

Informe de sustentabilidad

2020

Suministrar a las personas
energía y agua para la vida



Cómo utilizar este informe

Enlaces interactivos
Para ver información adicional, hacer clic en lo siguiente.

- Enlaces internos
- Enlaces externos
- Enlaces de video

Información conforme a las normas GRI y SASB

En el presente informe, las comunicaciones GRI y SASB están etiquetadas para indicar que el contenido es conforme a las normas correspondientes.

Contenido adicional

Hacer clic en "+" para ver el contenido adicional. Hacer clic en "x", o en cualquier sitio del cuadro, para cerrar.

Navegación

- Ir a la página
- Ver marcadores
- Volver a la vista anterior
- Ir al índice
- La vida en nuestra empresa** Ir directamente a una sección

Paneles de capítulo

Cada sección de este informe incluye un panel que describe los elementos siguientes:

- Temas abordados
- Objetivos de rendimiento
- Asuntos prioritarios
- Armonización con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU

Ver iniciativas

Hacer clic en cualquier icono de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU para ver nuestras iniciativas.

Índice



Mensajes de la dirección.....4
 Carta de Ken Moore,
 Presidente del Consejo de
 Administración.....4
 Carta de Arun Banskota,
 Presidente y director general.....5



Respuesta a la COVID-19.....10



Acerca de este informe.....11



Acerca de nosotros.....13
 Quiénes somos.....13
 Dónde estamos.....15
 Algonquin en cifras.....15
 Aspectos destacados del rendimiento .16
 Cómo creamos valor.....17
 Nuestros valores y nuestro propósito..19
 Premios y reconocimiento.....19



Nuestra estrategia de sustentabilidad..20
 Nuestra trayectoria hacia la
 sustentabilidad.....21
 Nuestro compromiso con los ODS de la
 ONU.....22
 Compromiso de las partes
 interesadas.....26
 Nuestros siete asuntos ASG
 prioritarios.....29
 Objetivos y rendimiento de 2023.....30



Gobernanza.....31
 Gobernanza de la sustentabilidad.....33
 Gestión de riesgos empresariales.....34
 Cumplimiento y ética.....36
 Mejora de nuestro marco de
 conformidad.....36



La vida en nuestro planeta.....37
 Transición a una economía baja en
 carbono y lucha contra el cambio
 climático.....39
 Descarbonización de nuestra cartera
 energética.....40
 Ecosistemas acuáticos sanos.....47
 Biodiversidad y conservación.....50



La vida en nuestra empresa.....52
 Compromiso de los empleados.....54
 Salud y seguridad.....55
 Atracción y retención del talento.....56
 Aprendizaje y desarrollo.....58
 Diversidad, equidad e inclusión.....60



La vida en nuestras comunidades.....63
 Comunidades seguras y resilientes...65
 Servicio al cliente de primer orden.....68
 Inversión en las comunidades.....69



Apéndices.....73
 Declaraciones previsoras e información
 prospectiva.....i
 Apéndice I: Parámetros operacionales...iii
 Apéndice II: Índice SASB.....xx
 Apéndice III: Índice de contenido GRI.xxviii
 Apéndice IV: Asuntos prioritarios de
 Algonquin e indicadores GRI
 pertinentes.....xlv
 Apéndice V: KPMG
 Estado de verificación.....l

Declaraciones previsoras e información
 prospectiva

El presente informe contiene declaraciones
 previsoras que se basan en determinados factores,
 supuestos y expectativas y están sujetas a ciertos
 riesgos que pueden provocar diferencias
 considerables entre el rendimiento y los resultados
 reales. Para obtener más información sobre las
 declaraciones previsoras, consulte "Declaraciones
 previsoras e información prospectiva" en el Apéndice
 en la p. i.

* Salvo que se indique lo contrario en el presente, la
 información contenida en este informe es válida
 hasta el 31 de diciembre de 2019.

* Toda mención de cantidades en este informe se
 refiere a dólares estadounidenses, a menos que se
 indique lo contrario.



Ver las declaraciones
 previsoras y la información
 prospectiva

Carta de Ken Moore, Presidente del Consejo de Administración



El año 2020 ha traído consigo algunos de los tiempos más difíciles que hemos enfrentado en las últimas generaciones. La pandemia de COVID-19 ha puesto a prueba la agilidad y la capacidad de las organizaciones para adaptarse a los nuevos desafíos y paradigmas y llevar a cabo sus actividades comerciales de maneras nuevas e inexploradas.

Estos tiempos han puesto de relieve la importancia de la buena gobernanza, la gestión de riesgos y la preparación para emergencias, ya que se ha requerido una ejecución efectiva en cada uno de estos procesos para poder seguir proporcionando los servicios socialmente esenciales que prestamos a nuestros clientes y comunidades todos los días.

Nuestra capacidad para afrontar con éxito los desafíos de la pandemia de COVID-19 ha descansado sobre los hombros de todos y cada uno de nuestros empleados. En nuestro camino hacia la sustentabilidad, se nos recuerda que a los empleados de Algonquin y Liberty les apasiona la idea de formar parte de la solución de construir una economía, una sociedad y un planeta más fuertes ante la adversidad. Nuestra cultura única, construida sobre un compromiso inquebrantable con nuestro propósito de *suministrar a las personas energía y agua para la vida*, se demuestra todos los días por nuestras acciones que tienen una repercusión positiva en nuestros clientes y en las comunidades a las que servimos.

En nombre de todo el Consejo de Administración, quiero agradecer a todos nuestros empleados sus esfuerzos y dedicación durante estos momentos difíciles. Ellos son la razón por la que hemos sido capaces de continuar proporcionando servicios esenciales durante la pandemia, de forma segura y fiable. Como tal, este *Informe de sustentabilidad de 2020* está dedicado a nuestros empleados como reconocimiento a las grandes cosas que han logrado y a su perseverancia para permitirnos alcanzar nuestros objetivos de sustentabilidad para 2023.

Una de nuestras principales prioridades empresariales es establecer un sólido equipo de dirección para continuar desarrollando y haciendo crecer nuestra empresa.

Recientemente hemos realizado con éxito el traspaso de la dirección de Ian Robertson, uno de nuestros fundadores, a Arun Banskota. Bajo la dirección de Ian, Algonquin y Liberty se han convertido en una empresa con un historial de sólida ejecución de su estrategia de crecimiento, apoyada por un equipo directivo capaz, innovador y experimentado. El Sr. Banskota aporta una amplia experiencia en los sectores de energías renovables y tecnologías. Estamos convencidos de que sus competencias y su visión estratégica perpetuarán el impulso creado por el Sr. Robertson y los fundadores de nuestra empresa. Damos la bienvenida al Sr. Banskota a nuestra organización y esperamos apoyarlo en su labor de llevar a Algonquin y Liberty hacia un mundo y un futuro mejores.

Atentamente,

Una firma manuscrita en tinta negra que parece decir 'Ken Moore'. La escritura es fluida y personal.

Ken Moore

Presidente del Consejo de Administración

Carta de Arun Banskota, Presidente y director general



Se requiere una visión audaz, una actitud optimista, y un pensamiento creativo para buscar y aprovechar oportunidades que otros no ven.

Nuestra misión de *suministrar a las personas energía y agua para la vida* se refleja en todo lo que hacemos como empresa y como equipo. Entendemos que la sustentabilidad no puede existir de manera aislada en nuestra empresa, y nos enorgullecemos del enfoque global que tomamos para lograr nuestro propósito. Por lo tanto, nuestros planes e iniciativas de sustentabilidad están incorporados en nuestra estrategia corporativa más amplia y entrelazados en todos los aspectos de nuestras actividades.

Como nuevo empleado en 2020, tuve la inmensa oportunidad de descubrir inmediatamente la prioridad y la profunda integración de la sustentabilidad en nuestra empresa. Habiendo centrado mi trayectoria profesional en mi pasión por las tecnologías y las soluciones de energía renovable, no podía imaginarme una asociación más natural. Ya se han puesto unos cimientos increíbles, y me siento honrado de tener la oportunidad de continuar el legado de Algonquin. Sobre todo, estoy orgulloso de formar parte



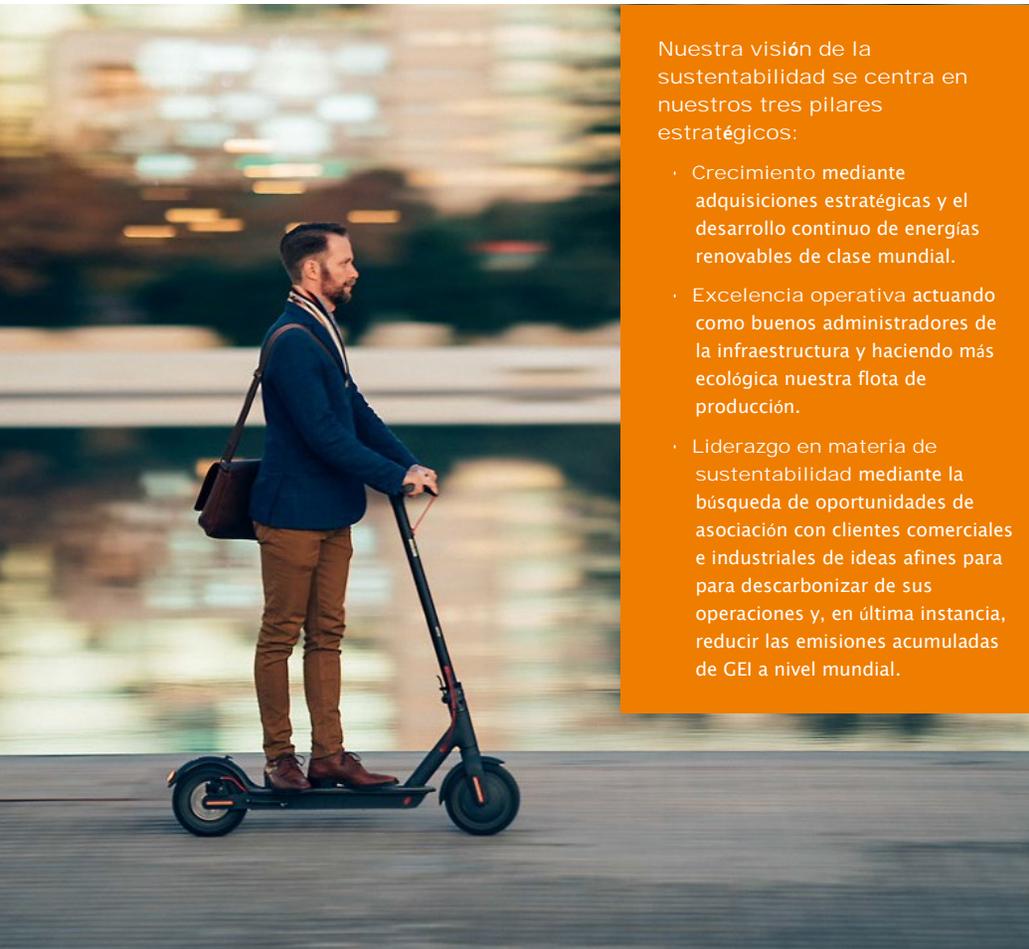
SASB: EU-110a.3
GRI: 102-14, 102-15, 102-21, 102-29, 102-43, 102-46, 102-47, 102-49, 102-50, 102-52, 102-54, 102-56

de una cultura increíble, respaldada por un personal incomparable realmente centrado en generar un impacto positivo y en producir resultados que nos beneficien a todos.

El reconocimiento que nuestra empresa ha recibido durante el último año es un testimonio de nuestra voluntad de cumplir con nuestros compromisos de sustentabilidad y de alcanzar nuestros objetivos. Nuestros esfuerzos por abordar de manera transparente el problema mundial de la desigualdad de género han sido reconocidos por nuestra inclusión en el *Índice de Igualdad de Género de Bloomberg de 2020*. Además, estamos encantados de ser incluidos entre las diez mejores de la lista de las 100 empresas más sustentables del mundo por Corporate Knights: una clasificación de la que nos sentimos muy orgullosos, ya que somos la única empresa canadiense entre las 10 primeras y la empresa de servicios públicos norteamericana mejor clasificada.



Ver nuestros premios y reconocimiento



Nuestra visión de la sustentabilidad se centra en nuestros tres pilares estratégicos:

- Crecimiento mediante adquisiciones estratégicas y el desarrollo continuo de energías renovables de clase mundial.
- Excelencia operativa actuando como buenos administradores de la infraestructura y haciendo más ecológica nuestra flota de producción.
- Liderazgo en materia de sustentabilidad mediante la búsqueda de oportunidades de asociación con clientes comerciales e industriales de ideas afines para para descarbonizar de sus operaciones y, en última instancia, reducir las emisiones acumuladas de GEI a nivel mundial.

Dirigir la transición a un futuro energético bajo en carbono

Reconocemos que tenemos un papel que desempeñar en la transición energética hacia soluciones más ecológicas para nuestros clientes y comunidades. Nos consideramos como un facilitador de la descarbonización, con muchas oportunidades para reemplazar las fuentes de energía intensivas en carbono –particularmente en materia de generación de electricidad, transporte y calefacción doméstica– pero también por medio de la compensación de carbono y de la utilización de fuentes de energía menos contaminantes para nuestros clientes comerciales y nuestros socios.

Me enorgullece afirmar que, desde su creación, Algonquin nunca ha aumentado el total de las emisiones mundiales mediante el desarrollo de nuevas centrales térmicas propias. Somos una empresa de alto crecimiento, pero también nos consideramos sólidos administradores de los activos energéticos e hídricos. En nuestras continuas adquisiciones de servicios públicos regulados y otras instalaciones de producción, reconocemos que a veces, los activos térmicos operativos se incluyen en el acuerdo. Sin embargo, nos comprometemos a gestionar y reducir los impactos ambientales perjudiciales asociados a nuestros activos adquiridos y a nuestras operaciones.

Durante nuestros 32 años de existencia, hemos creado aproximadamente 1.300 MW de instalaciones de producción de energía renovable y hemos eliminado cerca de 130.000 toneladas de eCO₂ al año. Y, según nuestra cartera actual, hemos invertido aproximadamente 2.600 millones de dólares en la construcción de activos de producción de energía sustentable y renovable.

De los 1.798 MW de activos térmicos de cogeneración y de gas natural adquiridos hasta la fecha, hemos cerrado o vendido 410 MW, reduciendo así nuestras emisiones de GEI en aproximadamente 1 millón de toneladas de equivalentes de dióxido de carbono (eCO₂) cada año y alcanzando nuestro objetivo de reducción de emisiones para 2023; mucho antes del plazo previsto.



Como primer servicio público internacional de abastecimiento de agua de Algonquin, ESSAL se beneficiará de nuestras competencias básicas en explotación responsable de servicios públicos, así como de nuestras mejores prácticas en materia de seguridad, de nuestra excelencia operacional y de nuestra innovación. Estamos entusiasmados con esta oportunidad de satisfacer las necesidades de agua de nuestros clientes chilenos.

Asociación para el crecimiento y el cambio

Los factores ASG más relevantes para nuestra actividad influyen en nuestra estrategia de crecimiento de la misma manera que aclaran y orientan nuestra estrategia corporativa. Como nuestra actividad sigue centrada en nuestros pilares estratégicos de crecimiento, excelencia operacional y liderazgo en materia de sustentabilidad, aprovechamos los conocimientos ASG para afianzar nuestro proceso de planificación estratégica, así como nuestra toma de decisiones en cuanto a las adquisiciones, fusiones, desinversiones, asociaciones y selección de emplazamientos de nuestros activos de producción.

Estamos muy contentos de anunciar un acuerdo marco de cuatro años para codesarrollar con Chevron, el líder de la industria del gas y el petróleo, más de 500 MW en proyectos de energía renovable:

una asociación que se espera que amplíe nuestra huella de energías renovables y contribuya en gran medida al logro de los objetivos de sustentabilidad de ambas empresas. La capacidad de producción prevista en el acuerdo es equivalente a la energía utilizada para alimentar 400.000 hogares estadounidenses durante un año. Y pensamos que esta impresionante asociación generará resultados de los que ambas empresas estarán orgullosos. Este informe también detalla varios otros proyectos e iniciativas, tanto en América del Norte como a nivel internacional, que demuestran nuestro valor como socio en la transición hacia una economía energética con bajas emisiones de carbono.



GRI: 102-54



Además de las mejoras que hemos realizado con relación a la divulgación de información, publicamos nuestra primera información siguiendo las directrices del *Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima* (TCFD, por sus siglas en inglés). Prevedemos que el trabajo que realizamos en consonancia con las directrices del TCFD influirá considerablemente en nuestros planes comerciales y nuestras decisiones a largo plazo.

Mejorar la información en materia de sustentabilidad

Nuestro primer informe de sustentabilidad, publicado en 2019, sacó a la luz los planes e iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que ya estaban en marcha en nuestra empresa. Queríamos asegurarnos de que nuestras partes interesadas supieran en qué punto estábamos mucho antes de la publicación de nuestro informe y que la sustentabilidad ha constituido la piedra angular de nuestra estrategia corporativa durante mucho tiempo. En el transcurso de la publicación de nuestros informes, les explicaremos cómo los proyectos en curso han evolucionado paralelamente al anuncio de las nuevas iniciativas.

A pesar de habernos centrado en los efectos de nuestros esfuerzos en materia de ASG desde nuestros inicios, queríamos consolidar nuestro enfoque de la sustentabilidad e implementarlo de manera estratégica y formalizada. En este sentido, elaboramos un *Plan de sustentabilidad* integral, inscrito en un marco de sustentabilidad reconocido mundialmente y conforme a las mejores prácticas de la industria. Nuestro *Informe de sustentabilidad de 2020* integra los datos desde nuestro año de referencia 2017 hasta el 31 de diciembre de 2019, y se basa en nuestro *Plan de sustentabilidad* y contiene información detallada basada en nuestros asuntos ASG prioritarios.

Entre las mejoras que figuran en este informe se incluyen:

- Nueva información sobre las emisiones, incluidas las emisiones de scope 3 y SF6;
- Verificación por terceros de nuestro inventario de emisiones de 2019;
- Observación de las normas GRI: opción de base;
- Tabla SASB más sólida que contiene datos sobre nuestras tres modalidades de servicios públicos (electricidad, agua y gas); e
- Informes voluntarios de datos adicionales que nuestras partes interesadas podrían considerar pertinentes, incluidos en nuestra tabla de parámetros operacionales.



Ver nuestro índice de contenido GRI



Ver nuestro índice SASB



Ver nuestro *Informe de verificación de emisiones de GEI* en línea



Ver nuestros parámetros operacionales

Medición del rendimiento

La integración oficial de nuestros compromisos en materia de sustentabilidad y un fuerte enfoque en nuestros asuntos ASG prioritarios han facilitado la puesta en práctica y la mejora de los indicadores de rendimiento claves y de los objetivos centrados en ASG en el conjunto de nuestras unidades de negocio y nuestros servicios corporativos. Esta armonización continua en toda la empresa ha dado lugar a los siguientes logros:

- Progreso económico constante Como era de esperar, debido a la COVID-19, hemos constatado una reducción de la demanda de nuestros servicios. Sin duda, el 2020 ha sido un año difícil. A pesar de los obstáculos que presenta la pandemia de COVID-19, me complace decir que nuestra empresa continúa teniendo una base sólida. Nuestro plan quinquenal de invertir 9.200 millones de dólares en nuestros servicios públicos regulados y en nuevos proyectos de energía renovable sigue en marcha.
- Crecimiento de las energías renovables Nuestra cartera de 2020 comprende instalaciones eólicas y solares en construcción que pueden producir casi 1.600 MW;

es decir, el mayor número en la historia de nuestra empresa. Esperamos que la gran mayoría de estos proyectos lleguen a la puesta en servicio en los próximos meses, aumentando nuestra cartera de energías renovables y favoreciendo nuestro progreso hacia nuestros objetivos de sustentabilidad.

- Cultura de seguridad La seguridad respalda todo lo que hacemos; una realidad confirmada por un reciente premio otorgado por el National Safety Council del Medio Oeste de los Estados Unidos, donde nuestros equipos trabajaron 2.000.000 de horas sin una sola lesión.
- El compromiso de los empleados se acerca al cuartil superior Uno de nuestros objetivos de sustentabilidad para 2023 es lograr una tasa de compromiso de los empleados cercana al cuartil superior. A pesar de la pandemia de COVID-19, los resultados de nuestra encuesta de empleados de 2020 aumentaron un 5% en comparación con nuestro puntaje de 2019, lo que nos acerca a la clasificación en el cuartil superior en América del Norte.

Se trata de un gran progreso, y nos comprometemos a traducir las opiniones de nuestros empleados en acciones significativas para hacer de Algonquin y de Liberty un lugar de trabajo aún mejor.

- Objetivos de sustentabilidad de 2023 Comprendemos la importancia de la transparencia en nuestros informes, especialmente en lo que se refiere a nuestras partes interesadas, porque se trata de darles una visión general sobre nuestro desempeño en relación con nuestros objetivos ASG. En este informe se incluye un cuadro de mando que permite seguir el progreso hacia nuestros objetivos de 2023. Calculamos y revisamos este cuadro de mando mensualmente para asegurarnos de que estamos cumpliendo o mejorando los plazos programados en nuestro calendario de actividades previstas.

En nuestro avance hacia el cumplimiento de nuestros impresionantes logros, seguiremos centrándonos en nuestros asuntos ASG prioritarios y buscando oportunidades para mejorar nuestros procesos y satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

Motivados por una visión y una misión renovadas, me siento alentado por las posibilidades de inspirar verdaderamente a nuestro personal a hacer lo correcto, a influir positivamente en nuestras comunidades, nuestros hábitats y el planeta en general, y a ofrecer nuevas y apasionantes oportunidades a nuestros inversionistas. En nuestro camino hacia la sustentabilidad, esperamos involucrarnos más profundamente como promotores del cambio con la industria y el gobierno, mientras mantenemos nuestra posición entre los líderes mundiales que se esfuerzan por dar resultados, ahora y en el futuro.

Atentamente,



Arun Banskota
Presidente y director general

«La sustentabilidad está arraigada en nuestra empresa. Nuestros equipos demuestran su compromiso para alcanzar nuestros objetivos a través de programas regionales como el programa de cero desechos que se lleva a cabo en nuestra oficina de Goodyear, Arizona».



Ver nuestros objetivos de sustentabilidad de 2023

Respuesta a la COVID-19



Redactamos nuestro *Informe de sustentabilidad de 2020* en un momento en el que nos enfrentamos a retos únicos debido a la pandemia de COVID-19. Aunque esta no afectó significativamente el período abarcado en el presente informe, creemos que seríamos negligentes si lo publicáramos sin discutir nuestra respuesta a la COVID-19 con nuestras partes interesadas. Los efectos de la COVID-19 en nuestras medidas de rendimiento se tratarán en nuestro *Informe de sustentabilidad de 2021*. Hacemos actualizaciones periódicas sobre la COVID-19 y las publicamos en línea.

En Algonquin y Liberty, la salud y la seguridad de nuestros empleados, de nuestros clientes y del público es nuestra prioridad absoluta. Las medidas proactivas que hemos tomado para responder a la pandemia de COVID-19 están impulsadas por esa prioridad y, por consiguiente, operamos a un nivel elevado de preparación y de respuesta para casos de emergencia.

Nuestros planes de emergencia y de continuidad de las actividades nos permiten gestionar las repercusiones de la COVID-19, y seguimos muy de cerca las recomendaciones de las autoridades de salud pública y de los expertos médicos. Hemos preparado cuidadosamente planes para asegurar la prestación ininterrumpida, segura y fiable de los servicios de energía y de agua de los que dependen nuestros clientes y nuestras comunidades, así como la operación segura y continua de nuestras instalaciones en toda América del Norte.

Para aliviar las dificultades financieras y el estrés que pueden sufrir nuestros clientes a causa de la pandemia, suspendimos temporalmente las desconexiones del servicio para los clientes, eliminamos los cargos por pago tardío, y aumentamos nuestras opciones de servicio al cliente en línea y por teléfono. Nuestra preocupación por nuestros conciudadanos forma parte de nuestra identidad, y queremos mostrar nuestro total apoyo para que todos superen esta situación lo mejor posible.

En abril de 2020, anunciamos una donación de 500.000 dólares para ayudar a nuestras comunidades locales a afrontar la crisis sanitaria de la COVID-19. Estos fondos servirán para atender las necesidades específicas de las numerosas comunidades donde vivimos y trabajamos, en particular para apoyar a nuestros socios locales, proporcionar subvenciones locales, y apoyar a nuestros clientes que tienen

mayores necesidades. Animados por el verdadero espíritu de generosidad de Algonquin/Liberty, todos nuestros empleados tuvieron voz en cuanto a la distribución de los fondos en nuestras comunidades locales para responder a las necesidades más apremiantes.

También nos hemos comprometido a ayudar a nuestros héroes en primera línea donando equipo de protección personal (EPP) para que reciban la protección que necesitan mientras continúan proporcionando asistencia crítica en las comunidades a las que servimos.

Nuestros dirigentes y equipos están muy involucrados en la planificación para asegurar que se tomen todas las precauciones posibles para la protección de nuestros empleados, clientes y comunidades. Hemos tomando medidas para impedir una mayor propagación del virus, entre ellas:

- Aumentar la frecuencia de la limpieza y desinfección de nuestras oficinas;
- Imponer limitaciones estrictas a los viajes de negocios;
- Anular y aplazar las grandes reuniones;
- Adoptar las modalidades de trabajo desde casa en toda la empresa desde mediados de marzo;
- Equipar a nuestros empleados para trabajar de forma segura, ya sea desde casa o sobre el terreno.



SASB: EU-240a.4, WU-240a.4, GU-240a.4
GRI: 203-1, 403-2, 416

- Asegurarnos de que nuestros empleados reciban la información y el apoyo que necesitan para su propio bienestar y el de sus familias.

El objetivo principal de nuestra empresa es *suministrar a las personas energía y agua para la vida*; sabemos que los servicios que proporcionamos afectan directamente a nuestros clientes y son esenciales para su calidad de vida y su bienestar.

Desde hogares a hospitales, establecimientos de cuidado de personas mayores y escuelas primarias, nuestros clientes dependen de nuestra capacidad para proporcionar sin interrupción servicios de energía y de agua seguros y fiables. Es una responsabilidad que nos tomamos muy en serio, y estamos haciendo todo lo posible para minimizar el estrés y proporcionar a nuestros clientes la tranquilidad de saber que estamos comprometidos a prestar servicios de energía y de agua seguros y fiables, que les permitan concentrarse en lo más importante: garantizar la seguridad y la salud de sus seres queridos.



Ver nuestras actualizaciones en línea sobre la COVID-19

Acerca de este informe

El panorama de la presentación de informes voluntarios está evolucionando rápidamente.

Trabajamos en un clima en el que las partes interesadas exigen que las empresas actúen de manera ética y transparente. Nos proponemos apoyar esas expectativas manteniendo un diálogo ASG activo con nuestras principales partes interesadas y promoviendo la transparencia a medida que abordamos los riesgos y creamos oportunidades de progreso.

Reconocemos que la presentación de informes transparentes y objetivos es esencial para demostrar a nuestros interesados nuestro compromiso con la sustentabilidad. La armonización de nuestros objetivos ASG con nuestra estrategia corporativa nos permite pasar de las palabras a los hechos.



Período de presentación de informes

Nuestro *Informe de sustentabilidad de 2020* amplía la información proporcionada en nuestro informe inaugural de 2019, en el que expusimos nuestro compromiso de suministrar a las personas energía y agua para la vida. Este informe comunica nuestras estrategias, iniciativas y objetivos relacionados con los tres elementos fundamentales de la sustentabilidad.

- el entorno en el que vivimos y trabajamos;
- los asuntos sociales importantes para nuestra estrategia básica y nuestros principales interesados; y
- el marco de gobernanza en el que actuamos.



Ver nuestro cuadro de mando de objetivos y rendimiento para 2023



GRI: 102-46, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52

Conforme a nuestros asuntos ASG prioritarios, el contenido del informe abarca una variedad de historias que ponen de manifiesto la manera en que ejecutamos nuestros planes de sustentabilidad mediante diversos programas, iniciativas y proyectos.

Este informe se centra en nuestros datos, progresos y logros durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019 y también incluye datos de los años 2017 y 2018 con fines contextuales y comparativos. Nuestro cuadro de mando de objetivos y rendimiento para 2023 (pág. 30) refleja los datos de rendimiento fuera de nuestro período de presentación de informes de 2019 con el fin de demostrar los progresos realizados en relación con nuestros objetivos.





Política de recálculo de datos del año de referencia

Nuestra estrategia de crecimiento tiene por efecto cambiar el perfil de nuestros activos periódicamente debido a las adquisiciones, desinversiones, fusiones y otros cambios en nuestros métodos de operación. Estos cambios pueden modificar significativamente el perfil de nuestras emisiones (por ejemplo, la compra de una central eléctrica de carbón de Empire Distric Electric en el marco de una adquisición de empresas de servicios públicos que hicimos en 2017 aumentó considerablemente el total de nuestras emisiones), lo que complica las comparaciones significativas con los niveles de emisiones anteriores.

Puede que los datos sobre las emisiones del año de referencia deban ser recalculados para reflejar los futuros cambios en nuestra estructura empresarial actual. Por consiguiente, hemos elaborado una *Política de recálculo de los datos del año de referencia* para servir de directriz que define las situaciones y los umbrales que desencadenan un recálculo de los datos del año de referencia y del año

histórico. La política describe la metodología de recálculo para mantener una comparación justa de un año a otro.

Para asegurar una constancia a lo largo del tiempo, hemos elegido el año 2017 como nuestro año de referencia para el establecimiento de un objetivo inicial de reducción de las emisiones.



Leer nuestra Política de recálculo de datos del año de referencia accesible en línea



Marcos de presentación de informes

Nuestro proceso de planificación de la sustentabilidad integra varias metodologías e instrumentos de producción de informes ASG para organizar y comunicar eficazmente nuestros planes y medidas.

Este informe ha sido redactado de conformidad con las normas de la Global Reporting Initiative (GRI): opción de base. Nuestro *índice GRI* se encuentra en el apéndice del presente informe y en línea. Este informe de sustentabilidad debe leerse conjuntamente con el *índice GRI*.

Este informe respeta el marco del Sustainability Accounting Standards Board (SASB); un *índice SASB* puede encontrarse en el apéndice de este informe y en línea.



GRI: 102-46, 102-48, 102-54

Asimismo, hemos armonizado nuestra presentación de informes con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Además, este año marca la publicación de nuestro primer informe según las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones *Financieras Relacionadas con el Clima* (TCFD)



Informarse más de la armonización con los ODS de la ONU



Ver nuestro índice SASB



Ver nuestro índice de contenido GRI



Leer nuestra *información según las recomendaciones del TCFD* de 2020 en línea

Acerca de nosotros



Quiénes somos

Algonquin Power & Utilities Corp. (Algonquin) es una empresa de energía renovable y servicios públicos en pleno crecimiento, que dispone de activos por valor de 11.000 millones de dólares en América del Norte y a nivel internacional. Adquirimos y operamos de forma ecológica y limpia diversos activos energéticos, entre ellos instalaciones hidroeléctricas, eólicas y solares, así como empresas de distribución de servicios públicos sustentables (agua, electricidad y gas natural) a través de nuestra filial operativa, Liberty. Nos comprometemos a suministrar servicios públicos

de producción, transporte y distribución de gas natural, agua y electricidad seguros, fiables y económicos, con tarifas reguladas a más de 800.000 conexiones de clientes en los Estados Unidos y Canadá.



GRI: 102-1, 102-2, 102-4, 102-6, 102-7

Nos hemos convertido en un líder mundial en energías renovables gracias a nuestra cartera de centrales eólicas, solares, e hidroeléctricas bajo contrato a largo plazo, que representan más de 3.100 MW de capacidad de producción total y más de 1.600 MW de capacidad de energía renovable suplementaria en construcción. Desde nuestros inicios en 1988, nuestras operaciones han crecido hasta incluir más de 130 instalaciones de producción, transporte y distribución de electricidad en Canadá, los Estados Unidos y a nivel internacional. Contamos con el apoyo de más de 2.600 empleados cualificados y motivados que desempeñan un papel vital en nuestro éxito. Gracias a nuestra presencia sólida, diversificada y creciente en comunidades de América del Norte y del mundo entero, demostramos continuamente nuestro principio de "pensar globalmente y actuar localmente".

Producción de energía eléctrica

Liberty ha adquirido una participación directa o indirecta en más de 35 instalaciones de energía limpia, entre ellas:

- Energía eólica
- Energía solar
- Energía hidroeléctrica
- Energía térmica



Para obtener más información sobre nuestra producción de electricidad, visite www.algonquinpowercompany.com

Servicios regulados

Liberty proporciona servicios de distribución de agua, electricidad y gas con tarifas reguladas a comunidades de Estados Unidos y Canadá.

Prestando servicios a más de 804.000 clientes en doce estados, Liberty destaca entre sus iguales por su compromiso con las comunidades, la conservación y el servicio al cliente. Liberty respeta las normas de servicio más elevadas para satisfacer las necesidades cotidianas de sus clientes y ofrece programas destinados a los empleados que reconocen un servicio al cliente superior y una contribución a la comunidad.



Distribución de agua y tratamiento de aguas residuales

- Distribución de agua y tratamiento de aguas residuales en 5 estados (Arizona, Arkansas, California, Illinois, Missouri y Texas)
- Aproximadamente 168.000 conexiones de clientes



Distribución de electricidad

- Distribución de electricidad en 6 estados (Arkansas, California, Kansas, Missouri, Nuevo Hampshire y Oklahoma)
- Aproximadamente 267.000 conexiones de clientes



Distribución de gas natural

- Distribución de gas natural en 6 estados (Georgia, Illinois, Iowa, Massachusetts, Missouri, Nuevo Hampshire y Nueva York) y en una provincia (Nuevo Brunswick)
- Aproximadamente 369.000 conexiones

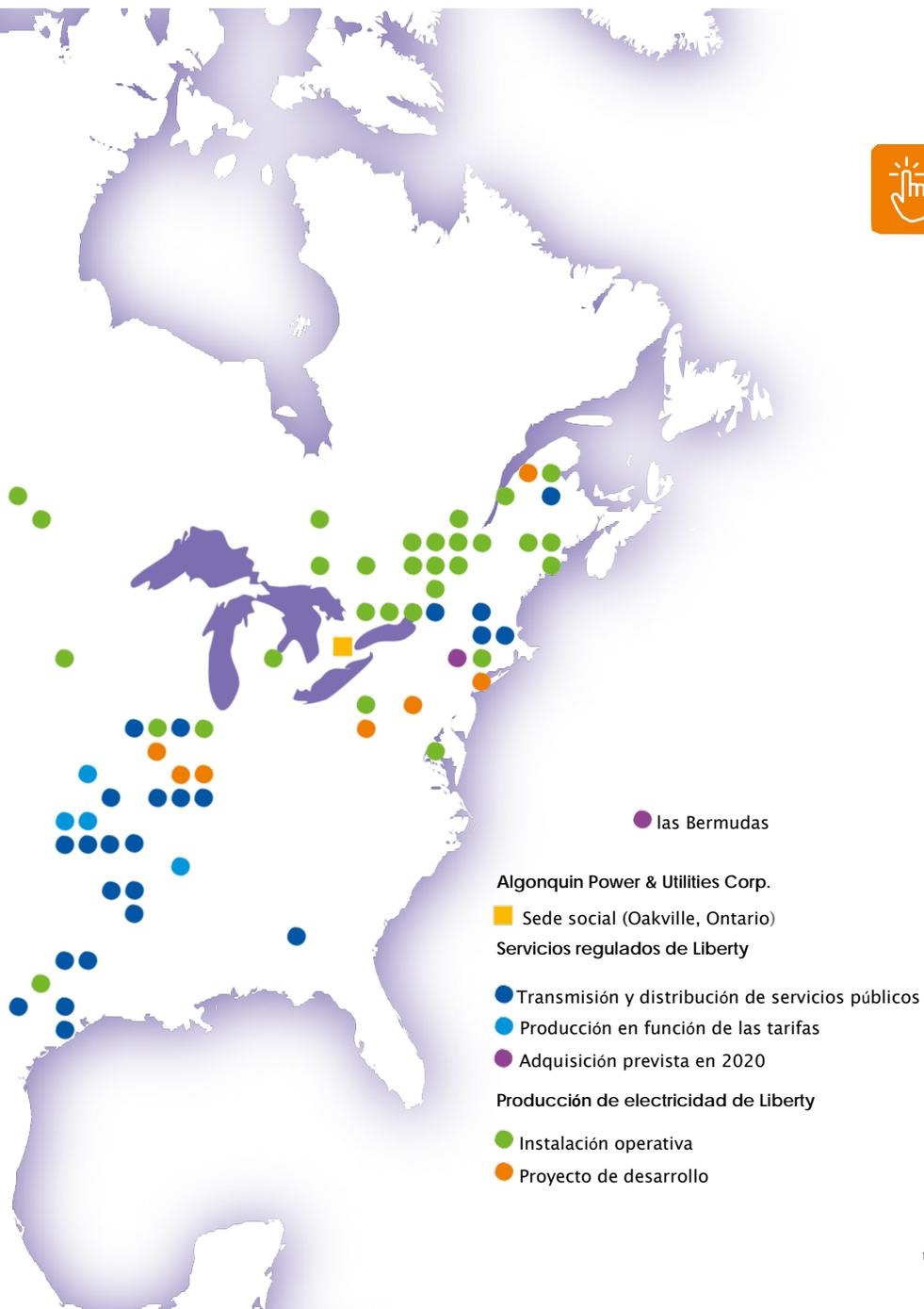


Para obtener más información sobre nuestros servicios regulados, visite www.libertyutilities.com



GRI:102-3,102-4,102-6,
102-7

Dónde estamos



Algonquin en cifras

- ~8.000 millones de dólares capitalización bursátil
- ~40% rendimiento total para los accionistas en 2019¹
- BBB calificación crediticia
- 1988 año de fundación de la empresa
- ~3 GW energías renovables en explotación y en construcción
- ~11.000 millones de dólares activos totales
- ~141% rendimiento total para los accionistas en 5 años
- 9.200 millones de dólares plan de inversión en 5 años
- Más de 2.600 empleados
- N.º 10 clasificación entre las 100 multinacionales más sustentables de Corporate Knights¹

¹ En la Bolsa de Toronto (TSX)

Aspectos destacados del rendimiento

GRI: 102-2, 102-4, 102-6, 102-7



Alcance de las operaciones
24 estados y provincias de América del Norte

Intereses indirectos en activos de energía y agua en 9 países



Generación de energía solar, eólica e hidroeléctrica en América del Norte
4.568 GWh



774.010 paneles solares



Empleados (mujeres: hombres)
1:2,1

Consejo de Administración (mujeres: hombres)
1:2



713 Turbinas eólicas en propiedad y explotación



804.000 clientes

Resumen de las operaciones

Datos válidos hasta el 31 de diciembre de 2019

Servicios regulados	Clientes (miles)	Ingresos brutos (millones USD)
Servicios públicos de electricidad	267	\$784,4
Servicios públicos de gas natural	369	\$402,6
Servicios públicos de agua y saneamiento	168	\$130,5
Total	804	\$1.317,5

Generación de energía ¹	Instalaciones (Núm.)	Capacidad (MW)	Ingresos brutos (millones USD)
Capacidad de generación	36	1.506	\$246,60
Capacidad de generación de electricidad (MW)²	Liberty Power	Liberty Utilities	Total
Energía renovable			
Energía eólica	1.101	0	1.101
Energía solar	170	60	230
Energía hidroeléctrica	109	16	125
Total	1.380	76	1.456
Energía térmica			
Gas natural	126	1.370	1.496
Carbón ³	0	213	213
Total	126	1.583	1.709
Total general	1.506	1.659	3.164

1. Excluye 11 millones de dólares en ingresos relacionados con los créditos de energía renovable
2. La capacidad de producción de electricidad corresponde a la capacidad de producción bruta teórica de las centrales eléctricas que Algonquin posee y gestiona.
3. La capacidad total de carbón representa la instalación de Asbury y no comprende las participaciones minoritarias sin control en Iatan y en Plum Point.

Nuestros informes ASG se basan en los activos bajo control operacional. Por consiguiente, la información que refleja el interés proporcional de Algonquin en Atlantica Yield no se incluye en este informe.



Cómo creamos valor



Construir para el futuro

Todo lo que hacemos está dirigido a marcar una diferencia duradera. Ya se trate de alimentar las cocinas de nuestros clientes, llenar sus bañeras, producir energía limpia para las regiones y comunidades, prestamos servicios esenciales que todos necesitamos a diario. Nos comprometemos a proporcionar un acceso a servicios de energía y agua asequibles, fiables, sustentables y modernos hoy, para que podamos disfrutar de un futuro limpio mañana.

Protegemos el medio ambiente

América del Norte se dirige activamente hacia una economía sustentable baja en carbono y nosotros estamos a la vanguardia de esta transición. Nuestra estrategia surge de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU y estamos tomando medidas tangibles para reducir los impactos ambientales de nuestras operaciones cotidianas y de los servicios que prestamos.

Inspirar a nuestras comunidades

Justificamos nuestra existencia por las personas a las que servimos: nuestros clientes, nuestros empleados y nuestros accionistas. Muchos de nosotros vivimos en las comunidades a las que servimos. Colaboramos con nuestros clientes, nuestros socios locales, los organismos reguladores y las partes interesadas en nuestras comunidades para luchar contra el cambio climático. Tenemos objetivos ambientales, sociales y de gobernanza claros que sientan las bases de un futuro sustentable y próspero.



Nuestros valores y nuestro propósito

Nos comprometemos a suministrar a las personas energía y agua para la vida. En nuestro camino hacia el logro de este objetivo, nos esforzamos por situarnos en el cuartil superior de los servicios públicos y los suministradores de electricidad independientes en todo el mundo, con una reputación de rendimiento excepcional con relación a la seguridad, la experiencia del cliente, el compromiso de los empleados, la diversidad, la equidad, la inclusión, la responsabilidad ambiental y social y los resultados financieros.

Nuestro compromiso con la sustentabilidad

- Nos comprometemos a construir y a operar nuestra empresa de manera que aportemos una contribución positiva y sustentable para suministrar energía y agua para la vida.
- Apoyamos el objetivo mundial de limitar el aumento de la temperatura del planeta a menos de 2 grados centígrados a lo largo de este siglo a fin de reducir el efecto del cambio climático.
- Nos esforzamos por desplegar tecnologías y modelos empresariales emergentes en la prestación de una energía limpia, eficiente y fiable a un precio justo para facilitar la transición hacia comunidades con bajas emisiones de carbono.
- Nos comprometemos a suministrar servicios de agua potable y un tratamiento de aguas residuales seguros y fiables, preservando la salud de los ecosistemas acuáticos empleando las mejores prácticas en materia de eficacia, conservación, reutilización y reciclaje del agua.
- Estamos convencidos de que la diversidad y la inclusión propician una sociedad más justa, comunidades resilientes y un personal de alto rendimiento.
- Buscamos entablar un diálogo abierto y colaborar con las comunidades donde operamos.
- Promovemos la buena salud y el bienestar de nuestros empleados y fomentamos una cultura de seguridad positiva que favorece la responsabilidad, la rendición de cuentas y la vigilancia.
- Consideramos a nuestros proveedores y a nuestros subcontratistas como socios integrales que comparten nuestros valores y nuestros principios.
- Consideramos las prácticas de buena gobernanza como un medio esencial para lograr resultados positivos y equilibrados para nuestra empresa, nuestros empleados, nuestros accionistas y nuestras comunidades.

Premios y reconocimiento

 GRI: 102-12, 102-13



Most Sustainable Corporations in the World
GLOBAL 100
 2020
 Décima en la clasificación de las 100 multinacionales más sustentables de 2020 de Corporate Knights



TMX | Toronto Stock Exchange
 Inclusión en el índice compuesto ESG de S&P/TSX



BEST 50
 CORPORATE CITIZENS
 Entre las 10 primeras en la clasificación Corporate Knights de las 50 mejores empresas ciudadanas de Canadá durante los dos últimos años



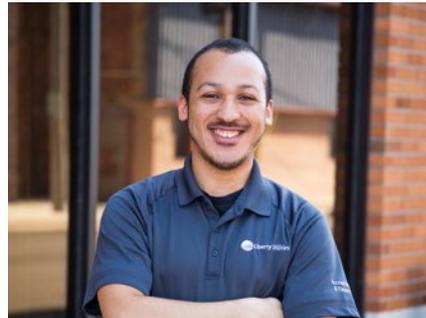
AWEA | AMERICAN WIND ENERGY ASSOCIATION

Premio de reconocimiento en salud y seguridad
 AWEA - 2020



MSCI 

La calificación MSCI pasó a AA en 2019



2020
Bloomberg
 Gender-Equality Index

Reconocidos en el Índice de igualdad de género Bloomberg de 2020



CDP

Antiguo participante del Carbon Disclosure Project



Nuestra estrategia de sustentabilidad

Con más de 30 años de experiencia en el desarrollo y la operación de instalaciones de energía renovable y limpia, Algonquin se había centrado en un modelo empresarial sustentable mucho antes de que la economía ecológica se convirtiese en el foco de atención del mercado actual.

La sustentabilidad siempre ha formado parte integral de nuestra forma de desempeñar nuestras actividades. No es solo algo que aprendemos a hacer; se trata de algo innato. Para nosotros, la sustentabilidad consiste en satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Por lo tanto, debemos dejar a nuestros hijos el planeta en un estado tan bueno, o incluso mejor, que en el que lo encontramos; garantizando un mundo sano para las generaciones venideras.

Las fuentes abundantes de agua potable y de energía producida de manera sustentable son esenciales para una vida sana y feliz. Son los cimientos de comunidades fuertes y de un futuro sustentable. Proporcionar a la gente esta agua y esta energía limpias de forma sustentable es una gran responsabilidad. Se requiere determinación y coraje para hacer lo correcto cada día. Se requiere una visión audaz, una actitud optimista y un pensamiento creativo para buscar y aprovechar oportunidades que otros no ven. Todo lo que emprendemos marcará una diferencia positiva, hoy y mañana.

Pero, mantener nuestro compromiso en materia de sustentabilidad y realizar nuestras aspiraciones no se limita simplemente a hacer lo correcto. Este compromiso es un elemento esencial para nuestra longevidad y nuestro éxito, y nos permite crear un valor significativo para nuestros clientes fieles, nuestros empleados talentosos y nuestros inversionistas comprometidos. En este camino, nos comprometemos a crear un futuro común con nuestros socios, suministrando a las personas

energía y agua para la vida. Acogemos con sumo agrado las nuevas oportunidades que nos permiten trabajar junto a otras empresas para compensar y reducir nuestra huella ambiental colectiva. Estamos orgullosos de los progresos que hemos realizados en la integración de la sustentabilidad en nuestras decisiones empresariales y confiamos en que nuestro futuro nos deparará un crecimiento exponencial y nuevas posibilidades de inversión ecológica.

Estamos comprometidos a medir nuestros esfuerzos de sustentabilidad, a intensificarlos y a comunicar nuestros resultados a nuestras partes interesadas. La comunicación de nuestras actividades ambientales, sociales y de gobernanza es nuestra forma de demostrar la manera en que generamos cambios positivos.



GRI: 102-46



«Nos comprometemos a compartir la responsabilidad de crear un futuro común más sano para todos nosotros. Este compromiso está integrado en todo lo que hacemos. Cataliza nuestro propósito: suministrar a las personas energía y agua para la vida».

Jeff Norman
Director de desarrollo



GRI: 102-46



Nuestra trayectoria hacia la sustentabilidad

Nuestra trayectoria comenzó cuando formalizamos nuestro compromiso con la sustentabilidad mediante la creación de nuestra Oficina de Sustentabilidad. Nuestro jefe de gobernanza ha asumido la responsabilidad de dirigir nuestro equipo de sustentabilidad en la elaboración y ejecución de nuestro *Plan de sustentabilidad*. Esperamos ampliar este equipo para integrar personas comprometidas y talentosas a fin de mejorar continuamente nuestras prácticas de planificación estratégica y de elaboración de informes.

Respaldado por un equipo de altos directivos, un grupo de trabajo multifuncional –en representación de los servicios de estrategia corporativa, gestión de riesgos empresariales, recursos humanos, medio ambiente, salud y seguridad, comunicaciones, desarrollo de proyectos, servicio al cliente y cumplimiento– ha emprendido la elaboración de un programa de sustentabilidad. El mandato de este grupo es asegurar que las oportunidades y los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza identificados como pertinentes para nuestras actividades sean considerados y tratados como elementos esenciales de nuestra estrategia y de nuestros procesos operacionales, e implementar prácticas y programas que respalden el logro de nuestra misión y de nuestro propósito.

Nuestro *Plan de sustentabilidad* está basado en un marco que se corresponde con nuestros asuntos ASG prioritarios y con los compromisos establecidos en nuestra *Política de sustentabilidad*. Hemos definido los objetivos estratégicos

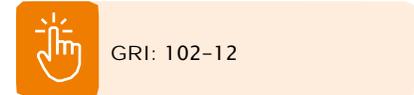
relacionados con nuestros asuntos ASG y las iniciativas que nos ayudarán a lograr esos objetivos. Si bien hemos establecido nuestros objetivos de sustentabilidad hasta 2023, continuaremos estableciendo y perfeccionando los indicadores de rendimiento claves apropiados para medir nuestro progreso hacia el logro de estos objetivos y de un futuro más sustentable.

En 2019 decidimos presentar nuestros esfuerzos de sustentabilidad en un informe inaugural sobre la sustentabilidad. Asimismo, organizamos nuestra primera Jornada de la sustentabilidad, organizada por nuestra recién creada Oficina de Sustentabilidad. Apreciamos mucho el interés y el apoyo prestados por nuestras partes interesadas a nuestros esfuerzos de sustentabilidad y deseamos continuar nuestro camino con el *Informe de sustentabilidad de 2020*.



Leer nuestra *Política de sustentabilidad*, accesible en línea

Nuestro compromiso con los ODS de la ONU



Los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas (ODS) son un conjunto de 17 objetivos que sirven de llamado a todos los países –y, cada vez más, a las empresas– a actuar al unísono para abordar asuntos como la pobreza, la salud y la educación, la reducción de las desigualdades, el crecimiento económico y la protección del medio ambiente.

Si bien reconocemos que estos 17 ODS son tan importantes y esenciales los unos como los otros para construir un mundo más sano, pensamos que la mejor forma en que podemos contribuir es centrándonos en los ODS que corresponden a los ámbitos en que nuestra empresa podría tener el mayor impacto positivo.

Hemos determinado los seis ODS más pertinentes para nuestra empresa y nuestros compromisos con la sustentabilidad. Estos ODS constituyen la base de nuestra estrategia de sustentabilidad y de la elección de nuestros asuntos ASG prioritarios. En este informe, hemos ampliado nuestra comprensión actual de los ODS de la ONU, y nos hemos alineado con las metas de ODS específicos para adoptar un enfoque más estructurado y estratégico y respetar el *Programa de desarrollo sostenible para 2030* de la ONU.

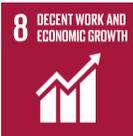


 Para obtener más información, consultar el Programa de desarrollo sostenible para 2030 de

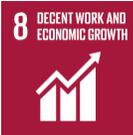


ODS	Nuestros compromisos	Nuestras iniciativas	Nuestra armonización con las metas de los ODS
 <p>13 CLIMATE ACTION</p>	<p>Apoyar el objetivo mundial de limitar el aumento de la temperatura del planeta en menos de 2 grados centígrados durante este siglo para reducir el impacto del cambio climático desplegando tecnologías y modelos empresariales emergentes para descarbonizar nuestra cartera de energías.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reducir el contenido de carbono de los productos que entregamos a nuestros clientes Desarrollar nuestra cartera de energías renovables Reducir la intensidad de las emisiones internas de carbono de nuestras operaciones Colaborar con nuestros clientes para ayudarlos a lograr sus objetivos de sustentabilidad 	<p>13.1 Fortalecer en todos los países la resiliencia y las capacidades de adaptación frente a los fenómenos climáticos y los desastres naturales relacionados con el clima</p> <p>13.2 Incorporar las medidas relativas a los cambios climáticos en las políticas, las estrategias y la planificación nacionales</p> <p>13.3 Mejorar la educación, la concientización y las capacidades individuales e institucionales en lo que respecta a la adaptación a los cambios climáticos, la atenuación de sus efectos y la reducción de su impacto y los sistemas de alerta rápida</p>
 <p>6 CLEAN WATER AND SANITATION</p>	<p>Proporcionar servicios de agua potable y tratamiento de aguas residuales seguros y fiables manteniendo ecosistemas acuáticos sanos mediante mejores prácticas en eficacia, conservación, reutilización y reciclaje del agua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar una utilización y reutilización eficaces de los recursos hídricos Desplegar nuevas tecnologías que reduzcan la demanda de recursos de agua dulce y la intensidad de las emisiones de CO₂ vinculadas a la provisión de estos recursos Mejorar las infraestructuras para suministrar agua potable segura y fiable 	<p>6.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso universal y equitativo al agua potable, a un precio asequible</p> <p>6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertido de desechos y minimizando las emisiones de productos químicos y de materias peligrosas, disminuyendo en la mitad la proporción de las aguas residuales no tratadas y aumentando considerablemente a escala mundial el reciclaje y la reutilización segura del agua</p> <p>6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la utilización eficaz del agua en todos los sectores y garantizar la viabilidad de las extracciones y del suministro de agua dulce para tener en cuenta la escasez de agua y reducir de manera sustancial el número de personas que sufren escasez de agua</p> <p>6.6 De aquí a 2020, proteger y restaurar los ecosistemas vinculados al agua, entre ellos las montañas, los bosques, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos</p>
 <p>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p>	<p>Crear y apoyar comunidades resilientes mediante el diálogo y la colaboración, y establecer asociaciones con proveedores y empresarios locales cuyos valores y principios se corresponden con los nuestros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Promover las relaciones constructivas y solidarias con las comunidades a las que servimos Proporcionar una experiencia de servicio al cliente de primer orden Colaborar activamente con los socios de la cadena de suministro para ejecutar nuestro <i>Plan de sustentabilidad</i> 	<p>11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo de las ciudades por habitante, por ejemplo prestando atención especial a la calidad del aire y a la gestión, en particular municipal, de desechos</p>



ODS	Nuestros compromisos	Nuestras iniciativas	Nuestra armonización con las metas de los ODS
 <p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p>	<p>Proporcionar servicios públicos económicos y fiables</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Integrar las energías renovables de bajo costo en nuestra composición de suministro · Invertir en infraestructura para reducir los costos operativos · Operar eficazmente nuestra empresa 	<p>7.1 De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos</p> <p>7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la parte de la energía renovable en la combinación energética mundial</p> <p>7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética</p> <p>7.a De aquí a 2030, reforzar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y a las tecnologías relativas a la energía limpia, tales como la energía renovable, la eficiencia energética y las nuevas tecnologías relativas a los combustibles fósiles limpios, y promover la inversión en la infraestructura energética y las tecnologías relacionadas con la energía limpia</p>
 <p>5 GENDER EQUALITY</p>	<p>Defender la igualdad para construir una sociedad más justa</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Crear y promover grupos de recursos para los empleados a fin de obtener resultados positivos en materia de diversidad e inclusión · Comprometerse a garantizar el equilibrio entre hombres y mujeres en los consejos de administración y en la alta dirección · Eliminar los prejuicios inconscientes de nuestros procesos y sistemas 	<p>5.1 Poner fin, en todo el mundo, a todas las formas de discriminación hacia las mujeres y las niñas</p> <p>5.5 Garantizar la participación plena y efectiva de las mujeres y su acceso en igualdad de condiciones a las funciones de dirección en todos los niveles de decisión, en la vida política, económica y pública</p> <p>5.c Adoptar políticas bien concebidas y disposiciones legislativas aplicables a favor de la promoción de la igualdad de género y del empoderamiento de todas las mujeres y niñas en todos los niveles y reforzar las que ya existen</p>
 <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p>Educar, desarrollar y empoderar a un personal eficiente velando por su salud y bienestar y promoviendo una cultura de seguridad positiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Atraer y desarrollar los mejores talentos · Lograr que el compromiso de los empleados se sitúe en el cuartil superior · Lograr nuestra cultura de excelencia en seguridad 	<p>8.5 De aquí a 2030, alcanzar un empleo pleno y productivo y garantizar a todas las mujeres y hombres, incluidos los jóvenes y las personas discapacitadas, la misma remuneración por un trabajo de igual valor</p> <p>8.8 Defender los derechos de los trabajadores, promover la seguridad en el lugar de trabajo y asegurar la protección de todos los trabajadores, incluidos los migrantes, en particular las mujeres, y los que tienen un empleo precario</p>



ODS	Nuestros compromisos	Nuestras iniciativas	Nuestra armonización con las metas de los ODS
	Practicar la buena gobernanza como un elemento esencial de nuestra búsqueda de la excelencia y del equilibrio para nuestra empresa, nuestro personal, nuestros accionistas y nuestras comunidades.	<ul style="list-style-type: none">· Involucrar al Consejo de Administración y a los altos directivos en la sustentabilidad· Desarrollar una cultura de conformidad positiva· Adoptar las recomendaciones del TCFD en nuestras actividades	8.4 Mejorar progresivamente, hasta 2030, la eficiencia de la utilización de los recursos mundiales desde el punto de vista del consumo y de la producción y tratar que el crecimiento económico no conlleve una mayor degradación del medio ambiente, según lo previsto en el marco decenal de programas relativos al consumo y a la producción sustentables, tomando la iniciativa los países desarrollados

Compromiso de las partes interesadas

El diálogo constructivo con las partes interesadas no solo orienta nuestro proceso de producción de Informes y aclara la elección del contenido de los mismos, sino que constituye un elemento esencial de nuestras prácticas comerciales fundamentales. Nuestros principales grupos de partes interesadas incluyen nuestros clientes, empleados, inversionistas, comunidades y organismos gubernamentales y reguladores. A continuación, se ofrece una perspectiva general de estos grupos de partes interesadas, nuestros métodos de promoción de la participación y nuestras preocupaciones prioritarias.

Grupo de partes interesadas	Cómo nos comprometemos	Frecuencia del compromiso	Principales preocupaciones planteadas	Cómo abordamos estas preocupaciones
 Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta anual J.D. Power sobre la satisfacción de los clientes Centros de llamadas Programas de educación comunitaria Programas de conservación y de difusión Comunicaciones electrónicas periódicas Grupos de reflexión Centros de acogida sin cita previa para clientes locales Medios de comunicación locales Patrocinio de eventos locales, equipos y fundaciones caritativas, y participación en los mismos Presencia en las redes sociales 	Anual y continua	<ul style="list-style-type: none"> Mejoras del servicio al cliente Tasas y tarifas Facturación y pagos digitales Comunicaciones (es decir, alertas de cortes) Mayor participación comunitaria Necesidades de los hogares de bajos ingresos 	<ul style="list-style-type: none"> Programa El cliente es lo primero (Customer First) Proyecto de pago electrónico para los clientes: mejora de la experiencia de cuenta en línea de los clientes Sistema de gestión de cortes actualizado Comunicaciones continuas por correo electrónico, en los medios sociales y en encartes de facturación sobre la participación comunitaria local Programa de ahorros para clientes (ahorros previstos de unos \$300 millones en 30 años)
 Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta anual <i>sobre el compromiso de los empleados</i> Visitas anuales de directivos Línea de denuncia de actos de conducta indebida por empleados Planificación de desarrollo individual Programa de círculos de grupos de ayuda mutua y grupos de recursos empresariales para empleados LGBTQIA Servicio de mediador Asambleas generales trimestrales Formación Relaciones y consultas sindicales 	Anual y continua	<ul style="list-style-type: none"> Comunicaciones internas más frecuentes Más oportunidades de formación y desarrollo Desarrollo y orientación profesionales 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicaciones anuales sobre la estrategia comercial (<i>Liberty Journal</i>) Plan de desarrollo individual Fondo de ayuda para los estudios Discusiones anuales sobre el rendimiento y el desarrollo profesional Planificación de la sucesión Módulos de formación periódicos sobre la salud y la seguridad

Grupo de partes interesadas	Cómo nos comprometemos	Frecuencia del compromiso	Principales preocupaciones planteadas	Cómo abordamos estas preocupaciones
 <p>Comunidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Actividades caritativas · Reuniones de consulta comunitaria · Eventos comunitarios · Asociaciones y patrocinios comunitarios · Encuesta sobre asociaciones comunitarias · Programas de educación y de difusión · Establecimientos de enseñanza · Comidas y sesiones informativas con los propietarios de tierras · Jornadas Liberty (voluntariado de los empleados) · Cámaras de comercio locales · Medios de comunicación locales · Eventos y organismos militares · Clubs Rotary 	<p>Anual y continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Mayor inclusión de las comunidades en los primeros esfuerzos de desarrollo · Mayor apoyo a las organizaciones locales y beneficios directos para la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> · Aumento de los esfuerzos de consulta y de compromiso externo desde la llegada a una nueva comunidad · Diálogo en una fase temprana con las organizaciones comunitarias y agrícolas para dar a conocer los beneficios de contribuir (4-H, ferias, Club de los Leones, bancos de alimentos locales, etc.) · Colaboración con las autoridades locales para determinar las oportunidades que beneficiarán a los ciudadanos
 <p>Inversionistas y analistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Eventos durante la Jornada anual de inversionistas en Toronto y Nueva York · Presentación de resultados trimestrales · Participación continua de los inversionistas directos · Jornada de la sustentabilidad · Entrevistas de terceros con un consultor ASG externo · Entrevistas con inversionistas institucionales a través de consultores ASG terceros 	<p>Anual y continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Complejidad de las actividades · Exposición al carbón · Sucesión de la dirección · Oportunidades de crecimiento · Necesidades de capital/financiamiento · Adquisición de activos 	<ul style="list-style-type: none"> · Simplificación de la historia de Algonquin · Proyectos ecológicos y cierre de la planta de Asbury · Mayor exposición al equipo directivo y diálogo con él · Presentación de un plan de crecimiento quinquenal actualizado durante la Jornada anual de inversionistas



GRI: 102-40

Grupo de partes interesadas	Cómo nos comprometemos	Frecuencia del compromiso	Principales preocupaciones planteadas	Cómo abordamos estas preocupaciones
 <p>Organismos gubernamentales y organismos reguladores</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Establecimiento de relaciones locales · Participación en asociaciones de la industria y grupos consultivos · Declaración voluntaria de información · Contactos periódicos · Visitas y sesiones informativas periódicas de la dirección 	<p>Anual y continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Medidas a favor del clima · Energía asequible · Mayor participación de las partes interesadas en el desarrollo y la planificación de proyectos · Seguridad · Promoción del despliegue de energías renovables 	<ul style="list-style-type: none"> · Relaciones duraderas e importantes con diversas partes interesadas · Comunicación constante de las preocupaciones de las partes interesadas a los responsables de la toma de decisiones internos · Diálogo temprano con las partes interesadas antes de la finalización de las políticas y las iniciativas · Demostración de la armonización de las prioridades de la empresa con las de las partes interesadas, si procede



GRI: 102-15, 102-21, 102-29, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

Nuestros siete asuntos ASG prioritarios

En 2019 contratamos a consultores externos para realizar una evaluación de la importancia relativa para determinar los problemas más susceptibles de repercutir en nuestras operaciones y en nuestro rendimiento.

El proceso consistía en entrevistar a nuestros equipos de dirección y de operaciones para obtener una perspectiva interna de las principales prioridades, y en entrevistar a nuestros principales accionistas para obtener una perspectiva externa de dichas prioridades. Los resultados de estas entrevistas fueron evaluados en comparación con los pares, el sector, los marcos de sustentabilidad, los informes de las agencias de calificación, así como con la información obtenida de nuestras diversas interacciones con los clientes y los empleados, descritas en nuestra sección sobre el compromiso de las partes interesadas. A partir de este trabajo, se identificaron siete asuntos ASG prioritarios.



1. Transición hacia una economía baja en carbono y planificación de la sucesión hacia un equipo de dirección y un personal con las competencias necesarias para orientarse en la nueva economía.
2. Fiabilidad y seguridad de los activos (incluida la ciberseguridad y la gestión de riesgos)

Cuadro de mando de objetivos y rendimiento para 2023

Nuestro *Plan de sustentabilidad* se basa en un conjunto ambicioso de objetivos que deben alcanzarse para 2023. Confiamos en nuestro rendimiento con respecto a estos objetivos, y a medida que se acerca el plazo, reexaminamos nuestras medidas de rendimiento y nos esforzamos por actualizar nuestros objetivos para adoptar una perspectiva a más largo plazo.

Estamos orgullosos de demostrar nuestro progreso hacia el logro de nuestros objetivos de sustentabilidad para 2023. Aunque el presente *Informe de sustentabilidad de 2020* revela datos de 2017–2019 para fines de comunicación, hemos incluido datos hasta el 31 de julio de 2020 para indicar el estado más actual de las principales medidas de rendimiento con respecto a nuestros objetivos de 2023.

Para obtener más información sobre nuestro cuadro de mando, consultar la página 62 de nuestra *Circular de información de la dirección de 2020*, accesible en línea.

Leer nuestra *Información según las recomendaciones del TCFD de 2020*, disponible en nuestro sitio web.

Medio ambiente



Fijarse como objetivo una producción compuesta por el 75% de energía renovable



Reducir las emisiones de GEI en un millón de toneladas métricas con respecto a los niveles de 2017



Agregar 2.000 MW de energías renovables entre 2019 y 2023

Sociedad



Superar el nivel del 30% de mujeres en puestos de dirección



Lograr el cuartil superior en el servicio al cliente



Lograr el cuartil superior en la tasa de compromiso de los empleados

Gobernanza



Integrar la sustentabilidad en nuestro modelo de remuneración



Establecer un marco de conformidad sólido



Publicar la información conforme a las recomendaciones del TCFD

Gobernanza

Temas abordados

-  Gobernanza de la sustentabilidad
-  Nuestros valores y nuestro propósito
-  Gestión de riesgos empresariales
-  Cumplimiento y ética

Objetivos de rendimiento

-  Integrar la sustentabilidad en nuestro modelo de remuneración
-  Establecer un marco de conformidad sólido
-  Publicar información según las recomendaciones del TCFD a partir de 2020

Armonización con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



Asuntos ASG prioritarios

-  Cultura
-  Transición y sucesión
-  Fiabilidad y seguridad de los activos

ESG



«Nuestro enfoque de gobernanza en materia de sustentabilidad descansa en una base sólida de supervisión estratégica, de rendición de cuentas y de colaboración multifuncional. De esta forma, nuestros programas e iniciativas de sustentabilidad permanecerán armonizados y profundamente arraigados en nuestra estrategia comercial».

George Trisic
Jefe de la gobernanza y secretario general

Gobernanza de la sustentabilidad

Pensamos que integrar intencionadamente la sustentabilidad en el modelo de gobernanza de nuestra empresa nos ayudará a asegurar los tres elementos de nuestro éxito:

- clientes fieles y satisfechos que aprecian nuestra marca; servidos por
- un personal motivado, talentoso y seguro; financiado por
- inversionistas pacientes y prósperos.

El Comité de Gobernanza de nuestro Consejo de Administración está encargado de supervisar la elaboración y el despliegue del *Plan de sustentabilidad* y las iniciativas de Algonquin, así como los informes periódicos al Consejo de Administración sobre los progresos y el desempeño. El Comité de Gobernanza recibe actualizaciones trimestrales de la alta dirección en cuanto a la elaboración y la ejecución de nuestro *Plan de sustentabilidad* y las principales iniciativas de sustentabilidad.

Creamos una Oficina de Sustentabilidad para poder mejorar continuamente nuestros compromisos en materia de sustentabilidad y trabajar para el logro de nuestros objetivos para 2023. En 2020 ampliamos la Oficina de Sustentabilidad para seguir promoviendo y optimizando nuestro *Plan de sustentabilidad* y nuestros procesos.



GRI: 102-18, 102-19, 102-20, 102-26, 102-31, 102-32

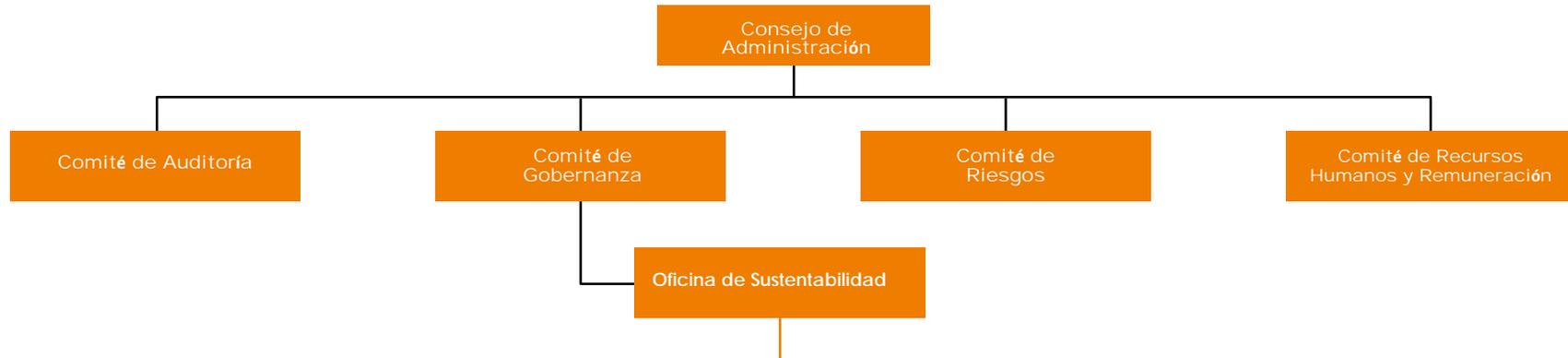
Nuestra Oficina de Sustentabilidad se ocupa de la ejecución de nuestro *Plan de sustentabilidad* y supervisa regularmente nuestro rendimiento a través de los siguientes medios de comunicación:

- Reuniones de equipo semanales dentro de la Oficina de Sustentabilidad
- Respuestas a las solicitudes de información de las agencias de calificación y de los mercados financieros
- Informes trimestrales presentados al Comité de gobernanza
- Análisis de comentarios de las partes interesadas y elaboración de recomendaciones de mejora
- Informes mensuales presentados a nuestro equipo de dirección
- Formación de los empleados sobre los principales conceptos y compromisos ASG
- Diálogo permanente con las partes interesadas
- Informes anuales sobre sustentabilidad
- Comunicaciones frecuentes a través de canales digitales externos e internos
- Eventos de participación de los inversionistas

La Oficina de Sustentabilidad está integrada a nuestra organización y reporta al equipo de dirección.



GRI: 102-18, 102-19, 102-20, 102-26, 102-31, 102-32



Mandato de la Oficina de Sustentabilidad

1. Identificar e implementar las mejores prácticas en materia de sustentabilidad para elevar la posición de Algonquin a la de líder de la industria
2. Asegurar que los riesgos y las oportunidades ASG se tomen en cuenta y se integren a nuestras actividades, estrategias y procesos operacionales en toda la empresa
3. Fomentar nuevas iniciativas ASG en Algonquin
4. Elaborar y ejecutar nuestro *Plan de sustentabilidad*
5. Medir y rendir cuentas de nuestros programas y nuestros impactos ambientales, sociales y de gobernanza de manera coherente, mensurable y precisa
6. Involucrar e informar a las partes interesadas mediante los siguientes mecanismos:
 - i. Informe de sustentabilidad
 - ii. Participación directa de las partes interesadas
 - iii. Sitio web y medios sociales
 - iv. Iniciativas de aprendizaje
7. Asegurar el enlace con nuestro Consejo de Administración y nuestro equipo de dirección para proporcionarles actualizaciones periódicas sobre el rendimiento y elaborar programas e iniciativas para mejorar nuestro enfoque de la sustentabilidad
8. Mantenerse al corriente del panorama de la sustentabilidad dentro y fuera del sector de servicios públicos realizando investigaciones y análisis de políticas, iniciativas y diálogo dentro del sector



GRI: 102-33



Gestión de riesgos empresariales

La adopción de un método robusto y proactivo en gestión de riesgos es esencial para un crecimiento sostenido y un éxito en el mercado.

Nuestro método de gestión de riesgos está arraigado en una estricta supervisión por el Consejo de Administración. Nuestra *Política de gestión de riesgos empresariales* y la estrategia relacionada están integradas en todas las áreas de nuestra empresa. Para identificar mejor los riesgos emergentes y las oportunidades que se presentan, utilizamos un marco y un lenguaje comunes al discutir los riesgos, las probabilidades y las consecuencias potenciales, así como las acciones y los controles de mitigación de los riesgos.

Nuestras actividades de gestión de riesgos abarcan nuestras operaciones cotidianas, la elaboración de estrategias y la diligencia debida para nuevas adquisiciones y activos.



«Puesto que la sustentabilidad siempre ha sido un elemento fundamental de nuestra estrategia empresarial, la mayoría de los riesgos operacionales que manejamos habitualmente se refieren a la sustentabilidad y siguen haciéndolo».

Mary Ellen Paravalos
Jefa de cumplimiento y riesgos



Prácticas de gobernanza a largo plazo

El establecimiento de procesos y sistemas de gobernanza eficaces es esencial para la elaboración y la gestión de un programa de sustentabilidad destacado que se centra en la recogida de datos apropiados, la medida de los progresos realizados y la rendición de cuentas para el rendimiento a largo plazo.

Nuestras prácticas de gobernanza se centran en el establecimiento de orientaciones en cuanto a las prioridades de sustentabilidad de la empresa, la dotación a nuestras empresas de las herramientas y las medidas de rendimiento necesarias para mitigar los riesgos ASG, y el apoyo al logro de nuestros objetivos de sustentabilidad.



Gestión de riesgos climáticos

En 2019 nos comprometimos a examinar más detenidamente los impactos del cambio climático en nuestras actividades ajustándonos a las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD). Un elemento clave de las recomendaciones del TCFD comprende un llamado a las empresas para analizar diferentes escenarios climáticos a fin de determinar, evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima, y su repercusión en la planificación financiera y la estrategia comercial. Los resultados de estos análisis de escenarios se presentarán en la información del TCFD de 2020.



Ver nuestra *información según las recomendaciones del TCFD de 2020* en línea



Supervisión ASG eficaz

El seguimiento de los asuntos relacionados con la sustentabilidad por el Consejo de Administración está integrado en el mandato de nuestro Comité de Gobernanza. En cambio, el mandato de nuestro Comité de Riesgos incluye la gestión de riesgos ASG.

Hemos formalizado el compromiso de la dirección con la sustentabilidad confiando la elaboración del plan de sustentabilidad a los altos directivos. Estas acciones garantizan que los asuntos de sustentabilidad estén representados en las decisiones estratégicas tomadas en los más altos niveles, y que nuestros progresos en materia de sustentabilidad con respecto a nuestras prioridades sean comunicados regularmente al Consejo de Administración por el Comité de Gobernanza. Incorporamos los riesgos relacionados con la sustentabilidad en nuestro marco de gestión de riesgos empresariales y los reevaluamos al final de nuestras actividades del TCFD.



Ver el *Manato del Comité de Gobernanza* en línea



GRI: 102-19, 102-36, 102-37



Alineación con la remuneración de la dirección

El rendimiento en materia de sustentabilidad es un componente esencial de nuestras prácticas de remuneración de los altos directivos. Nuestro cuadro de mando, que influye en las primas anuales abonadas en virtud del fondo de incentivos a corto plazo (FICP) a todos los empleados a tiempo completo, incluido el director general y el equipo directivo de Algonquin, comprende medidas de rendimiento relacionadas con la sustentabilidad desde hace varios años. Los parámetros ASG del cuadro de mando incluyen la satisfacción de los clientes, el rendimiento en materia de conformidad, los resultados en materia de seguridad, el compromiso de los empleados, la fiabilidad del sistema y el crecimiento de la capacidad en energía renovable. A medida que seguimos estableciendo nuevos objetivos empresariales de sustentabilidad relacionados con la composición de nuestra cartera de fuentes de energía renovable, la intensidad de carbono, el compromiso de las comunidades, nuestro personal y otros factores vitales, el Comité de Recursos Humanos y Remuneración de nuestro Consejo de Administración continuará evaluando los parámetros de sustentabilidad que se incluirán en los futuros cuadros de mando.



Cumplimiento y ética

Una cultura de conformidad positiva promueve un lugar de trabajo donde cada empleado piensa que puede hacer todo lo posible, trabajar eficazmente y sentirse valorado. Nuestras políticas se han establecido para garantizar que cada empleado disponga de la información necesaria para observar eficazmente las reglas y las prácticas coherentes y justas. A veces puede resultar difícil familiarizarse con estas políticas. Por esta razón, hemos establecido un programa de servicios y recursos de información para responder a las preguntas de nuestros empleados y, sobre todo, para resolver los problemas potenciales antes de que se conviertan en retos importantes.

Implementamos programas de formación periódica en toda la empresa para que todos los empleados estén bien informados sobre nuestras políticas pertinentes. Los empleados realizan cada año una formación sobre el *Código de Ética y Conducta Profesional* y otras áreas de conformidad importantes, como la regulación del sector de la energía, la ciberseguridad y la protección de la información.

En 2019 lanzamos nuestra campaña actualizada «Estamos aquí para ayudarles» a fin de destacar los recursos disponibles para nuestros empleados y resolver sus preocupaciones antes de que se conviertan en problemas más graves. Los empleados tienen un acceso continuo a los servicios de apoyo a través de la Línea de asistencia para empleados de la Oficina de Conformidad, y nuestra Línea de denuncia de actos de conducta indebida.



el 99% de los empleados siguieron la formación anual del *Código de Ética y Conducta Profesional* en 2019

Mejora de nuestro marco de conformidad

En 2019, para ampliar nuestro marco de conformidad, nombramos a personas clave para nuestra Oficina de Conformidad y Riesgos, entre ellas el vicepresidente del Servicio de conformidad reglamentaria, y el director de Estrategia y rendimiento en materia de conformidad, para aplicar nuestro marco de conformidad.

Hasta la fecha, también hemos creado un marco de Administración de políticas y hemos agregado una página de Políticas en nuestra intranet para que los empleados puedan acceder fácilmente a las políticas de la empresa. A fin de informar y sensibilizar más a nuestro personal, hemos establecido una formación anual obligatoria sobre el *Código de Ética y Conducta Profesional*, la regulación del sector de la energía y otras iniciativas pedagógicas importantes. Nuestro Comité de Ética y Cumplimiento, dirigido por altos directivos, asegura un seguimiento global de todas las alegaciones y preocupaciones planteadas a través de nuestra Línea de denuncia de actos de conducta indebida, y se reúne regularmente para examinar el rendimiento general, determinar los aspectos que deben mejorarse en nuestra cultura de trabajo y encontrar soluciones.



GRI: 102-17, 102-33

Nuestro programa de conformidad y de ética propone los siguientes recursos humanos:



Correo electrónico: Los empleados pueden hacer preguntas sobre la política de conformidad enviando un correo electrónico a una cuenta particular del equipo de conformidad.



Política de civildad: Esta política describe nuestras expectativas de que se trate a todos los empleados con respeto y dignidad para permitirles mostrarse como son realmente sin miedo a las represalias.



Protección de los empleados: Nuestra línea de asistencia a los empleados ofrece consejos externos independientes que complementan el apoyo que la dirección y nuestro equipo de Recursos Humanos proporcionan generalmente si los empleados se enfrentan a dificultades en el lugar de trabajo.



Línea de denuncia de actos de conducta indebida: Nuestros empleados pueden utilizar esta línea para reportar de manera anónima las violaciones del *Código de Ética y Conducta Profesional*.

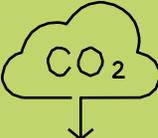


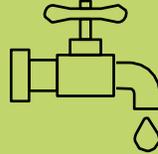
La vida en nuestro planeta



En esta sección

Temas abordados

- 

Transición hacia una economía baja en carbono
- 

Ecosistemas acuáticos sanos
- 

Biodiversidad y conservación

Objetivos de rendimiento



Objetivo del **75%** en producción de energía renovable



Reducir las emisiones de GEI en un millón de toneladas métricas con respecto a los niveles de 2017



Agregar 2.000 MW de energías renovables entre 2019 y 2023

Armonización con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



6 CLEAN WATER AND SANITATION



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



13 CLIMATE ACTION

Asuntos ASG prioritarios



Cambio climático



Transición y sucesión




SASB: EU-110a.1, EU-110a.3
GRI: 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

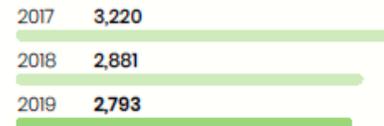
Transición a una economía baja en carbono y lucha contra el cambio climático

Nos comprometemos a lograr el objetivo mundial establecido por el ODS 13 de la ONU (Acción por el clima) para reducir el aumento de la temperatura del planeta durante este siglo. Nos proponemos minimizar los impactos del cambio climático mediante el despliegue de

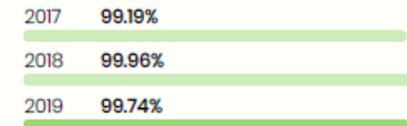
Nuestros esfuerzos para reducir nuestra dependencia en fuentes de energía fósiles buscando soluciones sustentables alternativas se centran en la reducción del contenido de carbono de los servicios suministrados a nuestros clientes, desarrollando nuestra cartera de energías renovables y disminuyendo la intensidad de carbono de nuestras operaciones. Promovemos continuamente iniciativas y asociaciones que contribuyen a reducir los impactos del cambio climático.

Nuestro perfil de emisiones

Emisiones totales de GEI
kt eCO₂



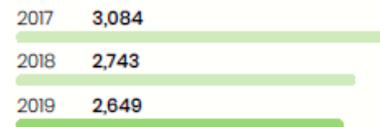
Porcentaje de emisiones totales de GEI contempladas en los reglamentos sobre informes



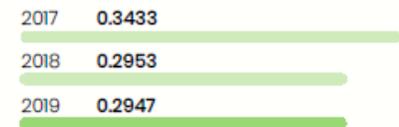
De 2017 a 2019:

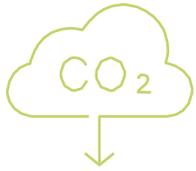
- Algonquin redujo las emisiones de GEI de su producción de electricidad a partir de combustibles fósiles en un 14,1%
- Algonquin redujo sus emisiones brutas de GEI en un 13,3%

Emisiones de GEI procedentes de combustibles fósiles
kt eCO₂



Intensidad de las emisiones de GEI eCO₂/



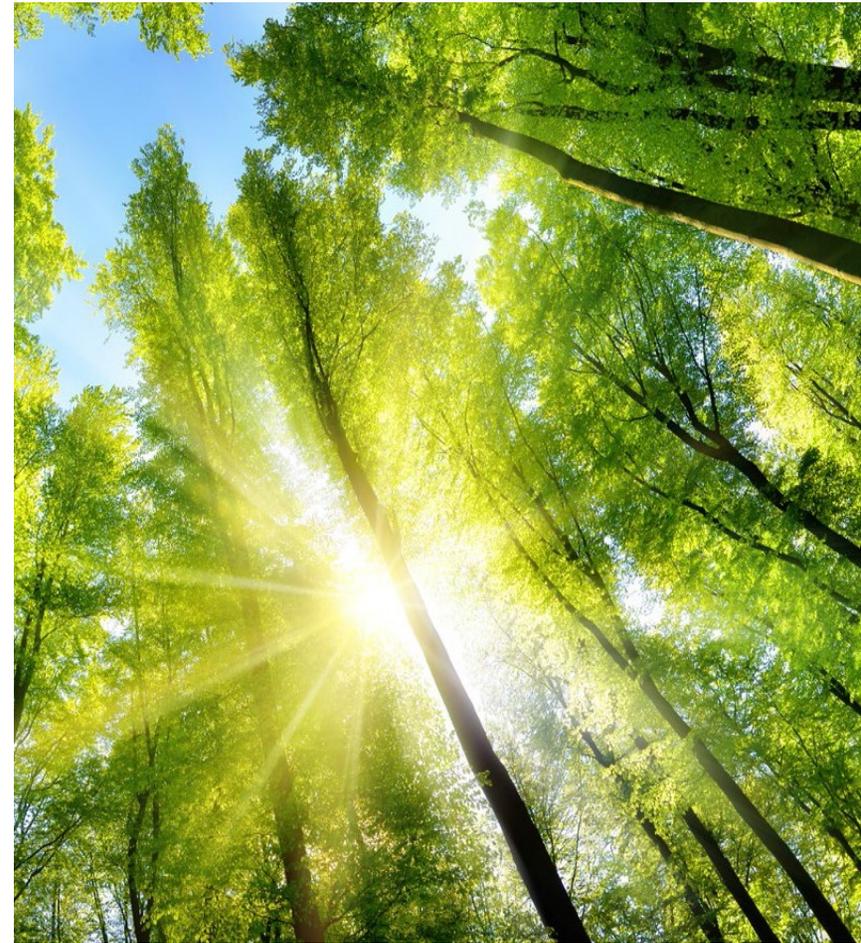
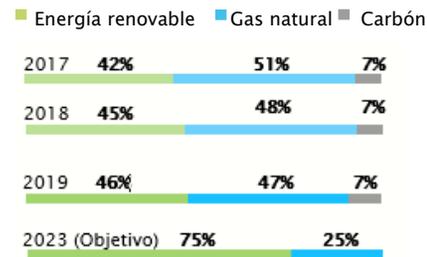


Descarbonización de nuestra cartera energética

A medida que el desarrollo de los recursos energéticos renovables adquiere cada vez más importancia para nuestro futuro común, Algonquin permanece bien situada para mantener su crecimiento gracias a nuestra iniciativa de transformación ecológica de nuestra flota de vehículos. Este compromiso de defender el cambio invirtiendo en energías renovables en lugar de recursos fósiles es el camino que hemos elegido para lograr nuestro objetivo de 75% de capacidad de producción de energía renovable de aquí a 2023.

El año 2019 vio el avance en nuestra cartera de construcción y desarrollo de fuentes de energía renovable. Nos complace anunciar que la construcción de nuestras instalaciones eólicas y solares con una producción de 1,6 GW está muy avanzada; pensamos que estos proyectos casi duplicarán nuestra cartera para 2023. Este avance nos situó en el buen camino para lograr nuestro objetivo de agregar 2.000 MW de energía renovable entre 2019 y 2023.

Composición de la cartera de producción





SASB: EU-110a.1, EU-110a.3
GRI: 203-1, 305-5

Sustituir el carbón por el viento: Fin de la actividad de Asbury

A fin de reducir nuestro inventario de emisiones de GEI, hemos tomado medidas concretas e inmediatas para mejorar la huella ambiental de los servicios que prestamos a nuestros clientes. En 2019 decidimos poner fin a la actividad de nuestra central eléctrica de carbón heredada de Asbury antes de lo previsto.

El cierre de la planta reduce nuestras emisiones de GEI en aproximadamente un millón de toneladas métricas de eCO₂, el equivalente a las emisiones anuales medias de Asbury en 2017, 2018 y 2019: los tres años civiles completos durante los cuales hemos sido propietarios de esta central. Como elemento clave del plan de cierre anticipado de la central, nos hemos comprometido a transferir de manera responsable al personal de la central a nuevos puestos dentro de nuestra empresa.

Las emisiones producidas por la planta de Asbury están en correlación directa con el objetivo de sustentabilidad para 2023, es decir la reducción de nuestras emisiones de GEI en un millón de toneladas métricas con respecto a los niveles de 2017. Para reemplazar la capacidad de generación de la planta, construiremos tres nuevas centrales de energía eólica con una producción de 600 MW en el Medio Oeste de EE. UU. a partir de 2020. Esperamos que una vez que sean plenamente funcionales, estos parques eólicos, designados colectivamente como el Plan de ahorros para clientes, generarán ahorros para los clientes de unos 300 millones de dólares en 30 años.



Reducir las emisiones de GEI en un millón de toneladas métricas con respecto a los niveles de 2017



Previsión de 300 millones de dólares en ahorros para los clientes en 30 años



SASB: EU-110a.1, EU-110a.3
GRI: 203-1

La energía eólica asegura el progreso de nuestras comunidades

Nuestra actividad de generación de electricidad se centra en las crecientes oportunidades de construir y explotar de manera económica las fuentes de generación de energía renovable. Estamos construyendo instalaciones eólicas de 600 MW en el Medio Oeste de EE. UU. para reemplazar la central de carbón de Asbury. La iniciativa del Plan de ahorros para clientes de 1.100 millones de dólares ilustra perfectamente la forma en que estamos a la vanguardia de la transición hacia una economía baja en carbono mediante la transformación ecológica de nuestro parque de producción, mientras continuamos prestando servicios energéticos seguros, asequibles y fiables a nuestros clientes.



Innovación en casa
Poniendo la innovación y las últimas tecnologías al servicio de la producción energética, podemos reducir nuestros costos y dar a los clientes y a las comunidades el poder de desempeñar un papel en su futuro energético.



Desarrollo económico
Al distribuir energía a precios competitivos, nuestras comunidades podrán conservar empleos y atraer inversiones.



Inversiones e ingresos locales
Generar hasta 600 MW en una región es sinónimo de una inversión de más de mil millones de dólares. Además, los propietarios de tierras tienen una nueva fuente de ingresos estable y los municipios locales recaudan ingresos fiscales.



Comunidades más sanas
Una energía más limpia contribuye a que nuestras comunidades sean más sanas y sustentables.



En construcción

Parque eólico Neosho Ridge

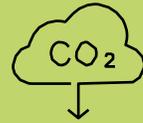
Ubicación: condado de Neosho, Kansas
Diseño: un parque eólico de 139 turbinas que generan aproximadamente 300 megavatios de energía eólica

Parques eólicos de North Fork Ridge y Kings Point

Ubicación: condados de Barton, Dade, Jasper y Lawrence (Missouri)
Diseño: dos parques eólicos de 138 turbinas que generan aproximadamente 300 megavatios de energía eólica



GRI: 203-1



el 49% de la flota de vehículos de Algonquin usó un carburante de bajas emisiones en 2019 (es decir, un aumento del 21% con respecto a 2018)

Electrificación del transporte

Nos comprometemos a tener un impacto positivo en el medio ambiente y en las comunidades a las que servimos promoviendo la electrificación del transporte (ET). Hemos transformado nuestra flota de vehículos en una flota de vehículos eléctricos (VE), proporcionado puntos de recarga públicos y concientizando a nuestros clientes sobre los beneficios de la ET.



76 puntos de recarga para VE instalados para los vehículos de los empleados en 2019

Estamos elaborando varios programas de ET, entre ellos algunos que se centran en proporcionar reembolsos para la instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos por clientes residenciales y pequeñas empresas. Asimismo, estamos trabajando en la creación de un programa de *cargador rápido* y en la instalación de puntos de recarga para alentar a las escuelas públicas a utilizar autobuses eléctricos.

Un programa sólido de ET no solo promueve nuestra visión de un futuro energético con bajas emisiones de carbono, sino que también nos permite asociarnos activamente a empresas y a nuestras comunidades para responder a las expectativas cambiantes de los clientes y a las necesidades crecientes del mercado. Estamos deseando explorar nuevas formas de promover la electrificación del transporte para un futuro más sustentable.



GRI: 203-1, 203-2

Socios en la descarbonización: Maverick Creek en Texas

Creemos que, si bien es sumamente importante gestionar nuestra propia huella ambiental, tenemos grandes oportunidades de promover y contribuir en la descarbonización de actividades comerciales e industriales distintas a las nuestras. Por ello nos asociamos a las empresas y los gobiernos en todo el mundo que tienen las mismas ideas para acelerar la reducción de las emisiones mundiales de GEI y construir un futuro más sustentable.



En noviembre 2019 inauguramos el proyecto eólico Maverick Creek en Texas que, gracias a una capacidad de generación de 492 MW, será nuestro proyecto eólico más grande hasta la fecha y debería permitirnos compensar las emisiones de dos importantes compradores de energía: General Mills y Kimberly-Clark.

La inversión en fuentes de energía renovables, como las energías eólica y solar, es fundamental para nuestra estrategia comercial y para lograr nuestros objetivos ASG. Colaborando con líderes en sustentabilidad, como General Mills y Kimberly-Clark, hemos podido maximizar los beneficios de las tecnologías de energía limpia

que estamos orgullosos de desarrollar y ofrecer a las comunidades de América del Norte y del resto del mundo.

Además de los efectos ambientales positivos previstos del proyecto Maverick Creek, prevemos impactos socioeconómicos importantes. Este proyecto ha creado casi 400 empleos temporales en el sector de la construcción y debería crear 25 a tiempo completo durante la operación, y generar más de 3 millones de dólares al año en ingresos fiscales para el distrito escolar, el condado, el hospital y el distrito de distribución de agua locales, y aproximadamente 2,4 millones de dólares en pagos a los propietarios de tierras al año.

Previsiones del Proyecto Maverick Creek



\$3M/año en inversiones comunitarias



~425 nuevos empleos



492 MW de capacidad de generación



GRI:
203-1



«En el marco de nuestro compromiso con la economía de las Bermudas, estamos entusiasmados por invertir 5 millones de dólares más en la Sustainable Bermuda Foundation, dirigida por las partes interesadas locales que se centran en el crecimiento económico y las energías renovables en las Bermudas».

Johnny Johnston
Director de operaciones

Nuestro compromiso con los bermudeños

En agosto de 2019, los accionistas aprobaron por mayoría abrumadora la adquisición de Ascendant Group Limited (Ascendant), una sociedad de las Bermudas con cotización oficial que suministra servicios de electricidad a 63.000 residentes y empresas de las Bermudas a través de Bermuda Electric Light Company (BELCO). Este apoyo se basó en un análisis minucioso de las necesidades de los empleados y clientes de BELCO, y de la población bermudeña general.

Además de la venta de Ascendant, que inyectará 200 millones de dólares en la

economía de las Bermudas, nos hemos comprometido a invertir 300 millones de dólares en la generación de energía renovable en las Bermudas, lo cual acelerará el logro del objetivo del 85% en energía renovable, fijado en nuestro Plan integrado de recursos (IRP).

Gracias a las mejoras de la eficiencia y a las economías de escala, se espera que la adquisición de Ascendant genere ahorros proyectados de 5 millones de dólares para Algonquin y tarifas inferiores para nuestros clientes en las Bermudas. La transacción ha recibido el apoyo de muchos bermudeños, empresas locales

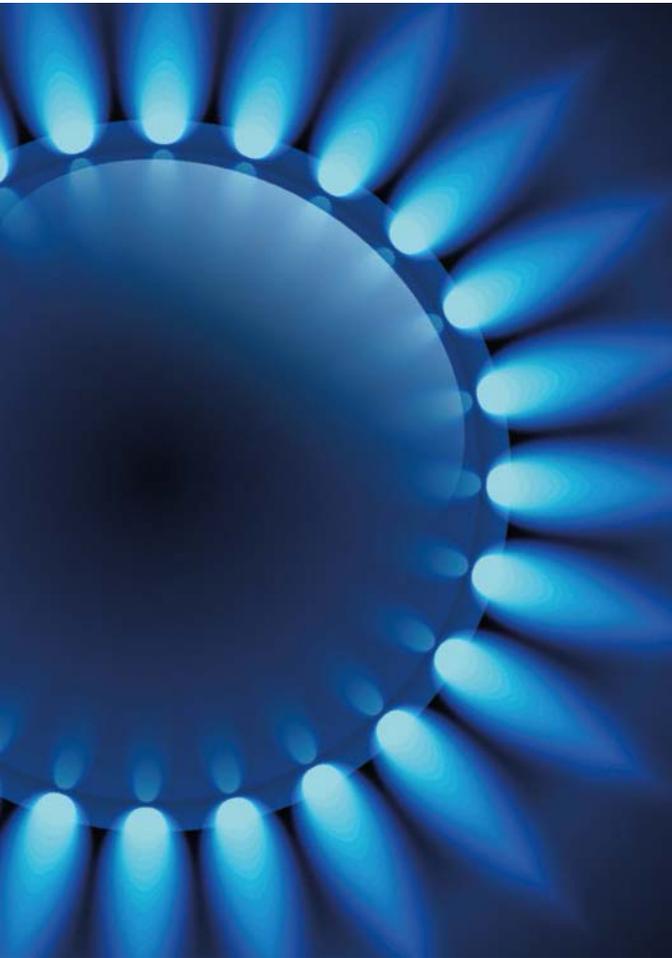
y los accionistas de Ascendant porque estamos preparados para contribuir a la economía local y trabajar con las partes interesadas locales para acelerar el objetivo de las Bermudas de reducir el precio de la energía mediante tecnologías limpias y renovables.



Algonquin se comprometió a invertir \$500.000.000 en la economía de las Bermudas.



Después del huracán Humberto, Algonquin se unió a BELCO para ayudar a restablecer la electricidad en la isla.



Algonquin agregó aproximadamente 30.000 nuevos clientes de gas natural **en 2019**.

El gas natural: un catalizador de la descarbonización

Sabemos que tenemos un papel importante que desempeñar en la transición hacia soluciones energéticas más ecológicas para nuestros clientes. Como tal, reconocemos que el gas natural es un catalizador importante de la descarbonización, teniendo en cuenta las posibilidades de reemplazar las fuentes más intensivas en carbono, en particular en lo que respecta a la generación de electricidad, al transporte y a la calefacción residencial. Además, trabajamos estrechamente con los gobiernos y los organismos reguladores para comprender mejor las posibilidades de desarrollo del gas natural renovable y del hidrógeno verde en nuestras redes de distribución.

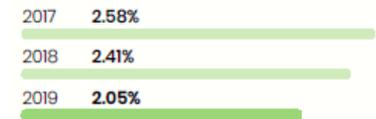
A fin de reducir las emisiones de metano de nuestros servicios públicos de gas natural, supervisamos y reemplazamos de manera proactiva los antiguos gasoductos. Nuestra filial regulada participa voluntariamente en el programa estadounidense Natural Gas STAR Methane Challenge de la Agencia de Protección Ambiental, donde rendimos cuenta de nuestras acciones sistemáticas y globales para reducir las emisiones de metano en los Estados Unidos.



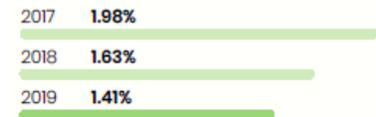
GRI: 102-12, 203-1

Nuestros compromisos con el programa incluyen el reemplazo de las tuberías de hierro fundido y acero no protegido a una tasa del 6,5% al año en nuestras redes de Massachusetts, Nuevo Hampshire e Illinois.

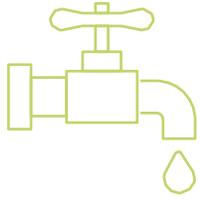
Porcentaje de gasoductos de hierro fundido/forjado



Porcentaje de gasoductos no protegidos



Obtener más información sobre nuestros compromisos y los aspectos destacados históricos de nuestros informes sobre las emisiones de metano en línea



SASB: IF-EU-140a.1, EU-140a.3, WU-440a.3, WU-450a.4, WU-000.A, WU-000.E
GRI: 203-1, 203-2, 303-1, 303-2

Ecosistemas acuáticos sanos

Nos comprometemos a suministrar servicios fiables de agua potable y tratamiento de aguas residuales, manteniendo ecosistemas acuáticos sanos. Nos enorgullecemos de emplear las mejores prácticas en materia de eficiencia, conservación, reutilización y reciclaje del agua.

En Algonquin y Liberty, promovemos la utilización y reutilización eficaces de los recursos hídricos para reducir la huella ambiental derivada de la utilización de los recursos de agua dulce. Asimismo, desplegamos nuevas tecnologías que reducen la demanda de recursos de agua dulce y la intensidad en carbono asociada con ellos. Nos comprometemos también a modernizar las infraestructuras hidráulicas para suministrar agua potable segura y fiable a las comunidades a las que servimos.

Porcentaje de agua extraída para los servicios públicos de electricidad en las regiones donde el estrés hídrico de referencia es elevado o extremadamente elevado

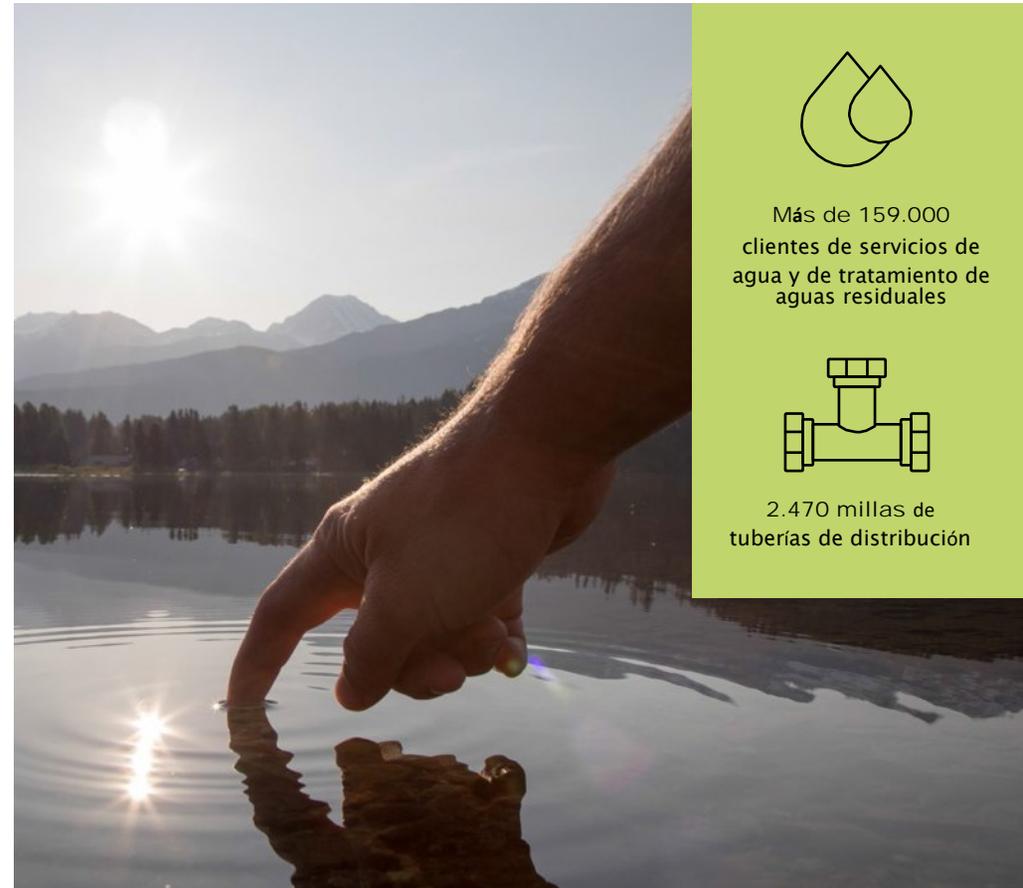
2017 2,01%

2018 1,75%

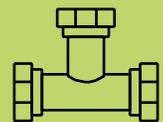
2019 1,11%



Masa de agua recargada en 2019: 1.823.130 m³



Más de 159.000 clientes de servicios de agua y de tratamiento de aguas residuales



2.470 millas de tuberías de distribución



Utilización inteligente del agua

Nuestra responsabilidad de realizar nuestras actividades de la manera más limpia y eficaz posible para el beneficio de futuras generaciones consiste en realizar importantes avances para integrar la tecnología verde y la recuperación del agua en nuestras prácticas cotidianas. Si bien nos comprometemos a crear servicios respetuosos con el medio ambiente y de baja huella mientras aseguramos un abastecimiento de agua potable seguro y fiable a nuestros clientes, también les proporcionamos los conocimientos y las herramientas necesarias para una utilización prudente del agua.

Bombeamos, tratamos y suministramos agua potable fresca a hogares, escuelas, hospitales y empresas. La adopción de tecnologías limpias y de prácticas respetuosas con el medio ambiente nos ayuda a ser líderes en materia de eficiencia, a reducir la presión en nuestro medio ambiente, a proteger nuestros recursos hídricos y a garantizar la prestación de servicios de agua fiables a largo plazo.



Obtener más información sobre nuestra utilización inteligente del agua en línea

El cambio climático y nuestros activos hidráulicos

En 2019 contratamos a consultores externos para redactar información sobre el cambio climático según las recomendaciones del TCFD. En 2020 presentamos tres escenarios sobre el cambio climático a nuestro grupo de distribución de agua potable y tratamiento de aguas residuales durante un taller que incluyó un debate sobre los futuros cambios en la composición de las fuentes energéticas, las diferencias en la tarificación del carbono y las tecnologías emergentes, como la producción de biometano a partir de aguas residuales. Los participantes del taller clasificaron los impactos sobre los diversos componentes de nuestra empresa en cuatro áreas: impacto sobre el mercado, impacto sobre la tecnología, impacto sobre las políticas/reglamentos y el impacto sobre la reputación.



SASB: EU-140a.3, WU-240a.4, WU-440a.3, WU-450a.4
GRI: 203-1, 303-1, 303-2

Los participantes aprovecharon sus conocimientos y experiencia para analizar diferentes escenarios y su impacto en nuestra empresa presentando riesgos nuevos y mayores. Asimismo, examinaron cómo pueden ofrecer oportunidades de crecimiento e innovación.



Consultar el resumen de estas reflexiones en nuestra *Información según las recomendaciones del TCFD de 2020* accesible en línea



Realimentación del agua del acuífero en Arizona

Nos esforzamos por ayudar a las comunidades a las que servimos a ser más resilientes y sustentables en períodos de sequía. Operamos dos instalaciones de realimentación del agua del acuífero en Arizona, una zona sometida a un estrés hídrico de referencia elevado o extremadamente elevado. En nuestro *Informe de sustentabilidad de 2019*, presentamos la instalación LARF (*Liberty Aquifer Replenishment Facility*) que había recibido importantes reconocimientos por nuestras asociaciones locales y el valor a largo plazo que aportarían a las comunidades. Nuestra segunda instalación de recuperación de agua en Arizona adopta un enfoque innovador para asegurar la resiliencia de las comunidades de Arizona.

Instalación de recuperación de aguas residuales Gold Canyon

La Liberty Gold Canyon Waste Water Reclamation Facility (GCWWRF) es una instalación de recarga y reutilización del agua autorizada por el Arizona Department of Water Resources (ADWR) como instalación de reserva acuífera subterránea. Esta instalación única permite una recarga del 100% para la irrigación, vertiéndose un 0% de aguas residuales en una masa de agua receptora o un terreno.

El principal objetivo de nuestra asociación con ADWR es mejorar la sustentabilidad del agua en Arizona mediante el almacenamiento subterráneo de efluentes de alta calidad para una futura utilización en períodos de sequía. El impacto directo de la recarga del acuífero será una elevación progresiva de la capa freática de Arizona, en disminución desde hace años. La GCWWRF suministra también agua regenerada A+ al vecino Gold Canyon RV Resort y a los campos de golf Mountain Brook y Superstition Mountain, donde es almacenada en estanques y utilizada para la irrigación.



Agua regenerada A+
de Gold Canyon:

590.812 m³
recargados en 2019

274.422 m³
reutilizados



GRI: 304-2, 304-3

Biodiversidad y conservación

La buena utilización de la tierra y la conservación de la biodiversidad son cada vez más importantes a medida que pasamos a una economía baja en carbono, desarrollamos nuestra cartera de energía renovable y operamos nuestras empresas de servicios públicos. En el marco de nuestro compromiso de tener un efecto positivo en el medio ambiente, buscamos constantemente nuevas formas de proteger la fauna y sus hábitats. En nuestra trayectoria de crecimiento, estamos orgullosos de las medidas que tomamos para proponer soluciones que contribuyen a la protección de las especies.

Liberty se encarga del mantenimiento de instalaciones de generación de electricidad, 1.270 millas de transporte y 5.611 millas de corredores de distribución en la región central de los Estados Unidos: sureste de Kansas, noreste de Oklahoma, noroeste de Arkansas et suroeste de Missouri. Los corredores de transporte (a menudo derechos de paso arrendados) convierten el hábitat forestal terrestre en hábitat de arbustos/matorrales/praderas de bajo crecimiento, propicio para una transmisión de energía segura y fiable.

La gestión periódica de la vegetación cerca de las líneas de distribución sirve para conservar la flora en un estado que favorezca el transporte y la distribución seguros y fiables de la energía a nuestros clientes. La gestión de la vegetación busca establecer y conservar un hábitat de pastizales tempranos sucesivos que presenta ventajas ambientales que superan la simple conformidad reglamentaria. Utilizamos la gestión integrada de la vegetación que mantiene simultáneamente la seguridad de las infraestructuras y beneficia a las iniciativas de conservación de la fauna.



25,11 acres de terreno y 38.552 ft² de jardín para polinizadores



GRI: 304-2, 304-3

En 2019 nuestros servicios públicos regulados en los Estados Unidos realizaron un inventario de todos los lugares de los que somos propietarios, que arrendamos o gestionamos, o que son adyacentes a áreas protegidas o a áreas de diversidad importante, fuera de las áreas protegidas, donde se emplean las prácticas de gestión de la vegetación sobre sus derechos de paso. Para promover la biodiversidad en estos lugares y en su proximidad, empleamos la gestión integrada de la vegetación y supervisamos de cerca los efectos de nuestros esfuerzos. En la medida de lo posible, hemos modificado nuestras prácticas de gestión de la vegetación para mejorar la compatibilidad del hábitat en los derechos de paso. Nuestro programa de gestión de la vegetación cerca de las líneas de distribución utiliza la gestión integrada, incluidas las actividades de siega que favorecen la conservación del hábitat y, complementariamente, la conservación de la fauna.



Para obtener información sobre el programa *Power to the Pollinators*, vea este video en línea

En 2019 se realizó una agrimensura de los derechos de paso para determinar la composición vegetal con la ayuda del Missouri Department of Conservation. Las plantas compatibles fueron seleccionadas en función de los siguientes criterios:

- 1) Alturas de crecimiento máximas que no interfieren con la integridad de la red de transporte y distribución;
- 2) Valor de los polinizadores, según las recomendaciones de Pollinator Partnership;
- 3) Período de floración, que permite la gestión de un ciclo de floración continuo, desde la primavera hasta el otoño; y
- 4) Abundancia, una breve lista que redujo 650 especies vegetales compatibles a unas 250 para su supervisión y promoción.

Nos proponemos recibir la certificación por el Wildlife Habitat Council (WHC) de nuestro programa de formación en gestión integrada de la vegetación (GIV) y, una vez que la hayamos recibido, Liberty será la primera empresa de servicios

públicos de electricidad en obtener este tipo de certificación. Pronto, en el marco de nuestro programa GIV, Best Management Practices modificará y mejorará activamente las composiciones de las especies vegetales para favorecer las especies compatibles y deseables identificadas en nuestra lista de plantas.

Además, nuestro programa Power to the Pollinators continúa ampliando los acres de hábitat de los polinizadores en sus derechos de paso y creando y manteniendo los jardines comunitarios para los polinizadores. Seguimos concienciando a la gente para que apoyen las iniciativas de los polinizadores utilizando rótulos interpretativos en sus lugares de demostración.

Hemos solicitado a nuestros empleados que ayuden a los polinizadores a elaborar una guía práctica sobre la construcción de jardines para polinizadores en sus propios jardines traseros.



«Juntos, hemos establecido una lista de plantas estándar de más de 650 especies vegetales compatibles. Estas especies vegetales no influyen en el transporte seguro y fiable de la electricidad en nuestra red».

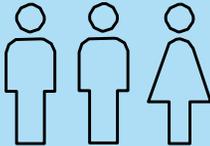
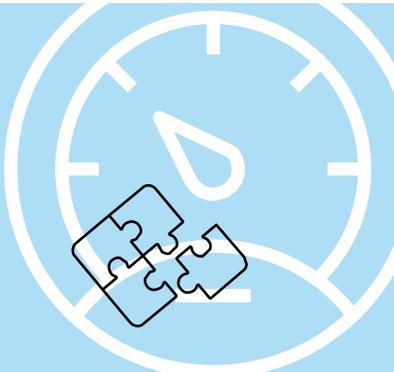
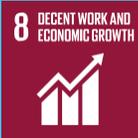
Jason Grossman
Gerente,
Gestión de la vegetación



La vida en
nuestra
empresa



En esta sección

<p>Temas abordados</p> <ul style="list-style-type: none">  Compromiso de los empleados  Salud y seguridad  Atracción y retención del talento  Aprendizaje y desarrollo  Diversidad e inclusión 	<p>Aspectos destacados del rendimiento</p> <p></p> <p>Superar el nivel del 30% de mujeres en puestos de dirección</p>	<p></p> <p>Lograr el cuartil superior en el compromiso de los empleados</p>	<p>Armonización con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU</p> <p></p> <p></p> <p></p>
<p>Asuntos ASG prioritarios</p> <ul style="list-style-type: none">  Cultura  Atracción y retención del talento  Seguridad de los empleados  Transición y sucesión 		<p></p>	



Compromiso de los empleados

Cada año, comunicamos la importancia de nuestra *Encuesta sobre el compromiso de los empleados* a todo el personal. Nos apoyamos en las sugerencias recibidas de nuestros empleados para tomar medidas y realizar cambios en función de lo que es más importante para nuestros empleados. La campaña de concientización de la encuesta sobre compromiso «Sus ideas, nuestras acciones» que llevamos a cabo cada año ilustra bien cómo escuchamos y respondemos a todos los comentarios de los empleados.

El compromiso de los empleados mejoró en un 5% en 2019, pasando al 68%



1. Mejora del 5% en 2020.

Sus ideas

Los empleados quieren un medio rápido y sencillo de pedir suministros y materiales para apoyar nuestras actividades.

Nuestras acciones

Estamos trabajando en la implementación de Ariba, una solución de software frontal para la cadena de suministro que permite a los usuarios hacer pedidos en línea para materiales y servicios, que en última instancia funcionará con nuestro servicio SAP Concur. Una parte de la implementación de Ariba incluirá la posibilidad de utilizar catálogos en línea para hacer pedidos de material no almacenado, pero comprado con frecuencia y necesario para el funcionamiento de nuestra empresa. Prevemos que catálogos de material de oficina, herramientas de seguridad, material informático y ropa estarán disponibles para realizar pedidos en línea a través del portal.

Sus ideas

Los empleados de Arizona y Texas desean una mejora de los procesos de comunicación interna.

Nuestras acciones

La dirección ha comenzado a integrar más actividades destinadas a romper el hielo en las reuniones de equipo para reforzar los vínculos entre los miembros del equipo. Además, hemos probado una reunión del estilo Liberty local. Estos encuentros mensuales son ocasiones para que los gerentes intercambien información importante y presenten los éxitos colectivos e individuales. Nuestro objetivo es que cada miembro del equipo (sea cual sea su ubicación y su función) reciba la información que necesita para trabajar eficazmente, estar al corriente de las actualidades y los últimos proyectos, y aprender más de la estrategia de la empresa. Los empleados estaban contentos de recibir una buena mezcla de información y apreciaron el intercambio de información mensual más frecuente.

Sus ideas

Los empleados expresaron un deseo de tener más posibilidades de aprendizaje y desarrollo, así como de formación sobre seguridad.

Nuestras acciones

En 2019, nuestros departamentos de Seguridad y de Aprendizaje y desarrollo se unieron para crear un nuevo Centro de seguridad y capacitación en Missouri para:

1. Ofrecer aulas y espacio de oficina flexible para la formación de los empleados.
2. Desarrollar las futuras fases de laboratorios de demostración prácticos en servicios de gas, electricidad, agua y fibra.
3. Crear una «ciudad de servicios públicos» que ofrecerá a nuestros empleados una capacitación práctica estimulando las condiciones sobre el terreno.



Salud y seguridad

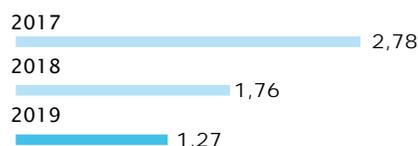
La salud y la seguridad constituyen una parte fundamental de nuestra cultura. Nuestro objetivo es siempre cero lesiones. En nuestro intento por alcanzar ese objetivo, es esencial que la concientización sobre la seguridad esté integrada en nuestras actividades diarias.

Seguimos armonizando nuestra cultura de la seguridad con el modelo de seguridad Dupont-Bradley Curve™, que alienta a las empresas a abandonar el enfoque reactivo de «los accidentes son inevitables» para adoptar un enfoque colectivo interdependiente en el que los empleados creen que «todos los accidentes son evitables». Siguiendo este modelo, pensamos que «cero lesiones» es un objetivo alcanzable y perdurable.

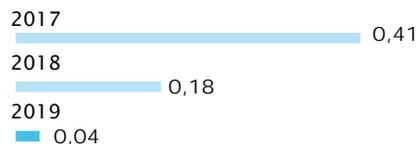


Cero muertes en 2017, 2018 y 2019

Tasa de incidentes de declaración obligatoria (por 200.000 horas trabajadas) Media del sector en 2018: 1,9



Tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo Media del sector en 2018: 1,1



SASB: EU-320a.1
GRI: 403



«Nuestro compromiso a favor de la sustentabilidad está arraigado en la seguridad, la salud y el bienestar de nuestro recurso más vital: nuestros empleados. La seguridad es una cuestión de comportamientos. Un comportamiento positivo es la forma en que respetamos nuestros compromisos en materia de seguridad. Cada decisión tiene por objeto ayudar a la gente a vivir mejor cada día y a prosperar. La seguridad depende también del trabajo de equipo. Adoptando un enfoque de colaboración para hacer progresar nuestra cultura de seguridad, hemos podido obtener excelentes resultados. En 2019 registramos una nueva baja de las tasas de frecuencia de incidentes de declaración obligatoria y de accidentes que ocasionan pérdida de tiempo.

Manteniendo nuestra atención en la seguridad y participando activamente en programas de seguridad, como Take Two, SafeStart, Smith System Driver Training», Observaciones de seguridad y Comportamientos de salvamento, estamos determinando nuestra colaboración para lograr y mantener la excelencia en materia de seguridad. Una mentalidad solidaria, fundamentada en buenas creencias, apoyada por conocimientos adecuados y reforzada por comportamientos apropiados explica los resultados de excelencia en materia de seguridad a los que aspiramos».

Timothy Deppmeyer,
Director,
Medioambiente, Salud y Seguridad



Atracción y retención del talento

La atracción y retención del talento son los pilares sobre los que basamos el ciclo de vida de nuestros empleados. Sabemos que la competencia por el talento es real y que una empresa solo puede prosperar gracias a su personal. En Algonquin y Liberty, nuestros empleados son nuestra familia y estamos orgullosos de la forma en que la hacemos crecer.



GRI: 401



Edad promedio del personal en 2019 = 46 años



Destrucción de los prejuicios inconscientes en nuestros procesos de contratación

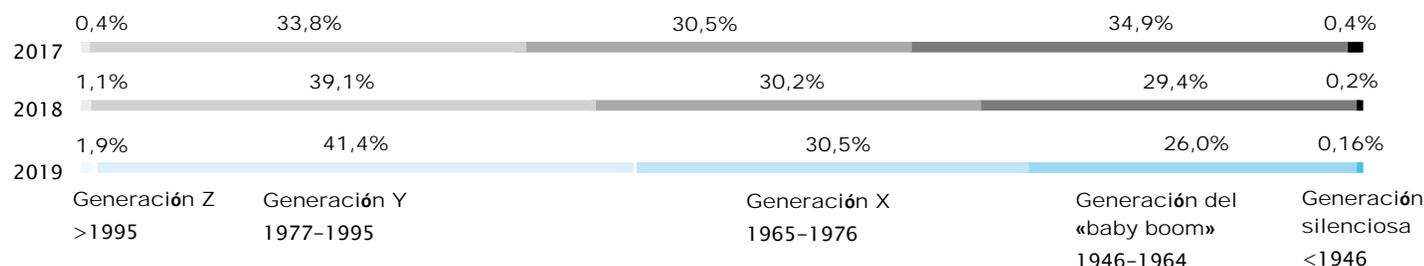
Creemos que para atraer a personas con talento que contribuyan a nuestra cultura de trabajo positiva y a nuestra ambición de sustentabilidad, debemos adoptar un método de contratación integral e inclusivo que se centre en las pasiones y las capacidades de los candidatos, eliminando los prejuicios inconscientes en materia de contratación.

La iniciativa tomada por nuestro equipo de adquisición de talentos para abordar estos prejuicios inconscientes incluye nuestro proceso de reclutamiento de ocho etapas. En primer lugar, somos conscientes de que las entrevistas telefónicas tradicionales pueden depender en gran medida

únicamente de las percepciones del reclutador, incluidos sus prejuicios inconscientes. Por consiguiente, hemos tomado medidas para reemplazar este filtrado telefónico por entrevistas asincrónicas por video, que el reclutador, el líder de contratación y el director de equipo pueden examinar juntos. Luego éstos llegan a un acuerdo sobre la posibilidad de proceder a una entrevista de grupo. Involucrando a varias personas en esta etapa, podemos eliminar todo posible prejuicio inconsciente que pueda surgir cuando una sola persona toma la decisión inicial de la contratación.

Los candidatos seleccionados son invitados a una entrevista con el reclutador, el líder de contratación y el director de equipo. Una vez más, nos aseguramos de que el candidato sea entrevistado por un grupo diverso de personas a fin de reducir los prejuicios individuales. Asimismo, tomamos medidas para que las preguntas planteadas durante la entrevista traten de aspectos conductuales, situacionales y técnicos, e incluyan una breve discusión sobre la diversidad, la equidad y las medidas de inclusión. Este proceso nos permite confirmar que integremos medidas de diversidad e inclusión en nuestra decisión de contratación.

Personal por edad





Aprendizaje y desarrollo

Estamos dedicados a la educación, el desarrollo y el empoderamiento de un personal de alto rendimiento. Nuestros programas de desarrollo profesional son únicos y ofrecen posibilidades interesantes de trabajo y aprendizaje a los empleados de todos los niveles.

Fondo de ayuda para los estudios

Creemos que la educación y el desarrollo de nuestros empleados representa una inversión estratégica en el futuro, tanto para nuestros empleados como para la empresa. Nuestro Fondo de ayuda para los estudios ofrece a los empleados la capacidad de aprovechar oportunidades de aprendizaje que ampliarán sus conocimientos y competencias y mejorarán su rendimiento en el trabajo. Todos los empleados tienen derecho a recibir \$4.000 al año (hasta un máximo de \$30.000 de por vida) para fines de desarrollo profesional y personal en instituciones de enseñanza externas reconocidas por el gobierno.

«En 2019, obtuve mi diploma de asociada en gestión de proyectos del Project Management Institute y realicé tres cursos para obtener mi licenciatura de la Universidad McMaster. El Fondo de ayuda para los estudios proporciona a los empleados de Algonquin los medios no solo de seguir cursos, sino también de desarrollarse profesional y personalmente. Desde que me incorporé al equipo de Algonquin, he tenido la oportunidad de trabajar estrechamente con mi superior para impulsar mis objetivos profesionales y evolucionar dentro de la empresa. Sin este fondo, estoy segura de que no podría haber logrado tanto en tan poco tiempo».

Kristina Labre
Supervisora,
Coordinación de proyectos



34.827 horas de capacitación

Más de \$2.798.000 invertidos en capacitación



Proyectos de aprendizaje aplicado (PAA)

En el marco de los proyectos de aprendizaje aplicado en equipo, los empleados abordan un problema comercial o una empresa perturbadora. Abordan temas de actualidad en el sector y aprenden a conocer mejor nuestras actividades mientras trabajan con personas con las que normalmente no se encuentran.

Cada PAA es una trayectoria de colaboración, investigación, aprendizaje y establecimiento de relaciones en toda la empresa. Estamos constantemente impresionados por los resultados innovadores obtenidos por nuestros empleados gracias a los PAA, y nos esforzamos por integrarlos en las actividades de la empresa.

Temas de los PAA de 2019

La flexibilidad en el lugar de trabajo como estrategia empresarial

Después de nuestra Cumbre de Directivos celebrada en septiembre de 2019, el equipo que presentó el PAA indicó claramente que la promoción de modalidades de trabajo flexible es sumamente importante por diversas razones, entre ellas la atracción y retención de nuestros empleados. A raíz de los resultados de este PAA, revisamos nuestra política *Lugar flexible, horario flexible* para ayudar a nuestros empleados a conciliar mejor su vida laboral y personal. Esta nueva política tiene como objetivo alentar a los empleados ya sus superiores a mantener conversaciones transparentes sobre la flexibilidad respetando las necesidades tanto del empleado como del equipo.

Los empleados del futuro: las fuerzas competidoras que conforman el 2030

En 2019, a uno de los equipos que presentó en la Cumbre de Directivos se le pidió que examinara los «cuatro mundos del trabajo» imaginados por PricewaterhouseCoopers en su informe *Workforce of the Future: The Competing Forces Shaping 2030*. La investigación realizada por el equipo del PAA contribuyó a diseñar nuestro nuevo programa piloto de desarrollo de los directivos, que aspira a equilibrar el desarrollo de las capacidades básicas de la dirección con el de las nuevas competencias en innovación, sustentabilidad y tecnologías emergentes o perturbadoras.





Diversidad, equidad e inclusión

Fomentamos la diversidad en nuestro modelo empresarial y en nuestro personal. Uno de los principios fundamentales de nuestras actividades es nuestra creencia en la importancia de nuestros empleados que viven y trabajan en las comunidades donde operamos. Para servir mejor a nuestras comunidades, es esencial que nuestro personal las represente y refleje sus ideas y los conocimientos y experiencia inherentes.

Las investigaciones han demostrado, una y otra vez, que los equipos diversificados logran mejores resultados. Creemos que la creación de un entorno de trabajo inclusivo, en el que todos los miembros de nuestro equipo tengan un sentido de pertenencia es esencial para descubrir las plenas capacidades de los equipos.

Hemos hecho progresos hacia la igualdad de género mediante una representación de las mujeres en todos los niveles de nuestra empresa, y estamos comprometidos a continuar ampliando estos progresos. Sin embargo, la igualdad de género es solo un aspecto de la diversidad. Nuestros objetivos en materia de diversidad, inclusión y pertenencia son ampliar nuestro campo de acción y examinar cómo podemos asegurar que todos los empleados infrarrepresentados (actuales o potenciales) estén en pie de igualdad cuando se presente cualquier oportunidad. Para concretar este compromiso, hemos lanzado recientemente dos nuevos grupos de recursos profesionales: uno para los empleados LGBTQIA+ y el otro centrado en el origen étnico. Tenemos mucho que aprender. Pero, creemos que escuchando a nuestros empleados e incluyéndolos en esta aventura, podemos continuar haciendo de Algonquin y Liberty un lugar de trabajo óptimo.



GRI: 405



«La COVID-19 ha creado una mayor confusión entre la delimitación del perímetro trabajo-hogar. En numerosos casos, esta realidad ha permitido comprender mejor la situación de colegas que deben enfrentar desafíos personales mientras siguen cumpliendo con sus objetivos profesionales. Estoy orgullosa de nuestro personal por su flexibilidad, su resiliencia y su continuo compromiso para hacer un trabajo excelente. La empatía y el intercambio de ideas que han surgido durante este período son los fundamentos sobre los que podemos apoyarnos para aumentar, aprender y fomentar la inclusión».

Kirsten Olsen
Directora de Recursos Humanos



GRI: 102-12, 405

Igualdad de género

La promoción de la diversidad de género en el lugar de trabajo es un elemento esencial de nuestra estrategia para ser un empleador de preferencia. Creemos que un entorno que favorece la diversidad mejora nuestra capacidad de atraer y retener talentos de primer orden. Hemos lanzado varias iniciativas y establecido objetivos de sustentabilidad para medir nuestro progreso en el aumento de la diversidad.

Exigimos que nuestros reclutadores internos y externos proporcionen una lista restringida de candidatos de distintos géneros para todos los puestos de dirección. Para alentar la diversidad de los candidatos, hemos realizado recientemente una actualización de las descripciones de los puestos para eliminar los prejuicios inconscientes y favorecer la neutralidad de género.

Además, cada año, la diversidad de género se toma en consideración en el marco del proceso de planificación de la sucesión de altos directivos, para asegurar el desarrollo de mujeres para puestos de dirección.

Nuestros esfuerzos continuos para mejorar la diversidad en nuestra empresa fueron reconocidos en el *Índice de igualdad de género de Bloomberg* en 2019. Estamos orgullosos de este logro y aguardamos con interés continuar nuestra trayectoria hacia la igualdad de género.



Diversidad del Consejo de Administración

Reconocemos y apoyamos las ventajas de la diversidad, tanto en el Consejo de Administración como en nuestro equipo de dirección. Nuestro Consejo de Administración está comprometido a ampliar la diversidad dentro del Consejo. Hasta la fecha, hemos logrado aumentar la diversidad tanto en lo que se refiere al género como a los conocimientos regionales. En 2019, el 33,3 % de los miembros del Consejo de Administración eran mujeres.

Con nuestra *Política de diversidad* nos aseguramos de tener en cuenta la diversidad en la composición del Consejo de Administración, la planificación de la sucesión y el nombramiento de los miembros de nuestro equipo de dirección. El Comité de Recursos Humanos y Remuneración de nuestro Consejo de Administración tiene como mandato evaluar periódicamente la eficacia de los procesos de dirección para lograr nuestros objetivos en materia de diversidad.

Las mujeres representan:



el 33,3% de nuestro Consejo de Administración (índice de referencia del sector para 2019: 17%)



el 31,5% de nuestro personal total



el 37,5% de nuestro equipo de dirección (índice de referencia del sector para 2019: 16%)



el 32,7% de nuestros vicepresidentes y directivos (índice de referencia del sector para 2019: 20%)



Ver nuestra *Política de diversidad* en línea



Consejo de Diversidad e Inclusión

En 2018 creamos nuestro Consejo de Diversidad e Inclusión, que reúne a los representantes de toda nuestra empresa para dirigir nuestro compromiso en este ámbito. El Consejo tiene como mandato asegurar una dirección informada y auténtica en materia de equidad cultural y promover la igualdad de oportunidades en el lugar de trabajo. El Consejo se reúne regularmente para revisar, abordar y asesorar sobre nuestras políticas y prácticas centradas en garantizar que continuemos integrando la diversidad y la inclusión en nuestros objetivos empresariales, nuestra misión y nuestra estrategia empresarial.

Círculos de ayuda mutua (Lean In)

Nuestro enfoque hacia la diversidad no se limita al Consejo de Administración. Creemos que, para producir efectos positivos, nuestra empresa en conjunto debe tener una mezcla diversificada de experiencias, antecedentes, sexos, edades y orígenes geográficos, que representan los lugares donde realizamos nuestras actividades.

Reconocemos también que, a pesar de todos nuestros esfuerzos por posibilitar la igualdad de oportunidades, muchos de nuestros empleados siguen enfrentándose a retos y obstáculos durante su carrera. Por ello hemos elaborado nuestro propio programa de ayuda mutua Liberty, inspirado en los círculos de ayuda mutua, en los que pequeños grupos de mujeres se reúnen regularmente para asegurar el apoyo entre iguales, ejercer actividades de aprendizaje y establecer asociaciones de responsabilidad. Actualmente existen nueve círculos de ayuda mutua activos en nuestras oficinas de EE. UU., y uno en nuestra sede social en Canadá. Teniendo en cuenta el éxito de este programa, actualmente estamos trabajando para concebir un programa de ayuda que permita a todas nuestras oficinas establecer sus propios círculos de ayuda mutua para empoderar a las mujeres en toda nuestra empresa.

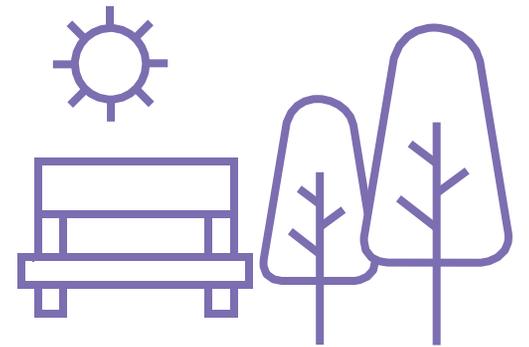


«En 2017, decidimos que era el momento de comunicar lo que estábamos haciendo al resto de la empresa y otras mujeres se unieron a nosotros: salieron de su zona de confort para ayudar a otras mujeres a dirigir sus propios círculos de ayuda mutua. En 2018, me ascendieron a un puesto de dirección. Tenía la impresión de que estaba recibiendo reconocimiento por mis competencias, mis conocimientos, mis estudios y mi experiencia. Me confiaron nuevas e importantes responsabilidades. Creo que este ascenso es el resultado de la ayuda de mis colegas y mi superior y de la confianza que han depositado en mí, sin olvidar mi nueva confianza en mí misma y el coraje de mantener conversaciones difíciles. Nuestros círculos de ayuda mutua pueden tener un gran impacto en la promoción de un entorno inclusivo y equitativo en la empresa. A veces, todo lo que cada uno de nosotros necesita es un buen líder y la voluntad de aprender y de salir de nuestra zona de confort para lograr grandes cosas y ayudar a otros a hacer lo mismo».

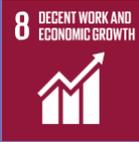
France Poirier
Directora de Aprendizaje y Desarrollo y responsable de un círculo de ayuda mutua



La vida en nuestras comunidades



En esta sección

<h3>Temas abordados</h3> <ul style="list-style-type: none"> Comunidades seguras y resilientes Servicio al cliente de primer orden Inversión comunitaria	<h3>Objetivos de rendimiento</h3>  <p>Lograr el cuartil superior en servicio al cliente</p>	<h3>Armonización con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU</h3>  <ul style="list-style-type: none">
<h3>Asuntos ASC prioritarios</h3>  <ul style="list-style-type: none">Experiencia del cliente y asequibilidadFiabilidad y seguridad de los activos		



Comunidades seguras y resilientes

Nos comprometemos a proporcionar servicios públicos económicos y fiables optimizando la eficacia del capital y de las operaciones para reducir los costos para nuestros clientes. Aumentando las fuentes de energía renovable de bajo costo en nuestra cartera, invirtiendo en infraestructuras tecnológicas para reducir nuestros costos operativos y dirigiendo nuestra empresa de la manera más eficaz posible, podremos ofrecer tarifas inferiores a nuestros clientes.



Ahorros de electricidad para los clientes derivados de medidas de eficiencia: 20.338 MWh en 2019



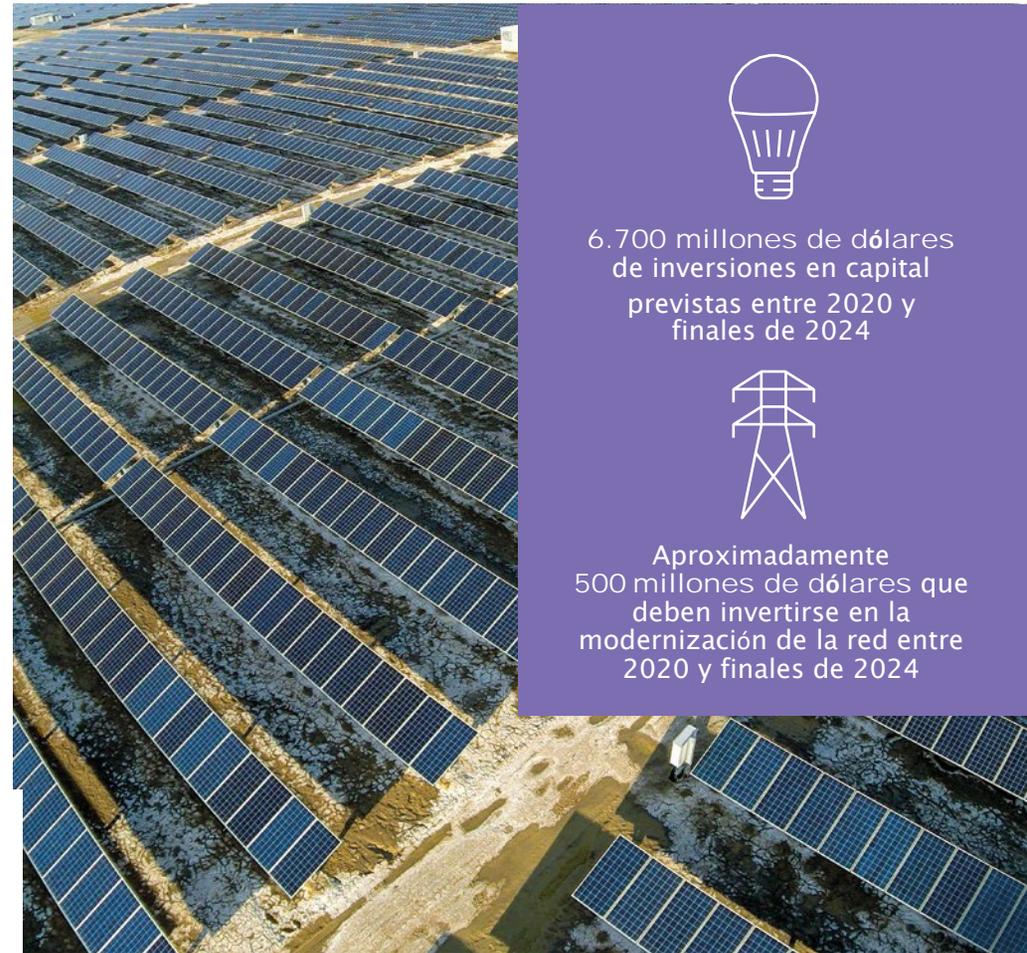
Ahorros de gas para los clientes derivados de medidas de eficiencia: 98.690 MMBtu en 2019

Asegurando la fiabilidad y la seguridad de nuestros activos, suministrando servicios públicos asequibles, podemos ofrecer valor a nuestros clientes y a nuestras comunidades, adaptándonos al panorama en constante evolución de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Nuestra filial de servicios públicos regulados propone a los clientes tarifas aprobadas por el organismo regulador del estado, y estas tarifas reflejan el costo de los servicios de atención al cliente, intervenciones en caso de urgencia y el arreglo de averías, así como el costo de mantenimiento y mejora de las infraestructuras, y la recuperación de los gastos de operación. Las tarifas reflejan también el valor y la obligación de servir a nuestros clientes de forma segura y fiable.



SASB: EU-240a.4, EU-420a.1
GRI: 203-1, 203-2



6.700 millones de dólares de inversiones en capital previstas entre 2020 y finales de 2024



Aproximadamente 500 millones de dólares que deben invertirse en la modernización de la red entre 2020 y finales de 2024



Modernización de la red y utilización innovadora de las baterías

Como la mayoría de los sectores afectados por los cambios sociales y tecnológicos, el sector de servicios públicos sufre cambios y perturbaciones rápidas. Nuestras comunidades y clientes están en pleno crecimiento, exigen más flexibilidad, fiabilidad y resiliencia de los proveedores de servicios públicos, todo a tarifas muy competitivas. En lo que respecta a nuestros servicios públicos de electricidad, nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes exactamente lo que quieren modernizando nuestras redes y explorando formas innovadoras de almacenar energía.

El almacenamiento eléctrico descentralizado (o «detrás del contador») proporciona a nuestros clientes la flexibilidad de gestionar sus compras de energía mediante una batería conectada directamente a sus locales, detrás del contador eléctrico. Esta batería puede recargarse por la noche cuando las tarifas de electricidad son más bajas. El cliente puede entonces utilizar la energía almacenada en la batería para reducir su consumo de electricidad durante el día cuando las tarifas son más altas.

Un sistema así permite a los clientes reducir sus costos energéticos. De manera parecida, las microrredes (constituidas por un pequeño grupo de clientes conectados a una misma batería) pueden ayudar a los consumidores más grandes a optimizar la disponibilidad de la electricidad y a reducir sus costos.

En toda América del Norte, las comunidades han lanzado campañas a favor de las ciudades inteligentes, y han invertido en infraestructuras «más inteligentes» para atraer a más empresas y estimular el crecimiento económico. Nos centramos en la prestación de nuevas y mejores formas de responder a las necesidades energéticas de estos clientes, y así formar parte de la solución. Actualmente, estamos llevando a cabo dos proyectos piloto de microrredes y un proyecto piloto de almacenamiento descentralizado. Sabemos que estas tecnologías desempeñarán un papel esencial en nuestra gama de futuros servicios y deseamos aprender a maximizar el valor que nos aportan.



GRI: 203-1, 203-2

Programa piloto de almacenamiento descentralizado

Nuestro programa de almacenamiento descentralizado permite a nuestros clientes ahorrar dinero reduciendo la demanda en la red eléctrica y aprovechando una fuente de alimentación de respaldo en caso de avería. El programa se estructura en torno a una batería de almacenamiento en el hogar. Un nuevo contador instalado en los locales de los clientes participantes nos permitirá medir la utilización de la red eléctrica mediante una red celular.



Obtener más información sobre nuestro programa piloto de almacenamiento descentralizado en línea



Los contadores inteligentes

Los contadores avanzados son esenciales para satisfacer las necesidades de los clientes en el futuro. En 2019 comenzamos el despliegue de nuestros contadores avanzados. Mediante lecturas más frecuentes y comunicaciones bidireccionales suministradas por estos contadores, nuestros clientes pueden recibir más información sobre su consumo. Esta información les ayudará a tomar decisiones más sustentables, a ahorrar dinero y a minimizar su huella ambiental.

Estos contadores también nos permitirán proporcionar información más proactiva sobre las averías, evitar la facturación estimada, simplificar los procesos de mudanza para nuestros clientes, y mejorar el diseño de nuestra red gracias a una mejor comprensión de los comportamientos de nuestros clientes. Estamos entusiasmados por constatar los impactos de este proyecto en los años venideros.



25.000 contadores
inteligentes
instalados actualmente



Servicio al cliente de primer orden

Nos preocupamos sinceramente de la experiencia de nuestros clientes y de la calidad de los servicios que suministramos. Nos esforzamos constantemente por ofrecer un servicio al cliente de cuartil superior y nos enorgullecemos de las relacionales locales, responsables y amables que fomentamos con nuestros clientes.

Enfoque en El cliente es lo primero

Un elemento clave de nuestra estrategia para mejorar la satisfacción de los clientes consiste en implantar nuestra iniciativa El cliente es lo primero, un proyecto de varios años que implica la puesta en práctica en toda la empresa de nuevos sistemas que mejoren la experiencia del cliente a través de funcionalidades en línea mejoradas y capacidades de servicio para nuestros servicios públicos regulados. Se espera que el programa El cliente es lo primero ponga a nuestra disposición los procesos y las tecnologías necesarios para servir mejor a nuestros clientes y asegurar que nos mantengamos en una buena posición para responder a sus necesidades, hoy y en el futuro

Este programa sitúa a los clientes en el centro de todo lo que hacemos. La iniciativa da a nuestros empleados las herramientas necesarias para ofrecer a los clientes la experiencia que buscan, ya se trate de soluciones energéticas sustentables o de interacciones fluidas. Para nosotros es importante ofrecer una experiencia personalizada, que permita al cliente

elegir su modo de consumo y de gestión de la energía, de una manera sencilla e intuitiva.

El programa ya está muy avanzado; los empleados que representan nuestras regiones y nuestras comunidades han asistido a talleres de concepción para encontrar las mejores soluciones para nuestra empresa y nuestros clientes. Estamos encantados de ver la pasión y la energía que nuestros empleados aportan a estas sesiones.

El cliente es lo primero progresará por etapas en el transcurso de los próximos cuatro años. Estamos entusiasmados de ver los impactos positivos que tendrá este programa.



GRI: 102-21, 102-43, 416





GRI: 203-1

Inversión en las comunidades

Creemos que nuestro papel en la sociedad va más allá de nuestro lugar de trabajo y se integra en el tejido social de las comunidades donde trabajamos y vivimos. Las inversiones de nuestra empresa, nuestros socios comunitarios y las iniciativas de donaciones por los empleados contribuyen a mejorar la vida cotidiana de la gente.

Mediante el diálogo y la colaboración continuos, tratamos de construir y apoyar comunidades resilientes.

Aplicamos nuestra filosofía de «pensar globalmente y actuar localmente» para la promoción de las relaciones mutuamente beneficiosas con las comunidades donde trabajamos y vivimos. Esta filosofía se adopta

en todos los niveles de nuestra empresa, y estamos orgullosos de tener empleados compasivos y comprometidos que trabajan arduamente para hacer de sus comunidades un lugar mejor donde vivir.



5.449 horas
de voluntariado en
2019



Voluntariado de nuestros empleados y donaciones locales

Muchos de nuestros empleados trabajan de voluntarios en organizaciones benéficas locales: ya se trate de entrenar a jóvenes en un deporte o enseñar a leer a un adulto, mantienen interacciones directas con nuestros clientes y nuestros conciudadanos. Nuestra misión es apoyar los programas que están directamente relacionados con nuestros objetivos en el ámbito local. Apoyando a organizaciones nacionales, como United Way, elegimos participar en programas que benefician a las comunidades locales que servimos directamente. A medida que seguimos creciendo y ampliando nuestra participación en la comunidad, estamos elaborando una política y un programa oficiales de *donaciones comunitarias* que nos permitirán superar nuestras actuales donaciones en aproximadamente un millón de dólares al año, asegurándonos de que nuestras aportaciones permanezcan locales y respondan a las necesidades de nuestros clientes y empleados.

Cada año, se invita a los empleados a pasar hasta tres días remunerados durante su horario de trabajo normal haciendo voluntariado en su comunidad, participando en actividades que reflejen los objetivos y la imagen de la empresa.

Proyectos impulsados por las partes interesadas

Nos comprometemos a establecer relaciones enriquecedoras y duraderas con las partes interesadas creando y operando nuestros proyectos de energía renovable y de infraestructura. Nuestros equipos de proyectos no escatiman esfuerzos para asegurar que se mantenga un diálogo continuo con las partes interesadas durante todas las fases de un proyecto dado, desde su creación hasta su operación a largo plazo.

Las actividades de sensibilización de las comunidades y las partes interesadas que organizamos, como las asambleas y las cenas de los propietarios de tierras, nos ayudan a establecer relaciones enriquecedoras, proporcionando actualizaciones periódicas y facilitando el diálogo sobre el rendimiento del proyecto y las cuestiones operacionales relacionadas que pueden tener repercusiones en nuestras comunidades.

En muchos casos, establecemos acuerdos de beneficios comunitarios a largo plazo en el marco de nuestros proyectos. En 2019 destinamos aproximadamente 19 millones de dólares en virtud de acuerdos de contribución comunitaria, arrendamiento de tierras o impuestos municipales que apoyan a las comunidades locales donde operamos.



19 millones de dólares de pagos en virtud de acuerdos de contribución comunitaria, de arrendamiento de terrenos o de impuestos municipales en 2019



Influenciar la política en el sector de la energía regulada

En 2020 el equipo de asuntos gubernamentales de Algonquin elaboró una hoja de ruta trienal para orientar su enfoque y definir su papel en la estrategia general de la empresa de suministrar a las personas energía y agua para la vida. Una estrategia eficaz para los asuntos gubernamentales permitirá a Algonquin:

- establecer un «sistema de alerta temprana» para protegerse contra los riesgos de nuestras actividades y nuestros activos esenciales, que proceden de una simple decisión política;
- entablar y mantener relaciones sólidas con todas nuestras partes interesadas con las que tenemos interacciones a nivel estatal, regional y federal; y
- elaborar programas estratégicos y crear nuevas oportunidades comerciales que apoyen nuestro compromiso con la sustentabilidad.

Nuestra actuación en los asuntos gubernamentales se basa en tres pilares: filosofía y proceso, mitigación de los riesgos elevados en nuestras actividades y realización de iniciativas estratégicas de Algonquin. Muchas de estas iniciativas apoyan nuestro compromiso con la sustentabilidad e incluyen políticas que abarcan desde el avance de la energía limpia, como el gas natural renovable (GNR), los objetivos significativos en materia de energía renovable fijados por el estado y nuestro plan California C-100, pasando por la promoción de las iniciativas de microrredes, de transporte eléctrico y de almacenamiento de energía en los estados donde ofrecemos servicios a clientes.



En 2020 realizamos grandes progresos en la promoción de las siguientes iniciativas estratégicas, entre ellas:

- Sensibilizando a los principales organismos federales y a las oficinas de los miembros del Congreso americano, hemos podido apoyar la aprobación de nuestro proyecto de expansión Luning II en California, con el que Liberty agregará 70 MW de energía solar y 70 MW de almacenamiento en batería en un parque solar existente. Se trata de un componente clave de C-100, el compromiso de nuestro servicio público de electricidad en California de alcanzar el 100% de su abastecimiento a partir de recursos renovables.
- En Missouri, trabajamos con la *RNG Coalition* y un grupo de suministradores de gas para promover la legislación sobre el GNR para la sesión de 2021 con vistas a adoptar un programa de gas natural renovable a escala estatal.

- En Nuevo Hampshire, hemos colaborado con legisladores, grupos ambientales y desarrolladores de almacenamiento de energía terceros para promover la legislación a favor de una mayor cantidad de proyectos de almacenamiento de energía de propiedad de los servicios públicos. El almacenamiento de energía asegura una mayor flexibilidad de la red para integrar más fácilmente los recursos intermitentes de energía renovable y aumenta la capacidad de los recursos existentes.

El equipo de asuntos gubernamentales de Algonquin está orgulloso de ser un elemento importante del futuro sustentable de nuestra empresa y busca con entusiasmo aprovechar las ocasiones de promover políticas energéticas sustentables y positivas en los estados en los que servimos a nuestros clientes.

«Los asuntos gubernamentales son un elemento clave de la estrategia general de la empresa de suministrar a las personas energía y agua para la vida. La elaboración y la buena aplicación de esta estrategia no solo protegen nuestros activos y nuestras actividades, sino que nos posicionan como líderes de opinión del sector, lo que nos permite aprovechar oportunidades estratégicas e impulsar cambios de política positivos para nuestras comunidades y clientes».

Sandi Hennequin
Vicepresidenta, Asuntos Gubernamentales



Apéndice



Declaraciones previsoras e información prospectiva

La información prospectiva contenida en este informe incluye, entre otras, las declaraciones relativas al crecimiento futuro previsto; los proyectos e iniciativas en curso y previstos, por ejemplo la modernización de la red; los contadores inteligentes y el almacenamiento en baterías; las expectativas relativas a la disponibilidad y a la capacidad de producción; las estrategias, iniciativas, objetivos y metas en materia de sustentabilidad, incluidos los relacionados con la reducción de las emisiones de gas de efecto invernadero, la descarbonización y el aumento de la producción de energía renovable; los esfuerzos de inversión y participación comunitarias; los ahorros para los clientes; el compromiso continuo con el mantenimiento de ecosistemas acuáticos sanos; la gobernanza en materia de sustentabilidad; las adquisiciones y los proyectos en curso y previstos, como las expectativas relativas a los costos, los calendarios, las fechas de puesta en servicio y finalización; los proyectos futuros y las posibilidades de energía renovable, entre ellas con Chevron y en las Bermudas; las iniciativas de influencia en las políticas reguladoras y gubernamentales; los calendarios y los beneficios previstos del programa El cliente es lo primero; las medidas de respuesta a la COVID-19; las consecuencias ambientales y sociales de nuestras fuentes de energía renovable

previstas, los proyectos de realimentación de agua y de recuperación de las aguas residuales; las iniciativas relativas a la biodiversidad y a la conservación; las iniciativas de compromiso de los empleados y los efectos potenciales del cambio climático. Toda la información prospectiva se comunica conforme a las reglas de limitación de la responsabilidad de la ley vigente sobre valores.

Las previsiones y las proyecciones que figuran en la información prospectiva del presente documento se basan en ciertos factores o hipótesis, por ejemplo, la recepción de las aprobaciones reglamentarias aplicables y las decisiones sobre tarifas solicitadas; la ausencia de averías o fallas de material; la ausencia de perturbaciones operacionales, financieras o logísticas importantes o la responsabilidad por catástrofes naturales, enfermedades u otros casos de fuerza mayor; el acceso a financiamiento y a condiciones comercialmente razonables; la ausencia de una desaceleración grave y prolongada de las condiciones generales de la economía, del crédito y del mercado; el desarrollo y la construcción de nuevos proyectos con éxito y de manera oportuna; el cierre de adquisiciones pendientes esencialmente conforme

al calendario previsto; el mantenimiento de las situaciones y las tendencias meteorológicas observadas; la competitividad sostenida de la fijación de precios de la electricidad; la ausencia de un cambio importante de las condiciones políticas o de las orientaciones públicas de los gobiernos; la capacidad de recibir y conservar licencias y permisos; la relaciones favorables con las partes interesadas externas; la viabilidad financiera y de otro tipo, los esfuerzos de participación comunitaria y los proyectos de sustentabilidad; la fiabilidad de las pruebas científicas en las que se basan los esfuerzos de sustentabilidad; la disponibilidad de una diversidad de proveedores y personal cualificado para apoyar los continuos esfuerzos de diversidad e inclusión. Teniendo en cuenta la incertidumbre y la evolución de las circunstancias en torno a la pandemia de COVID-19 y la respuesta a la misma de los gobiernos, las autoridades reguladoras, las empresas y los clientes, la incertidumbre es mayor en cuanto a las hipótesis y las expectativas de la empresa con relación a los períodos anteriores a la pandemia de COVID-19.

(continuación...)

(...continuación)

La información prospectiva contenida en este documento está sometida a los riesgos, las incertidumbres y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales difirieran significativamente de los resultados habituales o previstos. Entre estos factores figuran los cambios generales económicos, de crédito, sociales y las condiciones de mercado; los cambios en los modelos de consumo de energía de los clientes y la demanda de energía; los cambios relacionados con los efectos previstos del cambio climático a escala mundial; los progresos de las ciencias ambientales; el desarrollo de nuevas tecnologías sustentables; la asunción de responsabilidades ambientales; los desastres naturales, las enfermedades y otros casos de fuerza mayor; la gripe estacional y la variabilidad de las condiciones meteorológicas y de la disponibilidad de los recursos naturales; la reducción de la demanda de electricidad, de gas y de agua; la fluctuación de los precios de los productos básicos; el aumento de los costos de financiamiento o la imposición de límites de acceso al crédito y a los mercados financieros; el fracaso para mantener las autorizaciones reglamentarias

requeridas; la falta de conformidad o los cambios en las leyes, los reglamentos y otras normas ambientales; la incapacidad de encontrar buenos candidatos para la adquisición o el desarrollo necesarios para la continuación de la estrategia de crecimiento de la empresa; los retrasos y los sobrecostos del diseño y la construcción de proyectos, principalmente como resultado de la COVID-19; las instalaciones declaradas en ruina o recuperadas de otro modo por entidades gubernamentales; la gravedad y la duración de la pandemia de COVID-19 y sus consecuencias indirectas, como la perturbación de la actividad económica, la volatilidad de los mercados de capital y de crédito, y la respuesta legislativa y reglamentaria consecuente; y la pérdida de grandes clientes. Otros factores pueden influir negativamente en las medidas, los eventos o los resultados estimados o previstos. Algunos de estos factores y otros se tratan en más detalle en la sección «Factores de riesgos empresariales» de nuestra ficha de información anual y en la sección «Gestión de riesgos empresariales» de nuestros recientes informes de gestión anual e intermedia.

Apéndice I: Parámetros operacionales

Operaciones

Operaciones

Conexiones	2017	2018	2019
Electricidad	265.000	266.000	267.000
Gas natural	337.000	338.000	369.000
Agua y aguas residuales	160.000	164.000	168.000
Total	762.000	768.000	804.000

Energía suministrada a nuestros clientes	2017	2018	2019
Electricidad (GWh) - Liberty Utilities (hogares)	5.843	6.524	6.433
Electricidad (GWh) - Liberty Power (acuerdos contractuales)	4.543	4.656	4.749
Total electricidad (GWh)	10.386	11.180	11.182
Total electricidad (PJ)	37,39	40,25	40,26
Gas natural (PJ)	31,96	36,5	37,87
Total (PJ)	69,35	76,75	78,13

Servicios de suministro de agua y de tratamiento de aguas residua nuestros clientes	2017	2018	2019
Agua suministrada (en miles de m ³) ¹	63.992	59.897	57.553
Aguas residuales tratadas (en miles de m ³)	8.426	8.635	8.850

1. La disminución del volumen de agua suministrada a los clientes entre 2017 y 2018 puede atribuirse a la cesión de Mountain Water System en Montana durante el segundo trimestre de 2017.

Operaciones (continuación)

Capacidad de generación de electricidad (MW) ²	2017	2018	2019
Centrales de carbón	213	213	213
Centrales de gas natural	1.496	1.496	1.496
Centrales eólicas	876	1.026	1.101
Centrales hidroeléctricas	125	125	125
Centrales solares	90	165	230
Total	2.949	3.099	3.164
Total de energía renovable	1.241	1.391	1.456
Cartera de energía renovable (%)	42	45	46

Producción neta de electricidad (GWh)	2017	2018	2019
Centrales de carbón	801	760	823
Centrales de gas natural	3.901	4.380	4.086
Centrales eólicas	3.660	3.623	3.652
Centrales hidroeléctricas	624	586	567
Centrales solares	208	324	349
Total	9.380	9.754	9.477
Total de energía renovable	4.492	4.532	4.568
Cartera de energía renovable (%)	48	46	48

Electricidad comprada por Algonquin y revendida a los clientes (GWh)	2017	2018	2019
A partir de energías renovables (eólica, solar e hidroeléctrica)	801	760	669
De la red, de fuentes mixtas	4.964	5.412	4.706
Total	5.765	6.172	5.375

² La capacidad en MW está basada en la capacidad nominal instalada del generador.

Operaciones (continuación)

Fiabilidad energética	2017	2018	2019	
SAIDI - Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (minutos)	140,67	109,84	165,33	
SAIFI - Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema (minutos)	1,15	1,03	1,23	
CAIDI - Índice de duración promedio de las interrupciones por cliente (minutos)	122,35	106,67	134,41	
Transporte y distribución de electricidad	2017	2018	2019	
Longitud de las líneas de transporte (km)	4.045	4.146	4.306	
Longitud de las líneas de distribución (km)	11.696	11.932	13.383	
Total	15.740	16.078	17.690	
Transporte y distribución de gas natural	2017	2018	2019	
Longitud de las líneas de transporte (km)	18	18	21	
Longitud de las líneas de distribución (km)	11.690	11.641	12.276	
Total	11.708	11.659	12.297	
Tuberías principales de abastecimiento de agua y alcantarillas	2017	2018	2019	
Longitud de las tuberías principales de agua (km)	3.522	3.594	3.976	
Longitud de las alcantarillas (km)	953	1.034	1.037	
Total	4.474	4.628	5.013	
Ciberseguridad	2017	2018	2019	GRI418-1
Denuncias debidamente fundamentadas relativas a las violaciones de la privacidad de los clientes	0	0	0	
Fugas, robos o pérdidas de datos de los clientes identificados	0	0	1	

Operaciones (continuación)

Valor económico distribuido (en millones de \$)	2017	2018	2019	GRI201-1
Valor económico generado (VEG) VEG - ingresos	1.585,4	1.809,8	1.806,2	
Valor económico distribuido Costos operativos				
Salarios y beneficios de los empleados	650,4	695,9	667,9	
Pagos a los proveedores de capital				
Pagos a los gobiernos (EE. UU. y Can.)	227,5	242,8	259,9	
Inversiones comunitarias	349,8	395,6	467,8	
Valor económico retenido (regulado)	81,4	88,5	103,9	
Valor económico retenido (no regulado)	1,8	1,0	1,0	
	222,7	296,4	199,1	
	51,8	89,7	106,5	
Valor económico total retenido	274,5	386,1	305,7	

Participación comunitaria	2017	2018	2019	GRI413-1
Operaciones con participación de las comunidades locales	-	-	100%	
Pagos a título de acuerdos de contribución comunitaria, de arrendamiento de tierras o de impuestos municipales (en millones de \$)	15,6	17,9	19,0	
Días Liberty utilizados: horas de voluntariado por empleado	-	-	5.499	

Salud y seguridad³

Accidentes laborales ^{4,5}		2017	2018	2019	GRI/403-9
Accidentes declarados	Empleados:	61	40	31	
	No empleados:	0	0	3	
Tasa de accidentes declarados (TAD)		2,78	1,76	1,27	
Accidentes de trabajo incluidos:	Los principales accidentes laborales identificados para los empleados son las distensiones musculares, los cortes y las abrasiones. Los principales accidentes laborales identificados para los no empleados son las quemaduras por arco eléctrico y las fracturas.				
Tasa de frecuencia de accidentes que ocasionan pérdida de tiempo (TFAPT)		0,41	0,18	0,04	
Tasa de frecuencia de casi accidentes (TFCA)		30,43	23,85	27,67	
Accidentes laborales de alto riesgo (número)	Empleados:	9	4	1	
	No empleados:	0	0	3	
Accidentes laborales de alto riesgo (frecuencia)		0,41	0,18	0,04	
Accidentes laborales de alto riesgo incluidos:	Entre los principales accidentes laborales de alto riesgo se incluyen los choques eléctricos, las caídas desde una altura, y las caídas de objetos. Estos riesgos fueron identificados mediante análisis de la seguridad en el trabajo y en inspecciones previas al trabajo. Los accidentes laborales de alto riesgo comprenden los riesgos de choques eléctricos y de quemaduras, así como el trabajo manual con factores de estrés ergonómicos.				
Estrategia de eliminación/mitigación de lesiones:	La estrategia de eliminación/mitigación de lesiones de Algonquin sigue los planes de acción locales y un plan quinquenal de salud y seguridad en el trabajo que sigue la metodología de la jerarquía de controles.				
Número total de horas trabajadas		4.390.468	4.544.309	4.886.529	

3. Ningún trabajador ha sido excluido de la información sobre los indicadores de salud y seguridad.

4. Horas utilizadas: 200.000

5. La tasa de accidentes de trabajo para los no empleados no está disponible, porque se desconoce el número total de horas trabajadas por los no empleados.

Enfermedades profesionales		2017	2018	2019	GRI403-10
Fallecimientos atribuibles a enfermedades profesionales (número)	Empleados:	0	0	0	
	No empleados:	0	0	0	
Casos de enfermedades profesionales declaradas (número)	Empleados:	0	0	1	
	No empleados:	0	0	0	
Principales tipos de enfermedades profesionales		Ninguna	Ninguna	Golpe de calor	

Riesgos relacionados con el trabajo que causan un riesgo de enfermedad: Los principales riesgos relacionados con el trabajo que causan peligros para la salud son las lesiones de los músculos flácidos y la exposición a productos químicos. Estos riesgos fueron identificados mediante análisis de la seguridad en el trabajo y en inspecciones previas al trabajo. El caso de enfermedad reportado en 2019 incluía un trabajo manual con factores de estrés ergonómicos.

Estrategia de eliminación/mitigación de lesiones: La estrategia de eliminación/mitigación de lesiones de Algonquin sigue los planes de acción locales y un plan quinquenal de salud y seguridad en el trabajo que sigue la metodología de la jerarquía de controles.

Accidentes laborales mortales		2017	2018	2019	GRI403-9
Muertes	Empleados:	0	0	0	
	Contratistas	0	0	0	
Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión MASS		2017	2018	2019	GRI403-8
Empleados cubiertos por el sistema MASS		100%	100%	100%	
Empleados cubiertos por el sistema MASS auditado internamente	Empleados:	30%	25%	30%	
	No empleados:	100%	100%	100%	
Empleados cubiertos por el sistema MASS auditado externamente	Empleados:	5%	2%	5%	
	No empleados:	NA	NA	NA	
Empleados cubiertos por el sistema MASS auditado externamente		Empleados: 5% No empleados: NA	Empleados: 2% No empleados: NA	Empleados: 5% No empleados: NA	

Personal e indicadores sociales

Datos demográficos de los empleados

Número y ubicación geográfica de los empleados:		2017	2018	2019	GRI102-8
Canadá	Permanente	276	299	339	
	Temporal	16	14	17	
Estados Unidos	Permanente	1.940	1.941	2.103	
	Temporal	9	11	8	
Número total de empleados de Algonquin/Liberty		2.241	2.265	2.467	
Porcentaje de trabajadores asalariados de Algonquin/Liberty		96,55%	93,94%	87,42%	
Porcentaje de trabajadores no asalariados de Algonquin/Liberty		3,45%	6,06%	12,58%	
Por grupo de edad		2017	2018	2019	
Generación Z (>1995)		0,4%	1,1%	1,9%	
Generación Y (1977-1995)		33,8%	39,1%	41,4%	
Generación X (1965-1976)		30,5%	30,2%	30,5%	
Generación del «baby boom» (1946-1964)		34,9%	29,4%	26,0%	
Generación silenciosa (<1946)		0,4%	0,2%	0,2%	
Edad promedio (años)		2017	2018	2019	
Mujeres		45	44	46	
Hombres		45	45	46	
Todos los empleados		45	45	46	

Datos demográficos de los empleados (continuación)

Empleados sindicados/asalariados	2017	2018	2019	GRI102-41
Asalariados	67%	69%	71%	
Sindicados	33%	31%	29%	
Sexo y autoidentificación	2017	2018	2019	
Mujeres	31,1%	32,0%	31,5%	
Hombres	68,9%	68,0%	68,5%	
Minorías	0,1%	6,7%	8,3%	
Ex combatientes	1,3%	1,9%	1,7%	
Por contrato de trabajo	2017	2018	2019	GRI102-8
Empleados permanentes	Mujeres:	684	708	778
	Hombres:	1.532	1.532	1.664
Empleados temporales	Mujeres:	3	12	7
	Hombres:	22	13	18
Por tipo de empleo	2017	2018	2019	GRI102-8
A tiempo completo	Mujeres:	683	714	779
	Hombres:	1.546	1.534	1.669
A tiempo parcial	Mujeres:	4	6	6
	Hombres:	4	9	5
Empleados ocasionales	Mujeres:	0	0	0
	Hombres:	4	2	8

Datos demográficos de los empleados (continuación)

Funciones de dirección (alto directivo y superior)	2017	2018	2019
Mujeres	26,0%	32,1%	32,7%
Hombres	74,0%	67,9%	67,3%
Minorías	0,7%	4,8%	4,4%

Equipo directivo	2017	2018	2019
Mujeres	12,5%	12,5%	25%
Hombres	87,5%	87,5%	75%
Minorías	0%	0%	0%

Remuneración	2017	2018	2019	
Mujeres en el 10% de salarios más elevados	24,3%	26,8%	29,7%	
Salario promedio (excluido el equipo directivo) USD	\$76.573	\$78.451	\$81.726	
Salario promedio - mujeres/hombres en funciones de	94,4%	98,8%	91,2%	
Salario promedio - mujeres/hombres del equipo de primera	62,8%	62,8%	75,7%	
Proporción de remuneración de mujeres con respecto a hombres por nivel	Alta dirección:	0,85	0,84	
	Mandos intermedios:	0,91	0,95	
	Oficina:	0,71	0,73	
Proporción de remuneración de mujeres con respecto a hombres por función	Terreno:	0,81	0,80	
	Canadá:	0,76	0,75	
Proporción de remuneración de mujeres con respecto a hombres por región	Estados Unidos:	0,73	0,75	
	Proporción de remuneración total anual (director general con	51: 1	51: 1	50: 1
Porcentaje de aumento de la remuneración total anual (director general con respecto a la media de los empleados)	0,7	1: 1,4	1: 2,1	GRI102-39

Remuneración de los empleados (continuación)	2017	2018	2019
--	------	------	------

Relaciones entre salario de entrada y salario mínimo local (por región y por sexo)	2017	2018	2019	GRI202-1
Canadá	Mujeres:	1,99	1,65	1,67
	Hombres:	2,03	1,92	1,62
EE. UU.	Mujeres:	1,96	1,97	1,90
	Hombres:	2,43	2,52	2,47

Atracción y retención de los empleados
--

Tasas de contratación	2017	2018	2019	GRI401-1
Empleados contratados por edad	< 30 años:	30%	32%	38%
	30-50 años:	17%	13%	15%
	> 50 años:	9%	7%	5%
Empleados contratados por sexo	Mujeres:	19%	15%	16%
	Hombres:	13%	11%	12%
Empleados contratados por región	Canadá	28%	22%	29%
	EE. UU.	12%	11%	11%

Tasas de rotación de empleados	2017	2018	2019	GRI401-1
Tasa de rotación voluntaria de empleados	4%	4%	7%	
Rotación de empleados según la edad	< 30 años:	9%	10%	26%
	30-50 años:	12%	8%	10%
	> 50 años:	17%	15%	10%
Rotación de empleados según el sexo	Mujeres:	15%	11%	15%
	Hombres:	13%	11%	10%
Rotación de empleados según la región	Canadá	18%	16%	15%
	EE. UU.	13%	10%	11%

Atracción y retención de los empleados (continuación)

Permiso parental		2017	2018	2019	GRI401-3
Empleados con derecho al permiso parental	Mujeres:	680	704	773	
	Hombres:	1.530	1.529	1.663	
Empleados que tomaron un permiso parental	Mujeres:	4	14	6	
	Hombres:	4	5	4	
Empleados que tomaron un permiso parental y regresaron	Mujeres:	4	8	3	
	Hombres:	4	5	2	
Tasa de retorno al trabajo	Mujeres:	100%	57%	50%	
	Hombres:	100%	100%	50%	
Empleados que tomaron un permiso parental y conservaron su puesto	Mujeres:	2	6	3	
	Hombres:	3	5	2	
Tasa de mantenimiento del puesto después de un permiso parental	Mujeres:	50%	42,8%	50%	
	Hombres:	75%	100%	50%	

Atracción y retención de los empleados (continuación)

Capacitación (promedio de horas)		2017	2018	2019	GRI404-1
Por sexo	Mujeres:	-	-	14,97	
	Hombres:	-	-	12,29	
Por nivel	Alta dirección:	-	-	26,45	
	Mandos intermedios:	-	-	18,53	
Por función	Oficina:	-	-	13,45	
	Terreno:	-	-	15,75	
Número total de horas utilizadas para la capacita		-	-	34.827	
Monto invertido en la capacitación (en millones de dólares)		-	1,8+	2,8+	

Evaluaciones periódicas de rendimiento/de desarrollo profesional	2017	2018	2019	GRI404-3
Porcentaje de empleados que han sido objeto de una evaluación del rendimiento	-	-	100	

Altos directivos	2017	2018	2019
Miembros del equipo de dirección	8	8	8
Mujeres miembros del equipo de dirección	12,5%	12,5%	25%
Salario medio de las mujeres en comparación con el de los hombres en el equipo	63,6%	76,4%	82,5%

Plan de prestaciones definidas	2017	2018	2019	GRI201-3
Cotizaciones salariales/patronales	Empleado:	0%	0%	0%
	Empleador:	4-8%	4-8%	4-8%
Nivel de participación en los planes de jubilación	100%	100%	100%	

Gobernanza y política

Consejo de Administración

Datos demográficos		2017	2018	2019	GRI405-1
Por sexo	Mujeres:	33,3%	33,3%	33,3%	
	Hombres:	66,7%	66,7%	66,7%	
Por edad	< 30 años:	0,0%	0,0%	0,0%	
	30-50 años:	0,0%	0,0%	0,0%	
	> 50 años	100,0%	100,0%	100,0%	
Experiencia y antecedentes					
Consejeros independientes (número)		7	7	7	
Mandato promedio (años)		5,8	6,8	8,0	
Consejeros con experiencia en el sector de servicios públicos/de la energía (número)		6	6	8	
Consejeros con experiencia en gobernanza y gestión de riesgos (número)		7	8	8	
Consejeros con experiencia en alta dirección (número)		6	6	6	
Número total de miembros del Consejo de Administración		9	9	9	

Conformidad

Relaciones con los indígenas	2017	2018	2019	GRI411-1
Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	-	-	0	
Derechos humanos				
Operaciones en Canadá sujetas a exámenes de derechos humanos y evaluaciones del impacto	-	-	100%	GRI412-1
Operaciones en EE. UU sujetas a exámenes de derechos humanos y evaluaciones del impacto	-	-	100%	

Conformidad (continuación)				
Anticorrupción	2017	2018	2019	GRI205-1-3
Operaciones evaluadas por los riesgos relacionados con la corrupción - Incluye las relaciones gubernamentales, los conflictos de intereses y los intereses extranjeros	-	-	100%	
Miembros de los órganos de gobernanza y empleados que hayan recibido comunicaciones sobre la lucha contra la corrupción y una formación sobre las políticas de lucha contra la corrupción	-	100%	100%	
Contratistas que hayan recibido comunicaciones sobre anticorrupción	-	100%	100%	
Incidentes de corrupción y medidas tomadas	-	0	0	
Porcentaje de empleados que hayan seguido la formación anual sobre el Código de Ética y Conducta Profesional	-	99,0%	99,7%	
Número de veces que se utilizó la Línea de denuncia de actos de conducta indebida	-	-	5	
Número de veces que se contactó al mediador	-	-	12	
Competencia desleal	2017	2018	2019	
Demandas judiciales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	-	-	0	
Salud y seguridad de los clientes	2017	2018	2019	GRI416-2
Incidentes de violación de los reglamentos que ocasionan multas o advertencias	0	0	0	
Incidentes de violación de los códigos voluntarios	0	0	0	
Conformidad socioeconómica	2017	2018	2019	GRI419-1
Valor monetario total de las multas importantes (\$)	-	-	0	
Número de sanciones no monetarias	-	-	0	

Medio ambiente

Emisiones de gas de efecto invernadero (GEI) (toneladas de eCO₂)^{6,7,8}

Emisiones de scope 1	2017 ⁹	2018	2019	GRI305-1
Generación de electricidad – térmica	3.084.242	2.742.513	2.649.076	
Generación de electricidad – hidroeléctrica	118	121	63	
Generación de electricidad – solar	-	87	34	
Generación de electricidad – eólica	1	145	159	
Servicios públicos: electricidad, gas y agua	94.849	95.030	100.644	
Total de emisiones de scope 1	3.179.210	2.837.896	2.749.976	
Emisiones de vehículos de la empresa	-	-	10.899	
Emisiones fugitivas SF ₆	-	-	995	
Emisiones de scope 2¹⁰	2017	2018	2019	GRI305-2
Generación de electricidad – térmica	705	411	422	
Generación de electricidad – hidroeléctrica	631	616	423	
Generación de electricidad – solar	129	193	540	
Generación de electricidad – eólica	1.041	1.049	953	
Servicios públicos: electricidad, gas y agua	38.601	40.565	40.492	
Total de emisiones de scope 2	41.107	42.835	42.830	

6. Gases de efecto invernadero incluidos en los cálculos CO₂, CH₄, N₂O y SF₆. Los años 2017 y 2018 no incluyen el SF₆.

7. Factores de emisión extraídos de *Greenhouse Gas Inventories de la USEPA (2020)* y del *Informe de Inventario Nacional (IIN)* de Canadá.

8. Las emisiones de GEI se calculan según un enfoque de control operacional

9. Año de referencia: 2017

10. Anteriormente, las emisiones asociadas con las pérdidas de transporte y de distribución (T y D) de la división de distribución de electricidad de Algonquin, en Missouri, en Kansas, en Oklahoma y en Arkansas, se combinaron con las emisiones procedentes de la generación de electricidad y se presentaron en la categoría «Generación de energía térmica». A partir del inventario de 2019, las emisiones asociadas con las pérdidas de T y D se incluyen en la categoría «Servicios públicos y oficinas». En la tabla anterior, las emisiones de 2017 y 2018 también se han actualizado en consecuencia utilizando este nuevo método de asignación.

Emisiones de GEI (toneladas de eCO₂) (continuación)

Emisiones de scope 1 y 2	2017	2018	2019	
Emisiones de scope 1 y 2	3.220.317	2.880.731	2.792.806	
Total de emisiones procedentes de la generación de electricidad	3.091.384	2.751.646	2.651.670	
Generación total de electricidad (MWh)	9.379.882	9.753.968	9.477.090	
Intensidad de las emisiones de GEI (toneladas métricas de eCO ₂ /MWh)	0,3296	0,2821	0,2798	GRI305-4
Emisiones de scope 3				
	2017	2018	2019	GRI305-3
Anteriores: producción y extracción de combustibles	-	-	373.872	
Anteriores: transporte de carburante	-	-	5.897	
Anteriores: trayectos del domicilio al trabajo y viceversa de los empleados ¹¹	-	-	2.678	
Anteriores: pérdidas de T y D por la electricidad comprada de la red	-	-	1.369	
Posteriores: combustión del gas natural -	-	1.906.237		
Posteriores: inversiones ¹²	-	-	127.618	
Total de emisiones de scope 3	-	-	2.417.671	

11. Datos sobre los trayectos del domicilio al trabajo y viceversa de los empleados recopilados a través de la encuesta de los empleados con una tasa de respuesta del 36%

12. Las emisiones de las inversiones de scope 3 provienen de una participación del 7,52% y del 12% en las centrales eléctricas de Plum Point e Iatan respectivamente

Emisiones de GEI (toneladas métricas de eCO ₂) (continuación)				
Otras emisiones procedentes de la generación de electricidad	2017	2018	2019	GRI305-7
Emisiones de NO _x (en toneladas)	1.360	1.274	1.162	
Emisiones de SO _x (en toneladas)	918	753	734	
Emisiones de mercurio (en toneladas)	0	0	0,0008	
Emisiones de partículas (en toneladas)	171	167	139	
Emisiones de plomo (en toneladas)	0	0	0,00007	
Contaminantes orgánicos persistentes (en toneladas)	-	-	0	
Compuestos orgánicos volátiles (en toneladas)	-	-	93,4	
Contaminantes atmosféricos peligrosos (en toneladas)	-	-	5,8	
Emisiones fugitivas SF ₆ (en toneladas)	-	-	995	
Flota	2017	2018	2019	
Flota de vehículos que utilizan carburante con bajas emisiones	20%	28%	49%	
Número de vehículos que funcionan con gas natural comprimido (GNC)	-	70	279	
Volumen de GNC equivalente al galón (GGE) utilizado	-	11.657	50.210	
Cargadores de VE instalados para los vehículos de los empleados	-	-	76	
Conformidad medioambiental	2017	2018	2019	GRI306-3
Número de vertidos o liberaciones con una multa asociada ¹³	0	0	0	
Biodiversidad	2017	2018	2019	
Acres y pies cuadrados de terreno acondicionado para los polinizadores	-	20 acres 2.000 ft ²	25,11 acres 28.552 ft ²	

13. Algonquin considera los vertidos importantes como los incluidos en la información financiera

Apéndice II: Índice SASB

Servicios de electricidad

GEI y planificación de recursos energéticos		2017	2018	2019
EU-110a.1	Emisiones brutas de scope 1 (toneladas métricas eCO ₂)	3.092.440	2.751.187	2.657.196
	Porcentaje contemplado en los reglamentos de limitación de emisiones ¹⁴	99,01	98,85	99,69
	Porcentaje de emisiones contemplado en los reglamentos sobre la declaración de emisiones	99,19	99,96	99,74
EU-110a.3	Discusión de la estrategia o del plan a largo y a corto plazo para gestionar las emisiones de scope 1, los objetivos de reducción de las emisiones y un análisis del desempeño con relación a esos objetivos	S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 39 – Transición hacia una economía baja en carbono y lucha contra el cambio climático S 40 – Descarbonización de nuestra cartera energética		
EU-110a.4	Número de clientes servidos en los mercados sujetos a normas de cartera renovable (NCR)	92.360	92.941	93.482
	Porcentaje de cumplimiento del objetivo NCR	100%	100%	100%
Calidad del aire ¹⁵		2017	2018	2019
EU-120a.1	NO _x (toneladas de eCO ₂)	1.360	1.274	1.162
	SO _x (toneladas de eCO ₂)	918	753	734
	PM ₁₀ (toneladas de eCO ₂)	171	167	139
	Plomo (toneladas de eCO ₂)	0	0	0,00007
	Mercurio (toneladas de eCO ₂)	0	0	0,0008

14. Los valores de 2017-2018 han sido revisados debido a la inclusión de los reglamentos de limitación de las emisiones basadas en los permisos

15. El 100% de las emisiones de NO_x, SO_x, PM₁₀, plomo y mercurio están cerca de los centros de población

Gestión del agua		2017	2018	2019
EU-140a.1	Total de agua extraída (miles de m ³)	10.266	12.320	41.415 ¹⁶
	Porcentaje en las regiones con problemas de abastecimiento de agua	2,01	1,75	0,01
EU-140a33	Descripción de los riesgos relacionados con la gestión del agua y examen de las estrategias	S 47 – Ecosistemas acuáticos sanos y prácticas para mitigar esos riesgos		
Gestión de las cenizas de carbón		2017	2018	2019
EU-150a.1	Cantidad de residuos de combustión de carbón (RCC) generados (toneladas de eCO ₂)	36.215	31.189	30.375
	Porcentaje de RCC reciclados	42,62	45,85	45,59
EU-150a.2	Depósitos de RCC por riesgo y por estructura	Clasificación de peligros potenciales: • Potencial de riesgo importante: 1 • Potencial de bajo riesgo: 2 Evaluación de la integridad estructural • Satisfactoria: 3		
Asequibilidad de la energía		2017	2018	2019
EU-240a.1	Tarifa minorista media para clientes residenciales (\$/kWh)	0,14	0,14	0,14
	Tarifa minorista media para clientes comerciales e industriales (\$/kWh)	0,14	0,14	0,14
EU-240a.3	Número de desconexiones residenciales (por no pago)	-	-	6.366
	Porcentaje de reconexión en 30 días	-	-	57%
EU-240a.4	Discusión del impacto de los factores externos en la asequibilidad de la electricidad para los consumidores, incluidas las condiciones económicas del territorio servido	S 10 – Respuesta a la COVID-19 S 65 – Comunidades seguras y resilientes		
Salud y seguridad del personal		2017	2018	2019
EU-320a.1	Tasa de incidentes declarados totales (TIDT)	2,78	1,76	1,27
	Tasa de accidentes mortales	0	0	0
	Tasa de frecuencia de casi accidentes (TFCA)	30,43	23,85	27,67

16. Los años 2017 y 2018 solo incluían instalaciones térmicas eléctricas. El año 2019 incluye la extracción de agua doméstica y operacional en todas las instalaciones eléctricas

Eficiencia del uso final y demanda		2017	2018	2019	
EU-420a.1	Porcentaje de ingresos del servicio de electricidad que están disociados	10,29	10,19	24,00	
EU-420a.3	Ahorros de electricidad para los clientes derivados de las medidas de eficiencia (MWh)	6.710	8.146	18.610	
Resistencia de la red		2017	2018	2019	
EU-550a.1	Número de violaciones de los reglamentos en materia de ciberseguridad	2	3	2	
	Número de pérdidas de datos de clientes declaradas	NA	0	1	
EU-550a.2	SAIDI - Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (minutos)	140,68	109,84	165,33	
	SAIFI - Índice de frecuencia promedio de las interrupciones del sistema (tasa)	1,15	1,03	1,23	
	CAIDI - Índice de duración promedio de las interrupciones del sistema (minutos)	122,35	106,67	134,41	
Parámetros de actividad		2017	2018	2019	
EU-000.A	Clientes residenciales servidos	223.200	225.200	227.200	
	Clientes comerciales e industriales servidos	39.200	37.800	38.100	
EU-000.B	Electricidad suministrada a clientes residenciales (MWh)	2.320.100	2.535.100	2.488.120	
	Electricidad suministrada a clientes comerciales e industriales (MWh)	3.523.100	3.988.900	2.599.862	
EU-000.C	Longitud de las líneas de transporte (km)	4.045	4.146	4.306	
	Longitud de las líneas de distribución (km)	11.696	11.932	13.383	
EU-000.D	Total de electricidad generada (GWh)	9.380.000	9.754.000	9.477.090	
	Porcentaje por fuente de energía				
		Carbón (%)	11	9	9
		Gas natural (%)	42	45	43
		Hidroeléctrica (%)	7	6	6
		Solar (%)	2	3	4
	Eólica (%)	39	37	39	
Porcentaje en los mercados regulados		-	-	51,87	
EU-000.E	Total de electricidad comprada al por mayor (GWh)	1.956.293	2.057.114	1.910.416	

Servicios de agua

Gestión de la energía		2017	2018	2019
WU-130a.1	Energía total consumida (GJ)	73.178	75.284	225.430 ¹⁷
	Porcentaje de electricidad de la red	90%	94%	91%
Eficiencia de la red de distribución		2017	2018	2019
WU-140a.1	Tasa de reemplazo de las tuberías de abastecimiento de agua	0,0155	0,0153	0,0114
WU-140a.2	Volumen de pérdidas de agua reales no generadoras de ingresos (en miles de m ³)	6.496	6.258	7.420
Gestión de la calidad de los efluentes		2017	2018	2019
WU-140b.2	Discusión de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente			Si bien los contaminantes de interés emergente (CIE) actualmente no están regulados, Algonquin puede responder a estas preocupaciones en sus efluentes de aguas residuales caso por caso mediante la información, el reciclaje, las nuevas tecnologías y la limitación de la fuente del constituyente.
Acceso y asequibilidad del agua		2017	2018	2019
WU-240a.1	Tarifa minorista media para clientes residenciales (\$/100 CCF)	0,04	0,03	0,06
	Tarifa minorista media para clientes comerciales e industriales (\$/ CCF)	0,03	0,04	0,04
WU-240a.3	Número de desconexiones residenciales (por no pago)	-	-	8.280
	Porcentaje de reconexión en 30 días	-	-	90
WU-240a.4	Discusión del impacto de los factores externos en la asequibilidad de los servicios de agua incluidas las condiciones económicas del territorio servido			S 10 - Respuesta a la COVID-19 S 65 - Comunidades seguras y resilientes

17. Los años 2017 y 2018 incluyeron solo el consumo de energía de las instalaciones de agua potable. El año 2019 incluye las instalaciones de agua potable y aguas residuales.

Calidad del agua potable		2017	2018	2019
WU-250a.2	Discusión de las estrategias de gestión de contaminantes del agua potable de interés emergente	<p>Liberty Utilities, la filial regulada de Algonquin, se compromete a proteger la salud pública y respeta o supera todas las normas sanitarias del estado y del gobierno federal en materia de agua potable en las comunidades donde desarrolla sus actividades. Para promover la ciencia del agua potable, recopilamos datos para la EPA desde la promulgación de la <i>Unregulated Contaminant Monitoring Rule</i>. La recopilación de información sobre la presencia de compuestos no regulados es la primera etapa de los esfuerzos de la EPA para determinar si estos compuestos deben ser regulados. La calidad del agua es la base de nuestra actividad de servicio de agua regulado y actuamos de manera proactiva, antes de que se establezcan los reglamentos propuestos, para garantizar la salud y la seguridad de nuestros clientes.</p>		
Eficiencia del uso final		2017	2018	2019
WU-420a.2	Ahorros de agua para los clientes derivados de medidas de eficiencia (m ³)	-	-	89.732
Resiliencia del suministro de agua		2017	2018	2019
WU-440a.1	Total de agua procedente de regiones donde el estrés hídrico de referencia es elevado o	-	-	8,33
	Porcentaje comprado de terceros	-	-	5.53
WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes (en miles de m ³)	1.397	1.823	1.571
WU-440a.3	Discusión de las estrategias de gestión de riesgos asociados a la calidad y a la disponibilidad de los recursos hídricos	S 47 – Ecosistemas acuáticos sanos		
Resiliencia de las redes y efectos del cambio climático		2017	2018	2019
WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales situadas en las zonas de crecida centenaria	95	95	829
	Número de desbordamientos de alcantarillados sanitarios (DAS)	13	16	32
WU-450a.2	Volumen de desbordamientos de alcantarillados sanitarios (DAS) – (m ³)	605	490	504
	Porcentaje de volumen recuperado	1,25	0,03	4,03

Resiliencia de las redes y efectos del cambio climático (continuación)		2017	2018	2019	
WU-450a.3	Interrupciones de servicio imprevistas (número de ocurrencias y número de clientes afectados)	< 4 horas	Número: 91 Clientes: 2.783	Número: 62 Clientes: 1.157	Número: 220 Clientes: 949
		4 - 12 horas	Número: 14 Clientes: 468	Número: 10 Clientes: 205	Número: 33 Clientes: 197
		> 12 horas	Número: 1 Clientes: 50	Número: 0 Clientes: 0	Número: 1 Clientes: 12
WU-450a.4	Descripción de los esfuerzos realizados para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con los efectos del cambio climático sobre las infraestructuras de distribución y de tratamiento de las aguas residuales		S 47 - Ecosistemas acuáticos sanos		

Parámetros de actividad		2017	2018	2019	
WU-000.A	Conexiones de aguas residuales	41.000	42.200	43.900	
	Conexiones de distribución de agua	121.400	112.800	115.500	
WU-000.B	Total de agua extraída (en miles de m ³)	-	-	53.046 ¹⁸	
	Porcentaje de agua procedente de distintos tipos de fuentes	Agua subterránea	-	-	97,1
		Agua de terceros	-	-	2,9
WU-000.C	Aguas residuales tratadas (en miles de m ³)	8.426	8.638	8.850	
	Agua suministrada (en miles de m ³)	63.992	57.553	59.897	
WU-000.D	Volumen promedio de aguas residuales tratadas por día por el alcantarillado	-	-	19.896	
	Volumen promedio de aguas residuales tratadas por día por el alcantarillado pluvial (m ³ /día)	-	-	0	
	Volumen promedio de aguas residuales tratadas por día por el alcantarillado unitario (m ³ /día)	-	-	470	
WU-000.E	Longitud de las tuberías principales de abastecimiento de agua (km)	3.522	3.594	3.976	
	Longitud de las tuberías de alcantarillado (km)	953	1.034	1.037	

18. Los valores de 2019 para las tres instalaciones de distribución de agua se basan en promedios de extracción de agua en 3 años. No hemos podido obtener los datos debido a que la pandemia de COVID-19 ha limitado el acceso a las oficinas.

Servicios de gas

Asequibilidad de la energía		2017	2018	2019
	Tarifa minorista media para clientes residenciales (\$/MBtu)	12,62	12,11	12,35
GU-240a.1	Tarifa minorista media para clientes comerciales e industriales (\$/MBtu)	8,92	9,73	6,48
	Tarifa minorista media para clientes de transportes) (\$/MBtu)	1,50	1,52	0,85
GU-240a.3	Número de desconexiones residenciales (por no pago) -	-	17.333	
	Porcentaje de reconexión en 30 días	-	-	53
GU-240a.4	Discusión de los efectos de los factores externos en la asequibilidad del gas para los consumidores, incluidas las condiciones económicas del territorio servido	S 10 - Respuesta a la COVID-19 S 65 - Comunidades seguras y resilientes		
Eficiencia del uso final		2017	2018	2019
GU-420a.1	Porcentaje de ingresos de los servicios de gas provenientes de estructuras tarifarias disociadas	-	-	86
GU-420a.2	Ahorros de gas para los clientes - medidas de eficiencia (MBtu)	141.716	179.235	198.690
Integridad de la infraestructura de suministro de gas		2017	2018	2019
	Número de incidentes de gasoductos declarados	5	2	7
GU-540a.1	Número de órdenes de medidas correctivas	0	0	0
	Números de avisos de violación probable	18	5	15
GU-540a.2	Gasoducto de distribución de hierro fundido/forjado (%)	2,58	2,41	2,05
	Gasoducto de distribución no protegido (%)	1,98	1,63	1,41
GU-540a.3	Inspecciones de gasoductos (%)	23,2	0,92	23,3
GU-540a.4	Descripción de los esfuerzos realizados para gestionar la integridad de las infraestructuras de suministro de gas, incluidos los riesgos relacionados con la seguridad y las emisiones	S 71 - Influir la política en el sector de la energía regulada		

Parámetros de actividad		2017	2018	2019
GU-000.A	Clientes residenciales servidos	287.100	288.700	303.100
	Clientes comerciales e industriales servidos	31.700	31.700	35.600
GU-000.B	Gas suministrado a clientes residenciales (MBtu)	17.621.000	20.065.000	20.2
	Gas suministrado a clientes comerciales e industriales (MBtu)	12.672.000	14.529.000	15.6
GU-000.C	Longitud de los gasoductos de transporte (km)	18	18	21
	Longitud de los gasoductos de distribución (km)	11.690	11.641	12.276

Apéndice III: Índice de contenido GRI

Leyenda:

✓ Parámetro requerido para la conformidad con los principios GRI esenciales
A Ficha de información anual

AR Informe anual
M Circular de información de la dirección

S Informe de sustentabilidad
W Sitio web externo

Información general

Perfiles organizacionales

✓	102-1	Nombre de la empresa	S 13 - Acerca de nosotros A 1.1 - Nombre, dirección, constitución
✓	102-2	Actividades, marcas, productos, servicios	S 13 - Acerca de nosotros A 2 - Desarrollo general de la empresa
✓	102-3	Ubicación de la sede social	S 13 - Acerca de nosotros A 1.1 - Nombre, dirección, constitución
✓	102-4	Ubicación de las operaciones	S 13 - Acerca de nosotros
✓	102-5	Propiedad y formulario jurídico	A 1.2 - Relaciones entre empresas
✓	102-6	Mercados servidos	S 13 - Acerca de nosotros A 3 - Descripción de la empresa
✓	102-7	Dimensiones de la empresa	S 13 - Acerca de nosotros A 3 - Descripción de la empresa
✓	102-8	Información sobre los empleados y otros trabajadores	Apéndice I - Personal e indicadores sociales
✓	102-9	Descripción de la cadena de suministro de la empresa	W - Código de conducta del proveedor A 3 - Descripción de la empresa
Cambios importantes en la empresa y su cadena de suministro			
✓	102-10	Cambios en el tamaño/la estructura de la empresa	AR 8 - Puntos destacados del grupo de servicios regulados AR 32 - Desarrollo de activos de energía renovable AR 33 - Gastos anuales de inmovilizado material en 2019
		Modificaciones en la estructura y la selección de la cadena de suministro	No se ha realizado ningún cambio importante en la estructura de la cadena de suministro de Algonquin desde 2018. Asimismo, no se ha realizado ningún cambio importante en el proceso de selección de proveedores desde 2018.

Perfiles organizacionales (continuación)

✓	102-11	Principio de precaución	Las operaciones de Algonquin se llevan a cabo de conformidad con el principio de precaución. Algonquin reconoce que cuando una actividad presenta una amenaza para la salud humana o el medio ambiente, deben tomarse medidas de precaución.
✓	102-12	Iniciativas externas	<p>S 22 – Nuestro compromiso con los ODS de la ONU</p> <p>S 19 – Premios y reconocimiento</p> <p>S 61 – Igualdad de género</p> <p>Apéndice II – Índice SASB</p> <p>Apéndice III – Índice de contenido GRI</p> <p>W – Socios del desafío de metano de la EPA</p>
✓	102-13	Adhesión a asociaciones	<p>S19 – Premios y reconocimiento</p> <p>Asociaciones de la industria:</p> <ul style="list-style-type: none"> · American Gas Association (AGA) · American Wind Energy Association · Asociación canadiense de electricidad <ul style="list-style-type: none"> · Edison Electric Institute (EEI) · Global Business Alliance · National Association of Water Companies · Solar Energy Industry Association <p>Organismos gubernamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Department of Energy (DEO) · Environmental Protection Agency (EPA) · Gestor de red eléctrica independiente (GREI) · Oficina Nacional de Energía (ONE)
Estrategia			
✓	102-14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	<p>S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general</p> <p>S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general</p>
	102-15	Principales efectos, riesgos y oportunidades	S 29 – Factores ASG prioritarios

Ética e integridad

✓	102-16	Valores, principios, normas y reglas de comportamiento	W - Centro de inversionistas > Otros documentos M 40 - Políticas de la empresa y del Consejo de Administración
	102-17	Mecanismos de consejo y preocupaciones éticas	S 36 - Cumplimiento y ética W - Centro de inversionistas > Otros documentos M 40 - Políticas de la empresa y del Consejo de Administración W - Política de denuncia de incidentes éticos

Gobernanza

✓	102-18	Estructura de gobernanza	S 32 - Gobernanza de la sustentabilidad S 33 - Mandato de la Oficina de Sustentabilidad M 29 - Prácticas de gobernanza empresarial
	102-19	Delegación de autoridad	S 32 - Gobernanza de la sustentabilidad S 35 - Supervisión eficaz en materia de ASG M 35 - Comités del Consejo de Administración M 38 - Descripción de puestos W - Centro de inversionistas > Otros documentos > Mandatos
	102-20	Responsabilidad de la dirección para los temas económicos, ambientales y sociales	S 32 - Gobernanza de la sustentabilidad S 33 - Mandato de la Oficina de Sustentabilidad M 62 - Cuadro de mando y resultados empresariales
	102-21	Consulta a las partes interesadas sobre temas económicos, ambientales y sociales	S 5 - Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 26 - Compromiso de las partes interesadas S 29 - Factores ASG prioritarios S 54 - Compromiso de los empleados S 68 - Servicio al cliente de primer orden
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	W - Mandato del Comité de Gobernanza de la empresa M 29 - Prácticas de gobernanza empresarial
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	M 25 - Perfil de consejeros > Kenneth Moore W - Descripción de puesto, Presidente del Consejo de Administración
	102-24	Nombramiento y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno	M 18 - Candidatos al puesto de consejero

Gobernanza (continuación)		
102-25	Conflictos de intereses	W – Código de Ética y Conducta Profesional M 55 – Gestión de riesgos y remuneración
102-26	Papel del máximo órgano de gobierno en la definición del propósito, los valores y la estrategia	S 32 – Gobernanza de la sustentabilidad M 29 – Prácticas de gobernanza empresarial
102-27	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	M 18 – Candidatos al puesto de consejero
102-28	Evaluación del rendimiento del máximo órgano de gobierno	M 29 – Prácticas de gobernanza empresarial
102-29	Identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales	S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 29 – Factores ASG prioritarios
102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	W – Mandato del Comité de Riesgos
102-31	Examen de los temas económicos, ambientales y sociales	S 32 – Gobernanza de la sustentabilidad S 23 – Supervisión de la sustentabilidad W – Mandato del Comité de Gobernanza de la empresa
102-32	Papel del máximo órgano de gobierno en los informes sobre la sustentabilidad	S 32 – Gobernanza de la sustentabilidad S 23 – Supervisión de la sustentabilidad W – Mandato del Comité de Gobernanza de la empresa
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	S 34 – Gestión de riesgos empresariales S 36 – Cumplimiento y ética S 35 – Mejora de nuestro marco de conformidad
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No se ha identificado ninguna preocupación crítica.
102-35	Políticas de remuneración	M 48 – Remuneración de los altos directivos M 76 – Información sobre la remuneración de los altos directivos
102-36	Proceso de determinación de la remuneración	S 35 – Equiparación con la remuneración de los directivos de nivel medio M 48 – Remuneración de los altos directivos
102-37	Participación de las partes interesadas en la remuneración	S 35 – Equiparación con la remuneración de los directivos de nivel medio M 48 – Remuneración de los altos directivos
102-38	Ratio de remuneración anual total	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
102-39	Porcentaje de aumento del ratio de remuneración anual total	Apéndice I – Personal e indicadores sociales

Compromiso de las partes interesadas			
✓	102-40	Lista de grupos de partes interesadas	S 26 - Compromiso de las partes interesadas
✓	102-41	Convenios colectivos	Apéndice I - Personal e indicadores sociales
✓	102-42	Identificación y selección de las partes interesadas	S 26 - Compromiso de las partes interesadas
✓	102-43	Enfoque del compromiso de las partes interesadas	S 5 - Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 26 - Compromiso de las partes interesadas S 29 - Factores ASG prioritarios S 54 - Compromiso de los empleados S 68 - Servicio al cliente de primer orden S 70 - Proyectos impulsados por las partes interesadas
✓	102-44	Principales temas y preocupaciones planteados	S 29 - Factores ASG prioritarios
Práctica de presentación de informes			
✓	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	A 1.2 - Relaciones entre empresas Este informe se centra en los activos que la empresa controla/posee a nivel operacional. S 5 - Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 11 - Acerca de este informe
✓	102-46	Definición del contenido del informe y de los límites del tema	S 12 - Política de recálculo de datos del año de referencia S 12 - Marcos de presentación de informes S 20 - Nuestro enfoque de sustentabilidad S 29 - Factores ASG prioritarios
✓	102-47	Lista de temas importantes	S 5 - Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 29 - Factores ASG prioritarios Apéndice IV - Asuntos prioritarios de Algonquin e indicadores GRI pertinentes

Práctica de presentación de informes (continuación)

✓	102-48	Reexpresión de la información	AR 8 – Adquisiciones S 12 – Política de recálculo de datos del año de referencia Los cambios de la metodología de medición se indican en las notas a pie de página del informe.
✓	102-49	Cambios en los informes	S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 32 – Gobernanza de la sustentabilidad
✓	102-50	Período de presentación de informes	S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 11 – Acerca de este informe
✓	102-51	Fecha del informe más reciente	S 11 – Acerca de este informe
✓	102-52	Ciclo de presentación de informes	S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 11 – Acerca de este informe
✓	102-53	Punto de contacto para las preguntas relacionadas con este informe	S – Contraportada
✓	102-54	Afirmaciones de presentación de informes conforme a las normas GRI	S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general S 12 – Marcos de presentación de informes Apéndice III – Índice de contenido GRI
✓	102-55	Índice de contenido GRI	Apéndice III – Índice de contenido GRI
✓	102-56	Verificación externa	S 5 – Carta de Arun Banskota, Presidente y director general Apéndice V – Declaración de verificación de KPMG

Indicadores económicos cuantitativos

Rendimiento económico

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	AR – Informe de gestión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
✓ 201-1	Valor económico directo generado y distribuido (USD)	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
	Obligaciones del plan de prestaciones definidas y otros planes de jubilación	<ul style="list-style-type: none"> · El pasivo del plan está cubierto por los recursos generales de la empresa · Un fondo distinto sirve para liquidar las obligaciones en materia de pensiones del plan · Las obligaciones del plan están cubiertas al 100%, estimadas sobre una base actuarial calculada anualmente
✓ 201-3	Cotizaciones salariales/patronales	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
	Nivel de participación en los planes de jubilación	Apéndice I – Personal e indicadores sociales

Presencia en el mercado

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	AR – Informe de gestión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
✓ 202-1	Ratios entre el salario de entrada y el salario mínimo local	Apéndice I – Personal e indicadores sociales

Repercusiones económicas indirectas

	Servicios prestados	S 17 – Cómo creamos valor
		W – Programa de inversiones
		AR 8 – Puntos destacados del grupo de servicios regulados
		AR 32 – Desarrollo de activos de energía renovable
		AR 33 – Gastos anuales de inmovilizado material en 2019
		S 10 – Respuesta a la COVID-19
203-1	Inversiones en infraestructuras	S 40 – Descarbonización de nuestra cartera energética
		S 47 – Ecosistemas acuáticos sanos
		S 65 – Comunidades seguras y resilientes
		S 69 – Inversión en las comunidades
	Naturaleza de las inversiones	Las inversiones de Algonquin son en gran parte de naturaleza comercial. El voluntariado de los empleados es una inversión en especie y las donaciones de la empresa son gratuitas.
203-2	Repercusiones económicas indirectas importantes	S 40 – Descarbonización de nuestra cartera energética
		S 44 – Proyecto Maverick Creek en Texas
		S 47 – Ecosistemas acuáticos sanos
		S 65 – Comunidades seguras y resilientes
		S 70 – Voluntariado de nuestros empleados y donaciones locales

Prácticas de adquisiciones

	2017	2018	2019
Presupuesto de adquisiciones destinado a los proveedores	1%	1%	2%

204-1	Las operaciones de Algonquin en California son certificadas diversas por <i>Dun and Bradstreet</i> .
-------	--

Anticorrupción

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	W – Código de Conducta
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
✓	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Apéndice I – Gobernanza y política
✓	205-2 Comunicaciones y formación en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción	Apéndice I – Gobernanza y política
✓	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas correctivas emprendidas	Apéndice I – Gobernanza y política

Comportamiento anticompetitivo

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	W – Código de Conducta - «Trato justo»
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
✓	206-1 Demandas judiciales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	Apéndice I – Gobernanza y política

Indicadores ambientales cuantitativos

Energía		2017	2018	2019
103-1	Explicación del tema importante y sus límites			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		<i>W - Política ambiental</i>	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión			
Consumo de energía dentro de la empresa				
Fuentes no renovables (MWh)				
	Gasolina/Petróleo	-	-	24.889
	Diésel	-	-	28.331
	Gas licuado de petróleo (GLP)	-	-	6.090
✓	302-1	Carbón	-	2.758.931
		Gas natural	-	9.469.790
		Fueloil	-	42.717
		Electricidad consumida (MWh)	-	70.805
		Electricidad vendida (MWh)	-	9.477.091
		Consumo total de energía (MWh)	-	12.401.553
Intensidad de energía (ratio para la empresa)				
✓	302-3	Energía consumida/producida	-	1,3086
		Energía consumida/ingresos en \$	-	0,0069
		Energía consumida/consumidores servidos	-	0,0648

Agua y efluentes			2017	2018	2019
	103-1	Explicación del tema importante y sus límites			
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes			S 47 - Ecosistemas acuáticos sanos W - Información TCFD
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión			
✓	303-1	Interacciones con el agua como recurso común			S 47 - Ecosistemas acuáticos sanos
✓	303-2	Gestión de incidentes de vertido de agua			S 47 - Ecosistemas acuáticos sanos
		Extracción de agua por fuente (m ³)			
		Aguas superficiales	-	-	35.900.840
		Aguas subterráneas	-	-	56.850.111
		Aguas de terceros	-	-	2.731.162 ¹⁹
✓	303-3	Total de agua extraída	-	-	95.482.113
		Extracción de agua en las zonas sometidas a estrés hídrico (m ³)			
		Aguas superficiales	-	-	0
		Aguas subterráneas	-	-	29.602.450
		Aguas de terceros	-	-	1.528.070
		Vertido de agua por destino (m ³)			
		Aguas superficiales	-	-	40.045.695
		Aguas subterráneas	-	-	0
		Aguas de terceros	-	-	18.397.187
✓	303-4	Total de agua vertida	-	-	58.442.881
		Vertido de agua en las zonas sometidas a estrés hídrico (m ³)			
		Aguas superficiales	-	-	0
		Aguas subterráneas	-	-	0
		Aguas de terceros	-	-	14.946.540

19. Los valores de 2019 para las tres instalaciones de distribución de agua se basan en promedios de extracción de agua en 3 años. No hemos podido obtener los datos debido a que la pandemia de COVID-19 ha limitado el acceso a las oficinas.

Biodiversidad ²⁰		2017	2018	2019
304-1	Sitios de operaciones en propiedad, arrendados, gestionados en áreas protegidas, o adyacentes a éstas, y áreas de gran biodiversidad fuera de áreas protegidas	Algonquin/Liberty ha identificado 25 sitios de operaciones que contienen en parte áreas protegidas o están adyacentes a ellas. Estos sitios están ubicados en Arkansas, Kansas, Missouri y Oklahoma y abarcan 353 hectáreas de tierras operacionales. El valor de la biodiversidad en cada sitio es terrestre y conlleva una clasificación IUCN de monumento natural/elemento natural esencial (III) o de paisaje terrestre o marino protegido (V).		
304-2	Efectos significativos de las actividades, los productos y los servicios sobre la biodiversidad	S 50 Biodiversidad y conservación		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	S 50 Biodiversidad y conservación		
	Las especies en la <i>lista roja de la UICN</i> y las especies en la lista nacional de conservación en los hábitats afectados por las operaciones			
304-4	En peligro crítico	-	-	0
	En peligro	-	-	11
	Vulnerable	-	-	8
	Casi amenazada	-	-	7
	Preocupación menor	-	-	0

Emisiones		2017	2018	2019
103-1	Explicación del tema importante y sus límites			
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión		S 23 - Acción climática S 37 - Vida en nuestro planeta	
✓	305-1 Emisiones directas (scope 1) de GEI		Apéndice I - Medio ambiente	
✓	305-2 Emisiones indirectas (scope 2) de GEI		Apéndice I - Medio ambiente	
✓	305-3 Otras emisiones directas (scope 3) de GEI		Apéndice I - Medio ambiente	

20. La información sobre biodiversidad solo se aplica a las operaciones ubicadas en Arkansas, Kansas, Missouri y Oklahoma (que representan aproximadamente el 42% del territorio de prestación de servicios de Algonquin). Actualmente está elaborándose un programa de biodiversidad a nivel de empresa.

Emisiones (continuación)		2017	2018	2019	
	Intensidad de las emisiones de GEI				
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de la electricidad suministrada (eCO ₂ /MWh)	0,1683	0,1498	0,2947
		Intensidad de las emisiones de ingresos (eCO ₂ /)\$	0,00212	0,00175	0,00172
		Intensidad de las emisiones de clientes servidos (eCO ₂ /Cx)	4,2261	3,7510	3,4736
✓	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	S 23 - Acción climática S 37 - Vida en nuestro planeta 39- Transición a una economía baja en carbono y lucha contra el cambio climático S 40 - Descarbonización de nuestra cartera energética S 41 - Energía eólica en lugar de carbón: Fin de la actividad de Asbury Apéndice I - Medio ambiente		
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones atmosféricas importantes	Apéndice I - Medio ambiente		
Efluentes y desechos					
	306-3	Vertidos importantes	Apéndice I - Medio ambiente		

Indicadores sociales cuantitativos

Empleo

	103-1	Explicación del tema importante y sus límites	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	S 56 – Atracción y retención del talento
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
✓	401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación del personal	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
✓	401-2	Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o a tiempo parcial	El 100% de los empleados a tiempo completo de Algonquin tienen derecho a los siguientes beneficios: <ul style="list-style-type: none"> · Seguro de vida · Seguro médico complementario · Cobertura por discapacidad o invalidez · Permiso parental · Plan de pensiones · Accionariado
✓	401-3	Permiso parental	Apéndice I – Personal e indicadores sociales

Relaciones patronales-sindicales

	402-1	Plazos de preaviso mínimos relativos a los cambios operacionales	Algonquin respeta los plazos de preaviso definidos en los convenios colectivos pertinentes. En ausencia de convenios colectivos, un proceso de examen interno determina los períodos apropiados para informar a los empleados de los cambios operacionales importantes.
--	-------	--	---

Salud y seguridad en el trabajo

	103-1	Explicación del tema importante y sus límites	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	S 55 – Salud y seguridad
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
✓	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Se ha establecido un sistema de gestión interno. Algonquin está implementando la certificación OHSAS18001.

Salud y seguridad en el trabajo (continuación)

✓	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Las prácticas actuales para identificar los peligros, evaluar los riesgos e investigar los incidentes incluyen el análisis de los peligros antes del trabajo y las discusiones de colaboración.
✓	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Los servicios de salud en el trabajo que contribuyen actualmente a la identificación, la atenuación y la eliminación de los riesgos incluyen el análisis de la seguridad en el trabajo (AST) y el análisis de los riesgos profesionales (ARP). Se siguen las normas y las directrices.
✓	403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	La participación, la consulta y la comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo se ven facilitadas por la colaboración con el sindicato y las unidades de negociación colectiva. Asimismo, se organizan reuniones regionales anuales de planificación de la seguridad.
✓	403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	La formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo se ve facilitada por el respeto de los planes de seguridad anuales de los establecimientos.
✓	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	La salud de los trabajadores se promueve mediante normas y directrices, un plan quinquenal y simposios sobre seguridad.
✓	403-7	Prevención y atenuación de las incidencias sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculadas a las relaciones profesionales	La empresa atenúa y previene las incidencias sobre la salud y la seguridad en el trabajo a través de asociaciones de colaboración con la American Gas Association (AGA) y el Edison Electric Institute (EEI).
✓	403-8	Trabajadores protegidos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Apéndice I - Salud y seguridad
✓	403-9	Accidentes laborales	Apéndice I - Salud y seguridad
✓	403-10	Enfermedades profesionales	Apéndice I - Salud y seguridad

Formación y educación

	103-1	Explicación del tema importante y sus límites	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 58 - Formación y desarrollo
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
✓	404-1	Promedio de horas de formación por año y por empleado	Apéndice I - Personal e indicadores sociales

Formación y educación (continuación)

S 58 – Aprendizaje y desarrollo S
62 – Círculos de ayuda mutua

Actualización de las competencias: Las aptitudes de liderazgo y las competencias profesionales se desarrollan a través de cursos de formación para la dirección, programas de cualificación de los formadores y oportunidades de mentoría. Las competencias especializadas se desarrollan a través de más de 35 programas de formación interna y cientos de cursos de formación en línea.

Programas de ayuda a la transición: Propuesto en el marco de ayuda a los empleados, este programa ofrece servicios de planificación de la jubilación y otros, como de consejos y de formación para adaptarse a los cambios posteriores a los años de trabajo.

✓ 404-2 Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición

✓ 404-3 Evaluaciones periódicas del rendimiento y de la evolución profesional de los empleados

Apéndice I – Personal e indicadores sociales

Diversidad e igualdad de oportunidades

103-1 Explicación del tema importante y sus límites

103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

S 60 – Diversidad, equidad e inclusión

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

✓ 405-1 Diversidad de los órganos de gobernanza y de los empleados

Apéndice I – Personal e indicadores sociales
Apéndice I – Gobernanza y política

✓ 405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres

Apéndice I – Personal e indicadores sociales

Derechos de los pueblos indígenas

411-1 Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas

Apéndice I – Gobernanza y política

Evaluación de derechos humanos

412-1 Operaciones que han sido objeto de un examen o evaluación de incidencia sobre los derechos humanos

Apéndice I – Gobernanza y política

Comunidades locales

413-1 Operaciones con participación de las comunidades locales, evaluación de los impactos y programas de desarrollo

Apéndice I – Gobernanza y política

Política pública

415-1 Contribuciones políticas

S 71 - Influencia sobre la política en el sector de la energía regulada
 In 2019 Algonquin hizo contribuciones políticas en los Estados Unidos, realizando donaciones de 47.500 dólares a 45 beneficiarios en dos estados que representan varios niveles gubernamentales, incluidos los comités de campaña de partidos. La información sobre las contribuciones políticas realizadas por el comité de acción política dirigido por empleados de Algonquin está disponible en www.fec.gov.

Salud y seguridad de los clientes

2017

2018

2019

103-1 Explicación del tema importante y sus límites

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

S 10 - Respuesta a la COVID-19
 S 65 - Comunidades seguras y resilientes



416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad

No se aplica a la actividad de Algonquin.



416-2 Incidentes de no conformidad relativos a los efectos negativos sobre la salud y la seguridad

Apéndice I - Gobernanza y política

Privacidad de los clientes

103-1 Explicación del tema importante y sus límites

103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

W - Código de Conducta - «Tratamiento de la información confidencial»



418-1 Denuncias debidamente fundamentadas relativas a las violaciones de la privacidad de los clientes y a las pérdidas de sus datos

Apéndice I - Operaciones

Conformidad socioeconómica

419-1 Incumplimiento de las leyes y reglamentos en el ámbito socioeconómico

Apéndice I - Gobernanza y política



Apéndice IV:

Asuntos prioritarios de Algonquin e indicadores GRI pertinentes

Experiencia del cliente y asequibilidad		
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 10 - Respuesta a la COVID-19 S 68 - Servicio al cliente de primer orden W - Código de Conducta AR - Informe de gestión
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 10 - Respuesta a la COVID-19 S 68 - Servicio al cliente de primer orden W - Código de Conducta AR - Informe de gestión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 10 - Respuesta a la COVID-19 S 68 - Servicio al cliente de primer orden W - Código de Conducta AR - Informe de gestión
206-1	Demandas judiciales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	Apéndice I - Gobernanza y política
416-2	Incidentes de no conformidad relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	Apéndice I - Gobernanza y política
418-1	Denuncias debidamente fundamentadas relativas a las violaciones de la privacidad de los clientes y a las pérdidas de sus datos	Apéndice I - Operaciones

Fiabilidad y seguridad de los activos (incluida la ciberseguridad y la gestión de riesgos)		
103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 10 - Respuesta a la COVID-19 S 68 - Servicio al cliente de primer orden W - Código de Conducta AR - Informe de gestión
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 10 - Respuesta a la COVID-19 S 68 - Servicio al cliente de primer orden W - Código de Conducta AR - Informe de gestión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 10 - Respuesta a la COVID-19 S 68 - Servicio al cliente de primer orden W - Código de Conducta AR - Informe de gestión

Fiabilidad y seguridad de los activos (incluida la ciberseguridad y la gestión de riesgos) (continuación)

416-2	Incidentes de no conformidad relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	Apéndice I – Gobernanza y política
418-1	Denuncias debidamente fundamentadas relativas a las violaciones de la privacidad de los clientes y a las pérdidas de sus datos	Apéndice I – Operaciones

Atracción y retención del talento

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 56 – Atracción y retención del talento S 58 – Aprendizaje y desarrollo AR – Informe de gestión
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 56 – Atracción y retención del talento S 58 – Aprendizaje y desarrollo AR – Informe de gestión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 56 – Atracción y retención del talento S 58 – Aprendizaje y desarrollo AR – Informe de gestión
202-1	Ratios del salario de entrada estándar por sexo en comparación con el salario mínimo local	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación del personal	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
401-2	Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o a tiempo parcial	Apéndice III – Índice de contenido GRI
401-3	Permiso parental	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
404-1	Promedio de horas de formación por año y por empleado	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	S 58 – Aprendizaje y desarrollo S 62 – Círculos de ayuda mutua Apéndice III – Índice de contenido GRI
404-3	Porcentaje de empleados que se benefician de una evaluación periódica del rendimiento y del desarrollo profesional	Apéndice I – Personal e indicadores sociales

Seguridad de los empleados

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 55 – Salud y seguridad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 55 – Salud y seguridad
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 55 – Salud y seguridad
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Apéndice III – Índice de contenido GRI
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Apéndice III – Índice de contenido GRI
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Apéndice III – Índice de contenido GRI
403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Apéndice III – Índice de contenido GRI
403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	Apéndice III – Índice de contenido GRI
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Apéndice III – Índice de contenido GRI
403-7	Prevención y atenuación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a las	Apéndice III – Índice de contenido GRI
403-8	Trabajadores protegidos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Apéndice I – Salud y seguridad
403-9	Accidentes laborales	Apéndice I – Salud y seguridad
403-10	Enfermedades profesionales	Apéndice I – Salud y seguridad

Cultura

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 56 – Atracción y retención del talento S 60 – Diversidad, equidad e inclusión W – Código de Conducta
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 56 – Atracción y retención del talento S 60 – Diversidad, equidad e inclusión W – Código de Conducta
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 56 – Atracción y retención del talento S 60 – Diversidad, equidad e inclusión W – Código de Conducta
205-1	Operaciones evaluadas por los riesgos relacionados con la corrupción	Apéndice I – Gobernanza y política
205-2	Comunicaciones y formación en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción	Apéndice I – Gobernanza y política
206-1	Demandas judiciales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	Apéndice I – Gobernanza y política

Cultura (continuación)

401-2	Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
401-3	Permiso parental	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
405-1	Diversidad de los órganos de gobernanza y de los empleados	Apéndice I – Personal e indicadores sociales Apéndice I – Gobernanza y política
405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	Apéndice I – Personal e indicadores sociales

Cambio climático

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 23 – Acción climática S 37 – Vida en nuestro planeta W – <i>Política ambiental</i> AR – Informe de gestión
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 23 – Acción climática S 37 – Vida en nuestro planeta W – <i>Política ambiental</i> AR – Informe de gestión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 23 – Acción climática S 37 – Vida en nuestro planeta W – <i>Política ambiental</i> AR – Informe de gestión
302-1	Consumo de energía dentro de la empresa	Apéndice III – Índice de contenido GRI
302-3	Intensidad energética	Apéndice III – Índice de contenido GRI
305-1	Emisiones directas (scope 1) de GEI	S 47 – Ecosistemas acuáticos sanos
305-2	Emisiones indirectas (scope 2) de GEI	S 47 – Ecosistemas acuáticos sanos
305-3	Otras emisiones indirectas (scope 3) de GEI	Apéndice III – Índice de contenido GRI
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Apéndice III – Índice de contenido GRI
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Apéndice I – Medio ambiente

Cambio climático (continuación)		
303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Apéndice I – Medio ambiente
303-2	Gestión de incidentes relacionados con el vertido de agua	Apéndice I – Medio ambiente
303-3	Extracción de agua por fuente (m³)	Apéndice III – Índice de contenido GRI
303-4	Vertido de agua por destino (m³)	S 39 – Transición a una economía baja en carbono y Lucha contra el cambio climático

Transición hacia una economía baja en carbono y sucesión de talentos hacia un equipo de dirección y un personal con las competencias necesarias para orientarse en la nueva economía.

103-1	Explicación del tema importante y sus límites	S 56 – Atracción y retención del talento S 58 – Aprendizaje y desarrollo S 60 – Diversidad, equidad e inclusión
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	S 56 – Atracción y retención del talento S 58 – Aprendizaje y desarrollo S 60 – Diversidad, equidad e inclusión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	S 56 – Atracción y retención del talento S 58 – Aprendizaje y desarrollo S 60 – Diversidad, equidad e inclusión
401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación del personal	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
404-1	Promedio de horas de formación por año y por empleado	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Apéndice III – Índice de contenido GRI
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de rendimiento y de desarrollo profesional	Apéndice I – Personal e indicadores sociales
405-1	Diversidad de los órganos de gobernanza y de los empleados	Apéndice I – Personal e indicadores sociales Apéndice I – Gobernanza y política
405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	Apéndice I – Personal e indicadores sociales



E. Declaración de verificación

A Algonquin Power & Utilities Corp.

Algonquin Power & Utilities Corp. (la Sociedad) ha contratado nuestros servicios para examinar la declaración de la Sociedad con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de *scope* 1 y 2 de 2.792.806 toneladas equivalentes de CO₂ para el período del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019.

La Sociedad es responsable de la preparación y la presentación de las emisiones de gases de efecto invernadero de *scope* 1 y 2. Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre si hemos observado algo que sugiera que la declaración sobre los gases de efecto invernadero no se presenta de manera fiel conforme a la norma de contabilidad y declaración destinada a la empresa del Protocolo de gases de efecto invernadero, edición revisada (el Protocolo de GEI).

Nuestras obligaciones relativas a este informe se deben únicamente a Algonquin Power & Utilities Corp. En consecuencia, no aceptamos ninguna responsabilidad por toda pérdida ocasionada a un tercero que actúe o se abstenga de actuar como resultado de este informe.

Realizamos un examen de conformidad con la norma *ISO 14064-Parte 3:2006 Especificaciones y directrices para la validación y verificación de las declaraciones de gases de efecto invernadero*. Como tal, hemos planificado y realizado nuestros trabajos a fin de proporcionar una garantía limitada, más que absoluta, con respecto a la declaración de los gases de efecto invernadero. Nuestros criterios de examen estaban basados en el Protocolo de GEI. Creemos que nuestro trabajo proporciona una base razonable para nuestra conclusión.

Sobre la base de nuestro examen, no hemos observado nada que nos lleve a creer que la declaración sobre los gases de efecto invernadero para las emisiones de GEI de *scope* 1 y 2 de la empresa no ha sido presentada de manera equitativa en todos los aspectos esenciales conforme al Protocolo de GEI.

Los datos sobre los gases de efecto invernadero y el consumo energético están sujetos a límites inherentes. Se pueden utilizar varias técnicas de medición diferentes de conformidad con el Protocolo de GEI, que pueden variar en cuanto a la precisión y/o al resultado, lo cual da lugar a estimaciones diferentes de emisiones de gases de efecto invernadero.

KPMG PRI

KPMG Performance Registrar Inc.
Vancouver BC
17 de agosto de 2020



Oficina central:
354 Davis Road,
Oakville, Ontario,
Canadá L6J 2X1



Tel.: 905-465-4500



Fax: 905-465-4514



AQN_Utilities



www.linkedin.com/company/algonquin-power-&-utilities-corp



www.AlgonquinPowerandUtilities.com

