

Rapport sur le développement durable

2020



Approvisionner les gens
en énergie et en eau
pour la vie



Comment utiliser ce rapport

Liens interactifs

Pour consulter des informations supplémentaires, cliquer sur l'un des liens suivants.



Liens internes



Liens externes



Liens vidéo

Informations conformes aux normes GRI et SASB

Dans le présent rapport, les communications GRI et SASB sont étiquetées pour indiquer que le contenu est conforme aux normes correspondantes.

Contenu supplémentaire

Cliquer sur « + » pour afficher le contenu supplémentaire. Cliquer sur « x », ou n'importe où dans la zone, pour fermer.

Navigation

Accéder à la page précédente/suivante

Afficher les signets

Retourner à l'affichage précédent

Aller à la table des matières

Aller directement à une partie

Tableaux de bord de chapitre

Chaque partie de ce rapport comprend un tableau de bord qui décrit les éléments suivants :

- Thèmes abordés
- Objectifs de rendement
- Enjeux prioritaires
- Harmonisation avec les objectifs de développement durable de l'ONU

Afficher les initiatives

Cliquer sur n'importe quelle icône des objectifs de développement durable de l'ONU pour consulter nos initiatives.

Table des matières

 <p>Messages de la direction 4 Lettre de Ken Moore, président du conseil d'administration 4 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction 5</p>	 <p>Notre stratégie de développement durable 20 Notre parcours vers le développement durable 21 Notre engagement envers les ODD de l'ONU 21 Mobilisation des parties prenantes.....26 Nos sept priorités ESG.....29 Objectifs et rendement de 202330</p>	 <p>La vie sur notre planète 37 Transition vers une économie à faible émission de carbone et faire échec au changement climatique 39 Décarbonisation de notre portefeuille énergétique 40 Écosystèmes aquatiques sains47 Biodiversité et conservation.....50</p>	 <p>Annexes 73 Énoncés prévisionnels Information prospective..... i Annexe I : Paramètres opérationnels iii Annexe II : Indice SASBxx Annexe III : Indice de contenu GRI.... xxviii Annexe IV: Enjeux prioritaires d'Algonquin et indicateurs GRI pertinents xlv Annexe V : KPMG État de vérification I</p>
 <p>Réponse à la COVID-19 10</p>	 <p>Gouvernance 31 Gouvernance du développement durable33 Gestion des risques d'entreprise.....34 Conformité et déontologie36 Amélioration de notre cadre de conformité 36</p>	 <p>La vie dans notre entreprise 52 Mobilisation des employés54 Santé et sécurité.....55 Recrutement et maintien des talents ...56 Apprentissage et perfectionnement58 Diversité, équité et inclusion60</p>	<p>Énoncés prévisionnels et information prospective</p> <p>Ce rapport contient des énoncés prévisionnels qui dépendent de certains facteurs, hypothèses et attentes, et soumis à certains risques pouvant entraîner des écarts considérables entre le rendement et les résultats réels. Pour en savoir plus sur les énoncés prévisionnels, se reporter à « Énoncés prévisionnels et information prospective » dans l'annexe à la p. i.</p> <p>* Sauf indication contraire dans les présentes, les informations contenues dans ce rapport sont valables au 31 décembre 2019.</p> <p>* Toute mention de montants dans ce rapport renvoie au dollar américain, sauf indication contraire.</p>
 <p>À propos de ce rapport 11</p>		 <p>La vie dans nos collectivités 63 Collectivités sûres et résilientes.....65 Service à la clientèle de premier ordre.68 Investissement communautaire69</p>	
 <p>À propos de nous 13 Qui nous sommes.....13 Où nous sommes..... 15 Algonquin en chiffres..... 15 Faits saillants du rendement 16 Comment nous créons de la valeur 17 Nos valeurs et notre raison d'être 18 Prix et distinctions..... 19</p>			

 Voir les énoncés prévisionnels et l'information prospective

Lettre de Ken Moore, président du conseil d'administration



L'an 2020 est émaillé de certains des moments les plus difficiles auxquels nous avons été confrontés depuis des générations. La pandémie de COVID-19 a mis à l'épreuve l'agilité et la capacité des entreprises à s'adapter à de nouveaux défis et paradigmes et à assurer la continuité de leurs activités de manières nouvelles et inédites.

Ces temps ont mis en évidence l'importance de bonne gouvernance, gestion des risques et préparation aux situations d'urgence, car une application efficace de ces processus a été nécessaire pour nous continuer à fournir les services essentiels que nous proposons chaque jour à nos clients et à nos sociétés.

Notre capacité à relever les défis de la pandémie de COVID-19 a reposé sur les épaules de tous nos employés. Sur le chemin vers le développement durable, nous devons garder à l'esprit que les employés d'Algonquin et de Liberty chérissent l'idée de faire partie de la solution pour bâtir une économie, une société et une planète plus fortes dans l'adversité. Notre culture unique, fondée sur un engagement indéfectible envers notre objectif d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*, est démontrée chaque jour par nos actions qui se répercutent sur nos clients et les collectivités que nous servons.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier l'entièreté de notre personnel pour ses efforts et son dévouement en ces temps difficiles. Nos employés sont la raison pour laquelle nous avons pu continuer à fournir des services essentiels pendant la pandémie en toute sécurité et de manière fiable. Pour toutes ces raisons, ce *Rapport sur le développement durable de 2020* est dédié à nos employés pour les remercier de leurs belles réalisations et de leur persévérance pour nous permettre d'atteindre nos objectifs de développement durable de 2023.

L'une de nos principales priorités organisationnelles est de mettre en place une solide équipe de direction pour continuer à développer et à faire croître notre entreprise.

Nous avons récemment passé le flambeau de la direction d'Ian Robertson, l'un de nos fondateurs, à Arun Banskota. Sous la direction de M. Roberston, Algonquin et Liberty sont devenues une entreprise marquée par une solide exécution de sa stratégie de croissance, soutenue par une équipe de direction compétente, innovante et expérimentée. M. Banskota apporte une vaste expérience dans les secteurs des énergies renouvelables et des technologies. Nous sommes convaincus que ses compétences et sa vision stratégique perpétueront l'élan donné par M. Roberston et les fondateurs de notre société. Nous souhaitons la bienvenue à M. Banskota au sein de notre entreprise et avons hâte de lui donner un coup de pouce dans son action à mener Algonquin et Liberty vers un monde et un avenir meilleurs.

Bien cordialement,

Ken Moore
Président du conseil d'administration

Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction



Il faut avoir une vision audacieuse, une attitude optimiste et une pensée créative pour cerner et saisir les occasions que les autres ne voient pas.

Notre mission d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie* se reflète dans tout ce que nous accomplissons en tant qu'entreprise et en tant qu'équipe. Sachant que le développement durable ne peut pas se faire de manière solitaire dans notre entreprise, nous mettons un point d'honneur à suivre une démarche globale pour atteindre cet objectif. Par conséquent, nos programmes et nos initiatives de développement durable sont intégrés à notre grande stratégie organisationnelle et tissés dans tous les volets de nos activités.

En tant que nouvel employé en 2020, j'ai eu la chance inouïe de découvrir immédiatement la priorité et la profonde intégration du développement durable dans notre entreprise. Ayant axé mon parcours professionnel sur ma passion pour les technologies et les solutions d'énergie renouvelable, je ne pouvais pas rêver d'une association on ne peut plus naturelle. Des jalons incroyables ont déjà été posés et je suis honoré de perpétuer l'héritage d'Algonquin. Qui plus est, je suis fier de faire partie d'une incroyable culture,



SASB : EU-110a.3
GRI : 102-14, 102-15, 102-21, 102-29, 102-43, 102-46, 102-47, 102-49, 102-50, 102-52, 102-54, 102-56

épaulée par une main-d'œuvre incomparable qui se donne corps et âme pour peser dans la balance et produire des résultats qui profitent à tous.

La reconnaissance que notre entreprise a méritée l'année dernière témoigne de notre volonté de respecter nos engagements en matière de développement durable et d'atteindre nos objectifs. Nos actions à enrayer de manière transparente le problème mondial de l'inégalité entre les sexes ont été reconnues par notre inclusion dans l'*Indice d'égalité des sexes de Bloomberg de 2020*. De plus, nous avons été ravis d'être placés dans la liste des dix meilleures sur le palmarès des 100 multinationales les plus durables de 2020 par Corporate Knights – un classement dont nous sommes très fiers, étant la seule entreprise canadienne parmi les dix premiers et l'entreprise de services publics nord-américaine la mieux classée.



Voir nos prix et distinctions

Rapport sur le développement durable d'Algonquin de 2020

Introduction

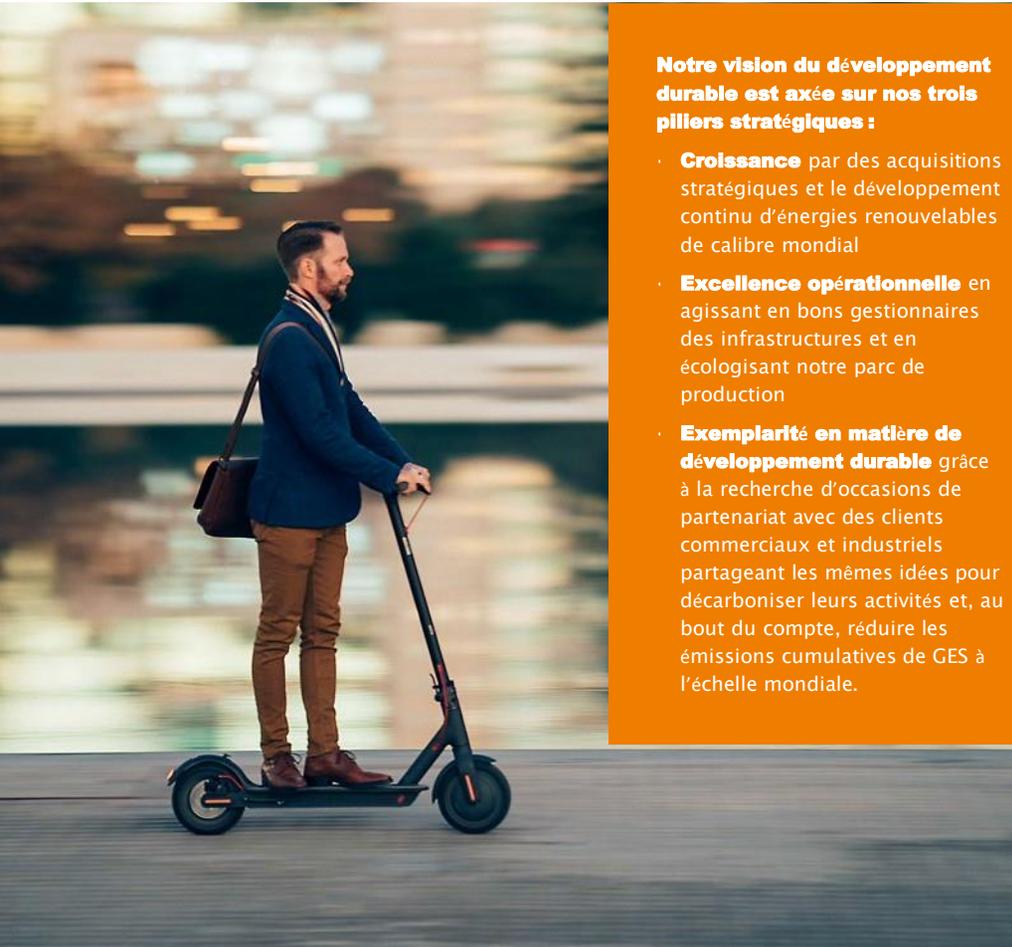
La vie sur notre planète

La vie dans notre entreprise

La vie dans nos collectivités

Annexes





Notre vision du développement durable est axée sur nos trois piliers stratégiques :

- **Croissance** par des acquisitions stratégiques et le développement continu d'énergies renouvelables de calibre mondial
- **Excellence opérationnelle** en agissant en bons gestionnaires des infrastructures et en écologisant notre parc de production
- **Exemplarité en matière de développement durable** grâce à la recherche d'occasions de partenariat avec des clients commerciaux et industriels partageant les mêmes idées pour décarboniser leurs activités et, au bout du compte, réduire les émissions cumulatives de GES à l'échelle mondiale.

Mener la transition vers un avenir énergétique sobre en carbone

Nous reconnaissons que nous avons un rôle à jouer dans la transition énergétique vers des solutions plus vertes pour nos clients et nos collectivités. Nous nous considérons comme un vecteur de la décarbonisation, avec de nombreuses occasions pour remplacer les sources d'énergie à forte intensité carbonique – en particulier en matière de production d'électricité, de transport et de chauffage résidentiel – mais aussi au moyen de la compensation carbone et de l'utilisation de sources d'énergie moins émissives pour nos clients commerciaux et nos partenaires.

Je suis fier d'affirmer que, depuis sa création, Algonquin n'a jamais ajouté au total des émissions mondiales en développant de nouvelles centrales thermiques propres. Nous sommes une entreprise à forte croissance, mais nous nous considérons également comme de solides gestionnaires des actifs énergétiques et hydrologiques. Dans nos acquisitions de services publics réglementés et d'autres installations de production, nous reconnaissons que parfois, des actifs thermiques fonctionnels sont inclus dans l'accord. Qu'à cela ne tienne, nous nous engageons à gérer et à réduire l'empreinte environnementale nocive associée à nos actifs acquis et à nos activités.

Au cours de nos 32 années d'existence, nous avons créé environ 1 300 MW d'installations de production d'énergie renouvelable et remplacé près de 130 000 tonnes d'eCO₂ par an. Et, selon notre portefeuille actuel, nous avons investi environ 2,6 milliards de dollars dans la construction d'actifs de production d'énergie durable et renouvelable.

Sur les **1 798 MW** d'actifs de cogénération et de gaz naturel acquis à ce jour, nous avons fermé ou vendu **410 MW**, réduisant ainsi nos émissions de GES d'environ **1 million de tonnes** d'équivalents de dioxyde de carbone (eCO₂) chaque année et atteignant notre objectif de réduction des émissions pour 2023 – bien avant l'échéance prévue.



En tant que premier service public international d'eau d'Algonquin, ESSAL tirera avantage de nos compétences de base en exploitation responsable des services publics, de nos pratiques exemplaires en matière de sécurité, de notre excellence opérationnelle et de notre innovation. Nous sommes exaltés par cette possibilité de répondre aux besoins en eau de nos clients chiliens.

Partenariat pour la croissance et le changement

Les facteurs ESG les plus pertinents pour notre activité influencent notre stratégie de croissance de la même manière qu'ils éclairent et orientent notre stratégie d'entreprise. Même si notre activité reste axée sur nos piliers stratégiques de croissance, d'excellence opérationnelle et d'exemplarité en matière de développement durable, nous tirons parti de nos connaissances en ESG pour asseoir notre processus de planification stratégique ainsi que notre prise de décisions en matière d'acquisitions, de fusions, de dessaisissements, de partenariats et de sélection des emplacements de nos actifs de production.

Nous sommes très heureux d'annoncer un accord-cadre de quatre ans pour codévelopper avec Chevron, le chef de file de l'industrie gazo-pétrolière, plus de 500 MW en projets d'énergie renouvelable; ce partenariat devrait

élargir notre empreinte d'énergies renouvelables et contribuer considérablement à l'atteinte des objectifs de développement durable des deux entreprises. La capacité de production prévue dans l'accord est équivalente à l'énergie utilisée pour alimenter 400 000 foyers américains pendant un an. Et nous pensons que cet impressionnant partenariat se traduira par des résultats dont les deux entreprises seront fières. Ce rapport détaille également plusieurs autres projets et initiatives, tant en Amérique du Nord qu'à l'étranger, qui démontrent notre valeur en tant que partenaire dans la transition vers une économie énergétique à faibles émissions de carbone.



En plus des améliorations que nous avons apportées en matière de communication d'informations, nous publions nos premières informations en suivant les lignes directrices du *Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques* (GIFCC). Nous prévoyons que le travail que nous accomplissons conformément aux lignes directrices du GIFCC influera grandement nos plans commerciaux et nos décisions à plus long terme.



GRI: 102-54

Améliorer l'information en matière de développement durable

Notre premier rapport sur le développement durable, publié en 2019, a mis en lumière les programmes et initiatives environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) déjà exécutés par notre entreprise. Nous tenions à nous assurer que nos parties prenantes savaient où nous en étions bien avant la publication de notre premier rapport et que le développement durable était au cœur de notre stratégie organisationnelle depuis longtemps. Au fil de la publication de nos rapports, nous vous expliquerons comment les programmes en cours ont évolué parallèlement à l'annonce des nouvelles initiatives.

Bien que nous mettions l'accent sur les effets de nos efforts en matière d'ESG depuis nos débuts, nous voulions consolider notre politique de développement durable et la mettre en œuvre de manière stratégique et formalisée. À ce titre, nous avons élaboré un *plan de développement durable* complet, inscrit dans un cadre de développement durable mondialement reconnu et conforme aux pratiques exemplaires du secteur. Notre *Rapport sur le développement durable de 2020* intègre les données de notre exercice de référence 2017 jusqu'au 31 décembre 2019 et s'appuie sur notre *plan de développement durable* et contient des informations détaillées basées sur nos priorités ESG.

Au nombre des améliorations apportées à ce rapport :

- Nouvelles informations sur les émissions, y compris les émissions de *scope 3* et SF₆;
- Vérification par des tiers de notre inventaire des émissions de 2019;
- Respect des normes GRI : option de base;
- Tableau SASB plus solide contenant des données sur nos trois modalités de services publics (électricité, eau et gaz);
- Rapports volontaires de données supplémentaires que nos parties prenantes pourraient trouver pertinentes, incluses dans notre tableau des indicateurs opérationnels



Voir notre *Rapport de vérification des émissions de GES* en ligne



Voir notre *indice de contenu GRI*



Voir notre *indice SASB*



Voir nos indicateurs chiffrés opérationnels



Mesure du rendement

L'intégration officielle de nos engagements en matière de développement durable et un fort accent sur nos priorités ESG ont facilité la mise en œuvre et l'amélioration des indicateurs de rendement clés et des objectifs axés sur l'ESG dans l'ensemble de nos unités commerciales et services organisationnels. Cette harmonisation qui se perpétue à l'échelle de l'entreprise a donné lieu aux réalisations suivantes :

• Progrès économique constant

Comme on pouvait s'y attendre, en raison de la COVID-19, nous avons constaté une réduction de la demande pour nos services. Incontestablement, 2020 a été une année difficile. Malgré les obstacles dressés par la pandémie de COVID-19, je suis heureux de dire que notre entreprise continue de se retrouver sur des bases solides. Notre plan quinquennal d'investir 9,2 milliards de dollars dans nos services publics réglementés et nos nouveaux projets d'énergie renouvelable demeure sur la bonne voie.

• Croissance des énergies renouvelables

Notre portefeuille de 2020 comprend des installations éoliennes et solaires en cours de construction pouvant produire près de 1600 MW; soit le

plus grand nombre de l'histoire de notre entreprise. Nous prévoyons que la plus grande partie de ces projets seront mis en service dans les mois à venir, grossissant tant notre portefeuille d'énergies renouvelables et favorisant notre progrès vers nos objectifs de développement durable.

• Culture de sécurité

La sécurité sous-tend tout ce que nous entreprenons – une réalité confirmée par un récent prix octroyée par le National Safety Council du Midwest aux États-Unis, où nos équipes ont travaillé 2 000 000 heures sans une seule blessure.

• La mobilisation des employés est proche du premier quartile :

L'un de nos objectifs de développement durable de 2023 est d'atteindre un taux de mobilisation des employés qui est proche du premier quartile. En dépit de la pandémie de COVID-19, les résultats de notre sondage auprès des employés de 2020 ont augmenté de 5 % par rapport au score de 2019, nous approchant du classement au premier quartile en Amérique du Nord.

Il s'agit d'un grand progrès et nous nous engageons à traduire les retours d'informations de nos employés en actions significatives pour faire d'Algonquin et de Liberty un lieu de travail encore meilleur.

• Objectifs de développement durable de 2023

Nous comprenons l'importance de la transparence dans nos rapports, en particulier vis-à-vis de nos parties prenantes puisqu'il s'agit de leur donner un aperçu de notre rendement par rapport à nos objectifs ESG. Un tableau de bord permettant de suivre les progrès vers nos objectifs de 2023 est inclus dans ce rapport. Nous recalculons et réexaminons le tableau tous les mois pour nous assurer de respecter ou d'améliorer les délais prévus dans notre calendrier d'activités prévues.

Dans notre avancée vers la réussite de nos impressionnants exploits, nous continuerons de nous concentrer sur nos priorités ESG et de rechercher des occasions d'améliorer nos processus et de répondre aux besoins en constante évolution de nos clients.

Mû par une vision et une mission renouvelées, je suis encouragé par les possibilités d'inspirer vraiment notre personnel à faire le nécessaire, à agir positivement dans nos collectivités, nos habitats et la planète en général, et à offrir de nouvelles et passionnantes occasions à nos investisseurs. Sur notre chemin vers le développement durable, nous avons hâte de nous engager davantage en tant qu'artisans du changement avec le secteur et le gouvernement, tout en asseyant notre position parmi les chefs de file mondiaux qui œuvrent à produire des résultats positifs – aujourd'hui et à l'avenir.

Cordialement,

Arun Banskota

Président et chef de la direction

« Le développement durable est ancré dans notre entreprise. Nos équipes démontrent leur engagement à atteindre nos objectifs par des programmes régionaux, comme le programme zéro déchet mis en place par notre bureau de Goodyear (Arizona)



Voir nos objectifs de développement durable de 2023

Rapport sur le développement durable d'Algonquin de 2020

Introduction

La vie sur notre planète

La vie dans notre entreprise

La vie dans nos collectivités

Annexes



Réponse à la COVID-19



Nous avons rédigé notre *Rapport de développement durable de 2020* au moment de faire face aux défis uniques liés à la pandémie de COVID-19. Bien que celle-ci n'ait pas eu d'effet particulier sur la période visée par le présent rapport, nous pensons que ce serait négligent de notre part de le publier sans discuter de notre réponse à la COVID-19 avec nos parties prenantes. Les effets de la COVID-19 sur la mesure de notre rendement seront discutés dans notre *Rapport de développement durable de 2021*. Nous faisons périodiquement le point sur la COVID-19 et le publions en ligne.

Chez Algonquin et Liberty, la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et du public est notre priorité absolue. Les mesures proactives que nous avons prises pour répondre à la pandémie de COVID-19 sont justifiées par cette priorité et, par conséquent, nous fonctionnons à un niveau élevé de préparation pour contrer les urgences qui peuvent se manifester.

Nos plans d'urgence et de continuité des activités nous permettent d'absorber continuellement les retombées de la COVID-19, et nous suivons de très près les recommandations des autorités sanitaires et des experts médicaux. Nous avons soigneusement préparé des plans pour la prestation ininterrompue, sûre et fiable des services d'énergie et d'eau dont dépendent nos clients et nos collectivités, ainsi que pour l'exploitation sûre ininterrompue de nos installations partout en Amérique du Nord.

Pour atténuer les difficultés financières et le stress dont peuvent souffrir nos clients à cause de la pandémie, nous avons temporairement suspendu les coupures de service pour les clients, éliminé les frais de retard et augmenté nos effectifs pour mieux répondre aux appels. Notre souci pour nos concitoyens est inscrit dans nos gènes, et nous voulons monter au front pour que tout le monde s'en sorte le mieux possible.

En avril 2020, nous avons annoncé un don de 500 000 \$ pour aider nos localités à composer avec la crise sanitaire de la COVID-19. Ces fonds serviront à assurer les besoins particuliers des nombreuses collectivités où nous vivons et travaillons, notamment à soutenir nos partenaires locaux, à octroyer des subventions locales et à soutenir nos clients dans

le plus grand besoin. Animés du véritable esprit de générosité d'Algonquin/de Liberty, tous nos employés ont eu voix au chapitre concernant la distribution des fonds au sein de nos collectivités pour répondre aux besoins les plus pressants.

Nous nous sommes également engagés à aider nos héros aux premières lignes en faisant don d'équipements de protection individuelle (EPI) pour recevoir la protection dont ils ont besoin pendant qu'ils prodiguent des soins essentiels aux collectivités que nous servons.

Nos dirigeants et nos équipes sont fortement engagés dans la planification pour s'assurer que toutes les précautions sont prises pour protéger nos employés, nos clients et nos collectivités. Nous avons pris plusieurs mesures pour empêcher la propagation du virus, notamment :

- Augmenter la fréquence du nettoyage et de l'assainissement de nos bureaux;
- Restreindre les voyages d'affaires;
- Annuler et reporter les grandes réunions;
- Adopter les modalités de travail à domicile dans toute l'entreprise depuis la mi-mars;
- Équiper nos employés pour travailler en toute sécurité, que ce soit à domicile ou sur le terrain;



SASB : EU-240a.4, WU-240a.4, GU-240a.4
GRI : 203-1, 403-2, 416

- Nous assurer que nos employés reçoivent l'information et l'assistance dont ils ont besoin pour leur bien-être et celui de leurs familles.

L'objectif principal de notre entreprise est d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*; nous savons que les services que nous fournissons touchent directement nos clients et sont essentiels à leur qualité de vie et à leur bien-être.

Des maisons aux hôpitaux, des établissements de soins pour personnes âgées aux écoles primaires, nos clients dépendent de notre capacité à fournir sans interruption des services d'énergie et d'eau sûrs et fiables. Nous prenons cette responsabilité très au sérieux, et faisons tout notre possible pour réduire le stress et offrir à nos clients la tranquillité d'esprit de savoir que nous nous engageons à leur fournir des services d'énergie et d'eau sûrs et fiables, leur permettant de se concentrer sur ce qui compte le plus : assurer la sécurité et la santé de leurs êtres chers.



Voir nos mises à jour en ligne sur la COVID-19



À propos de ce rapport

Le paysage des rapports volontaires évolue rapidement. Nous évoluons dans un climat où les parties prenantes exigent que les entreprises agissent de manière éthique et transparente. Nous faisons tout pour mériter ces attentes en entretenant un dialogue ESG actif avec nos principales parties prenantes et en promouvant la transparence dans l'atténuation des risques et la création de possibilités de progrès.

Nous reconnaissons que des rapports transparents et objectifs sont essentiels pour démontrer notre engagement envers le développement durable auprès de nos parties prenantes. L'harmonisation de nos objectifs ESG avec notre stratégie d'entreprise nous permet de joindre la parole aux actes.



Période visée par le rapport

Notre *Rapport sur le développement durable de 2020* développe les informations fournies dans notre rapport inaugural de 2019 dans lequel nous avons exposé notre engagement à approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie. Ce rapport communique nos stratégies, nos initiatives et nos objectifs liés aux trois éléments fondamentaux du développement durable :

- l'**environnement** dans lequel nous vivons et travaillons;
- les enjeux **sociaux** importants de notre stratégie de base et de nos principales parties prenantes;
- le cadre de **gouvernance** dans lequel nous évoluons.



Voir notre tableau de bord des objectifs et du rendement de 2023



GRI : 102-46, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52

Conformément à nos priorités ESG, le contenu du rapport comprend une variété de récits qui mettent en évidence la manière dont nous exécutons nos plans de développement durable grâce à divers programmes, initiatives et projets.

Ce rapport met l'accent sur nos données, nos progrès et nos réalisations pour la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019 et comprend des données des années 2017 et 2018 à des fins contextuelles et comparatives. Notre tableau de bord des objectifs et du rendement pour 2023 (p. 30) reflète les données du rendement en dehors de la période visée par notre rapport de 2019 afin de démontrer les progrès par rapport à nos objectifs.





Politique de recalcul des données de l'exercice de référence

Notre stratégie de croissance a pour effet de changer le profil de nos actifs à l'occasion en raison d'acquisitions, de dessaisissements, de fusions et d'autres changements à nos méthodes d'exploitation. Ces changements peuvent considérablement modifier le profil de nos émissions (p. ex., l'achat d'une centrale électrique au charbon d'Empire District Electric dans le cadre d'une acquisition d'entreprises de services publics que nous avons faite en 2017 a considérablement augmenté le total de nos émissions), ce qui complique les comparaisons significatives avec les niveaux d'émissions précédentes.

Il se peut que les données sur les émissions de l'exercice de référence doivent être recalculées pour refléter les changements futurs à notre structure organisationnelle actuelle. Par conséquent, nous avons élaboré une *Politique de recalcul des données de l'exercice de référence* pour servir de ligne directrice définissant les situations et les seuils qui déclenchent un recalcul des données de

l'exercice de référence et de l'exercice habituel. La politique décrit la méthodologie de recalcul afin de maintenir une comparaison juste d'une année à l'autre.

Pour assurer une constance au fil des années, nous avons choisi l'année 2017 comme notre exercice de référence pour l'établissement d'un objectif initial de réduction des émissions.



Lire notre *Politique en matière de recalcul des données de l'exercice de référence*, accessible en ligne



Cadres de production de rapports

Notre processus de planification du développement durable intègre plusieurs méthodologies et outils de production de rapports ESG pour organiser et communiquer efficacement nos plans et mesures.

Ce rapport a été rédigé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) : option de base. Notre *Indice GRI* se trouve dans l'annexe du présent rapport et en ligne. Ce rapport sur le développement durable doit donc être lu conjointement avec l'*Indice GRI*.

Ce rapport respecte le cadre du Sustainability Accounting Standards Board (SASB); un *indice SASB* est disponible en annexe de ce rapport et en ligne.



GRI : 102-46, 102-48, 102-54

Nous avons également harmonisé notre production de rapports avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies (ONU).

De plus, cette année marque la publication de notre premier rapport selon les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)



En savoir plus sur l'harmonisation avec les ODD de l'ONU



Voir notre *indice SASB*



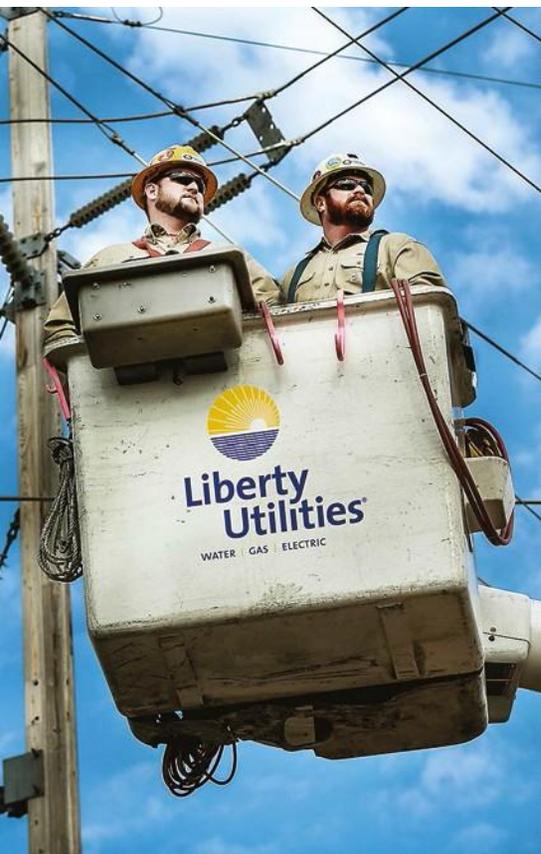
Voir notre *indice de contenu GRI*



Lire nos *Informations selon les recommandations du GIFCC de 2020* en ligne



À propos de nous



Qui nous sommes

Algonquin Power & Utilities Corp. (Algonquin) est une entreprise réglementée d'énergie renouvelable et de services publics en plein essor, disposant d'éléments d'actif valant un milliard de dollars en Amérique du Nord et à l'étranger. Nous acquérons et exploitons des actifs énergétiques verts et propres, notamment des installations hydroélectriques, éoliennes et solaires, ainsi que des entreprises de distribution de services publics durables (eau, électricité et gaz naturel) par l'intermédiaire de notre filiale d'exploitation, Liberty. Nous nous engageons à fournir des services publics

de production, de transport et de distribution de gaz naturel, d'eau et d'électricité sûrs, fiables et économiques, à tarifs réglementés, à plus de 800 000 branchements clients aux États-Unis et au Canada.



GRI : 102-1, 102-2, 102-4, 102-6, 102-7

Nous sommes devenus un chef de file mondial en énergies renouvelables grâce à notre portefeuille de centrales éoliennes, solaires et hydroélectriques sous contrat à long terme, représentant plus de 3 100 MW en capacité de production totale et plus de 1 600 MW en capacité d'énergie renouvelable supplémentaire en cours de construction. Depuis nos débuts en 1988, nos activités se sont développées pour inclure plus de 130 installations de production, de transport et de distribution d'électricité au Canada, aux États-Unis et à l'étranger. Nous employons plus de 2600 collaborateurs qualifiés et motivés qui jouent un rôle vital dans notre succès. Grâce à notre présence solide, diversifiée et croissante dans les collectivités d'Amérique du Nord et du monde entier, nous mettons continuellement à profit notre principe de « penser mondialement, agir localement ».

Production d'énergie électrique

Liberty a acquis une participation directe ou indirecte dans plus de 35 installations d'énergie, notamment :

- Énergie éolienne
- Énergie solaire
- Énergie hydroélectrique
- Énergie thermique



Pour en savoir plus sur notre production d'électricité, visiter www.algonquinpowercompany.com

Services réglementés

Liberty fournit des services de distribution d'eau, d'électricité et de gaz à tarifs réglementés à des collectivités des États-Unis et du Canada.

Au service de plus de 804 000 clients dans douze États, Liberty se démarque de ses pairs par son engagement envers les collectivités, la conservation, et le service à la clientèle. Liberty respecte les normes de service les plus élevées pour répondre aux besoins quotidiens de ses clients et propose des programmes destinés aux employés qui apprécient un service à la clientèle supérieur et une contribution à la collectivité.



Distribution d'eau et assainissement

- Distribution d'eau et traitement des eaux usées dans 5 États (Arizona, Arkansas, Californie, Illinois, Missouri et Texas)
- Environ 168 000 branchements clients



Distribution

- **Distribution d'électricité** dans 6 États (Arkansas, Californie, Kansas, Missouri, New Hampshire et Oklahoma)
- Environ 267 000 branchements clients



Distribution de gaz naturel

- Distribution de gaz naturel dans 6 États (Géorgie, Illinois, Iowa, Massachusetts, Missouri, New Hampshire et New York) et une province (Nouveau-Brunswick)
- Environ 369 000 branchements

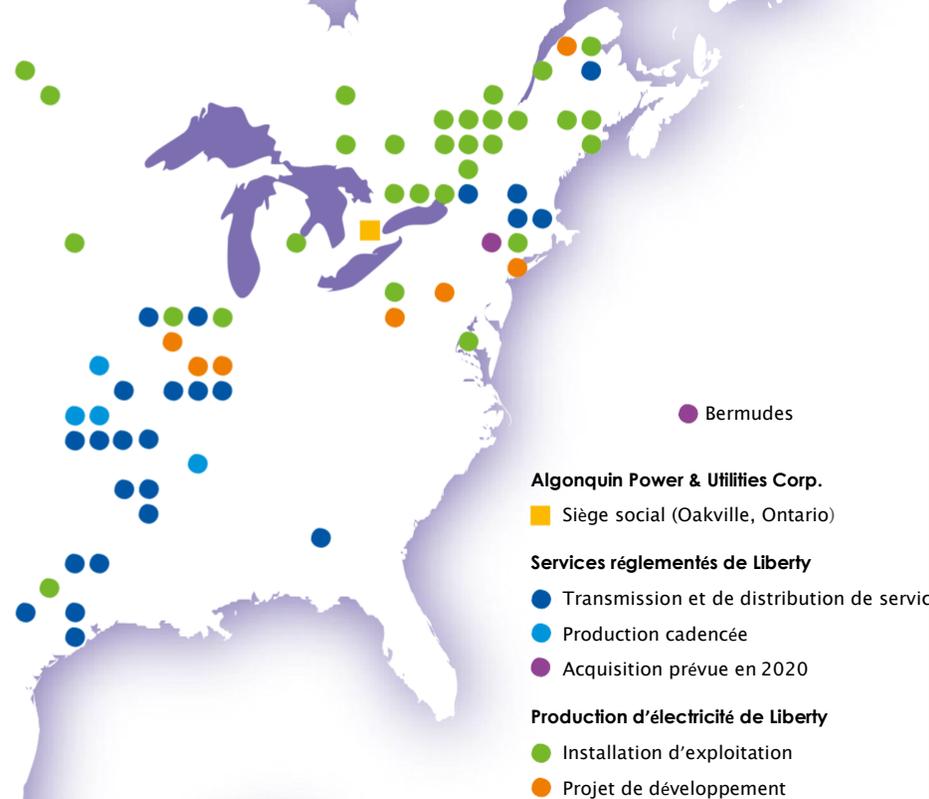


Pour en savoir plus sur nos services réglementés, visiter www.libertyutilities.com



GRI : 102-3, 102-4, 102-6, 102-7

Où nous sommes



Algonquin en chiffres

~8 milliards de dollars
capitalisation boursière

~40 %
rendement total des capitaux propres
en 2019

BBB
cote de crédit

1988
année de fondation de l'entreprise

~3 GW
énergies renouvelables en
exploitation et en construction

~11 milliards de dollars
total de l'actif

~141 %
rendement total sur les capitaux
propres en 5 ans

9,2 milliards de dollars
plan d'investissement sur 5 ans

Plus de 2 600
employés

N° 10
au palmarès des 100 multinationales
les plus durables de Corporate
Knights

¹ À la Bourse de Toronto (TSX)

Rapport sur le
développement durable
d'Algonquin de 2020

Introduction

La vie dans
notre planète

La vie dans notre
entreprise

La vie dans nos
collectivités

Annexes



Faits saillants concernant le rendement



Portée des opérations
24 États et provinces
d'Amérique du Nord

**Intérêts indirects dans
les actifs en énergie et
en eau**
9 pays



**Production d'énergie
solaire, éolienne et
hydroélectrique en
Amérique du Nord**
4 568 GWh



774,010
panneaux solaires



Employés
(femmes : hommes)
1 : 2,1

Conseil d'administration
(femmes : hommes)
1 : 2



713
**Éoliennes détenues et
exploitées**



804 000
clients

Nos rapports ESG s'appuient sur des actifs sous contrôle opérationnel. Par conséquent, les informations reflétant l'intérêt proportionnel d'Algonquin dans Atlantica Yield ne sont pas comprises dans ce rapport.



**GRI : 102-2, 102-4, 102-6,
102-7**

Résumé des opérations

Données valables au 31 décembre 2019

Services	Clientèle (milliers)	Recettes brutes (millions USD)
Services publics d'électricité	267	784,4 \$
Services publics de gaz naturel	369	402,6 \$
Services publics d'eau et d'assainissement	168	130,5 \$
Total	804	1 317,5 \$

Production	Installations (nbre)	Capacité (MW)	Recettes brutes (millions USD)
Capacité de production	36	1 506	246,60 \$

Capacité de production d'électricité	Liberty Power	Liberty Utilities	Total
Énergie renouvelable			
Énergie éolienne	1 101	0	1 101
Énergie solaire	170	60	230
Énergie hydroélectrique	109	16	125
Total	1 380	76	1 456

Énergie thermique			
Gaz naturel	126	1 370	1 496
Charbon ¹	0	213	213
Total	126	1 583	1 709
Total général	1 506	1 659	3 164

1. Exclut 11 millions de dollars de recettes liées aux crédits d'énergie renouvelable
2. La capacité de production d'électricité correspond à la capacité de production brute théorique des centrales électriques dont Algonquin est propriétaire ou a le pouvoir de gestion.
3. La capacité totale de charbon représente l'installation d'Asbury et ne comprend pas les participations minoritaires sans contrôle dans Iatan et à Plum Point.



Comment nous créons de la valeur



Préparer l'avenir

Tout ce que nous entreprenons vise à changer la donne de manière durable. Qu'il s'agisse d'alimenter les cuisinières de nos clients, de remplir leurs baignoires, de produire de l'énergie propre pour les régions et les collectivités, nous fournissons des services essentiels dont nous avons tous besoin quotidiennement. Nous nous engageons à fournir à chacun un accès à des services d'énergie et d'eau abordables, fiables, durables et modernes aujourd'hui, pour profiter d'un avenir propre demain.

Nous protégeons l'environnement

L'Amérique du Nord se dirige activement vers une économie durable à faibles émissions de carbone et nous sommes à l'avant-garde de cette transition. Notre stratégie découle des objectifs de développement durable de l'ONU et nous prenons des mesures tangibles pour réduire l'empreinte environnementale de nos opérations quotidiennes et des services que nous fournissons.

Inspirer nos collectivités

Nous justifions notre existence par les personnes que nous servons – nos clients, nos employés et nos actionnaires. Nous sommes nombreux à vivre dans les collectivités que nous servons. Nous collaborons avec nos clients, nos partenaires locaux, les organismes de réglementation et les parties prenantes dans nos collectivités pour relever le défi du changement climatique. Nous avons des objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance clairs qui jettent les bases d'un avenir durable et prospère.



Nos valeurs et notre raison d'être

Nous nous engageons à approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie. Dans notre chemin vers l'atteinte de cet objectif, nous visons à nous placer dans le quartile supérieur des services publics et fournisseurs d'électricité indépendants dans le monde, réputés pour notre rendement exceptionnel relativement à la sécurité, à l'expérience client, à la mobilisation des employés, à la diversité, à l'équité, à l'inclusion, à la responsabilité environnementale et sociale, et aux résultats financiers.

Notre engagement en matière de développement durable

- Nous nous engageons à construire et à exploiter notre entreprise de manière à apporter une contribution positive et durable à l'approvisionnement de l'énergie et de l'eau pour la vie.
- Nous soutenons l'objectif mondial de limiter l'augmentation de la température planétaire à moins de 2 degrés Celsius au cours de ce siècle afin de réduire l'effet du changement climatique.
- Nous nous efforçons de déployer des technologies et des modèles commerciaux émergents dans la prestation d'une énergie propre, efficace et fiable à un prix juste pour faciliter la transition vers des collectivités à faibles émissions de carbone.
- Nous nous engageons à fournir des services d'eau potable et d'assainissement des eaux usées sûrs et fiables, tout en préservant la santé des écosystèmes aquatiques en employant les meilleures pratiques en matière d'efficacité, de conservation, de réutilisation et de recyclage de l'eau.
- Nous sommes convaincus que la diversité et l'inclusion se traduisent par une société plus juste, des collectivités résilientes et une main-d'œuvre très performante.
- Nous recherchons à nouer un dialogue ouvert et à collaborer avec les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.
- Nous encourageons la bonne santé et le mieux-être de nos employés et promovons une culture de sécurité positive qui favorise la prise en main, la responsabilité et la vigilance.
- Nous considérons nos fournisseurs et nos sous-traitants comme des partenaires à part entière qui partagent nos valeurs et nos principes.
- Nous considérons les pratiques de bonne gouvernance comme un moyen essentiel pour réaliser des résultats positifs et équilibrés pour nos entreprises, nos effectifs, nos actionnaires et nos collectivités.

Prix et distinctions

 **GRI:** 102-12, 102-13



Dixième au palmarès des 100 multinationales les plus durables de 2020 de Corporate Knights



Inclusion dans l'indice composé ESG de S&P/TSX



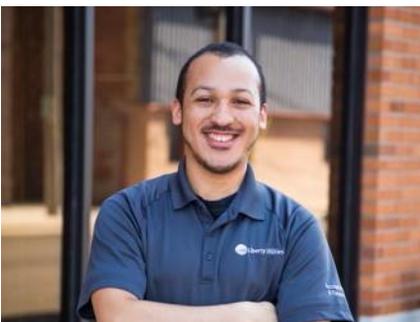
Parmi les 10 meilleurs au palmarès Corporate Knights des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada au cours des deux dernières années



Prix de reconnaissance AWEA – 2020



Notation MSCI passée à AA en 2019



Reconnus dans l'Indice d'égalité des sexes Bloomberg de 2020



Ancien répondant du Carbon Disclosure Project



Notre stratégie de développement durable



GRI : 102-46

Forte de plus de 30 ans d'expérience dans le développement et l'exploitation d'installations d'énergie renouvelable et propre, Algonquin avait mis l'accent sur un modèle d'entreprise durable bien avant que l'économie verte ne devienne le centre d'intérêt du marché actuel.

Le développement durable a toujours fait partie intégrante de notre façon de mener nos activités. Ce n'est pas seulement quelque chose que nous apprenons à faire; c'est inné. Pour nous, le développement durable consiste à répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Nous devons donc laisser à nos enfants la planète dans un état aussi bon, voire meilleur, que celui dans lequel nous l'avons trouvée – assurer un monde sain aux générations futures.

Les sources abondantes d'eau potable et d'énergie produite de manière durable sont essentielles pour une vie saine et heureuse. Elles sont le fondement même de collectivités fortes et d'un avenir durable. Apporter cette eau propre et cette énergie aux gens de manière durable est une grande responsabilité. Il faut de la détermination et du courage pour bien faire les choses chaque jour. Il faut s'armer d'une vision audacieuse, d'une attitude optimiste et d'une pensée créative pour trouver et saisir les occasions que les autres ne voient pas. Tout ce que nous entreprenons se traduira par de la bonne fortune – aujourd'hui et demain.

Mais, tenir notre engagement en matière de développement durable et réaliser nos aspirations ne se limitent pas à simplement bien faire les choses. Cet engagement est un élément essentiel de notre longévité et de notre succès, et nous permet de créer une valeur prégnante pour nos clients fidèles, nos employés talentueux et nos investisseurs résolus. Chemin faisant, nous nous engageons à bâtir un avenir

commun avec nos partenaires tout en approvisionnant les gens en énergie et en eau pour la vie. Nous saluons toute nouvelle occasion qui nous permet de travailler aux côtés d'autres entreprises pour compenser et réduire notre empreinte environnementale collective. Nous sommes fiers des progrès que nous avons réalisés dans l'intégration du développement durable dans nos décisions organisationnelles et pensons que notre avenir recèle une croissance exponentielle et de nouvelles possibilités d'investissement vert.

Nous sommes tout acquis à mesurer nos efforts de développement durable, à les intensifier et à communiquer nos résultats à nos parties prenantes. La communication de nos activités environnementales, sociales et de gouvernance est notre façon de démontrer notre parti pris en faveur d'un changement positif.



« Nous nous engageons à faire front commun dans la création d'un avenir commun plus sain pour nous tous. Cet engagement s'imbrique dans tout ce que nous entreprenons. Il catalyse notre raison d'être : approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie ».

Jeff Norman
Chef du développement



GRI : 102-46



Notre aventure vers le développement durable

Notre aventure a commencé quand nous avons consacré officiellement notre engagement en faveur du développement durable avec la création de notre Bureau du développement durable. Notre chef de la gouvernance a été chargé de diriger notre équipe de développement durable dans l'élaboration et l'exécution de notre *plan de développement durable*. Nous comptons élargir cette équipe pour y intégrer des personnes engagées et talentueuses pour améliorer continuellement nos pratiques de planification stratégique et de production de rapports.

Épaulé par une équipe de cadres supérieurs, un groupe de travail multifonctionnel – représentant les services de Stratégie organisationnelle, de Gestion des risques d'entreprise, des Ressources humaines, d'Environnement, santé et sécurité, des Communications, de Développement de projets, de Service à la clientèle et de la Conformité – a entrepris de concevoir notre programme de développement durable. Le mandat de ce groupe est de s'assurer que les occasions et risques environnementaux, sociaux et de gouvernance considérés comme pertinents pour nos activités sont envisagés et traités comme des éléments essentiels de notre stratégie et de nos processus opérationnels, et de mettre en œuvre des pratiques et des programmes qui soutiennent la réalisation de notre mission et de notre raison d'être.

Notre *plan de développement durable* est fondé sur un cadre correspondant à nos priorités ESG et aux engagements définis dans notre *politique en matière de développement durable*. Nous avons défini des objectifs stratégiques se

rapportant aux enjeux ESG et les initiatives qui nous permettront d'atteindre ces objectifs. Même si nous avons établi nos objectifs de développement durable jusqu'en 2023, nous continuerons d'établir et d'affiner les indicateurs de rendement clés appropriés pour mesurer nos progrès vers l'atteinte de ces objectifs et la réalisation d'un avenir plus durable.

En 2019, nous avons décidé de présenter nos efforts en développement durable dans un rapport inaugural sur le développement durable. Nous avons également organisé notre première journée du développement durable, organisée par notre tout récent Bureau du développement durable. Nous apprécions réellement l'intérêt et le soutien accordés par nos parties prenantes à nos efforts en développement durable et avons hâte de poursuivre notre chemin avec le *Rapport sur le développement durable de 2020*.



Lire notre *politique en matière de développement durable*, accessible en ligne



Notre engagement envers les ODD de l'ONU

Les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD) sont un ensemble de 17 objectifs qui sont un appel à tous les pays – et, de plus en plus, aux entreprises – à se mettre au diapason pour s'attaquer à des problèmes comme la pauvreté, la santé et l'éducation, la réduction des inégalités, la croissance économique et la protection de l'environnement.

Bien que nous reconnaissons que ces 17 ODD sont aussi importants et essentiels les uns que les autres pour bâtir un monde plus sain, nous pensons que la meilleure façon pour nous d'y contribuer est de mettre l'accent sur les ODD qui correspondent aux domaines où notre entreprise pourrait avoir la plus grande incidence positive.



Pour en savoir plus, consultez le *Programme de développement durable à l'horizon 2030 de l'ONU* en ligne

Nous avons recensé les six ODD les plus pertinents pour notre entreprise et nos engagements envers le développement durable. Ces ODD sont au cœur de notre stratégie de développement durable et du choix de nos priorités ESG. Dans ce rapport, nous avons élargi notre compréhension actuelle des ODD de l'ONU et nous sommes alignés sur des cibles ODD précis pour adopter un mode d'action plus structuré et stratégique et respecter le *Programme de développement durable à l'horizon 2030* de l'ONU.



GRI : 102-12



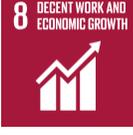


SASB : EU-140a.1, WU-440a.3, WU-450a.4
GRI : 102-12, 305-5

ODD	Nos engagements	Nos initiatives	Notre harmonisation avec les ODD
	<p>Soutenir l'objectif mondial de limiter la hausse de la température de la planète à moins de 2 degrés Celsius au cours de ce siècle afin de réduire l'incidence du changement climatique en déployant des technologies et des modèles opérationnels émergents pour décarboniser notre portefeuille d'énergies.</p>	<ul style="list-style-type: none">· Réduire la teneur en carbone des produits que nous livrons à nos clients· Développer notre portefeuille d'énergies renouvelables· Réduire l'intensité des émissions internes de carbone de nos activités· Collaborer avec nos clients pour les aider à atteindre leurs objectifs de développement durable	<p>13.1 Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat</p> <p>13.2 Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales</p> <p>13.3 Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide</p>
	<p>Fournir des services d'eau potable et d'assainissement des eaux usées sûrs et fiables tout en maintenant des écosystèmes aquatiques sains au moyen de pratiques exemplaires en matière d'efficacité, de conservation, de réutilisation et de recyclage de l'eau.</p>	<ul style="list-style-type: none">· Encourager une utilisation et une réutilisation efficace des ressources hydrologiques· Déployer de nouvelles technologies qui réduisent la demande en ressources d'eau douce et l'intensité des émissions de CO₂ liées à la fourniture de ces ressources· Mettre à niveau les infrastructures pour fournir une eau potable sûre et fiable	<p>6.1 D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable</p> <p>6.3 D'ici à 2030, améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en éliminant l'immersion de déchets et en réduisant au minimum les émissions de produits chimiques et de matières dangereuses, en diminuant de moitié la proportion d'eaux usées non traitées et en augmentant considérablement à l'échelle mondiale le recyclage et la réutilisation sans danger de l'eau</p> <p>6.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement l'utilisation rationnelle des ressources en eau dans tous les secteurs et garantir la viabilité des retraits et de l'approvisionnement en eau douce afin de tenir compte de la pénurie d'eau et de réduire nettement le nombre de personnes qui souffrent du manque d'eau</p> <p>6.6 D'ici à 2020, protéger et restaurer les écosystèmes liés à l'eau, notamment les montagnes, les forêts, les zones humides, les rivières, les aquifères et les lacs</p>
	<p>Créer et soutenir des collectivités résilientes par le dialogue et la collaboration, et conclure des partenariats avec des fournisseurs et des entrepreneurs locaux dont les valeurs et les principes correspondent aux nôtres.</p>	<ul style="list-style-type: none">· Promouvoir des relations constructives et solidaires avec les collectivités que nous servons· Fournir une expérience de service client de premier ordre· Collaborer activement avec les partenaires de la chaîne logistique pour exécuter notre <i>plan de développement durable</i>	<p>11.6 D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets</p>

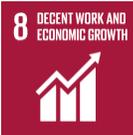


SASB : EU-240a.4, WU-240a.4, GU-240a.4
GRI: 102-12

ODD	Nos engagements	Nos initiatives	Notre harmonisation avec les ODD
	Fournir des services publics économiques et fiables	<ul style="list-style-type: none">· Intégrer les énergies renouvelables à faible coût dans notre composition· Investir dans l'infrastructure pour réduire les coûts d'exploitation· Exploiter efficacement notre entreprise	<p>7.1 D'ici à 2030, garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables et modernes, à un coût abordable</p> <p>7.2 D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial</p> <p>7.3 D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique</p> <p>7.a D'ici à 2030, renforcer la coopération internationale en vue de faciliter l'accès à la recherche et aux technologies relatives à l'énergie propre, notamment l'énergie renouvelable, l'efficacité énergétique et les nouvelles technologies relatives aux combustibles fossiles propres, et promouvoir l'investissement dans l'infrastructure énergétique et les technologies relatives à l'énergie propre</p>
	Défendre l'égalité pour bâtir une société plus juste	<ul style="list-style-type: none">· Créer et promouvoir des groupes de ressources pour les employés afin d'obtenir des résultats positifs en matière de diversité et d'inclusion· S'engager à assurer l'équilibre des genres dans les conseils d'administration et dans la haute direction· Éliminer les préjugés inconscients de nos processus et de nos systèmes	<p>5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles</p> <p>5.5 Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique</p> <p>5.c Adopter des politiques bien conçues et des dispositions législatives applicables en faveur de la promotion de l'égalité des sexes et de l'autonomisation de toutes les femmes et de toutes les filles à tous les niveaux et renforcer celles qui existent</p>
	Faire œuvre de pédagogie, perfectionner une main-d'œuvre performante et muscler sa capacité en veillant à sa santé et à son bien-être, et en promouvant une culture de la sécurité positive.	<ul style="list-style-type: none">· Attirer et retenir les meilleurs talents· Mobiliser les employés pour atteindre le quartile supérieur· Concrétiser notre culture d'excellence en sécurité	<p>8.5 D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.</p> <p>8.8 Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire</p>



GRI : 102-12

ODD	Nos engagements	Nos initiatives	Notre harmonisation avec les ODD
	Pratiquer la bonne gouvernance comme un élément essentiel de notre recherche de l'excellence et de l'équilibre pour notre entreprise, notre personnel, nos actionnaires et nos collectivités.	<ul style="list-style-type: none">· Mobiliser le conseil d'administration et les cadres supérieurs au profit du développement durable· Développer une culture de conformité positive· Adopter les recommandations du GIFCC dans nos activités	8.4 Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficacité de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation comme de la production et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement, comme prévu dans le cadre décennal de programmation relatif à la consommation et à la production durables, les pays développés montrant l'exemple à la matière

Mobilisation des parties prenantes

Le dialogue constructif avec les parties prenantes non seulement guide notre processus de production de rapports et éclaire le choix d'informations à inclure, mais constitue un élément essentiel de nos pratiques commerciales cruciales. Nos principaux groupes de parties prenantes comprennent nos clients, nos employés, nos investisseurs, nos collectivités et les organismes gouvernementaux et de réglementation. Un tour d'horizon de ces groupes, de nos méthodes de mobilisation et de nos préoccupations prioritaires se trouve ci-dessous.



GRI : 102-21, 102-40, 102-42, 102-43

Groupe de parties prenantes	Moyen de mobilisation	Fréquence de la mobilisation	Principales préoccupations soulevées	Comment nous dissolons ces préoccupations
 Clients	<ul style="list-style-type: none"> · Sondage annuel JD Power sur la satisfaction des clients · Centres d'appel · Programmes de sensibilisation collective · Programmes de conservation et d'action sur le terrain · Communications électroniques périodiques · Groupes de réflexion · Centres d'accueil sans rendez-vous pour les clients locaux · Organes de presse locaux · Commandite d'événements locaux, d'équipes et de fondations caritatives · Présence sur les médias sociaux 	Annuelle et perpétuelle	<ul style="list-style-type: none"> · Améliorations du service à la clientèle · Taux et tarification · Facturation et paiements numériques · Communications (c.-à-d., alertes de panne) · Plus grand investissement social dans les collectivités · Intervention auprès des ménages à faible revenu 	<ul style="list-style-type: none"> · Programme Client d'abord · Projet de paiement électronique pour les clients : amélioration de l'expérience du compte en ligne des clients · Système de gestion des pannes mis à jour · Communications continues sur l'action civique par courriel, dans les médias sociaux et les encarts de facturation · Programme d'économie client (économies prévues d'environ 300 millions de dollars sur 30 ans)
 Employés	<ul style="list-style-type: none"> · <i>Sondage sur la mobilisation des employés</i> annuel · Tournées annuelles des dirigeants · Ligne de signalement des incidents d'inconduite des employés · Planification du perfectionnement individuel · Programme des cercles d'entraide et groupes de ressources organisationnelles LGBTQIA · Service de médiateur · Assemblées générales trimestrielles · Formation · Relations et consultations syndicales 	Annuelle et perpétuelle	<ul style="list-style-type: none"> · Communications internes plus fréquentes · Possibilités de formation et de perfectionnement · Perfectionnement de carrière et orientation professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> · Communications annuelles sur la stratégie commerciale (<i>Liberty Journal</i>) · Plan de perfectionnement individuel · Fonds d'aide aux études · Discussions annuelles sur le rendement et le perfectionnement professionnel · Planification de la relève · Modules de formation périodiques sur la santé et la sécurité



GRI : 102-40

Groupe de parties prenantes	Moyen de mobilisation	Fréquence de la mobilisation	Principales préoccupations soulevées	Comment nous dissipons ces préoccupations
 Collectivités	<ul style="list-style-type: none">· Activités de bienfaisance· Consultations d'intérêt local· Activités d'intérêt local· Partenariats et commandites d'intérêt local· Sondage sur les partenariats locaux· Programmes de sensibilisation locale· Établissements d'enseignement· Repas et séances d'information avec les propriétaires fonciers· Journées Liberty (bénévolat des employés)· Chambres de commerce locales· Organes de presse locaux· Événements et organismes militaires· Clubs Rotary	Annuelle et perpétuelle	<ul style="list-style-type: none">· Inclusion accrue des collectivités dans les premiers efforts de développement· Soutien accru aux organismes locaux et avantages directs pour la collectivité	<ul style="list-style-type: none">· Augmentation des efforts de consultation et de mobilisation externe dès l'arrivée dans une nouvelle collectivité· Dialogue précoce avec les organismes communautaires et agricoles pour faire part des avantages de contribuer (4-H, fêtes foraines, Clubs Lions, banques alimentaires locales, etc.)· Collaboration avec les autorités locales pour déterminer les possibilités qui profiteraient aux citoyens
 Investisseurs et analystes	<ul style="list-style-type: none">· Événements lors de la journée annuelle des investisseurs à Toronto et à New York· Présentation des résultats trimestriels· Mobilisation continue des investisseurs directs· Journée du développement durable· Entretiens de tiers avec un consultant ESG externe· Entretiens avec des investisseurs institutionnels par l'intermédiaire de consultants ESG tiers	Annuelle et perpétuelle	<ul style="list-style-type: none">· Complexité des activités· Exposition au charbon· Relève de la direction· Besoins en capital/financement· Acquisitions d'actifs	<ul style="list-style-type: none">· Simplification de l'histoire d'Algonquin· Projets écologiques et fermeture de l'usine d'Asbury· Exposition accrue à l'équipe de direction et dialogue avec celle-ci· Présentation du plan de croissance quinquennal, mis à jour lors de la journée annuelle des investisseurs



GRI : 102-40

Groupe de parties prenantes	Moyen de mobilisation	Fréquence de la mobilisation	Principales préoccupations soulevées	Comment nous dissipons ces préoccupations
 Organismes gouvernementaux et organismes de réglementation	<ul style="list-style-type: none">· Établissement de relations locales· Participation à des associations sectorielles et à des groupes consultatifs· Déclaration volontaire d'informations· Contacts périodiques· Tournées et bilans périodiques de la direction	Annuelle et perpétuelle	<ul style="list-style-type: none">· Mesures en faveur du climat· Énergie abordable· Plus grande participation des parties prenantes dans la conception et la planification des projets· Sécurité· Promotion du déploiement des énergies renouvelables	<ul style="list-style-type: none">· Relations durables et importantes avec diverses parties prenantes· Communication constante des préoccupations des parties prenantes aux décideurs internes· Mobilisation précoce des parties prenantes avant le parachèvement des politiques et des initiatives· Démonstration de l'harmonisation des priorités de l'entreprise avec celles des parties prenantes, le cas échéant



GRI : 102-15, 102-21, 102-29, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

Nos sept priorités ESG

En 2019, nous avons demandé à des consultants externes d'effectuer une évaluation de l'importance relative pour déterminer les problèmes les plus susceptibles de se répercuter sur nos activités et notre rendement.

Cet exercice consistait à interroger nos équipes de direction et d'exploitation pour former une perspective interne des grandes priorités, et à questionner nos principaux actionnaires pour obtenir une perspective externe de ces priorités. Les résultats de ces entretiens ont été évalués par rapport aux pairs, au secteur, aux cadres de développement durable, aux rapports des agences de notation, ainsi qu'aux informations tirées de nos divers échanges avec les clients et les employés, lesquelles sont décrites dans notre section sur la mobilisation des parties prenantes. De ces travaux, nous avons cerné sept priorités ESG.



1. Transition vers une économie à faibles émissions de carbone et planification de la relève vers une équipe de direction et une main-d'œuvre possédant les compétences nécessaires pour s'orienter dans la nouvelle économie.
2. Fiabilité et sécurité des actifs (notamment la gestion des risques de cybersécurité).

Objectifs et tableau de bord du rendement de 2023

Notre *plan de développement durable* repose sur un ensemble ambitieux d'objectifs à atteindre d'ici 2023. Nous sommes confiants dans notre rendement par rapport à ces objectifs et à l'approche de notre échéance, nous réexaminons nos mesures du rendement et actualisons nos objectifs pour tracer une perspective à plus long terme.

Nous sommes fiers d'exposer nos progrès vers l'atteinte de nos objectifs de développement durable de 2023. Bien que ce *Rapport sur le développement durable de 2020* couvre les données pour la période de 2017-2019, nous avons intégré des données jusqu'au 31 juillet 2020 pour indiquer l'état le plus actuel des principales mesures de rendement par rapport à nos objectifs de 2023.



Pour en savoir plus sur notre tableau de bord, consulter la page 62 de notre *Circulaire d'information de la direction de 2020*, accessible en ligne



Lire nos *Informations selon les recommandations du GIFCC de 2020*, accessibles sur notre site Web.

Environnement



Viser une production composée à 75 % d'énergie renouvelable



Réduire les émissions de GES d'un million de tonnes par rapport aux niveaux de 2017



Ajouter 2 000 MW en énergie renouvelable entre 2019 et 2023

Société



Dépasser la barre des 30 % des femmes en postes de direction



Atteindre le quartile supérieur en service à la clientèle



Atteindre le quartile supérieur en taux de mobilisation des employés

Gouvernance



Intégrer le développement durable à notre modèle de rémunération



Mettre en place un cadre de conformité solide



Publier des informations selon les recommandations du GIFCC

Gouvernance

Thèmes



Développement durable



Nos valeurs et notre raison d'être



Gestion des risques d'entreprise



Conformité et déontologie

Objectifs de rendement



Intégrer le développement durable à notre modèle de rémunération



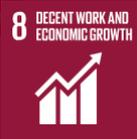
Mettre en place un cadre de conformité solide



Publier les informations selon les recommandations du GRI à compter de 2020



Objectifs de développement durable de l'ONU



Priorités ESG



Culture



Transition et relève



Fiabilité et sécurité des actifs



« Notre démarche de gouvernance en matière de développement durable repose sur une base solide de surveillance stratégique, de reddition de comptes et de collaboration multifonctionnelle. De cette façon, nos programmes et initiatives de développement durable resteront harmonisés et profondément enracinés dans notre stratégie commerciale. »

George Trisic

Chef de la gouvernance et secrétaire général

Gouvernance du développement durable

Nous pensons qu'intégrer intentionnellement le développement durable dans le modèle de gouvernance de notre entreprise nous aidera à assurer les trois éléments de notre succès :

- des clients fidèles et satisfaits qui apprécient notre marque; servis par
- une main-d'œuvre motivée, talentueuse et sûre; financée par
- des investisseurs patients et prospères.

Le comité de gouvernance de notre conseil d'administration est chargé de superviser l'élaboration et le déploiement du *plan de développement durable* et des initiatives d'Algonquin, ainsi que des rapports périodiques au conseil d'administration sur les progrès et les performances réalisés. Le comité de gouvernance reçoit des mises à jour trimestrielles de la haute direction quant à l'élaboration et à l'exécution de notre *plan de développement durable* et des principales initiatives de développement durable.

Nous avons créé un Bureau du développement durable pour que nous puissions améliorer continuellement nos engagements en matière de développement durable et travailler à l'atteinte de nos objectifs pour 2023. En 2020, nous avons grossi les rangs du Bureau du développement durable pour faire promouvoir et élaguer davantage notre *plan de développement durable* et nos processus.



GRI : 102-18, 102-19, 102-20, 102-26, 102-31, 102-32

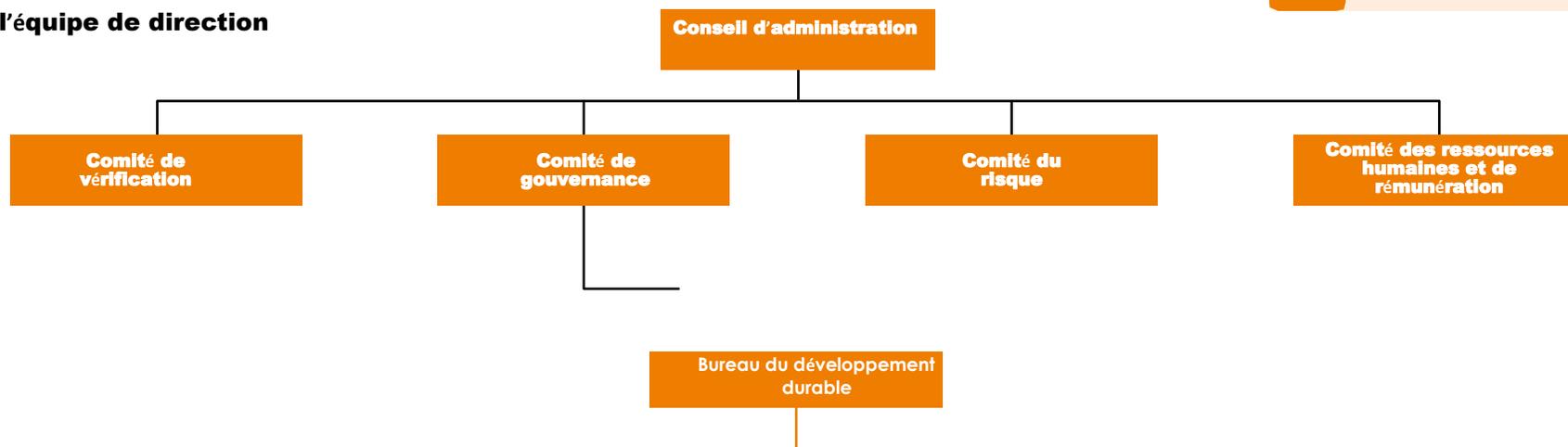
Notre Bureau du développement durable s'occupe de l'exécution de notre *plan de développement durable* et surveille régulièrement notre rendement grâce aux moyens de communication suivants :

- Réunions d'équipe hebdomadaires au sein du Bureau du développement durable
- Réponses aux demandes d'informations des agences de notation et des marchés financiers
- Rapports trimestriels soumis au comité de gouvernance
- Analyse des commentaires des parties prenantes et élaboration de recommandations d'amélioration
- Rapports mensuels soumis à notre équipe de direction
- Formation des employés sur les principaux concepts et engagements ESG
- Dialogue permanent avec les parties prenantes
- Rapports annuels sur le développement durable
- Communications fréquentes par l'intermédiaire des canaux numériques externes et internes
- Événements d'échange avec les investisseurs

Le Bureau du développement durable est intégré à notre hiérarchie et relève de l'équipe de direction



GRI : 102-18, 102-19, 102-20, 102-26, 102-31, 102-32



Mandat du Bureau du développement durable

1. Cerner et mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de développement durable pour élever la position d'Algonquin à celle de chef de file de l'industrie
2. Veiller à ce que les risques et les occasions ESG soient pris en compte et intégrés à nos activités, nos stratégies et nos processus opérationnels à l'échelle de l'entreprise
3. Encourager de nouvelles initiatives ESG chez Algonquin
4. Étoffer et exécuter notre *plan de développement durable*
5. Mesurer et rendre compte de nos programmes et nos incidences environnementaux, sociaux et de gouvernance de manière cohérente, mesurable et précise
6. Mobiliser et informer nos parties prenantes au moyen des mécanismes suivants :
 - i. Rapport sur le développement durable
 - ii. Mobilisation directe des parties prenantes
 - iii. Site Web et médias sociaux
 - iv. Initiatives de sensibilisation
7. Assurer la liaison avec notre conseil d'administration et notre équipe de direction pour leur fournir des mises à jour périodiques sur le rendement et concevoir des programmes et initiatives visant à améliorer notre mode d'action en matière de développement durable
8. Rester au courant du paysage du développement durable à l'intérieur et à l'extérieur du secteur des services publics en menant des recherches et des analyses des politiques, initiatives et échanges au sein du secteur



GRI : 102-33

Gestion des risques d'entreprise

L'adoption d'une méthode robuste et préventive en gestion des risques est essentielle à une croissance soutenue et au succès sur le marché.

Notre méthode de gestion des risques d'entreprise repose sur un suivi strict par le conseil d'administration. Notre *politique de gestion des risques d'entreprise* et la stratégie connexe sont intégrées à tous les secteurs de notre entreprise. Pour mieux cerner les risques émergents et les occasions qui se présentent, nous utilisons un cadre et un langage communs en discutant des risques, des probabilités et des conséquences potentielles, ainsi que des actions et contrôles d'atténuation des risques.

Nos activités de gestion des risques couvrent nos activités quotidiennes, l'élaboration de stratégies et le contrôle préalable des nouvelles acquisitions et les nouveaux actifs.



« Le développement durable ayant toujours été un élément fondamental de notre stratégie organisationnelle, la majorité des risques opérationnels auxquels nous nous attaquons habituellement se rapportaient au développement durable et continuent de l'être ».

Mary Ellen Paravalos

Chef de la conformité et du risque



Pratiques de gouvernance à long terme

L'établissement de processus et systèmes de gouvernance efficaces est essentiel à l'élaboration et à la gestion d'un programme de développement durable de premier plan axé sur la collecte de données appropriées, la mesure des progrès réalisés et la reddition de comptes pour le rendement à long terme.

Nos pratiques de gouvernance sont axées sur l'établissement d'orientations quant aux priorités de développement durable de l'entreprise, la dotation de nos entreprises des outils et mesures de rendement nécessaires pour atténuer les risques ESG, et le soutien à l'atteinte de nos objectifs de développement durable.



Gestion des risques climatiques

En 2019, nous nous sommes engagés à examiner de plus près les conséquences du changement climatique sur nos activités en nous conformant aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Un élément clé des recommandations du GIFCC comprend un appel aux entreprises à analyser différents scénarios climatiques pour déterminer, évaluer et gérer les risques et occasions liés au climat, et leur incidence sur la planification financière et la stratégie commerciale. Les résultats de ces analyses de scénarios seront présentés dans les informations GIFCC de 2020.



Voir nos *informations selon les recommandations du GIFCC de 2020* en ligne



Surveillance ESG efficace

Le suivi des questions liées au développement durable par le conseil d'administration est ancré dans le mandat de notre comité de gouvernance. En revanche, le mandat de notre comité du risque comprend la gestion du risque ESG.

Nous avons consacré officiellement l'engagement de la direction envers le développement durable en confiant l'élaboration du plan de développement durable à nos cadres supérieurs. Ces actions garantissent que les enjeux du développement durable sont représentés dans les décisions stratégiques prises aux plus hauts niveaux, et que nos progrès en matière de développement durable par rapport à nos priorités sont régulièrement communiqués au conseil d'administration par le comité de gouvernance. Nous intégrons les risques liés au développement durable dans notre cadre de gestion des risques organisationnels et les réévaluons à la fin de nos activités GIFCC.



Voir le *Mandat du comité de gouvernance* en ligne



GRI : 102-19, 102-36, 102-37



Alignement avec la rémunération de la direction

Le rendement en matière de développement durable est une composante essentielle de nos pratiques de rémunération des cadres supérieurs. Notre tableau de bord, qui influe sur les primes annuelles versées en vertu du régime d'incitation à court terme (RICT) à tous les employés à temps plein, y compris le chef de la direction et l'équipe de direction d'Algonquin, comprend des mesures du rendement liées au développement durable depuis plusieurs années. Les paramètres ESG du tableau incluent la satisfaction des clients, le rendement en matière de conformité, les résultats en matière de sécurité, la mobilisation des employés, la fiabilité du système et la croissance de la capacité en énergie renouvelable. À la lumière des nouveaux objectifs organisationnels de développement durable liés à la composition de notre portefeuille en sources d'énergie renouvelable, à l'intensité carbonique, à la mobilisation des collectivités, à notre main-d'œuvre et à d'autres facteurs vitaux, le comité des ressources humaines et de la rémunération de notre conseil d'administration continuera d'évaluer les mesures en matière de développement durable à inclure dans les

futurs tableaux de bord.



Conformité et déontologie

Une culture de conformité positive promeut un milieu de travail où chaque employé sent qu'il peut faire de son mieux, travailler efficacement et se sentir valorisé. Nos politiques sont adoptées pour garantir que chaque employé dispose des informations nécessaires pour se conformer efficacement à des règles et à des pratiques cohérentes et équitables. Il peut parfois être difficile de se retrouver parmi ces politiques. Pour cette raison, nous avons conçu un programme de services et de ressources d'information pour répondre aux questions de nos employés et, surtout, pour résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent des défis de taille.

Nous déployons des programmes de formation périodique à l'échelle de l'entreprise pour que tous les employés soient bien informés sur nos politiques pertinentes. Une formation sur le *Code de conduite professionnelle* et d'autres domaines de conformité importants, comme la réglementation du secteur de l'énergie, la cybersécurité et la protection des informations, est suivie par les employés chaque année.

En 2019, nous avons déployé notre campagne actualisée « Nous sommes là pour vous aider » afin de mettre en évidence les ressources dont disposent nos employés et résoudre les préoccupations avant qu'elles ne s'aggravent. Les employés ont un accès continu aux services de soutien par l'intermédiaire de la ligne d'assistance des employés du Bureau de la conformité et notre ligne de signalement des incidents d'inconduite.



99 % des employés ont suivi la formation annuelle sur le *Code de conduite professionnelle* en 2019

Amélioration de notre cadre de conformité

En 2019, pour amplifier notre cadre de conformité, nous avons affecté à notre Bureau de la conformité et des risques des personnes clés, notamment le vice-président, Service de la conformité réglementaire, et le directeur, Stratégie et rendement en matière de conformité, pour appliquer notre cadre de conformité.

À ce jour, nous avons également créé un cadre d'administration des politiques et ajouté une page Politiques à notre réseau intranet pour que les employés puissent facilement accéder aux politiques de l'entreprise. Afin d'informer et de sensibiliser davantage notre personnel, nous avons déployé une formation annuelle obligatoire sur le *Code de conduite professionnelle*, la réglementation du secteur de l'énergie et d'autres initiatives pédagogiques importantes. Dirigé par des cadres supérieurs, notre comité de conformité et de déontologie assure un suivi global de toutes les allégations et préoccupations soulevées par l'intermédiaire de notre ligne de signalement des incidents d'inconduite, et se réunit régulièrement pour examiner le rendement général, déterminer les aspects à améliorer dans notre culture de travail et trouver des solutions.



GRI : 102-17, 102-33

Notre programme de conformité et d'éthique propose les ressources humaines suivantes :



Adresse électronique : Les employés peuvent poser des questions sur la politique de conformité en envoyant un courriel à un compte particulier de l'équipe de conformité.



Politique en matière de civilité : Cette politique décrit nos attentes pour ce qui est de traiter tous les employés avec respect et dignité pour leur permettre d'être eux-mêmes sans crainte de représailles.



Protection des employés : Notre ligne d'assistance aux employés fournit des conseils externes indépendants qui complètent le soutien que la direction et notre équipe des ressources humaines fournissent généralement si les employés font face à des difficultés sur le lieu de travail.



Ligne de signalement des incidents d'inconduite : Nos employés peuvent utiliser cette ligne pour signaler de manière anonyme les violations présumées de notre *Code de conduite professionnelle*.

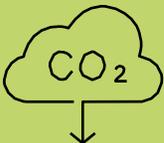


La vie sur notre planète

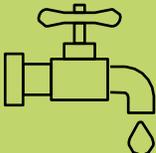


Dans cette partie

Thèmes abordés



Transition vers une économie à faible empreinte carbone



Écosystèmes aquatiques sains



Biodiversité et conservation

Objectifs de rendement



Viser une production composée à **75%** d'énergie renouvelable



Réduire les émissions de GES **d'un million de tonnes** par rapport aux niveaux de 2017



Ajouter **2 000 MW** en énergie renouvelable entre 2019 et 2023

Priorités ESG



Changement climatique



Transition et relève

Harmonisation avec les objectifs de développement durable de l'ONU





 **SASB** : EU-110a.1, EU-110a.3
GRI : 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

Transition vers une économie à faibles émissions de carbone et lutte contre les changements climatiques

Nous nous engageons à atteindre l'objectif mondial établi dans l'ODD 13 de l'ONU (Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques) pour réduire la

hausse de la température de la planète au cours de ce siècle. Nous visons à minimiser l'incidence du changement climatique en déployant des technologies

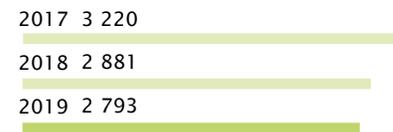
émergentes et des modèles opérationnels pour décarboniser notre portefeuille énergétique.

Nos efforts visant à réduire notre dépendance aux sources d'énergie fossiles en trouvant des solutions de recharge durables sont axés sur la réduction de la teneur en carbone des services fournis à nos clients, en

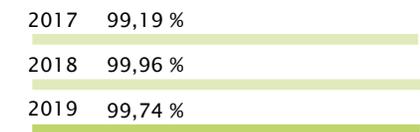
développant notre portefeuille d'énergies renouvelables et en diminuant l'intensité carbonique de nos opérations internes. Nous concevons continuellement des initiatives et des partenariats qui contribuent à réduire l'incidence des changements climatiques.

Notre profil d'émissions

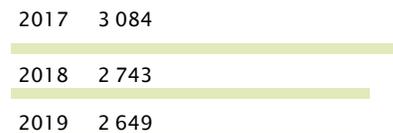
Émissions totales de GES
kt eCO₂



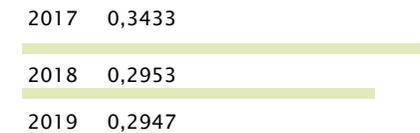
Pourcentage des émissions totales de GES couvertes par les règlements sur les rapports



Émissions de GES provenant des combustibles fossiles
kt eCO₂

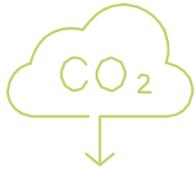


Intensité des émissions de GES
eCO₂/MWh



De 2017 à 2019 :

- Algonquin a réduit les émissions de GES de sa production d'électricité à partir de combustibles fossiles de **14,1 %**
- Algonquin a réduit ses émissions brutes de GES de **13,3 %**



SASB : EU-110a.1, EU-110a.3
GRI : 203-1, 203-2, 305-5

Décarbonisation de notre portefeuille énergétique

À mesure que le développement des ressources énergétiques renouvelables prend de l'importance pour notre avenir commun, Algonquin reste bien placée pour entreprendre une croissance grâce à notre initiative d'écologisation de notre parc de véhicules. Cet engagement à défendre le changement en investissant dans les énergies renouvelables plutôt que des ressources fossiles est la voie que nous avons choisie pour atteindre notre objectif de 75% en capacité de production d'énergie renouvelable d'ici 2023.

L'année 2019 a vu l'avancée de notre portefeuille de construction et de développement de sources d'énergie renouvelable. Nous sommes heureux d'annoncer que la construction de nos installations éoliennes et solaires produisant 1,6 GW est bien engagée; nous pensons que ces projets doubleront presque notre portefeuille d'ici 2023. Cette avancée nous place sur la bonne voie pour atteindre notre objectif d'ajouter 2 000 MW en énergie renouvelable entre 2019 et 2023.

Composition du portefeuille de production

■ Énergie renouvelable ■ Gaz naturel ■ Charbon

2017	42 %	51 %	7 %
2018	45 %	48 %	7 %
2019	46 %	47 %	7 %
2023 (objectif)	75 %	25 %	



Remplacer le charbon par le vent : Fin de l'activité d'Asbury

Afin de réduire notre inventaire d'émissions de GES, nous avons pris des mesures concrètes et immédiates pour améliorer l'empreinte environnementale des services que nous fournissons à nos clients. En 2019, nous avons décidé de mettre fin à l'activité de notre centrale électrique au charbon héritée d'Asbury plus tôt que prévu.

La fermeture de cette centrale réduit nos émissions de GES d'environ un million de tonnes métriques de eCO₂, l'équivalent des émissions annuelles moyennes en 2017, 2018 et 2019 – les trois années civiles complètes pendant lesquelles nous avons eu le pouvoir de direction de cette centrale. Comme élément clé du plan de fermeture anticipée de la centrale, nous nous sommes engagés à transférer de manière responsable le personnel de la centrale à de nouveaux postes au sein de notre entreprise.

Les émissions produites par l'usine d'Asbury sont directement corrélées à notre objectif de développement durable pour 2023, à savoir la réduction de nos émissions de GES d'un million de tonnes métriques par rapport aux niveaux de 2017. En guise de remplacement, nous construirons, à compter de 2020, trois nouvelles centrales d'énergie éolienne produisant 600 MW, dans le Midwest américain. Nous nous attendons qu'une fois pleinement fonctionnels, ces parcs éoliens, collectivement désignés *Plan d'économies client*, généreront des économies pour les clients d'environ 300 millions de dollars sur 30 ans.



Réduire les émissions de GES **d'un million de tonnes** par rapport aux niveaux de 2017



300 millions de dollars en économies client sur 30 ans

L'énergie éolienne assure l'essor de nos collectivités

Notre activité de production d'électricité est axée sur les possibilités croissantes de construire et d'exploiter les sources de production d'énergie renouvelable. Nous construisons des installations éoliennes de 600 MW dans le Midwest américain pour remplacer la centrale au charbon d'Asbury. L'initiative du *Plan d'économies client* de 1,1 milliard de dollars illustre parfaitement la façon dont nous sommes force de proposition vers une économie à faible empreinte carbonique en écologisant notre parc de production tout en fournissant des services énergétiques sûrs, abordables et fiables à nos clients.



L'innovation chez soi

En mettant l'innovation et les dernières technologies au service de la production énergétique, nous pouvons compresser nos coûts et donner aux clients et aux collectivités le pouvoir de jouer un rôle dans leur avenir énergétique.



Développement économique

En distribuant l'énergie à des prix concurrentiels, nos collectivités seront à même de conserver les emplois et à attirer des investissements.



Investissements et recettes locaux

Produire jusqu'à 600 MW dans une région est synonyme d'un investissement de plus d'un milliard de dollars. En outre, les propriétaires fonciers ont une nouvelle source de revenus stable et les municipalités locales dégagent des recettes fiscales.



Des collectivités plus saines

Une énergie plus propre rend nos collectivités plus saines et plus durables.



SASB : EU-110a.1, EU-110a.3
GRI : 203-1



En construction

Parc éolien Neosho Ridge

Emplacement : comté de Neosho, Kansas

Conception : un parc éolien de 139 turbines générant environ 300 mégawatts d'énergie éolienne

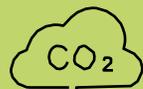
Parcs éoliens de North Fork Ridge et de Kings Point

Emplacement : comtés de Barton, Dade, Jasper et Lawrence (Missouri)

Conception : deux parcs éoliens de 138 turbines, générant environ 300 mégawatts en énergie éolienne



GRI : 203-1



49 % du parc automobile d'Algonquin ont utilisé un carburant à faibles émissions en 2019 (soit une hausse de 21 % par rapport à 2018)

Électrification des transports

Nous nous engageons à réaliser des embellies dans l'environnement et les localités que nous servons en promouvant l'électrification des transports (ET). Nous avons transformé notre parc de véhicules légers en un parc de véhicules électriques (VE), implanté des bornes de recharge publiques et sensibilisé nos clients aux bienfaits de l'ET.

Nous concevons plusieurs programmes d'ET, certains mettant l'accent sur des remises aux clients résidentiels et d'autres, sur l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques pour les petites entreprises. Nous travaillons également à la conception du programme de *chargeur rapide* et à l'installation de bornes de recharge pour encourager les écoles publiques à utiliser des bus électriques.

Un programme d'ET robuste non seulement promeut notre vision d'un avenir énergétique à faibles émissions de carbone, mais aussi nous permet de nous associer activement aux entreprises et aux municipalités pour répondre aux attentes changeantes des clients et aux besoins croissants du marché. Nous avons hâte d'explorer de nouvelles façons de promouvoir l'électrification des transports pour un avenir plus durable.



76 bornes de recharge EV installées pour les véhicules des employés en 2019

Partenaires de la décarbonisation : Maverick Creek au Texas

Nous pensons que, s'il est extrêmement important de borner notre propre empreinte environnementale, nous avons une belle occasion d'entrer en ligne de compte dans la décarbonisation des activités commerciales et industrielles autres que les nôtres, et d'y contribuer. C'est pourquoi nous nous associons à des entreprises et gouvernements partout au monde ayant les mêmes idées pour accélérer la réduction des émissions mondiales de GES et bâtir un avenir plus durable.



En novembre 2019, nous avons inauguré le projet éolien Maverick Creek au Texas qui, grâce à une capacité de production de 492 MW, sera notre plus grand projet éolien à ce jour et devrait nous permettre de compenser les émissions de deux acheteurs d'énergie – General Mills et Kimberly-Clark.

Les sources d'énergie renouvelable, comme les énergies éolienne et solaire, sont au cœur de notre stratégie commerciale et essentielles à l'atteinte de nos objectifs ESG. En collaborant avec des chefs de file du développement durable, comme General Mills et Kimberly-Clark, nous avons été en mesure d'influer au mieux maximiser les bienfaits des technologies de l'énergie propre que nous sommes fiers de développer et

de proposer aux collectivités d'Amérique du Nord et du monde.

Outre les effets environnementaux positifs attendus du projet Maverick Creek, nous prévoyons des retombées socioéconomiques importantes. Ce projet a créé près de 400 emplois temporaires dans le secteur de la construction et devrait en créer 25 à temps plein durant l'exploitation, et générer plus de 3 millions de dollars par an en recettes fiscales pour le district scolaire, le comté, l'hôpital et le district de distribution d'eau locaux, et environ 2,4 millions de dollars en paiements aux propriétaires fonciers par an.



GRI : 203-1, 203-2

Projet Maverick Creek



3 M\$/an en investissements dans les collectivités



~425 nouveaux emplois



492 MW en capacité de production



GRI : 203-1



« Dans le cadre de notre engagement envers l'économie des Bermudes, nous sommes ravis d'investir 5 millions de dollars dans la Sustainable Bermuda Foundation, dirigée par des parties prenantes locales œuvrant pour la croissance économique et les énergies renouvelables aux Bermudes. »

Johnny Johnston
Chef de l'exploitation

Notre promesse aux Bermudiens

En août 2019, des actionnaires ont approuvé massivement l'acquisition d'Ascendant Group Limited (Ascendant) – une société des Bermudes cotée en Bourse, qui fournit des services d'électricité aux 63 000 résidents et entreprises des Bermudes par l'intermédiaire de Bermuda Electric Light Company (BELCO). Cet appui reposait une analyse minutieuse des besoins des employés et clients BELCO, et de la population bermudienne en général.

Au-delà de la vente d'Ascendant qui injectera 200 millions de dollars dans l'économie des Bermudes, nous nous

sommes engagés à investir 300 millions de dollars dans la production d'énergie renouvelable aux Bermudes, ce qui accélérera l'atteinte de l'objectif de 85 % en énergie renouvelable, fixé dans notre Plan intégré des ressources (IRP).

Grâce aux gains en efficacité et aux importantes économies d'échelle, l'acquisition d'Ascendant est censée donner lieu à économies projetées de 5 millions de dollars pour Algonquin et à des tarifs inférieurs pour nos clients aux Bermudes. La transaction a reçu le soutien de nombreux Bermudiens, entreprises locales

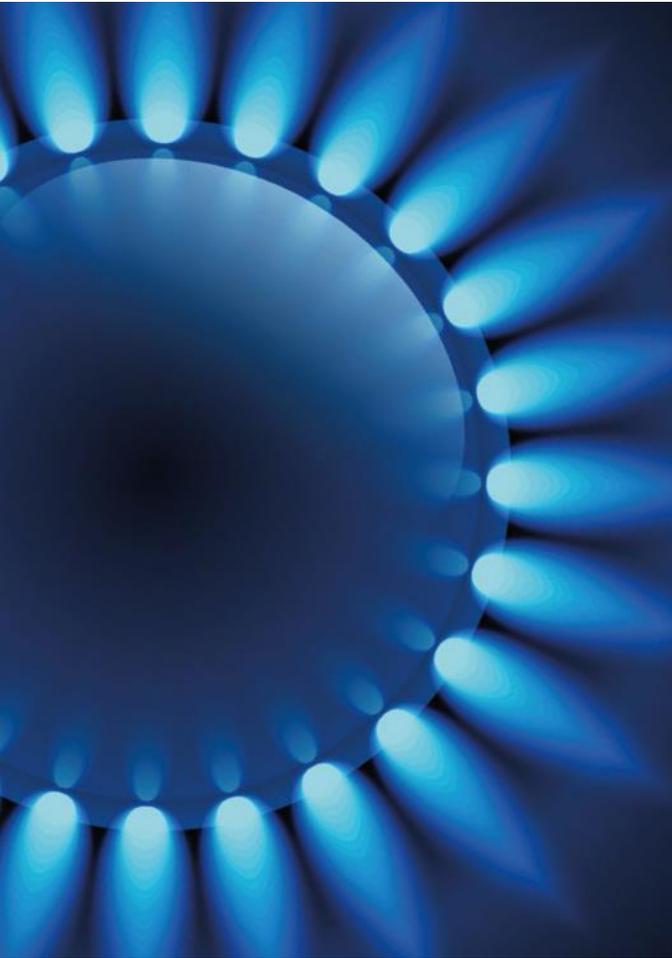
et actionnaires d'Ascendant parce que nous sommes prêts à contribuer à l'économie locale et à travailler avec les parties prenantes locales pour accélérer l'objectif des Bermudes de réduire les prix de l'énergie grâce à des technologies propres et renouvelables.



Algonquin s'est engagée à investir **500 000 000 \$** dans l'économie des Bermudes.



Au lendemain de l'ouragan Humberto, Algonquin s'est jointe à BELCO pour rétablir l'électricité sur l'île.



Algonquin a ajouté environ **30 000 nouveaux clients de gaz naturel** en 2019.

Le gaz naturel – un catalyseur de la décarbonisation

Nous savons que nous avons un rôle important à jouer dans la transition vers des solutions énergétiques écologiques pour nos clients. À ce titre, nous reconnaissons que le gaz naturel est un catalyseur important de la décarbonisation, vu les possibilités de remplacer les sources plus intensives en carbone, en particulier pour ce qui est de la production d'électricité, des transports et du chauffage résidentiel. De plus, nous travaillons en étroite collaboration avec les gouvernements et les organismes de réglementation

pour mieux comprendre les possibilités de développement du gaz naturel renouvelable et de l'hydrogène vert dans nos réseaux de distribution.

Afin de réduire les émissions de méthane de nos services publics de

gaz naturel, nous surveillons et remplaçons de manière proactive les vieux gazoducs. Notre filiale réglementée participe volontairement au programme américain Natural Gas STAR Methane Challenge de l'Environmental Protection Agency, où nous rendons compte de nos actions systématiques et globales pour réduire les émissions de méthane aux États-Unis.



GRI : 102-12, 203-1

Nos engagements envers le programme incluent le remplacement des conduites en fonte et en acier non protégé à un taux de 6,5 % par an dans nos réseaux du Massachusetts, du New Hampshire et de l'Illinois.

Pourcentage de **gazoducs en fonte/fer forgé**

2017 **2,58 %**

2018 **2,41 %**

2019 **2,05 %**

Pourcentage de **Gazoducs non protégés**

2017 **1,98 %**

2018 **1,63 %**

2019 **1,41 %**



En savoir plus sur nos engagements et les faits saillants historiques de nos rapports sur les émissions de méthane en ligne



Écosystèmes aquatiques sains

Nous nous engageons à fournir des services fiables d'eau potable et d'assainissement des eaux usées, tout en maintenant des écosystèmes aquatiques sains. Nous sommes fiers de suivre des pratiques exemplaires en matière d'efficacité, de conservation, de réutilisation et de recyclage de l'eau.

Pourcentage d'eau prélevée pour des services publics d'électricité dans les régions où le stress hydrique de référence est élevé ou extrêmement élevé

2017 **2,01** %

2018 **1,75** %

2019 **1,11** %

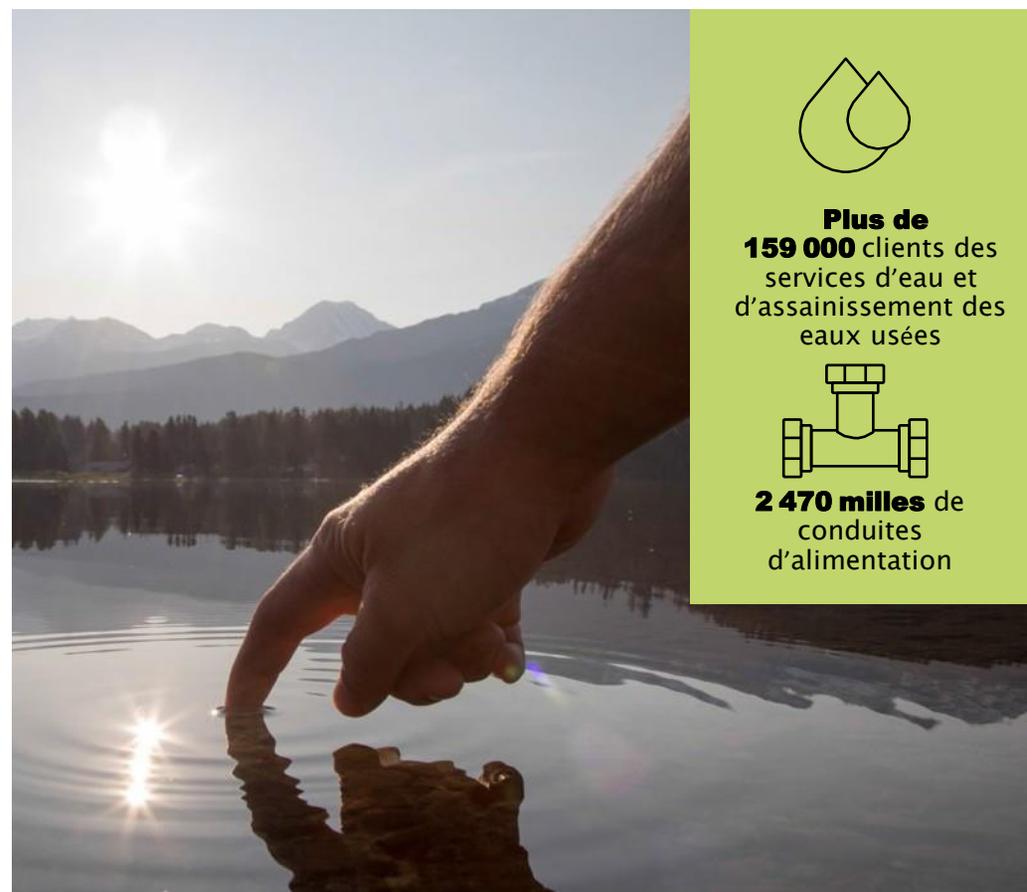
Chez Algonquin et Liberty, nous encourageons l'utilisation et la réutilisation efficaces des ressources hydrologiques afin de réduire l'empreinte environnementale découlant de l'utilisation des ressources en eau douce. Nous déployons également de nouvelles technologies qui réduisent la demande de ressources en eau douce et l'intensité carbonique qui y est associée. Nous nous engageons également à moderniser les infrastructures hydrauliques pour fournir une eau potable sûre et fiable aux collectivités que nous servons.



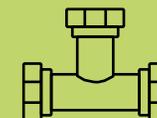
Masse d'eau rechargée en 2019 : **1 823 130 m³**



SASB : IF-EU-140a.1, EU-140a.3, WU-440a.3, WU-450a.4, WU-000.A, WU-000.E
GRI : 203-1, 203-2, 303-1, 303-2



Plus de 159 000 clients des services d'eau et d'assainissement des eaux usées



2 470 milles de conduites d'alimentation



Utilisation intelligente de l'eau

Notre responsabilité d'évoluer aussi proprement et aussi efficacement que possible au profit des générations futures consiste à faire des progrès importants pour intégrer la technologie verte et la récupération de l'eau dans nos pratiques quotidiennes. Bien que nous nous engageons à créer des services respectueux de l'environnement et à faible empreinte tout en assurant une alimentation en eau potable sûre et fiable à nos clients, nous leur procurons également les connaissances et les outils nécessaires pour une utilisation avisée de l'eau.

Nous pompons, traitons et fournissons l'eau potable fraîche aux maisons, aux écoles, aux hôpitaux et aux entreprises. L'adoption de technologies propres et de pratiques respectueuses de l'environnement nous aide à être un chef de file en matière d'efficacité, à réduire la pression sur notre environnement, à protéger nos ressources hydrologiques et à garantir la prestation fiable de services d'eau à long terme.



En savoir plus sur notre utilisation intelligente de l'eau en ligne

Le changement climatique et nos actifs hydrauliques

En 2019, nous avons engagé des consultants externes pour rédiger les informations sur le changement climatique selon les recommandations du GIFCC. En 2020, nous avons présenté trois scénarios sur le changement climatique pour notre groupe d'alimentation en eau potable et d'assainissement des eaux usées durant un atelier comprenant des échanges sur les changements futurs à la composition des sources énergétiques, les différences dans la tarification du carbone et les technologies émergentes, comme la production de biométhane à partir des eaux usées. Les participants à l'atelier ont classé les incidences sur les diverses composantes de notre entreprise en quatre parties : incidence sur le marché, incidence de la technologie, incidence sur les politiques/règlements et incidence sur la réputation.



SASB : EU-140a.3, WU-240a.4, WU-440a.3, WU-450a.4
GRI : 203-1, 303-1, 303-2

Les participants ont mis à profit leur savoir-faire pour analyser les différents scénarios et leur incidence sur notre entreprise en présentant des risques nouveaux et accrus. Ils ont également examiné comment dégager des occasions de croissance et d'innovation.



Consulter le résumé de ces réflexions dans nos Informations selon les recommandations du GIFCC de 2020 accessible en ligne



SASB : WU-440a.3, WU-450a.4
GRI : 203-1, 303-1, 303-2

Réalimentation de l'eau de l'aquifère en Arizona

Nous nous efforçons d'aider les collectivités que nous servons à être plus résilientes et durables en période de sécheresse. Nous exploitons deux installations de réalimentation de l'eau de l'aquifère en Arizona, une zone soumise à un stress hydrique de référence élevé ou extrêmement élevé. Dans notre *Rapport sur le développement durable de 2019*, nous avons présenté l'installation LARF (*Liberty Aquifer Replenishment Facility*) qui avait reçu des éloges de nos partenaires locaux et avait été reconnue pour la valeur à long terme qu'elle apporterait à l'État. Notre deuxième installation de récupération d'eau en Arizona adopte une approche innovante pour assurer la résilience des collectivités de l'Arizona.

Installation de récupération des eaux usées de Gold Canyon

La Liberty Gold Canyon Waste Water Reclamation Facility (GCWWRF) est une installation de recharge et de réutilisation de l'eau autorisée par l'Arizona Department of Water Resources (ADWR) en tant qu'installation de réserve aquifère souterraine. Cette installation unique permet une recharge ou une réutilisation à 100 % pour l'irrigation, 0 % de l'effluent étant rejeté dans un plan d'eau récepteur ou un terrain.

Le principal objectif de notre partenariat avec ADWR est d'améliorer la durabilité de l'eau en Arizona grâce au stockage souterrain des effluents de haute qualité pour une utilisation en période de sécheresse. L'incidence directe de la recharge de l'aquifère sera une élévation progressive de la nappe phréatique de l'Arizona, en diminution depuis des années. La GCWWRF fournit également de l'eau de suintement A+, qui est stockée dans des étangs et utilisée pour l'irrigation, au Gold Canyon RV Resort voisin et aux terrains de golf de Mountain Brook et de Superstition Mountain.



Eau de suintement
A+ Gold Canyon :

- **590,812 m³** rechargée en 2019
- **274 422 m³** réutilisée



GRI : 304-2, 304-3

Biodiversité et conservation

La bonne utilisation des terres et la conservation de la biodiversité sont de plus en plus importantes à mesure que nous passons à une économie à faibles émissions de carbone, développons notre portefeuille d'énergie renouvelable et exploitons nos entreprises de services publics. Dans le cadre de notre engagement à peser positivement sur l'environnement, nous sommes constamment à la recherche de nouvelles façons de protéger la faune et ses habitats. Dans notre parcours de croissance, nous sommes fiers des mesures que nous prenons pour proposer des solutions respectueuses des espèces.

Liberty gère des installations de production d'électricité, 1 270 milles de transport et 5 611 milles de couloirs de distribution dans le centre des États-Unis : sud-est du Kansas, nord-est de l'Oklahoma, nord-ouest de l'Arkansas et sud-ouest du Missouri. Les corridors de transport (souvent des emprises louées) convertissent l'habitat forestier terrestre en habitat d'arbustes/broussailles/prairies à faible croissance, propice à une transmission d'énergie sûre et fiable.

La gestion périodique de la végétation près des lignes de distribution sert à conserver la flore dans un état qui favorise le transport et la distribution sûrs et fiables d'énergie à nos clients. La gestion de la végétation cherche à établir et à conserver un habitat sérial de pâturage qui présente des avantages environnementaux qui dépassent la simple conformité réglementaire. Nous utilisons la gestion intégrée de la végétation qui maintient simultanément la sécurité des infrastructures et profite aux initiatives de conservation de la faune.



25,11 acres de terrain et **38 552 pi²** de jardin pour les pollinisateurs

En 2019, nos services publics réglementés aux États-Unis ont entrepris un inventaire de tous les lieux dont nous sommes propriétaires, que nous louons ou gérons, ou qui sont adjacents à des aires protégées ou à des aires de biodiversité importante, où des pratiques de gestion de la végétation sur leurs emprises sont appliquées. Pour promouvoir la biodiversité sur ces lieux et à proximité de ceux-ci, nous utilisons la gestion intégrée de la végétation et surveillons de près les effets de nos efforts. Dans la mesure du possible, nous avons modifié nos pratiques de gestion de la végétation pour améliorer la compatibilité de l'habitat dans les emprises. Notre programme de gestion de la végétation près des lignes de distribution utilise la gestion intégrée, y compris les activités de tonte favorisant la conservation de l'habitat et, complémentirement, la conservation de la faune.



Pour en savoir plus sur le programme *Power to the Pollinators*, veuillez regarder cette vidéo.

Un arpentage des emprises pour en déterminer la composition végétale a été réalisé en 2019 avec l'aide du Missouri Department of Conservation. Les plantes compatibles ont été sélectionnées en fonction des critères suivants :

- 1) Hauteurs de croissance maximales qui n'interfèrent pas avec l'intégrité du réseau de transport et de distribution;
- 2) Valeur des pollinisateurs, selon les recommandations de Pollinator Partnership;
- 3) Période de floraison, permettant la gestion d'un cycle de floraison continu, allant du printemps à l'automne;
- 4) Abondance, une liste restreinte qui a réduit 650 espèces végétales compatibles à environ 250 à surveiller et à promouvoir.

Nous visons à recevoir l'agrément par le Wildlife Habitat Council (WHC) de notre programme de formation en gestion intégrée de la végétation (GIV) et, une fois que nous l'aurons reçu, Liberty sera la première entreprise de

services publics à obtenir ce type d'agrément. Bientôt, dans le cadre de notre programme GIV, Best Management Practices modifiera et améliorera activement les compositions des espèces végétales pour favoriser les espèces compatibles et souhaitables répertoriées dans notre liste de plantes.

De plus, notre programme Power to the Pollinators continue d'élargir les acres d'habitat des pollinisateurs sur leurs emprises et de créer et d'entretenir des jardins communautaires pour les pollinisateurs. Nous continuons de sensibiliser les gens pour soutenir les initiatives des pollinisateurs en utilisant des panneaux d'interprétation du patrimoine sur les lieux de démonstration.

Nous avons sollicité l'aide de nos employés à aider les pollinisateurs en élaborant un guide pratique sur la construction de jardins pour pollinisateurs dans leur arrière-cour.



GRI : 304-2, 304-3



« Ensemble, nous avons établi une liste standard de plus de 650 espèces végétales compatibles. Ces espèces végétales n'influent pas sur le transport sûr et fiable de l'électricité sur notre réseau ».

Jason Grossman

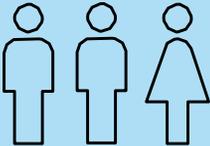
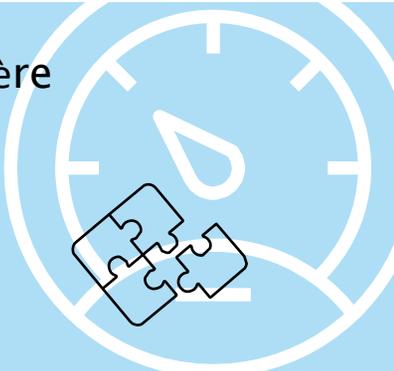
Chef de service,
Gestion de la végétation



La vie dans notre entreprise



Dans cette partie

<h3>Thèmes</h3> <ul style="list-style-type: none"> Mobilisation des employés Santé et sécurité Recrutement et maintien des talents Apprentissage et perfectionnement Diversité et inclusion	<h3>Faits saillants en matière de rendement</h3> <div data-bbox="787 560 997 706"></div> <p>Dépasser la barre des 30 % de femmes en postes de direction</p> <div data-bbox="1155 376 1549 747"></div> <p>Atteindre le quartile supérieur en mobilisation des employés</p>	<h3>Harmonisation avec les objectifs de développement durable de l'ONU</h3> <div data-bbox="1690 682 1827 820"></div> <div data-bbox="1690 868 1827 1006"></div> 
<h3>Priorités ESG</h3> <div data-bbox="735 1015 871 1144"><p>Culture</p></div> <div data-bbox="934 998 1071 1128"><p>Recrutement et maintien des talents</p></div> <div data-bbox="1144 998 1281 1128"><p>Sécurité des employés</p></div> <div data-bbox="1344 990 1480 1144"><p>Transition et relève</p></div> 		



Mobilisation des employés

Chaque année, nous communiquons l'importance de notre *sondage sur la mobilisation des employés* à tous nos effectifs. Nous nous appuyons sur les suggestions reçues de nos employés pour prendre des mesures et faire des changements. La campagne de sensibilisation au sondage sur la mobilisation « Vos idées, nos actions » que nous menons chaque année illustre bien comment nous restons à l'écoute et répondons à tous les commentaires des employés.

Mobilisation des employés améliorée de **5 % en 2019**, passant à **68 %**

1. Amélioration de 5 % en 2020.

Vos idées

Les employés veulent un moyen rapide et simple de commander des fournitures et du matériel pour soutenir nos activités.

Nos actions

Nous travaillons à la mise en œuvre d'Ariba, une solution logicielle frontale pour la chaîne d'approvisionnement permettant aux utilisateurs de passer des commandes en ligne de matériel et de services, qui fonctionnera à terme avec notre service SAP Concur. Une partie de la mise en œuvre d'Ariba comprendra la possibilité d'utiliser des catalogues en ligne pour commander du matériel non stocké et fréquemment acheté et nécessaire au fonctionnement de notre entreprise. Nous prévoyons que des catalogues de fournitures de bureau, d'outils de sécurité, de matériel informatique et de vêtements seront disponibles pour les commandes en ligne par l'intermédiaire du portail.

Vos idées

Les employés en Arizona et au Texas souhaitent l'amélioration aux processus de communication interne.

Nos actions

La direction a commencé à intégrer plus d'activités visant à rompre la glace dans les réunions d'équipe pour renforcer les liens entre les membres de l'équipe. De plus, nous avons testé une réunion de style Liberty locale. Ces rencontres mensuelles sont des occasions pour les gestionnaires d'échanger des informations importantes et de présenter les succès collectifs et individuels. Nous voulons que chaque membre de l'équipe (quel que soit son emplacement ou son rôle) reçoive les informations dont il a besoin pour travailler efficacement, être au courant des actualités et derniers projets, et en savoir plus sur la stratégie de l'entreprise. Les employés étaient contents de recevoir un bon mélange d'informations et apprécié l'échange mensuel plus fréquent d'informations.



GRI : 102-21, 102-43

Vos idées

Les employés souhaiteraient davantage de possibilités d'apprentissage et de perfectionnement ainsi qu'une formation à la sécurité.

Nos actions

En 2019, nos services de Sécurité et d'Apprentissage et de développement se sont entendus pour construire notre nouveau centre de sécurité et de formation au Missouri pour :

1. Offrir des salles de classe et un aménagement de bureaux flexible pour la formation des employés.
2. Mettre au point les futures phases de laboratoires de démonstration pratiques en services de gaz, d'électricité, d'eau et de fibre.
3. Concevoir une « ville de services publics » qui offrira à nos employés une formation pratique en simulant les conditions sur le terrain.



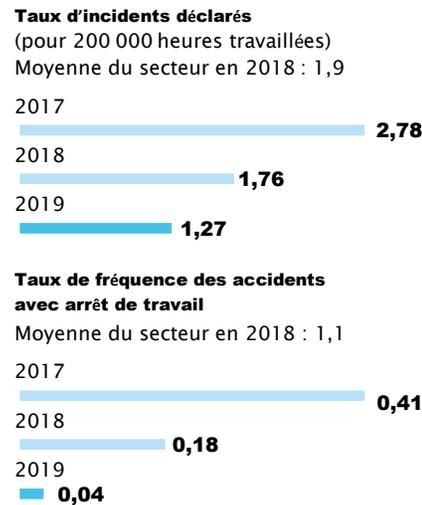
Santé et sécurité

La santé et la sécurité font partie intégrante de notre culture à l'échelle de l'entreprise. Notre objectif est toujours zéro blessure. Dans la poursuite de cet objectif, il est essentiel que la sensibilisation à la sécurité soit intégrée à nos activités quotidiennes.

Nous continuons d'harmoniser notre culture de la sécurité avec le modèle de sécurité Dupont-Bradley Curve^{MD}, qui encourage les entreprises à effectuer une inflexion par rapport au principe réactif des « accidents sont inévitables » pour adopter une démarche collective interdépendante où les employés sont convaincus que « tous les accidents sont évitables ». En suivant ce modèle, nous pensons que « zéro blessure » est un objectif réalisable et durable.



Zéro décès en 2017, 2018 et 2019



SASB : EU-320a.1
GRI : 403



« Notre engagement en faveur du développement durable repose sur la sécurité, la santé et le bien-être de notre ressource la plus vitale : nos employés. La sécurité imite les comportements. Un comportement positif est la façon dont nous respectons nos engagements en matière de sécurité. Chaque décision vise à aider les gens à vivre mieux chaque jour et à prospérer. La sécurité dépend également du travail d'équipe. En adoptant une démarche collaborative pour faire progresser notre culture de la sécurité, nous obtenons d'excellents résultats. En 2019, nous avons enregistré une nouvelle baisse des taux de fréquence des incidents déclarés et des accidents avec arrêt de travail.

En cristallisant notre attention sur la sécurité et en participant activement à des programmes de sécurité, comme Take Two, SafeStart, Smith System Driver Training^{MD}, Observations de sécurité et Comportements salvateurs, nous façonnons notre collaboration pour atteindre et maintenir l'excellence en matière de sécurité. Un état d'esprit solidaire, fondé sur les bonnes croyances, soutenu par les connaissances adéquates et renforcé par les comportements appropriés explique les résultats d'excellence en matière de sécurité que nous recherchons. »

Timothy Deppmeyer,
Directeur, Santé et sécurité



Recrutement et maintien de talents

Le recrutement et le maintien des talents sont les piliers sur lesquels nous fondons le cycle de vie de nos employés. Nous savons que la concurrence pour les talents est réelle et qu'une entreprise ne peut prospérer que grâce à ses effectifs. Chez Algonquin et Liberty, notre main-d'œuvre est notre famille et nous sommes fiers de la façon dont nous la faisons grandir.



GRI :



Âge moyen des effectifs en 2019 = **46 ans**

Renversement des préjugés inconscients dans nos processus d'embauche

Nous croyons que pour attirer des personnes talentueuses qui contribuent à notre culture de travail positive et à notre ambition de développement durable, nous devons adopter une méthode d'embauche englobante, mettant l'accent sur les passions et les capacités des candidats et neutralisant les préjugés inconscients en matière d'embauche.

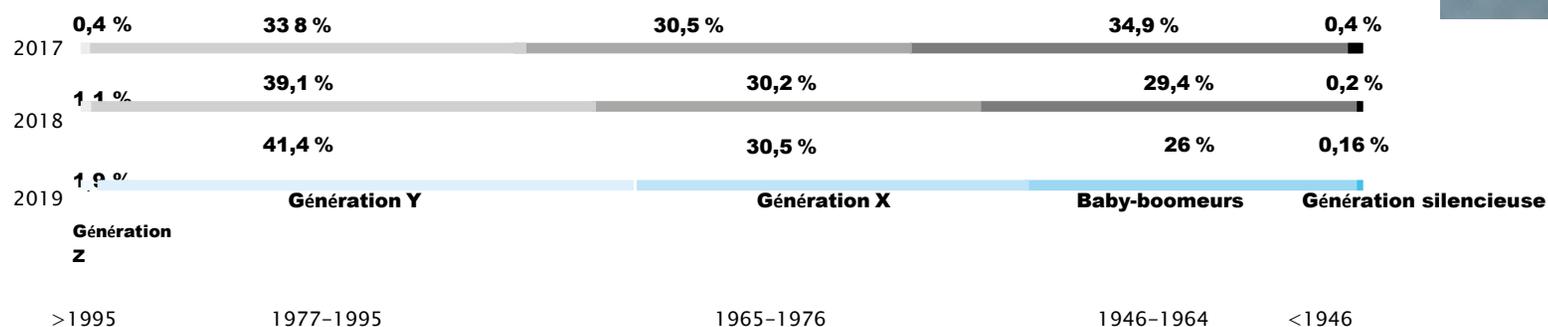
L'initiative prise par notre équipe d'acquisition de talents pour s'attaquer à ces préjugés comprend notre processus de recrutement en huit étapes. Tout d'abord, nous avons conscience que l'issue des entretiens téléphoniques traditionnels peut dépendre fortement des seules

perceptions du recruteur, notamment de ses préjugés inconscients. Par conséquent, nous avons pris des mesures pour remplacer ce filtrage téléphonique par des entretiens vidéo à sens unique que le recruteur, le gestionnaire recruteur et le chef d'équipe peuvent examiner ensemble. Ensuite, ces derniers s'entendent sur la possibilité de passer à un entretien de groupe. En engageant plusieurs personnes dans cette étape, nous pouvons éliminer tout éventuel préjugé inconscient qui peut survenir lorsqu'une seule personne prend la décision initiale d'embauche.

Les candidats retenus sont ensuite conviés à un entretien avec le recruteur, le gestionnaire recruteur et le chef d'équipe. Une fois de plus, nous nous assurons que le candidat est interviewé par un groupe diversifié de personnes afin de réduire l'influence de préjugés individuels. Nous prenons également des mesures pour que les questions posées pendant l'entretien portent sur des volets comportementaux, situationnels et techniques, et incluent une brève discussion sur la diversité, l'équité et les mesures d'inclusion. Ce processus nous permet de confirmer que nous intégrons des mesures de diversité et d'inclusion dans notre décision d'embauche.



Main-d'œuvre par âge





Apprentissage et perfectionnement

Nous sommes attachés à l'éducation, au perfectionnement et à l'autonomisation d'effectifs à rendement élevé. Nos programmes de perfectionnement sont uniques et offrent des possibilités intéressantes de travail et d'apprentissage aux employés à tous les échelons.



34 827 heures de formation

Plus de 2 798 000 dollars investis dans la formation

Fonds d'aide aux études

Nous croyons que l'éducation et le perfectionnement de nos employés représentent un investissement stratégique dans l'avenir – tant pour nos employés que notre entreprise. Notre Fonds d'aide aux études offre aux employés la capacité de poursuivre des apprentissages qui approfondiront leurs connaissances et leurs compétences, et amélioreront leur rendement au travail. Tous les employés sont admissibles à recevoir 4 000 \$ par an (jusqu'à concurrence de 30 000 \$ à vie) à des fins de perfectionnement professionnel et personnel dans des établissements d'enseignement externes reconnus par le gouvernement.



GRI : 404

« En 2019, j'ai obtenu mon diplôme d'associée en gestion de projet du *Project Management Institute* et suivi trois cours pour obtenir mon baccalauréat à l'Université McMaster. Le Fonds d'aide aux études donne aux employés d'Algonquin les moyens de non seulement suivre des cours, mais aussi de s'épanouir professionnellement et personnellement. Depuis que je me suis jointe à l'équipe Algonquin, j'ai eu l'occasion de collaborer étroitement avec mon supérieur pour impulser mes objectifs de carrière et évoluer au sein de l'entreprise. Sans ce fonds, je suis certaine que je n'aurais pas été en mesure d'accomplir autant en si peu de temps. »

Kristina Labre

Superviseuse –
Coordination de projet





Projets d'apprentissage appliqué (PAA)

Dans le cadre des projets d'apprentissage appliqué en équipe, les participants se penchent sur un problème commercial ou une entreprise perturbatrice. Ils s'attaquent à des sujets d'actualité dans le secteur et apprennent à mieux connaître nos activités tout en travaillant avec des personnes qu'ils ne rencontrent pas normalement.

Chaque PAA est un parcours émaillé de collaboration, de recherche, d'apprentissage et d'établissement de relations dans l'ensemble de l'entreprise. Nous sommes toujours impressionnés par les résultats novateurs réalisés par nos employés grâce au PAA, et nous efforçons de les intégrer aux activités de l'entreprise.

Thèmes des PAA de 2019

La flexibilité en milieu de travail, une stratégie organisationnelle

Suivant notre Sommet des dirigeants en septembre 2019, l'équipe présentant le PAA a clairement indiqué que la promotion de modalités de travail souple est extrêmement importante pour diverses raisons, notamment le recrutement et le maintien en poste de nos employés. Par suite de ce PAA, nous avons révisé notre politique pour aider nos employés à mieux concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle. Cette nouvelle politique vise à encourager les employés et les leurs supérieurs à s'entretenir en toute franchise sur la flexibilité tout en respectant les besoins tant de l'employé que de l'équipe.

Main-d'œuvre de l'avenir – les forces concurrentes qui façonnent 2030

En 2019, une des équipes présentant le PAA au Sommet des dirigeants a été invitée à examiner les « quatre mondes du travail » imaginés par PricewaterhouseCoopers dans son rapport *Workforce of the Future : The Competing Forces Shaping 2030*. Les recherches menées par l'équipe du PAA ont contribué à façonner notre nouveau programme pilote de perfectionnement des dirigeants qui vise à joindre le perfectionnement des capacités élémentaires de direction aux nouvelles compétences en innovation, en développement durable et en technologies émergentes ou perturbatrices.





Diversité, équité et inclusion

Nous favorisons la diversité dans notre modèle d'exploitation et parmi nos effectifs. L'un des principes fondamentaux de nos activités est notre croyance en l'importance de nos employés vivant et travaillant dans les collectivités où nous exerçons nos activités. Pour mieux servir nos collectivités, il est essentiel que notre main-d'œuvre les représente et reflète leurs idées et le savoir-faire inhérent.

Les recherches ont montré à maintes reprises que des équipes issues d'horizons divers aboutissent à de meilleurs résultats. Nous croyons que la création d'un milieu de travail inclusif, auquel tous les membres de notre équipe ont le sentiment d'appartenir est essentiel pour dégager les pleines capacités des équipes.

Nous avons fait des progrès vers l'égalité des sexes grâce à une représentation accrue des femmes à tous les échelons de notre entreprise et sommes déterminés à continuer d'amplifier ces progrès. Toutefois, l'égalité des sexes n'est qu'un aspect de la diversité. Nos objectifs en matière de diversité, d'inclusion et d'appartenance sont d'élargir notre champ d'action et d'examiner comment nous pouvons nous assurer que tous les employés sous-représentés (actuels ou potentiels) sont à pied d'égalité en présence d'une quelconque occasion. Pour concrétiser cet engagement, nous avons récemment lancé deux nouveaux groupes de ressources professionnelles : l'un pour les employés LGBTQIA+ et l'autre axé sur l'ethnicité. Nous avons manifestement beaucoup à apprendre et à faire. Mais, nous croyons qu'en écoutant nos employés et en les incluant dans cette aventure, nous pouvons continuer à faire d'Algonquin et Liberty un lieu de travail idéal.



GRI : 405



« La COVID-19 a créé une plus grande confusion dans la délimitation du périmètre travail-maison. Dans de nombreux cas, cette réalité nous a permis de mieux comprendre la situation des collègues qui doivent relever des défis personnels tout en continuant d'atteindre leurs objectifs professionnels. Je suis fière de notre main-d'œuvre pour sa souplesse, sa force de caractère dans l'adversité et son engagement à faire un excellent travail. L'empathie et l'échange d'idées qui se sont produits durant cette période sont les fondements sur lesquels nous pouvons nous appuyer pour grandir, apprendre et promouvoir l'inclusion. »

Kirsten Olsen

Chef des ressources humaines



GRI : 102-12, 405

Égalité des sexes

La promotion de la diversité des sexes en milieu de travail est un élément essentiel de notre stratégie pour être un employeur de choix. Nous croyons qu'un milieu qui favorise la diversité améliore notre capacité à recruter et à maintenir en poste des talents de premier ordre. Nous avons lancé plusieurs initiatives et établi des objectifs de développement durable pour mesurer nos progrès dans l'augmentation de la diversité.

Nous exigeons que nos recruteurs internes et externes dressent une liste restreinte de candidats de genres différents pour tous les postes de direction. Pour encourager la diversité des candidats, nous avons entrepris récemment une mise à jour des descriptions de poste afin d'éliminer les préjugés inconscients et de favoriser la neutralité entre les sexes.

De plus, chaque année, la diversité des sexes est prise en considération dans le cadre du processus de planification de la relève des cadres supérieurs, nous assurant de prévoir le perfectionnement des femmes pour les postes de direction.

Nos efforts soutenus pour améliorer la diversité au sein de notre entreprise ont été reconnus dans l'*Indice d'égalité des sexes en 2019* compilé par Bloomberg. Nous sommes fiers de cet exploit et impatientes de poursuivre notre cheminement vers l'égalité des sexes.



Diversité du conseil d'administration

Nous reconnaissons et appuyons les avantages de la diversité, tant au conseil d'administration que dans notre équipe de direction. Notre conseil d'administration s'engage à amplifier la diversité au sein du conseil. Jusqu'à présent, nous avons réussi à augmenter la diversité tant pour ce qui est du sexe qu'en connaissances régionales. En 2019, 33,3 % des membres du conseil d'administration étaient des femmes.

Grâce à notre *Politique en matière de diversité*, nous nous assurons de tenir compte de la diversité dans la composition du conseil d'administration, la planification de la relève et la nomination des membres de notre équipe de direction. Le comité des ressources humaines et de la rémunération de notre conseil d'administration a pour mandat d'évaluer périodiquement l'efficacité des processus de direction pour atteindre nos objectifs en matière de diversité.

Les femmes représentent :



33,3 % de notre conseil d'administration (indice de référence du secteur pour 2019 : 17 %)



31,5 % de notre effectif total



37,5 % de notre équipe de direction (indice de référence du secteur pour 2019 : 16 %)



32,7 % de nos vice-présidents et de nos administrateurs (indice de référence du secteur pour 2019 : 20 %)



Voir notre *politique en matière de diversité* en ligne



Conseil de la diversité et de l'inclusion

En 2018, nous avons créé notre conseil de la diversité et de l'inclusion, qui réunit des représentants de l'ensemble de notre entreprise pour diriger notre engagement dans ce domaine. Le conseil a pour mandat d'assurer une direction éclairée et authentique en matière d'équité culturelle et de promouvoir l'égalité des chances en milieu de travail. Le conseil se réunit régulièrement pour faire des revues, régler les problèmes et donner des conseils relativement à nos politiques et pratiques pour que nous continuions à intégrer la diversité et l'inclusion dans nos objectifs organisationnels, notre mission et notre stratégie organisationnelle.

Cercles d'entraide

Notre axe de réflexion en matière de diversité ne se cantonne pas au conseil d'administration. Nous croyons que pour produire des effets positifs, notre entreprise dans son ensemble doit avoir un mélange diversifié d'expériences, d'horizons, de sexes, d'âges et d'origines géographiques, représentant les endroits où nous exerçons nos activités.

Nous reconnaissons également que, malgré tous nos efforts pour instaurer l'égalité des chances, nos employés sont encore nombreux à devoir surmonter de multiples obstacles durant leur carrière. C'est pourquoi nous avons mis sur pied notre propre programme d'entraide Liberty, inspiré des cercles d'entraide, où de petits groupes de femmes se réunissent régulièrement pour assurer le soutien par les pairs, exercer des activités d'apprentissage et conclure des partenariats de responsabilisation. À l'heure actuelle, il y a neuf cercles d'entraide actifs dans nos bureaux américains, et un dans notre siège social au Canada. Compte tenu du succès de ce programme, nous travaillons actuellement à concevoir un programme d'aide qui permet à tous nos bureaux d'établir leurs propres cercles d'entraide en vue de muscler les capacités des femmes dans toute l'entreprise.



« En 2017, nous avons décidé qu'il était temps de communiquer ce que nous faisons au reste de l'entreprise et d'autres femmes se sont jointes à nous : elles sont sorties de leur zone de confort pour venir en aide à d'autres femmes en dirigeant leur propre cercle d'entraide. En 2018, j'ai été promue à un poste de direction. J'avais l'impression de trancher par mes compétences, mes connaissances, mes études et mon expérience. On me confiait de nouvelles et importantes responsabilités. Je crois que cette promotion est le résultat de l'aide de mes pairs et de la confiance que m'a accordée mon supérieur, sans oublier ma nouvelle confiance en moi-même et le courage de tenir des conversations difficiles.

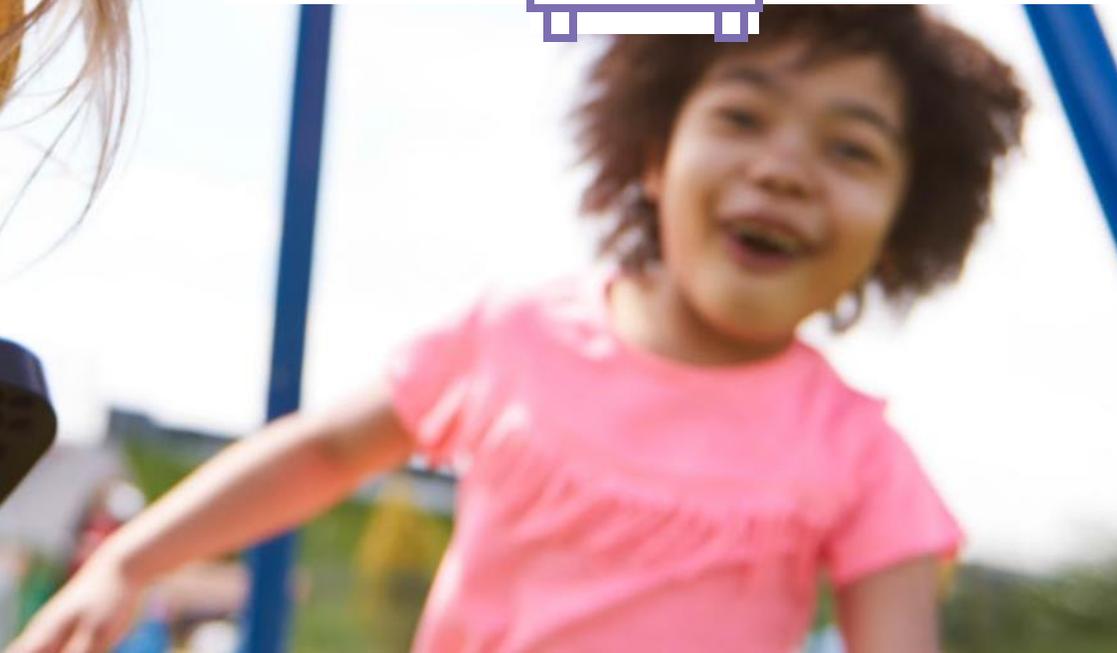
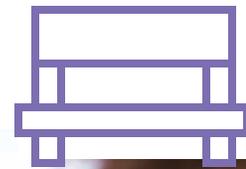
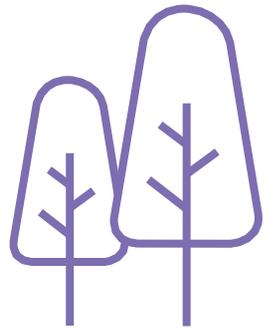
Nos cercles d'entraide peuvent avoir de grands effets par la promotion d'un milieu inclusif et équitable dans l'entreprise. Parfois, tout ce dont chacun de nous a besoin est un bon dirigeant et la volonté d'apprendre et de sortir de sa zone de confort pour accomplir de grandes choses et aider les autres à faire de même. »

France Poirier

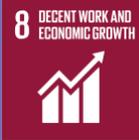
Chef de service, Apprentissage et développement, et responsable d'un cercle d'entraide



La vie dans nos collectivités



Dans cette partie

<p>Thèmes abordés</p> <ul style="list-style-type: none">  Collectivités sûres et résilientes  Service à la clientèle de premier ordre  Investissement communautaire 	<p>Objectifs de rendement</p> <p></p> <p>Atteindre le quartile supérieur</p> <hr/> <p>Priorités ESG</p> <p> Expérience client et accessibilité</p> <p> Fiabilité et sécurité des actifs</p> <p>ESG</p>	<p>Harmonisation avec les objectifs de développement durable de l'ONU</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none">   
--	---	--



Des collectivités sûres et résilientes

Nous nous engageons à fournir des services publics économiques et fiables en optimisant l'efficacité du capital et des opérations de manière à réduire les coûts pour nos clients. En augmentant les sources d'énergie renouvelable à faible coût dans notre portefeuille, en investissant dans les infrastructures technologiques pour comprimer nos coûts d'exploitation et en gérant notre entreprise aussi efficacement que possible, nous parviendrons à proposer des tarifs inférieurs à nos clients.

En assurant la fiabilité et la sécurité de nos actifs tout en fournissant des services publics abordables, nous pouvons offrir de la valeur à nos clients et à nos collectivités, tout en nous adaptant au paysage en constante évolution des besoins et attentes des parties prenantes.

Notre filiale de services publics réglementés propose aux clients des tarifs approuvés par l'organisme de réglementation de l'État, et ces tarifs reflètent le coût de la gestion des dossiers, des interventions en cas d'urgence et de la correction des pannes, ainsi que le coût d'entretien et d'amélioration des infrastructures, et la récupération des frais d'exploitation. Les tarifs reflètent aussi la valeur et l'obligation de servir nos clients de façon sûre et fiable.



Économies d'électricité réalisées par les clients grâce aux mesures d'efficacité :
20 338 MWh en 2019



Économies de gaz des clients grâce aux mesures d'efficacité :
198 690 MMBTu en 2019



SASB : EU-240a.4, EU-420a.1
GRI : 203-1, 203-2



6,7 milliards de dollars de dépenses en immobilisations prévus entre 2020 et fin 2024



Environ **500 millions de dollars** à investir dans la modernisation du réseau entre 2020 et fin 2024





Modernisation du réseau et utilisation innovante des batteries

Tout comme la plupart des secteurs touchés par les changements sociaux et technologiques, le secteur des services publics subit des changements et des perturbations rapides. Nos collectivités sont en plein essor, exigeant plus de flexibilité, de fiabilité et de résilience de la part des fournisseurs de services publics, le tout à des tarifs très concurrentiels. En ce qui concerne nos propres services publics d'électricité, nous nous efforçons de donner à nos clients exactement ce qu'ils veulent en modernisant nos réseaux et en explorant des façons novatrices de stocker l'énergie.

Le stockage électrique décentralisé (ou « derrière le compteur ») donne à nos clients la flexibilité de gérer leur achat d'énergie au moyen d'une batterie connectée directement à leurs locaux, en aval du compteur électrique. Cette batterie peut se recharger pendant la nuit lorsque les coûts d'électricité sont plus bas. Le client peut alors utiliser l'énergie stockée dans la batterie pour réduire sa consommation d'électricité pendant la journée lorsque les tarifs sont plus élevés.

Un tel système permet aux clients de réduire leurs coûts énergétiques. Dans la même optique, les microréseaux (constitués d'un petit groupe de clients branchés à une même batterie) peuvent aider les plus gros consommateurs à optimiser la disponibilité de l'électricité et à réduire les coûts.

Partout en Amérique du Nord, des collectivités ont lancé des campagnes en faveur de villes intelligentes, investissant dans des infrastructures « plus intelligentes » afin d'attirer plus d'entreprises et de stimuler la croissance économique. Nous participons à cette vision en mettant l'accent sur la prestation de nouvelles et meilleures façons de répondre aux besoins énergétiques de ces clients. À l'heure actuelle, nous entreprenons deux projets pilotes de micro-réseaux et un projet pilote de stockage décentralisé. Nous savons que ces technologies joueront un rôle essentiel dans notre gamme de services future et avons hâte d'apprendre à maximiser la valeur qu'elles apportent.



GRI : 203-1, 203-2

Programme pilote de stockage décentralisé

Notre programme de stockage décentralisé permet à nos clients d'économiser de l'argent en réduisant la demande sur le réseau électrique et de profiter d'une source d'alimentation de secours en cas de panne. Le programme s'articule autour d'une batterie de stockage à domicile. Un nouveau compteur installé chez les clients participants nous permettra de mesurer l'utilisation du réseau électrique grâce à un réseau cellulaire.



En savoir plus sur notre programme pilote de stockage décentralisé



GRI : 203-1, 203-2

Les compteurs intelligents

Les compteurs avancés sont essentiels pour répondre aux besoins des clients à l'avenir. En 2019, nous avons commencé le déploiement de nos compteurs avancés. Grâce aux relevés plus fréquents et aux communications bidirectionnelles fournies par ces compteurs, nos clients sont en mesure de recevoir plus d'informations sur leur consommation. Ces informations les aideront à faire des choix plus judicieux, à économiser de l'argent et à minimiser leur empreinte environnementale.

Ces compteurs nous permettront également de fournir des informations plus proactives sur les pannes, d'éviter la facturation estimative, de simplifier les processus d'emménagement/de déménagement pour nos clients, et d'améliorer la conception de notre réseau grâce à une meilleure compréhension des comportements de nos clients. Nous sommes impatients de constater l'incidence de ce projet dans les années à venir.



25 000 compteurs intelligents
actuellement installés



Un service à la clientèle de premier ordre

Nous nous soucions sincèrement de l'expérience de nos clients et de la qualité des services que nous leur fournissons. Nous nous efforçons constamment d'offrir un service à la clientèle de quartile supérieur et nous enorgueillons des relations locales, responsables et bienveillantes que nous entretenons avec nos clients.

Gros plan sur Client d'abord

Un élément clé de notre stratégie pour améliorer la satisfaction des clients consiste à déployer notre initiative Client d'abord, un projet pluriannuel impliquant la mise en œuvre à l'échelle de l'entreprise de nouveaux systèmes qui améliorent l'expérience client grâce à des fonctionnalités en ligne améliorées et à des capacités de service pour nos services publics réglementés. On s'attend que le programme Client d'abord mette à notre disposition les processus et les technologies nécessaires pour mieux servir nos clients tout en nous assurant que nous avons beau jeu pour répondre à leurs besoins – aujourd'hui et à l'avenir.

Ce programme place nos clients au cœur de tout ce que nous entreprenons. L'initiative donne à nos employés les outils nécessaires pour offrir à nos clients l'expérience recherchée, qu'il s'agisse de solutions énergétiques durables ou d'interactions fluides. Nous nous devons d'offrir une expérience personnalisée,

permettant au client de choisir son mode de consommation et de gestion de l'énergie, d'une manière simple et conviviale.

Le programme est déjà bien lancé; les employés qui représentent nos régions et nos collectivités ont assisté à des ateliers de conception pour trouver les meilleures solutions pour notre entreprise et nos clients. Nous sommes ravis de voir la passion et l'énergie que nos employés investissent dans ces séances.

Client d'abord progressera par étapes au cours des quatre prochaines années. Nous nous enorgueillons de constater l'incidence positive que ce programme aura.



GRI : 102-21, 102-43, 416





Investissement communautaire

Nous croyons que notre rôle dans la société va au-delà du lieu de travail et s'intègre au tissu social des localités où nous travaillons et vivons. Les investissements de notre entreprise, nos partenariats communautaires et les campagnes de dons organisées par les employés contribuent à améliorer le quotidien des gens. Par le dialogue et la collaboration soutenus, nous essayons de bâtir et de favoriser des collectivités résilientes. Nous appliquons notre philosophie de « penser mondialement, agir localement » par la promotion de relations mutuellement bénéfiques avec les collectivités où nous travaillons et vivons.

Cette philosophie est adoptée à tous les échelons de notre entreprise, et nous sommes fiers d'avoir des employés bienveillants et engagés qui travaillent fort pour faire de leurs collectivités un meilleur endroit où vivre.





GRI : 102-43, 203-1, 203-2



Bénévolat des employés et dons locaux

Bon nombre de nos employés font du bénévolat auprès d'organismes de bienfaisance locaux : qu'il s'agisse d'entraîner des jeunes à un sport ou d'enseigner la lecture à un adulte, ils ont des interactions directes avec nos clients et nos concitoyens. Notre mission est d'appuyer des programmes qui s'imbriquent dans nos objectifs locaux. Tout en appuyant des organismes nationaux, comme Centraide, nous choisissons de participer aux programmes qui conviennent aux collectivités locales que nous servons directement. Dans la foulée de notre croissance et de l'élargissement de notre empreinte, nous élaborons une politique et un programme officiels de *dons communautaires* qui nous permettront de dépasser nos dons actuels d'environ un million de dollars par an, tout en nous assurant que nos contributions demeurent locales et répondent aux besoins de nos clients et de nos employés.

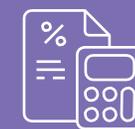
Chaque année, les employés sont invités à passer jusqu'à trois jours de travail normales à faire du bénévolat dans leur localité, en menant des activités qui reflètent les objectifs et l'image de l'entreprise.

Projets mus par les parties prenantes

Nous nous engageons à établir des relations enrichissantes et durables avec les parties prenantes tout en mettant sur pied et en exploitant nos projets d'énergie renouvelable et d'infrastructure. Nos équipes de projet font de leur mieux pour qu'un dialogue continu entre les parties prenantes soit noué pendant toutes les phases d'un projet donné, de sa création à son exploitation à long terme.

Les activités de sensibilisation des collectivités et des parties prenantes que nous organisons, comme les assemblées et les repas des propriétaires fonciers, nous aident à établir des relations enrichissantes, tout en fournissant un bilan périodique et en facilitant le dialogue sur le rendement du projet et les questions d'exploitation connexes pouvant avoir des répercussions sur nos collectivités.

Dans de nombreux cas, nous concluons des ententes dans le cadre de nos projets. En 2019, nous avons versé environ 19 millions de dollars en vertu d'ententes de contribution communautaire, de location de terres ou de taxes municipales qui soutiennent les collectivités locales où nous exerçons nos activités.



19 millions de dollars de paiements en vertu d'ententes de contribution communautaire, de location de terrains ou de taxes municipales en 2019





Influencer la politique dans le secteur de l'énergie réglementée

En 2020, l'équipe des affaires gouvernementales d'Algonquin a élaboré une feuille de route triennale pour orienter son angle d'attaque et définir son rôle dans la stratégie générale de l'entreprise d'approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie. Une stratégie efficace pour les affaires gouvernementales permettra à Algonquin :

- de mettre en place un « système d'alerte précoce » pour se prémunir contre les risques pour nos activités et nos actifs essentiels, qui sont issus d'une simple décision politique;
- de nouer et de maintenir des relations solides avec toutes les parties prenantes avec lesquelles nous avons des interactions aux paliers étatique/provincial, régional et fédéral;
- d'élaborer des programmes stratégiques et de créer de nouveaux débouchés qui appuient notre engagement envers le développement durable.

Notre mode d'action en affaires gouvernementales s'articule autour de trois axes : philosophie et processus, atténuation des risques élevés pour nos activités, et réalisation des programmes stratégiques d'Algonquin. Bon nombre de ces programmes appuient notre engagement en faveur du développement durable et incluent des politiques allant de l'avancement de l'énergie propre, comme le gaz naturel renouvelable (GNR), des objectifs d'envergure en matière d'énergie renouvelable fixés par l'État et notre plan California C-100, en passant par la promotion des initiatives de microréseaux, de transport électrique et de stockage d'énergie dans les États où nous servons des clients.



En 2020, nous avons réalisé de gros progrès dans la promotion des initiatives stratégiques suivantes, notamment :

- En sensibilisant les principaux organismes fédéraux et les bureaux des membres du Congrès américain, nous avons pu faire approuver notre projet d'expansion Luning II en Californie, grâce auquel Liberty ajoutera 70 MW d'énergie solaire et 70 MW de stockage sur batterie à un parc solaire existant. Il s'agit d'une composante clé de C-100, l'engagement de notre service public d'électricité en Californie à atteindre 100 % de son approvisionnement à partir de ressources renouvelables.
- Dans le Missouri, nous avons travaillé avec la *RNG Coalition* et un groupe de fournisseurs de gaz pour faire avancer la législation sur le GNR pour la session de 2021 en vue d'adopter un programme de gaz naturel renouvelable à l'échelle nationale.

- Dans le New Hampshire, nous avons collaboré avec des législateurs, des groupes environnementaux et des développeurs de stockage d'énergie tiers pour faire évoluer la législation en faveur d'un plus grand nombre de projets de stockage d'énergie par les services publics. Le stockage de l'énergie assure une plus grande flexibilité réseau pour intégrer plus facilement les ressources intermittentes d'énergie renouvelable et augmente la capacité des ressources existantes.

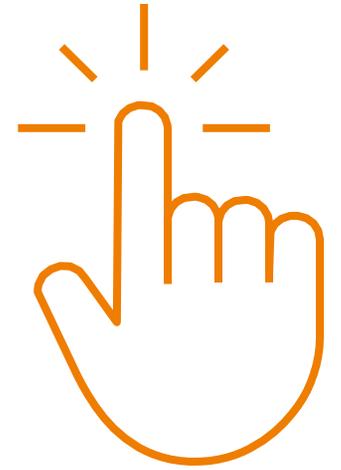
L'équipe des affaires gouvernementales d'Algonquin est fière d'être un élément important de l'avenir durable de notre entreprise et cherche avec enthousiasme à profiter des occasions de concrétiser les politiques énergétiques durables et positives dans les États où nous servons des clients.

« Les affaires gouvernementales sont un élément clé de la stratégie générale de l'entreprise visant à approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie. L'élaboration et la bonne application de cette stratégie non seulement protègent nos actifs et nos activités, mais nous positionnent en tant que leaders d'opinion du secteur, ce qui nous permet de tirer avantage des occasions stratégiques et d'impulser des changements de politique positifs pour nos collectivités et nos clients. »

Sandi Hennequin
Vice-présidente, Affaires gouvernementales



Annexes



Énoncés prévisionnels et information prospective

L'information prospective contenue dans ce rapport comprend, entre autres, des déclarations relatives à la croissance future prévue; les projets et initiatives en cours et prévus, notamment la modernisation du réseau; les compteurs intelligents et le stockage décentralisé; les attentes relatives à la disponibilité et à la capacité de production; les stratégies, initiatives, cibles et objectifs en matière de développement durable, y compris en ce qui a trait à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, à la décarbonisation et à l'augmentation de la production d'énergie renouvelable; les efforts d'investissement et d'action civique; les économies pour les clients; l'engagement continu envers le maintien d'écosystèmes aquatiques sains; la gouvernance en matière de développement durable; les acquisitions et les projets en cours et prévus, comme les attentes concernant les coûts, les échéanciers, les dates de mise en service et d'achèvement; les futurs projets et possibilités d'énergie renouvelable, notamment avec Chevron et aux Bermudes; les initiatives d'influence des politiques réglementaire et gouvernementale; les échéanciers et les avantages prévus du programme Client d'abord; les mesures de réponse à la COVID-19; les conséquences environnementales et sociales de nos sources d'énergie renouvelable attendues,

les projets de réalimentation en eau et de récupération des eaux usées; les initiatives relatives à la biodiversité et à la conservation; les initiatives de mobilisation des employés; et les effets potentiels du changement climatique. L'information prospective dans son intégralité est communiquée conformément aux règles de limitation de la responsabilité de la loi pertinente sur les valeurs mobilières.

Les prévisions et les projections figurant dans l'information prospective du présent document sont fondées sur certains facteurs ou hypothèses, notamment la réception des approbations réglementaires applicables et des décisions tarifaires demandées; l'absence de panne ou de défaillance du matériel; l'absence de perturbations opérationnelles, financières ou logistiques importantes en raison de catastrophes naturelles, de maladies ou d'autres cas de force majeure; l'accès au financement à des conditions commercialement raisonnables; l'absence de ralentissement sévère et prolongé des conditions générales de l'économie, du crédit, de la société et du marché; le succès et le développement et la construction rapides de nouveaux projets; la clôture d'acquisitions en cours essentiellement conformément

au calendrier prévu; le maintien des situations et tendances météorologiques observées; la compétitivité soutenue de la tarification de l'électricité; l'absence de changement important dans les conditions politiques ou des orientations publiques des gouvernements; la capacité à recevoir et à garder des licences et des permis; les relations favorables avec les parties prenantes externes; la viabilité, financière et autre, des efforts de mobilisation communautaire et des projets de développement durable; la fiabilité des preuves scientifiques sur lesquelles reposent les efforts de développement durable; la disponibilité d'une pluralité de fournisseurs et d'effectifs qualifiés pour poursuivre les efforts de diversité et d'inclusion. Compte tenu de l'incertitude et de l'évolution des circonstances entourant la pandémie de COVID-19 et la réponse afférente des gouvernements, des autorités réglementaires, des entreprises et des clients, l'incertitude est plus grande quant aux hypothèses et aux attentes de l'entreprise par rapport aux périodes précédant la pandémie de COVID-19.

(suite...)

(...suite)

L'information prospective contenue dans ce document est soumise à des risques, incertitudes et autres facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent sensiblement des résultats habituels ou anticipés. Au nombre de ces facteurs figurent les changements généraux économiques, de crédit, sociaux et les conditions du marché; les changements dans les modèles de consommation d'énergie des clients et la demande d'énergie; les changements liés aux effets attendus du changement climatique à l'échelle mondiale; les progrès de la science de l'environnement; le développement de nouvelles technologies durables; l'engagement de responsabilités environnementales; les catastrophes naturelles, maladies et autres cas de force majeure; la grippe saisonnière et la variabilité des conditions météorologiques et de la disponibilité des ressources naturelles; la réduction de la demande en électricité, en gaz et en eau; la fluctuation du prix des produits de base; l'augmentation des coûts de financement ou l'imposition de limites d'accès au crédit et aux marchés financiers; le défaut de maintien des autorisations réglementaires requises;

le manque de conformité ou les changements aux lois, règlements et autres normes environnementaux; l'incapacité de trouver de bons candidats à l'acquisition ou au développement nécessaire à la poursuite de la stratégie de croissance de l'entreprise; les retards et les dépassements des coûts de conception et de construction de projets, notamment à cause de la COVID-19; les installations condamnées ou autrement reprises par les entités gouvernementales; la gravité et la durée de la pandémie de COVID-19 et ses conséquences accessoires, comme la perturbation de l'activité économique, la volatilité des marchés des capitaux et du crédit, et la réponse législative et réglementaire conséquente; et la perte de gros clients. D'autres facteurs peuvent influencer négativement sur les mesures, événements ou résultats estimés ou prévus. Certains de ces facteurs et d'autres sont traités plus en détail dans la rubrique « Facteurs de risque de l'entreprise » de notre notice annuelle et dans la rubrique « Gestion des risques d'entreprise » de nos récents rapports de gestion annuel et intermédiaire.

Annexe I : Mesures opérationnelles

Opérations

Opérations

Branchements	2017	2018	2019
Électricité	265 000	266 000	267 000
Gaz naturel	337 000	338 000	369 000
Eau et eaux usées	160 000	164 000	168 000
Total	762 000	768 000	804 000

Énergie fournie à nos clients	2017	2018	2019
Électricité(GWh) – Liberty Utilities (ménages)	5 843	6 524	6 433
Électricité(GWh) – Liberty Power (accords contractuels)	4 543	4 656	4 749
Total électricité (GWh)	10 386	11 180	11 182
Total électricité (PJ)	37,39	40,25	40,26
Gaz naturel (PJ)	31,96	36,5	37,87
Total (PJ)	69,35	76,75	78,13

Services d’approvisionnement en eau et de traitement des eaux usées fournis à nos clients	2017	2018	2019
Eau approvisionnée (en milliers de m ³) ¹	63 992	59 897	57 553
Eaux usées traitées (en milliers de m ³)	8 426	8 635	8 850

i. La diminution du volume d’eau approvisionné aux clients entre 2017 et 2018 peut être attribuée à la cession de Mountain Water System dans le Montana au cours du deuxième trimestre de 2017.

Opérations (suite)

Capacité de production d'électricité (MW)²	2017	2018	2019
Centrales au charbon	213	213	213
Centrales au gaz naturel	1 496	1 496	1 496
Centrales éoliennes	876	1 026	1 101
Centrales hydroélectriques	125	125	125
Centrales solaires	90	165	230
Total	2 949	3 099	3 164
Total de l'énergie renouvelable	1 241	1 391	1 456
Portefeuille de l'énergie renouvelable (%)	42	45	46

Production nette d'électricité (GWh)	2017	2018	2019
Centrales au charbon	801	760	823
Centrales au gaz naturel	3 901	4 380	4 086
Centrales éoliennes	3 660	3 623	3 652
Centrales hydroélectriques	624	586	567
Centrales solaires	208	324	349
Total	9 380	9 754	9 477
Total de l'énergie renouvelable	4 492	4 532	4 568
Portefeuille de l'énergie renouvelable (%)	48	46	48

Électricité achetée par Algonquin et revendue aux clients (GWh)	2017	2018	2019
À partir d'énergies renouvelables (éolienne, solaire et hydroélectrique)	801	760	669
Du réseau, des sources mixtes	4 964	5 412	4 706
Total	5 765	6 172	5 375

2. La capacité en MW est fondée sur la capacité nominale installée du générateur.

Opérations (suite)

Fiabilité énergétique	2017	2018	2019
SAIDI – Indice de continuité (minutes)	140,67	109,84	165,33
SAIFI – Fréquence moyenne d'interruption (taux)	1,15	1,03	1,23
CAIDI – Durée moyenne d'interruption par client (minutes)	122,35	106,67	134,41

Transport et distribution d'électricité	2017	2018	2019
Longueur des lignes de transport (km)	4 045	4 146	4 306
Longueur des lignes de distribution (km)	11 696	11 932	13 383
Total	15 740	16 078	17 690

Transport et distribution de gaz naturel	2017	2018	2019
Longueur des lignes de transport (km)	18	18	21
Longueur des lignes de distribution (km)	11 690	11 641	12 276
Total	11 708	11 659	12 297

Canalisations d'eau et d'égout	2017	2018	2019
Longueur des canalisations d'eau (km)	3 522	3 594	3 976
Longueur des canalisations d'égout (km)	953	1 034	1 037
Total	4 474	4 628	5 013

Cybersécurité	2017	2018	2019	GRI418-1
Plaintes fondées reçues concernant des violations de la vie privée des clients	0	0	0	
Fuites, vols ou pertes de données clients identifiés	0	0	1	

Opérations (suite)

Valeur économique distribuée (en millions de \$)	2017	2018	2019	GRI201-1
Valeur économique générée (VEG)	1 585,4	1 809,8	1 806,2	
VEG – revenu				
Valeur économique distribuée	650,4	695,9	667,9	
Charges d'exploitation				
Salaires et avantages sociaux	227,5	242,8	259,9	
Paiements aux fournisseurs de capitaux	349,8	395,6	467,8	
Paiements aux gouvernements (É.-U. et Can.)	81,4	88,5	103,9	
Investissements communautaires	1,8	1,0	1,0	
Valeur économique répartie (réglementée)	222,7	296,4	199,1	
Valeur économique répartie (non réglementée)	51,8	89,7	106,5	
Valeur économique totale répartie	274,5	386,1	305,7	

Action civique	2017	2018	2019	GRI413-1
Opérations avec action civique locale	-	-	100 %	
Paiements au titre des accords de contribution communautaire, des locations de terres ou des taxes municipales (en millions de \$)	15,6	17,9	19,0	
Journées Liberty utilisées – heures de bénévolat par employé	-	-	5 499	

Santé et sécurité³

Accidents du travail ^{4,5}		2017	2018	2019	GRI403-9
Accidents déclarés	Salariés :	61	40	31	
	Non-salariés :	0	0	3	
Taux d'accidents déclarés (TAD)		2,78	1,76	1,27	
Accidents du travail inclus :		Les principales blessures professionnelles recensées pour les employés sont les claquages, les coupures et les abrasions. Les principales blessures professionnelles recensées pour les non-employés sont les brûlures par écart d'arc électrique et les fractures.			
Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (TFAAT)		0,41	0,18	0,04	
Taux de fréquence des quasi-accidents (TFQA)		30,43	23,85	27,67	
Blessures professionnelles à haut risque (nombre)	Salariés :	9	4	1	
	Non-salariés :	0	0	3	
Blessures professionnelles à haut risque (taux)		0,41	0,18	0,04	
Blessures professionnelles à haut risque incluses :		Les principales blessures professionnelles à haut risque comprennent les chocs électriques, les chutes de hauteur et les chutes d'objets. Ces risques ont été recensés grâce à l'analyse de la sécurité au travail et aux inspections préalables au travail. Les blessures professionnelles à haut risque comprennent les risques de chocs électriques et de brûlures, ainsi que le travail manuel avec des facteurs de stress ergonomiques.			
Stratégie d'élimination/atténuation des blessures :		La stratégie d'élimination/atténuation des blessures d'Algonquin suit des plans d'action locaux et un plan quinquennal de santé et de sécurité au travail suivant la méthodologie de la hiérarchie des contrôles.			
Nombre total d'heures travaillées		4 390 468	4 544 309	4 886 529	

3. Aucun travailleur n'a été exclu des informations sur les indicateurs de santé et de sécurité

4. Heures utilisées : 200 000

5. Le taux d'accidents du travail pour les non-salariés n'est pas disponible, car le nombre total d'heures travaillées par les non-salariés est inconnu.

Maladies professionnelles		2017	2018	2019	<i>GRI403-10</i>
Décès attribuables à des maladies professionnelles (nombre)	Salariés :	0	0	0	
	Non-salariés :	0	0	0	
Cas de maladie professionnelle déclarés (nombre)	Salariés :	0	0	1	
	Non-salariés :	0	0	0	
Principaux types de maladies professionnelles		Aucune	Aucune	Coup de chaleur	

Risques professionnels posant un risque de maladie : Les principaux risques liés au travail qui présentent des dangers pour la santé sont les lésions des muscles mous et l'exposition aux produits chimiques. Ces risques ont été recensés grâce à l'analyse de sécurité au travail et aux inspections préalables au travail. Le cas de maladie signalé en 2019 comprenait un travail manuel avec des facteurs de stress ergonomiques.

Stratégie d'élimination/atténuation des maladies : La stratégie d'élimination/atténuation des blessures d'Algonquin suit des plans d'action locaux et un plan quinquennal de santé et de sécurité au travail suivant la méthodologie de la hiérarchie des contrôles.

Accidents professionnels mortels		2017	2018	2019	<i>GRI403-9</i>
Décès	Salariés :	0	0	0	
	Contractants :	0	0	0	

Travailleurs couverts par un système de gestion ESS		2017	2018	2019	<i>GRI403-8</i>
Employés couverts par le système ESS		100 %	100 %	100 %	
Employés couverts par le système ESS audité en interne	Salariés :	30 %	25 %	30 %	
	Non-salariés :	100 %	100 %	100 %	
Employés couverts par le système ESS audité en externe	Salariés :	5 %	2 %	5 %	
	Non-salariés :	S.O.	S.O.	S.O.	
Employés couverts par le système ESS audité en externe		Salariés : 5 % Non-salariés : S.O.	Salariés : 2 % Non-salariés : S.O.	Salariés : 5 % Non-salariés : S.O.	

Effectifs et indicateurs sociaux

Données démographiques des employés

Nombre et localisation géographique des employés :		2017	2018	2019	GRI102-8
Canada	Permanent	276	299	339	
	Temporaire	16	14	17	
États-Unis	Permanent	1 940	1 941	2 103	
	Temporaire	9	11	8	
Nombre total d'employés Algonquin/Liberty		2 241	2 265	2 467	
Pourcentage d'employés qui sont salariés Algonquin / Liberty		96,55 %	93,94 %	87,42 %	
Pourcentage d'employés qui sont non-salariés Algonquin / Liberty		3,45 %	6,06 %	12,58 %	

Par groupe d'âge	2017	2018	2019
Génération Z (>1995)	0,4 %	1,1 %	1,9 %
Génération Y (1977-1995)	33,8 %	39,1 %	41,4 %
Génération X (1965-1976)	30,5 %	30,2 %	30,5 %
Baby-boomers (1946-1964)	34,9 %	29,4 %	26,0 %
Génération silencieuse (<1946)	0,4 %	0,2 %	0,2 %

Âge moyen (années)	2017	2018	2019
Femmes	45	44	46
Hommes	45	45	46
Tous les employés	45	45	46

Données démographiques des employés (suite)

Employés syndiqués/salariés	2017	2018	2019	GRI102-41
Salariés	67 %	69 %	71 %	
Syndiqués	33 %	31 %	29 %	

Sexe et auto-identification	2017	2018	2019	
Femmes	31,1 %	32,0 %	31,5 %	
Hommes	68,9 %	68,0 %	68,5 %	
Minorités	0,1 %	6,7 %	8,3 %	
Anciens combattants	1,3 %	1,9 %	1,7 %	

Par contrat de travail	2017	2018	2019	GRI102-8
Permanents	Femmes :	684	708	778
	Hommes :	1 532	1 532	1 664
Temporaires	Femmes :	3	12	7
	Hommes :	22	13	18

Par type d'emploi	2017	2018	2019	GRI102-8
À temps plein	Femmes :	683	714	779
	Hommes :	1 546	1 534	1 669
À temps partiel	Femmes :	4	6	6
	Hommes :	4	9	5
Occasionnels	Femmes :	0	0	0
	Hommes :	4	2	8

Données démographiques des employés (suite)

Rôles de direction (chef de service principal et supérieur)		2017	2018	2019	
Femmes		26,0 %	32,1 %	32,7 %	
Hommes		74,0 %	67,9 %	67,3 %	
Minorités		0,7 %	4,8 %	4,4 %	
Équipe de haute direction		2017	2018	2019	
Femmes		12,5 %	12,5 %	25 %	
Hommes		87,5 %	87,5 %	75 %	
Minorités		0 %	0 %	0 %	
Rémunération		2017	2018	2019	
Femmes dans les 10 % des salaires les plus élevés		24,3 %	26,8 %	29,7 %	
Salaire moyen (à l'exclusion de l'équipe de direction) USD		76 573 \$	78 451 \$	81 726 \$	
Salaire moyen -femmes/hommes dans rôles de direction		94,4 %	98,8 %	91,2 %	
Salaire moyen -femmes/hommes équipe de première ligne		62,8 %	62,8 %	75,7 %	
Ratio de rémunération des femmes par rapport aux hommes par échelon	Cadres supérieurs :	0,85	0,84	0,88	
	Cadres intermédiaires :	0,91	0,95	0,95	
Ratio de rémunération des femmes par rapport aux hommes par fonction	Bureau :	0,71	0,73	0,77	
	Terrain :	0,81	0,80	0,76	
Ratio de rémunération des femmes par rapport aux hommes par région	Canada :	0,76	0,75	0,77	
	États-Unis :	0,73	0,75	0,78	
Ratio de rémunération totale annuelle (président par rapport à la médiane des employés)		51:1	51:1	50:1	GRI102-38
Pourcentage d'augmentation de la rémunération totale annuelle (président par rapport à la médiane des employés)		1:0,7	1:1,4	1:2,1	GRI102-39

Rémunération (suite)	2017	2018	2019
----------------------	------	------	------

Ratios du salaire d'entrée par rapport au salaire minimum local (par région et par sexe)		2017	2018	2019	GRI202-1
Canada	Femmes :	1,99	1,65	1,67	
	Hommes :	2,03	1,92	1,62	
É.-U.	Femmes :	1,96	1,97	1,90	
	Hommes :	2,43	2,52	2,47	

Attraction et maintien en poste des employés

Taux d'embauche		2017	2018	2019	GRI401-1
Employés embauchés par âge	<30 ans :	30 %	32 %	38 %	
	30-50 ans :	17 %	13 %	15 %	
	> 50 ans :	9 %	7 %	5 %	
Employés embauchés par sexe	Femmes :	19 %	15 %	16 %	
	Hommes :	13 %	11 %	12 %	
Employés embauchés par région	Canada	28 %	22 %	29 %	
	É.-U.	12 %	11 %	11 %	

Taux de rotation des employés		2017	2018	2019	GRI401-1
Taux de rotation volontaire des employés		4 %	4 %	7 %	
Rotation des employés selon l'âge	<30 ans :	9 %	10 %	26 %	
	30-50 ans :	12 %	8 %	10 %	
	> 50 ans :	17 %	15 %	10 %	
Rotation des employés selon le sexe	Femmes :	15 %	11 %	15 %	
	Hommes :	13 %	11 %	10 %	
Rotation des employés selon la région	Canada	18 %	16 %	15 %	
	É.-U.	13 %	10 %	11 %	

Attraction et maintien en poste des employés (suite)

Congé parental		2017	2018	2019	GRI401-3
Salariés ayant droit au congé parental	Femmes :	680	704	773	
	Hommes :	1 530	1 529	1 663	
Employés ayant pris un congé parental	Femmes :	4	14	6	
	Hommes :	4	5	4	
Employés qui ont pris un congé parental et sont revenus	Femmes :	4	8	3	
	Hommes :	4	5	2	
Taux de retour au travail	Femmes :	100 %	57 %	50 %	
	Hommes :	100 %	100 %	50 %	
Employés qui ont pris un congé parental et ont gardé leur poste	Femmes :	2	6	3	
	Hommes :	3	5	2	
Taux de maintien en poste après un congé parental	Femmes :	50 %	42,8 %	50 %	
	Hommes :	75 %	100 %	50 %	

Attraction et maintien en poste des employés (suite)

Formation (nombre d'heures moyen)		2017	2018	2019	GRI404-1
Par sexe	Femmes :	-	-	14,97	
	Hommes :	-	-	12,29	
Par niveau	Cadres supérieurs :	-	-	26,45	
	Cadres intermédiaires :	-	-	18,53	
Par fonction	Bureau :	-	-	13,45	
	Terrain :	-	-	15,75	
Nombre total d'heures utilisées pour la formation		-	-	34 827	
Montant investi dans la formation (en millions de dollars)		-	1,8+	2,8+	

Évaluations périodiques du rendement/de l'évolution de carrière	2017	2018	2019	GRI404-3
Pourcentage d'employés ayant fait l'objet d'une évaluation du rendement	-	-	100	

Hauts dirigeants	2017	2018	2019
Membres de l'équipe de direction	8	8	8
Femmes membres de l'équipe de direction	12xxx,5 %	12xxx,5 %	25 %
Salaire moyen des femmes par rapport à celui des hommes dans l'équipe de direction (à l'exclusion du chef de la direction)	63xxx,6 %	76xxx,4 %	82xxx,5 %

Defined benefit plan	2017	2018	2019	GRI201-3
Salary contributed by employee / employer	Employee:	0 %	0 %	0 %
	Employer:	4-8 %	4-8 %	4-8 %
Level of participation in retirement plans	100 %	100 %	100 %	

Gouvernance et politique

Conseil d'administration

Données démographiques		2017	2018	2019	GRI405-1
Par sexe	Femmes :	33,3 %	33,3 %	33,3 %	
	Hommes :	66,7 %	66,7 %	66,7 %	
Par âge	<30 ans :	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
	30-50 ans :	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
	> 50 ans :	100,0 %	100,0 %	100,0 %	
Expérience et antécédents		2017	2018	2019	
Administrateurs indépendants (nombre)		7	7	7	
Mandat moyen (années)		5,8	6,8	8,0	
Administrateurs avec expérience dans le secteur des services publics/de l'énergie (nombre)		6	6	8	
Administrateurs avec expérience en gouvernance et gestion des risques (nombre)		7	8	8	
Administrateurs avec expérience en haute direction (nombre)		6	6	6	
Nombre total de membres du conseil d'administration		9	9	9	

Conformité

Relations avec les Autochtones		2017	2018	2019	GRI411-1
Incidents de violations des droits des peuples autochtones		-	-	0	
Droits de la personne		2017	2018	2019	GRI412-1
Activités au Canada faisant l'objet d'examen des droits de la personne et d'études d'effets		-	-	100 %	
Activités au É.-U. faisant l'objet d'examen des droits de la personne et d'études d'effets		-	-	100 %	

Conformité (suite)

Anticorruption	2017	2018	2019	<i>GRI205-1-3</i>
Activités évaluées pour les risques liés à la corruption – Comprend les relations gouvernementales, les conflits d'intérêts et les intérêts étrangers	-	-	100 %	
Membres des organes de gouvernance et employés ayant reçu des communications sur la lutte contre la corruption et une formation aux politiques anticorruption	-	100 %	100 %	
Entrepreneurs ayant reçu des communications anticorruption	-	100 %	100 %	
Incidents de corruption et mesures prises	-	0	0	
Pourcentage d'employés ayant suivi la formation sur le <i>Code de conduite et d'éthique</i>	-	99,0 %	99,7 %	
Nombre de fois où la ligne Ligne de signalement éthique a été utilisée	-	-	5	
Nombre de fois où le médiateur a été contacté	-	-	12	
Concurrence déloyale				
Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	-	-	0	
Santé et sécurité des clients				
Incidents de violation des règlements entraînant des amendes ou des avertissements	0	0	0	<i>GRI416-2</i>
Incidents de violation des codes volontaires	0	0	0	
Conformité socio-économique				
Valeur pécuniaire totale des amendes importantes (\$)	-	-	0	
Nombre de sanctions non pécuniaires	-	-	0	<i>GRI419-1</i>

Environnement

Émissions de gaz à effet de serre (GES) (tonnes de eCO₂)^{6,7,8}

Émissions de scope 1	2017 ⁹	2018	2019	GRI305-1
Production d'électricité – thermique	3 084 242	2 742 513	2 649 076	
Production d'électricité – hydroélectrique	118	121	63	
Production d'électricité – solaire	-	87	34	
Production d'électricité – éolienne	1	145	159	
Services publics-électricité, gaz et eau potable/eaux usées	94 849	95 030	100 644	
Total des émissions du scope 1	3 179 210	2 837 896	2 749 976	
Émissions des véhicules de la société	-	-	10 899	
Émissions fugitives de SF ₆	-	-	995	
Émissions de scope 2¹⁰	2017	2018	2019	GRI305-2
Production d'électricité – thermique	705	411	422	
Production d'électricité – hydroélectrique	631	616	423	
Production d'électricité – solaire	129	193	540	
Production d'électricité – éolienne	1 041	1 049	953	
Services publics-électricité, gaz et eau potable/eaux usées	38 601	40 565	40 492	
Total des émissions du scope 2	41 107	42 835	42 830	

6. Gaz à effet de serre inclus dans les calculs : CO₂, CH₄, N₂O et SF₆. Les années 2017 et 2018 n'incluent pas le SF₆.

7. Facteurs d'émission tirés de *Greenhouse Gas Inventories* de l'USEPA (2020) et du *Rapport d'inventaire national* (RIN) du Canada.

8. Les émissions de GES sont calculées selon une approche de contrôle opérationnel.

9. Année de référence : 2017

10. Auparavant, les émissions associées aux pertes de transport et de distribution (T/D) de la division de distribution d'électricité Algonquin, au Missouri, au Kansas, en Oklahoma et en Arkansas, étaient combinées aux émissions provenant de la production d'électricité et présentées dans la catégorie « Production d'énergie thermique ». À partir de l'inventaire de 2019, les émissions fugitives de T/D de ce service public sont incluses dans la catégorie « Services publics et bureaux ». Dans le tableau ci-dessus, les émissions de 2017 et 2018 ont également été mises à jour en conséquence en utilisant cette nouvelle méthode de répartition.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) (tonnes de eCO₂)^{6,7,8}

Émissions de scope 1 et 2	2017	2018	2019	
Émissions de scope 1 et 2	3 220 317	2 880 731	2 792 806	
Total des émissions liées à la production d'électricité	3 091 384	2 751 646	2 651 670	
Production totale d'électricité (MWh)	9 379 882	9 753 968	9 477 090	
Intensité des émissions de GES (tonnes de eCO ₂ /MWh)	0,3296	0,2821	0,2798	GRI305-4
Émissions de scope 3	2017	2018	2019	GRI305-3
Amont : production et extraction de combustibles	-	-	373 872	
Amont : transport de carburant	-	-	5 897	
Amont : trajets domicile-travail des employés ¹¹	-	-	2 678	
Amont : Pertes de T/D pour l'électricité achetée de réseau	-	-	1 369	
Aval : combustion de gaz naturel	-	-	1 906 237	
Aval : investissements ¹²	-	-	127 618	
Total des émissions de scope 3	-	-	2 417 671	

11. Données sur les trajets domicile-travail des employés, recueillies dans le cadre d'un sondage auprès des employés avec un taux de réponse de 36 %.

12. Les émissions des investissements de scope 3 proviennent d'une participation de 7,52 % et 12 % dans les centrales électriques au charbon de Plum Point et Iatan, respectivement

Émissions de gaz à effet de serre (GES) (tonnes de eCO₂) (suite)

Autres émissions liées à la production d'électricité	2017	2018	2019	<i>GRI305-7</i>
Émissions de NO _x (en tonnes)	1 360	1 274	1 162	
Émissions de SO _x (en tonnes)	918	753	734	
Émissions de mercure (en tonnes)	0	0	0,0008	
Émissions de particules (en tonnes)	171	167	139	
Émissions de plomb (en tonnes)	0	0	0,00007	
Polluants organiques persistants (en tonnes)	-	-	0	
Composés organiques volatils (en tonnes)	-	-	93,4	
Polluants atmosphériques dangereux (en tonnes)	-	-	5,8	
Émissions fugitives de SF ₆ (en tonnes)	-	-	995	

Parc automobile	2017	2018	2019
Parc de véhicules utilisant du carburant à faibles émissions	20 %	28 %	49 %
Nombre de véhicules fonctionnant au gaz naturel comprimé	-	70	279
Volume de GNC équivalent gallon (GEG) utilisé	-	11 657	50 210
Chargeurs de VE installés pour les véhicules des employés	-	-	76

Conformité environnementale	2017	2018	2019	<i>GRI306-3</i>
Nombre de déversements ou de rejets assortis d'une amende ¹³	0	0	0	

Biodiversité	2017	2018	2019
Acres et pieds carrés de terrain aménagés pour les pollinisateurs	-	20 acres 2 000 pi ²	25,11 acres 28 552 pi ²

13. Algonquin considère les déversements importants comme étant ceux inclus dans les informations financières

Annexe II : Indice SASB

Services d'électricité

GES et planification des ressources énergétiques		2017	2018	2019
EU-110a.1	Émissions brutes de scope 1 (tonnes de eCO ₂)	3 092 440	2 751 187	2 657 196
	Pourcentage visé par les règlements de limitation des émissions ¹⁴	99,01	98,85	99,69
	Pourcentage visé par la réglementation sur la déclaration des émissions	99,19	99,96	99,74
EU-110a.3	Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme pour gérer les émissions de scope 1, les objectifs de réduction des émissions, et analyse des performances par rapport à ces objectifs	S 5 – Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 39 – Transition vers une économie à faible intensité de carbone et lutte contre le changement climatique S 40 – Décarbonisation de notre portefeuille énergétique		
EU-110a.4	Nombre de clients servis sur des marchés soumis à des normes de portefeuille renouvelable (NPR)	92 360	92 941	93 482
	Pourcentage de réalisation de l'objectif NPR	100 %	100 %	100 %
Qualité de l'air ¹⁵		2017	2018	2019
EU-120a.1	NO _x (tonnes de eCO ₂)	1 360	1 274	1 162
	SO _x (tonnes de eCO ₂)	918	753	734
	PM ₁₀ (tonnes de eCO ₂)	171	167	139
	Plomb (tonnes de eCO ₂)	0	0	0,00007
	Mercure (tonnes de eCO ₂)	0	0	0,0008

14. Les valeurs de 2017-2018 ont été révisées en raison de l'inclusion des règlements de limitation des émissions basées sur les permis

15. 100 % des émissions de NO_x, SO_x, PM₁₀, plomb et mercure sont proches de centres de population

Gestion de l'eau		2017	2018	2019
EU-140a.1	Total de l'eau prélevée (milliers de m ³)	10 266	12 320	41 415 ¹⁶
	Pourcentage dans les régions qui connaissent des problèmes d'approvisionnement en eau	2,01	1,75	0,01
EU-140a.3	Description des risques liés à la gestion de l'eau et examen des stratégies et pratiques visant à atténuer ces risques	S 47 –Écosystèmes hydriques sains		

Gestion des cendres de charbon		2017	2018	2019
EU-150a.1	Quantité de résidus de combustion du charbon (RCC) générés (tonnes de eCO ₂)	36 215	31 189	30 375
	Pourcentage de RCC recyclés	42,62	45,85	45,59
EU-150a.2	Réservoirs de RCC par risque et par structure	Classification des dangers potentiels : • Potentiel de danger important : 1 • Potentiel de danger faible : 2 Évaluation de l'intégrité structurelle • Satisfaisant : 3		

Accessibilité de l'énergie		2017	2018	2019
EU-240a.1	Taux de détail moyen pour les clients résidentiels (\$/kWh)	0,14	0,14	0,14
	Taux de détail moyen pour les clients commerciaux et industriels (\$/kWh)	0,10	0,10	0,115
EU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels (pour non-paiement)	-	-	6 366
	Pourcentage de rebranchement dans 30 jours	-	-	57 %
EU-240a.4	Discussion de l'effet des facteurs externes sur l'accessibilité de l'électricité pour les consommateurs, y compris les conditions économiques du territoire servi	S 10 –Réponse à la COVID-19 S 65 – Collectivités sûres et résilientes		

Santé et sécurité du personnel		2017	2018	2019
EU-320a.1	Taux d'incidents déclarés totaux (TIDT)	2,78	1,76	1,27
	Taux d'accidents mortels	0	0	0
	Taux de fréquence des quasi-accidents (TFQA)	30,43	23,85	27,67

¹⁶. Les années 2017 et 2018 ne comprenaient que les installations thermiques électriques. L'année 2019 comprend le prélèvement d'eau domestique et opérationnelle dans toutes les installations électriques

Efficacité de l'utilisation finale et demande		2017	2018	2019	
EU-420a.1	Pourcentage des recettes du service d'électricité qui sont découplées	10,29	10,19	24,00	
EU-420a.3	Économies d'électricité réalisées par les clients grâce à des mesures d'efficacité (MWh)	6 710	8 146	18 610	
Résilience du réseau		2017	2018	2019	
EU-550a.1	Nombre de violations des règlements en matière de cybersécurité	2	3	2	
	Nombre de pertes de données clients déclarées	S.O.	0	1	
EU-550a.2	Indice de continuité (minutes)	140,68	109,84	165,33	
	Fréquence moyenne d'interruption (taux)	1,15	1,03	1,23	
	Durée moyenne d'interruption par client (minutes)	122,35	106,67	134,41	
Indicateurs d'activité chiffrés		2017	2018	2019	
EU-000.A	Clients résidentiels servis	223 200	225 200	227 200	
	Clients commerciaux et industriels servis	39 200	37 800	38 100	
EU-000.B	Électricité approvisionnée aux clients résidentiels (MWh)	2 320 100	2 535 100	2 488 120	
	Électricité approvisionnée aux clients commerciaux et industriels (MWh)	3 523 100	3 988 900	2 599 862	
EU-000.C	Longueur des lignes de transmission (km)	4 045	4 146	4 306	
	Longueur des lignes de transport (km)	11 696	11 932	13 383	
EU-000.D	Total de l'électricité produite (MWh)	9 380 000	9 754 000	9 477 090	
	Pourcentage par source d'énergie	Charbon (%)	11	9	9
		Gaz naturel (%)	42	45	43
		Hydraulique (%)	7	6	6
		Solaire (%)	2	3	4
		Éolienne (%)	39	37	39
Pourcentage dans les marchés réglementés		-	-	51,87	
EU-000.E	Total de l'électricité achetée en gros (MWh)	1 956 293	2 057 114	1 910 416	

Services d'eau

Gestion de l'énergie		2017	2018	2019
WU-130a.1	Énergie totale consommée (GJ)	73 178	75 284	225 430 ¹⁷
	Pourcentage d'électricité du réseau	90 %	94 %	91 %
Efficacité du réseau de distribution		2017	2018	2019
WU-140a.1	Taux de remplacement des canalisations d'eau	0,0155	0,0153	0,0114
WU-140a.2	Volume des pertes d'eau réelles non génératrices de recettes (en milliers de m ³)	6 496	6 258	7 420
Gestion de la qualité des effluents		2017	2018	2019
WU-140b.2	Discussion des stratégies de gestion des effluents d'intérêt émergent			Bien que les contaminants d'intérêt émergent (CIE) ne soient actuellement pas réglementés, Algonquin peut répondre à ces préoccupations dans ses effluents d'eaux usées au cas par cas par la sensibilisation, le recyclage, les nouvelles technologies et la limitation de la source du constituant.
Accessibilité et accès à l'eau		2017	2018	2019
WU-240a.1	Taux de détail moyen pour les clients résidentiels (\$/100 CCF)	0,04	0,03	0,06
	Taux de détail moyen pour les clients commerciaux et industriels (\$/100 CCF)	0,03	0,04	0,04
WU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels (pour non-paiement)	-	-	8 280
	Pourcentage de rebranchement dans 30 jours	-	-	90
WU-240a.4	Discussion de l'effet des facteurs externes sur l'accessibilité de l'eau pour les consommateurs, y compris les conditions économiques du territoire servi			S 10 - Réponse à la COVID-19 S 65 - Collectivités sûres et résilientes

17. Les années 2017 et 2018 ne comprenaient que la consommation d'énergie des installations d'eau potable. L'année 2019 comprend les installations d'eau potable et d'eaux usées.

Qualité de l'eau potable		2017	2018	2019
WU-250a.2	Discussion des stratégies de gestion des contaminants de l'eau potable d'intérêt émergent			
		Liberty Utilities, la filiale réglementée d'Algonquin, s'est engagée à protéger la santé publique. Elle respecte ou dépasse toutes les normes sanitaires de l'État et du gouvernement fédéral en matière d'eau potable dans les localités où elle exerce ses activités. Pour promouvoir la science de l'eau potable, nous recueillons des données pour l'EPA depuis la promulgation de la <i>Unregulated Contaminant Monitoring Rule</i> . La collecte d'informations sur la présence de composés non réglementés est la première étape des efforts de l'EPA pour déterminer si ces composés doivent être réglementés. La qualité de l'eau est à la base de notre activité de service d'eau réglementé et nous agissons de manière proactive, en amont des réglementations proposées, pour garantir la santé et la sécurité de nos clients.		

Efficacité de l'utilisation finale		2017	2018	2019
WU-420a.2	Économies d'eau pour les clients grâce à des mesures d'efficacité (m ³)	-	-	89 732

Résilience de l'approvisionnement en eau		2017	2018	2019
WU-440a.1	Total de l'eau provenant de régions où le stress hydrique de base est élevé/extrêmement élevé (%)	-	-	8,33
	Pourcentage acheté auprès de tiers	-	-	5,53
WU-440a.2	Volume d'eau recyclée approvisionné aux clients (en milliers de m ³)	1 397	1 823	1 571

WU-440a.3	Discussion sur les stratégies de gestion des risques liés à la qualité et à la disponibilité des ressources en eau	S 47 – Écosystèmes aquatiques sains		
-----------	--	-------------------------------------	--	--

Résilience des réseaux et effets du changement climatique		2017	2018	2019
WU-450a.1	Capacité de traitement des eaux usées situées dans les zones de crue centennale (m ³ /jour)	95	95	829
	Nombre de débordements des égouts sanitaires (DES)	13	16	32
WU-450a.2	Volume de débordements des égouts sanitaires (DES) – (m ³)	605	490	504
	Pourcentage du volume récupéré	1,25	0,03	4,03

Résilience des réseaux et effets du changement climatique (suite)		2017	2018	2019
	<4 heures	Nombre : 91 Client : 2 783	Nombre : 62 Client : 1 157	Nombre : 220 Client : 949
WU-450a.3	Interruptions de service imprévues (nombre d'occurrences et nombre de clients touchés)	4-12 heures	Nombre : 14 Client : 468	Nombre : 10 Client : 205
	> 12 heures	Nombre : 1 Client : 50	Nombre : 0 Client : 0	Nombre : 1 Client : 12
WU-450a.4	Description des efforts déployés pour cerner et gérer les risques et les possibilités liés à l'effet du changement climatique sur les infrastructures de distribution et de traitement des eaux usées	S 47 - Écosystèmes aquatiques sains		

Indicateurs d'activité chiffrés		2017	2018	2019	
WU-000.A	Branchements des eaux usées	41 000	42 200	43 900	
	Branchements à la distribution d'eau	121 400	112 800	115 500	
WU-000.B	Total d'eau prélevée (en milliers de m ³)	-	-	53 046 ¹⁸	
	Pourcentage d'eau provenant de différents types de sources	Eau souterraine	-	-	97,1
		Eau de tiers	-	-	2,9
WU-000.C	Eaux usées traitées (en milliers de m ³)	8 426	8 638	8 850	
	Water provided (en milliers de m ³)	63 992	57 553	59 897	
WU-000.D	Volume moyen d'eaux usées traitées par jour par les égouts sanitaires (m ³ /jour)	-	-	19 896	
	Volume moyen d'eaux usées traitées par jour par les égouts pluviaux (m ³ /jour)	-	-	0	
	Volume moyen d'eaux usées traitées par jour par les égouts unitaires (m ³ /jour)	-	-	470	
WU-000.E	Longueur des canalisations d'eau (km)	3 522	3 594	3 976	
	Longueur des canalisations d'égout (km)	953	1 034	1 037	

18. Les valeurs de 2019 pour trois installations de distribution d'eau reposent sur les moyennes de prélèvement d'eau sur 3 ans. Nous n'avons pas pu obtenir les données en raison de la pandémie de COVID-19 qui a limité l'accès aux bureaux.

Services de gaz

Accessibilité de l'énergie		2017	2018	2019
GU-240a.1	Taux de détail moyen pour les clients résidentiels (\$/mBtu)	12,62	12,11	12,35
	Taux de détail moyen pour les clients commerciaux et industriels (\$/MBtu)	8,92	9,73	6,48
	Taux de détail moyen pour les clients du secteur des transports (\$/MBtu)	1,50	1,52	0,85
GU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels (pour non-paiement)	-	-	17 333
	Pourcentage de rebranchement dans 30 jours	-	-	53
GU-240a.4	Discussion de l'effet des facteurs externes sur l'accessibilité du gaz pour les consommateurs, y compris les conditions économiques du territoire servi	S 10 – Réponse à la COVID-19 S 65 – Collectivités sûres et résilientes		
Efficacité de l'utilisation finale		2017	2018	2019
GU-420a.1	Pourcentage des recettes des services de gaz provenant de structures tarifaires découplées	-	-	86
GU-420a.2	Économies de gaz pour les clients – mesures d'efficacité (MBtu)	141 716	179 235	198 690
Intégrité de l'infrastructure d'approvisionnement du gaz		2017	2018	2019
GU-540a.1	Nombre d'incidents de gazoduc déclarés	5	2	7
	Nombre d'ordres de mesures correctives	0	0	0
	Nombre d'avis de violation probable	18	5	15
GU-540a.2	Conduite de distribution en fonte/fer forgé (%)	2,58	2,41	2,05
	Conduite de distribution non protégée (%)	1,98	1,63	1,41
GU-540a.3	Inspection des gazoducs (%)	23,2	0,92	23,3
GU-540a.4	Description des efforts déployés pour gérer l'intégrité des infrastructures d'acheminement du gaz, y compris les risques liés à la sécurité et aux émissions	S 71 – Influencer la politique en matière d'énergie réglementée		

Indicateurs d'activité chiffrés		2017	2018	2019
GU-000.A	Clients résidentiels servis	287 100	288 700	303 100
	Clients commerciaux et industriels servis	31 700	31 700	35 600
GU-000.B	Gaz approvisionné aux clients résidentiels (MBtu)	17 621 000	20 065 000	20 213 000
	Gaz approvisionné aux clients commerciaux et industriels (MBtu)	12 672 000	14 529 000	15 676 000
GU-000.C	Longueur des gazoducs de transport (km)	18	18	21
	Longueur des gazoducs de distribution (km)	11 690	11 641	12 276

Annexe III : Index de contenu GRI

Légende :

✓ Indicateur chiffré requis pour la conformité
aux principes GRI essentiels
A Fiche d'information annuelle

AR Rapport annuel
M Circulaire d'information de la
direction

S Rapport sur le
développement durable
W Site Web externe

Information générale

Profils organisationnels

✓	102-1	Nom de l'entreprise	S 13 – À propos de nous A 1.1 – Nom, adresse, constitution
✓	102-2	Activités, marques, produits, services	S 13 – À propos de nous A 2 – Développement général de l'entreprise
✓	102-3	Emplacement du siège social	S 13 – À propos de nous A 1.1 – Nom, adresse, constitution
✓	102-4	Emplacement des activités	S 13 – À propos de nous
✓	102-5	Propriété et forme juridique	A 1.2 – Relations interentreprises
✓	102-6	Marchés servis	S 13 – À propos de nous A 3 – Description de l'entreprise
✓	102-7	Ampleur de l'entreprise	S 13 – À propos de nous A 3 – Description de l'entreprise
✓	102-8	Informations sur les employés et autres travailleurs	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
✓	102-9	Description de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise	W – Code de conduite du fournisseur A 3 – Description de l'entreprise
		Changements importants apportés à l'entreprise et à sa chaîne d'approvisionnement	
✓	102-10	Changements dans la taille/structure de l'entreprise	AR 8 – Points forts du groupe des services réglementés AR 32 – Développement d'actifs d'énergie renouvelable AR 33 – Dépenses annuelles d'immobilisations corporelles en 2019
		Modifications à la structure et à la sélection de la chaîne d'approvisionnement	Aucun changement notable n'a été apporté à la structure de la chaîne d'approvisionnement d'Algonquin depuis 2018. De même, aucun changement notable n'a été apporté au processus de sélection des fournisseurs depuis 2018.

Profils organisationnels (suite)

✓	102-11	Principe de précaution	Les opérations d'Algonquin sont menées conformément au principe de précaution. Algonquin reconnaît que lorsqu'une activité présente une menace pour la santé humaine ou l'environnement, des mesures de précaution doivent être prises.
✓	102-12	Initiatives externes	<p>S 22 – Notre engagement envers les objectifs de développement durable de l'O.N.U.</p> <p>S 19 – Prix et distinctions</p> <p>S 61 – Égalité des sexes</p> <p>Annexe II – Indice SASB</p> <p>Annexe III – Indice de contenu GRI</p> <p>W – Partenaires du défi de méthane de l'EPA</p>
✓	102-13	Adhésion à des associations	<p>S 19 – Prix et distinctions</p> <p>Associations sectorielles :</p> <ul style="list-style-type: none"> · American Gas Association (AGA) · American Wind Energy Association · Association canadienne de l'électricité <ul style="list-style-type: none"> · Edison Electric Institute (EEI) · Global Business Alliance · National Association of Water Companies · Solar Energy Industry Association <p>Organismes gouvernementaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Department of Energy (DEO) · Environmental Protection Agency (EPA) · Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité (SIERE) · Régie de l'énergie du Canada (REC)

Stratégie

✓	102-14	Déclaration d'un haut responsable	S 5 – Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction
	102-15	Principaux effets, risques et possibilités	S 5 – Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 29 – Facteurs ESG prioritaires

Éthique et intégrité

✓	102-15	Valeurs, principes, normes et règles de comportement	W - Centre des investisseurs> Autres documents M 40 - Politiques de l'entreprise et du conseil d'administration
	102-16	102-16 Mécanismes de conseil et de signalement des préoccupations éthiques	S 36 - Conformité et éthique W - Centre des investisseurs> Autres documents M 40 - Politiques de l'entreprise et du conseil d'administration W - Politique en matière de signalement des incidents éthiques
Gouvernance			
✓	102-18	Structure de gouvernance	S 32 - Gouvernance du développement durable S 33 - Mandant du Bureau de développement durable M 29 - Pratiques de gouvernance organisationnelle
	102-19	Délégation de pouvoirs	S 32 - Gouvernance du développement durable S 35 - Surveillance efficace en matière d'ESG M 35 - Comités du conseil d'administration M 38 - Descriptions de postes W - Centre des investisseurs> Autres documents> Mandats
	102-20	Responsabilité de la direction pour les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	S 32 - Gouvernance du développement durable S 33 - Mandant du Bureau de développement durable M 62 - Tableau de bord et résultats organisationnels
	102-21	Consultation des parties prenantes sur les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	S 5 - Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 26 - Mobilisation des parties prenantes S 29 - Facteurs ESG prioritaires S 54 - Mobilisation des employés S 68 - Service à la clientèle de premier plan
	102-22	Composition de la plus haute instance de gouvernance et de ses comités	W - Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise M 29 - Pratiques de gouvernance organisationnelle
	102-23	102-23 Président de la plus haute instance de gouvernance	M 25 - Profil d'administrateur> Kenneth Moore W - Description de poste, président du conseil d'administration
	102-24	Nomination et sélection des membres de la plus haute instance de gouvernance	M 18 - Candidats au poste d'administrateur

Governance (suite)		
102-25	Conflits d'intérêt	W - Code de conduite professionnelle M 55 - Gestion des risques et rémunération
102-26	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la définition de l'objectif, des valeurs et de la stratégie	S 32 - Gouvernance du développement durable M 29 - Pratiques de gouvernance organisationnelle
102-27	Connaissance collective de la plus haute instance de gouvernance	M 18 - Candidats au poste d'administrateur
102-28	Évaluation du rendement de la plus haute instance de gouvernance	M 29 - Pratiques de gouvernance organisationnelle
102-29	Identification et gestion des retombées économiques, environnementales et sociales	S 5 - Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 29 - Facteurs ESG prioritaires
102-30	Efficacité des processus de gestion des risques	W - Mandat du comité des risques
102-31	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	S 32 - Gouvernance du développement durable A 23 - Supervision du développement durable W - Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise
102-32	Rôle de l'instance de gouvernance la plus élevée dans les rapports sur le développement durable	S 32 - Gouvernance du développement durable A 23 - Supervision du développement durable W - Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise
102-33	Communication des préoccupations critiques	S 34 - Gestion des risques d'entreprise S 36 - Conformité et éthique S 35 - Amélioration de notre cadre de conformité
102-34	Nature et nombre total de préoccupations critiques	Aucune préoccupation critique n'a été cernée.
102-35	Politiques de rémunération	M 48 - Rémunération des cadres supérieurs M 76 - Information sur la rémunération des cadres supérieurs
102-36	Processus de détermination de la rémunération	S 35 - Alignement avec la rémunération des cadres intermédiaires M 48 - Rémunération des cadres supérieurs
102-37	Participation des parties prenantes à la rémunération	S 35 - Alignement avec la rémunération des cadres intermédiaires M 48 - Rémunération des cadres supérieurs
102-38	Ratio de rémunération annuelle totale	Annexe I - Main d'œuvre et indicateurs sociaux
102-39	Pourcentage d'augmentation du ratio de rémunération annuelle totale	Annexe I - Main d'œuvre et indicateurs sociaux

Mobilisation des parties prenantes			
✓	102-40	Liste des groupes de parties prenantes	S 26 – Mobilisation des parties prenantes
✓	102-41	Conventions collectives	Annexe I – Main d’œuvre et indicateurs sociaux
✓	102-42	Identification et sélection des parties prenantes	S 26 – Mobilisation des parties prenantes
✓	102-43	Approche à la mobilisation des parties prenantes	S 5 – Lettre d’Arun Banskota, président et chef de la direction S 26 – Mobilisation des parties prenantes S 29 – Facteurs ESG prioritaires S54 – Mobilisation des employés S68 – Service à la clientèle de premier plan S 70 – Développement de projets pilotés par les parties prenantes
✓	102-44	Principaux sujets et préoccupations soulevés	S 29 – Facteurs ESG prioritaires
Pratique en matière de rapports			
✓	102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	A 1.2 – Relations interentreprises Ce rapport se concentre sur les actifs dont l’entreprise a la garde/est propriétaire sur le plan opérationnel.
✓	102-46	Définition du contenu du rapport et des contours du sujet	S 5 – Lettre d’Arun Banskota, président et chef de la direction S 11 – À propos de ce rapport S 12 – Politique de recalcul des données de l’exercice de référence S 12 – Cadres de rapport S 20 – Our sustainability approach S 29 – Facteurs ESG prioritaires
✓	102-47	Liste des sujets d’importance	S 5 – Lettre d’Arun Banskota, président et chef de la direction S 29 – Facteurs ESG prioritaires Annexe IV – Enjeux prioritaires d’Algonquin et indicateurs GRI pertinents

Pratique en matière de rapports (suite)

✓	102-48	Retraitements des informations	AR8 – Acquisitions S 12 – Politique de recalcul des données de l'exercice de référence Les changements à la méthodologie de mesure sont notés dans des notes de bas de page dans le rapport.
✓	102-49	Changements aux rapports	S 5 – Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 32 – Gouvernance du développement durable
✓	102-50	Période de rapport	S 5 – Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 11 – À propos de ce rapport
✓	102-51	Date du rapport le plus récent	S 11 – À propos de ce rapport
✓	102-52	Cycle de rapport	S 5 – Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 11 – À propos de ce rapport
✓	102-53	Point de contact pour les questions concernant le rapport	S – Dos de la couverture
✓	102-54	Affirmations du rapport conformément aux normes GRI	S 5 – Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 12 – Cadres de rapport Annexe III – Indice de contenu GRI
✓	102-55	Indice de contenu GRI	Annexe III – Indice de contenu GRI
✓	102-56	Assurance externe	S 5 – Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction Annexe V – Déclaration de vérification de KPMG

Indicateurs économiques chiffrés

Rendement économique

103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	AR - Rapport de gestion
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	
✓ 201-1	Valeur économique directe générée et distribuée (USD)	Annexe I - Main d'œuvre et indicateurs sociaux
	Obligations au titre du régime à prestations déterminées et d'autres régimes de retraite	<ul style="list-style-type: none"> · Le passif du régime est couvert par les ressources générales de l'entreprise · Un fonds distinct sert à régler les engagements de retraite du régime · Les engagements du régime sont couverts à 100 %, estimés sur une base actuarielle calculée annuellement
✓ 201-3	Cotisations salariales/patronales	Annexe I - Main d'œuvre et indicateurs sociaux
	Niveau de participation aux régimes de retraite	Annexe I - Main d'œuvre et indicateurs sociaux

Présence sur les marchés

103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	AR - Rapport de gestion
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	
✓ 202-1	Ratios entre le salaire d'entrée et le salaire minimum local	Annexe I - Main d'œuvre et indicateurs sociaux

Effets économiques indirects

	Services pris en charge	S 17 – Comment nous créons de la valeur		
		<p>W – Programme d'investissement</p> <p>AR 8 – Points forts du groupe des services réglementés</p> <p>AR 32 – Développement d'actifs d'énergie renouvelable</p> <p>AR 33 – Dépenses annuelles d'immobilisations corporelles en 2019</p> <p>S10 – Réponse à la COVID-19</p> <p>S 40 – Décarbonisation de notre portefeuille énergétique</p> <p>S 47 – Écosystèmes aquatiques sains</p> <p>S 65 – Collectivités sûres et résilientes</p> <p>S 69 – Investissement dans les collectivités</p>		
203-1	Investissements dans les infrastructures			
	Nature des investissements	Les investissements d'Algonquin sont en grande partie de nature commerciale. Le bénévolat des employés est un investissement en nature et les dons d'entreprise sont gratuits.		
203-2	Incidences économiques indirectes importantes	<p>S 40 – Décarbonisation de notre portefeuille énergétique</p> <p>S 44 – Projet Maverick Creek au Texas</p> <p>S 47 – Écosystèmes aquatiques sains</p> <p>S 65 – Collectivités sûres et résilientes</p> <p>S 70 – Bénévolat des employés et dons locaux</p>		
Pratiques en matière d'achats				
		2017	2018	2019
	Budget d'achat consacré aux fournisseurs locaux	1%	1%	2%
204-1		Les activités d'Algonquin en Californie sont certifiées diverses par <i>Dun and Bradstreet</i> .		

Anticorruption

	103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	
	103-2	Approche de gestion et ses composantes	W – Code de conduite
	103-3	Évaluation de l'approche de gestion	
✓	205-1	Opérations évaluées en fonction des risques liés à la corruption	Annexe I – Gouvernance et politique
✓	205-2	Communication et formation aux politiques et procédures de lutte anticorruption	Annexe I – Gouvernance et politique
✓	205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures correctives prises	Annexe I – Gouvernance et politique

Comportement anticoncurrentiel

	103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	
	103-2	Approche de gestion et ses composantes 103-3 Évaluation de l'approche de gestion	W – Code de conduite – « Traitement équitable »
✓	206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Annexe I – Gouvernance et politique

Indicateurs environnementaux chiffrés

Énergie		2017	2018	2019
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours			
103-2	Approche de gestion et ses composantes		W - Politique environnementale	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion			
Consommation d'énergie au sein de l'entreprise				
Sources non renouvelables (MWh)				
	Essence/pétrole	-	-	24 889
	Diesel	-	-	28 331
	Gaz de pétrole liquéfié (GPL)	-	-	6 090
✓	302-1 Charbon	-	-	2 758 931
	Gaz naturel	-	-	9 469 790
	Mazout	-	-	42 717
	Électricité consommée (MWh)	-	-	70 805
	Électricité vendue (MWh)	-	-	9 477 091
Consommation totale d'énergie (MWh)		-	-	12 401 553
Intensité énergétique (ratio pour l'entreprise)				
✓	302-3 Énergie consommée/produite	-	-	1,3086
	Énergie consommée/recettes en \$	-	-	0,0069
	Énergie consommée/consommateurs servis	-	-	0,0648

Eau et effluents		2017	2018	2019		
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours					
103-2	Approche de gestion et ses composantes		S 47 – Écosystèmes aquatiques sains W – Information GIFCC			
103-3	Évaluation de l'approche de gestion					
✓	303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource commune		S 47 – Écosystèmes aquatiques sains		
✓	303-2	Gestion des incidences liées aux rejets d'eau		S 47 – Écosystèmes aquatiques sains		
		Prélèvement d'eau par source (m³)				
		Eaux superficielles	-	-	35 900 840	
		Eaux souterraines	-	-	56 850,111	
		Eaux de tiers	-	-	2 731 162 ¹⁹	
✓	303-3	Eau prélevée totale		-	-	95 482 113
		Prélèvement d'eau dans les zones soumises à un stress hydrique (m³)				
		Eaux superficielles	-	-	0	
		Eaux souterraines	-	-	29 602 450	
		Eaux de tiers	-	-	1 528 070	
		Rejet d'eau par destination (m³)				
		Eaux superficielles	-	-	40 045 695	
		Eaux souterraines	-	-	0	
		Eaux de tiers	-	-	18 397 187	
✓	303-4	Eau rejetée totale		-	-	58 442 881
		Rejet d'eau dans les zones soumises à un stress hydrique (m³)				
		Eaux superficielles	-	-	0	
		Eaux souterraines	-	-	0	
		Eaux de tiers	-	-	14 946 540	

19. Les valeurs de 2019 pour trois installations de distribution d'eau reposent sur les moyennes de prélèvement d'eau sur 3 ans. Nous n'avons pas pu obtenir les données en raison de la pandémie de COVID-19 qui a limité l'accès aux bureaux.

Biodiversité ²⁰		2017	2018	2019
304-1	Chantiers opérationnels détenus, loués, gérés ou adjacents à des aires protégées et des aires de grande biodiversité en dehors des aires protégées	Algonquin/Liberty a recensé 25 chantiers opérationnels qui contiennent en partie des aires protégées et sont adjacents à celles-ci. Ces chantiers sont situés dans l'Arkansas, le Kansas, le Missouri et l'Oklahoma et couvrent 353 hectares de terres opérationnelles. La valeur de la biodiversité sur chaque chantier est terrestre et porte un classement UICN de monument naturel/d'élément naturel marquant (III) ou de paysage terrestre ou marin protégé (V).		
304-2	Effets significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	S 50 – Biodiversité et conservation		
304-3	Habitats protected or restored	S 50 – Biodiversité et conservation		
	Les espèces sur la <i>liste rouge de l'UICN</i> et les espèces sur la liste nationale de conservation dans les habitats touchés par les opérations			
	En danger critique	-	-	0
304-4	En danger	-	-	11
	Vulnérable	-	-	8
	Quasi menacée	-	-	7
	Préoccupation mineure	-	-	0
Émissions		2017	2018	2019
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours			
103-4	Approche de gestion et ses composantes 103-3 Évaluation de l'approche de gestion		S 23 – Action climatique S 37 – Vie sur notre planète	
✓	305-1	Émissions directes (scope 1) de GES		Annexe I – Environnement
✓	305-2	Émissions indirectes (scope 2) de GES		Annexe I – Environnement
✓	305-3	Autres émissions indirectes (scope 3) de GES		Annexe I – Environnement

20. Les informations sur la biodiversité ne s'appliquent qu'aux opérations situées en Arkansas, au Kansas, au Missouri et en Oklahoma (représentant environ 42 % du territoire de prestation de services d'Algonquin). Un programme de biodiversité à l'échelle de l'entreprise est actuellement en cours d'élaboration.

Émissions (suite)		2017	2018	2019	
Intensité des émissions de GES					
✓	305-4	Intensité des émissions de l'électricité fournie (eCO ₂ /MWh)	0,1683	0,1498	0,2947
		Intensité d'émission des recettes (eCO ₂ /\$)	0,00212	0,00175	0,00172
		Intensité des émissions des clients servis (eCO ₂ /Cx)	4,2261	3,7510	3,4736
✓	305-5	Réduction des émissions de GES	S 23 - Action climatique S 37 - Vie sur notre planète S 39 - Transition vers une économie à faible intensité de carbone et lutte contre le changement climatique S 40 - Décarbonisation de notre portefeuille énergétique S 41 - Énergie éolienne c. charbon : mise hors service d'Asbury Annexe I - Environnement		
	305-7	Oxides d'azote (NO _x), oxides de soufre (SO _x) et autres émissions atmosphériques importantes	Annexe I - Environnement		
Effluents et déchets					
	306-3	Déversements importants	Annexe I - Environnement		

Indicateurs sociaux chiffrés

Emploi

	103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	
	103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 56 – Attraction et maintien des talents
	103-3	Évaluation de l'approche de gestion	
✓	401-1	Embauche de nouveaux employés et rotation du personnel	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
			100 % des employés à temps plein d'Algonquin ont droit aux avantages suivants : <ul style="list-style-type: none"> · Assurance vie · Assurance santé complémentaire • Assurance encas d'invalidité · Congé parental · Régime de retraite · Actionnariat
✓	401-2	Avantages sociaux proposés aux salariés à temps plein qui ne sont pas fournis aux salariés temporaires ou à temps partiel	
✓	401-3	Congé parental	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux

Relations patronales-syndicales

	402-1	Délais de préavis minimums concernant les changements opérationnels	Algonquin respecte les délais de préavis définis dans les conventions collectives pertinentes. En l'absence de conventions collectives, un processus d'examen interne détermine les périodes appropriées pour informer les employés des changements opérationnels importants.
--	-------	---	---

Santé et sécurité au travail

	103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	
	103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 55 – Santé et sécurité
	103-3	Évaluation de l'approche de gestion	
✓	403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Un système de gestion interne est adopté. Algonquin est actuellement en train de mettre en place la certification OHSAS18001.

Santé et sécurité au travail (suite)

✓	403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Les pratiques actuelles pour cerner les dangers, évaluer les risques et enquêter sur les incidents comprennent l'analyse des dangers avant le travail et les discussions de collaboration.
✓	403-3	Services de santé au travail	Les services de santé au travail qui contribuent actuellement à l'identification, à l'atténuation et à l'élimination des risques comprennent l'analyse de la sécurité du travail (AST) et l'analyse des risques professionnels (ARP). Les normes et les lignes directrices sont suivies.
✓	403-4	Participation des travailleurs, consultation et communication sur la santé et la sécurité au travail	La participation, la consultation et la communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail sont facilitées par la collaboration avec le syndicat et les unités de négociation collective. Des réunions régionales annuelles de planification de la sécurité sont également organisées.
✓	403-5	Formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	La formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail est facilitée par le respect des plans de sécurité annuels des établissements.
✓	403-6	Promotion de la santé des travailleurs	La santé des travailleurs est promue au moyen de normes et de directives de sécurité, d'un plan de sécurité quinquennal et de symposiums sur la sécurité.
✓	403-7	Prévention et atténuation des incidences sur la santé et la sécurité au travail directement liées aux relations professionnelles	L'entreprise atténue et prévient les incidences sur la santé et la sécurité au travail grâce à des partenariats de collaboration avec l'American Gas Association (AGA) et l'Edison Electric Institute (EEI).
✓	403-8	Travailleurs protégés par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Annexe I – Santé et sécurité
✓	403-9	Accidents professionnels	Annexe I – Santé et sécurité
✓	403-10	Maladies professionnelles	Annexe I – Santé et sécurité

Formation et enseignement

	103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	
	103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 58 – Apprentissage et développement
	103-3	Évaluation de l'approche de gestion	
✓	404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux

Formation et enseignement (suite)

✓	404-2	Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	S 58 – Apprentissage et développement S 62 – Cercles d'entraide
			Mise à niveau des compétences des employés : Les qualités de direction et les compétences professionnelles sont perfectionnées grâce à divers cours de formation à la direction, des programmes de qualification des formateurs et des possibilités de mentorat. Les compétences spécialisées sont développées grâce à plus de 35 programmes de formation en interne et à des centaines de cours de formation en ligne.
			Programmes d'aide à la transition : Proposé dans le cadre du programme d'aide aux employés, ce programme offre des services de planification de la retraite et autres, comme des conseils et des formations pour s'adapter aux changements postérieurs aux années de travail.
✓	404-3	Évaluations périodiques du rendement et de l'évolution de carrière	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux

Diversité et égalité des chances

	103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	
	103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 60 – Diversité, équité et inclusion
	103-3	Évaluation de l'approche de gestion	
✓	405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux Annexe I – Gouvernance et politique
✓	405-2	Rapport entre le salaire de base et la rémunération des femmes et des hommes	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux

Droits des peuples autochtones

	411-1	Incidents de violations des droits des peuples autochtones	Annexe I – Gouvernance et politique
--	-------	--	-------------------------------------

Évaluation des droits de la personne

	412-1	Opérations faisant l'objet d'un examen ou d'une évaluation d'incidence sur les droits de la personne	Annexe I – Gouvernance et politique
--	-------	--	-------------------------------------

Collectivités locales

	413-1	Opérations avec mobilisation des localités, évaluations d'incidence et programmes de développement	Annexe I – Gouvernance et politique
--	-------	--	-------------------------------------

Politique publique

415-1 Contributions politiques

S 71 – Influence sur la politique en matière d'énergie réglementée
En 2019, Algonquin a fait des contributions politiques aux États-Unis, faisant don de 47 500 dollars à 45 bénéficiaires dans deux États représentant divers paliers gouvernementaux, y compris les comités de campagne des partis. Des informations sur les contributions politiques versées par le comité d'action politique dirigé par les employés d'Algonquin sont accessibles sur le site www.fec.gov.

Santé et sécurité des clients

2017

2018

2019

103-1 Explication du sujet d'importance et de ses contours

103-2 Approche de gestion et ses composantes

103-3 Évaluation de l'approche de gestion

S 10 – Réponse à la COVID-19
S 65 – Collectivités sûres et résilientes

✓ 416-1 Évaluation de l'incidence des catégories de produits et services sur la santé et la sécurité

Ne s'applique pas à l'activité d'Algonquin.

✓ 416-2 Incidents de non-conformité relatifs aux méfaits sur la santé et la sécurité

Annexe I – Gouvernance et politique

Vie privée des clients

103-1 Explication du sujet d'importance et de ses contours

103-2 Approche de gestion et ses composantes

103-3 Évaluation de l'approche de gestion

W – Code de conduite – « Traitements des renseignements confidentiels »

✓ 418-1 Plaintes fondées concernant des violations de la vie privée des clients et des pertes de données

Annexe I – Opérations

Conformité socio-économique

419-1 Non-respect des lois et règlements dans la sphère socioéconomique

Annexe I – Gouvernance et politique

Annexe IV : Enjeux prioritaires d'Algonquin et indicateurs GRI pertinents

Customer experience and affordability		
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S10 – Réponse à la COVID-19 S68 – Service à la clientèle de premier plan W – Code de conduite AR – Rapport de gestion
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S10 – Réponse à la COVID-19 S68 – Service à la clientèle de premier plan W – Code de conduite AR – Rapport de gestion
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S10 – Réponse à la COVID-19 S68 – Service à la clientèle de premier plan W – Code de conduite AR – Rapport de gestion
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Annexe I – Gouvernance et politique
416-2	Incidents de non-conformité relatifs aux méfaits des produits et services sur la santé et la sécurité	Annexe I – Gouvernance et politique
418-1	Plaintes fondées concernant des violations de la vie privée des clients et des pertes de données	Annexe I – Opérations

Fiabilité et sécurité des actifs (y compris la cybersécurité et la gestion des risques)		
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S10 – Réponse à la COVID-19 S68 – Service à la clientèle de premier plan W – Code de conduite AR – Rapport de gestion
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S10 – Réponse à la COVID-19 S68 – Service à la clientèle de premier plan W – Code de conduite AR – Rapport de gestion
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S10 – Réponse à la COVID-19 S68 – Service à la clientèle de premier plan W – Code de conduite AR – Rapport de gestion

Fiabilité et sécurité des actifs (y compris la cybersécurité et la gestion des risques) (suite)

416-2	Incidents de non-conformité relatifs aux méfaits des produits et services sur la santé et la sécurité	Annexe I – Gouvernance et politique
418-1	Plaintes fondées concernant des violations de la vie privée des clients et des pertes de données	Annexe I – Opérations

Attraction et maintien des talents

103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 56 – Attraction et maintien des talents S 58 – Apprentissage et développement AR – Rapport de gestion
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 56 – Attraction et maintien des talents S 58 – Apprentissage et développement AR – Rapport de gestion
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 56 – Attraction et maintien des talents S 58 – Apprentissage et développement AR – Rapport de gestion
202-1	Ratios du salaire d'entrée standard par sexe par rapport au salaire minimum local	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
401-1	Embauche de nouveaux employés et rotation du personnel	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
401-2	Avantages sociaux proposés aux salariés à temps plein qui ne sont pas fournis aux salariés temporaires ou à temps partiel	Annexe III – Indice de contenu GRI
401-3	Congé parental	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
404-2	Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	S 58 – Apprentissage et développement S 62 – Cercles d'entraide Annexe III – Indice de contenu GRI
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant d'une évaluation périodique du rendement et de l'évolution de carrière	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux

Sécurité des employés

103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 55 – Santé et sécurité
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 55 – Santé et sécurité
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 55 – Santé et sécurité
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Annexe III – Indice de contenu GRI
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Annexe III – Indice de contenu GRI
403-3	Services de santé au travail	Annexe III – Indice de contenu GRI
403-4	Participation des travailleurs, consultation et communication sur la santé et la sécurité au travail	Annexe III – Indice de contenu GRI
403-5	Formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	Annexe III – Indice de contenu GRI
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Annexe III – Indice de contenu GRI
403-7	Prévention et atténuation des méfaits sur la santé/sécurité au travail directement liés aux relations professionnelles	Annexe III – Indice de contenu GRI
403-8	Travailleurs protégés par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Annexe I – Santé et sécurité
403-9	Blessures professionnelles	Annexe I – Santé et sécurité
403-10	Maladies professionnelles	Annexe I – Santé et sécurité

Culture

103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 56 – Attraction et maintien des talents S60 – Diversité, équité et inclusion W – Code de conduite
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 56 – Attraction et maintien des talents S60 – Diversité, équité et inclusion W – Code de conduite
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 56 – Attraction et maintien des talents S60 – Diversité, équité et inclusion W – Code de conduite
205-1	Opérations évaluées en fonction des risques liés à la corruption	Annexe I – Gouvernance et politique
205-2	Communication et formation aux politiques et procédures de lutte anticorruption	Annexe I – Gouvernance et politique
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Annexe I – Gouvernance et politique

Culture (suite)		
401-2	Avantages sociaux proposés aux salariés à temps plein qui ne sont pas fournis aux salariés temporaires	Annexe I – Main d’œuvre et indicateurs sociaux
401-3	Congé parental	Annexe I – Main d’œuvre et indicateurs sociaux
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Annexe I – Main d’œuvre et indicateurs sociaux Annexe I – Gouvernance et politique
405-2	Rapport entre le salaire de base et la rémunération des femmes et des hommes	Annexe I – Main d’œuvre et indicateurs sociaux
Changement climatique		
103-1	Explication du sujet d’importance et de ses contours	S 23 – Action climatique S 37 – Vie sur notre planète W – <i>Politique environnementale</i> AR – Rapport de gestion
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 23 – Action climatique S 37 – Vie sur notre planète W – <i>Politique environnementale</i> AR – Rapport de gestion
103-3	Évaluation de l’approche de gestion	S 23 – Action climatique S 37 – Vie sur notre planète W – <i>Politique environnementale</i> AR – Rapport de gestion
302-1	Consommation d’énergie au sein de l’entreprise	Annexe III – Indice de contenu GRI
302-3	Intensité énergétique	Annexe III – Indice de contenu GRI
305-1	Émissions directes (scope 1) de GES	S 47 – Écosystèmes aquatiques sains
305-2	Émissions indirectes (scope 2) de GES	S 47 – Écosystèmes aquatiques sains
305-3	Autres émissions indirectes (scope 3) de GES	Annexe III – Indice de contenu GRI
305-4	Intensité des émissions de GES	Annexe III – Indice de contenu GRI
305-5	Réduction des émissions de GES	Annexe I – Environnement

Changement climatique (suite)		
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource commune	Annexe I – Environnement
303-2	Gestion des incidences liées aux rejets d'eau	Annexe I – Environnement
303-3	Prélèvement d'eau par source (m ³)	Annexe III – Indice de contenu GRI
303-4	Rejet d'eau par destination (m ³)	S 39 – Transition vers une économie à faible intensité de carbone et lutte contre le changement climatique
Transition vers une économie à faible intensité de carbone et relève des talents vers une équipe de direction/main-d'œuvre possédant les compétences nécessaires dans retrouver dans la nouvelle économie		
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 56 – Attraction et maintien des talents S 58 – Apprentissage et développement S 60 – Diversité, équité et inclusion
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 56 – Attraction et maintien des talents S 58 – Apprentissage et développement S 60 – Diversité, équité et inclusion
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 56 – Attraction et maintien des talents S 58 – Apprentissage et développement S 60 – Diversité, équité et inclusion
401-1	Embauche de nouveaux employés et rotation du personnel	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
404-2	Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Annexe III – Indice de contenu GRI
404-3	pourcentage d'évaluations périodiques du rendement et de l'évolution de carrière	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux Annexe I – Gouvernance et politique
405-2	Rapport entre le salaire de base et la rémunération des femmes et des hommes	Annexe I – Main d'œuvre et indicateurs sociaux

E. Déclaration de vérification

À Algonquin Power & Utilities Corp.,

Algonquin Power & Utilities Corp. (la Société) s'est adjointe nos services pour examiner l'affirmation de la Société concernant les émissions de gaz à effet de serre (GES) de *scope* 1 et 2 de 2 792 806 tonnes d'équivalent CO₂ pour la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019.

La Société est responsable de la préparation et de la présentation des émissions de gaz à effet de serre de *scope* 1 et 2. Notre responsabilité est d'exprimer une conclusion quant à tout fait porté à notre attention laissant entendre que la déclaration de gaz à effet de serre n'est pas présentée de manière fidèle conformément à la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre, édition révisée (le Protocole des gaz à effet de serre).

Nos obligations relativement à ce rapport sont dues uniquement à Algonquin Power & Utilities Corp. En conséquence, nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte occasionnée à un tiers agissant ou s'abstenant d'agir en raison de ce rapport.

Nous avons effectué notre examen conformément à la norme *ISO 14064-Partie 3 :2006 Spécifications et lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations des gaz à effet de serre*. Nous avons donc planifié et réalisé nos travaux de manière à fournir une assurance limitée, plutôt qu'absolue, concernant la déclaration des gaz à effet de serre. Nos critères d'examen étaient fondés sur le Protocole des gaz à effet de serre. Nous estimons que nos travaux fournissent une base raisonnable pour notre conclusion.

Sur la base de notre examen, rien n'a été porté à notre attention qui nous porterait à croire que la déclaration sur les gaz à effet de serre pour les émissions de GES de *scope* 1 et 2 des entreprises n'est pas présentée de manière équitable à tous égards importants conformément au protocole sur les GES.

Les données sur les gaz à effet de serre et la consommation énergétique sont soumises à des limites inhérentes. Un certain nombre de techniques de mesure différentes peuvent être utilisées conformément aux exigences du Protocole des GES, qui peuvent varier en précision et/ou en résultat, ce qui entraîne des estimations différentes.

KPMG PRI

KPMG Performance Registrar inc.

Vancouver (C.-B.)

17 août 2020



Siège social :
354, chemin Davis,
Oakville (Ontario)
Canada L6J 2X1



Tél. : 905 465-4500



Télec. : 905 465-4514



AQN_Utilities



www.linkedin.com/company/algonquin-power-&-utilities-corp



www.AlgonquinPowerandUtilities.com

