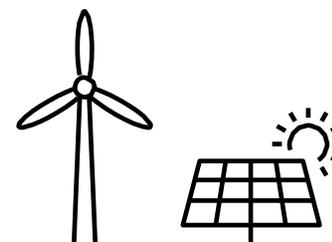


# Algonquin Power & Utilities Corp.

Carboneutralité d'ici 2050



**Algonquin**

 **Liberty™**

# Comment utiliser ce rapport

## GRI et SASB

Dans le présent rapport, les communications GRI et SASB sont étiquetées pour indiquer que le contenu est conforme aux normes correspondantes.

## Liens interactifs

Pour en savoir plus, cliquez sur les liens suivants :

- Liens internes et externes
- Vidéos



## Tableaux de bord de chapitre

Chaque partie de ce rapport comprend un tableau de bord qui décrit les éléments suivants :

- Thèmes abordés
- Objectifs de rendement
- Enjeux prioritaires
- Harmonisation avec les objectifs de développement durable de l'ONU

**Exploitation des terres et biodiversité**

Nous visons à gérer nos activités pour éviter les répercussions sur les ressources naturelles et la faune. Compte tenu de l'étendue géographique de nos activités, nous cherchons à mettre en place des solutions innovantes pour protéger la faune environnante. Ces solutions visent la réduction des répercussions sur l'environnement tout en fournissant des services efficaces et fiables.

**La superficie totale des terres qu'Algonquin utilise pour les pollinisateurs a augmenté de 29 % en 2020**

2020 : 32,5 acres  
2019 : 25,1 acres

**Qu'est-ce que ce battage?**

Les pollinisateurs de tout le pays sont en difficulté, les abeilles mellifères et les papillons monarques connaissant l'un des déclinés les plus inquiétants des 20 dernières années. Les compagnies de services publics sont particulièrement bien placées pour optimiser la santé des pollinisateurs, et ce, dans des étendues de terres largement non aménagées, notamment les emprises des lignes de transmission. En 2018, Liberty a entamé la mise en œuvre de projets pour la protection des pollinisateurs dans le cadre de sa responsabilité sociale des entreprises.

Nos clients peuvent également contribuer à la santé des abeilles, des papillons, des oiseaux, des chauves-souris et autres pollinisateurs en augmentant le nombre de jardins et de paysages favorables aux pollinisateurs dans leur collectivité.

**En savoir plus sur notre priorité au programme des pollinisateurs!**

**How To Plant a Pollinator Garden**

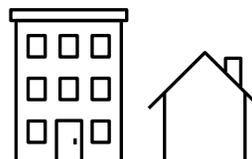
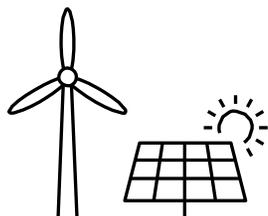
**Découvrez comment créer votre jardin de pollinisateurs.**

Algonquin Liberty | Rapport ESG de 2021 | Environnemental | Gouvernance | Annexes | 46

## Navigation

- Accéder directement à une partie
- Afficher les signets
- Aller à la table des matières
- Revenir à l'affichage précédent
- Accéder à la page précédente/suivante
- Accéder à la page précédente/suivante

# Rapport ESG de 2021



Lettre du président du conseil d'administration	4
Lettre du président et chef de la direction	5
La transition vers la carboneutralité pour 2050	8
Réponse à la COVID-19	10
À propos de ce rapport	11
À propos de nous	12
Stratégie de développement durable	16
Tableau de bord des objectifs et du rendement	28

## Environnement

Transition vers une économie à faible empreinte carbone et gestion des émissions	36
Résistance au changement climatique et efficacité énergétique	44
Exploitation des terres et biodiversité	46
Gestion des déchets et des matériaux	49

## Responsabilité sociale

Fiabilité énergétique	57
Expérience client et abordabilité	58
Recrutement et maintien en poste des talents	60
Santé et sécurité des employés	66
Relations avec les Autochtones	66
Investissement dans les infrastructures résistante	67
Soutien aux communautés et développement économique	69

## Gouvernance

Gouvernance du développement	72
Éthique et intégrité	73
Gestion du risque	74
Cybersécurité	75
Transparence et communication	77
Approvisionnement durables	78
Affaires gouvernementales et politiques publiques	79
<b>Annexes</b>	
Annexe I : Énoncés prévisionnels et information prospective	81
Annexe II : Indice de rendement Algonquin ESG de 2020	83
Annexe III : Indice SASB	108
Annexe III : Indice de contenu GRI	116
Annexe IV : Définition des priorités ESG de nos parties prenantes	136
Annexe V : Bilan de vérification de KPMG	137
Restez connecté!	140

Ce document a été traduit de la version originale anglaise du rapport ESG 2021 d'Algonquin Power & Utilities Corp. et n'est fourni que pour des raisons de commodité. En cas de divergence, d'incohérence ou d'ambiguïté résultant de cette traduction, la version anglaise prévaudra à tous égards.

## Énoncés prévisionnels et information prospective

Le présent rapport contient des énoncés prévisionnels qui dépendent de certains facteurs, hypothèses, et soumis à certains risques. Toutes les informations prospectives contenues dans ce rapport sont communiquées conformément aux règles refuge de la législation applicable sur les valeurs mobilières. Se reporter à la section « Énoncés prévisionnels et informations prospectives » dans les annexes à partir de la [page 83](#) du présent rapport.

\* Sauf indication contraire, les informations contenues dans ce rapport sont valables au 31 décembre 2019.

\* Toute mention de montants dans ce rapport renvoie au dollar américain, sauf indication contraire.

# Lettre de Ken Moore, président du conseil d'administration<sup>1</sup>



Le développement durable continue d'être une priorité intégrale d'Algonquin Power & Utilities Corp. (Algonquin ou la société) et les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) font partie d'une stratégie organisationnelle cohérente que nous cherchons continuellement à améliorer.

Cette année, nous avons prouvé que le développement durable est notre priorité, et ce, en lançant d'importantes initiatives ESG comme notre nouvel objectif de carboneutralité d'ici 2050 à l'échelle de l'entreprise. Cet objectif renforce notre détermination à influencer positivement sur le climat et à saisir les nouvelles occasions présentées par le changement climatique. En outre, cette année, nous avons harmonisé directement la rémunération avec le rendement en matière de développement durable; avec notre régime d'incitation à court terme (RICT) pour les employés admissibles; en améliorant la représentation des femmes dans les postes de direction; en adoptant une nouvelle vision pour Algonquin fondée sur nos trois piliers stratégiques de croissance, d'excellence opérationnelle et de développement durable; en améliorant davantage notre intégration régionale des questions de développement durable au moyen de nos conseils régionaux de développement durable, pour n'en citer que quelques-uns.

Sur fond d'investissement perpétuel dans l'amélioration de la qualité et de la quantité des données ESG, ainsi que dans l'amélioration des communications et de la mobilisation en matière de développement durable, nous observons la matérialisation des avantages par l'amélioration du rendement des cotes ESG et des retours positifs des intervenants, et dans le cadre de projets majeurs qui réduisent les émissions de GES d'Algonquin. En continuant d'atténuer les risques associés au changement climatique et en cernant les possibilités qui en découlent, nous continuerons à remplir les attentes de nos clients concernant la qualité, la fiabilité et l'abordabilité.

Chez Algonquin, nous demeurons fidèles à notre engagement envers notre objectif d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*, et continuons de nous positionner comme chefs de file dirigeants en matière de développement durable dans les secteurs de l'énergie et des services publics. Nous sommes conscients que ces efforts sont principalement dus à nos employés talentueux et dévoués. L'année dernière, ceux-ci ont fait preuve d'exemplarité, de talent et de capacité à surmonter les défis posés par la pandémie, les répercussions du changement climatique et les iniquités sociales. Plusieurs de nos employés se sont non seulement adaptés à de nouvelles conditions dans leur vie professionnelle, mais aussi ont assumé de nouveaux rôles à titre de gardiens, d'enseignants et de prestataires de services pour leurs familles et leurs amis. Je suis fier des employés d'Algonquin qui ont fait preuve de détermination, d'ambition et d'engagement afin de mener à bien les activités commerciales essentielles à notre mission. Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier chacun d'eux pour leur dévouement et leur résilience.

Aujourd'hui, plus que jamais, il faut garder à l'esprit l'importance de faire progresser nos engagements en matière de développement durable, non seulement pour développer et donner de l'essor à notre entreprise, mais aussi pour bâtir un meilleur avenir pour les gens et la planète. En faisant notre chemin sur la voie du développement durable et en progressant vers l'atteinte de nos objectifs, je suis convaincu que nous continuerons à créer un avenir prometteur pour les parties prenantes et les localités que nous servons, tout en fournissant les produits et services qui répondent ou dépassent les besoins et les attentes de nos clients.

Cordialement,

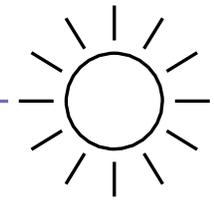
**Ken Moore**  
Président du conseil d'administration



**En 2021, les femmes constitueront 37,5 % de notre conseil d'administration et 40 % de notre équipe de haute direction.**

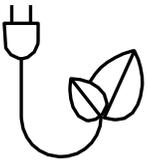
<sup>1</sup> Les informations contenues la présente lettre sont valables au 30 septembre 2021.

# Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction<sup>1</sup>



## Un état d'esprit axé sur le développement durable et l'entrepreneuriat promeut la résilience dans les collectivités et assure un avenir centré sur l'énergie propre.

Il y a 33 ans, nous avons créé notre entreprise en entreprenant de petits projets d'énergie renouvelable. Aujourd'hui, nous jouons un rôle de plus en plus important du fait que nous approvisionnons l'énergie renouvelable et les services d'énergie et d'eau essentiels à plus d'un million de clients répartis sur plusieurs pays. Notre objectif d'approvisionner l'énergie et l'eau pour la vie favorise continuellement la progression de nos activités renouvelables et réglementées, le maintien de l'excellence opérationnelle sur l'ensemble de nos biens et les solutions durables proposées à nos intervenants. Je suis heureux de faire part, dans le présent rapport ESG de 2021, des points forts de nos initiatives et nos influences positives dans le cadre de notre pilier stratégique du développement durable.



**Nous sommes fiers d'avoir établi un objectif de carboneutralité d'ici 2050 pour les émissions de portée 1 et de portée 2 dans l'ensemble de nos activités commerciales.**

## Transition vers une économie à faible empreinte carbone

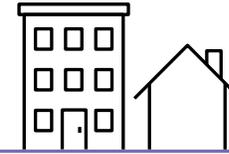
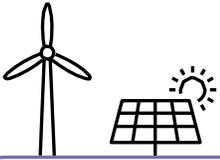
Dans le cadre de notre *Rapport sur le développement durable de 2019*, nous avons défini neuf objectifs pour 2023 qui répondent aux indicateurs chiffrés en matière d'ESG. Chez Algonquin, nous avons réduit les émissions de GES d'environ 31 % depuis 2017 et éliminé plus d'un million de tonnes métriques d'émissions de GES – nous sommes donc en bonne avance par rapport à notre objectif de 2023. Notre objectif pour 2023 d'ajouter 2 000 MW supplémentaires d'énergie de sources renouvelables à notre portefeuille est en bonne voie avec l'achèvement de la construction de centrales produisant 1 418 MW en énergies renouvelables depuis 2019. Nous nous investissons aussi à fond pour atteindre notre objectif de 75 % de capacité de production d'énergie renouvelable. Notre intensité carbonique de 2020 de 0,0013 t de CO<sub>2</sub>e par dollar de revenu est parmi les plus faibles de notre industrie, et nous nous engageons à maintenir notre position en tant que chefs de file de la durabilité environnementale.

**Nous possédons et exploitons des biens diversifiés dans le domaine de l'énergie et de l'eau, répartis sur plusieurs zones géographiques, ce qui nous permet de résister au changement climatique. À titre de fournisseur de solutions pour la transition vers une économie à faible émission de carbone, nous sommes fiers de saisir de nouvelles possibilités de concevoir des solutions d'énergie propre pour nos clients, nos partenaires et nos communautés.**

Notre entreprise, au cours de ses 33 années d'existence, n'a jamais ajouté au stock mondial d'émissions de carbone en développant des centrales thermiques à charbon. Nous sommes fiers d'être de bons régisseurs des infrastructures d'énergie et d'eau. En faisant appel à notre vaste expérience acquise grâce à notre initiative d'*écologisation* en matière d'intégration des énergies renouvelables dans la base de tarification, nous sommes à même de proposer des solutions qui réduisent les coûts à long terme pour les clients, offrent des occasions de croissance aux investisseurs et respectent notre engagement de développement durable pour la planète.

<sup>1</sup> Les informations contenues dans la présente lettre sont valables au 30 septembre 2021.

<sup>2</sup> Le calcul comprend des estimations préliminaires des émissions de l'année de base pour ESSAL (Chili) et Ascendant (Bermudes), acquises chacune en 2020. Ces estimations annualisées sont fondées sur les données d'émissions réelles de ces entités pendant la période suivant leur acquisition en 2020. Il faudrait effectuer les recalculs formels de l'année de référence pour ESSAL et Ascendant dans le cadre des informations ESG d'Algonquin pour l'exercice 2021.



## Mettre les personnes au premier plan

Nous avons récemment réalisé un investissement de 1,1 milliard de dollars dans le Midwest qui reflète les avantages de notre programme d'*écologisation*. Nous avons mis hors service notre seule centrale thermique à charbon, en mars 2020 (avec environ 15 ans d'avance sur le calendrier) et l'avons remplacée par une nouvelle centrale éolienne de 600 MW. Par conséquent, nous avons réduit les émissions de GES dans le Midwest de 33 % entre 2017 et 2020. Nous avons ajouté aussi une nouvelle centrale solaire au Nevada (pour nos clients en Californie) qui a réduit de 38 % les émissions de GES de 2017 à 2020 liées aux activités de notre compagnie d'électricité californienne.

**Nous nous sommes engagés à avancer vers une économie décarbonée. Notre vaste expérience dans la gestion des biens de services publics, combinée à notre expérience dans le développement des énergies renouvelables, nous positionne en tant que chefs de file en gestion des infrastructures énergétiques.**

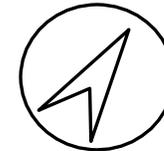
Notre objectif de carboneutralité d'ici 2050 pour les émissions de portée 1 et 2 dans l'ensemble de nos activités commerciales est au cœur de nos engagements environnementaux. Nous avons fixé notre objectif après avoir effectué un contrôle approfondi des biens de notre portefeuille, et nous sommes donc convaincus de pouvoir l'atteindre. À mesure que nous progressons sur la voie de la décarbonisation, nous évaluerons les possibilités d'accélérer les échéanciers et d'élargir la surface d'action de cet objectif.

Nous sommes en avance sur notre objectif « E » et nous continuons à avancer sur les fronts « S » et « G ». En 2020, nous avons lancé une nouvelle marque pour Liberty, notre groupe d'exploitation, centrée sur nos cœurs rayonnants. Au cours de mes 18 premiers mois chez Algonquin, j'ai découvert que l'image de cette marque est le reflet authentique de nos employés, de leur attention et des efforts supplémentaires dont ils font quotidiennement preuve pour remplir notre mission essentielle d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*.

**L'année 2020 a été la plus importante pour ce qui est de la collecte de fonds et du soutien communautaire. En effet, nous avons amassé plus de 200 000 dollars dans le cadre de notre partenariat avec Centraide. Ce n'est qu'un exemple parmi tant d'autres des efforts investis par nos employés pour prêter concours aux localités dans lesquelles nous vivons et faisons des affaires.**

Être une entreprise citoyenne, c'est aussi mettre les gens au premier plan. Je suis fier des grands progrès que nous avons réalisés en équité, diversité et inclusion (EDI). Notre Conseil de la diversité et de l'inclusion a augmenté le nombre de groupes de ressources organisationnelles (GRO). Les employés peuvent se joindre à ces GRO et se réunir dans des espaces sûrs pour faire part de leurs histoires et créer de nouveaux liens. Nous pensons que tout le monde mérite d'acquiescer un sentiment d'appartenance. Nous sommes donc ravis de voir nos employés de sexe féminin, LGBTQIA+ et d'origines ethniques diverses rejoindre ces GRO et faire passer notre ambition en matière d'EDI à une vitesse supérieure.

Donner la priorité aux personnes consiste à donner un coup de pouce à nos employés lorsque nos priorités opérationnelles changent. Dans notre cheminement vers une économie à faible émission de carbone, nous tenons à ce que la transition soit juste et équitable dans l'ensemble de nos activités. Nous offrirons des possibilités de remise à niveau aux employés qui auront à assumer des rôles plus écologiques, influant positivement sur leurs propres collectivités.



**Nos employés dirigent cinq conseils de développement durable, représentant les divers secteurs de notre entreprise. Les membres de ces conseils se réunissent pour concevoir des plans locaux qui s'harmonisent avec les objectifs ESG de notre entreprise et font progresser nos engagements en matière de développement durable.**



## Une gouvernance de bonne foi

La réalisation de notre objectif d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie* dépend de notre capacité à favoriser des bienfaits environnementaux et sociaux. Nous sommes conscients que la progression efficace de cet objectif dépend d'une bonne gouvernance dans l'ensemble de notre entreprise, ce qui nécessite une écoute attentive de la part des parties prenantes : nos employés, nos clients, nos investisseurs, les organismes de réglementation et nos concitoyens.

C'est exactement ce que nous avons fait au début de 2021. Nous avons procédé à une nouvelle évaluation de la matérialité ESG, une évaluation fondée sur une mobilisation solide et totale des intervenants, afin de cerner les priorités de notre entreprise et de ceux qui travaillent pour nous, font des affaires avec nous et comptent sur nous. Nos intervenants



**Tout au long de la pandémie de la COVID-19, les employés d'Algonquin ont fait preuve de résilience et d'innovation tout en apprenant à s'adapter à ce nouveau quotidien. J'exprime ma fierté et ma reconnaissance envers les progrès incroyables réalisés à travers l'entreprise, malgré les défis individuels et inédits auxquels nous faisons toujours face.**

se sont adressés à nous, et nous avons tendu l'oreille. Je vous invite à consulter les résultats de la mobilisation des intervenants à partir de la [page 26](#). Je suis fier de l'engagement de nos employés qui restent à l'écoute de nos intervenants et agissent en fonction de leurs demandes. Je suis impatient de mettre leurs idées en action au cours des prochaines années.

**Notre évaluation de la matérialité ESG de 2021 a guidé l'élaboration et le choix de contenu du présent rapport, et nous sommes heureux des retours et de la transparence en ce qui concerne les intérêts de nos intervenants, et ce, tout en faisant avancer les initiatives liées au développement durable qui influent positivement sur les personnes que nous servons.**

Une bonne gouvernance ESG comprend l'intégration du développement durable à l'échelle de l'entreprise. Je suis impressionné par l'engagement et l'enthousiasme de nos employés dans différentes unités fonctionnelles et différents zones géographiques. Ils ont fait corps pour former des conseils régionaux en matière de développement durable et pratiquer notre devise de « penser mondialement, agir localement » en harmonisant des plans de développement durable régionaux avec nos ambitions ESG.

Intégrer le développement durable dans notre stratégie suppose l'intégration de la gestion des questions ESG dans nos pratiques commerciales. Nos analyses de scénarios climatiques en 2020 ont confirmé que nous sommes sur la bonne voie pour atténuer les risques et profiter des possibilités offertes par le changement climatique.

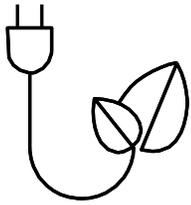
En 2021, nous avons pris de nouvelles mesures pour intégrer ces connaissances dans nos processus et stratégies d'entreprise.

**Nous prévoyons de faire évoluer nos réponses aux directives du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) et d'améliorer nos compétences environnementales, en mettant en place et en concevant des solutions contre le changement climatique.**

Ce fut un honneur d'assister et de participer à l'expansion rapide de notre stratégie de développement durable et au déploiement de solutions ESG innovantes et durables. Certes, nous ignorons ce que l'avenir nous réserve, mais nous connaissons nos points forts : passer à une énergie propre, être un artisan du changement au profit de nos populations et de notre planète, et approvisionner nos clients en une énergie et une eau fiables et abordables.

Les contours de notre voie sont bien définis et je suis convaincu qu'à mesure que le monde évolue vers une transformation décarbonée, notre parcours de développement durable continuera à évoluer avec lui.

**Arun Banskota,**  
Président et chef de la direction



## La transition vers la carboneutralité pour 2050

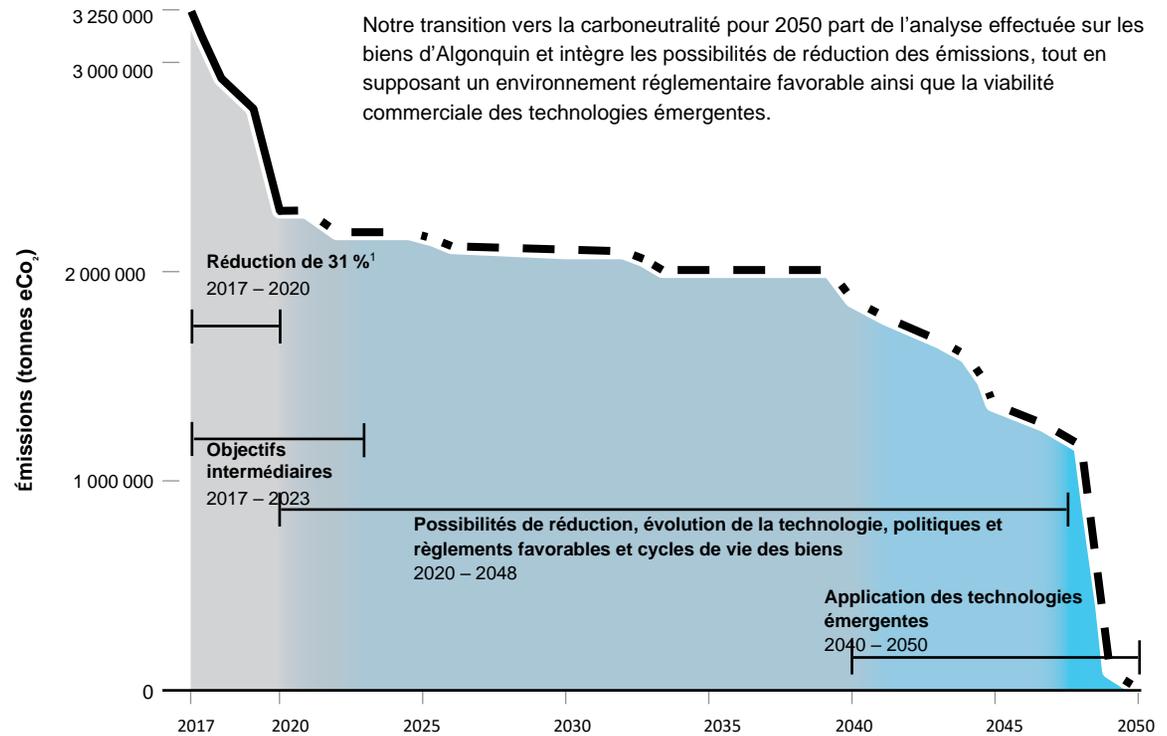
Nous continuons à amplifier nos objectifs ESG en annonçant notre prochain engagement en matière de développement durable : **atteindre notre objectif de carboneutralité pour les émissions de portée 1 et 2 produites par l'ensemble de nos activités d'ici 2050**. Cet objectif est profondément ancré dans notre objectif *d'approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*, et constitue un excellent exemple de notre stratégie en action.

Bien que notre objectif de carboneutralité soit nouveau, nos engagements écologiques font partie intégrante de notre activité depuis notre création, en 1988. Au cours des 33 dernières années, nous avons démontré encore et toujours comment nous continuons à repousser les limites de la transition. Participer activement à la transition vers un avenir énergétique à faibles émissions de carbone signifie que nous recherchons régulièrement des occasions de développer notre entreprise tout en nous appuyant sur nos décennies d'expérience pour continuer à réduire les émissions et à assumer notre rôle dans l'impact positif du changement climatique.

Chez Algonquin, nous sentons que nous avons beau jeu d'atteindre notre objectif de carboneutralité en grâce

## Transition vers la carboneutralité pour 2050

Notre transition vers la carboneutralité pour 2050 part de l'analyse effectuée sur les biens d'Algonquin et intègre les possibilités de réduction des émissions, tout en supposant un environnement réglementaire favorable ainsi que la viabilité commerciale des technologies émergentes.



à nos solides antécédents en décarbonisation, à notre vaste expérience en gestion des services publics réglementés et à notre expertise inégalée dans le secteur des énergies renouvelables. Dans ce rapport, vous trouverez de nombreux témoignages incroyables qui soulignent nos efforts et nos capacités de transition.

Les objectifs intermédiaires que nous nous sommes fixés jusqu'en 2023 démontrent notre engagement envers le développement durable et les progrès que nous avons réalisés à ce jour. Forts de notre transition vers la carboneutralité, nous avons l'intention d'établir des objectifs

intermédiaires supplémentaires à mesure que nous définissons des objectifs appréciables harmonisés avec notre stratégie commerciale, qui tiennent compte de l'incidence de nos plans sur nos parties prenantes.

Durant notre transition vers la carboneutralité, nous sommes guidés par notre objectif et motivés par le dévouement de nos employés. Nous sommes fiers d'annoncer notre objectif de carboneutralité et sommes impatients de poursuivre cette aventure vers un avenir plus vert pour tous.

<sup>1</sup> Le calcul comprend des estimations préliminaires des émissions de l'exercice de référence pour ESSAL (Chili) et Ascendant (Bermudes), acquises toutes deux en 2020. Ces estimations annualisées s'appuient sur les données sur les émissions réelles de ces entités pendant la période de post-acquisition de 2020. Il faudrait effectuer les calculs formels de l'exercice de référence pour ESSAL et Ascendant dans le cadre des communications en matière d'ESG d'Algonquin pour l'année 2021.

## Objectifs intermédiaires de carboneutralité<sup>1</sup> (au 31 août 2021)



75 % de l'électricité produite à partir de sources renouvelables d'ici la fin de 2023



63 %



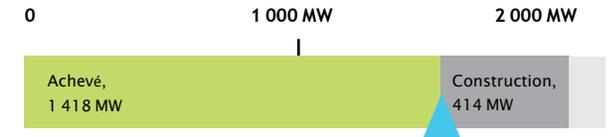
Réduction des émissions de GES d'un million de tonnes métriques par rapport aux niveaux de 2017



1 122 566 tonnes métriques



Ajout de 2000 MW d'énergies renouvelables entre 2019 et la fin de 2023



1,418 MW

### Occasions de carboneutralité et innovations technologiques



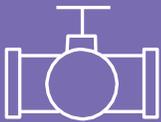
**Écologisation du parc**  
Transition vers la production d'énergie renouvelable



**Chauffage aux combustibles verts**  
Introduire le gaz naturel renouvelable (GNR) et l'hydrogène vert dans notre réseau de distribution



**Capture des émissions fugitives**  
Intégrer des technologies innovantes



**Réduction des fuites des canalisations**  
Mise à niveau et remplacement des infrastructures



**Évitement des pertes de transmission et de distribution**  
Mise à niveau et remplacement des infrastructures

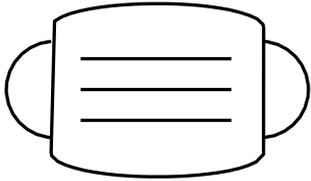


**Remplacement de l'électricité du réseau par de l'électricité renouvelable**  
Amélioration des solutions « derrière le compteur »



**Engagement réglementaire**  
Collaborer avec les gouvernements et les organismes de réglementation afin de mettre au point des plans de ressources intégrés (PRI) efficaces

<sup>1</sup> Nous prévoyons de fixer et d'annoncer des objectifs intermédiaires à mesure que nous progressons dans nos travaux, en affirmant que la transition vers la carboneutralité répond aux besoins de nos parties prenantes.



## Réponse à la COVID-19

En tant qu'exploitant de réseaux de distribution d'électricité, d'eau et de gaz et producteur d'électricité, Algonquin offre des services essentiels aux collectivités du Canada, des États-Unis, des Bermudes et du Chili, ce qui confère à notre entreprise une position vitale. Nous nous sommes efforcés de garantir que nos services publics se poursuivent sans interruption depuis l'imposition des mesures de santé publique prises pour lutter contre la pandémie de COVID-19. Nous sommes fiers et reconnaissants de l'engagement de nos employés à l'égard de leur sécurité mutuelle et celle de nos clients, tout en assurant le fonctionnement de nos principaux services tout au long de cette période difficile.

À la date de publication de ce rapport, environ 65 % de nos employés travaillaient à distance. Nous continuons de surveiller de près les secousses de la COVID-19. Nous avons formé un groupe de travail chargé de la

la remobilisation de nos effectifs afin de planifier la réintégration progressive des employés dans leurs bureaux dès que c'est possible sur le plan sanitaire. Ce groupe de travail évalue l'état de préparation de nos installations et met en œuvre des protocoles de sécurité supplémentaires pour soutenir les activités de retour.

Malgré les écueils posés par la pandémie de COVID-19, nos équipes ont fait corps et démontré les niveaux des plus élevés de résilience, de patience, de collaboration et d'agilité. Nous sommes reconnaissants à nos employés d'avoir accordé la priorité à leur sécurité et leur bien-être, ainsi qu'à celles de leurs familles et de leurs collègues, s'adaptant à la « nouvelle normalité » du télétravail et préparant notre retour au bureau. Nous savons que la meilleure façon de se protéger mutuellement et de surmonter la pandémie est de se faire vacciner. Nous sommes également impatients d'accueillir les membres de notre équipe dans leurs bureaux de la manière la plus sûre. Durant cette pandémie, nos clients ont fait preuve de résilience et de patience, et nous leur en sommes reconnaissants.

La vocation de notre entreprise est d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*; nous savons que les services que nous fournissons pèsent directement sur la vie de nos clients et sont essentiels à leur qualité de vie et à leur bien-être. Des foyers aux hôpitaux, des établissements de soins pour personnes âgées aux écoles primaires, nos clients dépendent de notre capacité à continuer à fournir des services d'énergie et d'eau sûrs et fiables. Nous prenons cette responsabilité très au sérieux et nous efforçons de tenir la promesse que nous avons faite à nos clients pendant cette période difficile.

**COVID-19 Experience**

Emmett was sick for 20 days.



Emmett Duprey, gestionnaire du parc éolien, a fait part de son expérience de la COVID-19 lors de notre symposium annuel sur la sécurité



## Mesures opérationnelles liées à la COVID-19

Chez Algonquin, la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos clients et des collectivités que nous servons sont une priorité absolue. Nous continuons d'appliquer des mesures opérationnelles visant à protéger la santé et la sécurité de nos employés et clients, et à limiter leur risque d'exposition à la COVID-19. Parmi ces mesures :

- Voyages d'affaires limités
- Dispositions de travail à domicile dans la mesure du possible
- Exigences de distanciation physique entre les employés, les clients et le grand public
- Interactions limitées avec les visiteurs, fermeture des bureaux locaux en contact avec les clients
- Adoption généralisée des technologies de réunion virtuelle
- Précautions sanitaires touchant les employés et les installations
- Fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI) aux employés en contact avec les clients et de première ligne.

## À propos de ce rapport

Au vu des obstacles et des défis vécus en 2020, il nous paraît plus qu'évident qu'une communication transparente fait partie intégrante de notre succès. Nous reconnaissons que nos parties prenantes attendent des organisations avec lesquelles elles interagissent qu'elles se comportent de manière éthique et transparente, surtout en cette période sans précédent. Nous cherchons à faire reposer ces attentes sur une mobilisation active des parties prenantes, un dialogue et une communication transparente sur notre rendement en matière d'ESG.

Notre rapport ESG de 2021 présente nos stratégies, nos initiatives, nos objectifs et notre rendement relativement aux trois éléments fondamentaux du développement durable :



**Environnement** dans lequel nous vivons et travaillons.

Enjeux **sociaux** qui pèsent lourdement sur notre vocation et nos principales parties prenantes.

Cadre de **gouvernance** qui guide notre stratégie et notre rendement.

En phase avec nos enjeux ESG prioritaires (éclairés par nos parties prenantes au cours de nos activités d'évaluation de la matérialité ESG de 2021), ce rapport comprend une pluralité de témoignages qui mettent en évidence la mise en œuvre de nos vision et stratégie de développement durable par divers programmes, initiatives et projets.



### Limites du rapport

Sauf indication contraire, les données figurant dans ce rapport couvrent nos progrès et nos réalisations pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2020. Les données de 2017, 2018 et 2019 peuvent être incluses à des fins contextuelles et comparatives. Notre tableau de bord des objectifs et du rendement de 2023, qui commence à la p. 31, reflète les données de rendement au-delà de la période visée par notre rapport de 2020 afin de démontrer nos progrès les plus récents par rapport à nos objectifs ESG.

Nos rapports en matière d'ESG reflètent les biens dont l'exploitation nous incombe. Par conséquent, les informations reflétant l'intérêt proportionnel d'Algonquin dans Atlantica Sustainable Infrastructure plc et certains autres biens, représentant plus de 2,4 GW de projets d'énergie renouvelable, ne sont pas incluses dans ce rapport<sup>2</sup>.

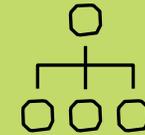


### Politique en matière d'année de référence et de recalcul

Notre stratégie de croissance a pour effet de changer à l'occasion le profil de notre portefeuille en raison d'acquisitions, de dessaisissements, de fusions et d'autres changements. Ces changements peuvent donc altérer considérablement le profil de nos émissions (p. ex., la fermeture de notre centrale au charbon d'Asbury et les acquisitions d'ESSAL et d'Ascendant fin 2020), ce qui complique l'établissement de comparaisons significatives avec les émissions précédentes.

Il se peut que les données sur les émissions de l'exercice de référence doivent être recalculées pour refléter les futurs changements de notre structure organisationnelle actuelle. Par conséquent, notre *politique en matière d'exercice de référence et de recalcul* sert de ligne directrice, définissant les situations et les seuils qui déclenchent un recalcul de l'exercice de référence et de l'exercice habituel. La politique décrit la méthodologie de recalcul afin de maintenir une comparaison juste d'une année à l'autre.

Pour assurer la continuité au fil des années, nous avons choisi 2017 comme exercice de référence pour l'établissement d'un objectif initial de réduction des émissions.



### Cadres de production de rapports

Le cadre de développement durable d'Algonquin a été mis au point conformément à plusieurs méthodologies et outils de production de rapports ESG visant à organiser et à communiquer efficacement nos plans et mesures.

Notre *Rapport ESG de 2021* a été rédigé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) : option de conformité **étendue**, une progression par rapport à l'harmonisation avec l'option de conformité **essentielle** de notre *Rapport de développement durable de 2020*. Notre *indice GRI* se trouve dans l'annexe du présent rapport et en ligne.

Ce rapport s'aligne également sur le cadre du Sustainability Accounting Standards Board (SASB); notre indice ASB se trouve dans les annexes de ce rapport et en ligne.

Notre stratégie, notre cadre et nos rapports de développement durable sont également harmonisés avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies (ONU). Nous avons mis à jour notre alignement sur les ODD afin d'inclure des objectifs et des cibles supplémentaires qui reflètent nos engagements et nos ambitions en matière de développement durable.

<sup>1</sup> Sauf indication contraire, tous les montants en dollars figurant dans ce rapport sont en dollars américains

<sup>2</sup> Les termes « matérialité » « matérialité ESG », tels qu'ils figurent dans le présent rapport, et notre processus d'examen de la matérialité, sont différents des définitions attribuées à ces termes et à des termes similaires par les lois applicables sur les valeurs mobilières et nos dépôts auprès des autorités de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis. Les éléments jugés importants aux fins de ce rapport et de la détermination de nos communications, de nos évaluations, de nos stratégies et de nos initiatives en matière d'ESG peuvent ne pas être considérés comme importants aux fins de la production de rapports en vertu des lois canadiennes et américaines sur les valeurs mobilières applicables.

Découvrez nos cadres de production de rapports dans notre nouveau centre de communication ESG.

# À propos de nous<sup>1</sup>

## Qui nous sommes

Algonquin, société mère de Liberty, est une entreprise internationale qui propose un portefeuille diversifié de production, de transport et de distribution d'électricité dont les éléments d'actif totaux s'élèvent à plus de 16 milliards de dollars. Grâce à nos deux groupes, l'un axé sur les services publics réglementés et l'autre sur les énergies renouvelables, Algonquin s'engage à fournir des solutions sûres, fiables, rentables et durables en énergie et en eau. Nous y parvenons grâce à notre portefeuille d'investissements dans la production, le transport et la distribution d'électricité à plus d'un million de clients, principalement aux États-Unis et au Canada. Algonquin est un chef de file mondial en matière d'énergies renouvelables grâce à son portefeuille de centrales éoliennes, solaires et hydroélectriques sous contrat à long terme. Algonquin est propriétaire, exploitant et/ou participant dans plus de 4 GW de capacité installée d'énergie renouvelable.

Algonquin se donne pour mission d'assurer sa croissance et de viser l'excellence opérationnelle de manière durable grâce à un portefeuille mondial en expansion de projets de développement d'énergie renouvelable et de transport d'électricité, à la croissance interne de ses activités de production, de distribution et de transport d'électricité à tarifs réglementés et à la recherche d'acquisitions rentables<sup>2</sup>.

Depuis la fondation de l'entreprise en 1988, nos activités se sont développées jusqu'à atteindre 39 parcs d'énergie renouvelable en Amérique du Nord. Nous sommes épaulés par plus de 3 400 employés qualifiés et motivés, dont chacun joue un rôle essentiel dans notre succès. Grâce à notre présence robuste, diversifiée et croissante dans les localités, partout en Amérique du Nord et à l'étranger, nous démontrons continuellement notre modèle d'affaires unique « penser mondialement, agir localement ».

<sup>1</sup> Au 30 septembre 2021.

<sup>2</sup> Grâce à son Groupe de services réglementés et à son Groupe d'énergie renouvelable, la Société possède et exploite directement centrales hydroélectriques, éoliennes, solaires et thermiques d'une capacité de production brute combinée d'environ d'environ 2,8 GW. En plus des actifs détenus et exploités directement, la Société a des investissements dans des actifs de production des énergies renouvelables d'une capacité de production brute d'environ 1,3 GW.

## Services réglementés

Notre Groupe des services réglementés fournit des services publics réglementés d'eau, d'électricité et de gaz aux collectivités des États-Unis et du Canada, ainsi que la production d'électricité aux collectivités des États-Unis, du Canada, du Chili et des Bermudes.

Au service de plus d'un million de branchements clients, nous réaffirmons notre engagement envers la collectivité, la conservation et le service client. Le Groupe des services réglementés respecte des normes de service élevées pour répondre aux besoins quotidiens de ses clients et met à la disposition du personnel des programmes de reconnaissance du service exceptionnel et les des contributions supérieures à la société.



### Distribution d'eau potable et traitement des eaux usées

- Distribution d'eau potable et traitement des eaux usées dans six États (Arizona, Arkansas, Californie, Illinois, Missouri et Texas) et au Chili
- Environ 409 000 branchements clients

### Production, distribution et transport d'électricité

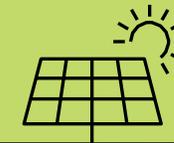
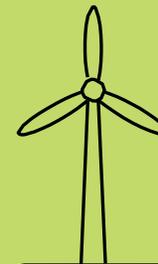
- Distribution d'électricité dans six États (Arkansas, Californie, Kansas, Missouri, New Hampshire et Oklahoma) et aux Bermudes
- Environ 306 000 branchements clients

### Distribution de gaz naturel

- Distribution de gaz naturel dans sept États (Géorgie, Illinois, Iowa, Massachusetts, Missouri, New Hampshire et New York) et une province (Nouveau-Brunswick)
- Environ 371 000 branchements clients

## Production d'énergie électrique

Le Groupe des énergies renouvelables produit et vend de l'électricité produite par son portefeuille diversifié d'installations de production non réglementées, principalement situées au Canada et aux États-Unis. Son parc diversifié dont il assume la propriété et l'exploitation est composé d'installations hydroélectriques, éoliennes, solaires et thermiques.



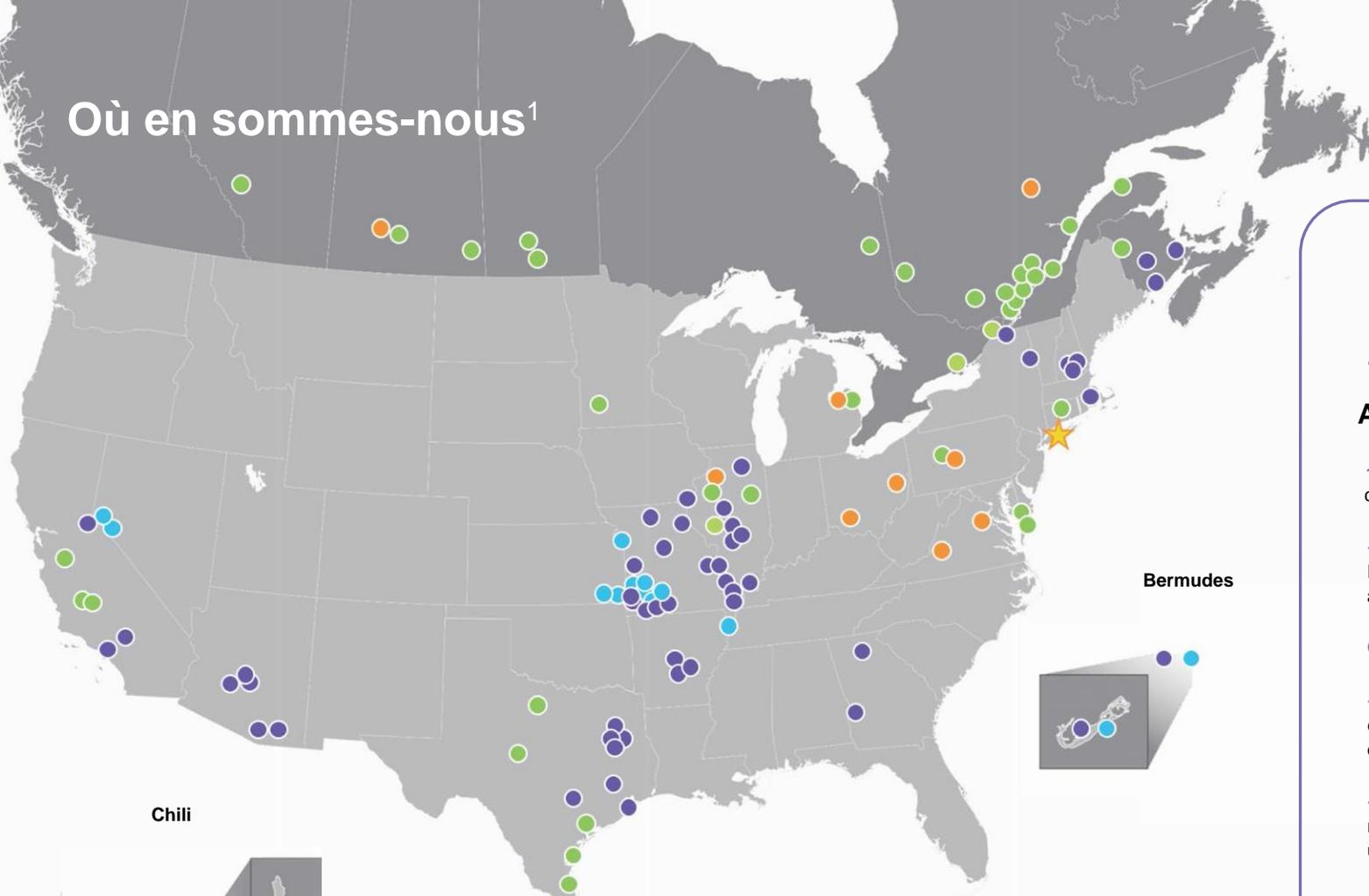
Éolienne

Solaire

Hydroélectrique

Thermique

# Où en sommes-nous<sup>1</sup>



Chili



Bermudes



## Légende

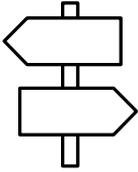
- Réseau de distribution des services publics (Groupe des services réglementés)
- Production d'électricité à tarifs réglementés (Groupe des services réglementés)
- ★ Acquisition de services publics en attente (Groupe des services réglementés)
- Centrale de production en service (Groupe des énergies renouvelables)
- Projets en cours de développement (Groupe des énergies renouvelables)



## Algonquin en chiffres

- ~9,8 milliards**  
capitalisation boursière
- ~19 %**  
Rendement total de l'avoir des actionnaires (RTA) de 2020<sup>2</sup>
- Cote de crédit BBB**
- ~3 GW**  
énergies renouvelables en exploitation et en construction
- ~141 %**  
rendement global cumulé pour un actionnaire sur cinq ans<sup>2</sup>
- 9,4 milliards de dollars**  
planification des dépenses en capital sur cinq ans (2021 à 2025)
- Plus de 3 400**  
employés
- 1988**  
année de fondation de l'entreprise

<sup>1</sup> Au 31 décembre 2020.  
<sup>2</sup> Calculs du RTA à la Bourse de Toronto (TSX).



## Nos piliers stratégiques et principes directeurs

Notre objectif d'entreprise est un engagement ferme envers *l'approvisionnement en énergie et en eau pour la vie*. Dans notre cheminement vers l'atteinte de cet objectif, nous visons à nous placer dans le quartile supérieur à titre de fournisseur international de services publics et de fournisseur d'électricité indépendant, reconnu pour son rendement exceptionnel en matière de sécurité, d'expérience client, de mobilisation des employés, de diversité, d'équité et d'inclusion, de responsabilité environnementale et sociale, et de résultats financiers.



En savoir plus sur nos valeurs, nos piliers stratégiques et nos principes directeurs ici



## Nos piliers stratégiques

### Croissance

Algonquin s'est toujours orienté vers la croissance. Et nous nous attachons à la croissance rapide et durable par voie d'acquisitions stratégiques et de développement d'énergies renouvelables de calibre mondial.

### Excellence opérationnelle

Nous croyons qu'il faut tout faire au mieux de nos capacités. Notre vision de l'excellence opérationnelle est axée sur la sûreté, la sécurité et la fiabilité.

### Développement durable

Nous ouvrons la marche de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone en recherchant dans le monde entier des occasions de nous associer à des entreprises citoyennes partageant les mêmes idées en matière de décarbonisation.



## Nos principes directeurs

### Orientation client

Promouvoir une expérience client interne et externe positive à chaque étape du parcours pour assurer la loyauté du client et sa satisfaction. Toujours anticiper les effets de nos décisions sur le client.

### Intégrité

Faire toujours preuve d'honnêteté, faire ce qu'il faut et respecter les principes moraux et éthiques pour soi-même et pour l'équipe.

### Entrepreneuriat

Interpréter de façon optimiste les événements indésirables et envisager les problèmes comme des possibilités; faire preuve de résilience et d'ingéniosité, et se focaliser sur les solutions, même dans des circonstances très incertaines où les ressources sont limitées.

### Point de mire sur les résultats

Avoir la passion de surpasser les objectifs ambitieux et d'aboutir en toute sécurité à des résultats organisationnels supérieur. Se faire fort de déléguer pour atteindre les résultats escomptés plutôt que pour distribuer les tâches.

### Travail d'équipe, confiance, inclusion et respect

Valoriser les équipes diverses. S'encourager mutuellement et s'entraider par la collaboration. Impulser l'échange d'idées pour trouver des façons créatives de faire les choses. Instaurer la confiance et créer un sentiment d'appartenance, écouter pour comprendre les différents points de vue, tout en faisant preuve de respect et de professionnalisme.

### Esprit de patron

Faire preuve de responsabilité, prendre des risques intelligents, tout en respectant les piliers organisationnels. Encourager les personnes à rendre des comptes et à en demander à leurs collègues.

### Apprentissage continu

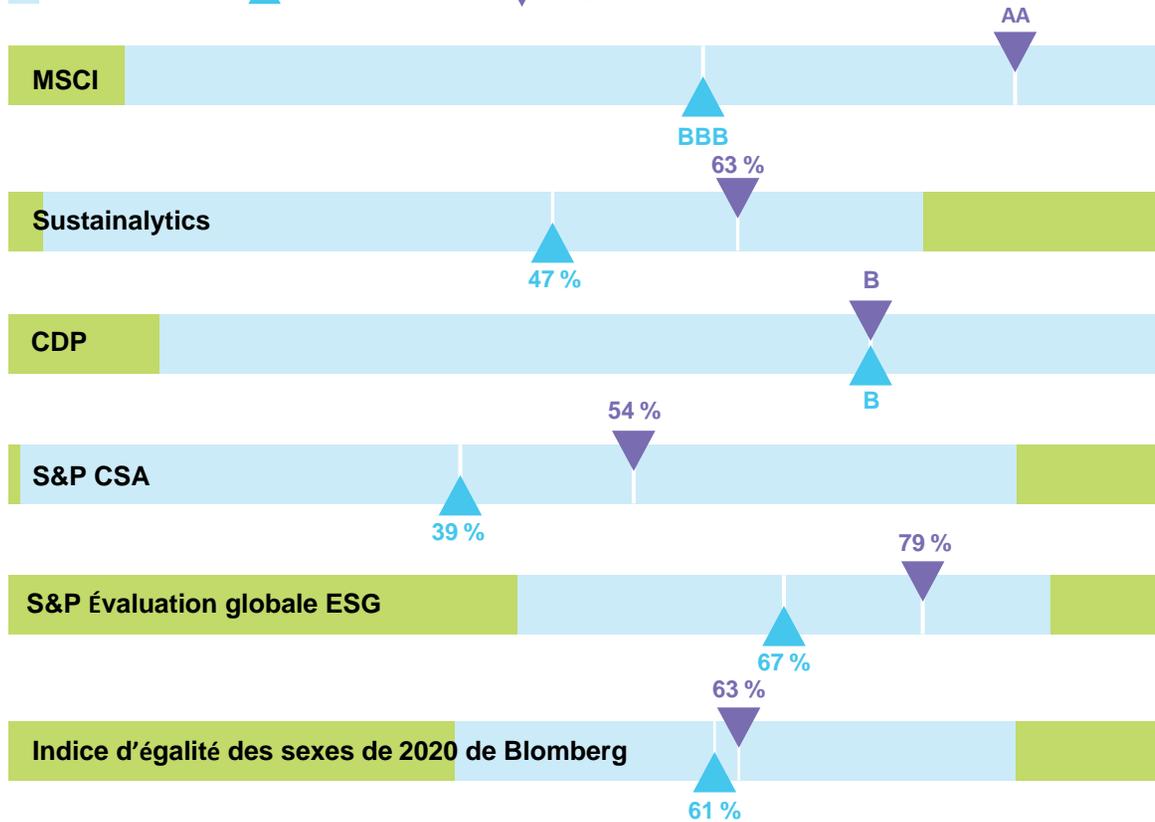
Faire preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit, être toujours à la recherche d'expériences et d'idées nouvelles et variées. Être passionné par l'apprentissage continu pour soi-même et l'équipe.



## Cotes de rendement ESG des agences de notation

(au 31 août 2021)

■ = Éventail de pairs<sup>1</sup> ▲ = Moyenne des pairs<sup>1</sup> ▼ = Algonquin

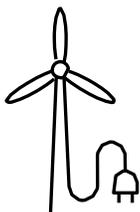


## Prix et reconnaissance



2021  
**REPORT ON BUSINESS**  
WOMEN LEAD HERE

<sup>1</sup> Moyennes des pairs : MSCI – services publics; Sustainalytics – services publics multiples; CDP – production d'énergie renouvelable; S&P CSA – services publics multiples et eau; S&P Global – universel; Bloomberg – universel



## Stratégie de développement durable

Le développement durable est au cœur de nos activités. Il ne constitue pas seulement un volet de notre entreprise; il s'intègre à notre nature. Le développement durable pour nous consiste à répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. En d'autres termes, nous voulons laisser à nos enfants la planète dans un état aussi bon, voire meilleur, que celui dans lequel nous l'avons trouvée – assurer un monde sain aux générations futures.

Chez Algonquin, œuvrer pour le développement durable consiste à prendre des mesures contre les changements climatiques et à être conscient de notre empreinte **écologique**. Mais, il s'agit aussi de notre empreinte **sociale** : établir des liens privilégiés et authentiques avec les gens et promouvoir un milieu sûr et inclusif qui attire et maintient en poste les meilleurs talents. C'est aussi une question de **gouvernance** : veiller à mettre en place les bons processus, politiques et programmes pour gérer et améliorer activement nos impacts ESG.

Il faut de la détermination, de l'ambition et du courage pour bien faire les choses chaque jour. Il faut s'armer d'une vision audacieuse, d'une attitude optimiste et d'une pensée créative pour trouver et saisir les occasions que les autres ne voient pas.

C'est dans cet état d'esprit que nous œuvrons à faire une différence positive, aujourd'hui et demain.

Mais notre engagement envers le développement durable va au-delà de faire ce qui est juste. Il fait partie intégrante de notre longévité et de notre succès; nous croyons qu'il faut bien faire en faisant du bien. Nos efforts ESG visent à créer une valeur significative et durable pour nos clients fidèles, nos employés talentueux et nos investisseurs engagés. Nous comprenons que notre objectif *d'approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie* nécessite l'expansion de notre surface d'action au-delà de notre entreprise et un engagement à bâtir un avenir commun avec nos partenaires. Nous nous réjouissons des nouvelles occasions qui nous permettent de travailler aux côtés d'autres entreprises pour compenser et réduire notre empreinte environnementale collective. Nous sommes fiers des progrès que nous avons réalisés dans l'intégration du développement durable dans nos décisions commerciales et sommes convaincus que notre avenir est porteur de croissance et de nouvelles occasions d'investissement vert.

Nous avons fermement l'intention de mesurer nos efforts en matière de développement durable, d'obtenir de bons résultats par rapport à ceux-ci et de les communiquer de manière transparente à nos parties prenantes. La publication de rapports sur les informations ESG pertinentes est notre façon de démontrer comment nous impulsions un changement positif. Nous sommes fiers de raconter notre histoire, données à l'appui, dans ce rapport.



**George Trisic**

Chef de la gouvernance et secrétaire général

« L'équipe du développement durable d'Algonquin continue de faire de grands progrès dans l'amélioration de nos processus internes et de nos communications.

Le rapport de cette année a évolué conformément aux normes GRI (option de conformité étendue). Nous avons lancé un nouveau centre de communication ESG en ligne à l'intention de nos investisseurs, mené une évaluation complète de la matérialité ESG et inclus l'ensemble de nos activités dans l'analyse de nos biens pour établir notre nouvel objectif de carboneutralité. Nos efforts continuent de porter leurs fruits grâce à l'amélioration des indices ESG attribués par S&P, Sustainalytics et ISS, pour n'en nommer que quelques-uns. Nous nous engageons continuellement à accroître la transparence et la mobilisation des parties prenantes dans notre parcours de développement durable et notre transition vers la carboneutralité; en outre, l'enthousiasme et le dévouement de nos employés continuent de nous propulser dans la bonne direction.



## Notre engagement en matière de développement durable

Nous nous efforçons de développer et d'exploiter notre entreprise de manière à contribuer positivement et durablement à l'approvisionnement des gens en énergie et en eau pour la vie.



Nous nous engageons à fournir des services d'eau potable et d'assainissement sûrs et fiables tout en adoptant des pratiques exemplaires en matière d'efficacité, de conservation, de réutilisation et de recyclage de l'eau en vue d'écosystèmes sains.



Nous nous rangeons derrière l'objectif mondial de limiter le réchauffement planétaire à moins de 2 °C d'ici la fin de ce siècle afin d'atténuer le changement climatique.

Nous pensons que la diversité, l'équité et l'inclusion favorisent une société plus juste, des collectivités résilientes et une main-d'œuvre hautement performante.



Nous ambitionnons de tirer parti des technologies et des modèles commerciaux émergents pour fournir une énergie propre, efficace et fiable à un prix équitable afin de faciliter la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Nous sommes en faveur d'un dialogue et d'une collaboration ouverts avec les collectivités que nous servons.



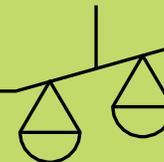
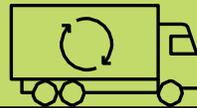
Nous encourageons la bonne santé et le mieux-être de nos employés, et promovons une culture de sécurité positive qui favorise la prise en main, la responsabilité et la vigilance.



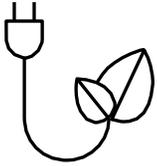
Nous considérons nos fournisseurs et sous-traitants comme des partenaires à part entière sollicitons leur mise en conformité avec nos valeurs et nos principes.



Nous considérons les pratiques exemplaires de gouvernance comme un moyen essentiel pour réaliser des résultats positifs et équilibrés pour notre entreprise, nos effectifs, nos actionnaires et nos collectivités.



[Découvrez notre engagement en matière de développement durable en ligne, accessible dans notre nouveau centre de communications ESG.](#)



## Notre évolution ESG

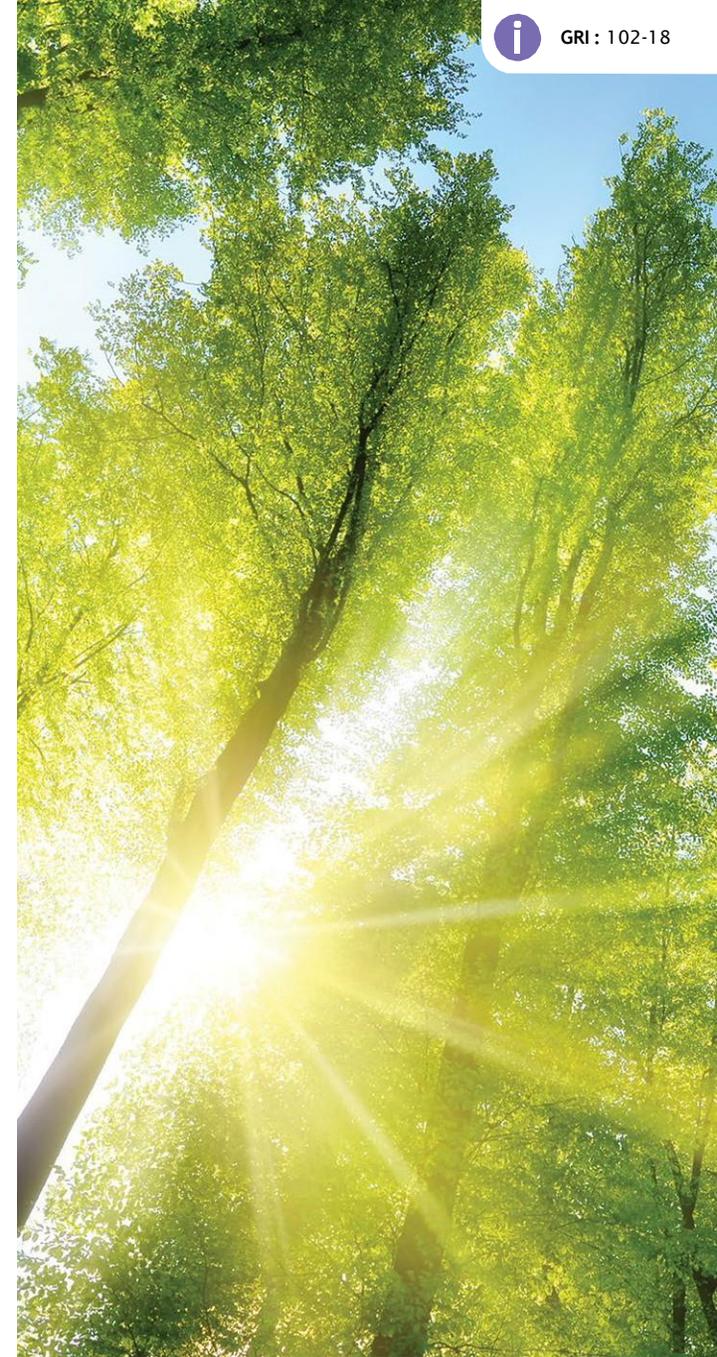
Le développement durable est au cœur de nos activités et constitue l'un de nos trois piliers stratégiques. Il sous-tend la façon dont nous exerçons nos activités, que ce soit par nos investissements, nos acquisitions ou nos activités quotidiennes. Nous avons officialisé notre engagement en créant le Bureau du développement durable, sous les auspices de notre chef de la gouvernance. Au cours des dernières années, ce Bureau a été chargé d'élaborer et de déployer les plans et stratégies de développement durable d'Algonquin, en étroite collaboration avec les dirigeants de l'entreprise et les champions ESG bénévoles de toutes les modalités de fonctionnement. Ensemble, les membres de notre équipe s'efforcent d'apporter des perspectives enthousiastes et diverses pour améliorer continuellement la planification stratégique d'Algonquin, les processus de production de rapports et favoriser des impacts ESG positifs dans toutes les collectivités que nous servons.

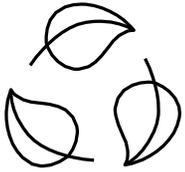
Nous avons commencé notre aventure avec l'élaboration de notre *Plan de développement durable* et de son cadre conformément à nos enjeux ESG prioritaires, à certains ODD des Nations Unies et aux engagements énoncés dans notre politique en matière de développement durable. Le plan de développement durable d'Algonquin décrit les principaux objectifs stratégiques ESG ainsi que nos programmes et initiatives qui nous permettront d'atteindre nos objectifs. Nos objectifs de développement durable pour 2023 fournissent des objectifs mesurables et ambitieux vers lesquels nous devons travailler, et à mesure que nous nous rapprochons de leur réalisation – certains ont déjà été atteints – nous continuons à améliorer, à affiner et à développer des indicateurs de rendement clés pertinents pour mesurer nos progrès ESG sur divers fronts.

Les rapports ESG d'Algonquin ont considérablement évolué depuis que nous avons décidé de présenter nos efforts dans notre premier *Rapport de développement durable de 2019*. Ce premier rapport a jeté les bases de notre histoire de développement durable et introduit notre nouvelle stratégie de développement durable, ainsi qu'un alignement élémentaire sur des cadres mondialement reconnus, notamment les ODD des Nations Unies, le GRI et le SASB. Dès lors, notre objectif de production de rapports est plus ciblé et intentionnel, notre *Rapport de développement durable 2020* ayant été rédigé conformément aux normes GRI (option de conformité essentielle), présentant une meilleure harmonisation avec les sous-objectifs pertinents des ODD des Nations Unies et un indice de performance ESG complet.

Notre *Rapport ESG de 2021* vise à faire évoluer les aspects ESG d'Algonquin. Notre évaluation de la matérialité ESG récemment menée est reflétée tout au long de ce rapport, de nombreuses questions ESG prioritaires éclairées par les parties prenantes servant de base aux communications de cette année. Le rapport de cette année a également été rédigé conformément aux normes GRI : option de conformité étendue. Nous avons encore amélioré notre harmonisation avec les ODD des Nations Unies, en introduisant de nouveaux objectifs et sous-objectifs qui, selon nous, correspondent le mieux à notre activité et à notre stratégie.

Nous apprécions fortement l'intérêt et le soutien continus accordés à nos efforts de développement durable par nos parties prenantes et sommes impatients de poursuivre cette aventure ensemble.





## Notre engagement envers les ODD

Les objectifs de développement durable des Nations Unies sont un ensemble de 17 objectifs visant à réunir tous les pays – et de plus en plus, les entreprises – dans un partenariat mondial pour s’attaquer à des problèmes comme la pauvreté, la santé et l’éducation, la réduction des inégalités, la croissance économique et la protection de l’environnement. Cet ensemble d’objectifs mondiaux fait partie intégrante du *Programme de développement durable à l’horizon 2030* des Nations Unies.

Bien que nous reconnaissons que ces 17 ODD sont tous aussi importants et essentiels à la construction d’un monde plus sain, nous pensons que la meilleure façon d’y contribuer de manière significative est de nous concentrer sur un certain nombre d’ODD qui s’harmonisent avec des domaines où nous pensons que notre entreprise pourrait avoir la plus grande incidence positive.

Au début de notre aventure en faveur de développement durable, nous avons recensé six des ODD des Nations Unies qui nous semblaient les plus pertinents pour nos activités et nos engagements en matière de développement durable. Les ODD que nous avons choisis servent de fondement à notre stratégie de développement durable et à la sélection de nos enjeux ESG prioritaires. Ces dernières années, nous avons amplifié notre alignement sur des cibles particulières des ODD afin de renforcer notre stratégie pour l’application du *Programme de développement durable à l’horizon 2030* des Nations Unies.



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Parallèlement à notre essor et à l’expansion de nos activités, nous avons repensé la manière de maximiser notre contribution aux ODD. À la suite de notre évaluation de la matérialité ESG récemment mise à jour, nous avons recensé quatre ODD et dix sous-objectifs supplémentaires en vue d’une contribution significative et percutante.



 Ajouts : 9, 10, 12 et 15

 En savoir plus sur notre harmonisation avec les ODD des Nations Unies ici.



### Notre cible

Défendre l'égalité pour bâtir une société plus juste

### Initiatives

- Créer une culture inclusive en permettant la création et le soutien de groupes de ressources existants
- Viser la parité hommes-femmes au sein des conseils d'administration et de notre équipe de direction
- Créer une sensibilisation aux préjugés inconscients et atténuer les incidences négatives pour réaliser notre engagement

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles
- 5.5 Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique
- 5.c Adopter des politiques bien conçues et des dispositions législatives applicables en faveur de la promotion de l'égalité des sexes et de l'autonomisation de toutes les femmes et de toutes les filles à tous les niveaux et renforcer celles qui existent

### Justification de l'alignement

L'inégalité entre les sexes est un obstacle à l'épanouissement des femmes dans leur vie personnelle et professionnelle. Cette inégalité rend le travail décent, l'autonomie, l'avancement et l'inclusion plus difficiles à atteindre pour les femmes. Chez Algonquin, nous croyons que la création d'un milieu de travail inclusif, où tous les membres de notre équipe ont un sentiment d'appartenance, est essentielle pour profiter des avantages des équipes diversifiées et promouvoir une culture axée sur le rendement supérieur.



### Notre cible

Fournir des services d'eau potable et de traitement des eaux usées sûrs et fiables tout en maintenant des écosystèmes aquatiques sains au moyen de pratiques exemplaires en matière d'efficacité, de conservation, de réutilisation et de recyclage de l'eau.

### Initiatives

- Encourager l'utilisation efficace et la réutilisation des ressources en eau
- Déployer de nouvelles technologies qui réduisent la demande de ressources en eau douce et l'intensité carbone de la fourniture de ces ressources
- Mettre à niveau les infrastructures pour continuer à fournir de l'eau potable sûre et fiable

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 6.1 D'ici à 2030, assurer un accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable
- 6.3 D'ici à 2030, améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en éliminant l'immersion de déchets et en réduisant au minimum les émissions de produits chimiques et de matières dangereuses, en diminuant de moitié la proportion d'eaux usées non traitées et en augmentant considérablement à l'échelle mondiale le recyclage et la réutilisation sans danger de l'eau
- 6.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement l'utilisation rationnelle des ressources en eau dans tous les secteurs et garantir la viabilité des retraits et de l'approvisionnement en eau douce afin de tenir compte de la pénurie d'eau et de réduire nettement le nombre de personnes qui souffrent du manque d'eau
- 6.6 D'ici à 2020, protéger et restaurer les écosystèmes liés à l'eau, notamment les montagnes, les forêts, les zones humides, les rivières, les aquifères et les lacs

### Justification de l'alignement

Partout dans le monde, les gens vivent malheureusement sans un accès à l'eau potable et à l'assainissement géré en toute sécurité. Notre objectif principal *d'approvisionner les gens en énergie et en eau* pour la vie s'appuie sur la connaissance que les services que nous fournissons sont essentiels à la qualité de vie et au bien-être de nos clients.



### Notre cible

Fournir des services publics rentables et fiables

### Initiatives

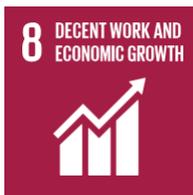
- Intégrer les énergies renouvelables à faible coût dans notre bouquet
- Investir dans l'infrastructure pour réduire les coûts d'exploitation
- Exploiter notre entreprise avec excellence et résilience

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 7.1** D'ici à 2030, garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables et modernes, à un coût abordable
- 7.2** D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial
- 7.3** D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique
- 7.a** D'ici à 2030, renforcer la coopération internationale en vue de faciliter l'accès à la recherche et aux technologies relatives à l'énergie propre, notamment l'énergie renouvelable, l'efficacité énergétique et les nouvelles technologies relatives aux combustibles fossiles propres, et promouvoir l'investissement dans l'infrastructure énergétique et les technologies relatives à l'énergie propre

### Justification de l'alignement

L'accès à une énergie abordable et propre est vital pour soutenir tous les secteurs économiques et industriels. Chez Algonquin, nous nous engageons à fournir des services fiables, sécuritaires et abordables à nos clients, tout en menant la transition vers un avenir énergétique à faible émission de carbone en élargissant notre portefeuille d'énergies renouvelables.



### Notre cible

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

### Initiatives

- Mobiliser le conseil d'administration et les cadres supérieurs au profit du développement durable
- Développer et maintenir une culture de conformité positive
- Adopter progressivement les recommandations du GIFCC dans nos activités
- Attirer, perfectionner et maintenir en poste des talents de classe mondiale
- Stimuler la mobilisation des employés pour atteindre le quartile supérieur
- Promouvoir la sécurité des employés et une culture de sécurité « Conduite accident zéro »
- Développer et promouvoir les GRO des employés

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 8.2** Parvenir à un niveau élevé de productivité économique par la diversification, la modernisation technologique et l'innovation, notamment en mettant l'accent sur les secteurs à forte valeur ajoutée et à forte main-d'œuvre
- 8.3** Promouvoir des politiques axées sur le perfectionnement et favorisant des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des micros, petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration officielle, notamment par l'accès aux services financiers
- 8.4** Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficacité de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation comme de la production et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement, comme prévu dans le cadre décennal de programmation relatif à la consommation et à la production durables, les pays développés montrant l'exemple en la matière
- 8.5** D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.
- 8.8** Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire

### Justification de l'alignement

Nous nous engageons à faire en sorte que les employés à tous les niveaux de notre entreprise soient bien armés pour effectuer leur travail au mieux de leurs capacités et de manière sûre et productive. Nous sommes fiers d'avoir mis en place des politiques et des processus garantissant que tous les employés ont des chances égales et se sentent habilités à donner le meilleur d'eux-mêmes au quotidien.



### Notre cible

Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

### Initiatives

- Investir dans les infrastructures d'énergie propre
- Mettre à niveau des infrastructures de gaz et d'eau
- Faire progresser notre programme pilote et innovant de stockage de batteries

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 9.1 Développer des infrastructures de qualité, fiables, durables et résilientes, notamment à l'échelle régionale et transfrontalière, à l'appui du développement économique et du mieux-être de la personne, en mettant l'accent sur un accès abordable et équitable pour tous
- 9.2 D'ici à 2030, moderniser l'infrastructure et les industries afin de les rendre durables, grâce à une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement, chaque pays agissant dans la mesure de ses moyens

### Justification de l'alignement

Investir dans l'innovation et les infrastructures est essentiel à la longévité des industries. Partout dans le monde, des entreprises mettent en œuvre des technologies innovantes et investissent dans des infrastructures soutenant leur croissance économique tout en générant des revenus et des emplois. Chez Algonquin, nous nous engageons à agir en tant que gestionnaires de l'infrastructure et à utiliser l'innovation dans notre transition vers une économie à faibles émissions de carbone.



### Notre cible

Éliminer les inégalités au sein de notre entreprise et plaider pour l'égalité pour une société plus juste

### Initiatives

- Adopter notre *politique en matière des droits de la personne*
- Intégrer des processus de recrutement permettant de réduire les préjugés inconscients
- S'engager en faveur de la diversité et de l'inclusion par l'entremise de notre Conseil de la diversité et de l'inclusion
- Développer et promouvoir les GRO des employés
- Autonomiser les femmes grâce à notre programme *Lean In Circle*

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 10.2 D'ici à 2030, autonomiser toutes les personnes et favoriser leur intégration sociale, économique et politique, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leur handicap, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leurs origines, de leur religion ou de leur statut économique ou autre
- 10.3 Assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, notamment en éliminant les lois, les politiques et les pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption de lois, de politiques et de mesures à cette fin
- 10.4 Adopter des politiques, notamment sur les plans budgétaire, salarial et dans le domaine de la protection sociale, et parvenir progressivement à une plus grande égalité

### Justification de l'alignement

Partout dans le monde, les inégalités fondées sur l'âge, le sexe, la race, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle et le revenu persistent. Nous nous engageons à responsabiliser et à prendre des mesures pour offrir des chances égales à tous nos employés grâce à notre *politique en matière des droits de la personne*, de nos groupes de ressources pour les employés, du Conseil sur la diversité et l'inclusion et d'une formation sur les préjugés inconscients.



### Notre cible

Créer et soutenir des collectivités résilientes grâce au dialogue et à la collaboration, et conclure des partenariats avec des fournisseurs et des entrepreneurs locaux dont les valeurs et les principes correspondent aux nôtres.

### Initiatives

- Promouvoir des relations constructives et solidaires avec les collectivités que nous servons
- S'efforcer de fournir une expérience de service client classé au quartile supérieur
- Collaborer activement avec les partenaires de la chaîne d'approvisionnement pour mettre en œuvre notre *Plan de développement durable*

### Cibles des ODD des Nations Unies

**11.6** D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets

### Justification de l'alignement

Alors que les pays du monde entier continuent de s'urbaniser, le besoin en collectivités durables, sûres et inclusives est plus important que jamais. Nous nous engageons à soutenir les collectivités que nous servons en nous efforçant de fournir des services publics rentables et fiables avec une expérience de service client de premier quartile.



### Notre cible

Établir des modèles de consommation et de production durables

### Initiatives

- Rechercher activement des fournisseurs ayant une position proactive sur les enjeux ESG
- Adopter des normes d'approvisionnement pour garantir que nous travaillons avec des fournisseurs partageant nos idées
- Se conformer à notre *code de conduite des fournisseurs*
- Favoriser les relations avec les fournisseurs pour collaborer avec eux et obtenir des conseils sur les programmes de recyclage en fin de vie et d'élimination durable
- Mettre au point des programmes de conservation à l'intention des clients

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 12.6** Encourager les entreprises, en particulier les grandes et les transnationales, à adopter des pratiques durables et à intégrer dans les rapports qu'elles établissent des informations sur le développement durable
- 12.7** Promouvoir des pratiques durables dans le domaine des marchés publics, conformément aux politiques et priorités nationales

### Justification de l'alignement

En donnant la priorité aux fournisseurs responsables et en minimisant la surproduction et le gaspillage, nous pouvons accroître l'efficacité de la gestion de l'offre et de la demande tout en recherchant et en acquérant des biens et des services conformes à nos objectifs ESG.



### Notre cible

Soutenir l'objectif mondial de limiter la hausse de la température planétaire à moins de 2 degrés Celsius au cours de ce siècle et réduire l'impact des changements climatiques en tirant parti des technologies émergentes et des modèles commerciaux pour décarboniser notre portefeuille énergétique

### Initiatives

- S'efforcer de réduire la teneur en carbone des produits que nous fournissons à nos clients
- Développer notre portefeuille d'énergies renouvelables
- S'efforcer de réduire l'intensité des émissions internes de carbone de nos activités
- Collaborer avec nos clients pour les aider à atteindre leurs objectifs de développement durable

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 13.1 Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat
- 13.2 Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales
- 13.3 Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide

### Justification de l'alignement

Le changement climatique se répercute sur tous les aspects de la vie sur cette planète. Chacun de nous a un rôle à jouer dans la lutte contre les changements climatiques, et chez Algonquin, le nôtre consiste à trouver des solutions de rechange durables à certaines de nos sources d'énergie fossiles et à réduire la teneur en carbone des services fournis à nos clients. Grâce à notre objectif de carboneutralité d'ici 2050, nous avons l'intention de poursuivre notre transition vers un avenir commun plus vert.



### Notre cible

Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, et promouvoir leur exploitation de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des terres et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité

### Initiatives

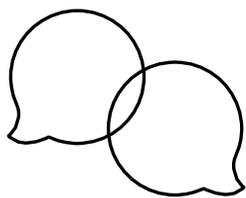
- Gérer nos activités en tenant compte de leurs impacts sur la biodiversité
- Rechercher des solutions innovantes pour protéger les ressources naturelles et la faune
- Améliorer la sécurité et la fiabilité de nos ressources énergétiques grâce à notre programme de gestion de la végétation
- Protéger l'espèce menacée des chauves-souris grises (Myotis grisescens) grâce à l'acquisition de la carrière Buffalo

### Cibles des ODD des Nations Unies

- 15.1 D'ici à 2020, garantir la préservation, la restauration et l'exploitation durable des écosystèmes terrestres et des écosystèmes d'eau douce et des services connexes, en particulier les forêts, les zones humides, les montagnes et les zones arides, conformément aux obligations aux termes des accords internationaux

### Justification de l'alignement

Malgré les efforts pour stopper la perte de biodiversité, celle-ci diminue rapidement. Les forêts du monde entier abritent plus de 80 % des espèces de plantes, d'animaux et d'insectes. Malgré cela, la dégradation des forêts reste un problème répandu et qui s'aggrave. Nous pensons qu'il est de notre responsabilité de prendre en compte les conséquences de nos activités sur les ressources naturelles et la biodiversité.



## À l'écoute de nos parties prenantes

### Mobilisation des parties prenantes

Le dialogue avec les parties prenantes guide non seulement notre processus de production de rapports et éclaire le choix de leur contenu, mais il constitue également un élément essentiel de nos principales pratiques commerciales. Nos principales parties prenantes incluent nos clients, nos employés, nos investisseurs, nos collectivités et les organismes gouvernementaux et de réglementation. Un aperçu de ces groupes de parties prenantes, de nos méthodes de mobilisation et de nos préoccupations prioritaires est inclus dans cette partie du rapport.

#### Groupes de parties prenantes

#### Mécanismes de mobilisation

#### Fréquence des activités de mobilisation

#### Principales préoccupations soulevées

#### Actions pour répondre aux préoccupations



Clients

Annuel et continu

- *Sondage annuel JD Power sur la satisfaction des clients*
- *Sondages sur l'indice net de recommandation*
- Mission d'évaluation de la matérialité ESG avec les clients commerciaux et industriels
- Activités de développement commercial et de sensibilisation en cours pour nos clients commerciaux et industriels
- Centres d'appel
- Programmes d'éducation communautaire
- Programmes de conservation et de sensibilisation
- Communications électroniques périodiques
- Groupes de discussion
- Centres d'accueil pour les clients locaux
- Moyens de communication locaux
- Participation et parrainage d'événements locaux, d'équipes et de fondations caritatives
- Médias sociaux

- Améliorations du service à la clientèle
- Taux et tarification
- Facturation et paiements numériques
- Communications (c.-à-d., alertes de panne)
- Implication communautaire accrue
- Besoins des ménages à faible revenu
- Assistance communautaire pendant la pandémie de COVID-19
- Réduction des émissions et compensation pour les clients commerciaux et industriels

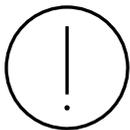
- Programme Client d'abord
- Projet eCustomer
- Système de gestion des pannes mis à jour
- Communications par courriel, réseaux sociaux et encarts de facture sur la mobilisation communautaire locale
- Programme d'économies pour les clients
- Collaboration avec les clients commerciaux et industriels pour comprendre et analyser les occasions d'atteindre leurs objectifs de réduction des émissions

Groupes de parties prenantes	Mécanismes de mobilisation	Fréquence des activités de mobilisation	Principales préoccupations soulevées	Actions pour répondre aux préoccupations
 <p><b>Employés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sondage annuel sur la mobilisation des employés</i></li> <li>• Ligne de signalement des manquements à l'éthique des employés</li> <li>• Définition des objectifs annuels, planification du perfectionnement et discussions sur le rendement</li> <li>• GRO dirigés par des employés</li> <li>• Service de médiation aux employés</li> <li>• Diverses activités de communication interne périodiques, notamment des séances de questions-réponses pour les employés et des bulletins électroniques</li> <li>• Formation</li> <li>• Relations et consultations syndicales</li> <li>• Évaluation de la matérialité ESG</li> <li>• Symposiums sur la sécurité</li> </ul>	Annuel et continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusion communautaire accrue dans les premiers efforts de perfectionnement</li> <li>• Soutien accru aux organismes locaux et aux programmes au profit direct de la collectivité</li> <li>• Assistance communautaire durant la pandémie de COVID-19</li> <li>• Perfectionnement de carrière et orientation professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communications annuelles sur la stratégie commerciale des employés (<i>Liberty LookBook</i>)</li> <li>• Plans de perfectionnement individuel</li> <li>• Fonds de réussite</li> <li>• Discussions annuelles sur le rendement et le perfectionnement professionnel</li> <li>• Planification de la relève</li> <li>• Modules de formation régulière sur la santé et la sécurité</li> <li>• Objectif ESG d'intégration des performances ESG dans le modèle de rémunération (réalisé en 2021)</li> </ul>

Groupes de parties prenantes	Mécanismes de mobilisation	Fréquence des activités de mobilisation	Principales préoccupations soulevées	Actions pour répondre aux préoccupations
 <p><b>Collectivités</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités de bienfaisance</li> <li>• Consultations communautaires</li> <li>• Événements communautaires</li> <li>• Partenariats et parrainages communautaires</li> <li>• Sondage sur les partenariats communautaires</li> <li>• Programmes d'éducation et de sensibilisation</li> <li>• Établissement d'enseignement</li> <li>• Repas et séances d'information pour propriétaires fonciers</li> <li>• Journées Liberty (événements de bénévolat des employés)</li> <li>• Chambres de commerce locales</li> <li>• Organes de presse locaux</li> <li>• Événements et organismes militaires</li> <li>• Clubs Rotary</li> </ul>	Annuel et continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusion communautaire accrue dans les premiers efforts de perfectionnement</li> <li>• Soutien accru aux organismes locaux et aux programmes au profit direct de la collectivité</li> <li>• Assistance communautaire pendant la pandémie de COVID-19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation des efforts de consultation et de mobilisation externe dès l'arrivée dans une nouvelle collectivité</li> <li>• Mobilisation précoce avec les organismes communautaires et agricoles locales pour partager les contributions</li> <li>• Collaboration avec les autorités locales pour repérer les occasions au profit des collectivités</li> <li>• Soutien à la COVID-19 par des dons d'argent et de matériel</li> </ul>

Groupes de parties prenantes	Mécanismes de mobilisation	Fréquence des activités de mobilisation	Principales préoccupations soulevées	Actions pour répondre aux préoccupations
 <p><b>Investisseurs et analystes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Événements lors de la journée annuelle des investisseurs organisés virtuellement, comme exigé</li> <li>• Présentation des résultats trimestriels</li> <li>• Mobilisation continue des investisseurs directs</li> <li>• Événement de la Journée du développement durable</li> <li>• Entretiens avec des tiers (via un consultant indépendant)</li> <li>• Entretiens avec des investisseurs institutionnels par l'intermédiaire de consultants ESG tiers</li> <li>• Évaluation de la matérialité ESG</li> <li>• Congrès dans le secteur</li> <li>• Congrès d'investisseurs organisés par les courtiers</li> </ul>	<p>Annuel et continu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposition au charbon</li> <li>• Plan de relève de la direction</li> <li>• Occasions de croissance</li> <li>• Combinaison de production énergétique et fiabilité énergétique</li> <li>• Développement d'objectifs à long terme</li> <li>• Satisfaction des employés, recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>• Informations ESG transparentes et solides</li> <li>• Diversité, équité et inclusion</li> <li>• Moyens créatifs de réduire les factures des clients tout en maintenant la rentabilité</li> <li>• Résilience des infrastructures pour résister aux changements climatiques</li> <li>• Meilleure transparence sur l'atteinte des objectifs ESG à court et long terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projets d'écologisation du parc et fermeture de la centrale au charbon d'Asbury</li> <li>• Exposition et mobilisation accrues auprès de l'équipe de direction</li> <li>• Rapports ESG améliorés conformément aux normes GRI et SASB</li> <li>• Élaboration du centre de communication ESG</li> <li>• Mobilisation dans l'ensemble de notre entreprise pour notre nouvel objectif de carboneutralité</li> <li>• Mise à jour de l'évaluation de la matérialité ESG pour recenser les enjeux ESG prioritaires</li> <li>• Améliorations du pointage ESG de S&amp;P, Sustainalytics, MSCI et autres</li> <li>• Groupes d'employés (Conseil de la diversité et l'inclusion, EDGE, Friends at Liberty, Lean In)</li> </ul>

Groupes de parties prenantes	Mécanismes de mobilisation	Fréquence des activités de mobilisation	Principales préoccupations soulevées	Actions pour répondre aux préoccupations
 <p><b>Organismes gouvernementaux et organismes de réglementation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Établissement de relations locales</li> <li>• Participation à des associations industrielles et à des groupes consultatifs</li> <li>• Autodéclaration proactive</li> <li>• Sensibilisation périodique</li> <li>• Visites des installations et séances d'information de la direction</li> </ul>	<p>Annuel et continu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesures en faveur du climat</li> <li>• Énergie abordable</li> <li>• Un plus grand engagement des parties prenantes dans la conception et la planification des projets</li> <li>• Sécurité</li> <li>• Permettre le déploiement des énergies renouvelables</li> <li>• Conséquences de la pandémie de COVID-19 sur les clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tisser et entretenir des relations durables et importantes avec diverses parties prenantes</li> <li>• Transmettre régulièrement les préoccupations des parties prenantes aux décideurs internes</li> <li>• Mobilisation précoce des parties prenantes avant de mettre la dernière main aux politiques et initiatives</li> <li>• Démonstration de l'harmonisation des priorités de l'entreprise avec celles des parties prenantes, le cas échéant</li> <li>• Travailler directement avec les gouvernements étatiques et fédéraux et les groupes communautaires pour aider les décideurs politiques à cibler les fonds de secours afin d'aider les personnes dans les domaines législatifs clés</li> </ul>



## Évaluation de la matérialité ESG de 2021

Dans le paysage ESG en évolution rapide actuel, il est de la plus haute importance de se tenir au courant de l'évolution des besoins des parties prenantes et des enjeux ESG. Par conséquent, nous nous sommes récemment entretenus avec nos parties prenantes pour connaître leurs opinions sur les enjeux ESG qu'elles jugent les plus importantes à prendre en compte par Algonquin, par rapport à nos activités et à notre rendement continu.

Cette récente « actualisation » de l'évaluation de la matérialité ESG a suivi le processus en trois étapes, recommandé par la GRI pour recenser, hiérarchiser et valider les enjeux ESG les plus importants pour nos parties prenantes. Nous avons dressé une liste d'enjeux ESG prioritaires en comparant les résultats de nos précédentes évaluations de matérialité ESG aux tendances et aux pratiques exemplaires du secteur, ainsi qu'en interrogeant les principales parties prenantes internes et externes pour évaluer leur perception des enjeux ESG les plus importants pour notre entreprise, ceux sur lesquels nous pouvons avoir le plus grand impact positif et les domaines où nous pourrions améliorer nos performances ESG. Les données de notre mobilisation avec les parties prenantes ont produit une liste de 22 enjeux ESG, énumérés dans le graphique à droite, les six enjeux prioritaires des parties prenantes placés en tête de liste. Les résultats de notre évaluation de matérialité sont en cours de validation, ce qui a donné lieu à une série d'ateliers avec des groupes internes, notamment le Bureau du développement durable d'Algonquin, les conseils de développement durable et le comité directeur ESG.

Nos commentaires actualisés des parties prenantes serviront à éclairer notre stratégie commerciale en cours pour garantir qu'elle reflète notre planification et nos initiatives ESG; nous avons mis au point aussi le cadre de notre *rapport ESG de 2021* pour discuter de notre façon d'aborder actuellement les enjeux que nos parties prenantes considèrent comme les plus importants. Conformément au processus en trois étapes de la GRI, nous avons commencé à valider nos résultats d'évaluation de matérialité au moyen d'un dialogue interne continu afin d'intégrer de manière significative les commentaires des parties prenantes dans notre démarche d'amélioration de notre rendement ESG. Une liste des enjeux prioritaires ESG et des définitions de nos parties prenantes se trouve à l'annexe [p. 136](#).



## Enjeux ESG prioritaires de nos parties prenantes

### Les six principaux enjeux ESG

- Transition vers une économie à faible empreinte carbone
- Résistance aux changements climatiques
- Santé publique et sécurité
- Recrutement et conservation de talents
- Expérience client et abordabilité
- Recrutement et maintien en poste des talents

### Social

- Soutien communautaire et développement économique
- Expérience client et abordabilité
- Diversité, équité et inclusion
- Santé et sécurité du personnel
- Fiabilité énergétique
- Relations avec les Autochtones
- Investissement dans les infrastructures et résilience
- Santé publique et sécurité

### Environnemental

- Efficacité énergétique
- Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques
- Exploitation des terres et biodiversité
- Gestion des déchets et des matériaux
- Gestion de l'eau
- Fiabilité énergétique

### Gouvernance

- Cybersécurité
- Éthique et intégrité
- Affaires gouvernementales et politiques publiques
- Gestion du risque
- Approvisionnement durable
- Transparence et communication

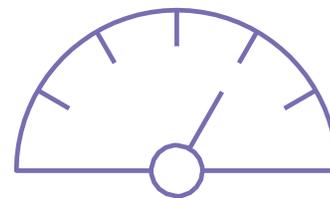


## Tableau de bord des objectifs et du rendement

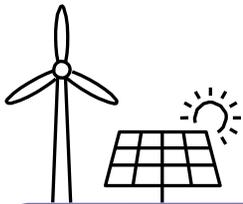
Notre *plan de développement durable* repose sur un ensemble ambitieux d'objectifs ESG à atteindre d'ici 2023. Nous sommes confiants dans notre rendement par rapport à ces objectifs et fiers des progrès accomplis vers leur réalisation à ce jour.

Nos objectifs de développement durable pour 2023 comprennent le premier ensemble d'objectifs intermédiaires de notre transition vers la carboneutralité d'ici 2050. Nous nous engageons à actualiser nos objectifs pour 2023 et à introduire de nouveaux objectifs à mesure que nous achevons le travail sous-jacent nécessaire à notre prochaine série d'objectifs intermédiaires.

Bien que ce *Rapport ESG de 2021* présente les données du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020, nous avons inclus des données de rendement jusqu'au 31 août 2021 pour indiquer nos progrès les plus récents par rapport à nos objectifs ESG pour 2023. Au 31 août 2021, nous avons atteint trois des neuf objectifs et progressons sur les six autres.



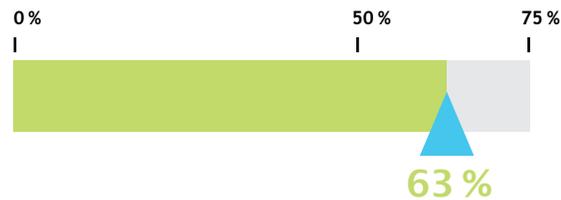
# Progrès relativement à nos objectifs ESG (au 31 août 2021)



## Environnemental



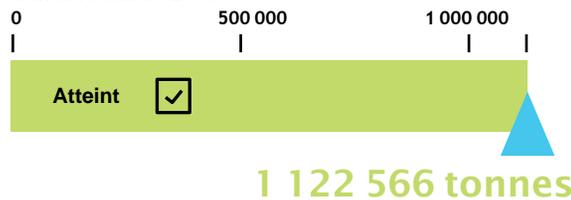
**Production d'électricité à 75 % à partir d'énergie renouvelable d'ici la fin de 2023**



Cet objectif met l'accent sur la capacité nominale totale (MW) des actifs contrôlés sur le plan opérationnel, ajoutée à notre portefeuille d'énergies renouvelables. Ces installations comprennent des parcs éoliens, solaires et hydroélectriques dans nos activités réglementées et non réglementées. En phase avec notre portefeuille de projets actuels et prévus qui seront construits entre 2018 et 2023, nous sommes en bonne voie d'atteindre une capacité de production composée à 75 % d'énergie renouvelable d'ici 2023. À compter du 31 août 2021, notre capacité de production à partir d'énergie renouvelable était de 63 %.



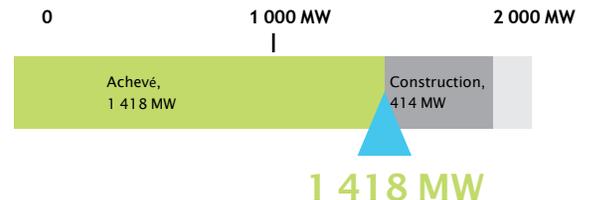
**Réduction des émissions de GES d'un million de tonnes métriques par rapport aux niveaux de 2017**



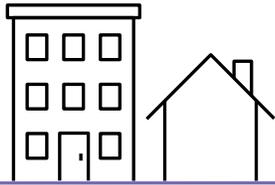
Notre objectif de réduction reflète une réduction absolue exprimée en quantité fixe de GES que nous éviterons d'émettre en fermant notre ancienne centrale au charbon d'Asbury et en la remplaçant par la production d'énergie éolienne. Avec la fermeture précoce de la centrale d'Asbury en mars 2020, nous démontrons une réduction cumulative de 1 122 566 tonnes d'équivalents de dioxyde de carbone provenant de nos activités, dépassant notre objectif bien avant notre date cible de 2023.



**Ajout de 2000 MW d'énergies renouvelables entre 2019 et la fin de 2023**



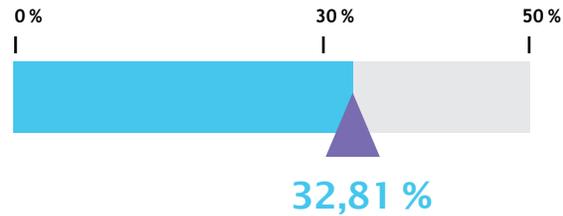
Cet objectif vise l'introduction dans notre portefeuille d'une capacité nominale de production à partir d'énergies renouvelables de 2 000 MW s'appuie sur l'achèvement des projets actuellement en construction et le lancement de nouveaux projets. Au 31 août 2021, nous avons déjà atteint 1 418 MW à notre objectif et 414 MW supplémentaires sont actuellement en construction.



## Social



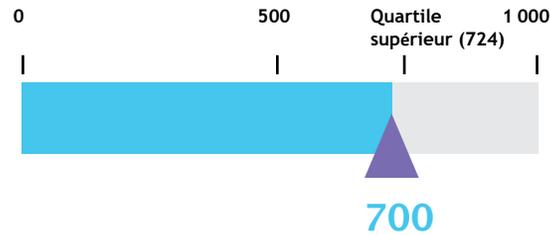
Dépasser la barre des 30 % des femmes dans des postes de direction<sup>1,2</sup>



Nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2020, nous avons dépassé 30 % de femmes dans des postes de direction. Cet objectif est mesuré par le nombre de femmes par rapport au nombre total d'employés ayant le titre de poste de cadre supérieur ou au-dessus. Au 31 août 2021, nous avons 32,81 % de femmes en postes de direction. Bien que fiers de nos progrès à ce jour, nous continuerons à créer des possibilités pour les femmes d'exceller dans leurs capacités de leadership et de considérer cet objectif comme un effort continu pour dépasser notre objectif de 30 % d'ici 2023.



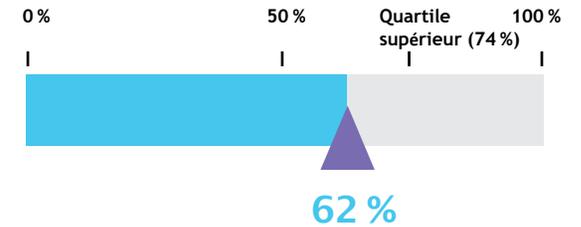
Atteindre le quartile supérieur en service à la clientèle



Bien que nous nous engagions avec nos clients à travers plusieurs formats, nous mesurons la satisfaction de notre service client à travers l'enquête annuelle J.D. Power sur la satisfaction des clients. Notre indice J.D. Power actuel pour 2021 est de 700, soit une amélioration depuis 2019. Nous visons un indice dans le quartile supérieur de 724. J.D. Power considère un indice de satisfaction des clients de 724 ou plus comme un engagement de premier quart dans le secteur des services publics.



Atteindre le quartile supérieur en taux de mobilisation des employés



Chaque année, nos employés participent à notre sondage de mobilisation, géré par un tiers pour garantir l'anonymat. Nous utilisons les résultats du sondage pour mesurer la mobilisation de nos employés et mettre en œuvre de nouveaux programmes et politiques en fonction des commentaires que nous recevons. Notre taux de mobilisation des employés de 62 % en 2021 est inférieur de 12 % au seuil de mobilisation des employés du quartile supérieur de 74 %.

<sup>1</sup> Les Bermudes et l'ESSAL sont exclus de cette évaluation.

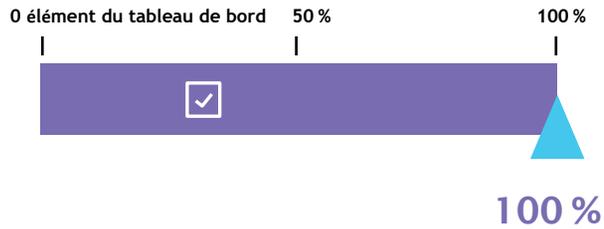
<sup>2</sup> Les rôles de direction font référence aux employés des niveaux d'emploi suivants : exécutif, vice-président principal, vice-président, président, directeur et cadre supérieur.



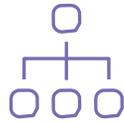
## Gouvernance



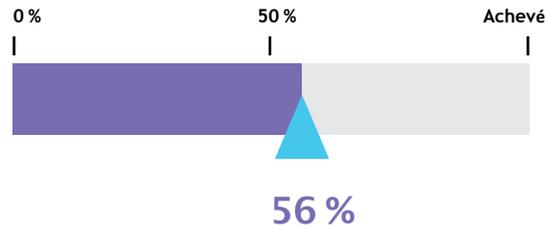
### Intégrer le développement durable dans notre modèle de rémunération



Notre modèle de rémunération comprend une carte de pointage annuelle de l'entreprise qui sert à mesurer globalement le succès par rapport à nos objectifs commerciaux globaux. Les résultats de tableau de bord sont inclus dans les calculs du plan d'incitation à court terme annuel proposé aux employés admissibles. Nous avons réussi à intégrer et à être performant par rapport aux indicateurs ESG dans notre tableau de bord organisationnel de 2020 et avons atteint notre objectif avant notre cible de 2023. Nous avons l'intention de continuer à examiner l'inclusion d'évaluations du développement durable supplémentaires, comme celles relatives à la diversité et à l'inclusion ainsi qu'à la conformité, en tant que composante de l'évaluation du rendement de la gestion à court et à long terme.



### Mettre en place un cadre de conformité solide



En 2019, nous avons nommé des personnes clés à notre bureau de la conformité et du risque, chargées de faire progresser notre cadre de conformité. À ce jour, nous avons atteint 56 % d'exécution du plan, soit une progression de 26 % par rapport à notre exercice de référence de 2020. Notre objectif pour 2023 est centré sur l'achèvement à 100 % du plan, ce qui nécessite son actualisation avec des consultants externes.

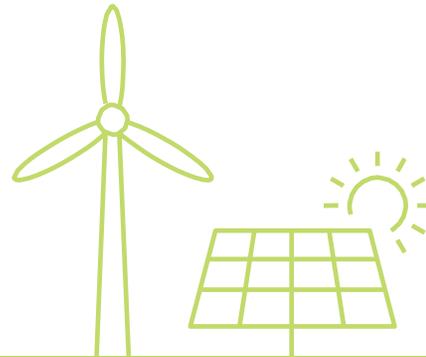


### Publier des informations selon les recommandations du GIFCC



Notre engagement à publier des informations selon les recommandations du GIFCC s'est concrétisé plus tôt que prévu avec la publication de notre rapport *Évaluation du changement climatique 2020* en décembre 2020. Le rapport jette les bases d'une analyse approfondie des risques et occasions pour notre portefeuille suivant divers scénarios climatiques.

# Environnement



# Dans cette partie

## Enjeux ESG en vedette



Transition vers une économie à faible émission de carbone



Exploitation des terres et biodiversité



Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques



Gestion des déchets et des matériaux



Résistance aux changements climatiques



Gestion de l'eau



Efficacité Énergétique

## Objectifs de rendement



Production d'électricité à 75 % à partir d'énergie renouvelable d'ici la fin de 2023



Réduction des émissions de GES d'un million de tonnes métriques par rapport aux niveaux de 2017



Ajouter 2000 MW d'énergies renouvelables entre 2019 et fin 2023

## Conformité aux ODD des Nations unies



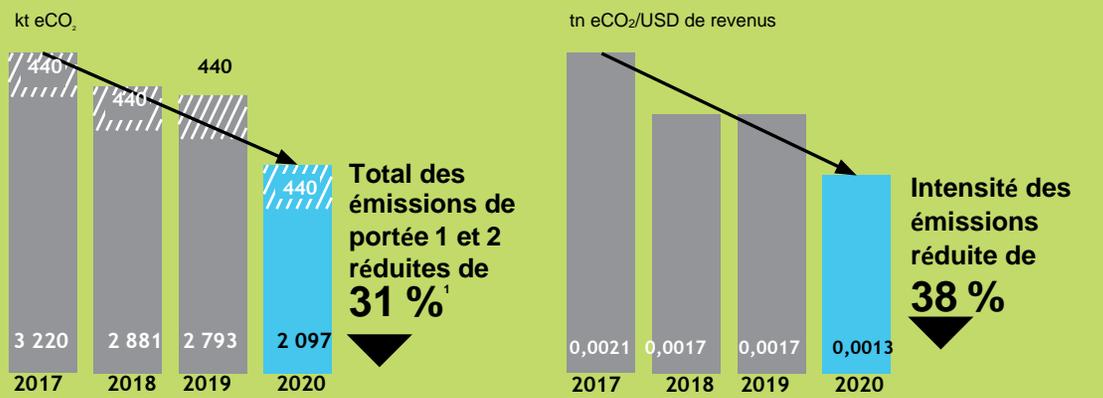


# Carboneutralité d'ici 2050 : transition vers une économie à faible émission de carbone et gestion de nos émissions

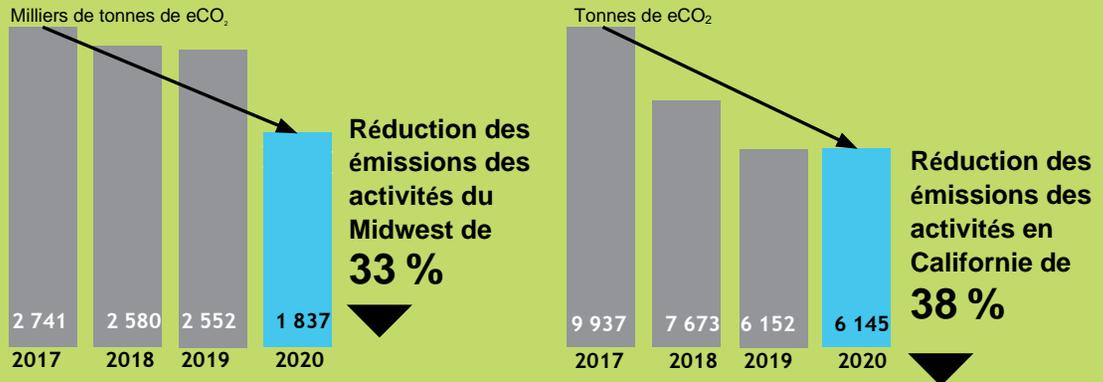
Le rythme auquel le monde agit pour lutter contre les changements climatiques s'accélère, et les compagnies d'électricité et de services publics assument de mieux en mieux leur rôle dans la transition vers un avenir énergétique à faible émission de carbone. Les services publics du futur font progresser l'énergie propre et les nouvelles technologies dans l'intérêt de tous, et nous nous engageons activement à saisir les occasions offertes par cette importante transition. Grâce à nos antécédents dans le développement des énergies renouvelables et la réduction des émissions, et notre objectif de carboneutralité d'ici 2050, nous nous efforçons de nous hisser parmi les chefs de file du secteur en matière de développement durable. Nous nous engageons à nous diriger vers une économie utilisant des sources d'énergie à faible émission de carbone avec des émissions de GES dans l'atmosphère réduites au minimum ou neutres. Dans la mesure du possible, nous nous efforçons de gérer, de mesurer et de réduire les émissions liées à nos activités et d'en minimiser l'incidence environnementale.



## Antécédents de réduction des émissions



■ Émissions liées aux activités actuelles d'Algonquin  
 ▨ Estimation préliminaire du recalcul de l'exercice de référence.  
 ▨ Émissions liées aux acquisitions d'Algonquin en 2020 tous les ans.



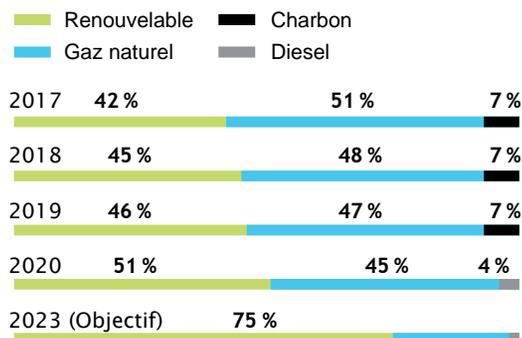
<sup>1</sup> Le calcul comprend des estimations préliminaires des émissions de l'exercice de référence pour ESSAL (Chili) et Ascendant (Bermudes), acquises toutes deux en 2020. Ces estimations annualisées s'appuient sur les données relatives aux émissions réelles de ces entités pendant la période de post-acquisition de 2020. Il faudrait effectuer les calculs formels de l'exercice de référence pour ESSAL et Ascendant dans le cadre des communications en matière d'ESG d'Algonquin pour l'année 2021.



## Intendants de l'infrastructure et de l'environnement

Nous reconnaissons le rôle important que nous jouons dans la décarbonisation des ressources énergétiques mondiales. Nous croyons que notre expertise en gestion des actifs de services publics, combinée à notre tradition d'excellence dans le développement des énergies renouvelables, nous positionne pour continuer à montrer l'exemple en tant que gestionnaires d'infrastructures de classe mondiale à mesure que le secteur de l'énergie poursuit sa transition à faible émission de carbone. À mesure qu'Algonquin croît grâce à la croissance et aux acquisitions, nous sommes bien équipés pour jouer notre rôle dans la transition à faible émission de carbone, tout en continuant de remplir notre obligation de fournir de l'énergie et de l'eau sûres, fiables, abordables et durables à nos clients et à nos collectivités.

## Composition du portefeuille de production



## Viser 100 % d'énergie renouvelable et la carboneutralité en Californie

Nos services publics d'électricité en Californie assurent la distribution de l'électricité dans la région du lac Tahoe et ses environs. La clientèle de ce territoire de service, axé sur une destination touristique très populaire, est répartie dans les comtés d'Alpine, El Dorado, Mono, Nevada, Placer, Plumas et Sierra dans le nord-est de la Californie. La base des branchements clients dans cette région est d'environ 50 000, principalement résidentiels, mais aussi commerciaux, axés sur les sites touristiques et les stations de ski, les hôtels, les hôpitaux, les écoles et les épiceries.

L'entente de service d'Algonquin avec le service public voisin NV Energy, jumelé à nos installations d'énergie solaire de Luning et de Turquoise, nous permet de répondre à l'exigence de la norme du portefeuille d'énergies renouvelables de la Californie à mesure que nous fournissons de l'énergie propre à nos clients. Cette entente réduit également les tarifs fixes pour nos clients dans la région, tout en nous offrant de futures occasions d'augmenter notre capacité de production d'énergie renouvelable.



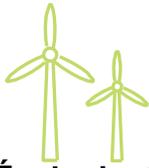
### Le saviez-vous?

**Nos installations d'énergie solaire de Luning et de Turquoise (Nevada) fournissent presque toute la charge diurne de notre service public californien.**



## Financement d'obligations vertes

En 2020, nous avons achevé notre deuxième financement « vert », le premier de nos activités réglementées. Liberty Utilities Finance GP1, l'entité de financement de Liberty Utilities Co., a émis une obligation de 600 millions de dollars de billets de premier rang non garantis « verts » en septembre 2020, dont le produit a servi à financer partiellement le projet de développement de 600 MW d'énergie éolienne dans le Midwest. Il s'agissait d'une offre inaugurale de Liberty Utilities Finance GP1 sur le marché 144a américain, à laquelle les investisseurs ont été très réceptifs. De plus, en 2020, nous avons mis à jour notre cadre de financement vert afin d'élargir la surface d'action des entités Algonquin en vertu de ce cadre, les types de titres que nous pouvons émettre et l'utilisation autorisée du produit.



## Écologisation du Midwest

En 2017, notre Groupe des services réglementés a déposé une demande auprès de la Commission du service public du Missouri pour un investissement dans la production d'énergie éolienne dans un emplacement stratégique. L'approbation du nouveau parc éolien a entraîné la fermeture de notre ancienne centrale au charbon d'Asbury près de 15 ans plus tôt que prévu. En mars 2020, cette centrale a été fermée et la construction d'une centrale de production d'énergie éolienne de 600 MW a débuté et son exploitation, réalisée au premier semestre de 2021.

La fermeture précoce d'Asbury a entraîné la réduction de plus d'un million de tonnes métriques de eC<sub>2</sub>O et contribué considérablement à la réduction de 31 %<sup>1</sup> des émissions de GES par rapport à notre exercice de référence de 2017, et à une réduction de 38 % de l'intensité de nos émissions.



▶ Voir notre vidéo sur les projets d'éoliennes

<sup>1</sup> Le calcul comprend des estimations préliminaires des émissions de l'année de référence pour ESSAL (Chili) et Ascendant (Bermudes), toutes deux acquises en 2020. Ces estimations annualisées s'appuient sur les données sur les émissions réelles de ces entités pendant la période de post-acquisition de 2020. Il faudrait effectuer les calculs formels de l'exercice de référence pour ESSAL et Ascendant dans le cadre des communications en matière d'ESG d'Algonquin pour l'année 2021.

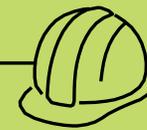
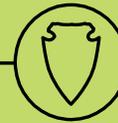
## Réalisations uniques dans le cadre du projet d'énergie éolienne du Midwest

L'exploitation commerciale du parc éolien de North Fork Ridge a commencé en décembre 2020, et celle de Neosho Ridge et Kings Point a débuté au premier semestre de 2021. Ensemble, le nouveau développement d'énergie éolienne a déjà connu de nombreuses réalisations uniques!

Options de location sur 50 000 acres, représentant plus de 120 propriétaires fonciers

Nous avons collaboré avec la U.S. Army Corp of Engineers et la nation Osage, ce qui nous a permis de dégager la voie pour la construction tout en protégeant les habitats et le patrimoine culturel de la nation.

Nous avons créé des emplois pour au moins 750 personnes pendant la construction des trois projets, tout en gérant les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur cet effectif.



Nous avons utilisé cinq grues de montage pour installer certaines des turbines les plus élevées du pays avec des pales de 594 pieds de hauteur – c'est-à-dire plus hautes que la Statue de la Liberté!

Fermeture de la centrale au charbon d'Asbury tout en assurant la reconversion et de la mutation d'un grand nombre de ses employés vers des postes dans le secteur de l'énergie éolienne



Plus de 30 navires et d'innombrables trains fournissant du matériel et des composants provenant du monde entier aux trois installations du projet



Dans le cadre de nos efforts d'atténuation, la gestion continue de notre propre grotte à chauves-souris, qui abrite quelque 13 000 chauves-souris grises, contribue à la réhabilitation de cette espèce menacée



Au 31 décembre 2020, cet investissement représentait environ 10 % de notre portefeuille d'actifs



### Le saviez-vous?

En 2020, l'intensité des émissions d'Algonquin comptait parmi les plus faibles par rapport à un groupe de pairs représentatif.



En savoir plus sur notre grotte de chauves-souris à la p. 48.



## Expansion rapide des énergies renouvelables

On dit souvent que la croissance la plus importante se produit pendant les périodes de défi et de pression. Nous avons certainement vécu cet adage en 2020 en poursuivant notre expansion rapide au cours d'une année émaillée de changements de taille et inattendus. En fait, 2020 a marqué le plus grand programme de construction de toute l'histoire de l'entreprise, avec environ 1 600 MW de projets d'énergie renouvelable – assez pour alimenter en électricité plus de 250 000 foyers – en cours de construction.

Nous croyons que l'énergie renouvelable est une partie intégrante de la décarbonisation du secteur de l'énergie. En plus d'œuvrer en faveur de l'écologisation de notre propre parc, nous continuons également à collaborer avec nos clients commerciaux et industriels afin de les aider à répondre à leurs ambitions en matière d'énergies renouvelables. Depuis des décennies, nous jouons notre rôle dans l'installation de l'énergie renouvelable en Amérique du Nord et dans le monde, et sommes impatients d'augmenter continuellement cette capacité dans les années à venir.

### ● **Projet d'énergie solaire de Great Bay II**

En août 2020, la centrale d'énergie solaire de 43 MW de Great Bay II, située dans le comté de Somerset (Maryland), est devenue opérationnelle.

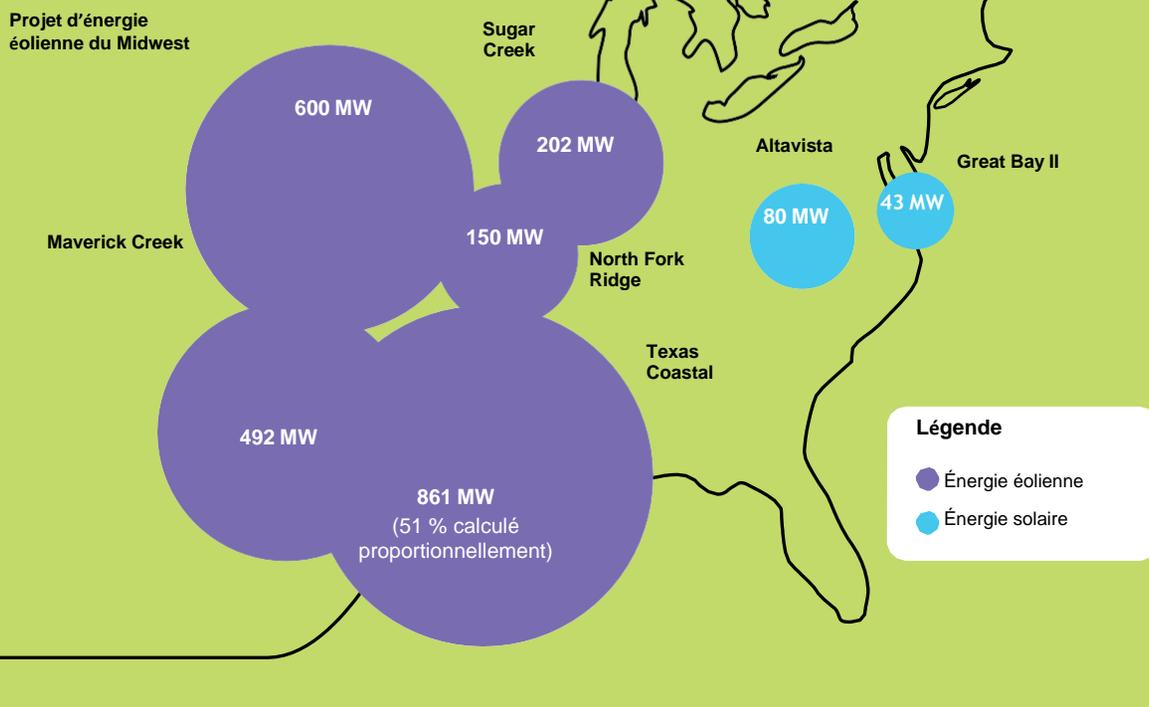
### ● **Centrale d'énergie solaire Altavista**

Située dans le comté de Campbell, (Virginie), la centrale d'énergie solaire de 80 MW a mis en service 22 MW en octobre 2020 et 31 MW supplémentaires en décembre 2020, soit un total de 53 MW en 2020. Le projet a fonctionné à plein régime en juin 2021.

### ● **Parc éolien de Sugar Creek**

En novembre 2020, le parc éolien de 202 MW de Sugar Creek, situé dans le comté de Logan (Illinois), a été mis en service.

## 2020 – 2021 installations d'énergie renouvelable achevées et acquises



### ● **Projet d'énergie éolienne de North Fork Ridge**

En décembre 2020, le parc éolien de 150 MW de North Fork Ridge (Missouri) (qui fait partie du projet de développement éolien du Midwest) a atteint sa date d'exploitation commerciale.

### ● **Parc éolien de Maverick Creek**

En décembre 2020, notre Groupe d'énergies renouvelables a achevé la mise en place 111 sur les 127 turbines totales de son parc éolien de 492 MW à Maverick Creek, situé dans le comté de Concho (Texas). On prévoit que l'installation éolienne génère environ 1920 GWh d'énergie par an – la majorité de la production étant vendue dans le cadre de deux contrats d'achat d'électricité à long terme avec des entités de première qualité.

### ● **Installations d'énergie éolienne Texas Coastal<sup>1</sup>**

Notre Groupe d'énergies renouvelables a acquis une participation de 51 % dans un portefeuille de quatre installations éoliennes (Stella, Cranell, East Raymond et West Raymond) de RWE Renewables, une filiale de RWE AG. Ces installations, situées dans la région côtière du sud du Texas, ont une capacité totale de 861 MW.

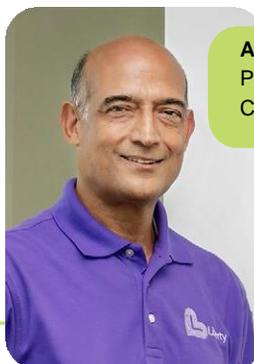
<sup>1</sup> Conformément à notre méthode actuelle de contrôle opérationnel, les installations éoliennes du sud du Texas ne sont pas incluses dans les calculs de données relatifs à nos objectifs ESG pour 2023, comme nous n'exploitons pas les biens en question.



## Partenariat avec Chevron

Algonquin s'engage à travailler avec ses clients dans tous les secteurs commerciaux et industriels pour nourrir leurs ambitions de décarbonisation, tout en tirant parti de notre expérience dans le déploiement de projets d'énergie renouvelable. En juillet 2020, Algonquin et Chevron ont annoncé une entente visant à développer ensemble des projets d'énergie renouvelable qui fourniront de l'électricité à des biens stratégiques dans l'ensemble du portefeuille mondial de Chevron. Dans le cadre de cette entente de quatre ans, Chevron prévoit de produire plus de 500 MW de ses besoins actuels et futurs en électricité à partir de sources renouvelables. Cette entente accélère l'engagement déclaré de Chevron à réduire son empreinte carbone en investissant dans des solutions d'énergie renouvelable fiables, évolutives, rentables et soutenant directement son activité de base. Grâce à ce partenariat, nous travaillons à bâtir un avenir commun meilleur en développant une énergie abordable, fiable et toujours plus propre.

Les premiers projets d'énergie renouvelable devraient être situés sur les terres de Chevron ou à proximité, et leur construction devrait débuter en 2021. Les projets seront axés sur l'alimentation en électricité des opérations de Chevron aux États-Unis dans le bassin permien (TX et NM) et dans certaines régions à l'extérieur de l'Amérique du Nord. Les projets seront détenus et développés conjointement par les deux parties. Algonquin devrait diriger la conception, le développement, la construction et le fonctionnement des projets. Chevron achètera l'électricité produite par les projets détenus conjointement en vertu de contrats d'achat d'électricité.



**Arun Banskota**  
Président et  
Chef de la direction

« Ce partenariat tire parti de l'expertise technique et opérationnelle d'Algonquin en matière d'énergie renouvelable ainsi que des connaissances de Chevron en matière de mise à l'échelle, de gestion des terres et de connaissances locales pour impulser des solutions d'énergie plus propres, plus rapides et plus rentables. Continuer d'investir dans des solutions d'énergie renouvelable est fondamental pour notre stratégie. En travaillant avec des champions du développement durable comme Chevron, nous maximisons l'effet positif des technologies à faible émission de carbone que nous proposons aux collectivités aux États-Unis et au Canada, et à l'échelle internationale.



## Augmenter notre empreinte en services publics réglementés

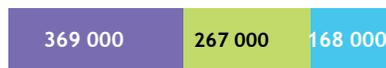
En 2020, nous avons conclu nos deux premières acquisitions internationales de services publics : Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos (ESSAL) au Chili et Ascendant Group Limited (Ascendant) aux Bermudes. L'acquisition d'Ascendant nous a permis d'ouvrir la porte à la possibilité de transposer notre savoir-faire en matière d'énergies renouvelables aux Bermudes.

## Un million de branchements clients réalisés en 2020

■ Gaz ■ Électricité ■ Eau et eaux usées

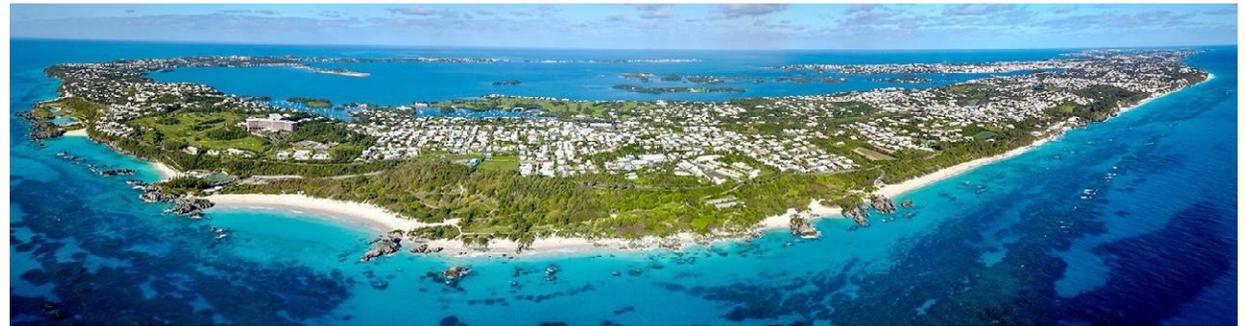
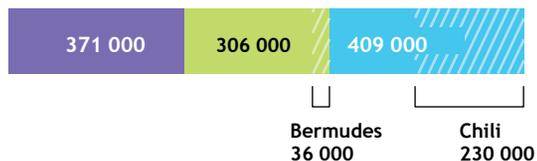
Total de 2019 :

**804 000 branchements clients**



Total de 2020 :

**1 086 000 branchements clients**



## Faire participer les Bermudes à notre parcours

Nous avons annoncé l'acquisition d'Ascendant en juin 2019 et, après avoir obtenu toutes les approbations réglementaires aux Bermudes, nous avons conclu la transaction en novembre 2020. Ascendant est la société mère de plusieurs sociétés et marques, dont la plus importante est Bermuda Electric Light Company Limited (BELCO), le seul fournisseur d'énergie électrique de l'île. Nous sommes ravis d'accueillir plus de 300 employés d'Ascendant dans la famille Algonquin et de travailler avec eux pour atteindre les objectifs de développement durable de l'île. Notre entreprise régionale aux Bermudes suit l'exemple des autres unités commerciales d'Algonquin en faisant du développement durable un objectif clé et en harmonisant ses efforts ESG avec nos stratégies et objectifs à l'échelle de l'entreprise.

L'île des Bermudes abrite environ 64 000 personnes qui dépendent toutes de BELCO, notre entreprise réglementée, pour alimenter leurs foyers et entreprises. À l'occasion de la Journée de la Terre, BELCO a annoncé son engagement en faveur du développement durable, en adressant une lettre ouverte à ses clients, aux abonnés de ses comptes de médias sociaux et aux organes médiatiques. Sur le plan environnemental, BELCO s'engage à réduire sa dépendance aux combustibles fossiles et à passer à 100 % d'énergie

renouvelable dans le cadre d'une initiative appelée B-100. Comme le plan intégré de ressources (PIR) actuel soutient les éoliennes extracôtières du point de vue des économies pour les clients et de la fiabilité, le parc éolien en mer est évalué de près en tant que solution d'énergie renouvelable pour alimenter les Bermudes en électricité.

En préparation du projet B-100, BELCO a modernisé activement son réseau, dont la capacité à appuyer une production renouvelable à grande échelle est actuellement limitée. En étroite collaboration avec le ministère des Travaux publics et de l'Ingénierie des Bermudes, de nouveaux câbles sont actuellement installés dans des canalisations multiservices qui permettront d'éviter de creuser les routes pour remplacer les câbles dans un avenir proche. Bien que l'infrastructure de compteurs avancés ait été retardée en raison des restrictions imposées en raison de la COVID-19, nous prévoyons toujours de terminer le déploiement au cours de l'été 2022. Cette infrastructure permettra aux équipes de service locales de prendre acte des pannes immédiatement et contribuera à garantir une facturation précise, ce qui devrait conduire à une meilleure expérience client et à une plus grande résilience du système.





## Projet primé de véhicules électriques (VE) à Lake Tahoe

Nous nous sommes associés à un partenaire du Lake Tahoe Community College (LTCC) pour bâtir un nouveau centre de mobilité, un projet de bus électriques dans le cadre de notre programme d'électrification des transports. Ce projet unique a reçu le prix Tallac Achievement de 2020 pour son rôle dans la revitalisation et l'amélioration de l'économie et de la communauté de South Lake Tahoe. Notre Groupe de services réglementés a fourni l'infrastructure de préparation du service des bus électriques. Au cours de la deuxième phase de ce projet, nous fournirons l'infrastructure pour deux bornes de recharge rapide CC et pour deux bornes à double port disponibles pour la recharge publique en 2021. Nous sommes fiers de nos collaborations et réalisations locales, et impatients de continuer à soutenir notre collectivité à South Lake Tahoe.



► En savoir plus sur le projet de bus électrique



## Projet pilote de biogaz au Nouveau-Brunswick

Dans l'ensemble de l'entreprise, nous explorons des moyens de décarboniser de manière responsable notre portefeuille énergétique et les services que nous proposons à nos clients. Au Nouveau-Brunswick, nous étudions la possibilité d'un partenariat avec une installation municipale de gestion des déchets solides qui produit actuellement du biogaz sur place. Grâce à ce partenariat, nous avons l'intention de purifier le biogaz déjà extrait du sol en GNR à l'aide d'une plateforme modernisée. Une fois le biogaz transformé en GNR, nous avons l'intention de distribuer les molécules dans notre système de distribution de gaz local, offrant à nos clients une solution neutre en carbone qui réduit le besoin de gaz naturel conventionnel.

Depuis sa création en 2019, nous avons réalisé d'importants progrès dans ce projet. En 2020, nous nous sommes associés à un ingénieur-consultant externe pour produire la conception préliminaire d'une plateforme modernisée de GNR et évaluer le potentiel de production de GNR du projet. En plus du travail technique, nous avons collaboré étroitement avec les gouvernements locaux pour faire progresser les changements législatifs nous permettant de distribuer des molécules vertes dans notre système de distribution.

Nous sommes fiers des progrès réalisés sur ce front en 2020 et impatients de poursuivre nos efforts pour offrir des solutions d'énergie renouvelable à nos clients dans les années à venir.

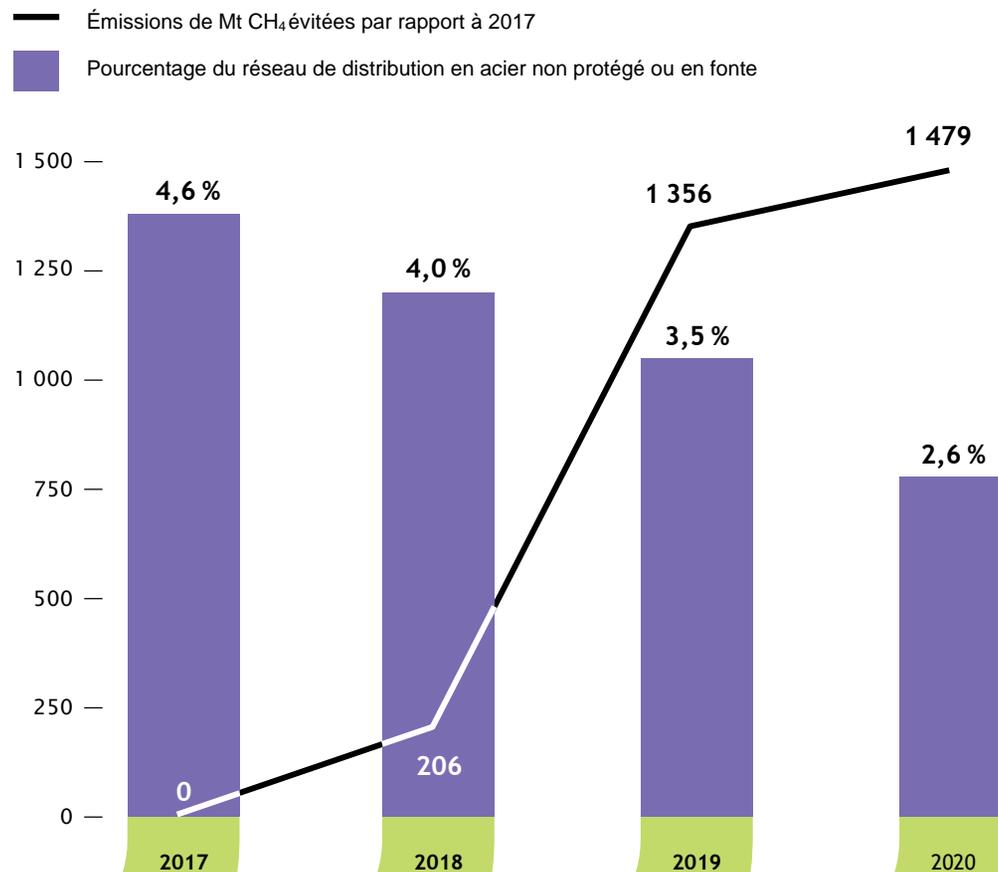


## Surmonter le défi du méthane de l'EPA

Notre solide programme de remplacement des gazoducs a fait de grands progrès au cours des dernières années tout en équilibrant l'incidence sur les clients avec le soutien réglementaire. Dans le cadre du Methane Challenge de l'Environmental Protection Agency (EPA), nous nous sommes engagés à un taux de remplacement des canalisations d'au moins 6,5 % par an. Toutefois, nous sommes fiers de dire que nous avons constamment dépassé cet objectif de 2017 à 2020. Nous remplaçons les conduites principales en fonte et en acier non protégé par des conduites en plastique au Massachusetts, au New Hampshire et en Illinois.

En prévision d'exigences opérationnelles plus strictes dues à l'évolution des initiatives d'action climatique avec les gouvernements fédéral et locaux, ainsi que d'un soutien réglementaire amélioré, notre plan d'affectation de capital de 2021 comprend 70 millions de dollars d'investissement en capital dans le remplacement continu des conduites.

## Émissions de méthane évitées grâce à la modernisation des infrastructures



### Le saviez-vous?

Le méthane est l'un des gaz à effet de serre les plus puissants – environ 28 fois plus fort que le dioxyde de carbone.



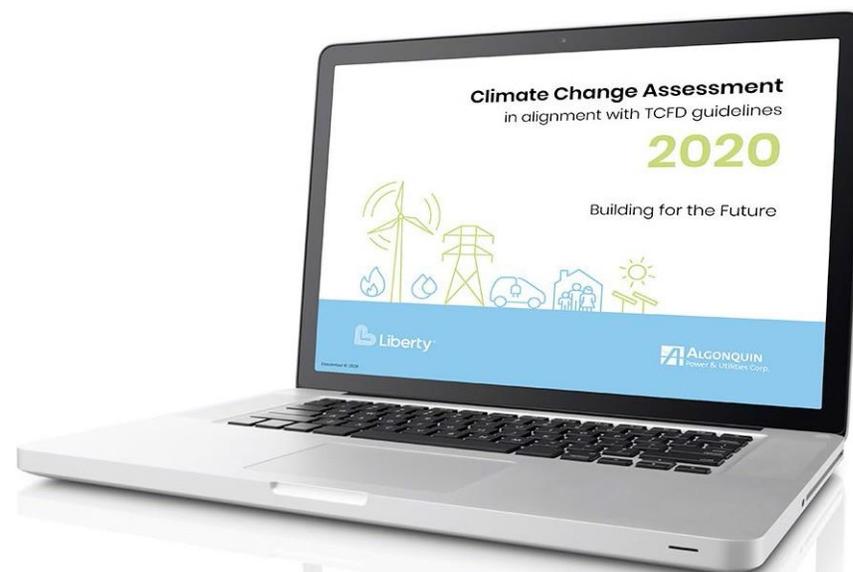
## Résistance aux changements climatiques et efficacité énergétique

Une partie de notre engagement à être des intendants de l'environnement consiste à investir dans nos infrastructures opérationnelles, nos biens et nos systèmes internes afin de nous adapter de manière proactive aux changements climatiques. En 2020, nous avons entrepris diverses activités pour mieux comprendre les risques et les occasions liés au climat, et formuler des stratégies visant à améliorer notre résistance aux changements climatiques dans nos processus et activités. Notre approche en matière de gestion de l'environnement s'appuie sur une gestion efficace de notre consommation d'énergie tout en promouvant la fiabilité et l'abordabilité de l'énergie pour nos clients.



### Analyses de scénarios climatiques

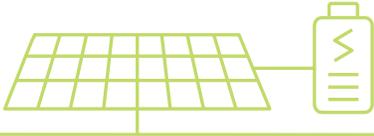
En vue de mettre à l'essai de la résilience de notre stratégie actuelle vis-à-vis de la transition climatique, des risques matériels et des occasions, nous avons mené une analyse des scénarios liés au climat. Nous avons engagé des experts externes pour diriger les parties prenantes internes de l'ensemble de nos activités (notamment les membres de l'équipe de direction) en organisant trois ateliers d'analyse de scénarios. Durant ces ateliers, nous avons passé en revue des scénarios de politiques et de technologies aux différentes issues, et des scénarios reflétant les conséquences matérielles prévues découlant de l'inaction politique et sociétale face aux changements climatiques. Ces scénarios ont démontré la relation inverse entre l'ampleur des actions liées à la transition à court terme et les effets climatiques matériels, prévus et ressentis à long terme.



Grâce aux activités d'analyse de scénarios et au *Rapport d'évaluation du changement climatique* selon les recommandations du GIFCC qui en résulte, nous avons appris que nous avons beau jeu de tirer parti des transitions énoncées dans les scénarios sélectionnés à moyennes et faibles émissions de carbone grâce à son parc de production d'énergie renouvelable, de ses solides connaissances institutionnelles et de sa capacité à élargir ou à ajuster ses offres de services, au besoin. Nous sommes également à même de prendre les mesures pour fortifier ses infrastructures et accroître sa résilience dans un scénario à émissions de carbone plus élevées ayant des effets plus importants sur le climat.



En savoir plus sur notre analyse des scénarios du dans notre rapport *Évaluation du changement climatique 2020*



## Microgrille électrique primée

Le projet de microgrille Sagehen au centre de recherche de l'UC Berkeley, est situé dans la région de service de Lake Tahoe (Californie). Ce projet unique est axé sur le renforcement de la résistance aux changements climatiques, en particulier la lutte contre les incendies de forêt, tout en améliorant la résilience du système. Il comprend 48 panneaux solaires et 53 kWh de stockage par batterie ainsi qu'un générateur au propane de secours. Une fois achevé, ce système devrait fonctionner avec plus de 95 % d'énergie renouvelable, réduire les risques d'incendie de forêt dans la région et fournir une production d'électricité et un équilibre au système. Ce projet a reçu le prix de la reconnaissance de l'innovation industrielle décerné par le Centre d'excellence de l'Association canadienne de l'électricité.



▶ En savoir plus sur le microréseau Sagehen



## Augmenter l'efficacité avec l'énergie solaire communautaire

La construction de notre installation solaire communautaire à Prosperity est en cours. Une fois terminée, l'installation produira environ 2,25 mégawatts d'électricité et nos clients dans le Missouri pourront s'abonner à une énergie propre et renouvelable d'ici le début de 2021. Mais ce projet ne se limite pas à l'énergie solaire propre. L'installation solaire est construite sur 60 acres de terres minières remises en état à Prosperity (Missouri). Ces terres font partie du site Superfund que l'EPA, l'État du Missouri et la collectivité locale s'efforcent de développer et de rendre à nouveau utiles. Notre installation solaire offre aux clients de nouvelles possibilités de réduire leurs coûts énergétiques tout en utilisant les terres locales de manière productive.



▶ Voir notre installation solaire communautaire



## Gestion résiliente des biens

En 2020, notre Groupe d'énergies renouvelables a reconnu la nécessité d'adopter un cadre de gestion des biens et une gouvernance comprenant de nouvelles politiques. La première de plusieurs nouvelles *politiques de gouvernance de la gestion des biens* était la nouvelle *politique de gestion des biens matériels* (GBM) mise en pratique en 2020. Cette politique vise à aligner notre activité sur les derniers principes de gestion des biens et à régir nos activités de gestion des biens à l'appui de nos initiatives stratégiques. La politique confirme et communique notre engagement envers la gestion des actifs physiques et son importance dans la réalisation de nos objectifs opérationnels, fournit un cadre qui nous permettra de mettre en œuvre des plans, de définir des objectifs et de collaborer aux fins d'une croissance continue, de l'excellence opérationnelle et de la durabilité dans notre approche de gestion des actifs physiques, et tire parti des règles d'or internes et sectorielles pour adopter une ligne de conduite systématique, reproductible et harmonisée de gestion des biens matériels de Liberty tout au long de leur cycle de vie, tout en améliorant la prise de décision stratégique, la responsabilisation et la transparence.

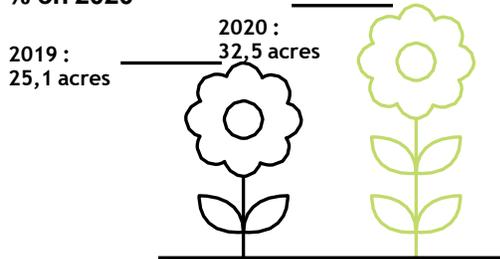
Les principes directeurs discutés dans cette politique mettent en évidence une documentation plus particulière, déjà mise en œuvre récemment dans le cadre d'un nouveau plan stratégique de gestion des biens (PSGB) et d'une politique de planification des immobilisations, tandis que l'élaboration d'une nouvelle stratégie de maintenance se poursuit et sera mise en œuvre plus tard en 2021.



## Exploitation des terres et biodiversité

Nous visons à gérer nos activités pour éviter les répercussions sur les ressources naturelles et la faune. Compte tenu de l'étendue géographique de nos activités, nous cherchons à mettre en place des solutions innovantes pour protéger la faune environnante. Ces solutions visent la réduction des répercussions sur l'environnement tout en fournissant des services efficaces et fiables.

**La superficie totale des terres qu'Algonquin utilise pour les pollinisateurs a augmenté de 29 % en 2020**



### Qu'est-ce que ce battage?

Les pollinisateurs de tout le pays sont en difficulté, les abeilles mellifères et les papillons monarques connaissant l'un des déclinés les plus inquiétants des 20 dernières années. Les compagnies de services publics sont particulièrement bien placées pour optimiser la santé des pollinisateurs, et ce, dans des étendues de terres largement non aménagées, notamment les emprises des lignes de transmission. En 2018, Liberty a entamé la mise en œuvre de projets pour la protection des pollinisateurs dans le cadre de sa responsabilité sociale des entreprises.

Nos clients peuvent également contribuer à la santé des abeilles, des papillons, des oiseaux, des chauves-souris et autres pollinisateurs en augmentant le nombre de jardins et de paysages favorables aux pollinisateurs dans leur collectivité.



► En savoir plus sur notre priorité au programme des pollinisateurs!



[Découvrez comment créer votre jardin de pollinisateurs.](#)



## Régulateurs de croissance des arbres (RCA)

Le Service de gestion de la végétation d'Algonquin utilise également des RCA sur certains arbres afin de réduire la fréquence de coupe loin de nos lignes électriques. Nous appliquons le RCA dans le sol au pied de l'arbre; il est ensuite absorbé par l'arbre tout au long de la saison de croissance. Ce composé spécialement conçu limite la croissance de la couronne de l'arbre tout en maintenant un arbre stable et équilibré.

Les RCA n'ont aucun effet néfaste sur les processus critiques naturels dans les arbres, et les arbres traités ne nécessitent aucun soin particulier. Les RCA ont satisfait aux normes rigoureuses établies par l'EPA et ont des effets minimes sur les humains, les animaux ou l'environnement. De plus, les RCA ne s'accumulent pas dans les fruits ou les noix, il n'y a donc pas de risque pour la faune.

Leur utilisation est un service que nous fournissons dans le cadre de l'entretien normal et sans frais pour le propriétaire.

## Dans la zone de câbles

Notre Groupe de services réglementés dispose d'un programme de gestion de la végétation destiné à assurer la sécurité et la fiabilité de notre système pour fournir de l'électricité à nos clients. Le Service de gestion de la végétation est chargé de gérer la végétation sur près de 7 000 milles de lignes électriques.

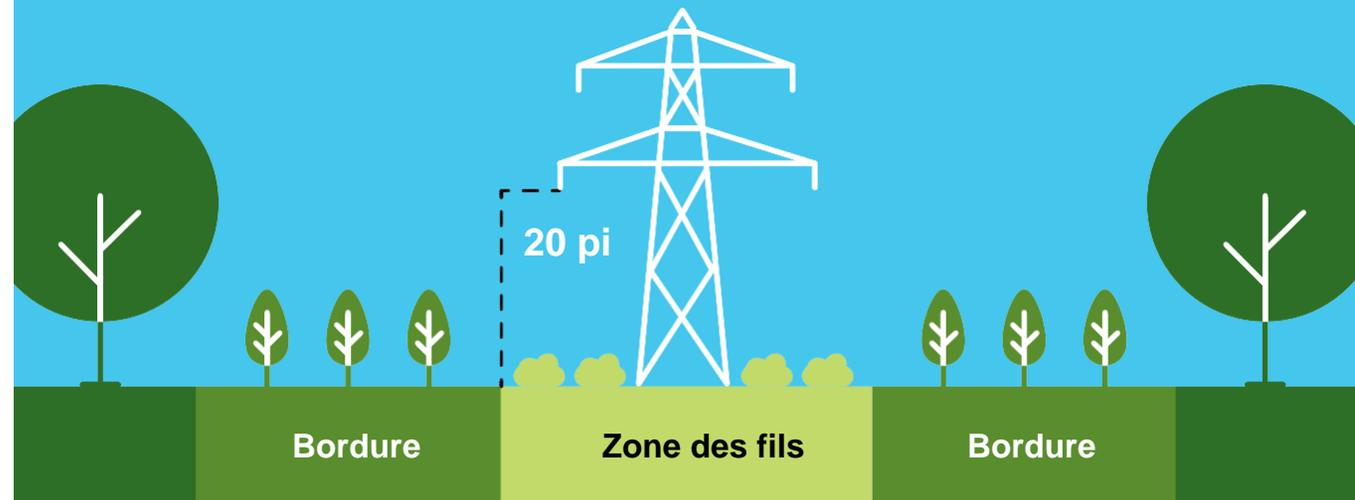
### Protection de la faune

Algonquin a également mis en œuvre son programme WOW de protection de la faune qui sensibilise les propriétaires fonciers à l'emprise au sujet des plantes bénéfiques qui fonctionnent bien dans la zone de lignes électriques et à proximité d'une emprise de transmission. Ce programme permet aux propriétaires fonciers de se renseigner sur les bonnes plantes à utiliser pour les emprises afin qu'il y ait un gagnant-gagnant non seulement pour l'infrastructure de transmission, mais aussi pour la nature et la faune locale. Grâce à la plantation d'espèces indigènes soigneusement sélectionnées, il est possible d'aider à prévenir les pannes de courant tout en favorisant les habitats pour la faune comme les cerfs, les pollinisateurs, les oiseaux indigènes et de nombreuses autres espèces indigènes.

### Tracés

Pour contrôler la croissance de la végétation sous et des deux côtés d'une structure de transmission, Algonquin utilise souvent une approche zonée. La zone située directement au-dessous et à 20 pieds au-delà des lignes est appelée la zone des fils. Algonquin encourage la croissance des graminées indigènes et d'autres espèces végétales basses. Les zones de part et d'autre de la structure de transmission sont appelées zones de bordure, où les arbustes dispersés et les arbres nains sont autorisés. Au-delà de la zone de bordure, les plantes de toute hauteur sont gérées en fonction des risques qu'elles peuvent présenter pour les lignes.

### Zone des fils – Méthode de la zone de bordure





## Découvrez notre diffusion en direct du nid de balbuzard !

Au début de 2015, Algonquin a déplacé un nid de balbuzard pêcheur de l'une de nos tours de transmission à ce nichoir nouvellement construit. Le nid du couple avait été brûlé l'été précédent après avoir été en contact avec une ligne électrique sous tension. L'incendie a également endommagé la tour et la ligne de transmission, interrompant le service électrique. Ce nouveau nid pour le couple de balbuzards pêcheurs est censé être une solution de rechange sûre à la nidification tout en augmentant la fiabilité du service pour nos clients.



## Carrière Buffalo : protéger l'habitat des chauves-souris en voie de disparition

En 2019, nous avons acquis la carrière Buffalo, une carrière de calcaire abandonnée, largement connue comme étant l'emplacement de reproduction de priorité 1 pour l'espèce menacée de chauves-souris grises (*Myotis grisescens*). Chaque année, un nombre important de chauves-souris grises occupe la colonie de maternité à la carrière, doublant de taille chaque année avant la migration automnale. Durant cette saison, le nuage de chauves-souris émergeant de ce site est suffisamment important pour être enregistré sur un radar Doppler. Bien que la carrière offre l'équilibre parfait pour un site de maternité d'été pour chauves-souris grises, les zones environnantes sont submergées de déchets et de débris accumulés au fil du temps. En l'absence totale de banque de conservation disponible pour les chauves-souris grises, les Fish and Wildlife Services (USFWS) et le Missouri Department of Conservation (MDC) américains ont identifié ce site comme une occasion d'atténuation; Algonquin a répondu en acquérant le site avec l'intention de protéger la colonie de chauves-souris grises en voie de disparition.

Nos plans de remise en état et d'amélioration de ce site ont commencé par une journée de bénévolat, organisée par Liberty en octobre 2020, au cours de laquelle nos employés se sont réunis avec des partenaires locaux pour éliminer 2,72 tonnes de déchets et de débris. Notre équipe de gestion de la végétation a également examiné les possibilités de remplacer les espèces végétales nocives par une végétation locale favorable aux pollinisateurs, et nous travaillons à l'élaboration d'un plan d'atténuation de l'habitat en coordination avec l'USFWS et le MDC.



### Le saviez-vous?

Les chauves-souris jouent un rôle clé dans les écosystèmes en contrôlant les insectes et en agissant comme pollinisateurs.



La carrière Buffalo offre un écosystème unique protégeant la santé et l'avenir de la population de chauves-souris grises en voie de disparition dans le sud-ouest du Missouri. Nous prévoyons de collaborer avec l'USFWS et le MDC pour offrir un habitat unique à des occasions d'étude avec les parties prenantes locales et explorer la meilleure façon de promouvoir la mobilisation du public de manière sûre.



## Gestion des déchets et des matériaux

Nous nous engageons à prévenir et à réduire les déchets dangereux et non dangereux produits dans l'ensemble de nos activités en réutilisant et en recyclant les matériaux afin de réduire les incidences négatives sur notre environnement naturel.

### Déchets détournés des décharges et recyclage en 2020



233 042 tonnes de déchets détournés



100 582 tonnes de déchets acheminés vers les décharges



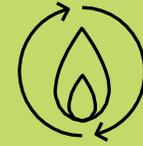
### Recyclage des déchets des bureaux : initiative de batterie

Nous avons récemment effectué un inventaire de référence de nos pratiques actuelles de gestion des déchets dans nos bureaux et nos installations. L'un des axes d'amélioration cernés à partir de cet inventaire concernait la gestion des différents types de piles. Afin d'améliorer nos processus de gestion des déchets, nous avons commencé à mettre au point, en 2020, un programme de recyclage des piles, batteries et téléphones portables. En conséquence, nous devrions être en mesure de recycler environ 200 livres de déchets par an, contenant des matériaux récupérables et réutilisables dans de nouveaux produits et entraînant une légère réduction de nos émissions de GES.



### Gestion des déchets provenant des mises à niveau des biens de distribution

Les déchets de construction provenant de la mise à niveau des biens de distribution de nos services publics d'eau, d'électricité et de gaz sont souvent remis à neuf et réutilisés. Nous prévoyons de mener une analyse des écarts pour déterminer et confirmer les pratiques de gestion des déchets de construction des services publics et quantifier les volumes sur les lieux et hors des lieux liés à la production et au détournement. À partir de cette analyse, nous serons en mesure de mieux déterminer nos flux de déchets de matériaux et d'établir des cibles de réacheminement des déchets appropriées.



### Biomasse pour la gestion de la végétation

Le Groupe de gestion de la végétation, établi dans installations à Tahoe, tente d'intensifier ses efforts axés sur l'élimination et l'utilisation de la biomasse générée par nos travaux de dégagement des lignes et d'enlèvement d'arbres. À ce jour, nous avons retiré plus de 100 tonnes de biomasse qui auraient auparavant été abandonnées sur les terres des clients ou sur le sol forestier des terres publiques. Nous avons plus de projets en cours en ce moment et ce nombre devrait augmenter rapidement dans la foulée de notre objectif de 2 100 tonnes retirées en 2021. Les établissements qui reçoivent ces déchets végétaux les recyclent à 100 % de diverses manières. Au nombre des utilisations finales des matières, figurent les copeaux de bois, le compost, le bois de chauffage et le combustible pour les centrales de cogénération.



#### Le saviez-vous?

Algonquin a acheminé 60 000 chargements de déchets végétaux vers des installations de biomasse en 2020



## La collecte des pneus usagés est bénéfique pour l'environnement

Depuis 2009, notre Groupe de services réglementés propose chaque printemps un événement gratuit de collecte et de recyclage des pneus pour nos clients dans la zone de service de Joplin (Missouri). En collaboration avec la ville de Joplin, les employés d'Algonquin retirent les pneus des véhicules des clients et les chargent dans des remorques pour les transporter ensuite par camion jusqu'à une installation de traitement près de Kansas City, où ils sont déchiquetés pour créer des combustibles dérivés des pneus (CDP).

L'utilisation des CDP réduit les risques environnementaux liés à une mauvaise élimination des pneus usagés. Les services publics peuvent utiliser les CDP parce que leurs centrales électriques fournissent un milieu régulé, qui comprend des contrôles environnementaux et une surveillance continue des émissions afin de protéger l'environnement.

En moyenne, plus de 2 000 pneus sont donnés chaque année lors de l'événement. Depuis 2012, plus de 42 000 pneus ont été détournés des décharges.



## Avantages de l'utilisation des combustibles dérivés des pneus



Occupe moins d'espace dans les décharges et élimine les pneus de l'environnement, réduisant le besoin de décharges de pneus



Réduit le nombre de décharges illégales de pneus



Réduit les moustiques, l'habitat de reproduction des moustiques et le virus du Nil occidental



Préserve nos ressources naturelles en remplaçant le charbon et d'autres combustibles fossiles



### Le saviez-vous?

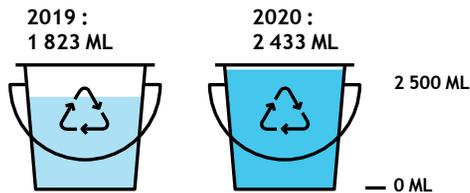
En moyenne, chaque personne aux États-Unis produit un pneu usé par an.



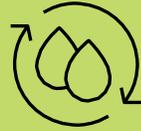
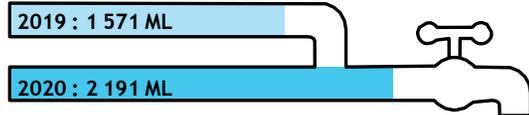
## Gestion de l'eau

Dans notre avancée vers notre objectif *d'approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*, nous chercherons à réduire les incidences négatives sur l'eau douce et les nappes d'eau souterraine par la conservation, les opérations durables, la réutilisation des eaux usées et la gestion durable des ressources en eau dans l'ensemble de nos activités.

### Eau totale rechargée



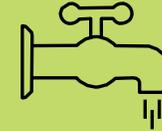
### Total d'eau recyclée distribué



### De l'eau pour tous

Nous sommes tous responsables de l'intendance de l'eau sur les plans social et environnemental. Les changements climatiques continuent de se répercuter sur la disponibilité d'eau facilement utilisable et, chez Algonquin, nous avons la ferme intention de donner un accès fiable et durable à l'eau douce à tous nos clients. Le secteur de la production d'électricité étant responsable d'importants prélèvements d'eau, nous réalisons à quel point il est important de faire partie de la solution pour tous. C'est pourquoi nous intégrons la technologie verte et l'eau récupérée dans nos activités quotidiennes. L'adoption de technologies propres et de pratiques respectueuses de l'environnement nous aide à être un chef de file en matière d'efficacité, réduit le stress sur notre environnement, protège nos ressources en eau et contribue à garantir que qu'il y aura de l'eau pour des années à venir. De la détection des fuites dans nos systèmes à l'énergie renouvelable, Algonquin crée des services écoresponsables et à faible impact pour nos clients et l'environnement.

Nous mettons à la disposition de nos clients les connaissances et outils nécessaires pour consommer moins d'eau. Utiliser intelligemment l'eau signifie en consommer moins, tout en obtenant des résultats identiques ou meilleurs. Nous encourageons nos clients à utiliser l'eau de manière intelligente en leur communiquant des informations et en leur fournissant des outils pour prendre des décisions éclairées. Ensemble, grâce à une maintenance proactive du système et à l'adoption de technologies économes en énergie et en eau, et les pratiques exemplaires de gestion, nous sommes actuellement en mesure d'améliorer la fiabilité du service, tout en protégeant nos précieuses ressources pour demain. Grâce à une planification durable, nous sommes tous en mesure de réduire notre empreinte environnementale et pérenniser nos ressources pour les générations futures.



### Vérification de l'utilisation de l'eau dans les écoles avec Arizona Project WET

Le Groupe des services réglementés d'Algonquin s'est associé à l'Arizona Project WET (APW) et à la Western Sky Middle School pour effectuer, en janvier 2020, une vérification de l'utilisation de l'eau dans les écoles afin d'installer de nouveaux aérateurs pour conserver l'eau. Ce programme, proposé par l'APW, est dirigé par les élèves qui installent des aérateurs et calculent la quantité d'eau économisée. La classe de sixième année de M<sup>me</sup> Renbarger, APW, et les bénévoles d'Algonquin ont changé 83 aérateurs dans toute l'école, économisant ainsi 8 605 339 litres par an!

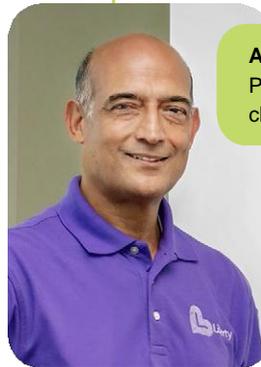
[En savoir plus sur nos programmes d'eau](#)



## Début de notre aventure au Chili

En septembre 2020, nous avons annoncé notre intention d'acquérir Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos SA (ESSAL), un fournisseur d'eau potable et d'assainissement d'eaux usées, possédant environ 230 000 branchements clients dans le sud du Chili. À la conclusion de l'acquisition et des transactions connexes, Algonquin a détenu une participation majoritaire dans ESSAL et fièrement accueilli plus de 400 de ses employés au sein de sa famille. L'acquisition de notre premier service public d'eau international démontre notre capacité à pénétrer de nouveaux marchés cibles, tout en établissant une base dans une région économique favorable et en croissance pour saisir de futures occasions en matière d'eau, d'énergie propre et de services publics.

Chez Algonquin, nous nous engageons à assurer une transition réussie et transparente, dans le cadre de laquelle les clients d'ESSAL continueront de recevoir un service sûr, fiable et rentable. Nous soutenons également l'action civique d'ESSAL. L'équipe ESSAL collabore étroitement avec les localités, faisant œuvre de pédagogie environnementale sur les ressources aquatiques du Chili, notamment des tournées des usines de production et d'assainissement et des discussions avec les étudiants. De plus, elle apporte un soutien permanent aux initiatives sportives, culturelles et sociales dans les territoires où elle est implantée, avec l'ambition d'être reconnue comme une entreprise citoyenne tournée vers le développement des collectivités locales. Nos deux sociétés ont beaucoup de connaissances et de compétences à échanger, et nous sommes tous ravis du début de notre aventure ensemble.



**Arun Banskota**  
Président et  
chef de la direction

« En tant que premier service public d'eau international d'Algonquin, ESSAL devrait tirer avantage de nos compétences de base en exploitation responsable des services publics, de nos pratiques exemplaires en matière de sécurité, d'excellence opérationnelle et d'innovation. Nous sommes exaltés par cette possibilité de répondre aux besoins en eau de nos clients chiliens. »



# Responsabilité sociale



# Dans cette partie

## Enjeux ESG en vedette



Santé publique et sécurité



Fiabilité énergétique



Expérience client et abordabilité



Recrutement et maintien en poste des talents



Santé et sécurité du personnel



Diversité, équité et inclusion



Relations avec les Autochtones

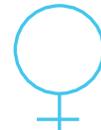


Investissement dans les infrastructures et résilience



Action solidaire et développement économique

## Objectifs de rendement



Dépasser la barre des 30 % des femmes en poste de direction

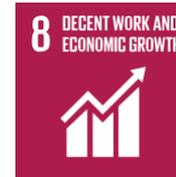


Atteindre le quartile supérieur en service à la clientèle



Atteindre le quartile supérieur en taux de mobilisation des employés

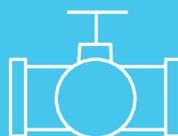
## Conformité aux ODD des Nations unies





## Santé publique et sécurité

La santé et la sécurité publiques ont toujours été la priorité des priorités pour Algonquin, et cette priorité a été amplifiée en 2020 à mesure que la pandémie de COVID-19 s'aggravait. Indépendamment des facteurs externes, nous nous efforçons de gérer nos actifs et nos activités d'une manière qui protège la santé, la sécurité et le bien-être de toutes les parties prenantes dans les collectivités que nous servons.

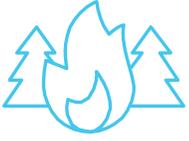


### Remplacement des conduites principal de gaz

En 2020, nous avons poursuivi le remplacement des principales conduites de gaz dans toute notre région de l'Est. Les conduites en acier et en fonte vieillissantes sont plus sensibles à la corrosion et à la rupture et par conséquent, aux fuites causées par des événements météorologiques comme le gel, les inondations et l'érosion du sol. En conséquence, nous remplaçons certaines parties de nos conduites de gaz en acier et en fonte par des conduites en polyéthylène, une solution de rechange au plastique souple et durable. Dans le cadre de cette mise à niveau de la sécurité, nous déplaçons également de nombreux anciens services de gaz et compteurs, situés dans les bâtiments de nos clients, vers

des emplacements extérieurs plus sûrs.

Cette initiative permet à nos techniciens d'accéder plus facilement aux compteurs en cas d'urgence et s'harmonise mieux avec les lignes directrices et exigences en matière de sécurité locales, étatiques et fédérales. Nous réduisons ainsi le risque de fuites de gaz et d'émissions fugitives de méthane, améliorant la santé et la sécurité de nos collectivités tout en réduisant nos émissions de portée 2. Nous sommes heureux d'annoncer que les remplacements sont terminés dans nos territoires en Géorgie et que des initiatives sont engagées pour accélérer le remplacement dans d'autres endroits de la région de l'Est.



## Atténuation des feux incontrôlés

En raison de la végétation dense et des broussailles sèches en Californie, nous avons dû prendre des mesures pour atténuer le risque d'incendies de forêt pouvant nuire aux collectivités que nous servons. Notre plan d'atténuation des incendies de forêt repose sur trois piliers pour nous guider dans la sécurité de nos collectivités, en particulier les zones forestières environnantes désignées comme zones à risque d'incendie élevé ou extrême. Le premier pilier est la gestion de la végétation, qui vise à éliminer les combustibles sous les lignes électriques et autour. Le deuxième pilier est le renforcement des infrastructures, qui concerne la mise à niveau et/ou le remplacement des infrastructures susceptibles de provoquer une étincelle ou un allumage. Le troisième – généralement utilisé en dernier recours – est la coupure de courant préventive, mise en œuvre lorsque les conditions météorologiques constituent un risque d'incendie extrême et que la coupure du courant de la totalité ou d'une partie du réseau électrique est considérée comme une précaution nécessaire pour éviter un incendie.



### Le saviez-vous?

**Les changements climatiques entraînent une hausse de la fréquence et de la durée des feux de forêt.**



## Gestion de la végétation

Nos équipes sont déployées toute l'année dans nos régions vulnérables pour inspecter les arbres et la végétation à proximité des lignes électriques. Nos arboristes sont facilement disponibles pour inspecter un problème de ligne électrique lié à la végétation lorsque des clients pensent qu'il y a danger pour l'infrastructure électrique à proximité.



## Coupure de courant préventive

Notre dernier recours consiste à exécuter une coupure de courant préventive (CCP). Il s'agit d'une procédure de sécurité utilisée par les services d'électricité pour couper l'alimentation électrique de manière préventive en cas de risque accru que les infrastructures électriques déclenchent un feu incontrôlé. De plus en plus fréquente, la mise hors tension est favorisée par la California Public Utilities Commission (CPUC) en tant que pratique exemplaire de sécurité.

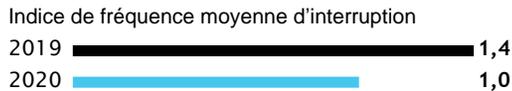


## Fiabilité énergétique

En tant que fournisseur de services essentiels, répondre aux besoins énergétiques de nos clients en atténuant la fréquence et la durée de nos interruptions de service fait partie intégrante de nos activités.

**La diminution de la fréquence et de la durée des interruptions de service renforce la confiance des clients**

### IFMI



### IC



### IDMIC



## Amélioration du rendement

En 2020, nous avons réalisé de solides améliorations en fiabilité, notamment en ce qui concerne celle de notre réseau électrique, les taux de fuites d'eau et l'indice de performances opérationnelles de notre parc de production d'énergie renouvelable. La majorité de nos indicateurs de fiabilité pour l'électricité, le gaz et l'eau ont atteint ou dépassé nos objectifs. De plus, en 2020, Algonquin a battu un record en matière d'investissement annuel dans les infrastructures en consacrant 600 millions de dollars au remplacement des infrastructures vieillissantes et à la construction de capacités supplémentaires (p. ex., de nouveaux puits, installations et sous-stations) afin de rendre nos systèmes plus fiables pour nos clients.



**Environ 3 000 gardiens de la faune ont été installés pour se protéger contre les pannes induites par les animaux.**



## Projet de protection de la faune

L'équipe d'innovation d'Algonquin a lancé notre projet de protection de la faune, installant des dispositifs sur les transformateurs sur les poteaux et les colonnes montantes, et enfin, améliorant la fiabilité pour nos clients. Les housses de protection pour animaux sauvages sont conçues pour empêcher les animaux, comme les écureuils et les oiseaux, d'entrer en contact avec les transformateurs sur les poteaux électriques. L'objectif? Éviter les dommages à la faune causés par le contact avec notre matériel électrique et réduire le nombre de pannes causées par l'interaction de la faune.

Notre équipe de fiabilité du système a analysé les données sur les pannes pour déterminer les lieux où les pannes causées par les animaux sont élevées. À l'aide de cartes intelligentes, le groupe a accompli des travaux importants pour améliorer l'expérience de nos clients. L'initiative a initialement été mise à l'essai dans la région d'Ozark; elle sera appliquée au reste du système tout au long de 2021.

### Le saviez-vous?

La faune est la deuxième cause de pannes d'électricité, après les intempéries.





## Expérience client et abordabilité

Les clients sont le cœur et l'âme de la longévité de notre entreprise; nous nous échinons à leur proposer des solutions d'énergie et d'eau sûres, sécurisées, fiables, économiques et durables qui répondent ou dépassent leurs besoins et leurs préférences.

### Économies réalisées par les clients finaux grâce aux mesures d'efficacité



Électricité :  
19 042 MWh



Gaz :  
195 890 MMBtu



Eau :  
75 213 m<sup>3</sup>



## Quartile supérieur en service à la clientèle

Nous mesurons notre la satisfaction de nos clients à l'aide de l'enquête de satisfaction des clients JD Power, et sommes heureux de vous informer que cet indice a augmenté de 21 points de 2019 à 2020. Cette hausse reflète les progrès solides vers le quartile supérieur en satisfaction des clients, qui es l'un de nos neuf objectifs ESG.

Nous reconnaissons à quel point la fiabilité du service est importante pour nos clients et avons mis les bouchées doubles pour mettre en œuvre des améliorations dans ce domaine, ce qui nous a permis de dépasser nos objectifs de fiabilité en matière d'électricité, de gaz et d'eau.



L'indice de satisfaction des clients J.D. Power a augmenté de 21 points de 2019 à 2020.





## Client d'abord

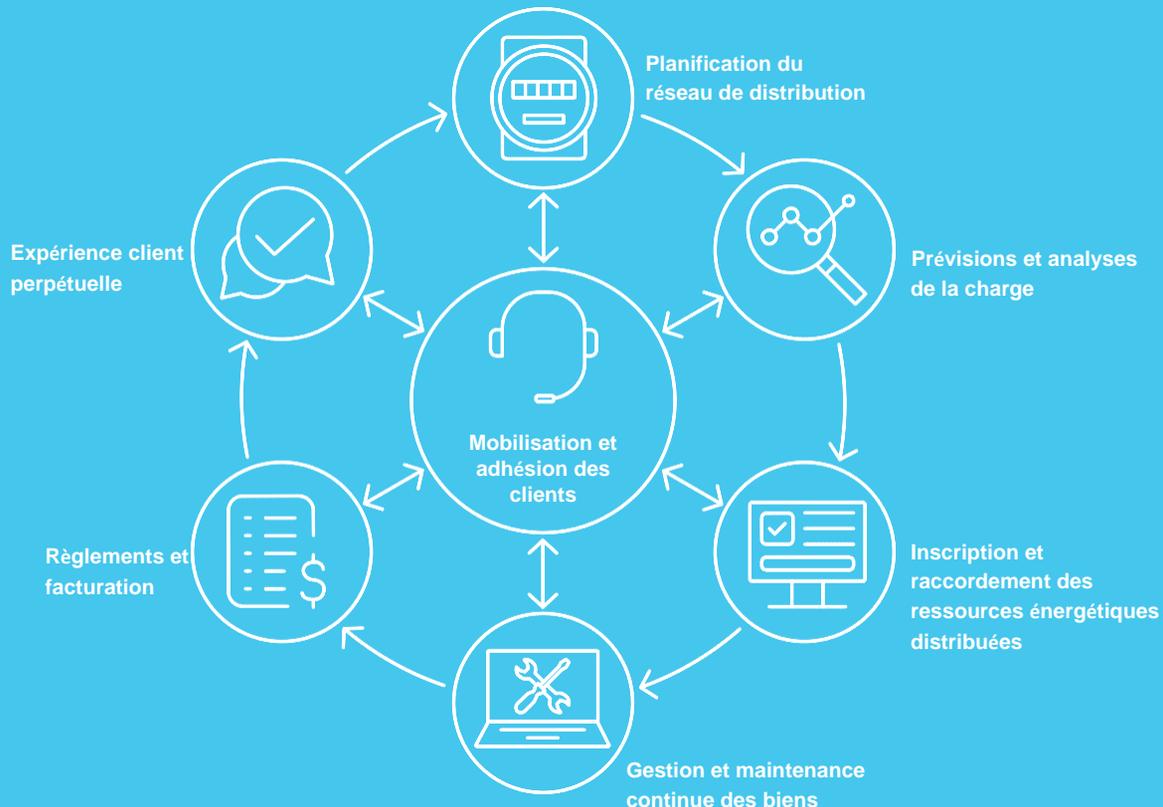
Le programme Client d'abord d'Algonquin – un ensemble de six projets – place les clients au cœur de notre activité. Notre objectif est de mettre à la disposition de nos employés les outils et capacités dont ils ont besoin pour offrir l'expérience exceptionnelle que nos clients méritent – qu'il s'agisse de créer des solutions énergétiques durables ou d'assurer des interactions transparentes avec les clients.

La résilience et l'agilité ont été les moteurs du lancement de nos projets Client d'abord. Le lancement et le déploiement continu de notre projet d'infrastructure de compteurs avancés ont abouti à l'installation de plus de 170 000 compteurs intelligents dans la région. Nous avons également lancé Employee Central, Ariba (notre solution Procure-to-Pay) et, dans le cadre de notre projet eCustomer, Kubra EZPay, un nouveau système de paiement intégré que nos clients peuvent utiliser pour effectuer des paiements uniques en ligne ou par téléphone. Il s'agit d'une action d'éclat qui rationalise nos processus de facturation pour une expérience client plus fluide.

Nous apprécions sincèrement le dévouement et l'agilité démontrés par nos équipes dans le déploiement de Client d'abord, notamment la deuxième version du système d'information géographique (SIG) pour tous nos services d'eau et les déploiements restants du système pour le gaz dans toute l'entreprise. Nous allons commencer le déploiement SIG pour l'électricité, moderniser les systèmes de gestion des pannes de nos services publics d'électricité et introduire l'outil de planification SAP Analytics Cloud pour normaliser et intégrer nos processus de planification et d'analyse financières dont nous nous servons pour évaluer, gérer et déclarer le rendement à l'échelle de l'entreprise.

## Programme Client d'abord destiné à fournir les outils nécessaires pour améliorer durablement la mobilisation des clients

Nous sommes impatients de poursuivre notre programme Client d'abord et apprécions sincèrement le dévouement, l'agilité et la résilience dont nos équipes ont fait preuve à mesure que nous avançons ensemble dans cette aventure.





## Recrutement et intégration virtuels

La partie la plus importante du maintien d'un effectif hautement performant est de recruter et de maintenir en poste les meilleurs talents. Nous savons que la concurrence pour les talents est réelle et qu'une entreprise ne peut prospérer que grâce à sa main-d'œuvre. Cette compréhension a été encore renforcée par la pandémie de COVID-19, au cours de laquelle nos méthodes de travail ont été bouleversées.

En 2020, notre équipe d'acquisition de talents est passée à un processus d'embauche entièrement virtuel à cause de la pandémie. Cette transition était accompagnée de défis, notamment le manque d'interactions en personne et le « facteur humain » du contact avec les nouveaux candidats. Toutefois, nous sommes fiers de dire que nous avons embauché et intégré virtuellement plus de 400 nouveaux employés. Afin de donner la priorité à la sécurité et au bien-être de nos nouveaux employés, nous avons adopté certains processus pour remettre le matériel nécessaire (ordinateurs portatifs, téléphones, etc.) au domicile ou aux postes de travail à distance de nos employés, pour leur éviter toute exposition liée à un déplacement jusqu'à nos bureaux.

À cause des secousses causées par la pandémie, le télétravail est devenu la norme dans le monde entier. En tant que fournisseur de services essentiels, nos employés n'étaient pas tous en mesure de travailler à distance. Notre respect et notre gratitude à l'égard de leur engagement à continuer de faire du bon travail sur le terrain sont immenses. Pour les employés admissibles au télétravail, nous avons adopté des pratiques exemplaires pour nous assurer qu'ils disposent du soutien nécessaire pour accomplir leur travail à distance et qu'ils se sentent toujours en rapport avec leurs collègues. Nous avons organisé des réunions virtuelles, des jeux-questionnaires à l'heure du repas, des séances de collation-apprentissage et des ateliers éducatifs pour continuer à renforcer l'esprit d'équipe. En préparation de la réintégration de nos bureaux, nous œuvrons assidûment à élaborer une politique officielle de travail à domicile qui offrira à nos employés la flexibilité et le soutien nécessaires pour se refondre efficacement dans un monde postpandémique.

## Recrutement et maintien en poste des talents

Chez Algonquin, nous croyons que la promotion d'un changement social positif commence de l'intérieur. C'est pourquoi nous nous engageons à attirer des talents de classe mondiale et à assurer leur épanouissement personnel et professionnel afin qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes au travail, et faire avancer de manière significative notre objectif et notre stratégie commerciaux.

### Roulement de l'effectif en 2020



2019 : 9,68 %



2020 : 7,40 %

### Total des employés embauchés en 2020



2019 : 320



2020 : 458



## Engagement envers nos anciens combattants

Chez Algonquin, nous soutenons les militaires en service actif, les anciens combattants et leurs familles. Nous reconnaissons leurs sacrifices pour notre liberté et sommes fiers de soutenir plus de 25 organismes d'anciens combattants. Depuis 2010, nous avons embauché 62 anciens combattants et sensiblement progresser dans nos initiatives pour les soutenir.

Nous faisons la promotion de notre entreprise auprès des anciens combattants en participant activement à des salons de l'emploi organisés à leur profit. De plus, nous proposons une *politique relative aux employés appelés au service actif* qui maintient la rémunération et les avantages sociaux des employés pendant le déploiement. Cette politique garantit que nos employés n'ont pas à composer avec des difficultés financières lorsqu'ils passent à la solde et aux prestations militaires et pour qu'ils soient rassurés de savoir que leur famille est prise en charge.



## Une transition juste

La fermeture anticipée de la centrale au charbon d'Asbury en mars 2020 a entraîné la transition de bon nombre d'employés d'Asbury à des postes dans l'énergie éolienne, et la réutilisation des installations de maintenance d'Asbury pour les parcs éoliens.



## Élimination des préjugés inconscients dans nos processus d'embauche

Recruter des talents de premier ordre qui reflètent notre culture de travail inclusive et y contribuent nécessite une approche d'embauche globale fondée sur l'intégrité et la compassion, et exempte de préjugés inconscients. Notre équipe d'acquisition de talents s'efforce d'éliminer les préjugés du processus d'embauche grâce à un processus en huit étapes qui commence par le remplacement du filtrage téléphonique traditionnel par des entretiens vidéo unidirectionnels. Nous comprenons que les entretiens téléphoniques peuvent laisser de la place aux préjugés inconscients des recruteurs qui peuvent influencer sur leurs perceptions du candidat; le recruteur, le gestionnaire recruteur et le chef d'équipe peuvent revoir ensemble les entretiens vidéo unidirectionnels enregistrés et étudier la pertinence d'embaucher le candidat. Après cette étape, un entretien avec un comité – constitué de plusieurs personnes – réduit davantage les éventuels préjugés inconscients; ainsi, le candidat est interviewé par un groupe plus important de personnes qui lui posent des questions comportementales, situationnelles et techniques.

Cet entretien est suivi d'une discussion sur l'intégrité, la diversité, l'équité et l'inclusion.

Pour nous assurer que la diversité, l'équité et l'inclusion, ainsi que l'élimination des préjugés inconscients, restent à l'avant-garde de nos décisions d'embauche, nous avons lancé un programme de formation aux entretiens à l'intention de nos cadres afin de nous assurer qu'ils comprennent notre modèle d'embauche et d'entretien. Cette formation comprend un échange sur l'importance des entretiens en comité afin de réduire le risque de décisions d'embauche biaisées, ainsi que sur les actions à faire et à ne pas faire relativement aux questions d'entretien.

L'intégration du processus d'embauche qui réduit les préjugés inconscients et met la diversité, l'équité et l'inclusion au premier plan nous permet de nous assurer qu'au-delà d'avoir les bons réflexes, nous recrutons et maintenons en poste les talents qui peuvent contribuer de manière significative à la création d'une culture de travail à laquelle tous les employés s'identifient.



**Valerie Williams**

Chef de projet principale, Informations et solutions pour clients

« Je me suis jointe à Liberty en tant que nouvelle employée en novembre 2020, et savoir à quel point la diversité et l'inclusion étaient importantes pour l'entreprise a été l'un des facteurs qui m'ont poussée à rejoindre l'équipe. Depuis mon arrivée,

j'ai vécu diverses expériences qui ont prouvé à maintes reprises qu'Algonquin prêche par l'exemple lorsqu'il s'agit de prendre des engagements authentiques en matière de diversité et d'inclusion, et de créer une place pour les femmes de couleur dans des rôles de direction. »



## Santé et sécurité des employés

La santé, la sécurité et le bien-être de nos employés sont de la plus haute importance pour nous. Nous nous engageons à créer et à maintenir une culture de sécurité axée sur la santé mentale, émotionnelle et physique de nos salariés et contractuels.

### Améliorations de la sécurité en 2020

↓ Le taux de blessures déclarées a diminué de **29 %**

↓ **12 %** accidents de véhicule automobile signalés

↑ **108 %** observations sécurité

### La sécurité est plus qu'un simple indicateur chiffré

Chez Algonquin, ces mesures jouent un rôle important dans l'atteinte de l'excellence en matière de sécurité. Nous reconnaissons que pour être un chef de file en matière de sécurité, nous devons connaître notre rendement habituel, savoir où nous en sommes actuellement et ce que nous espérons réaliser. Les données et la transparence sont essentielles pour saisir notre engagement envers la sécurité et asseoir la résilience et la viabilité de notre entreprise. Afin de maintenir l'excellence en matière de sécurité, nous devons nous concentrer sur des indicateurs avancés, c'est-à-dire des mesures proactives qui suivent les efforts de prévention et peuvent être notées et enregistrées avant qu'une blessure ne se produise. En signalant les quasi-accidents, en relevant les fautes à temps et en faisant des observations de sécurité, nous sommes en mesure d'utiliser des analyses prédictives pour déterminer où nous courons le plus grand risque de blessure et nous assurer que nous pouvons atténuer ce risque.

Cet engagement est plus critique que jamais en 2020, à cause de la pandémie de COVID-19 et de certains phénomènes météorologiques sévères touchant plusieurs de nos sites. Non seulement nos équipes ont continué de respecter nos normes de sécurité dans ces conditions difficiles, mais dans plusieurs cas, elles ont dépassé les indicateurs chiffrés de rendement précédents et atteint des niveaux records.



**Tim Deppmeyer**  
Directeur principal,  
ESS

« Chez Algonquin, l'une de nos façons d'intégrer la sécurité dans nos activités quotidiennes consiste à utiliser des moments de sécurité. Nos équipes commencent leurs réunions en partageant un moment de sécurité avec leurs collègues – un témoignage sur un quasi-accident, un ami qui n'a pas pris les bonnes précautions ou un conseil préventif à garder à l'esprit au bureau, sur le terrain, pendant la saison ou dans votre vie personnelle. Commencer la conversation par un moment de sécurité n'est pas seulement un point à l'ordre du jour – c'est représentatif de ce que nous sommes, et de notre engagement à nous protéger les uns les autres ».

- Notre Groupe d'énergies renouvelables a reçu le prix de l'**American Wind Energy Association de 2020 pour l'excellence en santé et sécurité**, ce qui fait de nous l'une des huit entreprises reconnues pour avoir fait de la sécurité une valeur fondamentale et fait activement avancer la santé et la sécurité des employés dans l'industrie.
- Pour la deuxième fois, nous avons reçu le **Prix du National Safety Council**, grâce à l'impressionnant bilan de notre région du Centre, qui a accompli 3 000 000 d'heures sans accident avec arrêt de travail.
- Notre service public de gaz du Nouveau-Brunswick a reçu le **prix en matière de sécurité de 2020 (SAFE)** pour reconnaître notre dévouement exceptionnel et profondément enraciné envers la sécurité.
- Pour la troisième année consécutive, Algonquin a été reconnue par l'American Gas Association pour le rendement de ses employés en matière de sécurité et le taux de blessures enregistrables. Le prix **Industry Leader Accident Prevention Award de 2020** récompense Algonquin pour avoir atteint un taux d'incidence des jours d'absence/de restriction inférieur à la moyenne de l'industrie pour 2020 dans la catégorie des services publics mixtes moyens.



## Diversité, équité et inclusion

Nous reconnaissons qu'une culture organisationnelle inclusive, où chacun se sent valorisé et entendu, fera d'Algonquin une entreprise plus forte et plus résiliente. Nous reconnaissons aussi que des équipes diverses produisent de meilleurs résultats organisationnels et s'attachent à promouvoir une culture d'équité et d'inclusion, où les employés reçoivent un traitement juste et équitable, où les perspectives diverses sont célébrées et où tous les membres de l'équipe ont un sentiment d'appartenance. Notre parcours continu vers la diversité, l'équité et l'inclusion traduit cet engagement, et nous nous efforçons de faire évoluer en permanence notre démarche dans ce domaine pour refléter l'inclusion de nouvelles perspectives à mesure que nous faisons croître notre entreprise. Bien que nous reconnaissons qu'il reste du pain sur la planche, nous sommes fiers des progrès que nous avons réalisés jusqu'à présent.



### Construire un effectif inclusif

En 2020, notre conseil d'administration était composé de 33,3 % de femmes, conformément à l'un de nos **neuf objectifs ESG**. Les femmes représentaient également 37,5 % de notre équipe de direction, 32,2 % des postes de direction et 32,8 % de notre effectif total. Nous sommes fiers de vous dire que nos efforts pour améliorer l'égalité des sexes au sein de notre entreprise ont été reconnus par *l'indice d'égalité des sexes de Bloomberg* en 2019. Nous sommes impatients de poursuivre nos efforts pour améliorer la représentation des sexes dans l'ensemble de notre entreprise.

Toutefois, le sexe n'est qu'un élément de la diversité, souvent le plus facile à suivre et à mesurer. Nos objectifs en matière de diversité, d'équité et d'inclusion consistent à élargir notre portée et à envisager des façons de nous assurer que tous les employés – actuels et futurs – ont des chances égales de décrocher un poste. Nous encourageons nos employés à utiliser volontairement notre outil d'auto-identification interne pour nous permettre de mieux déterminer la diversité de notre effectif et de la suivre au fil du temps, et de travailler à créer un milieu de travail plus inclusif pour tous les membres de l'équipe.



### Formation pour un avenir plus inclusif

Forts de nos efforts soutenus visant à créer un lieu de travail plus inclusif, nous avons formé la plupart de nos cadres supérieurs à la lutte contre les préjugés inconscients et les avons sensibilisés aux façons d'encourager la diversité des opinions et idées au sein de leurs équipes. En nous appuyant notre *politique en matière de civilité sur le lieu de travail*, nous avons lancé aussi un programme d'apprentissage en ligne obligatoire pour former nos employés à la façon de cultiver un milieu de travail exempt de discrimination et de harcèlement. Dans un esprit d'apprentissage continu, nous nous sommes associés à des consultants experts pour organiser des ateliers virtuels sur la diversité, l'équité et l'inclusion axés sur le repérage et l'élimination des préjugés inconscients. Ces actions nous ont permis de comprendre et de valoriser diverses perspectives et expériences, et nous sommes impatients de continuer à appliquer nos apprentissages à mesure que nos efforts de diversité, d'équité et d'inclusion évoluent.



#### Le saviez-vous?

**26,3 % des postes liés aux sciences, à la technologie, à l'ingénierie et aux mathématiques (STEM) à Algonquin sont occupés par des femmes**



**Les femmes représentent...**

**33,3 %**  
de notre conseil  
d'administration

**37,5 %**  
de notre équipe de  
la haute direction

**32,2 %**  
des rôles de  
direction

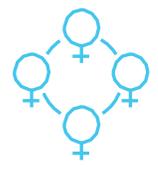
**32,8 %**  
de notre  
effectif total



## Conseil de la diversité et l'inclusion et GRO des employés

Créé en 2018, notre Conseil de la diversité et de l'inclusion réunit des représentants de l'ensemble de notre entreprise, chargés de prendre en main notre engagement dans ce domaine. Le conseil a pour mandat d'encadrer de main de maître nos initiatives d'équité culturelle et de promouvoir l'égalité des chances en milieu de travail. Dirigé par notre chef des ressources humaines, le Conseil de la diversité et de l'inclusion établit un solide fondement pour qu'Algonquin élabore et mette en œuvre les programmes appropriés pour résoudre les problèmes dans ce domaine dans l'ensemble de l'entreprise.

Le Conseil de l'inclusion et de la diversité a soutenu la création de trois groupes de ressources organisationnelles (GRO), dirigés par les employés, qui œuvrent à promouvoir l'apprentissage permanent et à créer un espace sûr pour partager et comprendre diverses idées et expériences. Bien que nos GRO soient récemment formés, nous sommes fiers que nos employés fassent corps pour encadrer nos efforts de diversité, d'équité et d'inclusion, et nous nous sommes impatients de voir ces initiatives s'implanter et évoluer pour refléter les besoins de nos employés.



### Lean In :

La mission de notre GRO *Lean In* était de donner aux femmes les moyens d'être elles-mêmes et de leur fournir un milieu favorable où elles peuvent s'épanouir et être soutenues par leurs pairs et alliés. Ce GRO offre des occasions d'apprentissage, organise des ateliers de réseautage et d'éducation, et anime des cercles *Lean In* en tant qu'espaces sûrs où chacun se sent à l'aise de participer et de discuter des obstacles et occasions en vue de les surmonter. La pandémie de COVID-19 a posé des défis à la longévité de notre programme *Lean In*, mais nous sommes fiers des progrès réalisés

en 2020. Nous avons scellé des partenariats entre les responsables des cercles *Lean In* pour créer des cercles régionaux virtuels, et nos responsables *Lean In* actuels, ainsi que notre promoteur de projet, se sont réunis pour créer le comité *Lean In Algonquin*, qui supervise les activités et examine les occasions d'expansion et de croissance dans ce domaine. Nous avons actuellement neuf cercles *Lean in* actifs dans nos bureaux aux États-Unis et un à notre siège social au Canada.



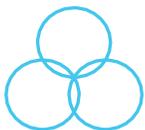
### Amis de Liberty

La mission de notre GRO *Amis de Liberty* est de favoriser un lieu de travail confortable et sûr pour que les employés puissent se mettre en rapport, tout en mettant l'accent sur l'information et la représentation de la communauté LGBTQA+. Dans un esprit d'intersectionnalité, nous reconnaissons que l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre peuvent être influencées par divers facteurs, notamment la race, l'origine ethnique, le sexe, la culture, l'âge, les capacités, le statut, la classe et la foi. Ce GRO vise à promouvoir la sensibilisation et à réduire les préjugés contre la communauté LGBTQIA+ au moyen d'événements d'apprentissage, de célébrations culturelles et d'occasions de réseautage.



**Kirsten Olsen**  
Chef des ressources humaines

« Le parcours vers une société plus équitable est un parcours que nous devons emprunter ensemble. Malgré les défis posés par la pandémie de COVID-19, je suis remplie d'inspiration de voir nos employés se souder pour atteindre ce but. Par la participation à notre GRO de diversité, d'équité et d'inclusion, dirigé par les employés – notamment notre tout nouveau GRO *EDGE* pour les employés de diverses origines ethniques, l'animation de tables rondes sur l'autonomisation des employés marginalisés ou la participation à des possibilités d'apprentissage sur les préjugés inconscients –, les membres de notre équipe ont fait preuve de dévouement à suivre l'apprentissage continu et à favoriser des résultats positifs en matière de diversité, d'équité et d'inclusion à l'échelle de notre entreprise.



## EDGE (Groupe des employés d'ethnicité diverse)

EDGE est le plus récent ajout à notre cohorte de GRO. Sa mission consiste à créer et à entretenir un cadre inclusif dans un milieu d'appartenance, d'acceptation, d'empathie et de respect sûr pour nos employés et alliés d'origines ethniques diverses et les personnes marginalisées.

L'année 2020 nous a beaucoup appris sur le racisme systémique et les inégalités sociales auxquels sont confrontées les populations marginalisées et racialisées en Amérique du Nord et dans le monde. Face aux problèmes sociaux actuels, nos employés ont cerné le besoin d'une plateforme pour se réunir et échanger des témoignages, écouter et apprendre, recenser et endiguer les préjugés de manière sensible, et consolider notre engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion.

En conséquence, EDGE a été officiellement lancé en décembre 2020 avec des réunions mensuelles faites de célébrations culturelles, de matériel pédagogique et de lumière faite sur les membres qui offrent aux employés l'occasion de raconter leurs histoires au reste du groupe. Nous organisons également des séances en petits groupes pour discuter de divers sujets d'intérêt sur la race et l'ethnicité dans un endroit sûr, et proposer des solutions à tous les obstacles rencontrés par nos membres.

En collaboration avec nos membres du GRO EDGE, nous avons élaboré un ensemble d'objectifs pour 2021, axés sur la fourniture d'un espace sûr pour un dialogue constructif, la création d'occasions de mentorat et de

perfectionnement des talents, la célébration de nos diverses cultures et traditions, l'amélioration des compétences culturelles et l'élimination des préjugés inconscients, la contribution à la prise de décisions à l'égard d'importants programmes, initiatives et politiques à l'échelle de l'entreprise, et le soutien à l'inclusion chez Algonquin et dans les collectivités que nous servons. Pour faire avancer ces objectifs, certains membres d'EDGE se sont portés volontaires pour former notre programme *EDGE Connect* et notre programme *Edge Circle*, lancés en 2021 dans le but d'offrir des possibilités de mentorat et de mise en relation entre des employés d'ethnicité diverse, ainsi que d'encourager un dialogue constructif à l'échelle locale.

Nous sommes fiers des progrès réalisés par le GRO EDGE en si peu de temps, et impatientes de poursuivre nos efforts de diversité, d'équité et d'inclusion pour favoriser l'inclusion, l'innovation et l'amélioration du bien-être des employés dans les années à venir.

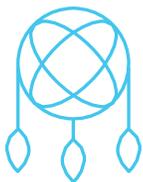


## Lean In et EDGE Table ronde : soutenir les personnes autochtones, noires, et de couleur (PANDC)

Dans un esprit de collaboration et d'intersectionnalité, nos GRO Lean In et EDGE se sont réunis en décembre 2020 pour organiser une table ronde ouverte et honnête, mettant en vedette des femmes PANDC de l'ensemble de notre entreprise, sur la meilleure façon de favoriser une culture de collaboration et de soutien permettant aux femmes PANDC de se sentir incluses, accueillies et dotées de l'égalité des chances de s'épanouir.

Nos panélistes ont discuté du sens de la diversité, de l'équité et de l'inclusion pour eux, de la façon dont l'intersection de la race et du sexe peut façonner les expériences en milieu de travail, de ce à quoi ressemblent un dirigeant et une équipe inclusifs, et de la façon dont Algonquin peut s'assurer que les femmes PANDC sont bien représentées dans le vivier de promotion. À la suite de notre table ronde, les membres du public ont participé à des séances en petits groupes pour discuter de la façon d'être des alliés plus inclusifs des femmes PANDC.

Nous reconnaissons que, même si le fait d'avoir les bonnes politiques, les bons programmes et les bons processus fait partie intégrante de notre parcours de diversité, d'équité et d'inclusion, et de la promotion d'incidence positives, nous devons également nous engager dans des occasions pratiques qui favorisent l'apprentissage continu et la sensibilisation de tous les employés d'Algonquin. Ce n'est qu'en travaillant ensemble que nous pouvons créer une culture qui permet à chaque employé de payer de se donner à fond et de sentir qu'il est valorisé. Des événements comme ce comité permettent à notre effectif diversifié de se réunir et d'en savoir plus sur des expériences qui peuvent être différentes des leurs, d'entendre de nouvelles perspectives et de collaborer à la création d'une meilleure Algonquin pour nous tous.



## Relations avec les Autochtones

Nous reconnaissons l'importance d'honorer et de respecter les peuples autochtones, leurs cultures, leurs histoires, et leurs traditions, dans les collectivités que nous servons en Amérique du Nord et à l'étranger. Nous nous donnons pour mission d'établir et d'entretenir des relations privilégiées avec les communautés autochtones en nous engageant activement auprès de nos parties prenantes autochtones, en respectant leurs intérêts et en scellant des partenariats avec elles dans le cadre de projets qui créent des incidences positives pour nous deux.



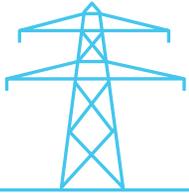
### Comité sur les relations avec les Autochtones

Chez Algonquin, nous reconnaissons qu'il est urgent de s'attaquer au traitement historique et actuel des communautés autochtones, et sommes déterminés à établir et à entretenir des relations privilégiées et à engager un dialogue positif avec nos parties prenantes autochtones, tout en respectant leurs intérêts. En 2021, nous visons à former un comité des relations avec les Autochtones au Nouveau-Brunswick dont les objectifs sont les suivants :

- Comprendre l'histoire, les valeurs et les cultures des peuples autochtones
- Comprendre l'importance de tenir un dialogue constructif avec les peuples autochtones

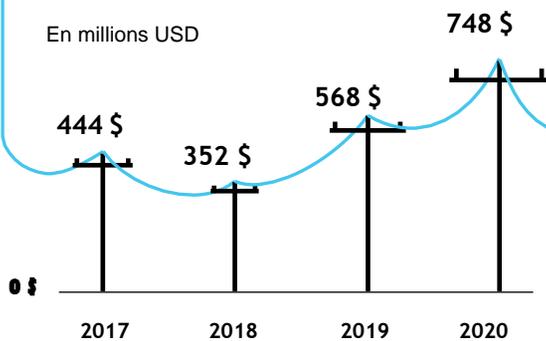
- Explorer les possibilités d'apprentissage sur la sensibilisation à la réconciliation avec les Autochtones pour tous les employés
- Améliorer notre communication et nos relations avec les peuples autochtones

Nous sommes reconnaissants des partenariats que nous entretenons avec nos parties prenantes autochtones et reconnaissons qu'il y a encore du travail à faire à cet égard. Nous continuerons de communiquer avec les communautés autochtones, de les mobiliser et de les consulter tout en prônant une meilleure sensibilisation au sein de notre entreprise.



## Investissement dans les infrastructures et résilience

Afin de renforcer la résistance aux changements climatiques et de veiller à ce que nos collectivités demeurent protégées, nous cherchons à moderniser nos infrastructures tout en recherchant des moyens innovants de fournir des services d'énergie et d'eau fiables et résilients à nos clients.



**Algonquin a augmenté ses investissements dans la modernisation et la résilience du réseau de plus de 40 % entre 2017 et 2020.**

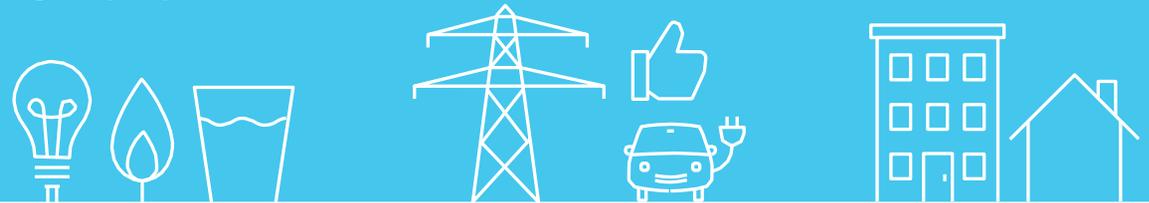
## Investissement dans le service à la clientèle

Le plan stratégique d'Algonquin se poursuit avec la dynamique d'investissement de 2020, guidée par une modernisation du réseau axée sur le client. La modernisation du réseau est le processus de mise à niveau des infrastructures actuelles et l'intégration de nouvelles technologies pour rendre le réseau « plus intelligent ». Ce réseau intelligent permet une communication bidirectionnelle entre les services publics et les clients, et la détection le long des lignes de transmission. Nous investissons aujourd'hui dans la modernisation du réseau afin de garder une longueur d'avance sur les enjeux de fiabilité potentiels. Néanmoins, au lieu de concevoir

principalement sur la base des technologies, nous nous concentrons sur l'expérience client afin de fournir une valeur supérieure à celle que nos clients pourraient recevoir d'un concurrent qui offrirait, par exemple, un système « derrière le compteur ».

Notre programme de modernisation du réseau doit s'appuyer sur les connaissances et l'expertise de l'ensemble de l'entreprise pour optimiser les plans de ressources intégrés des services publics et les programmes d'immobilisations afin de moderniser stratégiquement le réseau et accroître la fiabilité, la résilience, l'abordabilité, la viabilité et l'intelligence dans notre secteur en évolution rapide.

## 4,1 milliards de dollars d'investissement organique prévu de 2021 à 2025



**2,9 milliards de dollars dans la sécurité et la fiabilité**

- Remplacement des infrastructures d'électricité, de gaz et d'eau

**0,9 milliard de dollars en qualité, en efficacité et en choix**

- Client d'abord
- Modernisation du réseau
- Microréseaux
- Véhicules électriques et villes intelligentes

**0,3 milliard de dollars dans la croissance de la clientèle**

- Croissance interne de la clientèle
- Acquisitions



## Installation de bornes de recharge dans le Missouri

Nous sommes toujours ravis d'entendre parler de jeunes de la région qui vivent une passion pour l'environnement et leurs collectivités, et qui s'engagent dans l'amélioration de l'efficacité énergétique. Algonquin est fière d'avoir aidé un élève d'une école secondaire à Carl Junction (Missouri) à diriger l'installation de deux bornes de recharge pour véhicules électriques dans son école! Nicolas a engagé la conversation et mené des recherches sur ce qu'implique l'installation d'une borne de recharge, avant de collaborer avec le personnel de l'école et Algonquin pour faire de sa vision une réalité. Algonquin a eu l'honneur d'assister à une cérémonie d'inauguration pour célébrer ce travail acharné et cette détermination à rendre l'utilisation des véhicules électriques plus accessible aux élèves et aux professeurs de Carl Junction.



**Nous proposons actuellement de 111 ports de charge de VE publics.**



Évoluez avec nous – nous passons au vert! Apprenez-en davantage sur l'écologisation de vos véhicules!



## Investir dans l'infrastructure de l'eau de Cordes Lakes

Avant l'acquisition du réseau de distribution d'eau de Cordes Lakes en Arizona en mars 2019, le système d'eau a connu des problèmes de fiabilité de service qui se sont régulièrement répercutés sur le quotidien des clients. En raison des graves conditions de sécheresse dans cette zone de service particulière, nos clients à Cordes Lakes connaissaient des pénuries d'eau, en particulier en été. À l'acquisition, nous nous sommes mis au travail rapidement pour réparer et mettre à niveau le système en obtenant un approvisionnement en eau adéquat, en améliorant les infrastructures existantes, en nous procurant l'équipement approprié pour accélérer le temps de réponse et en informant nos clients sur les pratiques exemplaires de conservation de l'eau.

En moins d'un an, nous avons construit l'un de nos premiers grands projets à Cordes Lakes, connu sous le nom de Well 7. Une fois mis en service, ce puits a commencé à fournir jusqu'à 108 gallons d'eau par minute. Les clients de Cordes Lakes jouissent aujourd'hui d'une source d'eau de qualité pour répondre aux problèmes de pénurie d'eau. L'objectif du Well 7 vise à réduire, voire à éliminer, les restrictions liées à la sécheresse ou à l'utilisation de l'eau à cause de l'insuffisance des infrastructures. En plus du Well 7, nous avons ajouté deux nouveaux réservoirs de 5 000 gallons d'eau, élargi un programme d'entretien préventif et amélioré les options de paiement pour nos clients afin d'inclure la facturation sans papier.

Chaque amélioration apportée au réseau de distribution d'eau de Cordes Lakes vise à améliorer la fiabilité du service, à assurer la sécurité de l'eau et à augmenter la satisfaction de la clientèle. En moins de deux ans, nous avons réalisé de grands progrès dans l'amélioration du réseau pour que nos parties prenantes et nos collectivités puissent continuer à recevoir les services d'eau de qualité, fiables et salubres qu'ils méritent.



## Améliorer les infrastructures au Chili

Au cours de l'année 2020, ESSAL a réalisé des investissements de plus de 19 milliards de pesos, soit près d'un million de dollars américains, pour l'expansion, le remplacement et l'entretien des infrastructures et réseaux, dans le but d'assurer l'excellence opérationnelle des services qu'elle fournit à la collectivité. Comme d'autres entreprises dans le monde, la pandémie de COVID-19 a posé de nombreux défis à ESSAL, mais l'entreprise a su les relever, en adoptant des mesures pour protéger la santé de ses employés et en veillant à ce que les clients continuent à recevoir les services d'eau essentiels. Nous progressons bien et prenons des mesures pour veiller à ce que notre présence dans ce magnifique pays respecte notre promesse d'excellence du service à la clientèle.



## Soutien communautaire et développement économique

Chez Algonquin, nous sommes fiers de penser mondialement et d'agir localement. Notre engagement envers nos clients et les collectivités où nous évoluons remonte aux racines mêmes de la fondation de notre entreprise, et nous continuons à nouer un lien de confiance avec les milliers de personnes qui comptent sur nous pour leur procurer des services essentiels et agir en tant qu'entreprise citoyenne. Nous nous engageons à soutenir et à faire d'importants investissements dans le développement communautaire de manière à stimuler la croissance sociale, culturelle et économique locale.



### Le saviez-vous?

Les employés d'Algonquin ont contribué plus de 3 375 heures de bénévolat en 2020.



## Dons communautaires

La pandémie de COVID-19 a eu des effets néfastes sur nous tous, tant sur le plan individuel que collectif. Nous croyons qu'en cas de besoin, notre devoir envers les collectivités que nous servons va au-delà de la fourniture de services essentiels à nos clients. Il s'agit aussi de soutenir les personnes touchées par la pandémie et celles qui travaillent pour nous en prémunir. En avril 2020, Algonquin a annoncé un don de 500 000 \$ pour soutenir les collectivités où nous vivons et travaillons. Les fonds ont été réservés à différents organismes communautaires, à des partenaires locaux et à des clients qui en avaient besoin. La décision de distribuer des fonds à l'échelle locale n'a pas été prise dans l'absolu; tous les employés d'Algonquin ont été invités à formuler des recommandations sur les meilleures utilisations de nos fonds et à s'assurer que nous aidons les personnes qui en ont le plus besoin.

Forts de notre engagement à aider nos collectivités pendant la pandémie, nous avons aussi pris engagement de distribuer notre excédent d'EPI aux travailleurs de la santé aux premières lignes de la lutte. Après avoir pris contact avec des établissements locaux et des premiers intervenants pour déterminer qui en avait le plus besoin, nous avons trouvé plusieurs services volontaires de lutte contre les incendies dans les zones rurales qui n'avaient pas un accès immédiat aux fonds étatiques et fédéraux. Au total, nous sommes fiers d'avoir fait don de plus de 20 000 masques pour que nos héros puissent continuer à faire leur travail en toute sécurité.



### Le saviez-vous?

En 2020, Algonquin a versé 18 millions de dollars en ententes de contribution communautaire, en location de terrains et en taxes municipales.

Notre aide communautaire liée à la COVID-19 faisait partie d'une contribution plus importante de deux millions de dollars remise à nos collectivités locales. L'année 2020 a également été notre année de collecte de fonds la plus percutante à ce jour, soit plus de 200 000 \$ amassés dans le cadre de notre campagne en milieu de travail de Centraide. Dans l'esprit de notre modèle « Penser mondialement, agir localement », ces fonds ont été répartis entre les localités où nous vivons et travaillons et ont servi à fournir une aide essentielle aux personnes qui en avaient le plus besoin. Notre campagne Centraide de 2020 a été une autre victoire pour Algonquin et nos collectivités – Prafull Koli, responsable de la transformation, a reçu un prix Champions du changement pour son exemplarité, son dévouement, sa passion et sa ténacité à inspirer ses collègues à s'engager dans leurs collectivités et à faire acte de générosité. Nous sommes fiers de cette reconnaissance et de la solidarité exprimée par nos employés pour favoriser un changement positif.



### ▶ Investissements et revenus locaux

Produire jusqu'à 600 MW d'énergie éolienne propre dans la région du Midwest aux États-Unis signifie plus d'un milliard de dollars d'investissement. De plus, les propriétaires fonciers obtiennent une nouvelle source de revenus stables et les localités reçoivent des recettes fiscales.



# Gouvernance



# Dans cette partie

## Enjeux ESG en vedette



Éthique et intégrité



Transparence et communication



Gestion du risque



Affaires gouvernementales et politiques publiques



Cybersécurité

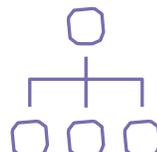


Approvisionnement durable

## Objectifs de rendement



Intégrer le développement durable dans notre modèle de rémunération

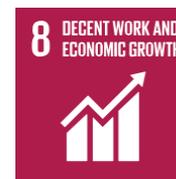


Mettre en place un cadre de conformité solide



Publier des informations selon les recommandations du GIFCC

## Alignement sur les ODD de l'ONU

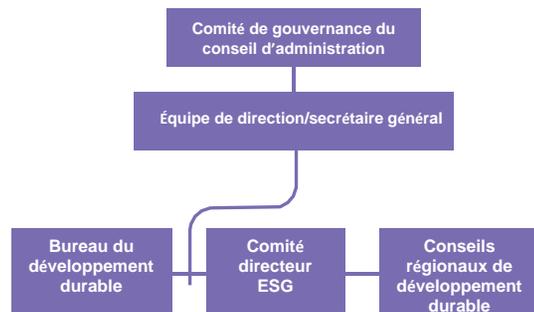




## Gouvernance du développement durable

Nous pensons qu'intégrer intentionnellement le développement durable dans la façon dont notre entreprise est gérée nous aidera à réaliser les trois éléments de notre succès :

- des clients fidèles et satisfaits qui apprécient notre marque; servis par
- une main-d'œuvre mobilisée, talentueuse et sûre; financée par
- des investisseurs dévoués et prospères.



La gouvernance des activités de développement durable d'Algonquin commence avec le comité de gouvernance de notre conseil d'administration. Ce comité est chargé de superviser la conception et les progrès du *Plan de développement durable* et des initiatives d'Algonquin, ainsi que de présenter des rapports périodiques au conseil d'administration sur nos progrès et notre rendement. Le comité de gouvernance d'entreprise reçoit des mises à jour trimestrielles de la haute direction d'Algonquin concernant l'élaboration et l'exécution de notre *Plan de développement durable* et des principales initiatives de développement durable.

En 2020, nous avons élargi notre gouvernance en matière de développement durable pour mieux réaliser tous les aspects de nos activités, à commencer par notre Bureau du développement durable. Notre équipe attitrée de développement durable travaille assidûment pour répondre aux besoins de nos parties prenantes internes et externes en mettant l'accent sur l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies, la mobilisation des parties prenantes, la mise en œuvre d'outils ESG pour les unités commerciales, l'acquisition de données ESG crédibles, précises et vérifiables, et le développement de communications ESG robustes et complètes.

L'année 2020 a également marqué la formation du comité directeur ESG d'Algonquin, constitué de hauts dirigeants de l'ensemble de l'entreprise, chargés de guider notre transition vers la carboneutralité ainsi que la centralisation et la normalisation des efforts de développement durable dans l'ensemble de l'entreprise, conformément aux pratiques exemplaires du secteur et aux objectifs ESG particuliers d'Algonquin. Ce comité se réunit périodiquement et contribue des idées, des conseils et des



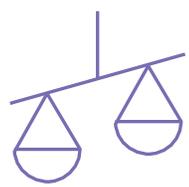
**Ariel Bautista**  
Directeur,  
Développement durable

« Une mobilisation ESG efficace dans l'ensemble de l'entreprise repose sur une écoute attentive de nos parties prenantes internes et externes. En collaborant étroitement avec les dirigeants de toute l'entreprise, nous cherchons à tirer parti des connaissances approfondies et des expériences de nos employés talentueux et diversifiés afin de guider efficacement l'harmonisation des initiatives commerciales stratégiques avec les programmes de développement durable prioritaires.

orientations à l'élaboration des démarches et des cadres nécessaires aux programmes et objectifs pour les activités ESG prioritaires.

Notre gouvernance en matière de développement durable s'est également élargie avec la création de nos conseils régionaux de développement durable, constitués d'employés d'Algonquin, qui se sont portés volontaires pour harmoniser nos initiatives ESG régionales et sectorielles avec des objectifs d'entreprise plus larges. Ces conseils ont été mis en place par la direction régionale pour assurer l'harmonisation à l'échelle de l'entreprise pour ce qui est des programmes et initiatives de développement durable, tout en tenant compte des facteurs uniques qui influent sur nos équipes selon les fonctions commerciales et les diverses zones géographiques. La formation de ces conseils a commencé dans nos régions du Centre, de l'Est et de l'Ouest, avant de s'étendre pour inclure un conseil au sein de notre Groupe des énergies renouvelables ainsi qu'aux Bermudes.

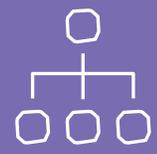
En 2020, ils ont élaboré leurs propres plans régionaux de développement durable, conformément à nos objectifs ESG à l'échelle de l'entreprise et à notre engagement envers les ODD des Nations Unies. En préparation de l'élaboration de ces plans régionaux de développement durable, les conseils ont participé à une série de séances remue-méninges virtuelles afin de recenser les initiatives ESG en cours dans l'ensemble de l'entreprise, de réfléchir à de nouvelles idées pour faire progresser notre stratégie de développement durable et de cerner les risques, les défis et les possibilités associés à tout programme ESG proposé. Après l'achèvement de leurs plans en 2020, les conseils joueront un rôle essentiel dans le soutien à la mise en œuvre de notre plan de développement durable en tenant compte des occasions et des défis régionaux et sectoriels.



## Éthique et intégrité

Bien faire notre travail est l'une de nos valeurs fondamentales et fait partie intégrante de notre stratégie commerciale. Notre mission consiste à offrir des services d'énergie et d'eau sûrs et fiables à nos clients et aux collectivités. Avoir les bons réflexes – avec un niveau d'intégrité élevé – nous permet de remplir notre mission. Nous nous efforçons de maintenir les normes les plus élevées d'éthique et d'intégrité dans tous les volets de notre activité et dans nos relations avec nos parties prenantes conformément aux lois et aux règlements applicables.

Non seulement ce à quoi nos clients et nos parties prenantes s'attendent de nous, mais c'est ce que nous attendons les uns des autres. La promotion d'une culture axée sur l'éthique et la conformité est un élément clé de la pérennité de l'entreprise à long terme; elle favorise des relations positives durables avec les clients, les organismes de réglementation, les investisseurs et les employés, et nous aide à atteindre nos objectifs commerciaux.



## Cadre de conformité et d'éthique

La mise en place d'un cadre de conformité solide est l'un de nos neuf objectifs de développement durable, inclus dans notre tableau de bord organisationnel à l'appui de nos piliers stratégiques de croissance, d'excellence opérationnelle et de développement durable. Nous reconnaissons l'importance de créer une culture permettant aux employés d'avoir accès aux informations dont ils ont besoin pour travailler avec intégrité et établissant des normes élevées de comportement éthique.

Notre *Code de conduite professionnelle* est la politique globale qui guide les employés d'Algonquin dans leurs habitudes de travail quotidiennes. Il leur permet de prendre les bonnes mesures selon la situation, tout en respectant notre valeur fondamentale d'intégrité. Notre programme de conformité et d'éthique fournit à nos employés des outils et des ressources de soutien pour nous aider à édifier et à renforcer la conformité, l'éthique et la gouvernance.

### Nos ressources pour le *Code de conduite professionnelle*



#### Courriel

Les employés peuvent poser des questions sur la conformité ou les politiques de l'entreprise en envoyant un courriel au compte dédié à l'équipe de conformité.



#### Médiateur confidentiel

Notre ligne d'assistance fournit des conseils de tiers indépendants qui complètent l'assistance que nos dirigeants et notre équipe des Ressources humaines fournissent généralement en cas de difficultés sur le lieu de travail.



#### Politique en matière de civilité

Cette politique décrit nos attentes quant au traitement de tous les employés avec respect et dignité, pour leur permettre de contribuer sans crainte de représailles.



#### Ligne de signalement des manquements à l'éthique

Nos employés peuvent appeler cette ligne pour signaler de manière anonyme les violations présumées de notre *Code de conduite professionnelle*.



## Gestion du risque

À l'appui des buts, des objectifs et le la stratégie de notre entreprise, la gestion des risques d'entreprise est intégrée à la gouvernance, notamment à la prise de décisions. L'identification, l'évaluation et l'atténuation perpétuelles des risques nous aident à mettre l'accent sur les objectifs ESG. Les rapports, la surveillance, l'examen et la communication rapides intègrent davantage la gestion des risques et le développement durable à notre culture.



## Intégration des risques liés au changement climatique dans nos processus organisationnels

En 2020, nous avons engagé des experts externes pour organiser des ateliers d'analyse de scénarios selon les recommandations du GIFCC avec les principales parties prenantes internes et les dirigeants de toute l'organisation. Durant ces ateliers, nous avons mis en évidence les risques liés aux changements climatiques auxquels Algonquin est exposée et les occasions concernant les scénarios climatiques à court, moyen et long terme pour chaque domaine de nos services publics réglementés et d'énergie renouvelable. Les résultats de notre analyse de scénarios se trouvent dans nos *Informations publiées selon les recommandations du GIFCC de 2020*.

En tirant parti des occasions et risques liés au climat, qui ont été relevés lors de nos ateliers d'analyse des scénarios, nous tentons améliorer l'intégration des informations liées au climat dans notre structure de gouvernance, notre stratégie commerciale et nos processus de gestion des risques d'entreprise. À la suite de la publication de nos *Informations publiées selon les recommandations du GIFCC de 2020*, nous continuons de cerner, d'évaluer et de gérer les risques liés au changement climatique selon notre cadre actuel de gestion des risques. Nous réaffirmons notre volonté d'adapter nos idées et nos actions à mesure que nous

approfondissons notre entendement du paysage des risques par rapport aux risques climatiques dans divers scénarios, horizons temporels et zones géographiques.

Compte tenu des conséquences du changement climatique à l'échelle régionale et de la dispersion géographique de nos activités, le processus d'intégration des risques climatiques dans notre cadre de gestion des risques d'entreprise est axé sur la propriété locale, soutenu par l'équipe de Gestion des risques d'entreprise. Cette structure de soutien aide à promouvoir une planification appropriée des ressources, une mise en œuvre rapide des plans d'atténuation, ainsi qu'une surveillance des risques et une prise de décisions efficace. Nous cherchons à continuer à nous appuyer sur ce cadre de risque, en surveillant de près les tendances du marché et de la réglementation, en comprenant les besoins des parties prenantes, en évaluant les technologies émergentes et en intégrant une modélisation climatique mise à jour afin de gérer rapidement et efficacement les risques liés aux changements climatiques.

 **En savoir plus sur notre analyse de scénario du GIFCC dans notre rapport Évaluation du changement climatique 2020**



## Cybersécurité

La pandémie de COVID-19 ayant poussé une grande partie de notre effectif à s'adapter au travail à distance et en virtuel, la cybersécurité est devenue une priorité encore plus aigüe pour notre entreprise. Nous reconnaissons l'importance de continuer à agir en amont par des mesures qui renforcent nos contrôles de sécurité avec la mise en œuvre des pratiques exemplaires et la formation des employés pour prévenir et atténuer les conséquences de tout cyberincident.



### Zéro

plainte fondée reçue concernant l'atteinte à la vie privée des clients en 2020

### Zéro

fuite, vol ou perte de données clients en 2020



## Sécurité et résilience des infrastructures essentielles

Les infrastructures essentielles sont l'élément vital qui permet à nos villes et à notre société de prospérer et de croître. Chez Algonquin, nous prenons au sérieux notre rôle de propriétaires et d'exploitants d'infrastructures essentielles, non seulement en fournissant une énergie et une eau propres et fiables, mais aussi en assurant la prestation de services sûrs et sécuritaires aux collectivités que nous servons.

Les menaces qui pèsent sur nos infrastructures essentielles continuent d'évoluer. Notre monde est de plus en plus interconnecté et nos infrastructures sont de plus en plus interdépendantes avec d'autres réseaux et fonctions. Pour cette raison, nous évaluons constamment les risques cybernétiques et physiques. La prospérité économique, la santé et la sécurité de nos collectivités reposent sur des réseaux complexes de systèmes physiques et cybernétiques.

Une tempête ou un incendie majeur peut interrompre ou détruire le réseau électrique d'une région. Nous reconnaissons aussi que des adversaires sophistiqués qui ciblent les infrastructures essentielles peuvent ravager ces mêmes infrastructures, de n'importe où dans le monde, à commencer par un courriel d'hameçonnage ciblé. Quoi qu'il en soit, les conséquences sur la sûreté, la sécurité et la fiabilité peuvent rapidement se répercuter sur les régions et nuire aux interventions d'urgence, aux transports et aux opérations financières. Chez Algonquin, nous adoptons une approche de défense en profondeur en vue d'assurer la sécurité de nos collectivités et des infrastructures essentielles mises au service de ces collectivités. En cultivant une culture de sécurité et de sensibilisation à la cybersécurité, notre stratégie consiste à adopter une démarche préventive dans la gestion des menaces cybernétiques et physiques auxquelles notre industrie est confrontée.

## Feuille de route de la cybersécurité





## La cybersécurité pendant une pandémie mondiale

L'importance de la sensibilisation à la cybersécurité ne doit pas être surestimée. Chez Algonquin, nous reconnaissons que tout le monde est un défenseur de première ligne contre les cybermenaces. La pandémie a obligé bon nombre de nos employés à travailler à domicile, avec relativement peu de formation ou de préparation pour ceux qui n'ont pas l'habitude de le faire. Comme l'état actuel des choses accroît les risques de cybersécurité pour les entreprises, il est crucial que nous promouvions un milieu de télétravail sûr. Les cybercriminels visent tant les particuliers que les entreprises dans leurs tentatives de voler des informations qui peuvent entraîner la perte d'identité, un vol, une fraude, ainsi que de nombreux autres risques pour les particuliers et les entreprises.

En 2020, nous avons fourni une formation, des informations, une sensibilisation et un soutien supplémentaires à nos employés afin de leur permettre de mieux se défendre contre les cybermenaces tout en se retrouvant dans un contexte de cybersécurité en constante évolution à cause de la pandémie de COVID-19.



Juste avant la saison chargée des achats en ligne des fêtes de 2020, nous avons reconnu novembre comme le mois national de la sensibilisation à la cybersécurité avec une série de modules de formation des employés, des activités en ligne et des campagnes d'information et de sensibilisation fournissant à nos employés les outils, les connaissances et les pratiques exemplaires visant à rehausser la vigilance pendant la période des fêtes.



## Transparence et communication

La transparence et la responsabilité sont au cœur de notre objectif d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*. Nous nous engageons à communiquer des informations fiables et précises sur notre rendement en matière d'ESG de manière transparente et crédible. Cet engagement repose sur une compréhension de la manière dont nous pouvons façonner positivement notre influence sociétale et environnementale. Nous visons à transmettre cette compréhension dans nos communications en matière d'ESG et de climat en constante évolution.



Accéder à notre Centre d'informations ESG



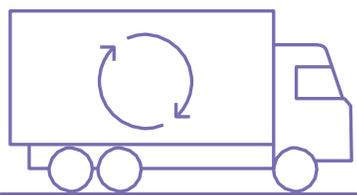
## Climat et ambitions relatives à la stratégie de communication

Après la publication de nos premières *Informations selon les recommandations du GIFCC en 2020*, nous avons travaillé à formuler une *stratégie de communication* dans le but de faire évoluer nos communications ESG pour mieux répondre aux besoins de nos diverses parties prenantes. Nous visons principalement à informer ces parties de nos progrès dans l'intégration des recommandations du GIFCC dans notre entreprise et à montrer l'évolution de cette intégration depuis l'évaluation initiale jusqu'à une perspective plus stratégique sur l'amélioration de la résistance aux changements climatiques dans l'ensemble de l'entreprise. Envisageant l'après 2021, notre *stratégie de communication* visera à favoriser la communication de nos incidences ESG sur divers enjeux, notamment un point de situation complet de nos communications quantitatives des risques et occasions. Cette avancée dans notre cheminement vers la production de communications plus approfondies sur le climat nous permettra de communiquer notre compréhension des effets du changement climatique, ainsi que la façon dont nous prévoyons de les mesurer, de les surveiller et de les gérer. Nous sommes impatients de partager nos informations en constante évolution pour les années à venir.



## Automatiser nos processus de données ESG

En 2020, le Bureau du développement durable d'Algonquin a acheté un logiciel de données ESG pour rationaliser nos processus de collecte de données et de production de rapports, tout en améliorant la qualité et les processus de vérification indépendants. En vue de la transition vers cette nouvelle interface, les équipes du développement durable et de l'environnement d'Algonquin ont collaboré avec des équipes de l'ensemble de l'entreprise pour fournir des données supplémentaires et plus détaillées pour la période de 2020. Les améliorations des données obtenues à la suite des activités de préparation comprennent l'amélioration des détails au niveau de l'installation et des catégories supplémentaires d'inventaire des émissions de portée 3 et des données connexes. En 2021, nos équipes prévoient de transférer les données d'activité GES d'Algonquin dans le système et de commencer à étendre leur utilisation à nos groupes d'utilisateurs.



## Approvisionnement durable

En tant qu'entreprise engagée dans le secteur des énergies renouvelables et souhaitant intégrer le développement durable dans toutes ses modalités de fonctionnement, nous encourageons les fournisseurs partageant nos objectifs de développement durable et agissant en amont en matière d'environnement, et cherchons à nous associer à eux. C'est pourquoi nous commençons à appliquer des normes qui garantissent que nous travaillons avec des fournisseurs qui partagent nos idées et qui sont en phase avec nos pratiques et considérations sociales et environnementales.

 [Consulter notre Code de conduite des fournisseurs](#)



### Notre Code de conduite des fournisseurs

Notre *Code de conduite des fournisseurs*, établi en 2018, définit les valeurs fondamentales et les pratiques d'entreprise auxquels nous nous attendons de nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires. Nous continuons de rechercher des occasions de collaborer avec les fournisseurs sur le recyclage en fin de vie et les programmes d'élimination durable, de solliciter leurs contributions et de leur demander conseil. Nos fournisseurs sont censés adopter des moyens plus durables d'évoluer conformément aux normes et pratiques ESG clés qui minimisent leur empreinte sur l'environnement, dans la mesure du possible. Nous avons également progressé dans l'élaboration d'un audit des fournisseurs et dans l'intégration d'enjeux liés à l'ESG dans notre nouveau formulaire pour les fournisseurs.



# Affaires gouvernementales et politiques publiques

Chez Algonquin, nous sommes fiers de notre approche proactive en affaires gouvernementales qui nous permet de gérer les risques, d'établir des relations durables et mutuellement bénéfiques avec les parties prenantes aux paliers fédéral, régional et provincial/étatique, et d'établir et de soutenir des programmes politiques qui profitent à nos clients.

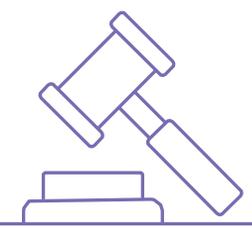
Cette approche nous permet de saisir les occasions stratégiques en impulsant un changement de politique positif. Alors que le paysage ESG continue d'évoluer, nous reconnaissons le rôle important que nous jouons dans l'exploration et la poursuite d'occasions qui soutiennent notre engagement envers le développement durable d'une manière qui se répercute positivement sur nos parties prenantes.

La collaboration continue entre nos équipes des Affaires gouvernementales et d'Innovation est un exemple de l'exécution de ce rôle. En 2020, ces équipes ont collaboré pour cerner les risques et les occasions de faire avancer les initiatives de transport électrique dans les États où nous exerçons nos activités. En 2021, la collaboration est passée de la réponse aux efforts législatifs existants à l'élaboration d'une stratégie législative proactive pour faire progresser les politiques qui élargissent encore l'expansion des véhicules électriques, offrant des avantages environnementaux et contribuant à rendre ces véhicules plus accessibles à nos clients.

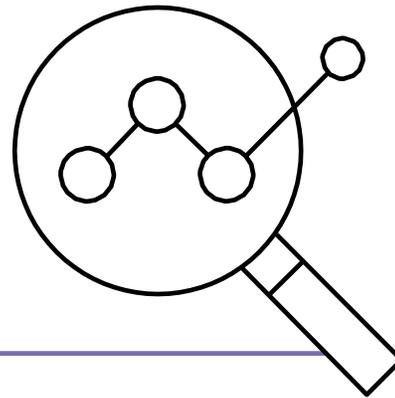
En plus des occasions de véhicules électriques, l'équipe des Affaires gouvernementales a surveillé d'autres politiques législatives dans les États et aidé à les façonner, ouvrant la voie à la transition vers une économie à faible émission de carbone. Dans le New Hampshire, l'équipe des Affaires gouvernementales a activement participé à une commission d'étude formée par la législature de l'État pour déterminer les mesures que l'État pourrait prendre pour atténuer les émissions liées aux enjeux climatiques. Dans l'État voisin du Massachusetts, cette équipe a contribué à l'élaboration d'une loi pour créer une feuille de route politique climatique de nouvelle génération.

En 2020, elle s'est également concentrée sur les questions de gouvernance, formulant une série de recommandations sur la façon dont Algonquin peut participer au mieux au processus politique pour façonner des politiques publiques positives et durables, tout en protégeant les intérêts de nos clients de manière transparente. Les contributions d'entreprise aux partis politiques ont été interdites, et Algonquin s'est engagée à élaborer un code de conduite à l'intention des lobbyistes afin de guider les efforts de nos lobbyistes externes, et une politique d'action politique visant à dresser les contours de notre engagement envers les principes de bonne gouvernance dans toutes nos interactions avec les décideurs, ainsi que des associations professionnelles et des groupes d'entreprises défendant notre cause.

Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis à ce jour pour impulser des changements sensibles et positifs grâce à notre approche des affaires gouvernementales, et sommes impatients de continuer à collaborer avec nos unités commerciales et les parties prenantes externes pour influencer positivement l'élaboration de structures réglementaires et législatives qui soutiennent notre cheminement collectif vers une économie à faible empreinte carbonique et une transition équitable.



# Annexes



# Annexe I :

## Énoncés prévisionnels et information prospective

Ce document peut contenir des énoncés qui constituent de l'« information prospective » au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables dans chacune des provinces du Canada et des politiques, règlements et règles respectifs adoptés en vertu de ces lois, ou des « énoncés prévisionnels » au sens de *la Private Securities Litigation Reform Act de 1995* américaine (collectivement, « information prospective »). Les mots « anticiper », « croire », « budget », « pourrait », « estimer », « s'attendre à », « prévoir », « avoir l'intention de », « pouvoir », « peut », « projets », « cibles », « devrait », « serait », « vise à » et autres mots et expressions similaires servent souvent à circonscrire l'information prospective, bien que ladite information ne contienne pas toujours de tels mots et expressions. L'information prospective particulière contenue dans ce rapport comprend, entre autres, des déclarations relatives à croissance future attendue; projets et initiatives en cours et prévus, notamment la modernisation du réseau; compteurs intelligents et stockage sur batterie; attentes concernant la disponibilité, la capacité et la production de la production; attentes concernant le nouveau coronavirus de 2019 (COVID-19), ses conséquences sur Algonquin et les mesures d'intervention et le plan de remobilisation des bureaux de l'entreprise; stratégie, initiatives, entreprises, cibles et objectifs de développement durable et d'environnement, notamment à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, à la décarbonisation, aux cibles de carboneutralité (notamment les cibles intermédiaires pour atteindre la carboneutralité), au gaz naturel renouvelable, au remplacement des canalisations et à la production renouvelable, et les avantages et les résultats attendus de celui-ci; efforts d'investissement et d'engagement communautaires; avantages clients; engagement continu à maintenir des écosystèmes aquatiques sains; intégration d'analyses, d'idées et d'opportunités liées à l'ESG dans les processus d'affaires d'Algonquin et stratégies; gouvernance de la durabilité; les acquisitions et projets en cours et prévus, notamment les attentes concernant les coûts, le calendrier,

les dates de mise en service et d'achèvement; les futurs projets d'énergie renouvelable et les occasions d'« écologisation du parc », notamment celles avec Chevron et aux Bermudes; la capacité de production future prévue des projets et des installations d'énergie renouvelable; les avantages attendus de l'infrastructure de mesurage avancé; les initiatives réglementaires et politiques gouvernementales; le calendrier et les avantages prévus du programme Client d'abord; les investissements en capital futurs attendus, notamment le calendrier et les effets attendus; les conséquences environnementales et sociales futures attendues de nos projets d'énergie renouvelable, d'eau, d'électricité et de gaz naturel; les politiques et approches attendues concernant les fournisseurs de l'entreprise; les initiatives de biodiversité et de conservation; les initiatives de mobilisation des employés; et les conséquences potentielles du changement climatique. L'information prospective dans son intégralité est communiquée conformément aux règles de limitation de la responsabilité de la loi pertinente sur les valeurs mobilières.

Les prévisions et les projections figurant dans l'information prospective du présent document sont fondées sur certains facteurs ou hypothèses, notamment la réception des approbations réglementaires applicables et des décisions tarifaires demandées; la présence d'un environnement réglementaire favorable (notamment pour les initiatives et les sujets de décarbonisation); la viabilité commerciale des technologies émergentes liées à la décarbonisation; l'absence de panne ou de défaillance de l'équipement; la disponibilité du financement (notamment le financement par capitaux propres fiscaux et les transactions d'auto-monétisation pour les crédits d'impôt fédéraux américains) à des conditions

commerciallement raisonnables et la stabilité des cotes de crédit de l'entreprise et de ses filiales; l'absence de passifs importants imprévus ou de pertes non assurées; la disponibilité continue de l'approvisionnement en matières premières et la stabilité des prix des matières premières; l'absence de hausses soutenues des taux d'intérêt ou de fluctuations importantes des taux de change; l'absence de perturbations opérationnelles, financières ou logistiques importantes ou la responsabilité attribuable aux catastrophes naturelles, aux maladies ou à d'autres cas de force majeure; la capacité continue d'entretenir les réseaux et les installations pour maintenir leurs performances; l'absence d'un ralentissement grave et prolongé des conditions générales de l'économie, du crédit, de la société et du marché; le développement et la construction réussis et opportuns de nouveaux projets; la clôture des acquisitions en attente sensiblement conformément au calendrier prévu pour celles-ci; l'absence de défaillances importantes des contreparties; la poursuite des modèles et tendances météorologiques observés; la compétitivité continue de la tarification de l'électricité par rapport aux sources d'énergie de rechange; la réalisation des bénéfices attendus des acquisitions et coentreprises; l'absence de changement dans les lois applicables, les conditions politiques, ou les politiques et orientations publiques des gouvernements; la capacité d'obtenir et garder des licences et permis; l'absence de baisse considérable des prix de l'énergie sur le marché; l'entretien des infrastructures de technologies de l'information et l'absence de violation substantielle de la cybersécurité; les relations favorables avec les parties prenantes externes; la viabilité, financière et autre, des efforts de mobilisation communautaire et des projets de développement durable; la fiabilité des preuves scientifiques sur lesquelles reposent les efforts de développement durable; et la disponibilité de fournisseurs diversifiés et de personnel compétent pour poursuivre les efforts de diversité et d'inclusion. Compte tenu de l'incertitude et de l'évolution des circonstances entourant la pandémie de COVID-19 et la réponse connexe des

## Énoncés prévisionnels et information prospective (suite)

gouvernements, des autorités réglementaires, des entreprises, des fournisseurs et des clients, il y a plus d'incertitude associée aux hypothèses et aux attentes de l'entreprise par rapport aux périodes précédant l'apparition de la COVID-19.

L'information prospective contenue dans ce document est soumise à des risques, incertitudes et autres facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent sensiblement des résultats habituels ou anticipés. Au nombre de ces facteurs figurent les changements généraux économiques, de crédit, sociaux et les conditions du marché; les changements dans les attitudes et les tolérances dominantes à l'égard du changement climatique et des stratégies et initiatives de carboneutralité; les changements dans les modèles de consommation d'énergie des clients et la demande d'énergie; le changement climatique à l'échelle mondiale; les progrès de la science de l'environnement; la conception de nouvelles technologies durables; l'engagement de responsabilités environnementales; les catastrophes naturelles, maladies, pandémies et autres cas de force majeure; les pannes ou défaillances d'équipements essentiels; la défaillance de l'infrastructure informatique et de la cybersécurité; l'atteinte à la sécurité physique; la perte de personnel clé et/ou les interruptions de travail; la grippe saisonnière et la variabilité des phénomènes météorologiques et de la disponibilité des ressources naturelles; les problèmes liés aux droits d'utilisation des terres et à l'accès aux installations de la société; les attaques terroristes; la réduction de la demande en électricité, en gaz et en eau; une augmentation des coûts de financement ou des limites d'accès au crédit et aux marchés des capitaux; les hausses soutenues des taux d'intérêt; les fluctuations des taux de change; le non-respect des autorisations réglementaires requises; les modifications apportées aux lois, règlements ou exigences de permis en santé et sécurité; le non-respect et/ou les modifications apportées aux lois, règlements et autres

normes en matière d'environnement; les modifications apportées aux lois et règlements applicables; le respect des lois ou règlements étrangers; l'échec des programmes de conformité; l'incapacité à trouver des candidats à l'acquisition ou au développement attrayants nécessaires à la poursuite de la stratégie de croissance d'Algonquin; les retards et dépassements de coûts dans la conception et la construction de projets, notamment en raison de la COVID-19; la condamnation ou la confiscation des installations par des entités gouvernementales; la gravité et la durée de la pandémie de COVID-19 et ses conséquences accessoires, notamment la perturbation de l'activité économique, la volatilité des marchés des capitaux et du crédit, et les interventions législatives et réglementaires; et la perte de gros clients.

Bien que l'entreprise ait tenté de répertorier les facteurs importants par suite desquels les mesures, les événements ou les résultats réels pourraient varier considérablement de ceux qui sont décrits dans l'information prospective, d'autres facteurs peuvent influencer négativement sur les mesures, événements ou résultats estimés ou prévus. Certains de ces facteurs et d'autres sont traités plus en détail dans la rubrique « Facteurs de risque de l'entreprise » dans la notice annuelle d'Algonquin et la rubrique « Gestion des risques d'entreprise » des récents rapports de gestion annuel et provisoire d'Algonquin, tous deux déposés sur SEDAR et EDGAR.

Rien ne garantit que l'information prospective se révélera exacte, étant donné que les résultats réels et les événements futurs pourraient différer sensiblement de ceux prévus dans ces énoncés. Par conséquent, le lecteur ne doit pas se fonder indûment sur l'information prospective.

Bien que l'entreprise prévoie que des événements et faits nouveaux pourraient modifier son avis, elle décline toute obligation de mettre à jour l'information prospective ou d'expliquer toute différence importante entre les événements réels ultérieurs et cette information prospective, sauf dans la mesure prévue par la loi. Les énoncés prospectifs figurant dans les présentes sont visés expressément par cette mise en garde.

# Annexe II : Indice de rendement Algonquin ESG de 2020

## Résumé<sup>1</sup>

### Environnement

		2020	2019	2018	2017
Émissions de gaz à effet de serre (GES) (tonnes de eCO <sub>2</sub> O)	Portée 1 :	2 133 528	2 749 976	2 837 896	3 179 210
	Portée 2 :	50 247	42 830	42 834	41 107
	Intensité (eCO <sub>2</sub> /recettes)	0,0013	0,0017	0,0017	0,0021
Rapports d'intensité énergétique (voir p. 102)	MWh consommé/MWh généré	1,13	1,29	-	-
	MWh consommé / revenu en	0,007	0,009	-	-
	MWh consommé / branchement client	11,66	14,54	-	-
Services publics d'eau et d'assainissement (ML)	Eau distribuée	73 130	57 533	59 897	63 992
	Prélèvement	69 033	54 046	68 581	64 586
	Rejet	26 188	-	-	-

### Social

		2020	2019	2018	2017
Nombre total d'employés		3 429	2 467	2 265	2 241
Représentation féminine	Conseil d'administration	33,3 %	33,3 %	33,3 %	33,3 %
	Équipe de direction	37,5 %	37,5 %	25 %	12,5 %
	Rôles de direction <sup>2</sup>	32,2 %	32,7 %	32,1 %	26,0 %
	Effectif	32,8 %	31,5 %	32,0 %	31,2 %
Santé et sécurité	Décès	0	0	0	0
	Taux de blessures avec arrêt de travail	0,04	0,04	0,18	0,41
	Taux de blessures enregistrables	0,90	1,27	1,76	2,78
Fourniture de services et fiabilité	Indice de continuité	115,92	218,96	139,20	147,72
	Indice de fréquence moyenne d'interruption	1,01	1,36	1,27 %	1,36
Investissement communautaire (en millions USD)		18,1	19,0	17,9	15,6

### Gouvernance

		2020	2019	2018	2017
Incidents de corruption		0	0	0	-
Actions en justice pour pratiques anticoncurrentielles (voir p. 99)		1	0	0	-
Incidents de violation des droits des peuples autochtones		0	0	-	-
Plaintes fondées reçues concernant l'atteinte à la vie privée des clients		0	0	-	-

<sup>1</sup> Voir la note de bas de page 3 pour la portée de l'information.

<sup>2</sup> Interprétation de l'information : « 0 » est utilisé lorsque la valeur des données est égale à zéro. « - » est utilisé lorsque les données ne sont pas disponibles. Les données sont laissées vides lorsque les données historiques ne sont pas applicables. Les changements et améliorations méthodologiques ont permis de remplacer certains points de données inclus dans les rapports précédents par une autre valeur ou non-valeur dans cette information.

## Indicateurs opérationnels<sup>3 4</sup>

### Branchements aux services publics

	2020	2019	2018	2017
Électricité	306 000	267 000	266 000	265 000
Gaz naturel	371 000	369 000	338 000	337 000
Eaux usées et eau potable	409 000	168 000	164 000	160 000
<b>Total</b>	<b>1 086 000</b>	<b>804 000</b>	<b>768 000</b>	<b>762 000</b>

### Énergie livrée à nos clients

	2020	2019	2018	2017
Électricité (GWh) – services réglementés (détail)	5 892	6 433	6 524	5 843
Électricité (GWh) – services non réglementés (accords contractuels)	5 046	4 749	4 657	4 541
Électricité totale (GWh)	10 937	11 182	11 181	10,384
Électricité totale (PJ)	39,4	40,3	40,3	37,4
Gaz naturel (PJ)	45,6	37,9	36,5	32,0
<b>Total (PJ)</b>	<b>85,0</b>	<b>78,1</b>	<b>76,8</b>	<b>69,3</b>

<sup>3</sup> Portée de l'information : sauf indication contraire, les données annuelles ici sont présentées pour l'exercice commençant le 1<sup>er</sup> janvier et se terminant le 31 décembre de l'année en question, et les données reflétant un moment précis sont données au 31 décembre de l'année en question. Sauf indication contraire, les données n'incluent pas les acquisitions de 2020; la transaction ESSAL (Chili) a été conclue en octobre 2020 et celle d'Ascendant (Bermudes), en novembre 2020. Les données concernant les acquisitions ne comprennent que les mois pour lesquels les filiales étaient sous le contrôle opérationnel d'Algonquin.

<sup>4</sup> Indicateurs opérationnels communiqués aux [pp. 84 et 85](#) incluent les acquisitions en 2020.

## Indicateurs opérationnels (suite)

### Capacité de production d'électricité (MW)<sup>5</sup>

	2020	2019	2018	2017
Charbon <sup>6</sup>	0	213	213	213
Gaz naturel	1 496	1 496	1 496	1 496
Diesel <sup>7</sup>	140	0	0	0
Énergie éolienne	1 302	1 101	1 101	1 026
Énergie hydroélectrique	134	134	134	134
Énergie solaire	258	230	165	90
<b>Total</b>	<b>3 329</b>	<b>3 173</b>	<b>3 108</b>	<b>2 958</b>
Total des énergies renouvelables	1 693	1 465	1 400	1 250
Portefeuille d'énergies renouvelables	51 %	46 %	45 %	42 %

### Énergie produite brute (GWh)

	2020	2019	2018	2017
Charbon <sup>6</sup>	0	823	841	987
Gaz naturel	4 635	4 086	4 380	3 901
Diesel <sup>7</sup>	85	0	0	0
Énergie éolienne	3 833	3 652	3 623	3 660
Énergie hydroélectrique	543	567	586	624
Énergie solaire	404	349	324	208
<b>Total</b>	<b>9 499</b>	<b>9 477</b>	<b>9 754</b>	<b>9 380</b>
Total des énergies renouvelables	4 779	4 568	4 533	4 492
Portefeuille des énergies renouvelables	50 %	48 %	46 %	48 %

<sup>5</sup> La capacité en MW est fondée sur la capacité de la plaque signalétique du générateur installé.

<sup>6</sup> La seule centrale au charbon d'Algonquin a fermé ses portes en mars 2020.

<sup>7</sup> L'acquisition d'Ascendant a introduit 140 MW de production au diesel.

## Indicateurs opérationnels (suite)

### Satisfaction de la clientèle

	2020	2019	2018	2017
Indice de satisfaction des clients de JD Power <sup>8</sup>	686	665	642	683
Pourcentage de clients interrogés	25 %	-	-	-

### Fiabilité énergétique

	2020	2019	2018	2017
SAIDI – Indice de continuité (minutes)	115,92	218,96	139,20	147,72
SAIFI – Indice de fréquence moyenne d'interruption (taux)	1,01	1,36	1,27	1,36
CAIDI – Indice de durée moyenne d'interruption par client (minutes)	114,77	161,24	109,61	108,62

### Transport et distribution d'électricité

	2020	2019	2018	2017
Longueur des lignes de transport (km)	2 279	2 287	2 128	2 028
Longueur des lignes de distribution (km)	13 616	13 383	11 932	11 696
Pertes durant le transport en pourcentage	2,90 %	2,87 %	2,97 %	2,98 %
Pertes durant la distribution en pourcentage	4,20 %	4,43 %	4,32 %	4,46 %

### Transport et distribution du gaz naturel

	2020	2019	2018	2017
Longueur des lignes de transport (km)	20	21	18	18
Longueur des lignes de distribution (km)	13 486	12 276	11 641	11 690
Taux de fuite dans les infrastructures de distribution	0,0146	0,0098	0,0128	0,0119

### Services publics d'eau, canalisations d'eau et d'égout

	2020	2019	2018	2017
Longueur des canalisations d'eau (km)	3 208	3 976	3 594	3 522
Longueur des canalisations d'égout (km)	980	1 037	1 034	953

<sup>8</sup> L'indice de satisfaction des clients JD Power d'Algonquin est calculé en interne sur la base des indices de satisfaction de JD Power pour chacun des services publics individuels d'Algonquin. Les indices sont consolidés en une valeur organisationnelle en fonction d'une pondération par branchement client.

## Indicateurs opérationnels (suite)

### Cybersécurité

	2020	2019	2018	2017
Plaintes fondées reçues concernant des atteintes à la vie privée des clients	0	0	-	-
Fuites, vols ou pertes de données clients identifiés	0	1	-	-

### Valeur économique produite et distribuée (en millions USD)

	2020	2019	2018	2017
Valeur économique générée (VEG) – revenu	1,849,9	1,806,2	1,809,8	1,585,4
Valeur économique distribuée (VED)				
Charges d'exploitation	740,6	667,9	695,9	650,4
Salaires et avantages sociaux	294,7	259,9	242,8	227,5
Paiements aux fournisseurs de capitaux	453,1	376,4	329,7	302,3
Paiements au gouvernement (É.-U. et Canada)	5,6	14,5	9,7	8,6
Investissements communautaires	0,8	1,0	1,0	1,8
Valeur économique répartie (réglementée)	241,9	199,1	296,4	222,7
Valeur économique répartie (non réglementée)	113,1	106,5	89,7	51,8
<b>Valeur économique totale répartie</b>	<b>355,1</b>	<b>305,7</b>	<b>386,1</b>	<b>274,5</b>

### Action civique

	2020	2019	2018	2017
Opérations avec action civique locale	100 %	100 %	-	-
Paiements au titre des accords de contribution communautaire, des locations de terres ou des taxes municipales (en millions de \$)	18,1	19,0	17,9	15,6
Heures de bénévolat par employé (journées Liberty utilisés)	3 375	5 499	-	-

## Indicateurs sociaux et de main-d'œuvre<sup>9</sup>

### Santé et sécurité<sup>10</sup>

Accidents de travail <sup>10</sup>		2020	2019	2018	2017
Décès attribuables à un accident du travail	Salariés	0	0	0	0
	Non-salariés	0	0	0	0
Blessures déclarées	Salariés	22	31	40	61
	Non-salariés	2	3	0	0
Taux de blessures déclarées	Salariés	0,85	1,27	1,76	2,76
	Non-salariés	-	-	0	0
Blessures professionnelles incluses :		Les principales blessures professionnelles recensées pour les salariés en 2020 sont les déchirures musculaires, les coupures et les écorchures. Les principales blessures professionnelles recensées pour les non-salariés en 2020 sont les brûlures par écart d'arc électrique et les fractures.			
Blessures professionnelles à haut risque	Salariés	1	1	4	9
	Non-salariés	2	3	0	0
Taux de blessures avec arrêt de travail	Salariés	0,04	0,04	0,18	0,41
	Non-salariés	-	-	0	0
Taux de déclaration de quasi-incidents		32,97	27,75	23,85	30,28
Blessures professionnelles à haut risque incluses :		Cernées grâce à l'analyse de la sécurité au travail et aux inspections préalables au travail, principales blessures professionnelles à haut risque comprennent les chocs électriques, les chutes de hauteur et les chutes d'objets. Les blessures professionnelles à haut risque comprennent les risques de chocs électriques et de brûlures, ainsi que le travail manuel avec des facteurs de stress ergonomiques.			
Stratégie d'élimination/atténuation des blessures :		La stratégie d'élimination/atténuation des blessures d'Algonquin suit des plans d'action locaux et un plan quinquennal de santé et de sécurité au travail suivant la méthodologie de la hiérarchie des contrôles.			
Nombre total d'heures travaillées (salariés)		5 204 161	4 886 529	4 845 080	4 418 636

<sup>9</sup> Les employés aux Bermudes et au Chili ne sont représentés dans aucune mesure, à l'exception du nombre total d'employés.

<sup>10</sup> Algonquin n'a pas le nombre total d'heures travaillées par les contractuels et ne peut pas normaliser les indicateurs chiffrés de SST. Algonquin cherchera à améliorer l'information sur la SST pour les contractuels.

## Santé et sécurité (suite)

Maladie professionnelle		2020	2019	2018	2017
Décès attribuables à des maladies professionnelles	Salariés	0	0	0	0
	Non-salariés	0	0	0	0
Cas de maladies professionnelles déclarés	Salariés	0	1	0	0
	Non-salariés	0	0	0	0

Dangers liés au travail posant des risques pour la santé : Identifiés grâce à l'analyse de la sécurité au travail et aux inspections préalables au travail, les principaux dangers liés au travail posant des risques pour la santé comprennent les blessures aux muscles mous et l'exposition aux produits chimiques. Aucun accident de la santé lié au travail n'a été signalé en 2020.

Stratégie d'élimination/d'atténuation des blessures : La stratégie d'élimination/atténuation des blessures d'Algonquin suit des plans d'action locaux et un plan de santé et de sécurité au travail quinquennal suivant la méthodologie de la hiérarchie des contrôles.

Travailleurs couverts par un système de gestion en matière de HSE	2020	2019	2018	2017
Employés et non-employés couverts par le système ESS	100 %	100 %	100 %	100 %
Employés et non-employés couverts par un système ESS audité en interne	100 %	100 %	100 %	100 %
Employés couverts par un système ESS audité en externe <sup>11</sup>	5 %	5 %	2 %	5 %

<sup>11</sup> Seuls les employés d'Algonquin sont inclus dans cette mesure.

## Données démographiques des employés<sup>12</sup>

### Nombre et localisation géographique des employés

		2020	2019	2018	2017
Canada	Permanent	500	339	299	276
	Temporaire	21	17	14	16
États-Unis	Permanent	2 113	2 103	1 941	1 940
	Temporaire	15	8	11	9
Bermudes		341			
<b>Chili</b>		439			
<b>Total des travailleurs Algonquin/Liberty</b>		<b>3 429</b>	<b>2 467</b>	<b>2 265</b>	<b>2 241</b>
Salariés Algonquin/Liberty		72,6 %	87,4 %	93,9 %	96,6 %
Non-salariés		27,4 %	12,6 %	6,1 %	3,5 %

### Cohortes selon l'âge

		2020	2019	2018	2017
Tranches d'âge	< 30 ans	11,5 %	10,9 %	11,3 %	9,8 %
	30-50 ans	52,4 %	48,6 %	48,1 %	47,8 %
	> 50 ans	36,1 %	40,5 %	40,7 %	42,3 %

### Âge moyen (en années)

		2020	2019	2018	2017
Femmes		45	46	44	45
Hommes		45	46	45	45
<b>Tous les employés</b>		<b>45</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

<sup>12</sup> Sauf indication contraire, seuls les employés permanents sont inclus dans les statistiques démographiques des employés.

## Données démographiques des employés (suite)

Sexe et catégories d'emploi			2020	2019	2018	2017
Fonction des employés par sexe	Bureau	Femmes	42,7 %	42,2 %	43,2 %	41,7 %
		Hommes	57,3 %	57,8 %	56,8 %	58,3 %
	Terrain	Femmes	3,3 %	6,7 %	6,3 %	7,0 %
		Hommes	96,7 %	93,3 %	93,7 %	93,0 %
Niveau des employés par sexe	Chefs de service principaux et échelons supérieurs <sup>13</sup>	Femmes	32,2 %	32,7 %	32,1 %	26,0 %
		Hommes	67,8 %	67,3 %	67,9 %	74,0 %
	Cadres débutants <sup>14</sup>	Femmes	35,8 %	31,3 %	31,4 %	32,7 %
		Hommes	64,2 %	68,7 %	68,6 %	67,3 %
Âge et catégories d'emploi			2020	2019	2018	2017
Fonction des employés par âge	Bureau	< 30 ans	11,2 %	10,2 %	9,0 %	6,4 %
		30-50 ans	52,5 %	48,5 %	46,0 %	44,8 %
		> 50 ans	36,2 %	41,3 %	45,0 %	48,9 %
	Terrain	< 30 ans	12,3 %	10,1 %	7,7 %	6,3 %
		30-50 ans	52,0 %	48,1 %	48,6 %	45,0 %
		> 50 ans	35,7 %	41,8 %	43,6 %	48,7 %
Niveau des employés par âge	Chefs de service principaux et échelons supérieurs	< 30 ans	0 %	0 %	0 %	0 %
		30-50 ans	49,7 %	41,4 %	38,7 %	32,7 %
		> 50 ans	50,3 %	58,6 %	61,3 %	67,4 %
	Cadres débutants	< 30 ans	2,8 %	2,7 %	2,1 %	1,1 %
		30-50 ans	59,9 %	51,1 %	48,2 %	42,5 %
		> 50 ans	37,3 %	46,2 %	49,7 %	56,4 %

<sup>13</sup> La catégorie des « chefs de services principaux et échelons supérieurs » renvoient aux employés des niveaux d'emploi suivants : exécutif, vice-président principal, vice-président, président, directeur principal, directeur et cadre supérieur.

<sup>14</sup> Les « jeunes gestionnaires » renvoient aux employés du niveau d'emploi suivant : Gestionnaire.

## Données démographiques des employés (suite)

### Effectif visé par une convention collective

	2020	2019	2018	2017
Pourcentage d'employés salariés	73 %	71 %	69 %	68 %
Pourcentage d'employés visés par une convention collective	27 %	29 %	31 %	32 %

### Sexe et autoidentification

		2020	2019	2018	2017
Femmes		32,8 %	31,5 %	32,0 %	31,2 %
Hommes		67,2 %	68,5 %	68,0 %	68,9 %
Minorités		9,8 %	8,3 %	6,7 %	0,1 %
Anciens combattants		2,0 %	1,7 %	1,9 %	1,3 %
Personnes handicapées		0,5 %	-	-	-
Employés permanents	Femmes	857	778	708	684
	Hommes	1 756	1 664	1 532	1 532
Employés temporaires	Femmes	13	7	12	3
	Hommes	23	18	13	22

### Sexe et type d'emploi

		2020	2019	2018	2017
Employés à temps plein	Femmes	865	779	714	683
	Hommes	1 766	1 669	1 534	1 546
Employés à temps partiel	Femmes	5	6	6	4
	Hommes	8	5	9	4
Employés occasionnels	Femmes	0	0	0	0
	Hommes	5	8	2	4

## Données démographiques des employés (suite)

Représentation féminine	2020	2019	2018	2017
Tous les postes de gestionnaires et échelons supérieurs	34,3 %	-	-	-
Postes de jeunes gestionnaires	35,8 %	31,3 %	31,4 %	32,7 %
Chefs de service principaux et échelons supérieurs	32,2 %	32,7 %	32,1 %	26,0 %
Postes générateurs de revenus	31,9 %	-	-	-
Postes liés aux STIM	26,3 %	-	-	-

Rôles de direction <sup>15</sup> (chefs de service principaux et échelons supérieurs)	2020	2019	2018	2017
Femmes	32,2 %	32,7 %	32,1 %	26,0 %
Hommes	67,8 %	67,3 %	67,9 %	74,0 %
Minorités auto-identifiées	8,6 %	4,4 %	4,8 %	0,7 %

Équipe de direction	2020	2019	2018	2017
Membres	8	8	8	8
Femmes	37,5 %	37,5 %	25,0 %	12,5 %
Hommes	62,5 %	62,5 %	75,0 %	87,5 %
Minorités auto-identifiées	12,5 %	0 %	0 %	0 %

Auto-identification des employés travaillant aux États-Unis <sup>16</sup>	2020	2019	2018	2017
Pourcentage des employés travaillant aux États-Unis	80,3 %	-	-	-
Composition raciale, ethnique et autochtone auto-identifiée	Asiatiques	1,5 %	-	-
	Noirs ou Afro-Américains	2,1 %	-	-
	Hispaniques	4,7 %	-	-
	Caucasiens	62,5 %	-	-
	Autochtones	1,1 %	-	-
	Autres	28,2 %	-	-

<sup>15</sup> Les postes de direction renvoient aux employés des niveaux d'emploi suivants : cadre dirigeant, vice-président principal, vice-président, président, directeur, directeur principal et chef de service principal.

<sup>16</sup> Les déclarations d'auto-identification sont volontaires au Canada.

## Données démographiques des employés (suite)

Rémunération		2020	2019	2018	2017
Ratio de rémunération globale du président et chef de la direction par rapport à la rémunération globale médiane des employés		45,17	-	-	-
Ratio de rémunération (salaire de base le plus élevé par rapport à la médiane)	Canada	9,50	-	-	-
	États-Unis	3,62	-	-	-
Ratio de croissance des salaires (salaire de base le plus élevé par rapport à la médiane)	Canada	0,73	-	-	-
	États-Unis	0,61	-	-	-

Rémunération des employés par sexe et niveau		2020	2019	2018	2017
Ratio de rémunération (femme/homme) par niveau	Haute direction (salaire de base uniquement)	0,85	-	-	-
	Haute direction (salaire de base + autre)	0,61	-	-	-
	Chefs de service et supérieurs (salaire de base uniquement)	0,92	-	-	-
	Chefs de service et supérieurs (salaire de base + autre)	0,91	-	-	-
	Non-gestionnaires (salaire de base uniquement)	0,75	-	-	-
Ratio de rémunération (femme/homme) par fonction	Bureau	0,77	0,77	0,73	0,71
	Terrain	0,89	0,76	0,80	0,81
Ratio de rémunération (femme/homme) par région	Canada	0,88	0,77	0,75	0,76
	États-Unis	0,80	0,78	0,75	0,73
Ratio des femmes dans la tranche supérieure de 10 % des salaires les plus élevés		28,7 %	29,7 %	26,8 %	24,3 %

Ratio du salaire de base par rapport au salaire minimum local (par région et sexe)		2020	2019	2018	2017
Canada	Femmes	1,76	1,67	1,65	1,99
	Hommes	1,46	1,62	1,92	2,03
États-Unis	Femmes	1,26	1,190	1,97	1,96
	Hommes	2,52	2,47	2,52	2,43

## Recrutement et maintien en poste des employés

### Taux d'embauche

		2020	2019	2018	2017
Pourcentage de postes vacants pourvus par des candidats internes		20,0 %	20,0 %	-	-
Nombre total d'embauches		458	320	274	274
Employés embauchés par tranche d'âge	< 30 ans	0,32	0,31	0,28	0,20
	30-50 ans	0,49	0,54	0,50	0,55
	> 50 ans	0,19	0,15	0,23	0,24
Employés embauchés par sexe	Femmes	0,39	0,38	0,38	0,41
	Hommes	0,61	0,62	0,62	0,59
Employés embauchés par région	Canada	0,32	0,30	0,24	0,28
	États-Unis	0,68	0,70	0,76	0,72

### Taux de roulement

		2020	2019	2018	2017
Taux de roulement du personnel bénévole		5,3 %	7,0 %	4,1 %	4,4 %
Taux de roulement total du personnel		7,4 %	9,7 %	9,8 %	9,1 %
Taux de roulement des employés par tranche d'âge	< 30 ans	7,6 %	37,0 %	16,0 %	17,0 %
	30-50 ans	6,0 %	9,0 %	8,1 %	11,0 %
	> 50 ans	8,2 %	9,0 %	13,0 %	11,0 %
Taux de roulement des employés par sexe	Femme	7,9 %	14,0 %	10,5 %	13,0 %
	Homme	7,2 %	9,0 %	11,0 %	10,6 %
Taux de roulement des employés par région	Canada	5,3 %	14,0 %	14,0 %	16,0 %
	États-Unis	7,9 %	10,6 %	10,6 %	10,7 %

## Recrutement et maintien en poste des employés (suite)

Congé parental		2020	2019	2018	2017
Employés ayant droit au congé parental	Femmes	842	773	704	680
	Hommes	1,720	1 663	1 529	1 530
Employés ayant pris un congé parental	Femmes	13	6	14	4
	Hommes	4	4	5	4
Employés qui ont pris un congé parental et sont revenus	Femmes	7	3	8	4
	Hommes	4	2	5	4
Taux de réintégration des postes	Femmes	0,54	0,50	0,57	1,00
	Hommes	1,00	0,50	1,00	1,00
Employés qui ont pris un congé parental et ont gardé leur poste	Femmes	6	3	6	2
	Hommes	4	2	5	3
Taux de maintien en poste après un congé parental	Femmes	0,46	0,50	0,43	0,50
	Hommes	1,00	0,50	1,00	0,75

Régime à prestations déterminées		2020	2019	2018	2017
Salaire cotisé par l'employé/l'employeur	Employés	0 %	0 %	0 %	0 %
	Employeur	4-8 %	4-8 %	4-8 %	4-8 %
Niveau de participation des employés admissibles aux régimes de retraite		100 %	100 %	100 %	100 %

- Régime à prestations définies et autres régimes de retraite :
- Le passif du régime est couvert par les ressources générales de l'entreprise
  - Un fonds distinct sert à régler les engagements de retraite du régime
  - Les engagements du régime sont couverts à 100 %, estimés sur une base actuarielle calculée annuellement

Mobilisation des employés		2020	2019	2018	2017
Indice de mobilisation des employés		73 %	68 %	70 %	62 %
Taux de participation des employés		88 %	87 %	89 %	86 %

## Apprentissage et perfectionnement

Formation		2020	2019	2018	2017
Heures de formation moyennes par sexe	Femmes	13,6	12,3	-	-
	Hommes	14,6	15,0	-	-
Heures de formation moyennes par niveau	Chefs de service principaux et au-dessus	13,5	26,5	-	-
	Jeunes gestionnaires	17,3	18,5	-	-
Moyenne des heures de formation par fonction	Bureau	13,1	13,5	-	-
	Terrain	17,8	15,8	-	-
Moyenne des heures de formation par employé		14,3	15,0	-	-
Montant moyen dépensé par employé sur la formation (USD par employé)		1,361	938	-	-
Montant investi dans la formation des employés (millions USD) <sup>17</sup>		2,1	2,8	-	-

Évaluations du rendement	2020	2019	2018	2017
Pourcentage d'employés ayant subi une évaluation du rendement	100 %	100 %	100 %	100 %

Incidents de discrimination	2020	2019	2018	2017
Nombre d'incidents de discrimination	8	-	-	-
Nombre d'incidents examinés par Algonquin	8	-	-	-
Nombre d'incidents ne faisant plus l'objet d'une action	8	-	-	-

Mesures correctives mises en œuvre et/ou en cours de mise en œuvre

Les recommandations en réponse aux incidents incluaient une formation supplémentaire sur la civilité en milieu de travail, des séances de médiation, un encadrement et des évaluations du lieu de travail. Toutes les mesures recommandées ont été appliquées.

<sup>17</sup> Les investissements dans la formation des employés ne comprennent que les coûts matériels (coûts directement liés à l'élaboration et à l'administration des initiatives de formation).

## Gouvernance et politique

### Conseil d'administration

Expérience et antécédents		2020	2019	2018	2017
Administrateurs indépendants		8	7	7	7
Mandant moyen		5,8	8,2	6,8	5,8
Administrateurs avec expérience dans le secteur des services publics/de l'énergie		8	8	6	6
Administrateurs avec expérience en gouvernance et gestion des risques		8	8	8	7
Administrateurs avec expérience en haute direction		6	6	6	6
<b>Nombre total des membres du conseil d'administration</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

Données démographiques		2020	2019	2018	2017
Par sexe	Femmes	33 %	33 %	33 %	33 %
	Hommes	67 %	67 %	67 %	67 %
Par tranche d'âge	< 30 ans	0 %	0 %	0 %	0 %
	30-50 ans	0 %	0 %	0 %	0 %
	> 50 ans	100 %	100 %	100 %	100 %

### Conseil d'administration

Dépenses politiques (USD)		2020	2019	2018	2017
Montant dépensé en lobbying		705 000	511 200	234 145	175 588
Montant dépensé pour les campagnes locales, régionales et nationales		13 500	20 500	-	-
Montant dépensé sur des associations professionnelles		807 397	762 441	697 186	710 149

## Gouvernance et politique (suite)

### Conformité

Relations avec les Autochtones	2020	2019	2018	2017
Incidents d'atteinte aux droits des peuples autochtones	0	0	-	-

Droits de la personne	2020	2019	2018	2017
Activités soumises à des examens des droits de la personne et à des évaluations des répercussions	100 %	100 %	-	-

Anticorruption	2020	2019	2018	2017	
Évaluation des risques liés à la corruption des activités (relations gouvernementales, conflits d'intérêts et intérêts étrangers)	100 %	100 %	-	-	
Communication et formation aux politiques anticorruption	Employés	100 %	100 %	100 %	-
	Administrateurs	100 %	100 %	100 %	-
Entrepreneurs ayant reçu des communications anticorruption	100 %	100 %	100 %	-	
Incidents de corruption et mesures prises	0	0	-	-	
Pourcentage d'employés ayant suivi la formation sur le <i>Code de conduite professionnelle</i>	100 %	99,7 %	-	-	
Nombre de fois où la ligne de signalement éthique a été utilisée	10	5	-	-	
Nombre de fois où le médiateur a été contacté	9	12	-	-	

Pratiques anticoncurrentielles	2020	2019	2018	2017
Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	1 <sup>18</sup>	0	-	-

Conformité sociale et économique	2020	2019	2018	2017
Valeur pécuniaire totale des amendes importantes (en millions USD) <sup>19</sup>	1.0	0	-	-
Nombre de sanctions non pécuniaires	0	0	-	-

<sup>18</sup> Le Bureau du procureur économique national du Chili a ouvert une enquête sur les entreprises non réglementées exploitées par un service d'eau chilien, notamment pour voir s'il y avait eu une manipulation des prix. L'enquête est encore en cours.

<sup>19</sup> Le 5 janvier 2021, la FERC a émis une ordonnance publique approuvant une condition et un accord de consentement entre le Bureau de l'application de la loi de la FERC et Algonquin Power Windsor Locks LLC, qui comprenait une amende civile d'un million de dollars (et un montant de compensation de 1 119 073,15 \$).

# Environnement<sup>19</sup>

## Émissions de gaz à effet de serre (GES) (tonnes de eCO<sub>2</sub>)<sup>20 21 22 23 24</sup>

Émissions de portée 1	2020	2019	2018	2017
Production d'électricité – thermique <sup>25</sup>	1,981,730	2,649,076	2,742,513	3,084,242
Production d'énergie électrique – hydroélectrique	101	63	121	118
Production d'électricité – solaire	44	34	87	0
Production d'électricité – éolienne	376	159	145	1
Services publics – électricité, gaz et eau potable/eaux usées	151 277	100 644	95 030	94 849
<b>Total des émissions de portée 1</b>	<b>2 133 528</b>	<b>2 749 976</b>	<b>2 837 896</b>	<b>3 179 210</b>
Émissions produites par les véhicules de la société	14 271	10 899	-	-
Émissions fugitives de SF <sub>6</sub> (tonnes de eCO <sub>2</sub> )	904	995	-	-
<b>Émissions de portée 2</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Production d'électricité – thermique <sup>25</sup>	2,528	422	411	705
Production d'électricité – hydroélectrique	139	423	616	631
Production d'électricité – solaire	596	540	193	129
Production d'électricité – éolienne	910	953	1 049	1 041
Services publics – électricité, gaz et eau potable/eaux usées	46 074	40 492	40 565	38 601
<b>Total des émissions de portée 2</b>	<b>50 247</b>	<b>42 830</b>	<b>42 834</b>	<b>41 107</b>
<b>Émissions de portée 1 et 2</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Total des émissions de portée 1</b>	<b>2 183 775<sup>26</sup></b>	<b>2 792 806</b>	<b>2 880 730</b>	<b>3 220 317</b>
Total des émissions liées à la production d'électricité	1 986 424	2 651 670	2 745 135	3 086 867
Intensité des émissions provenant de la production d'électricité (tn eCO <sub>2</sub> /MWh)	0,2091	0,2798	0,2814	0,3291
Intensité des émissions d'Algonquin (tn eCO <sub>2</sub> /revenus en USD)	0,0013	0,0017	0,0017	0,0021

19 Tous les indicateurs environnementaux (à l'exclusion de la biodiversité) incluent les acquisitions d'ESSAL (Chili) et d'Ascendant (Bermudes), en 2020.

20 Les émissions de portée 1 et 2 ont été vérifiées par un tiers. Consulter le *Rapport de vérification des GES de 2020* accessible sur le site Web d'Algonquin.

21 Gaz à effet de serre inclus dans les calculs : CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O et SF<sub>6</sub>. Les années 2017 et 2018 n'incluent pas le SF<sub>6</sub>.

22 Les émissions sont calculées à l'aide de données d'activité. Les facteurs d'émission proviennent des *Greenhouse Gas Inventories* (USEPA 2020) et du *Rapport d'inventaire national du Canada* (NIR).

23 Les émissions de GES sont calculées au moyen d'une méthode de contrôle opérationnel.

24 Exercice de référence : 2017. Un nouveau calcul complet de l'exercice de référence devrait être effectué au cours de la communication de l'année civile 2021.

25 Comprend les émissions provenant des centrales alimentées au gaz naturel à circuit ouvert et combiné, des centrales alimentées au charbon et des centrales alimentées au diesel et au mazout.

26 Les émissions des portée 1 et 2 de 2020 représentent une réduction de plus d'un million de tonnes de eCO<sub>2</sub>, ce qui permet à Algonquin d'atteindre son objectif de réduction des GES pour 2023.

## Émissions de gaz à effet de serre (GES) (tonnes de eCO<sub>2</sub>) (suite)

Émissions de portée 3 :		2020	2019	2018	2017
En amont	Biens et services achetés <sup>27</sup>	54 970	-	-	-
	Biens d'équipement <sup>28</sup>	170 544	-	-	-
	Production et extraction de combustibles	371 413	373 872	-	-
	Production d'électricité distribuée	353 434	-	-	-
	Production et transport de gaz naturel distribué	633 579	-	-	-
	Pertes T&D pour l'électricité achetée sur le réseau	1 710	1 369	-	-
	Transport et distribution <sup>29</sup>	0	5 897	-	-
	Voyages d'affaires	3 664	-	-	-
	Déplacements des employés	2 936 <sup>30</sup>	7 628	-	-
	En aval	Combustion de gaz naturel	3 392 132	1 906 237	-
Investissements <sup>31</sup>		2 108 307	127 618	-	-

Autres émissions provenant de la production d'électricité (Mt)		2020	2019	2018	2017
Émissions de NO <sub>x</sub>		493	1 162	1 274	1 360
Émissions de SO <sub>x</sub>		10	734	753	918
Émissions de mercure		0,00003	0,0008	0	0
Émissions des particules		100	139	167	171
Émissions de plomb		0,0001	0,0001	0	0
Polluants organiques persistants		0	0	-	-
Composés organiques volatils		84	93	-	-
Polluants atmosphériques dangereux		5	6	-	-
Substances appauvrissant la couche d'ozone		0	0	-	-

Résidus de combustion du charbon (RCC)		2020	2019	2018	2017
Pourcentage de RCC récupérés		0 % <sup>32</sup>	45,6 %	45,8 %	42,6 %

27 Les émissions de portée 3 attribuables aux biens et services achetés reflètent les émissions provenant des services d'ingénierie et de construction.

28 Les émissions de portée 3 attribuables aux biens d'équipement reflètent les émissions provenant d'équipements fabriqués.

29 Les émissions de portée 3 attribuables au transport et à la distribution reflètent les émissions provenant des expéditions de charbon à la centrale d'Algonquin à Asbury (fermée en 2020).

30 Les émissions de portée 3 attribuables aux déplacements des employés ont diminué, environ 65 % des employés travaillant à domicile à cause de la COVID-19.

31 Les émissions de portée 3 attribuables aux investissements proviennent d'une participation de 7,52 % et de 12 % dans les centrales au charbon de Plum Point et d'Iatan respectivement, et d'une participation de 44,2 % dans Atlantica Sustainable Infrastructure PLC. Les émissions de portée 3 de 2019 provenant des investissements n'incluent pas Atlantica Sustainable Infrastructure PLC.

32 La fermeture de la centrale au charbon d'Asbury a supprimé les obligations de recouvrement des RCC en 2020.

## Consommation et production d'énergie

Consommation interne d'énergie (MWh)		2020	2019	2018	2017
Sources d'énergie non renouvelables	Essence/pétrole	17 369	24 889	-	-
	Diesel	48 282	28 331	-	-
	Gaz de pétrole liquéfié (GPL)	5 246	6 090	-	-
	Charbon	0	2 758 931	-	-
	Gaz naturel	10 583 263	9 469 790	-	-
	Mazout	164 138	42 717	-	-
Électricité consommée		91 954	70 805	-	-
<b>Consommation interne d'énergie totale</b>		<b>10 910 252</b>	<b>12 401 553</b>		
Électricité vendue		9 499 073	9 477 091		
Rapports d'intensité énergétique	MWh consommés/ produit <sup>33</sup>	1,13	1,29	-	-
	MWh consommé/revenus en \$ <sup>34</sup>	0,007	0,009	-	-
	MWh consommés/branchements clients <sup>35</sup>	11,66	14,54	-	-

33 Les MWh consommés et les MWh produits ne s'appliquent qu'aux biens de production (réglementés et non réglementés).

34 Les MWh consommés et les revenus en \$ s'appliquent à toutes les activités d'Algonquin.

35 Les MWh consommés et les branchements clients s'appliquent aux services publics réglementés d'Algonquin (les acquisitions de 2020 calculées au prorata des mois d'exploitation).

## Consommation et production d'énergie (suite)

Capacité de production		2020	2019	2018	2017
Capacité nominale des biens de production par source (MW)*	Charbon	0	213	213	213
	Gaz naturel	1 496	1 496	1 496	1 496
	Diesel	140	0	0	0
	Énergie hydroélectrique	134	134	134	134
	Énergie solaire	258	230	165	90
	Énergie éolienne	1 302	1 101	1 101	1 026
	<b>Total de la capacité de production (MW)</b>	<b>3 329</b>	<b>3 173</b>	<b>3 108</b>	<b>2 958</b>
Bouquet de capacité énergétique (%)	Charbon	0 %	7 %	7 %	7 %
	Gaz naturel	45 %	47 %	48 %	51 %
	Diesel <sup>37</sup>	4 %	0 %	0 %	0 %
	Énergie hydroélectrique	4 %	4 %	4 %	5 %
	Énergie solaire	8 %	7 %	5 %	3 %
	Énergie éolienne	39 %	35 %	35 %	35 %
	<b>Capacité totale de production d'énergie renouvelable (%)</b>	<b>51 %</b>	<b>46 %</b>	<b>45 %</b>	<b>42 %</b>

36 La capacité en MW est fondée sur la capacité nominale du générateur installé.

37 L'acquisition d'Ascendant a introduit 140 MW de production au diesel.

## Eaux et effluents<sup>38</sup>

Prélèvement d'eau (ML)		2020	2019	2018	2017
Prélèvement d'eau par source	Eaux superficielles	9 545	-	-	-
	Eaux souterraines	79 486	-	-	-
	Eau de tiers	9 599	-	-	-
	Autre source	164	-	-	-
	<b>Eau prélevée totale</b>	<b>98 795</b>	-	-	-
Prélèvement d'eau dans les régions à stress hydrique par source	Eaux superficielles	2 861	-	-	-
	Eaux souterraines	11 754	-	-	-
	Eau de tiers	9 537	-	-	-
	Autre source	164	-	-	-
Rejet d'eau (ML)		2020	2019	2018	2017
Rejet d'eau par source	Eaux superficielles	12 967	-	-	-
	Eaux souterraines	350	-	-	-
	Eau de mer	7 806	-	-	-
	Eau de tiers	5 064	-	-	-
	<b>Rejet d'eau total</b>	<b>26 188</b>	-	-	-
Rejet d'eau dans les zones soumises à un stress hydrique par source	Eau superficielles	824	-	-	-
	Eaux souterraines	0,005	-	-	-
	Eau de tiers	459	-	-	-
Consommation d'eau (ML)		2020	2019	2018	2017
Consommation totale d'eau		25 665	-	-	-
Consommation totale d'eau dans les régions soumises à un stress hydrique		20 362	-	-	-
Consommation d'énergie des services publics d'eau		2020	2019	2018	2017
Eau fournie aux clients (ML)		73 130	57 553	-	-
Énergie consommée par les services public d'eau (MWh)		81 313	63 120	-	-
Intensité énergétique de l'approvisionnement en eau (MWh/ML)		1,11	1,10	-	-

<sup>38</sup> Les données sur l'eau et les effluents de 2019 ont été supprimées en raison d'améliorations méthodologiques en 2020. Algonquin croit que les données de 2020 reflètent mieux son activité hydrique de base.

## Déchets<sup>39</sup>

Génération de déchets (tn)		2020	2019	2018	2017
Déchets produits	Déchets dangereux	20 797	-	-	-
	Déchets non dangereux	312 827	-	-	-
<b>Total des déchets produits</b>		<b>333 624</b>	-	-	-
Déchets détournés (tn)		2020	2019	2018	2017
Déchets dangereux détournés par type de récupération (hors des lieux)	Réutilisation	2	-	-	-
	Recyclage	9 678	-	-	-
	Autre	0	-	-	-
<b>Total des déchets dangereux réacheminés</b>		<b>9 680</b>	-	-	-
Déchets non dangereux réacheminés par type de récupération (hors des lieux)	Réutilisation	1 689	-	-	-
	Recyclage	221 672	-	-	-
	Autre	0	-	-	-
<b>Total des déchets non dangereux réacheminés</b>		<b>223 362</b>	-	-	-
Déchets destinés à l'élimination (tn)		2020	2019	2018	2017
Déchets dangereux éliminés par opération d'élimination (hors des lieux)	Incinération avec récupération de l'énergie	23	-	-	-
	Incinération sans récupération de l'énergie	49	-	-	-
	Décharge	10 754	-	-	-
	Autre	292	-	-	-
<b>Total des déchets dangereux éliminés</b>		<b>11 117</b>	-	-	-
Déchets non dangereux éliminés par opération d'élimination (hors des lieux)	Incinération avec récupération de l'énergie	549	-	-	-
	Incinération sans récupération de l'énergie	0	-	-	-
	Décharge	77 754	-	-	-
	Autre	11 162	-	-	-
<b>Total des déchets non dangereux éliminés</b>		<b>89 465</b>	-	-	-

<sup>39</sup> Les données sur la production, le détournement et l'élimination des déchets n'incluent pas les déchets produits par les projets d'immobilisations hors des lieux, menés par des entrepreneurs pour nos services publics réglementés.

## Biodiversité

Répercussions sur les espèces		2020	2019	2018	2017
Terrain aménagé pour les pollinisateurs	Acres	32,5	25,1	20,0	-
	Pieds carrés	47 542	26 800	2 000	-
Espèces figurant sur la Liste rouge des espèces menacées de l'UICN et son équivalent national, ainsi que les habitats dans les zones touchées par nos activités <sup>40</sup>	Espèce en danger critique de disparition	2	0	-	-
	Espèce en danger de disparition	52	11	-	-
	Espèce vulnérable	13	8	-	-
	Espèce quasi menacée	2	7	-	-
	Espèce non menacée	0	0	-	-

## Parc et conformité

Parc	2020	2019	2018	2017
Parc de véhicules utilisant du carburant à faibles émissions	44,9 %	-	-	-
Nombre de véhicules fonctionnant au gaz naturel comprimé	279	266	-	-
Volume de GNC équivalent gallon (GEG) utilisé	52 700	50 210	-	-
Chargeurs de VE installés pour les véhicules des employés	97	-	-	-
Pourcentage d'employés ayant accès à des bornes de recharge de véhicules électriques au bureau	51 %	-	-	-

Conformité avec les lois et règlements environnementaux	2020	2019	2018	2017
Nombre d'incidents de non-respect des limites de déversement	10	-	-	-
Nombre d'infractions aux lois et règlements environnementaux	7	-	-	-
Valeur pécuniaire des amendes environnementales (USD)	674 830	-	-	-
Passif environnemental accumulé à la fin de l'année	0	-	-	-

<sup>40</sup> Les informations selon les recommandations du GRI304 incluent les services publics d'Algonquin en Arkansas, en Californie, au Kansas, au Missouri, au Nevada et en Oklahoma. L'ajout des territoires de service restants d'Algonquin est prévu pour 2022. Les valeurs de 2019 représentent les services publics d'Algonquin en Arkansas, au Kansas, au Missouri et en Oklahoma.

# Glossaire

## Mesures

---

eCO <sup>2</sup>	Équivalent en dioxyde de carbone
EGE	Équivalent en gallons d'essence
GWh	Gigawattheures
KM	Kilomètre
ML	Mégalitre
tn	Tonne métrique
MW	Mégawatt
MWh	Mégawattheures
PJ	Pétajoule
USD	Dollar américain

## Abréviations

---

CAIDI	Indice de durée moyenne d'interruption par client (en minutes)
RCC	Résidus de combustion du charbon
ESS	Environnement, santé et sécurité
VED	Valeur économique distribuée
VEG	Valeur économique générée
FERC	Federal Energy Regulatory Commission
GES	Gaz à effet de serre
TBAT	Taux de blessures avec arrêt de travail (par 200 000 heures)
TDQC	Taux de déclaration des quasi-incidents
NO <sub>x</sub>	Oxyde nitreux
TBD	Taux de blessures déclarées (par 200 000 heures)
IDMIS	Indice de continuité (en minutes)
IFMIS	Indice de fréquence moyenne d'interruption (taux)
SO <sub>x</sub>	Oxydes de soufre

# Annexe III : Indice SASB<sup>1,2</sup>

## Services publics d'électricité et groupes électrogènes

### GES et planification des ressources énergétiques

		2020	2019	2018	2017
EU-110a.1	Émissions globales brutes de portée 1 (tonnes de eCO <sub>2</sub> )	1 989 091	2 658 162	2 749 473	3 090 976
	Pourcentage visé par les règlements de limitation des émissions	99,7 %	99,7 %	98,9 %	99,0 %
	Pourcentage visé par la réglementation sur la déclaration des émissions	97,6 %	99,7 %	99,96 %	99,2 %
EU-110a.2	Émissions de gaz à effet de serre (GES) liées aux livraisons d'électricité	Propre électricité	1 859 642		
		Électricité achetée	353 434		
EU-110a.3	Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme pour gérer les émissions de portée 1, les objectifs de réduction des émissions, et analyse des performances par rapport à ces objectifs			S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 8 Transition vers la carboneutralité d'ici 2050 S 36 Carboneutralité d'ici 2050 : transition vers une économie à faible émission de carbone et gestion de nos émissions	
EU-110a.4	Nombre de clients servis sur des marchés soumis à des normes de portefeuille renouvelable (NPR)	95,3 %	93,5 %	92,9 %	92,4 %
	Pourcentage de réalisation de l'objectif NPR	100 %	100 %	100 %	100 %

### Qualité de l'air<sup>3</sup>

		2020	2019	2018	2017
EU-120a.1	NO <sub>x</sub> (tonnes)	493	1 162	1 274	1 360
	SO <sub>x</sub> (tonnes)	10	734	753	918
	PM <sub>10</sub> (tonnes)	100	139	167	171
	Plomb (tonnes)	0,00007	0,00007	0	0
	Mercuré (tonnes)	0,00003	0,0008	0	0

1 Portée de l'information : sauf indication contraire, les données annuelles ici sont présentées pour l'exercice commençant le 1<sup>er</sup> janvier et se terminant le 31 décembre de l'année en question, et les données reflétant un moment précis sont données au 31 décembre de l'année en question. Sauf indication contraire, les données n'incluent pas les acquisitions de 2020; la transaction ESSAL (Chili) a été conclue en octobre 2020 et celle d'Ascendant (Bermudes), en novembre 2020. Les données concernant les acquisitions ne comprennent que les mois pour lesquels les filiales étaient sous le contrôle opérationnel d'Algonquin.

2 Interprétation de la communication : « 0 » est utilisé lorsque la valeur des données est égale à zéro. « - » est utilisé lorsque les données ne sont pas disponibles. Les données sont laissées vides lorsque les données historiques ne sont pas applicables.

3 Émissions globales brutes de portée 1, EU-110a.2, EU-110a.3, EU-140a.1, EU-000.A, EU-000.B, EU-000.D, EU-000.E comprennent les acquisitions de 2020.

4 100 % des émissions de NO<sub>x</sub>, de SO<sub>x</sub>, de PM<sub>10</sub>, de plomb et de mercure se trouvent à proximité des centres de populations.

Gestion de l'eau		2020	2019	2018	2017
EU-140a.1	Total de l'eau prélevée (ML) Pourcentage dans les régions qui connaissent des problèmes d'approvisionnement en eau		8 273		
EU-140a.2	Nombre d'incidents de non-conformité liés aux permis, aux normes et aux réglementations relatifs à la quantité et/ou la qualité de l'eau	7			
EU-140a.3	Description des risques liés à la gestion de l'eau et examen des stratégies et pratiques visant à atténuer ces risques				
				S 17 Démarche de développement durable S 51 Gestion de l'eau S 74 Gestion des risques AR 46 Gestion des risques d'entreprise	
Gestion des cendres de charbon		2020	2019	2018	2017
EU-150a.1	Quantité de résidus de combustion de charbon (RCC) générés (tonnes de eCO <sub>2</sub> ) Pourcentage de RCC recyclés	0 0,0%	30 375 45,6 \$	31 189 45,8%	36 215 42,6%
	Total des dépôts de RCC par risque				
	Risque élevé	0	0		
	Risque important	0	1		
	Risque faible	1	2		
	Moins qu'un risque faible	0	0		
	Incisé	0	0		
EU-150a.2	Total des dépôts du RCC par évaluation de l'intégrité structurelle				
	Satisfaisant	1	3		
	Passable	0	0		
	Mauvais	0	0		
	Insatisfaisant	0	0		
	Sans objet	0	0		
Abordabilité de l'énergie		2019	2018	2018	2017
EU-240a.1	Taux de détail moyen par type de client (\$/kWh)				
	Résidentiel	0,14	0,14	0,14	0,14
	Commercial et industriel	0,12	0,12	0,10	0,10
EU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels (pour non-paiement) Pourcentage de rebranchement dans les 30 jours	2 412 58%	6 366 57%	- -	- -
EU-240a.4	Discussion de l'effet des facteurs externes sur l'accessibilité de l'électricité pour les consommateurs, y compris les conditions économiques du territoire servi				
				S 10 Réponse à la COVID-19 S 58 Expérience client et abordabilité S 67 Investissement dans les infrastructures et résilience S 74 Gestion des risques AR 46 Gestion des risques d'entreprise T 16 Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques	

Santé et sécurité au travail		2020	2019	2018	2017
EU-320a.1	Taux d'incidents déclarés totaux (TIDT)	0,90	1,27	1,76	2,78
	Taux d'accidents mortels	0	0	0	0
	Taux de fréquence de quasi-accidents (TFQA)	36,97	27,67	23,85	30,43

Efficacité de l'utilisation finale et demande		2020	2019	2018	2017
EU-420a.1	Pourcentage des revenus tirés du service d'électricité qui sont découplés	42,0 %	24,0 %	10,2 %	10,3 %
	Découplé Mécanisme d'ajustement pour perte de revenus (MAPR)	0 %	0 %	-	-
EU-420a.2	Pourcentage de la charge électrique fournie par des réseaux électriques intelligents (%/MWh)	63 %	-	-	-
EU-420a.3	Économies d'électricité réalisées par les clients grâce aux mesures d'efficacité par marché (MWh)	19 042	20 338	8 146	6 710

Résilience du réseau		2020	2019	2018	2017
EU-550a.1	Nombre d'incidents de non-conformité aux normes ou règlements de sécurité matérielle et/ou de cybersécurité	1	2	3	2
EU-550a.2	Indice de continuité (SAIDI)	115,9	219,0	139,2	147,7
	Indice de fréquence moyenne d'interruption (SAIFI)	1,0	1,4	1,3	1,4
	Indice de durée moyenne d'interruption par client (CAIDI)	114,8	161,2	109,6	108,6

Indicateurs d'activité chiffrés		2020	2019	2018	2017	
EU-000.A	Moyenne de branchements clients actifs	Résidentiel	262 100	227 200	225 200	223 200
		Commercial et industriel	42 200	38 100	37 800	39 200
EU-000.B	Total de l'électricité approvisionnée (MWh)	Résidentiel	2 485 900	2 488 100	2 535 100	2 320 100
		Commercial et industriel	3 406 000	3 944 500	3 988 900	3 523 100
EU-000.C	Longueur des lignes de transport (km)	2 279	2 287	2 128	2 028	
	Longueur des lignes de distribution (km)	13 616	13 383	11 932	11 696	

## Indicateurs d'activité chiffrés (suite)

		2020	2019	2018	2017
	Total d'électricité produite (MWh)	9 499 073	9 477 090	9 754 000	9 380 000
EU-000.D	Charbon	0,0 %	8,7 %	8,6 %	10,5 %
	Gaz naturel	48,8 %	43,1 %	44,9 %	41,6 %
	Diesel	0,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
	Hydroélectricité	5,7 %	6,0 %	6,0 %	6,7 %
	Énergie solaire	4,2 %	3,7 %	3,3 %	2,2 %
	Énergie éolienne	40,3 %	38,5 %	37,1 %	39,0 %
	Pourcentage sur les marchés réglementés	49,7 %	51,9 %	-	-
EU-000.E	Total de l'électricité achetée en gros (MWh)	2 194 326	1 910 416	2 057 114	1 956 293

## Services publics et distributeurs de gaz

### Abordabilité de l'énergie

		2020	2019	2018	2017	
GU-240a.1	Tarif moyen du gaz au détail par type de client (\$/MMBtu)	Résidentiel	11,18	12,35	12,11	12,62
		Commercial et industriel	6,41	6,48	9,73	8,92
		Transport	1,01	0,85	1,52	1,50
GU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels (non-paiement)	6 228	17 333	-	-	
	Pourcentage de rebranchement dans les 30 jours	55 %	53 %	-	-	

GU-240a.4 Discussion sur l'impact des facteurs externes sur l'abordabilité du gaz pour le client, y compris les conditions économiques du territoire de service

S 10 Réponse à la COVID-19  
 S 58 Expérience client et abordabilité  
 S 67 Investissement dans les infrastructures et résilience  
 S 69 Soutien communautaire et développement économique  
 S 74 Gestion des risques  
 AR 46 Gestion des risques d'entreprise  
 T 16 Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques

### Efficacité d'utilisation finale

		2020	2019	2018	2017
GU-420a.1	Pourcentage des revenus tirés des services publics de gaz à structure tarifaire	Découplé 86 %	86 %	-	-
	Mécanisme d'ajustement pour perte de revenus (MAPR)	0 %	0 %	-	-
GU-420a.2	Économies de gaz réalisées par le client – mesures d'efficacité (MBTU)	195 890	198 690	179 235	141 716

## Intégrité des infrastructures de distribution de gaz

		2020	2019	2018	2017
GU-540a.1	Nombre d'incidents de gazoduc déclarés	12	7	2	5
	Nombre d'ordres d'action corrective	1	0	0	0
	Nombre d'avis de violation probable	13	15	5	18
GU-540a.2	Gazoduc de distribution en fonte/fer forgé (%)	1,60 %	2,05 %	2,41 %	2,58 %
	Gazoduc de distribution en acier non protégé (%)	0,94 %	1,41 %	1,63 %	1,98 %
GU-540a.3	Canalisations de transport de gaz inspectées (%)	48,7 %	23,3 %	0,9 %	23,2 %
GU-540a.4	Description des efforts déployés pour gérer l'intégrité des infrastructures de distribution de gaz, notamment les risques liés à la sécurité et aux émissions	<p>S 36 Carbonneutralité d'ici 2050 : transition vers une économie à faible émission de carbone et gestion de nos émissions</p> <p>S 67 Investissement dans les infrastructures et résilience</p> <p>S 74 Gestion des risques</p> <p>AR 46 Gestion des risques d'entreprise</p> <p>T 16 Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques</p>			

## Indicateur d'activité chiffrés

		2020	2019	2018	2017	
GU-000.A	Moyenne des branchements clients actifs	Résidentiel	317 100	303 100	288 700	287 100
		Commercial Industriel	37 700	35 600	31 700	31 700
GU-000.B	Gaz livré (MBTU)	Résidentiel	21 214 000	20 213 000	20 065 000	17 621 000
		Commercial Industriel	22 032 000	15 676 000	14 529 000	12 672 000
GU-000.C	Longueur des canalisations de transport (km)	19,8	20,9	18,2	18,3	
	Longueur des canalisations de distribution (km)	13 485,7	12 276,4	11 640,7	11 689,6	

## Services publics d'eau

### Gestion de l'énergie

		2020	2019	2018	2017	
WU-130a.1	Consommation énergétique	Énergie totale consommée (GJ)	292 726	225 430	-	-
		Pourcentage d'électricité du réseau	93,0 %	91,0 %	-	-

Efficacité du réseau de distribution		2020	2019	2018	2017
WU-140a.1	Taux de remplacement des canalisations d'eau	0,050	0,011	0,015	0,016
WU-140a.2	Volume des pertes d'eau réelles non génératrices de recettes (ML)	7 600	7 420	6 258	6 496

Gestion de la qualité des effluents		2020	2019	2018	2017
WU-140b.1	Nombre d'incidents de non-conformité associés aux permis, normes et règlements en matière de des effluents d'eau	7	-	-	-

WU-140b.2 Discussion des stratégies de gestion des effluents d'intérêt émergent

Bien que les contaminants d'intérêt émergent (CIE) ne soient actuellement pas réglementés, Algonquin peut répondre à ces préoccupations dans ses effluents d'eaux usées au cas par cas par la sensibilisation, le recyclage, les nouvelles technologies et la limitation de la source du constituant.

Abordabilité et accès à l'eau		2020	2019	2018	2017
WU-240a.1	Résidentiel	0,5	0,06	0,03	0,04
	Commercial et industriel	0,3	0,04	0,04	0,03
WU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels (non-paiement)	1 973	8 280	-	-
	Pourcentage de rebranchement dans les 30 jours	80 %	90 %	-	-

WU-240a.4 Discussion sur l'impact des facteurs externes sur l'abordabilité de l'eau sur les clients, notamment les conditions économiques du territoire de service

S 10 Réponse à la COVID-19  
 S 51 Gestion de l'eau  
 S 58 Expérience client et abordabilité  
 S 67 Investissement dans les infrastructures et résilience  
 S 69 Soutien communautaire et développement économique  
 S 74 Gestion des risques  
 AR 46 Gestion des risques d'entreprise  
 T 16 Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques

Qualité de l'eau potable		2020	2019	2018	2017
WU-250a.1	Incident de santé aigu	0	-	-	-
	Incident de santé non aigu	0	-	-	-
	Incident de santé sans rapport avec la santé	1	-	-	-

## Qualité de l'eau potable (suite)

**WU-250a.2** Discussion des stratégies de gestion des contaminants de l'eau potable d'intérêt émergent

Liberty Utilities, la filiale réglementée d'Algonquin, s'est engagée à protéger la santé publique. Elle respecte ou dépasse toutes les normes sanitaires de l'État et du gouvernement fédéral en matière d'eau potable dans les localités où elle exerce ses activités. Pour promouvoir la science de l'eau potable, nous recueillons des données pour l'EPA depuis la promulgation de la Unregulated Contaminant Monitoring Rule. La collecte d'informations sur la présence de composés non réglementés est la première étape des efforts de l'EPA pour déterminer si ces composés doivent être réglementés. La qualité de l'eau est à la base de notre activité de service d'eau réglementé et nous agissons de manière proactive, en amont des réglementations proposées, pour garantir la santé et la sécurité de nos clients.

## Efficacité de l'utilisation finale

	2020	2019	2018	2017
<b>WU-420a.2</b> Économies d'eau réalisées par les clients grâce à des mesures d'efficacité, par marché (m <sup>3</sup> )	75 213	89 732	-	-

## Résilience de l'approvisionnement en eau

	2020	2019	2018	2017
<b>WU-440a.1</b> Total de l'eau provenant de régions où le stress hydrique de base est élevé/extrêmement élevé (ML)	69 033	54 046	68 581	64 586
Pourcentage acheté auprès de tiers	39 %	55 %	55 %	67 %
<b>WU-440a.2</b> Volume d'eau recyclée distribuée aux clients (ML)	2 191	1 571	1 823	1 397

**WU-440a.3** Discussion sur les stratégies de gestion des risques liés à la qualité et à la disponibilité des ressources en eau

S 51 Gestion de l'eau  
 S 67 Investissement dans les infrastructures et résilience  
 S 74 Gestion des risques  
 AR 46 Gestion des risques d'entreprise  
 T 16 Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques

## Résilience des réseaux et effets des changements climatiques

	2020	2019	2018	2017
<b>WU-450a.1</b> Capacité de traitement des eaux usées situées dans les zones de crue centennale (m <sup>3</sup> /jour)	1 341	829	-	-
<b>WU-450a.2</b> Nombre de débordements des égouts sanitaires	21	32	16	13
Volume de débordements des égouts sanitaires – (m <sup>3</sup> )	304	505	490	605
Pourcentage du volume récupéré	37,4 %	-	-	-

## Résilience du réseau et conséquences des changements climatiques (suite)

			2020	2019	2018	2017
WU-450a.3	< 4 heures	Occurrences	230	220	62	91
		Branchements	3 711	949	1 157	2 783
	4 – 12 heures	Occurrences	13	33	10	14
		Branchements	129	197	205	468
	> 12 heures	Occurrences	0	1	0	1
		Branchements	0	12	0	50

**WU-450a.4** Description des efforts déployés pour cerner et gérer les risques et les possibilités liés à l'effet du changement climatique sur les infrastructures de distribution et de traitement des eaux usées

- S 8 Transition vers la carboneutralité d'ici 2050
- S 44 Résilience climatique et efficacité énergétique
- S 51 Gestion de l'eau
- S 67 Investissement dans les infrastructures et résilience
- S 74 Gestion des risques
- AR 46 Gestion des risques d'entreprise
- T 16 Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques

## Indicateur d'activité chiffrés

			2020	2019	2018	2017
WU-000.A	Moyenne des branchements d'eaux usées actifs		45 300	43 900	42 200	41 000
	Moyenne des canalisations de distribution d'eau actives		355 500	1 15 500	1 12 800	121 400
Total de l'eau traitée (ML)			69 033	-	-	-
WU-000.B	Pourcentage de l'eau traitée par type de source	Eau superficielle	7,5 %	-	-	-
		Eau souterraine	78,6 %	-	-	-
		Eau de tiers	13,6 %	-	-	-
		Autre	0,2 %	-	-	-
WU-000.C	Eaux usées traitées (ML)		9 596	8 850	8 638	8 426
	Eau approvisionnée (ML)		73 130	57 553	59 897	63 992
WU-000.D	Volume moyen des eaux usées traitées par jour (m <sup>3</sup> /jour)	Égouts sanitaires	46 465	-	-	-
		Égouts pluviaux	-	-	-	-
		Égouts unitaires	183 540	-	-	-
WU-000.E	Longueur des canalisations d'eau (km)		3 208	3 976	3 594	3 522
	Longueur des canalisations d'égout (km)		980	1 037	1 034	953

5 WU-130a.1, WU-140b.1, WU-250a.1, WU-440a.1, WU-000.A, WU-000.B, WU-000.C, WU-000.D comprennent les acquisitions de 2020.

# Annexe III : Indice de contenu GRI

## Légende

A	Fiche d'information annuelle
AR	Rapport annuel
CC	Enquête du CDP sur les changements climatiques
CW	Enquête du CDP sur la sécurité de l'eau
E	Indice de rendement ESG
M	Circulaire d'information de la direction
S	Rapport sur le développement durable
T	Rapport d'évaluation des changements climatiques du GIFCC
W	Rapport externe

## Profil organisationnel

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-1	Nom de l'entreprise	w <i>Code de conduite des fournisseurs</i> A 3 Description de l'entreprise	
102-2	Activités, marques, produits et services	S 136 Rester connecté A 2 Développement général de l'activité	
102-3	Emplacement du siège social	S Restez connectés! A 2 Développement général de l'activité	
102-4	Emplacement des activités	S 136 Restez connecté	
102-5	Propriété et forme juridique	A 1.2 Relations interentreprises	
102-6	Marchés servis	S 12 À propos de nous A 3 Description de l'entreprise	
102-7	Ampleur de l'entreprise	S 12 À propos de nous A 3 Description de l'entreprise	
102-8	Informations sur les employés et autres travailleurs	S 90 Données démographiques des employés <sup>12</sup>	
102-9	Chaîne d'approvisionnement	W <i>Code de conduite des fournisseurs</i> A 3 Description de l'entreprise	
102-10	Changements importants apportés à l'entreprise et à sa chaîne d'approvisionnement	AR B Point culminant du groupe de services réglementés AR 32 Développement de biens d'énergie renouvelable  AR 33 Dépenses annuelles en immobilisations corporelles de 2019	
102-11	Principe ou démarche de précaution	Les opérations d'Algonquin sont menées conformément au principe de précaution. Algonquin reconnaît que lorsqu'une activité présente une menace pour la santé humaine ou l'environnement, des mesures de précaution doivent être prises.	

## Profil organisationnel (suite)

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-12	Initiatives externes	<p>S 19 Notre engagement envers les ODD</p> <p>S 15 Prix et reconnaissance</p> <p>S 66 Relations avec les Autochtones</p> <p>W Partenaires du défi de méthane de l'EPA</p>	
102-13	Affiliation à des associations	<p>S 12 À propos de nous</p> <p>Associations sectorielles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>American Gas Association (AGA)</li> <li>American Wind Energy Association</li> <li>Association canadienne de l'électricité</li> <li>Edison Electric Institute (EEI)</li> <li>Global Business Alliance</li> <li>National Association of Water Companies</li> <li>Solar Energy Industry Association</li> </ul> <p>Agences gouvernementales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Department of Energy</li> <li>Environmental Protection Agency (EPA)</li> <li>Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité (SIERE)</li> <li>Régie de l'énergie du Canada (REC)</li> </ul>	
N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-14	Déclaration d'un haut responsable	S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction	
102-15	Principaux effets, risques et possibilités	<p>S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction</p> <p>S 29 Évaluation de la matérialité ESG de 2021</p>	

## Éthique et intégrité

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de comportement	S 1 Nos piliers stratégiques et principes directeurs 4 W Qui nous sommes M 40 Politiques de l'entreprise et du conseil d'administration	
102-17	Mécanismes de conseil et de signalement des préoccupations éthiques	S 73 Éthique et intégrité M 40 Politiques de l'entreprise et du conseil d'administration W Politique en matière de signalement des incidents éthiques	

## Gouvernance

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-18	Structure de gouvernance	S 72 Gouvernance du développement durable S 18 Notre évolution ESG M 29 Pratiques de gouvernance	
102-19	Délégation de pouvoirs	S 72 Gouvernance du développement durable S 31 Objectifs et tableau de bord du rendement M 35 Comités du Conseil d'administration M 38 Description des postes W Mandat du comité des risques W Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise	
102-20	Responsabilité au niveau la direction des sujets économiques, environnementaux et sociaux	S 72 Gouvernance du développement durable M 62 Tableau de bord et résultats	
102-21	Consultation des parties prenantes sur les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 26 Mobilisation des parties prenantes S 29 Évaluation de la matérialité ESG de 2021 S 58 Expérience client et abordabilité	
102-22	Composition de la plus haute instance de gouvernance et de ses comités	W Mandat du comité de gouvernance M 29 Pratiques de gouvernance organisationnelle	
102-23	Président de la plus haute instance de gouvernance	M 25 Profils d'administrateur > Kenneth Moore W Description de poste, président du conseil d'administration	

## Gouvernance (suite)

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-24	Désignation et sélection de la plus haute instance de gouvernance	M 18 Candidats au poste d'administrateur	
102-25	Conflits d'intérêts	W Code de conduite professionnelle M 55 Gestion des risques et rémunération	
102-26	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la définition de l'objectif, des valeurs et de la stratégie	S 72 Gouvernance du développement durable M 29 Pratiques de gouvernance organisationnelle	
102-27	Connaissance collective de la plus haute instance de gouvernance	M 18 Candidats au poste d'administrateur	
102-28	Évaluation du rendement de la plus haute instance de gouvernance	M 29 Pratiques de gouvernance organisationnelle	
102-29	Identification et gestion des retombées économiques, environnementales et sociales	S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 29 Évaluation de la matérialité ESG de 2021	
102-30	Efficacité des processus de gestion des risques	W Mandat du comité des risques	
102-31	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	S 72 Gouvernance du développement durable A 23 Surveillance du développement durable W Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise	
102-32	Rôle de l'instance de gouvernance la plus élevée dans les rapports sur le développement durable	S 72 Gouvernance du développement durable A 23 Surveillance du développement durable W Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise	
102-33	Communication des préoccupations critiques	S 73 Éthique et intégrité S 74 Gestion des risques	
102-34	Nature et nombre total de problèmes critiques	Aucune préoccupation critique n'a été identifiée	
102-35	Politiques de rémunération	M 48 Rémunération des cadres supérieurs M 76 Informations sur la rémunération des cadres supérieurs	
102-36	Processus de détermination de la rémunération	M 48 Rémunération des cadres supérieurs	
102-37	Participation des parties prenantes à la rémunération	M 48 Rémunération des cadres supérieurs	
102-38	Ratio de rémunération annuelle totale	S 94 Ratios de rémunération des employés	
102-39	Pourcentage d'augmentation du ratio de rémunération annuelle totale	S 94 Ratios de rémunération des employés	

## Mobilisation des parties prenantes

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-40	Liste des groupes des parties prenantes	S 26 Mobilisation des parties prenantes	
102-41	Conventions collectives	S 92 Couverture des conventions collectives	
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	S 26 Mobilisation des parties prenantes	
102-43	Méthode de mobilisation des parties prenantes	S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 26 Mobilisation des parties prenantes S 29 Évaluation de la matérialité ESG de 2021 S 58 Expérience du client et abordabilité	
102-44	Principaux sujets et préoccupations soulevés	S 29 Évaluation de la matérialité ESG de 2021	

## Pratique en matière de rapports

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	A 1.2 Relations interentreprises	
102-46	Définition des limites des sujets inclus dans le rapport	S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 11 À propos de ce rapport S 29 Évaluation de la matérialité ESG de 2021	
102-47	Liste des sujets d'importance	S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 29 Évaluation de la matérialité ESG de 2021	
102-48	Retraitements des informations	S 11 À propos de ce rapport AR 8 Acquisitions	
102-49	Changements aux rapports	S 5 Lettre d'Arun Banskota, président et chef de la direction S 72 Gouvernance du développement durable	
102-50	Période de rapport	S 11 À propos de ce rapport	
102-51	Date du rapport le plus récent	S 11 À propos de ce rapport	
102-52	Cycle de rapport	S 11 À propos de ce rapport	

## Pratique de production de rapports (suite)

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
102-53	Point de contact pour les questions concernant le rapport	S 140 Rester connecté	
102-54	Affirmations du rapport conformément aux normes GRI	S 11 À propos de ce rapport	
102-55	Indice de contenu GRI	S 116 Annexe : Indice GRI	
102-56	Assurance externe	S 137 Rapport de vérification des GES de 2020	

## Indicateurs économiques chiffrés

### Rendement économique

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	AR Rapport de gestion	
103-2	Approche de gestion et ses composantes		
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	S 87 Valeur économique générée et distribuée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résilience aux changements climatiques</li> <li>• Transition vers une économie à faible émission de carbone</li> <li>• Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>• Investissement dans les infrastructures et résilience</li> <li>• Santé et sécurité des employés</li> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Transparence et information</li> <li>• Gestion des risques</li> </ul>
		T 16 Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques CC 2 Risques et occasions CW 4 Risques et occasions	
201-2	Conséquences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques		
201-3	Obligations au titre des régimes à prestations définies et autres régimes de retraite	S 96 Régime à prestations définies	
201-4	Aide financière reçue du gouvernement	Algonquin reçoit diverses formes d'aide financière de divers paliers de gouvernement dans les régions qu'elle sert. Algonquin ne fait pas actuellement le suivi de ces informations de manière centralisée. L'aide financière importante des gouvernements est précisée dans les déclarations annuelles d'Algonquin.	

## Indicateurs économiques chiffrés (suite)

### Présence sur le marché

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	AR Rapport de gestion	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		<ul style="list-style-type: none"> <li>Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>Soutien communautaire et développement économique</li> <li>Diversité, équité et inclusion</li> <li>Diversité, équité et inclusion</li> </ul>
	Ratios entre le salaire de départ standard par sexe et le salaire minimum local		
202-1		S 94 Ratios entre le salaire de départ et le salaire minimum	
202-2	Proportion de membres de la haute direction embauchés dans la collectivité locale	Algonquin ne suit pas l'emplacement des employés avant l'embauche	

### Retombées économiques indirectes

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 12 À propos de nous	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 14 Nos piliers stratégiques et principes directeurs	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 17 Notre engagement en matière de développement durable S 29 Évaluation de la matérialité ESG de 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résistance aux changements climatiques</li> <li>Transition vers une économie à faible émission de carbone</li> <li>Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques</li> <li>Expérience client et abordabilité</li> </ul>
203-1	Investissements en infrastructures et services soutenus	S 12 À propos de nous S 13 Où nous en sommes S 67 Investissement dans les infrastructures et	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiabilité énergétique</li> <li>Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>Soutien communautaire et développement économique</li> <li>Investissement dans les infrastructures et résilience</li> <li>Cybersécurité</li> <li>Affaires gouvernementales</li> <li>Approvisionnement durable</li> </ul>
203-2	Retombées économiques indirectes importantes	S 36 Carboneutralité d'ici 2050 : transition vers une économie à faible émission de carbone et gestion de nos émissions S 69 Soutien communautaire et développement économique	

### Pratiques d'approvisionnement

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 78 Approvisionnement durable	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W Code de conduite des fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien communautaire et développement économique</li> <li>Approvisionnement durable</li> </ul>
204-1	Budget d'approvisionnement pour fournisseurs locaux	Algonquin consacre environ 2 % de son budget d'approvisionnement annuel aux fournisseurs locaux. Ces données sont recueillies selon les exigences réglementaires des activités d'Algonquin en Californie.	

## Indicateurs économiques chiffrés (suite)

### Anticorruption

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Code de conduite professionnelle	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
205-1	Évaluation des risques liés à la corruption pour certaines activités	S 99 Anticorruption	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Transparence et communication</li> <li>• Gestion des risques</li> <li>• Cybersécurité</li> </ul>
205-2	Communication et formation aux politiques et procédures de lutte anticorruption	S 99 Anticorruption	
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	S 99 Anticorruption	

### Comportement anticoncurrentiel

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Code de conduite professionnelle	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques monopolistiques	S 99 Anticoncurrentiel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Transparence et communication</li> <li>• Gestion des risques</li> </ul>

## Indicateurs environnementaux chiffrés

### Énergie

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	W Notre engagement envers le développement durable	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Notre engagement envers l'environnement	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 36 Carboneutralité : transition vers une économie à faible émission de carbone et gestion de nos émissions	
		S 44 Résistance aux changements climatiques et efficacité énergétique	
		S 108 Services publics d'électricité et générateurs d'électricité	
		S 111 Services publics et distributeurs de gaz	
		CC Enquête du CDP sur les changements climatiques	
302-1	Consommation énergétique au sein de l'entreprise	S 102 Consommation d'énergie interne	
302-2	Consommation énergétique en dehors de l'entreprise	La combustion de gaz naturel en aval, qui est la plus grande source de consommation d'énergie à l'extérieur de l'entreprise, est de 12 674 GWh pour la quantité de gaz naturel distribuée aux clients. Les données d'autres sources de consommation d'énergie n'ont pas été recueillies, mais proviennent principalement des investissements d'Algonquin dans les centrales au charbon Atlantica Sustainable Infrastructure PLC., Plum Point et Iatan, des activités de production et d'extraction de carburant, et de la production d'électricité distribuée par Algonquin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transition vers une économie à faible émission de carbone</li> <li>• Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques</li> <li>• Efficacité énergétique</li> <li>• Exploitation des terres et biodiversité</li> <li>• Expérience client et abordabilité</li> <li>• Fiabilité énergétique</li> <li>• Gestion des risques</li> </ul>
302-3	Intensité énergétique	S 102 Consommation d'énergie interne	
302-4	Réduction de la consommation énergétique	Remarque : La diminution de la consommation d'énergie de 2019 à 2020 est principalement attribuable à la fermeture de la centrale au charbon d'Algonquin à Asbury.	
302-5	Réductions des besoins énergétiques des produits et services	S 83 Émissions de gaz à effet de serre S 102 Consommation d'énergie interne	

## Indicateurs environnementaux chiffrés (suite)

### Eaux et effluents

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 51 Gestion de l'eau	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 112 Services publics et services d'eau	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	CW Enquête du CDP sur la sécurité de l'eau	
303-1	Interactions avec l'eau comme ressource partagée	S 51 Gestion de l'eau T 24 Services réglementés : Risques et occasions liés au climat CW 1 État actuel CW 3 Procédures	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résistance aux changements climatiques</li> <li>• Exploitation des terres et biodiversité</li> <li>• Gestion des eaux</li> <li>• Santé publique et sécurité</li> <li>• Expérience client et abordabilité</li> </ul>
303-2	Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	S 51 Gestion de l'eau CW 1 État actuel CW 3 Procédures	
303-3	Prélèvement d'eau	S 104 Prélèvement d'eau	
303-4	Rejet d'eau	S 104 Rejet d'eau	
303-5	Consommation d'eau	S 104 Consommation d'eau	

## Indicateurs environnementaux chiffrés (suite)

### Biodiversité

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	W Notre engagement en faveur du développement durable	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 46 Utilisation des terres et biodiversité	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
304-1	Chantiers opérationnels détenus, loués, gérés ou adjacents à des aires protégées et des aires de grande biodiversité en dehors des aires protégées	S 106 Impact sur les espèces Algonquin a recueilli les informations sur ses activités dans les régions suivantes : Californie (emplacements propres au service public d'électricité d'Algonquin en Californie), Arkansas, Kansas, Missouri et Oklahoma. Algonquin évaluera les possibilités de les communiquer au public à l'avenir.	
304-2	Répercussions significatives des activités, produits et services sur la biodiversité	Algonquin a recueilli les informations sur ses activités dans les régions suivantes : Californie (emplacements propres au service public d'électricité d'Algonquin en Californie), Arkansas, Kansas, Missouri et Oklahoma. Algonquin évaluera les possibilités de les communiquer au public à l'avenir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résistance aux changements climatiques</li> <li>• Exploitation des terres et biodiversité</li> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Gestion des risques</li> </ul>
304-3	Habitats protégés ou restaurés	Algonquin a recueilli les informations sur ses activités dans les régions suivantes : Californie (emplacements propres au service public d'électricité d'Algonquin en Californie), Arkansas, Kansas, Missouri et Oklahoma. Algonquin évaluera les possibilités de les communiquer au public à l'avenir.	
304-4	Espèces figurant sur la Liste rouge des espèces menacées de l'UICN et son équivalent national, ainsi que les habitats dans les zones touchées par nos activités	Algonquin a recueilli les informations sur ses activités dans les régions suivantes : Californie (emplacements propres au service public d'électricité d'Algonquin en Californie), Arkansas, Kansas, Missouri et Oklahoma. Algonquin évaluera les possibilités de les communiquer au public à l'avenir.	

## Indicateurs environnementaux chiffrés (suite)

### Émissions

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 36 Carboneutralité : transition vers une économie à faible émission et gestion de nos émissions	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	T Rapport d'évaluation des changements climatiques selon les recommandations du GIFCC	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W Notre engagement envers le développement durable CC Enquête du CDP sur les changements climatiques	
305-1	Émissions directes de GES (Portée 1)	S 100 Émissions de portée 1	
305-2	Émissions indirectes de GES (Portée 2)	S 100 Émissions de portée 2	
305-3	Autres émissions de GES (Portée 3)	S 101 Émissions de portée 3	
305-4	Intensité des émissions de GES	S 100 Émissions de portée 1 et 2  S 31 Objectifs et tableau de bord du rendement S 36 Carboneutralité : transition vers une économie bas carbone et gestion de nos émissions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résistance aux changements climatiques</li> <li>• Transition vers une économie à faible émission de carbone</li> <li>• Émissions de gaz à effet de serre et Émissions atmosphériques</li> <li>• Santé publique et sécurité</li> </ul>
305-5	Réduction des émissions de GES	S 100 Émissions de portée 1  Remarque : Les réductions d'émissions de GES sont manifestes d'une année à l'autre. Voir la note de bas de page 28 dans l'indice de rendement ESG pour plus de détails.	
305-6	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)	S 101 Autres émissions liées à la production d'électricité	
305-7	Oxydes d'azote (NO <sub>x</sub> ), oxydes de soufre (SO <sub>x</sub> ), et autres émissions atmosphériques importantes	S 101 Autres émissions liées à la production d'électricité	

## Indicateurs environnementaux chiffrés (suite)

### Déchets

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 49 Gestion des déchets et des matières	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
306-1	Production de déchets et effets significatifs liés aux déchets	S 49 Gestion des déchets et des matières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résistance aux changements climatiques</li> <li>• Exploitation des terres et biodiversité</li> <li>• Gestion des déchets et des matières</li> </ul>
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	S 49 Gestion des déchets et des matières	
306-3	Déchets produits	S 105 Production de déchets	
306-4	Déchets réacheminés de l'élimination	S 105 Déchets détournés	
306-5	Déchets acheminés vers l'élimination	S 105 Déchets acheminés à l'élimination	

### Environnement et conformité

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 36 Carboneutralité: transition vers une économie à faible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résistance aux changements climatiques</li> <li>• Transition vers une économie à faible émission de carbone</li> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Transparence et communication</li> <li>• Évaluation environnementale du fournisseur</li> <li>• Gestion des risques</li> </ul>
103-2	Approche de gestion et ses composantes	émission de carbone et gestion de nos émissions	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W Notre engagement envers l'environnement	
307-1	Non-conformité aux lois et règlements environnementaux	S 106 Conformité aux lois et règlements environnementaux	
N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 78 - Approvisionnement responsable	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W – Code de conduite des fournisseurs	
308-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés en fonction de critères environnementaux	Algonquin ne sélectionne actuellement pas les fournisseurs en fonction de critères environnementaux. Algonquin a mobilisé les principaux fournisseurs par des questionnaires axés sur le développement durable pour évaluer leur rendement dans ce domaine dans la chaîne d'approvisionnement. Algonquin continue d'évaluer les possibilités d'inclure des critères environnementaux dans les processus de sélection des fournisseurs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résistance aux changements climatiques</li> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Approvisionnement durable</li> </ul>
308-2	Conséquences environnementales négatives sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Algonquin n'effectue pas actuellement le suivi des conséquences environnementales sur la chaîne d'approvisionnement. Le Code de conduite des fournisseurs d'Algonquin maintient les fournisseurs à un niveau élevé de conformité à toutes les réglementations environnementales pertinentes.	

## Indicateurs sociaux chiffrés

### Emploi

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 60 Recrutement et maintien en poste des talents	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
401-1	Recrutement de nouveaux employés et roulement du personnel	S 60 Recrutement et maintien en poste des talents S 95 Taux d'embauche S 95 Taux de roulement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>• Santé et sécurité du personnel</li> <li>• Éthique et intégrité</li> </ul>
401-2	Avantages offerts aux employés à temps plein et pas aux employés temporaires ou à temps partiel	Les employés à temps plein d'Algonquin sont admissibles aux avantages suivants : assurance-vie, soins de santé, invalidité, congé parental, retraite et actionnariat.	
401-3	Congé parental	S 96 Congé parental	

### Relations employés/direction

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 62 Santé et sécurité des employés	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W <i>Code de conduite professionnelle</i>	
402-1	Périodes de préavis minimales concernant les changements opérationnels	Algonquin respecte les délais indiqués dans les conventions collectives pertinentes. En cas d'absence de telles conventions, un processus d'examen interne détermine les périodes appropriées pour informer les employés des changements opérationnels importants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santé publique et sécurité</li> <li>• Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>• Santé et sécurité du personnel</li> <li>• Éthique et intégrité</li> </ul>

### Santé et sécurité au travail

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 62 Santé et sécurité des employés	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	A 23 Environnement, santé et sécurité	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	A 39 Lois et règlements sur la santé et la sécurité W Notre engagement en matière de santé et de sécurité	
403-1	Système de gestion de la sécurité et de la santé au travail	Un système de gestion interne est en place. Algonquin est actuellement en train de mettre en œuvre la certification OHSAS18001.	
403-2	Repérage des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Les pratiques actuelles pour repérer les dangers, évaluer les risques, et enquêter sur les incidents incluent une analyse des risques avant l'emploi et des discussions collaboratives.	
403-3	Services de relatifs à la santé au travail	Les services relatifs à la santé au travail et contribuant actuellement à l'identification, à la minimisation et à l'élimination des risques incluent l'analyse de la sécurité au travail et l'analyse des risques professionnels. Les normes et les directives sont suivies.	
403-4	Participation, consultation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail, et communication	La participation, la consultation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail ainsi que la communication sont facilitées par la collaboration avec le syndicat et les unités de négociation. Des réunions régionales annuelles de planification de la sécurité sont également organisées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>• Santé et sécurité du personnel</li> <li>• Éthique et intégrité</li> </ul>
403-5	Formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail	La formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail est effectuée en suivant les plans de sécurité annuels du lieu.	
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	La santé des travailleurs est promue au moyen de normes et de lignes directrices de sécurité, d'un plan quinquennal de sécurité et de symposiums sur la sécurité.	
403-7	Prévention et atténuation des répercussions sur la santé et la sécurité au travail directement liées aux relations commerciales	Les répercussions sur la santé et la sécurité au travail sont atténuées et évitées grâce à des partenariats de collaboration avec l'American Gas Association (AGA) et l'Edison Electric Institute (EEI).	
403-8	Travailleurs couverts par système de gestion de la santé et sécurité au travail	S 89 Travailleurs couverts par un système de gestion ESS	
403-9	Blessures professionnelles	S 88 Blessures professionnelles	
403-10	Maladies professionnelles	S 89 Maladies professionnelles	

## Indicateurs sociaux chiffrés (suite)

### Formation et éducation

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 60 Recrutement et maintien en poste des talents	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 63 Diversité, équité, et inclusion	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 75 Cybersécurité	
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Formation	
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et d'aide à la transition	<p>S 63 Diversité, équité et inclusion</p> <p>Mise à niveau des compétences des employés : Les compétences de direction et professionnelles sont perfectionnées grâce à divers cours de formation, programmes de formation des formateurs et occasions d'encadrement. Il est possible d'acquérir des compétences spécialisées grâce à plus de 35 programmes de formation internes et des centaines de cours de formation en ligne.</p> <p>Programmes d'aide à la transition : Chapeautés par le programme d'aide aux employés. Ce programme propose des plans et services avant la retraite, comme des conseils et une formation pour s'adapter à la vie postérieure au travail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transition vers une économie à faible émission de carbone</li> <li>• Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>• Santé et sécurité du personnel</li> <li>• Diversité, équité et inclusion</li> <li>• Gestion des risques</li> </ul>
404-3	Pourcentage d'employés dont le rendement et le cheminement de carrière sont périodiquement évalués	S 97 Évaluations du rendement	

### Diversité et égalité des chances

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 63 Diversité, équité et inclusion	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Politique en matière de diversité du conseil d'administration et de la direction	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	M 20 Matrice de compétences de l'administrateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>• Diversité, équité et inclusion</li> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Transparence et communication</li> </ul>
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	<p>S 98 Données démographiques des employés</p> <p>S 98 Conseil d'administration</p>	
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes	S 94 Rémunération des employés par sexe et niveau	

## Indicateurs sociaux chiffrés (suite)

### Non-discrimination

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		<b>Droits des peuples autochtones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>Santé et sécurité du personnel</li> <li>Diversité, équité et inclusion</li> <li>Éthique et intégrité</li> <li>Transparence et communication</li> <li>Gestion des risques</li> </ul>
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W <i>Code de conduite professionnelle</i>	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	S 97 Incidents de discrimination	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours		<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé publique et sécurité</li> <li>Relations avec les Autochtones</li> <li>Santé et sécurité du personnel</li> <li>Diversité, équité et inclusion</li> <li>Éthique et intégrité</li> </ul>
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 66 Relations avec les Autochtones	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
411-1	Incidents de violations impliquant les droits des peuples autochtones	S 99 Relations avec les Autochtones	

### Évaluation des droits de la personne

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	W Politique en matière de droits de la personne	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W <i>Code de conduite professionnelle</i>	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W <i>Code de conduite des fournisseurs</i>	
412-1	Activités ayant fait l'objet d'examen des droits de la personne ou d'évaluations d'impact	S 99 Droits de la personne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé publique et sécurité</li> <li>Recrutement et maintien en poste des talents</li> <li>Santé et sécurité du personnel</li> <li>Éthique et intégrité</li> <li>Gestion des risques</li> <li>Approvisionnement durable</li> </ul>
412-1	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne	La politique en matière de droits de la personne d'Algonquin a été élaborée en 2021 et l'entreprise continue d'étudier les possibilités de formation des employés sur cette politique.	
412-3	Ententes et contrats d'investissement importants qui incluent des clauses relatives aux droits de la personne ou qui ont fait l'objet d'un examen sur ce sujet	Algonquin n'inclut actuellement pas de clauses relatives aux droits de la personne ou de dépistage des infractions de droits de la personne dans les ententes et contrats d'investissement. Le <i>Code de conduite des fournisseurs</i> d'Algonquin exige que les fournisseurs se mettent en conformité avec les règlements pertinents en matière de droits de la personne.	

### Collectivités locales

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 69 Soutien communautaire et développement économique W Développement économique de Liberty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santé publique et sécurité</li> <li>• Soutien communautaire et développement économique</li> </ul>
103-2	Approche de gestion et ses composantes		
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
413-1	Activités nécessitant la mobilisation de la communauté locale, évaluations d'impact et programmes de développement	S 37 Mobilisation communautaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relations avec les Autochtones</li> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Transparence et communication</li> <li>• Gestion des risques</li> <li>• Approvisionnement durable</li> </ul>
413-2	Activités ayant d'importantes répercussions négatives réelles et potentielles sur les collectivités locales	Toutes les infractions à la réglementation socioéconomique d'Algonquin en 2020 sont décrites dans le présent rapport et les incidents de non-conformité financièrement importants sont communiqués dans ses déclarations annuelles.	

### Évaluation sociale du fournisseur

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 78 Achats durables S 78 Notre <i>code de conduite des fournisseurs</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santé publique et sécurité</li> <li>• Soutien communautaire et développement économique</li> </ul>
103-2	Approche de gestion et ses composantes		
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
414-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés en fonction de critères sociaux	Algonquin inclut des critères de santé et de sécurité dans les processus de sélection des fournisseurs. Algonquin a mobilisé des fournisseurs principaux au moyen de questionnaires axés sur le développement durable pour évaluer leur rendement dans ce domaine dans la chaîne d'approvisionnement. Algonquin continue d'évaluer les possibilités d'inclure des critères sociaux supplémentaires dans les processus de sélection des fournisseurs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversité, équité et inclusion</li> <li>• Éthique et intégrité</li> <li>• Transparence et communication</li> <li>• Gestion des risques</li> <li>• Approvisionnement durable</li> </ul>
414-2	Répercussions sociales négatives dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Algonquin ne suit pas actuellement les répercussions sociales de la chaîne d'approvisionnement en dehors de la conformité en matière de santé et de sécurité. Le <i>Code de conduite des fournisseurs</i> d'Algonquin exige que les fournisseurs se mettent en conformité avec tous les règlements environnementaux pertinents.	

## Indicateurs sociaux chiffrés (suite)

### Politique publique

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 79 Affaires gouvernementales et politiques publiques W Politique sur le code de conduite des lobbyistes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éthique et intégrité</li> <li>Transparence et communication</li> <li>Gestion des risques</li> <li>Affaires gouvernementales et politiques publiques</li> </ul>
103-2	Approche de gestion et ses composantes		
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
		En 2020, Algonquin a fait des contributions politiques aux États-Unis, faisant un don de 13 500 \$ à 15 bénéficiaires dans deux États et représentant divers niveaux de charge publique, notamment les comités de campagne des partis.	
415-1	Contributions politiques	Les informations sur les contributions politiques faites par le comité d'action politique dirigé par les employés d'Algonquin est accessible sur <a href="http://www.fec.gov">www.fec.gov</a> . Algonquin élabore actuellement sa politique de mobilisation politique, qui devrait être publiée d'ici la fin de 2021.	

### Santé et sécurité du client

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 10 Réponse à la COVID-19 S 55 Santé et sécurité publiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé publique et sécurité</li> <li>Expérience client et abordabilité</li> <li>Fiabilité énergétique</li> </ul>
103-2	Approche de gestion et ses composantes		
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
416-1	Évaluation des répercussions sur la santé et la sécurité des catégories des produits et services	Algonquin se conforme activement à tous les règlements pertinents régissant la santé et la sécurité de ses clients.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé et sécurité du personnel</li> <li>Éthique et intégrité</li> <li>Transparence et communication</li> <li>Gestion des risques</li> </ul>
416-2	Incidents de non-conformité concernant les répercussions sur la santé et la sécurité des produits et services	Algonquin n'a été impliqué dans aucun incident de non-conformité à la réglementation liée à la santé et à la sécurité des clients ayant entraîné des amendes en 2020.	

### Protection de la vie privée des clients

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	W <i>Code de conduite professionnelle</i> W Politique de confidentialité S 75 Cybersécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé publique et sécurité</li> <li>Expérience client et abordabilité</li> <li>Éthique et intégrité</li> <li>Gestion des risques</li> <li>Cybersécurité</li> <li>Approvisionnement durable</li> </ul>
103-2	Approche de gestion et ses composantes		
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
	Plaintes fondées concernant des atteintes à la vie privée des clients et pertes de données des clients		
418-1		S 87 Cybersécurité	

## Conformité socioéconomique

N°	Communications	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses contours	S 32 Objectifs et tableau de bord du rendement	Santé publique et sécurité • Éthique et intégrité • Transparence et communications • Gestion des risques • Affaires gouvernementales et politiques publiques
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 73 Éthique et intégrité	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
419-1	Non-respect des lois et règlements dans le domaine social et économique	S 99 Conformité sociale et économique	

# Annexe IV :

## Définition des priorités ESG de nos parties prenantes



### Environnement

#### Résistance aux changements climatiques

Investir dans nos infrastructures opérationnelles, nos biens et nos systèmes internes afin d'atténuer les risques et d'agir en amont pour nous adapter aux nouveaux changements climatiques.

#### Transition vers une économie à faible émission de carbone

Progresser vers une économie portée par des sources d'énergie à faible émission de carbone avec une production minimale ou nulle d'émissions atmosphériques de gaz à effet de serre.

#### Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques

Gérer, mesurer et réduire les émissions de gaz à effet de serre et autres émissions produites par nos activités.

#### Efficacité énergétique

Gérer efficacement notre consommation (p. ex., carburant et électricité) et promouvoir la fiabilité énergétique, l'abordabilité et la réduction de la demande auprès de nos clients.

#### Exploitation des terres et biodiversité

Gérer nos activités d'une manière qui tient compte des conséquences sur les ressources naturelles, la faune et les écosystèmes.

#### Gestion de l'eau

Rejet et consommation efficaces de l'eau, traitement des eaux usées et gestion des rejets d'eaux usées dans l'ensemble de nos activités afin de minimiser les répercussions négatives sur les sources d'eau douce et d'eau souterraine tout en profitant aux collectivités que nous servons.

#### Gestion des déchets et des matériaux

Prévenir, réduire, réutiliser et recycler les déchets dangereux et non dangereux produits tout au long de nos activités et de notre chaîne de valeur afin d'en réduire au minimum les répercussions négatives sur l'air, la terre, l'eau, les ressources naturelles et la faune.

### Société

#### Santé publique et sécurité

Gérer nos biens et nos activités d'une manière qui protège la santé, la sécurité et le bien-être de toutes les parties prenantes dans les collectivités que nous servons.

#### Soutien communautaire et développement économique

Soutenir et investir dans le développement communautaire qui stimule la croissance sociale, culturelle et économique locale.

#### Relations avec les Autochtones

S'engager activement auprès des communautés autochtones, respecter leurs intérêts et collaborer avec elles à des fins de projets qui créent des avantages mutuels positifs.

#### Expérience client et abordabilité

Fournir des services rentables et de qualité qui répondent ou dépassent les besoins et les préférences de nos clients.

#### Fiabilité énergétique

Répondre constamment aux besoins énergétiques de nos clients en atténuant la fréquence des pannes ou des interruptions de service liées à notre infrastructure de transport et de pipeline.

#### Investissement dans les infrastructures et résilience

Moderniser continuellement notre infrastructure tout en explorant des moyens novateurs de fournir des solutions énergétiques flexibles, fiables et résilientes à nos clients.

#### Santé et sécurité du personnel

Établir et maintenir une culture de sécurité axée sur la santé mentale, émotionnelle et physique des salariés et des contractuels.

#### Diversité, équité et inclusion

Promouvoir une culture de l'égalité et de l'inclusion, où tous les employés reçoivent un traitement juste et égal et où des perspectives diverses sont célébrées.

#### Recrutement et maintien en poste des talents

Recruter des employés de classe mondiale et favoriser leur épanouissement personnel et professionnel conformément à notre vocation organisationnelle, à notre stratégie et à la transition vers une économie à faible émission de carbone.

### Gouvernance

#### Éthique et intégrité

Maintenir les normes les plus élevées d'éthique et d'intégrité à tous les niveaux de notre entreprise et dans nos relations de travail avec toutes les parties prenantes, tout en assurant la conformité aux lois et règlements applicables.

#### Transparence et communication

S'engager à communiquer publiquement des informations fiables et précises sur notre performance environnementale, sociale et de gouvernance.

#### Gestion du risque

Prévoir, évaluer et communiquer les risques financiers, environnementaux, sociaux et de gouvernance, et déterminer les procédures, les plans ou les initiatives visant à éviter ou à minimiser les répercussions négatives des risques connexes.

#### Cybersécurité

Investir dans des mesures proactives pour renforcer nos contrôles internes et adopter des technologies des pratiques exemplaires et la formation des employés pour surveiller et prévenir les violations de données.

#### Affaires gouvernementales et politiques publiques

Adopter une démarche proactive des affaires gouvernementales pour gérer les risques, influencer et soutenir les programmes politiques et défendre les causes qui se répercutent sur nos collectivités locales et créer des possibilités.

#### Approvisionnement durable

Adopter des normes qui garantissent que nous travaillons avec des fournisseurs partageant les mêmes idées et qui sont en phase avec nos pratiques et considérations sociales et environnementales.

## Rapport indépendant d'assurance limitée pour Liberty Utilities (Canada) Corp.

Nous avons été mobilisés par la direction de Liberty Utilities (Canada) Corp. (« Liberty Utilities ») pour entreprendre une mission d'assurance limitée, à l'égard de l'exercice clos le 31 décembre 2020, sur certaines informations quantitatives sur les émissions de gaz à effet de serre décrites ci-dessous et communiquées dans l'annexe du rapport de développement durable de 2020 – tableau des mesures environnementales (le « rapport ») ci-dessous.

### Informations sur la matière et critères applicables

La portée de notre mission d'assurance limitée, comme convenu avec la direction, comprend les informations suivantes sur le rendement en matière d'émissions de gaz à effet de serre (les « informations sur la matière ») :

Sujet	Indicateurs clés de rendement	Unités
Changements climatiques	Émissions de gaz à effet de serre de portée 1	2 133 528 tonnes de eCO <sub>2</sub>
	Émissions de gaz à effet de serre de portée 2	50 247 tonnes de eCO <sub>2</sub>

Il n'y a pas d'exigences obligatoires pour la préparation, la publication ou l'examen des indicateurs chiffrés de rendement en matière d'émissions de gaz à effet de serre. À ce titre, Liberty Utilities applique la norme de comptabilité et de déclaration du World Resources Institute/World Business Council for Sustainable Development (le « GHG Protocol ») et ses propres lignes directrices et définitions de déclaration interne pour la déclaration des GES (annexe A) (collectivement les « critères applicables »).

### Responsabilités de la direction

La direction est responsable de la préparation et de la présentation des informations sur la matière conformément aux critères applicables, en vigueur à la date de publication de notre rapport. La direction est également responsable de préciser les objectifs de Liberty Utilities en matière de rendement et de production de rapports sur les émissions de gaz à effet de serre; elle doit aussi établir et tenir des systèmes appropriés de gestion du rendement et de contrôle interne à partir desquels les informations de rendement indiquées dans le rapport sont tirées.

### Notre responsabilité et nos exigences professionnelles

Notre responsabilité en ce qui concerne les informations sur la matière consiste à mener une mission d'assurance limitée et à exprimer une conclusion en fonction du travail accompli. Nous avons mené notre mission conformément à la Norme internationale sur les missions d'assurance 3410, *Missions d'assurance sur les déclarations de gaz à effet de serre* (ISAE 3410), publiée par l'International Auditing and Assurance Standards Board. L'ISAE 3410 exige que nous planifions et réalisons nos procédures pour obtenir le niveau d'assurance indiqué, conformément aux critères applicables.

### Démarche

Nous avons planifié et exécuté notre travail de manière à obtenir tous les éléments de preuve, informations et explications que nous avons jugés nécessaires pour formuler notre conclusion ci-dessous. Une mission d'assurance limitée consiste à mener des enquêtes, principalement auprès des responsables de la préparation des informations sur la matière, et à appliquer des procédures analytiques et de collecte d'éléments de preuve aux informations sur le sujet, s'il y a lieu. Nos procédures comprenaient les éléments suivants :

- Enquêtes auprès du personnel concerné au siège social et dans les établissements régionaux pour comprendre les processus de collecte de données et de production de rapports pour les informations sur la matière;
- Évaluation de l'adéquation et de l'application des critères applicables en ce qui concerne les informations sur la matière;
- Le cas échéant, l'exécution de révisions structurées de la collecte de données et des processus de production de rapports pour les informations sur la matière;
- Comparaison d'un échantillon des données déclarées pour les informations sur la matière avec les sources de données sous-jacentes;
- Enquêtes auprès de la direction concernant les hypothèses clés et, le cas échéant, le recalcul des chiffres utilisés;
- Visites virtuelles des lieux de certaines centrales de Liberty Utilities, y compris la révision structurée des processus de collecte de données et de production de rapports, entretiens avec la haute direction et le personnel concerné et des visites virtuelles de lieux;

- Passer en revue les informations sur la matière présentées dans le rapport pour déterminer si elles correspondent à notre connaissance globale et notre expérience du rendement en matière d'émissions de gaz à effet de serre de Liberty Utilities.

L'étendue des procédures de collecte d'éléments probants mises en œuvre dans une mission d'assurance limitée est inférieure à celle d'une mission d'assurance raisonnable et, par conséquent, un niveau d'assurance inférieur est obtenu.

### **Indépendance, contrôle qualité et compétence**

Nous nous sommes conformés aux règles/codes de déontologie pertinents applicables à l'exercice de la pratique d'expertise comptable et se rapportant aux missions de certification, qui sont publiés par les différents organismes professionnels comptables, lesquelles reposent sur les principes fondamentaux d'intégrité, d'objectivité, de compétence professionnelle et de diligence, de confidentialité et de conduite professionnelle.

Le cabinet applique la Norme internationale de contrôle qualité 1 et maintient en conséquence un système complet de contrôle qualité comprenant des politiques et procédures documentées concernant le respect des règles de déontologie, des normes professionnelles et des exigences légales et réglementaires applicables.

La mission a été menée par une équipe multidisciplinaire qui comprenait des professionnels possédant les compétences et l'expérience appropriées à la fois en matière d'assurance et dans les sujets concernés.

### **Limites inhérentes**

Les informations non financières, comme celles qui étayent les informations sur la matière, sont soumises à des limites plus inhérentes que les informations financières, étant donné les caractéristiques des éléments importants de la matière sous-jacente et la disponibilité et la précision relative des méthodes utilisées pour déterminer quantitativement les informations sur les émissions de gaz à effet de serre. L'absence d'un corpus important de pratiques établies sur lesquelles s'appuyer permet de sélectionner des techniques de mesure différentes, mais acceptables, qui peuvent entraîner des mesures sensiblement différentes et peuvent avoir une incidence sur la comparabilité. La nature et les méthodes utilisées pour déterminer ces informations, ainsi que les critères de mesure, peuvent évoluer.

### **Notre conclusion**

Aucune information, émanant des procédures effectuées pour l'exercice clos le 31 décembre 2020, ne nous porte à croire que les informations sur la matière, indiquées ci-dessus et communiquées dans l'annexe du Rapport de développement durable de 2020 – indicateurs environnementaux chiffrés, n'a pas été rédigée et présentée, à tous égards importants, conformément aux critères applicables, en vigueur à la date de notre rapport.



**Comptables professionnels agréés**

23 juin 2021

Vancouver, Canada

## Annexe A

### **Critères d'évaluation de la production de rapports sur les gaz à effet de serre (GES) pour les émissions de portée 1 (directe) et de portée 2 (énergie indirecte) de Liberty Utilities (Canada) Corp.**

- L'entreprise a choisi l'approche du contrôle opérationnel pour définir ses limites organisationnelles et inclut toutes les sources et tous les puits importants associés à ses installations et activités sur lesquelles elle exerce un contrôle opérationnel direct.
- L'entreprise a fixé 2017 comme exercice de référence. Un recalcul de base est requis dans les conditions suivantes : les installations en exploitation au cours de l'année visée par le rapport ont changé par rapport à celles de l'exercice de référence de manière non organique; des changements dans les méthodes de calcul, la surveillance des données, les facteurs d'émission et autres hypothèses ont été apportées; des erreurs ont été découvertes dans les méthodes de calcul et les hypothèses; les limites opérationnelles ont été modifiées par rapport à l'exercice de référence; et l'effet cumulatif des changements attendus du recalcul de l'exercice de référence dépasse 5 % des émissions dudit exercice.
- Les émissions de portée 1 sont calculées à partir des données d'activité (p. ex., la consommation d'essence) et les facteurs d'émissions provenant des inventaires des gaz à effet de serre, par l'USEPA (2020) et le rapport d'inventaire national canadien (NIR).
- Les émissions de portée 2 sont calculées à partir des données d'activité (p. ex. consommation d'électricité) et les facteurs d'émissions provenant des inventaires de gaz à effet de serre, par l'USEPA (2020) et le rapport d'inventaire national canadien (RIN).
- L'entreprise applique le protocole d'orientation pour les émissions de GES de portée 2 et rédige des rapports sur ses émissions de portée 2 en utilisant des méthodes fondées sur le marché et la localisation. En s'appuyant sur les activités actuelles, les résultats de ces méthodes sont équivalents.
- Les gaz à effet de serre inclus dans l'inventaire de la Société sont le CO<sub>2</sub>, le CH<sub>4</sub>, le N<sub>2</sub>O et le SF<sub>6</sub>.
- Les sources non importantes comprennent les émissions fugitives – fuite de réfrigérants utilisés dans les bâtiments, rejet de CO<sub>2</sub> provenant des extincteurs, CH<sub>4</sub> des tas de charbon.

# Restez connecté!



Siège social du Grand Toronto :  
354, chemin Davis  
Oakville (Ontario) L6J 2X1



905 465-4500



905 465-4514



AQN\_Utilities



[www.linkedin.com/company/algonquin-power-&-utilities-corp](http://www.linkedin.com/company/algonquin-power-&-utilities-corp)



[www.AlgonquinPowerandUtilities.com](http://www.AlgonquinPowerandUtilities.com)

**Algonquin**



**Liberty™**

