiente

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) <sup>18-22</sup>	2021	2020	2019
<b>Emisiones de alcance 1 (t CO2e)</b>			
Generación de electricidad - térmica <sup>23-25</sup>	1.984.603	2.297.508	3.038.917
Generación de electricidad - hidroeléctrica	88	101	63
Generación de electricidad - solar	20	44	34
Generación de electricidad - eólica	364	376	159
Servicios públicos: electricidad, gas y agua potable/aguas residuales <sup>26</sup>	296.050	282.806	267.424
<b>Total de emisiones de alcance 1</b>	<b>2.281.126</b>	<b>2.580.834</b>	<b>3.306.596</b>
<b>Emisiones de alcance 2 (t CO2e)</b>			
Generación de electricidad - térmica	392	278	422
Generación de electricidad - hidroeléctrica	446	397	423
Generación de electricidad - solar	827	596	540
Generación de electricidad - eólica	1.644	910	953
Servicios públicos: electricidad, gas y agua potable/aguas residuales	79.900	70.650	75.398
<b>Total de emisiones de alcance 2</b>	<b>83.210</b>	<b>72.831</b>	<b>77.736</b>
<b>Emisiones de alcance 1 y 2</b>			
<b>Total de emisiones de alcance 1 + 2</b>	<b>2.364.335</b>	<b>2.653.666</b>	<b>3.384.332</b>
Emisiones totales de la generación de energía (t CO2e)	1.988.386	2.300.210	3.041.511
Intensidad de las emisiones - generación de energía (t CO2e de generación de energía/MWh de generación de energía)	0,1997	0,2091	0,2798
Intensidad de las emisiones - ingresos (t CO2e/ingresos en USD)	0,0011	0,0013	0,0017
Reducción de GEI por debajo de la referencia de 2017 (%)	-38,3%	-30,8%	-11,7%

<sup>18</sup> Gases de efecto invernadero de 2021 incluidos en los cálculos: CO<sub>2</sub> (2.083.379 t CO<sub>2</sub>e), CH<sub>4</sub> (266.348 t CO<sub>2</sub>e), N<sub>2</sub>O (3.056 t CO<sub>2</sub>e), y SF<sub>6</sub> (11.551 t CO<sub>2</sub>e).

<sup>19</sup> Las emisiones de GEI se calculan siguiendo la Norma Corporativa del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Los factores de emisión proceden de referencias reconocidas como el Informe del Inventario Nacional de Canadá (NIR, publicado en 2021), el Centro de Factores de Emisión de GEI de la USEPA (publicado en 2021) y la Base de Datos de Factores de Emisión de la AIE (publicada en 2021). En cuanto a los factores de emisión para la electricidad de la red, las instalaciones estadounidenses utilizan los factores eGRID de 2019 publicados por la USEPA en 2021, las instalaciones chilenas utilizan los factores de 2019 publicados por la AIE en 2021, y las instalaciones canadienses utilizan los factores de 2018 publicados en el NIR de 2021.

<sup>20</sup> Las emisiones de GEI se calculan según un enfoque de control operacional. Las cifras de las emisiones de alcance 2 se basan en la ubicación.

<sup>21</sup> Las emisiones históricas se han recalculado para incluir las emisiones de todo el año de BELCO, ESSAL, St. Lawrence Gas y New Brunswick Gas. En el caso de BELCO, las emisiones se han calculado utilizando datos históricos reales de consumo de combustible. En el caso de ESSAL, las emisiones fugitivas de las plantas de tratamiento de aguas residuales se calcularon a partir de los valores históricos reales de conexiones de los clientes; las emisiones procedentes de la combustión de combustibles y del consumo de electricidad de la red se estimaron utilizando los datos anuales de actividad de 2021. En el caso de St. Lawrence Gas y New Brunswick Gas, las emisiones de 2019 siguen siendo las mismas, mientras que las del año base se han recalculado. Las emisiones fugitivas se calcularon a partir de la información histórica real de la red de distribución y de los servicios de distribución que se comunicaron al Departamento de Transporte de los Estados Unidos y a la Canadian Energy Partnership for Environmental Innovation. Las emisiones procedentes de la combustión de combustibles y del consumo de electricidad de la red se estimaron utilizando los datos de actividad anuales de 2021. Obsérvese que las intensidades de las emisiones del año histórico no se han recalculado y siguen siendo las mismas.

<sup>22</sup> Identificación del año de referencia: 2017. Las emisiones de alcance 1 y 2 recalculadas en 2017 son de 3.757.781 t CO<sub>2</sub>e y 74.555 t CO<sub>2</sub>e, respectivamente. Las emisiones de alcance 1 y 2 recalculadas en 2018 son de 3.402.869 t CO<sub>2</sub>e y 76.637 t CO<sub>2</sub>e, respectivamente.

<sup>23</sup> Esta categoría incluye Windsor Locks, Sanger, State Line, Riverton, Energy Center y BELCO.

<sup>24</sup> La instalación de gas natural de State Line estuvo apagada durante aproximadamente dos meses en 2021 debido al mantenimiento/mejora de la eficiencia energética, lo que dio lugar a menos emisiones que en 2020.

<sup>25</sup> La instalación de gas natural de Sanger funcionó a su máxima capacidad debido a los incendios forestales en California, lo que dio lugar a mayores emisiones en 2021.

<sup>26</sup> Esta categoría incluye los servicios de electricidad, gas y agua/aguas residuales de Liberty Utilities y ESSAL.

## Emisiones de alcance 3 (t CO2e)

		2021	2020	2019
Anteriores	Bienes y servicios adquiridos <sup>27</sup>	33.123	54.970	-
	Bienes de capital	62.134	170.544	-
	Fase anterior de la producción y extracción de combustibles	368.568	371.413	373.872
	Generación de electricidad distribuida	335.552	353.434	-
	Producción y transmisión de gas natural distribuido <sup>28</sup>	361.989	363.616	329.740
	Pérdidas de transmisión y distribución de la electricidad comprada en la red	3.186	1.710	1.369
	Fase anterior de las emisiones por la electricidad comprada de la red <sup>29</sup>	12.081	-	-
	Transporte y distribución anteriores <sup>30</sup>	10.338	-	5.897
	Residuos generados en las operaciones <sup>31</sup>	40.078	-	-
	Viajes de negocios	151	-	-
Desplazamientos de los empleados <sup>32</sup>	7.195	2.936	2.678	
Posteriores	Combustión del gas natural posterior <sup>33</sup>	2.092.670	2.102.071	1.906.237
	Inversiones <sup>34</sup>	1.856.525	1.698.910	1.201.220
<b>Total de emisiones de alcance 3</b>		<b>5.183.591</b>	<b>5.119.605</b>	<b>3.821.013</b>

<sup>27</sup> La extracción de agua es una nueva fuente de emisiones de alcance 3 captada en 2021, y se incluye en la categoría de bienes y servicios adquiridos.

<sup>28</sup> Solo se incluye el gas natural suministrado a clientes industriales, comerciales y residenciales (es decir, se han excluido los clientes de transporte). Las emisiones de 2019 y 2020 se han actualizado siguiendo la misma metodología.

<sup>29</sup> Esto incluye las emisiones previas para la generación de electricidad de red comprada.

<sup>30</sup> Esto incluye las emisiones asociadas al transporte de fueloil consumido por las operaciones de BELCO (las Bermudas).

<sup>31</sup> Esto incluye las emisiones asociadas al tratamiento de los residuos generados por nuestras operaciones.

<sup>32</sup> Las emisiones de 2021 han incluido los desplazamientos de los empleados en Canadá, Estados Unidos, las Bermudas y Chile.

<sup>33</sup> Véase la nota 28.

<sup>34</sup> Esto incluye las emisiones procedentes de una participación del 7,5% y del 12% en las centrales de carbón de Plum Point e Iatan, respectivamente, y una participación de aproximadamente el 44% en Atlantica Sustainable Infrastructure PLC. Las emisiones de 2019 procedentes de inversiones no incluyen a Atlantica Sustainable Infrastructure PLC.

## Otras emisiones (t)

2021

2020

2019

## Otras emisiones procedentes de la generación de electricidad (t)

Emisiones de NOx	483	493	1.162
Emisiones de SOx	11	10	734
Emisiones de mercurio	-	0,00003	0,00081
Emisiones de partículas	79	100	139
Emisiones de plomo	-	0,0001	0,0001
Contaminantes orgánicos persistentes	-	-	-
Compuestos orgánicos volátiles	46	84	93
Contaminantes atmosféricos peligrosos	5	5	6
Sustancias que agotan la capa de ozono	-	-	-

## Residuos de la combustión de carbón (RCC)

Porcentaje de RCC recuperado	0,0%	0,0%	45,6%
------------------------------	------	------	-------

## Consumo de energía y capacidad de generación

2021

2020

2019

## Consumo interno de energía (MWh)

		2021	2020	2019
Fuentes no renovables	Gasolina/petróleo	39.163	17.369	24.889
	Diésel	62.123	48.282	28.331
	Gas licuado de petróleo (GLP)	1.850	5.246	6.090
	Carb	-	0	2.758.931
	ón Gas	8.624.164	10.583.263	9.469.790
	natural	1.488.153	164.138	42.717
	Fueloil			
Consumo de electricidad		155.334	91.954	70.805
	<b>Consumo total interno de energía (MWh)</b>	<b>10.370.787</b>	<b>10.910.252</b>	<b>12.401.553</b>
Electricidad vendida		10.269.746	9.499.073	9.477.091
Intensidad del consumo de energía	Centrales de generación de electricidad: MWh consumidos/MWh generados	0,88	1,13	1,29
	Algonquin/Liberty: MWh consumidos/ingresos en USD	0,0047	0,0066	0,0076
	Negocio regulado: MWh consumidos/conexiones de clientes	8,65	11,56	14,54

## Capacidad de generación

		2021	2020	2019
Capacidad nominal de los activos de generación por fuente (MW)*	Carbón	0	0	213
	Gas natural	1.496	1.496	1.496
	Diésel	140	140	0
	Hidroeléctrica	134	134	134
	Energía solar	329	258	175
	Energía eólica	2.537	1.452	1.100
	<b>Capacidad de generación total (MW)</b>	<b>4.636</b>	<b>3.479</b>	<b>3.117</b>
Combinación de capacidad energética (%)*	Carbón	0%	0%	7%
	Gas natural	32%	43%	48%
	Diésel	3%	4%	0%
	Hidroeléctrica	3%	4%	4%
	Energía solar	7%	7%	6%
	Energía eólica	55%	42%	35%
	<b>Capacidad de generación de energía renovable total (%)</b>	<b>65%</b>	<b>53%</b>	<b>45%</b>



**Extracción de agua**

		2021	2020	2019
Extracción de agua por fuente (miles de m <sup>3</sup> )	Aguas superficiales	27.860	9.546	-
	Aguas subterráneas	109.006	79.486	-
	Aguas de terceros	8.380	9.599	-
	Otra fuente	1	164	-
	<b>Extracción total de agua</b>	<b>145.248</b>	<b>98.795</b>	-
Extracción de agua de regiones con problemas de abastecimiento de agua por	Aguas superficiales	-	-	-
	Aguas subterráneas	13.560	-	-
	Aguas de terceros	7.475	-	-
		-	-	-

**Descarga de agua**

Descarga de agua por fuente (m <sup>3</sup> )	Aguas superficiales	46.574.167	12.967.475	-
	Aguas subterráneas	136.005	350.048	-
	Agua de mar <sup>36</sup>	25.358.995	7.805.834	-
	Aguas de terceros	1.582.615	5.064.148	-
	<b>Descarga total de agua</b>	<b>73.651.782</b>	<b>26.187.505</b>	-
Descarga de agua en regiones con problemas de abastecimiento de agua por fuente	Aguas superficiales	-	-	-
	Aguas subterráneas	58	-	-
	Océano/ Agua de mar	11	-	-
	Aguas de terceros	935	-	-

**Consumo de agua**

Consumo total de agua (miles de m <sup>3</sup> )	50.189	25.665	-
Consumo total de agua en regiones con problemas de abastecimiento de agua (miles de m <sup>3</sup> )	4013	-	-

**Uso de energía de los servicios de agua**

Agua suministrada a los clientes (miles de m <sup>3</sup> )	95.061	73.130	57.553
Energía usada por los servicios de agua (MWh)	143.567	81.313	63.120
Intensidad de energía del suministro de agua (MWh/miles de m <sup>3</sup> )	1,51	1,11	1,10

<sup>35</sup> Las áreas de operaciones con estrés hídrico han sido reevaluadas en 2021. En consecuencia, se han excluido las cifras de 2020.

<sup>36</sup> El vertido de agua de mar procedía de las

Residuos		2021	2020	2019
<b>Generación de residuos (t)</b>				
Residuos generados	Residuos peligrosos	51.864	20.797	
	Residuos no peligrosos <sup>37</sup>	25.793	312.827	-
	<b>Total de residuos generados</b>	<b>77.657</b>	<b>333.624</b>	-
<b>Residuos desviados (t)</b>				
Residuos peligrosos desviados por tipo de recuperación (fuera de las instalaciones)	Reutilización	-	2	
	Reciclaje	6.104	9.678	-
	Otro	40.044	-	-
	<b>Total de residuos peligrosos desviados</b>	<b>46.148</b>	<b>9.680</b>	-
Residuos no peligrosos desviados por tipo de recuperación (fuera de las instalaciones)	Reutilización	-	1.689	-
	Reciclaje	7.304	221.672	-
	Otro	615	0,003	-
	<b>Total de residuos no peligrosos desviados</b>	<b>7.918</b>	<b>223.362</b>	-
<b>Residuos dirigidos a la eliminación (t)</b>				
Residuos peligrosos eliminados mediante una operación de eliminación (fuera de las instalaciones)	Incineración con recuperación de energía	2	23	-
	Incineración sin recuperación de energía	-	49	-
	Vertederos	5.714	10.754	-
	Otro	-	292	-
	<b>Total de residuos peligrosos eliminados</b>	<b>5.716</b>	<b>11.117</b>	-
Residuos no peligrosos eliminados mediante una operación de eliminación (fuera de las instalaciones)	Incineración con recuperación de energía	3	549	-
	Incineración sin recuperación de energía	-	0,15	-
	Vertederos	17.872	77.754	-
	Otro	-	11.162	-
	<b>Total de residuos no peligrosos eliminados</b>	<b>17.875</b>	<b>89.465</b>	-

<sup>37</sup> Los residuos de la construcción generados por los contratistas se incluyeron en las cifras de 2019 y 2020, pero se han excluido

Biodiversidad		2021	2020	2019
<b>Impacto en las especies</b>				
Terrenos acondicionados para los polinizadores	Acres	25,0	32,5	25,1
	Pies cuadrados	43.144	47.542	38.552
Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista nacional de conservación con hábitats en zonas afectadas por las operaciones	En peligro crítico	4	2	-
	En peligro	36	52	11
	Vulnerable	25	13	8
	Casi amenazada	9	2	7
	Preocupación menor	14	-	-
<b>Flota y cumplimiento Flota</b>				
Porcentaje de flota de vehículos que utilizan carburante con bajas emisiones		68%	45%	-
Número de vehículos aptos para gas natural comprimido (GNC)		275	279	266
Volumen de GNC equivalente al galón (GGE) utilizado		181	385	1.050
Instalación de cargadores eléctricos para los vehículos de los empleados		151	97	-
Porcentaje de empleados con acceso a la carga de vehículos eléctricos en la oficina		61%	51%	-
<b>Cumplimiento de las leyes y reglamentos ambientales</b>				
Número de violaciones de las leyes y reglamentos ambientales		24	7	-
Valor monetario de las multas medioambientales (en millones de USD)		3,7	0,7	-
Responsabilidad medioambiental acumulada al final del año (en millones de USD)		69,2	-	-

## Informe de aseguramiento limitado independiente para Liberty Utilities (Canada) Corp.

Hemos sido contratados por la dirección de Liberty Utilities (Canada) Corp. ("Liberty Utilities") para llevar a cabo un encargo de aseguramiento limitado, con respecto al año finalizado el 31 de diciembre de 2021, sobre cierta información cuantitativa sobre el desempeño en materia de emisiones de gases de efecto invernadero descrita a continuación y divulgada en la página E19 del Apéndice del Informe ASG 2022 de Algonquin - Tabla de Métricas Ambientales (el "Informe"), como se describe a continuación.

### Información sobre el asunto y criterios aplicables

El alcance de nuestro encargo de aseguramiento limitado, acordado con la dirección, comprende la siguiente información sobre el desempeño en emisiones de gases de efecto invernadero (la "Información sobre el asunto"):

Asunto	Indicador clave de rendimiento	Unidades
Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1	2.281.126 toneladas de CO <sub>2</sub> e
	Emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 2	83.210 toneladas de CO <sub>2</sub> e

No existen requisitos obligatorios para la preparación, publicación o revisión de las métricas de desempeño relativo a las emisiones de gases de efecto invernadero. Por lo tanto, Liberty Utilities aplica la Norma de contabilidad e información de las empresas del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero del Instituto de Recursos Mundiales/Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (el "Protocolo de Gases de Efecto Invernadero") y sus propias directrices y definiciones internas para la presentación de informes sobre los gases de efecto invernadero (Apéndice A) (colectivamente, los "Criterios aplicables").

### Responsabilidades de la dirección

La dirección es responsable de la preparación y presentación de la Información sobre el asunto de acuerdo con los Criterios aplicables, vigentes a la fecha de nuestro informe. La dirección también es responsable de determinar los objetivos de Liberty Utilities con respecto al desempeño relativo a las emisiones de gases de efecto invernadero y a la presentación de informes, así como de establecer y mantener sistemas adecuados de gestión del desempeño y de control interno de los que se deriva la información sobre el desempeño presentada.

### Nuestra responsabilidad y requisitos profesionales

Nuestra responsabilidad en relación con la Información sobre el asunto consiste en realizar un encargo de aseguramiento limitado y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro encargo de conformidad con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3410 *Encargos de Aseguramiento sobre Declaraciones de Gases de Efecto Invernadero* (ISAE 3410), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento. La norma ISAE 3410 exige que planifiquemos y realicemos nuestros procedimientos para obtener el nivel de aseguramiento establecido, de acuerdo con los criterios aplicables.

### Enfoque de aseguramiento

Hemos planificado y realizado nuestro trabajo para obtener todas las pruebas, informaciones y explicaciones que hemos considerado necesarias para formar nuestra conclusión, tal como se indica a continuación. Un encargo de aseguramiento limitado consiste en realizar indagaciones, principalmente a las personas responsables de la preparación de la Información sobre el asunto, y en aplicar procedimientos analíticos y de recopilación de otras pruebas de la Información sobre el asunto, según proceda. Nuestros procedimientos incluyeron:

- Consultas con el personal pertinente a nivel corporativo y de las instalaciones para comprender los procesos de recopilación de datos y de elaboración de informes para la Información sobre el asunto;
- Evaluación de la idoneidad y la aplicación de los Criterios aplicables a la Información sobre el asunto.
- En su caso, realización de recorridos por los procesos de recopilación de datos y de presentación de informes relativos la Información sobre el asunto;
- Comparación de una muestra de los datos comunicados para la Información sobre el asunto con las fuentes de datos subyacentes;
- Consultas a la dirección sobre las principales hipótesis y, en su caso, la repetición de los cálculos por muestreo;
- Realización de visitas virtuales a una muestra de instalaciones de Liberty Utilities, incluyendo un recorrido por los procesos de recopilación de datos y de elaboración de informes, entrevistas con la alta dirección y el personal pertinente y visitas virtuales a las instalaciones; y,

- La revisión de la presentación de la Información sobre el asunto en el informe para determinar si es coherente con nuestro conocimiento general y nuestra experiencia respecto del desempeño en materia de emisiones de gases de efecto invernadero de Liberty Utilities.

Los procedimientos aplicados en un encargo de aseguramiento limitado varían en cuanto a su naturaleza y momento de aplicación, y son de menor alcance que los aplicados en un encargo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de aseguramiento obtenido en un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al que se habría obtenido si se hubiera realizado un encargo de aseguramiento razonable.

### **Independencia, control de calidad y competencia**

Hemos cumplido con las normas de conducta profesional/código deontológico aplicables a la práctica de la contabilidad pública y relacionadas con los encargos de aseguramiento, emitidas por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y cuidado debido, confidencialidad y comportamiento profesional.

La empresa aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

El encargo fue llevado a cabo por un equipo multidisciplinar que incluía profesionales con las competencias y la experiencia adecuadas tanto en materia de aseguramiento como en los asuntos aplicables.

### **Limitaciones inherentes**

La información no financiera, como la que sustenta la Información sobre el asunto, está sujeta a más limitaciones inherentes que la información financiera, dadas las características de elementos significativos del asunto subyacente y la disponibilidad y precisión relativa de los métodos utilizados para determinar la información cuantitativa sobre las emisiones de gases de efecto invernadero. La ausencia de un cuerpo significativo de prácticas establecidas en el que basarse permite la selección de técnicas de medición diferentes pero aceptables, lo que puede dar lugar a mediciones materialmente diferentes y puede afectar a la comparabilidad. La naturaleza y los métodos utilizados para determinar dicha información, así como los criterios de medición, pueden cambiar con el tiempo.

### **Nuestra conclusión**

Sobre la base de los procedimientos realizados, no ha llegado a nuestro conocimiento nada que nos haga creer que, para el año finalizado el 31 de diciembre de 2021, la Información sobre el asunto, descrita anteriormente y divulgada en la página E19 del Apéndice del Informe ASG de Algonquin 2022 - Métricas Ambientales, no haya sido preparada y presentada, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios aplicables, vigentes a la fecha de nuestro informe.



**Contadores Profesionales Autorizados, Contadores Públicos Autorizados**

15 de junio de 2022

Vancouver, Canadá

## Apéndice A

### Criterios de evaluación de los informes sobre gases de efecto invernadero (GEI) para las emisiones de Alcance 1 (directas) y Alcance 2 (indirectas de energía) de Liberty Utilities (Canada) Corp.

- La Empresa ha seleccionado el enfoque de control operativo para definir sus límites organizativos e incluye todas las fuentes y sumideros de materiales asociados a sus instalaciones y operaciones sobre las que ejerce un control operativo directo.
- La Empresa ha identificado 2017 como su año base. Es necesario recalcularse el punto de referencia cuando se cumplen las siguientes condiciones: las instalaciones en funcionamiento en el año del informe han cambiado con respecto a las del año base de forma no orgánica; se han producido cambios en los métodos de cálculo, en el control de los datos, en los factores de emisión y en otras hipótesis; se han descubierto errores en los métodos de cálculo y en las hipótesis; se han modificado los límites operativos con respecto al año base; y el efecto acumulado de los cambios previstos a partir del recálculo de los datos del año base supera el 5% de las emisiones del año base.
- Las emisiones de alcance 1 se calculan utilizando datos de actividad (por ejemplo, consumo de combustible) y factores de emisión procedentes de los Inventarios de Gases de Efecto Invernadero, de la USEPA (2021), del Informe del Inventario Nacional de Canadá (NIR) y los factores de emisión publicados por la Agencia Internacional de la Energía (AIE).
- Las emisiones de alcance 2 se calculan utilizando datos de actividad (por ejemplo, consumo de electricidad) y factores de emisión procedentes de los Inventarios de Gases de Efecto Invernadero, de la USEPA (2021), del Informe del Inventario Nacional de Canadá (NIR) y de la Agencia Internacional de la Energía (AIE).
- La Empresa aplica la Guía de Alcance 2 del protocolo de gases de efecto invernadero y comunica sus emisiones de alcance 2 utilizando métodos basados en el mercado y en la ubicación. Sobre la base de las operaciones actuales, los resultados de los métodos basados en la localización y en el mercado son equivalentes.
- Los gases de efecto invernadero incluidos en el inventario de la empresa son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, and SF<sub>6</sub>.
- Las fuentes insignificantes incluyen las emisiones fugitivas: fugas de refrigerantes utilizados en los edificios y liberación de CO<sub>2</sub> de los extintores.

# Información corporativa

**Agente de transferencias canadiense:** TSX Trust Company (Canada) 300-100 Adelaide Street West Toronto, Ontario, Canadá, M5H 1S3

**Agente de transferencias de Estados Unidos:** AST American Stock Transfer & Trust Company, LLC 6201 15<sup>th</sup> Avenue Brooklyn, New York 11219

**Auditores:**  
Ernst & Young LLP  
Toronto, Ontario

**Bolsa de Toronto:**  
AQN, AQN.PR.A, AQN.PR.D

**Bolsa de Nueva York:**  
AQN, AQNA, AQNB, AQNU

## ¡Manténgase conectado!



Sede del Gran Toronto:  
354 Davis Road, Oakville, Ontario, Canadá L6J 2X1



905-465-4500



905-465-4514



AQN\_Utilities



[www.linkedin.com/company/algonquin-power-&-utilities-corp](http://www.linkedin.com/company/algonquin-power-&-utilities-corp)



[www.algonquinpower.com](http://www.algonquinpower.com)