

Rapport ESG de 2022

Assurer un avenir durable pour tous

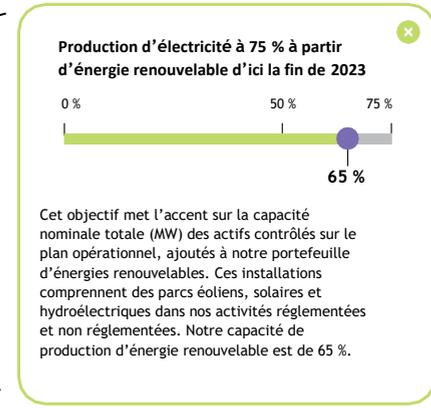
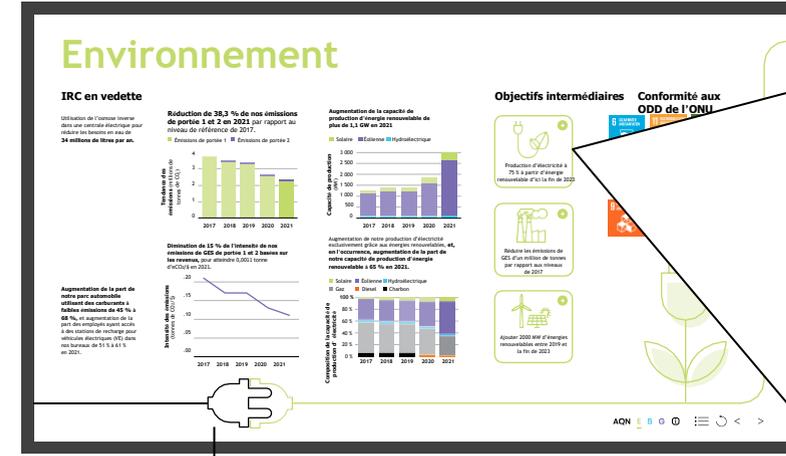
Algonquin



Comment utiliser ce rapport

Communications dans ce rapport

Les mentions GRI et SASB sont ajoutées pour indiquer le contenu du rapport qui se conforme aux normes correspondantes.



Tableaux de bord des sections

- Indicateurs de rendement clés
- Objectifs intermédiaires
- Conformité aux ODD des Nations unies

Messages contextuels

Cliquez pour obtenir des renseignements supplémentaires

Naviguer dans le rapport

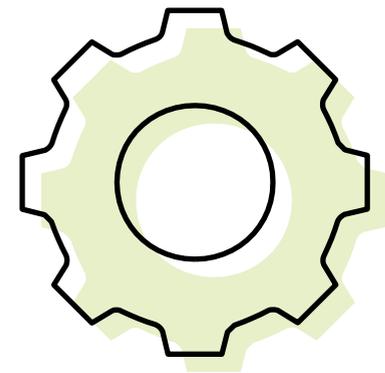


- Accéder directement à une partie
- Aller à la table des matières
- Retourner à l'affichage précédent
- Aller à la page suivante
- Numéro de page
- Aller à la page précédente

Renseignements supplémentaires

Pour plus de renseignements, cliquez sur les liens suivants :

- Renseignements supplémentaires dans le rapport
- Vidéos
- Informations supplémentaires sur Internet



Assurer un avenir durable pour tous

AQN¹

E

S

G



Développement durable

Les faits saillants des principaux indicateurs ESG	4
Synthèse	5
Lettre du président et du chef de la direction	8
À propos de ce rapport	10
À propos de nous	12
Faits saillants du rendement	14
Mobilisation des intervenants	16
Progrès vers nos objectifs intermédiaires ESG pour 2023	17
Reconnaissance des rapports sur le développement durable	20

Environnement

IRC en vedette	21
Transition vers une économie à faibles émissions de carbone	22
Résistance aux changements climatiques et efficacité énergétique	25
Utilisation des terres et biodiversité	27
Pollinisateurs	30
Gestion des déchets et des matériaux	31
Gestion des eaux	32
Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques	34

Social

IRC en vedette	38
Fiabilité du service	39
Expérience client et abordabilité	40
Recrutement et conservation de talents	41
Santé et sécurité	43
Diversité, équité et inclusion	45
Relations avec les Autochtones	47
Soutien communautaire et développement économique	48
Investissement dans les infrastructures et résilience	51

Gouvernance

IRC en vedette	52
Gouvernance du développement durable	53
Surveillance ESG	54
Éthique et intégrité	55
Gestion des risques	56
Approvisionnement durable	58
Affaires gouvernementales et politiques publiques	59

Annexes

Annexe I : Énoncés prévisionnels et information prospective	61
Annexe II : Indice SASB	63
Annexe III : Indice de contenu GRI	74
Annexe IV : Définition des priorités ESG de nos parties prenantes	95
Annexe V : Glossaire	96
Annexe VI : Indice de rendement ESG	E1
Annexe VII : Rapport de vérification des GES de 2021	V1

Énoncés prévisionnels et information prospective

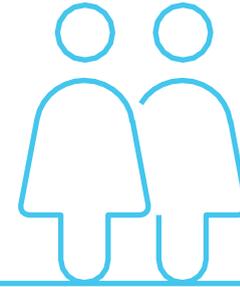
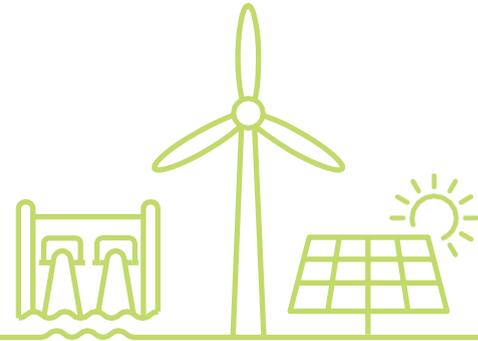
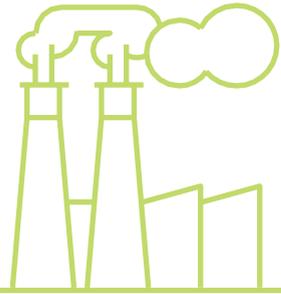
Le présent rapport contient des énoncés prévisionnels qui dépendent de certains facteurs et hypothèses, et soumis à certains risques. Toute l'information prospective contenue dans ce rapport est communiquée conformément aux dispositions « sphère de sécurité » de la loi applicable sur les valeurs mobilières. Veuillez vous reporter à la partie « Énoncés prévisionnels et information prospective » dans l'annexe commençant à la [page 61](#) de ce rapport.

* Sauf indication contraire dans le présent document, les informations contenues dans ce rapport sont valables au 31 décembre 2021.

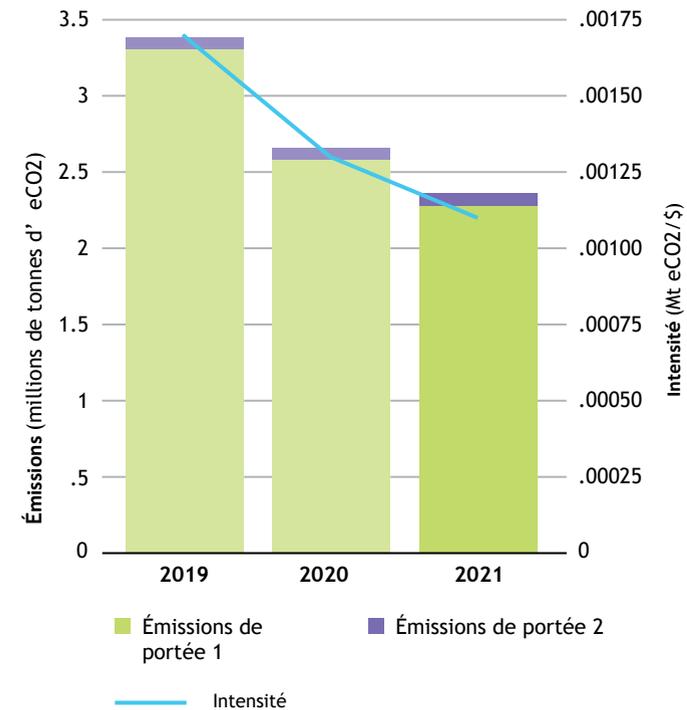
* Toute mention de montants dans ce rapport renvoie au dollar américain, sauf indication contraire.

¹ Algonquin Power & Utilities Corp., (« Algonquin » ou « AQN ») est la société mère de Liberty. Notre groupe d'énergie renouvelable et notre groupe opérationnel de services réglementés sont collectivement connus sous le nom de Liberty.

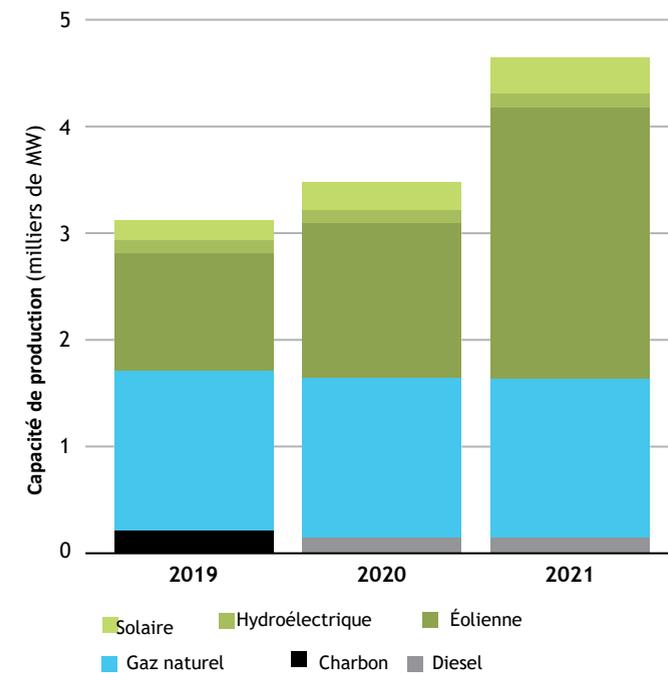
Les faits saillants des principaux indicateurs ESG¹



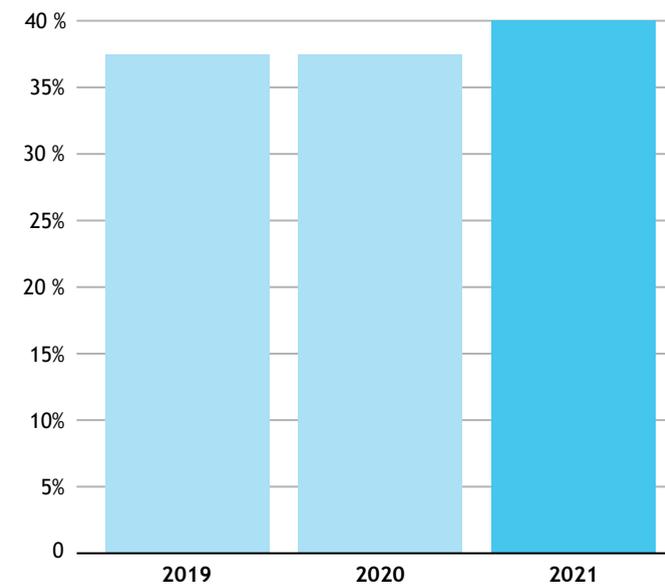
Émissions de gaz à effet de serre d'Algonquin



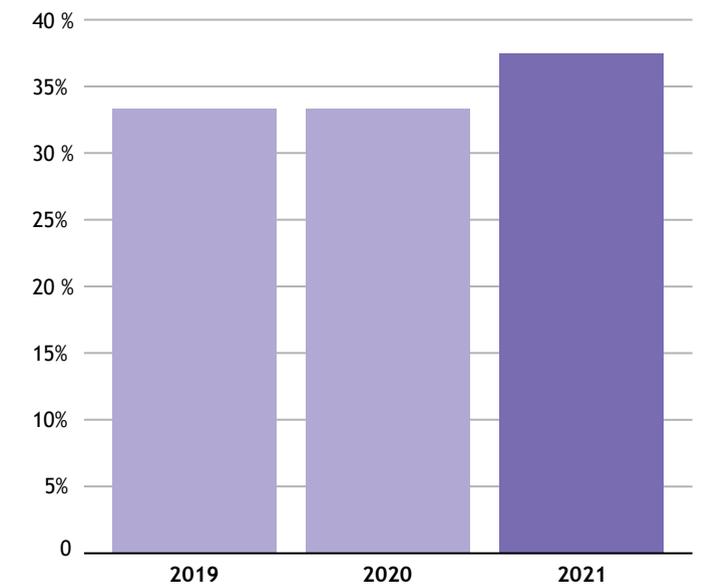
Capacité de production d'électricité d'Algonquin



Équipe de direction Représentation des femmes



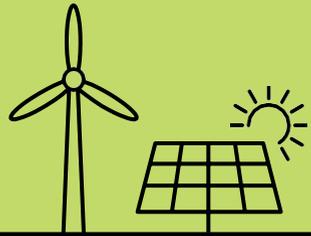
Membres du conseil d'administration Représentation des femmes



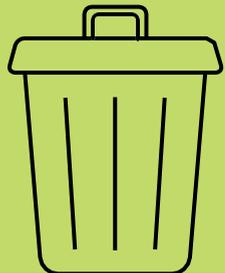
¹Toutes les mesures sont valables au 31 décembre 2021.

Synthèse

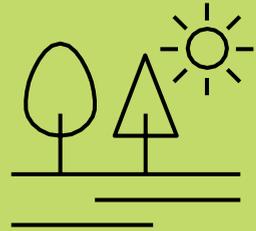
Environnement (Cliquez sur le texte en gras pour obtenir plus de détails.)



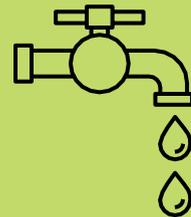
Nous élargissons notre portefeuille d'énergies renouvelables et mettons au point des initiatives destinées à assurer la transition vers les énergies renouvelables (c.-à-d. l'écologisation du parc) dans le cadre de notre progression vers notre **objectif de carboneutralité d'ici 2050**. Nous nous engageons à assurer la transition vers une économie à faible émission de carbone.



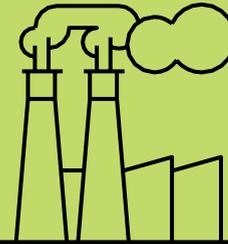
Nous nous efforçons de limiter notre empreinte sur l'environnement par une **gestion responsable des déchets et des matériaux**. Les mises à niveau conformément à une norme de gestion des déchets à l'échelle de l'entreprise nous aideront à gérer les déchets dangereux et non dangereux.



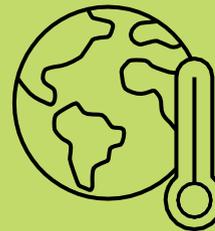
Nous considérons **l'exploitation efficace des terres et la biodiversité** comme des composantes essentielles de nos efforts de gérance de l'environnement. Nous protégeons la biodiversité en conservant les habitats, en adoptant des pratiques d'exploitation et de maintenance efficaces, et en restaurant les habitats des pollinisateurs.



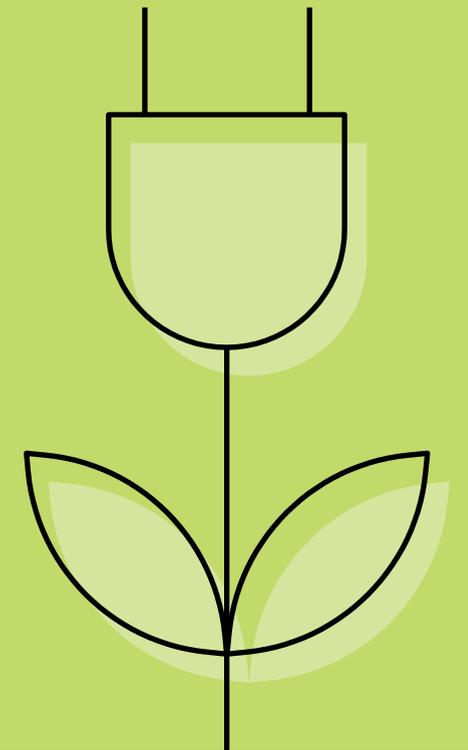
Nous maintenons les **pratiques de gestion responsable de l'eau** dans l'ensemble de notre parc, tout en mettant à la disposition de nos clients des outils pour utiliser l'eau plus efficacement. Dans l'une de nos centrales thermiques, nous avons commencé à utiliser un osmoseur pour améliorer l'efficacité et économiser des millions de litres d'eau par an.



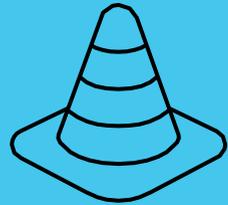
Nous accordons la priorité à la mesure et à la réduction de **nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et de nos émissions atmosphériques**. Nos efforts s'appuient sur notre inventaire des GES et le recalcul par rapport à l'exercice de référence, ce qui nous permet de suivre de manière plus fiable notre empreinte carbone et d'évaluer nos progrès.



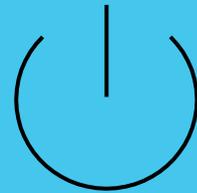
Nous **atténuons les effets des changements climatiques** en augmentant la résilience de nos installations. Notre présence dans plusieurs régions et la diversification stratégique de nos activités nous permettent d'assurer une résistance inhérente à certains risques climatiques.



Responsabilité sociale (Cliquez sur le texte en gras pour obtenir plus de détails.)



Nous continuons à donner la priorité à **la santé et à la sécurité publiques** au moyen de mesures comme le renforcement des infrastructures et la communication de certaines informations en plusieurs langues aux communautés que nous servons.



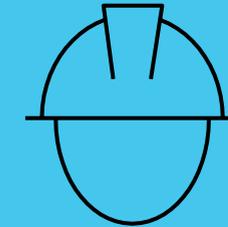
Nous promovons la **fiabilité du service** auprès de nos clients et des communautés. Grâce à une gestion efficace des installations et à des programmes innovants tirant parti des technologies émergentes, nous démontrons notre engagement à répondre aux besoins en énergie et en eau de nos clients.



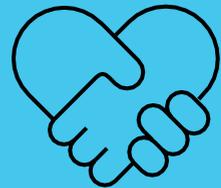
Nous avons pour priorité d'offrir une **expérience positive à nos clients**. Nos programmes d'efficacité énergétique et d'économies d'énergie et d'eau à l'intention de nos clients témoignent de notre engagement à fournir des services d'énergie et d'eau de bonne facture, sûrs et fiables.



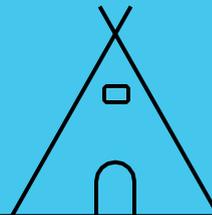
Nous nous engageons à **attirer et à maintenir en poste les meilleurs talents**. Nous continuons d'investir dans l'épanouissement et le perfectionnement de nos employés en promouvant une transition énergétique inclusive, en offrant des formations et en embauchant localement dans la mesure du possible.



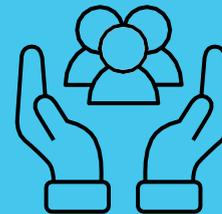
Notre méthodologie primée en matière de **santé et de sécurité des employés** est portée par nos employés. Nous en faisons une priorité par nos symposiums annuels sur la sécurité, les ressources soutenant la santé mentale de nos employés et nos efforts à protéger la santé et à assurer la sécurité en réponse à la pandémie de la COVID-19.



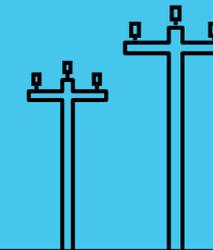
Nous cherchons activement à améliorer **la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI)** de notre lieu de travail en formant des groupes de ressources organisationnelles, en adoptant des processus efficaces de gestion des talents et en recueillant les impressions de nos employés pour passer aux actes. Nous considérons la DEI de notre personnel comme un ingrédient principal de notre succès soutenu.



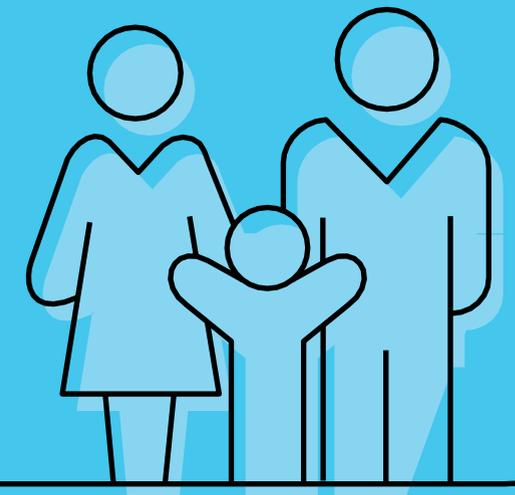
Nous respectons les **peuples autochtones**, leurs terres, leur culture et le rôle important qu'ils ont joué en tant que premiers gardiens des terres. Nous avons intégré les connaissances autochtones dans notre gestion de la végétation, établi des partenariats avec des communautés autochtones et formé certains de nos employés aux échanges avec les Autochtones.



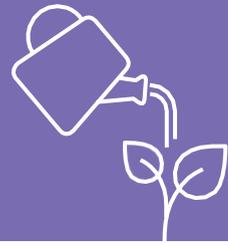
Nous contribuons activement aux communautés que nous servons en déployant des **efforts de soutien communautaire et de développement économique** au sein de notre entreprise. Nos employés bénévoles et notre équipe de développement commercial et communautaire changent la donne sur le plan local.



Lorsque des événements météorologiques extrêmes se produisent, **nos équipes se mobilisent pour soutenir nos localités**. Investir dans la résilience des infrastructures nous permet d'atténuer les incidences des changements climatiques sur nos clients.



Gouvernance (Cliquez sur le texte en gras pour obtenir plus de détails.)



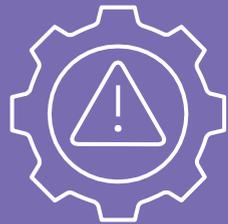
Nous sommes fiers de notre approche intégrée en matière de **gouvernance du développement durable** qui fait appel à des intervenants de toute l'entreprise, fédérés par nos cinq conseils régionaux de développement durable.



L'éthique et l'intégrité sont des valeurs essentielles à notre culture organisationnelle. En 2021, nous avons démontré ces valeurs par notre cadre de conformité et d'éthique renouvelé, notre politique en matière de droits de la personne et nos plans d'intervention d'urgence.



L'intégration officielle de notre Service du développement durable dans notre Service de gestion de la stratégie en une équipe unique souligne davantage l'importance du mandat de développement durable, qui contribue à la prise de décisions stratégiques, à la conception et à l'exécution de nos priorités organisationnelles stratégiques plus larges.



Le développement de cadres actualisés en matière de **gestion des risques** intègre la gestion des risques dans nos structures de gouvernance.



La **gestion et l'amélioration de l'intégrité de notre matériel informatique** sont essentielles à la réussite de notre entreprise. L'introduction de deux nouvelles politiques en matière de **cybersécurité**, conjuguée à la formation continue des employés, a renforcé nos efforts pour atténuer les risques relatifs à nos cyberinfrastructures.



Notre travail en **affaires gouvernementales et en politiques d'intérêt public** nous aide à établir des relations avec les principaux intervenants externes, essentiels à la réussite de notre entreprise, comme les fonctionnaires et les organismes de réglementation. En 2021, la priorité a été accordée à l'augmentation de nos contributions aux associations professionnelles et à la création de lignes directrices claires pour ceux qui défendent nos intérêts auprès des pouvoirs publics.



Lettre du président et du chef de la direction



Arun Banskota

Président et chef de la direction

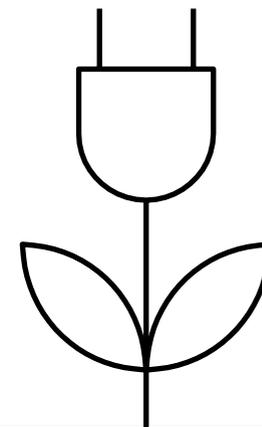
Chez Algonquin, nous nous engageons à servir nos clients, nos collectivités et la planète entière, en offrant des services essentiels dans les domaines de l'énergie et de l'eau, de manière sûre, fiable et abordable. Notre vocation, *approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*, motive nos actions et nous incite à croître et à créer de la valeur de manière responsable, à évoluer dans un souci d'excellence et à travailler à la construction d'un avenir plus durable pour nos intervenants.

L'année dernière, c'est cet objectif qui nous a poussés à faire part de notre volonté de parvenir à des émissions carboneutres de portée 1 et 2 d'ici 2050. Cette année, sur fond de transition vers des énergies propres, nous mettons en lumière la manière dont nous y sommes parvenus, dans la perspective de bienfaits que nous avons produits pour les collectivités où nous vivons et travaillons. Notre vision d'un parcours inclusif vers la carboneutralité nous oblige non seulement à réduire les émissions, mais aussi à créer un travail significatif, à promouvoir la diversité et l'inclusion, à renforcer nos collectivités, à établir des relations solides avec les intervenants locaux et à inclure les acteurs locaux dans nos processus décisionnels. Au cours de l'année écoulée, nous avons ardemment œuvré à concrétiser cette vision et, dans le présent *rapport ESG de 2022*, je suis heureux de vous présenter certains des moments qui ont été source de fierté et certaines des plus grandes victoires de l'année dans le cadre de notre parcours de développement durable.

Maximiser l'incidence de nos investissements propres

Nous continuons à réaliser des progrès de taille dans nos efforts visant à accélérer les bienfaits pour le climat et l'environnement. Je suis fier des étapes charnières que nous avons franchies, notamment l'augmentation de la part des énergies renouvelables dans notre portefeuille de production, qui est passée de la moitié à près de deux tiers. De plus, nous avons **réduit l'intensité de nos émissions de 15 %** entre 2020 et fin 2021 et, par rapport à notre point de référence de 2017, nous avons **réduit nos émissions de portée 1 et 2 de plus de 38 %**. Ces faits d'armes constituent des étapes importantes dans notre cheminement vers des émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et 2 nulles d'ici 2050, et vers une planète plus propre et plus saine pour les générations futures.

L'un des moteurs de ces progrès est la poursuite de la mise en œuvre de notre initiative **d'écologisation du parc** et, l'année dernière, nous avons annoncé des nouveautés intéressantes sur ce front. En 2021, nous avons mis en ligne 600 MW de nouvelle production éolienne dans notre région du Midwest dans le cadre de l'initiative de fermeture de la centrale alimentée au charbon d'Asbury. Et, une fois que notre acquisition de Kentucky Power sera conclue, nous avons l'intention de présenter un plan de ressources intégré qui évaluera les ressources nécessaires pour remplacer 1,4 GW en contrats d'achat d'électricité au charbon arrivant à échéance et transférer ou mettre hors service la centrale alimentée au charbon de Mitchell en 2028. Cet effort s'inscrit dans notre stratégie plus large de



carboneutralité, et devrait nous donner l'occasion de contribuer à l'économie locale par la création d'emplois et l'accès accru à l'énergie renouvelable pour nos clients. Un autre exemple est notre récente entrée dans l'espace du **gaz naturel renouvelable (GNR)** par l'acquisition d'une plateforme GNR de digestion anaérobie dans le Wisconsin, qui s'ajoute aux initiatives GNR que nous avons dans chaque service public de gaz naturel Liberty, qu'il s'agisse de contrats GNR ou de projets de mise en valeur du GNR. Le perfectionnement de notre savoir-faire en matière de GNR est un moyen d'écologiser potentiellement davantage l'approvisionnement en carburant de nos clients, surtout si l'on considère que le GNR peut avoir une intensité carbonique négative.

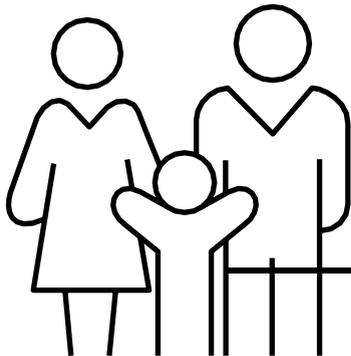
Chez Algonquin, nous sommes non seulement fiers de nos progrès vers l'atteinte de notre propre objectif de carboneutralité, mais aussi de notre capacité à collaborer avec d'autres entreprises pour les aider à respecter leurs propres engagements en matière d'ESG. Par exemple, en mai 2022, nous avons signalé que nous collaborerons avec Meta en vue d'un chantier éolien de 112 MW au Michigan, qui lui permettra de continuer à développer ses activités tout en maintenant un engagement de 100 % d'énergie renouvelable. Et, en août 2022, nous avons annoncé que notre équipe a inauguré le premier parc d'énergie solaire avec Chevron en vertu d'un accord de mise en valeur des énergies renouvelables dans certains sites du portefeuille mondial de Chevron, contribuant ainsi à réduire leur intensité carbonique. Grâce à ces projets et à d'autres chantiers commerciaux similaires en cours de développement avec nos partenaires, Algonquin joue un rôle dans la création de centaines d'emplois et de millions de dollars en recettes fiscales annuelles pour les municipalités locales. Nous continuons de collaborer avec des clients et partenaires partageant les mêmes idées afin de générer de la valeur dans la transition vers un avenir plus durable.

Au service de nos collectivités et de nos intervenants

Nous avons également fait des effets sociaux de notre travail un facteur important dans notre approche de décarbonisation et de protection de l'environnement. Nous cherchons à promouvoir une transition énergétique juste et inclusive, et sommes guidés par notre modèle opérationnel local qui nous aide à prendre des décisions vertueuses pour la planète et les collectivités où nous travaillons et vivons. Par exemple, grâce à la fermeture de la centrale au charbon d'Asbury en 2020, nous avons pu transférer ou recycler plus des deux tiers du personnel de la centrale, tandis que le reste a pris sa retraite de son plein gré. Nous continuons à donner la priorité à nos relations avec les intervenants locaux, la citoyenneté active étant intégrée à nos interventions locales. Ces relations nous ont permis de créer des centaines d'emplois locaux dans notre sphère et de contribuer financièrement aux collectivités sous la forme de taxes municipales, de locations de terrains et d'autres accords.

La croissance de notre entreprise s'accompagne de l'expansion de notre effectif. En effet, en 2021, notre effectif a augmenté de 12 %, se gonflant de 443 nouveaux employés. Nos employés, nouveaux et existants, ont une fois de plus fait preuve d'une agilité et d'une compétence incroyables au cours de l'année écoulée, plusieurs d'entre

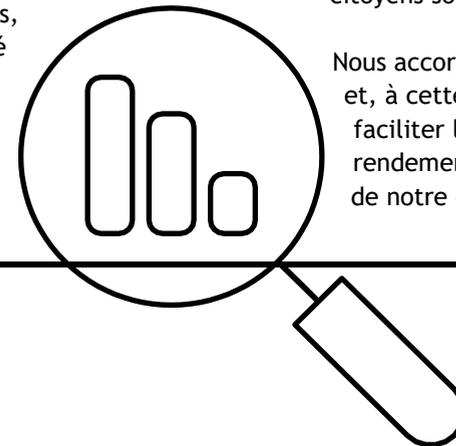
eux continuant de travailler lestement dans un format hybride et de maintenir notre pilier stratégique d'excellence opérationnelle dans le sillage d'une pandémie qui fait encore ravage.



Je suis fier de diriger une équipe qui applique nos principes directeurs et vient travailler chaque jour, prête à changer la donne et à réaliser notre vocation : *approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie.*

Nos employés talentueux et infatigables sont au cœur de tout ce que nous faisons chez Algonquin. Par conséquent, nous sommes tout acquis à leur sécurité. Grâce à notre plan quinquennal en matière de santé et de sécurité, nous avons adopté de nouvelles approches avant-gardistes pour protéger nos employés, ce qui a donné des résultats appréciables : au 25 juin 2022, nos employés en Amérique du Nord ont **travaillé plus de 13 millions d'heures sans accident avec arrêt de travail**. Nous sommes fiers d'avoir été reconnus pour nos rendements en matière de sécurité par l'American Gas Association, qui nous a décerné son **prix d'excellence en sécurité de 2021**, dans la catégorie des services publics multiples, et par l'Association canadienne du gaz, qui nous a récompensés en 2020 et 2021 avec le prix d'excellence en matière de sécurité des employés.

En plus d'assurer le fonctionnement de nos services essentiels, nos employés ont joué un rôle déterminant dans nos efforts locaux de collecte de fonds et de soutien communautaire. En 2021, nos **employés ont recueilli plus de 500 000 \$** et accordé plus de 5 000 heures de leur temps pour soutenir leurs collectivités locales. Ils se sont également engagés à s'entraider au travail dans le cadre de nos groupes de ressources organisationnelles (GRO). Ces groupes constituent des espaces sûrs et inclusifs pour ceux qui s'identifient comme des femmes, comme membres de la communauté LGBTQIA+, comme minorités raciales et ethniques, et comme alliés, afin de développer un esprit de communauté et de mettre en avant leurs expériences uniques.



Nous demeurons concentrés sur l'accessibilité financière des clients. L'une des façons d'aider les clients à économiser de l'argent est de mettre en place des programmes d'efficacité énergétique, et nous en avons un bon nombre dans nos services. Nous proposons aussi des initiatives en faveur des personnes à faible revenu pour aider nos clients les plus vulnérables. Par exemple, dans plusieurs de nos services publics d'électricité, nous procédons à des mises à jour semestrielles de la clause d'ajustement du prix du carburant qui permettent d'atténuer les pics de cours du pétrole sur un mois. Ces programmes, conjugués à une approche disciplinée visant à maintenir les coûts d'exploitation à un niveau bas, nous permettent d'établir un équilibre entre la fiabilité, la disponibilité, et l'accessibilité des services offerts à nos clients estimés.

Gouverner durablement

L'honnêteté, l'intégrité et l'engagement à bien agir envers nos intervenants sont essentiels pour favoriser une transition énergétique équitable. La priorité accordée à la bonne gouvernance et la prise en compte des intérêts fondamentaux de nos intervenants sont au cœur de notre approche ESG, et font partie intégrante de notre manière de travailler. Ces valeurs guident nos efforts en matière de développement durable et reflètent l'identité de notre entreprise. Agir avec intégrité et être de bons accompagnateurs pour nos employés, nos clients, nos investisseurs, les organismes de réglementation, et les citoyens sont des objectifs essentiels chez Algonquin.

Nous accordons une grande importance à la transparence et, à cette fin, continuons à prendre des mesures pour faciliter l'accessibilité des informations sur notre rendement ESG à nos intervenants. Grâce au lancement de notre centre de données ESG sur notre site Web

d'entreprise, nos principales mesures de rendement sont désormais largement accessibles au public, y compris les données sur nos émissions de portée 1 et 2 qui ont été vérifiées par un tiers indépendant. Nous avons également continué à affiner notre approche en matière de gouvernance au cours de l'année 2021, déployant de nouvelles politiques pour nous aider à renforcer notre stratégie de cybersécurité, à nous assurer que nos relations avec les gouvernements reflètent nos valeurs et à renforcer notre engagement en matière d'éthique et de conformité. Nous sommes également fiers d'avoir donné la priorité à la diversité des genres dans notre gouvernance d'entreprise, les femmes représentant 44 % de notre conseil d'administration et 44 % de notre équipe de direction au 31 août 2022.

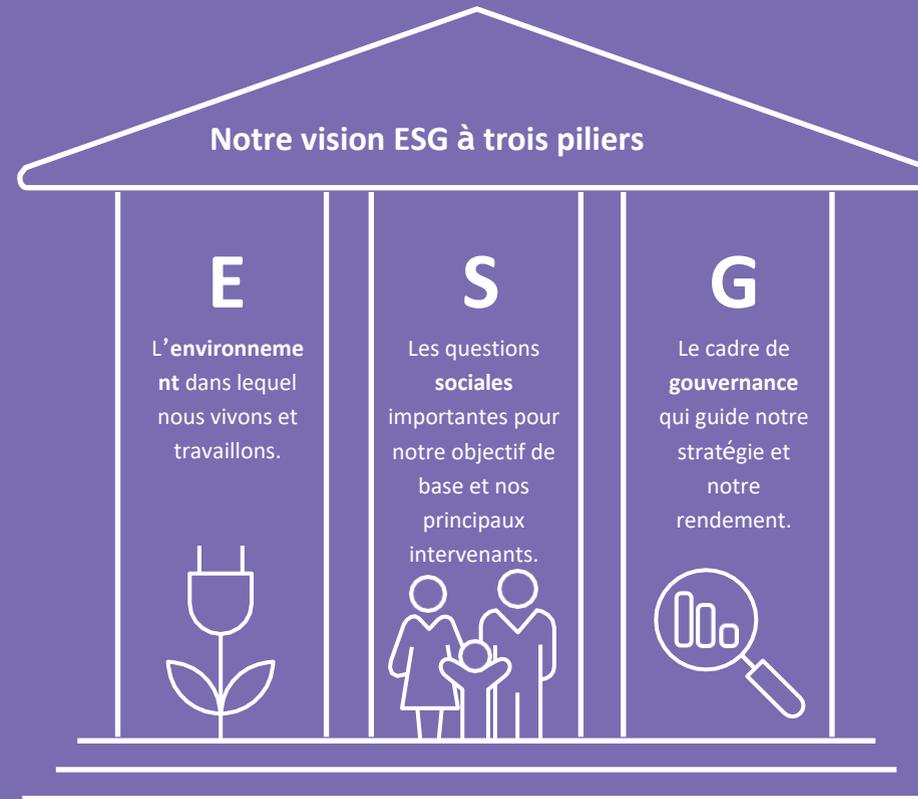
En intégrant directement les objectifs ESG dans notre carte de pointage d'entreprise et nos mesures incitatives en matière de rémunération, nous prenons des mesures appréciables pour faire avancer nos objectifs de développement durable à l'échelle de l'entreprise. Nous reconnaissons qu'il est toujours possible de faire mieux, que ce soit dans nos efforts de préservation de l'eau, nos relations avec les Autochtones ou nos initiatives de DEI.

Au moment où nous nous tournons vers l'avenir, je me félicite de travailler avec tous nos intervenants pour construire un avenir plus vert. J'ai hâte d'entamer le prochain chapitre de notre parcours vers le développement durable.

Arun Banskota
Président et chef de la direction

À propos de ce rapport¹

Nous considérons que les communications avec nos intervenants font partie intégrante de la manière dont nous menons nos activités. Nous nous efforçons de maintenir un dialogue ouvert avec les intervenants au sujet de notre rendement en matière d'ESG. Dans ce rapport, nous exposons notre vision ESG et les mesures que nous avons prises cette année pour transformer cette vision en réalité, ces mesures étant toutes harmonisées avec les trois piliers qui définissent nos efforts en matière de développement durable.



¹ Les termes « matérialité » « matérialité ESG », tels qu'ils figurent dans le présent rapport, et notre processus d'examen de la matérialité, sont différents des définitions attribuées à ces termes et à des termes similaires par les lois applicables sur les valeurs mobilières et nos dépôts auprès des autorités de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis. Les éléments jugés importants aux fins de ce rapport et de la détermination de nos communications, de nos évaluations, de nos stratégies et de nos initiatives en matière d'ESG peuvent ne pas être considérés comme importants aux fins de la production de rapports en vertu des lois canadiennes et américaines sur les valeurs mobilières applicables.



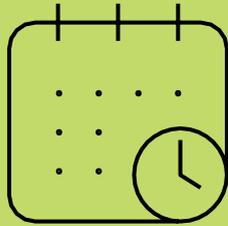
Notre engagement envers les ODD de l'ONU

En 2015, l'Organisation des Nations Unies (ONU) a défini 17 objectifs mondiaux de développement durable (ODD) afin de simplifier et de coordonner l'action internationale à l'égard des défis environnementaux, sociaux, économiques et politiques critiques guidant les progrès vers un avenir plus durable. Chez Algonquin, nous voulons faire notre part en contribuant à la réalisation de ces objectifs de l'ONU. Pour concentrer nos efforts et nos ressources dans les domaines où nous pouvons peser le plus lourdement, nous avons harmonisé notre stratégie ESG avec les dix ODD qui correspondent le mieux à notre finalité, à nos capacités et à nos valeurs.

Les ODD choisis par Algonquin



En savoir plus sur nos engagements en matière d'ODD.

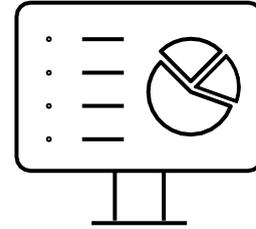


Période visée par le rapport

Le présent rapport décrit les initiatives, les programmes et les projets en matière de développement durable qui se déroulent entre le 1^{er} janvier 2021 et le 31 décembre 2021, sauf indication contraire. Des données historiques de 2020 et antérieures peuvent être incluses pour fournir un contexte ou des comparaisons. Cependant, afin de fournir des informations actualisées importantes sur les mesures et cibles de rendement, certaines parties comprennent des données extérieures à la période visée par le rapport de 2021, et celles-ci sont clairement indiquées, comme notre indice de rendement ESG et les cibles intermédiaires en matière d'ESG de 2023.



En savoir plus sur nos objectifs intermédiaires en matière d'ESG.



Cadres de production de rapports

Nous nous appuyons sur plusieurs méthodologies de production de rapports ESG largement acceptées pour éclairer notre approche de partage des progrès en matière de développement durable et d'indicateurs clés de rendement (IRC) d'Algonquin. Nous nous assurons ainsi que le cadre utilisé est conforme aux normes du secteur, ce qui nous permet de renseigner nos intervenants sur nos efforts en matière d'ESG de manière simplifiée.

Nous cherchons en particulier à rendre compte de nos objectifs, progrès et rendements en matière d'ESG conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI), au cadre du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et aux ODD des Nations Unies.

Devise

Les chiffres du présent rapport sont présentés en dollars américains, sauf indication contraire.



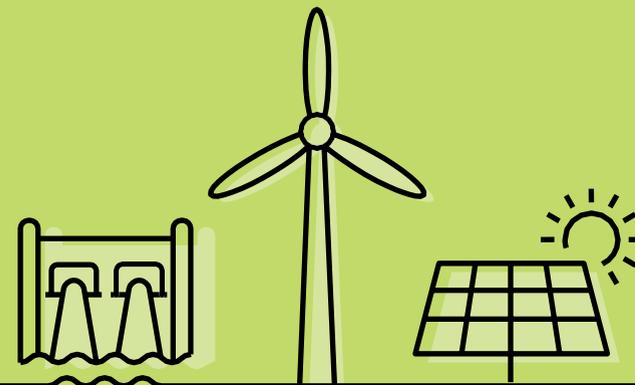
À propos de nous

Qui nous sommes

À Algonquin, société mère de Liberty, nous nous efforçons de proposer à nos clients des services d'énergie et d'eau fiables, accessibles, sûrs et durables. Nous reconnaissons que l'accès aux services d'énergie et d'eau est fondamental pour la santé et le bonheur de nos clients, et nous sommes guidés par notre objectif *d'approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie.*

Groupe des énergies renouvelables

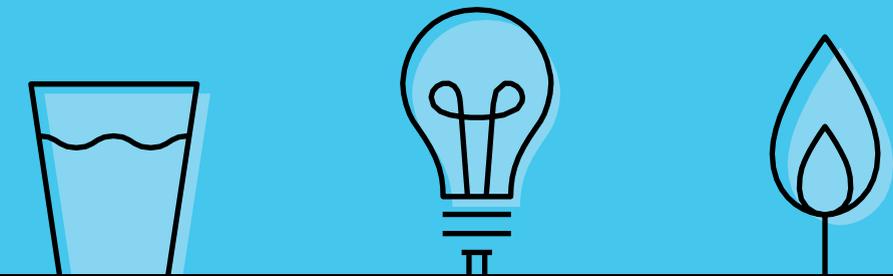
Notre Groupe des énergies renouvelables gère et exploite un portefeuille diversifié de centrales éoliennes, solaires, hydroélectriques, thermiques et de GNR aux États-Unis et au Canada. Nous produisons et vendons de l'énergie à des tarifs non réglementés pour fournir une énergie propre accessible.



Groupe des services réglementés

Notre groupe de services réglementés fournit aux clients des États-Unis, du Canada, du Chili et des Bermudes des services publics d'électricité, d'eau et de gaz à des tarifs réglementés.

Nous prenons au sérieux notre rôle consistant à répondre aux besoins quotidiens des communautés que nous servons, et nous nous efforçons de maintenir un niveau de service élevé qui reflète la valeur que nous accordons à la protection de l'environnement, au développement durable et à l'expérience client.



Distribution d'eau potable et traitement des eaux usées

- Distribution d'eau potable et traitement des eaux usées dans six États (Arizona, Arkansas, Californie, Illinois, Missouri et Texas) et au Chili
- Environ 413 000 branchements clients

Production, distribution et transport d'électricité

- Distribution d'électricité dans six États (Arkansas, Californie, Kansas, Missouri, New Hampshire et Oklahoma) et aux Bermudes
- Environ 307 000 branchements clients

Distribution de gaz naturel

- Distribution de gaz naturel dans sept États (Géorgie, Illinois, Iowa, Massachusetts, Missouri, New Hampshire et New York) et une province (Nouveau-Brunswick)
- Environ 373 000 branchements clients

Où nous en sommes¹



Légende

- Réseau de distribution des services publics (Groupe des services réglementés)
- Production d'électricité à tarifs réglementés (Groupe des services réglementés)
- ★ Acquisition de services publics en attente (Groupe des services réglementés)
- Centrale de production en service (Groupe des énergies renouvelables)
- Projets de développement (Groupe des énergies renouvelables)

Chili³

¹ Au 31 décembre 2021
² BELCO : Bermuda Electric Light Company Limited
³ ESSAL : Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.

Algonquin en chiffres

(Chiffres en dollars américains)

~ 9,7 milliards de dollars

Capitalisation boursière (NYSE)

Cote de crédit BBB

~ 4 GW

énergies renouvelables en exploitation et en Construction

Plus de 3 400

employés

1988

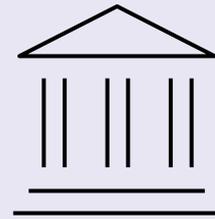
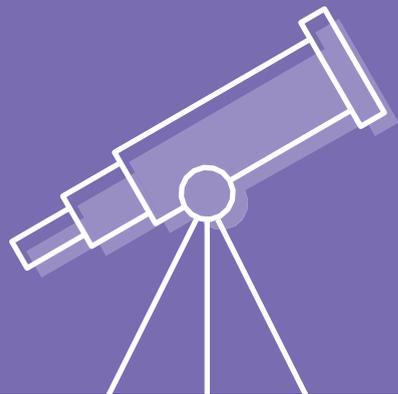
année de fondation de l'entreprise



Faits saillants du rendement

Nos valeurs, notre vocation et nos principes directeurs

Notre vocation d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*, motive nos actions. Cette vocation nous pousse à apporter de la valeur à nos intervenants alors que nous nous efforçons d'être une entreprise de services publics et un fournisseur d'énergie de premier plan, et d'améliorer continuellement notre rendement financier, ainsi que notre rendement dans les domaines du service à la clientèle, de la mobilisation des employés, et de la responsabilité environnementale et sociale.



Nos piliers stratégiques

Croissance

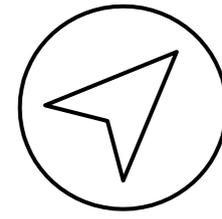
Nous faisons fort de réaliser une croissance durable grâce à des acquisitions stratégiques et au développement d'énergies renouvelables de classe mondiale.

Excellence opérationnelle

Nous croyons qu'il faut tout faire au mieux de nos capacités. Notre vision de l'excellence opérationnelle est axée sur la sûreté, la sécurité et la fiabilité.

Développement durable

Nous ouvrons la voie à une transition vers une économie à faibles émissions de carbone en ambitionnant des initiatives de décarbonisation, y compris des occasions de partenariat avec des entreprises citoyennes partageant les mêmes idées.



Nos principes directeurs

Orientation client

Promouvoir une expérience client interne et externe positive à chaque étape du parcours du client pour assurer sa loyauté et sa satisfaction. Toujours anticiper les résultats de nos décisions sur le client.

Entrepreneuriat

Interpréter de façon optimiste les événements indésirables et envisager les problèmes comme des possibilités; faire preuve de résilience et d'ingéniosité, et se focaliser sur les solutions, même dans des situations très incertaines où les ressources sont limitées.

Travail d'équipe, confiance, inclusion et respect

Valoriser les équipes diverses. S'encourager mutuellement et s'entraider par la collaboration. Impulser l'échange d'idées pour trouver des façons créatives de faire les choses. Instaurer la confiance et créer un sentiment d'appartenance, écouter pour comprendre les différents points de vue, tout en faisant preuve de respect et de professionnalisme.

Intégrité

Faire toujours preuve d'honnêteté, faire ce qu'il faut, et respecter les principes moraux et éthiques pour soi-même et pour l'équipe.

État d'esprit d'un propriétaire

Faire preuve de responsabilité, prendre des risques intelligents, tout en respectant les piliers organisationnels. Encourager les personnes à rendre des comptes et d'en demander à leurs collègues.

Point de mire sur les résultats

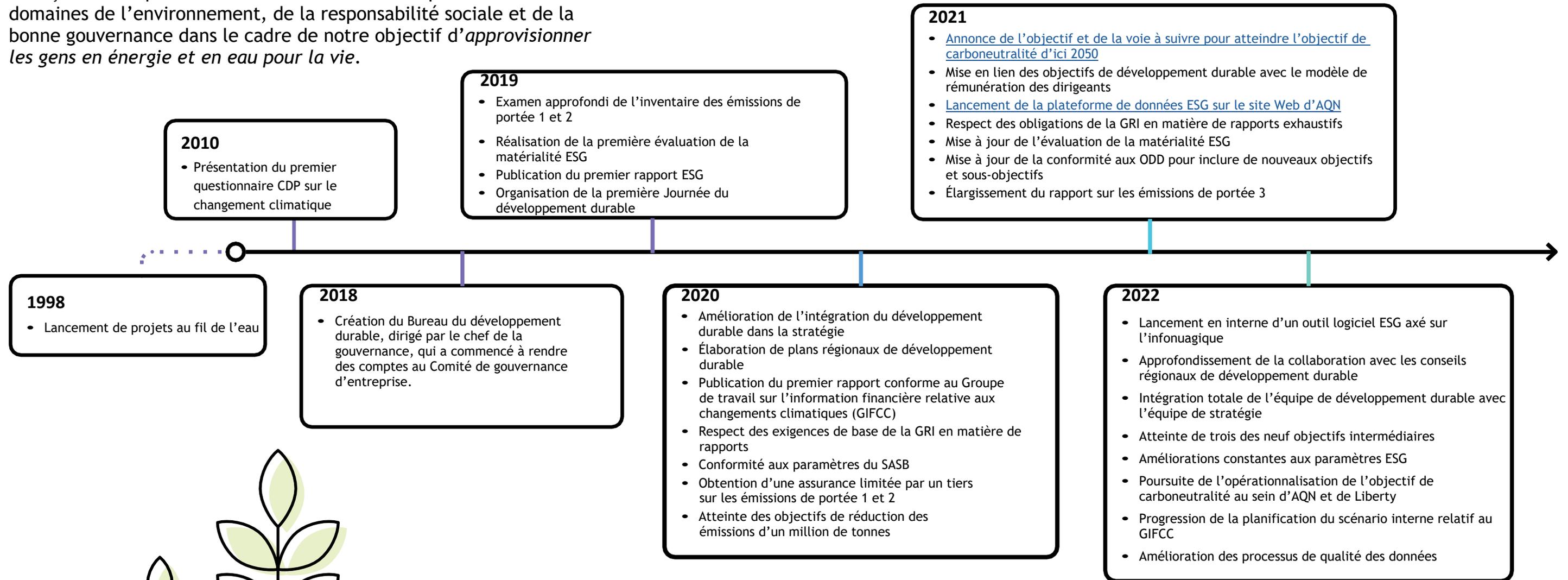
Avoir la passion de surpasser les objectifs ambitieux et de produire en toute sécurité des résultats de qualité. S'efforcer de déléguer pour atteindre les résultats escomptés plutôt que pour distribuer les tâches.

Apprentissage continu

Faire preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit, être toujours à la recherche d'expériences et d'idées nouvelles et variées. Être passionné par l'apprentissage continu pour soi et pour l'équipe.

Notre parcours ESG

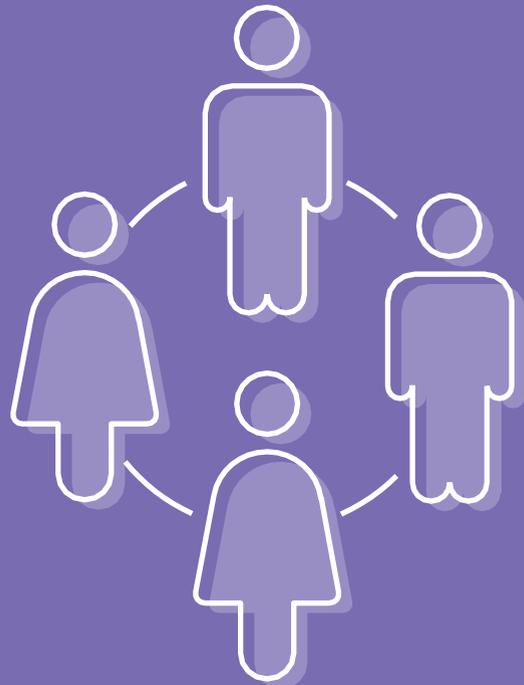
Le développement durable est un pilier stratégique clé chez Algonquin, et un parcours en constante évolution. Nous nous efforçons de respecter des normes élevées de responsabilité dans les domaines de l'environnement, de la responsabilité sociale et de la bonne gouvernance dans le cadre de notre objectif d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie.*



 Pour en savoir plus sur notre approche en matière de développement durable.

Mobilisation des intervenants

Les échanges perpétuels avec nos clients, employés, investisseurs, collectivités et organismes de réglementation éclairent nos activités de base et reflètent l'importance que nous accordons à une communication forte avec nos intervenants.



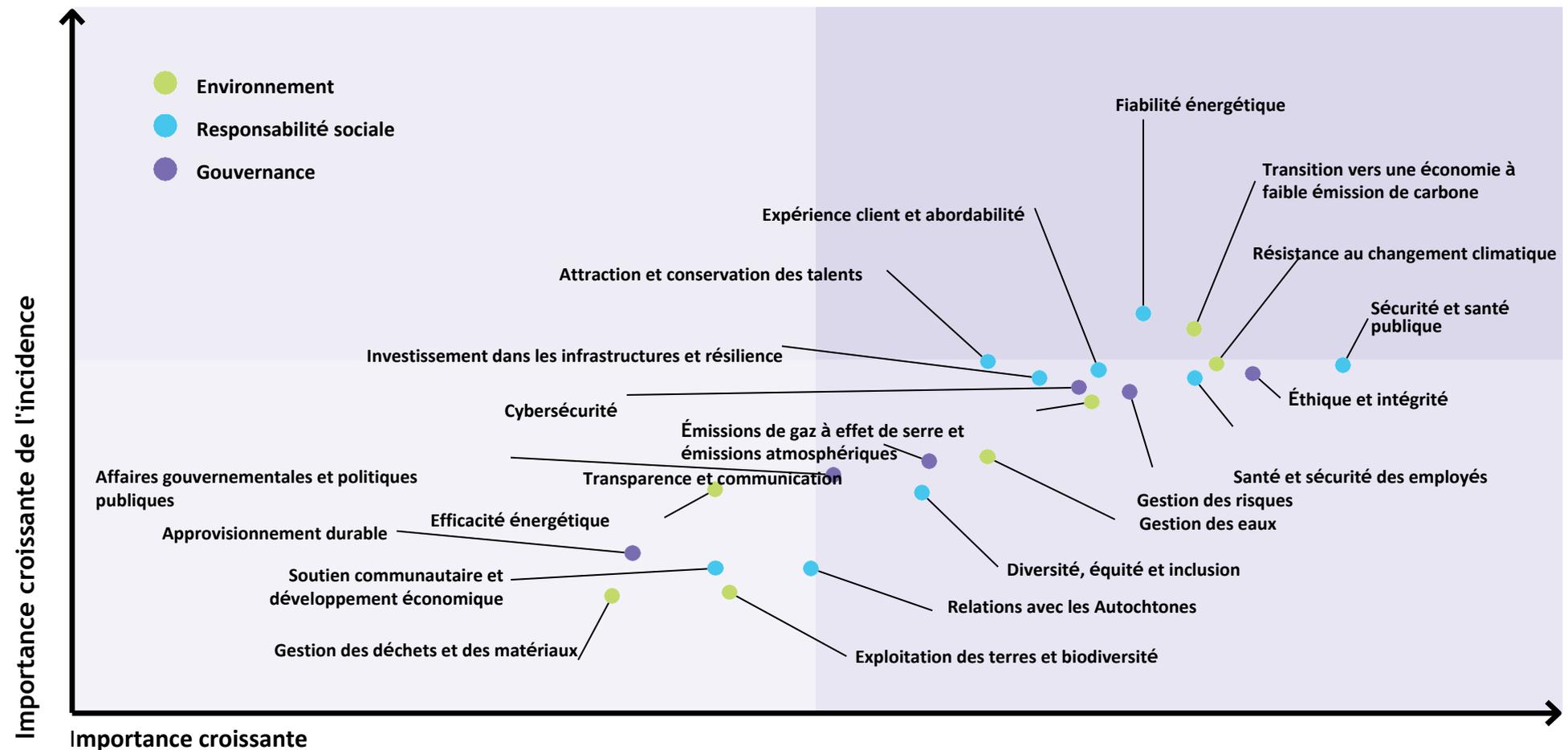
Les axes ESG prioritaires pour nos intervenants

Dans le domaine ESG en constante évolution, il est important de rester à l'écoute des besoins des différents groupes d'intervenants afin de hiérarchiser efficacement les questions pertinentes pour nos clients, collègues, investisseurs, organismes de réglementation et collectivités. Nous travaillons régulièrement avec les intervenants pour cerner les questions ESG qu'ils jugent les plus essentielles, notre dernière évaluation de matérialité ESG ayant été réalisée en 2021.



Pour plus de détails sur le processus de notre évaluation de la matérialité ESG, cliquez ici (page 29).

La matrice de matérialité ESG reflète les résultats de nos différents intervenants et leurs axes ESG prioritaires. Nous avons l'intention de continuer à examiner ces axes prioritaires, comme précisés par nos intervenants, et de trouver des occasions d'améliorer nos programmes ESG en harmonie avec nos piliers stratégiques de croissance, d'excellence opérationnelle et de développement durable.

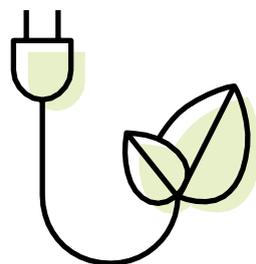


Progrès vers nos objectifs intermédiaires ESG pour 2023

(au 31 août 2022)

Cette partie met en évidence les indicateurs clés de rendement et les mesures ESG utilisées pour évaluer nos progrès en matière de développement durable. Bien qu'il existe des mesures ESG régionales qui visent à améliorer le développement durable sur le plan local, ces objectifs organisationnels intermédiaires s'appliquent plus largement à l'ensemble de l'entreprise. Nous prévoyons d'annoncer d'autres objectifs intermédiaires au fur et à mesure de l'avancement de nos travaux sur la transition vers la carboneutralité.

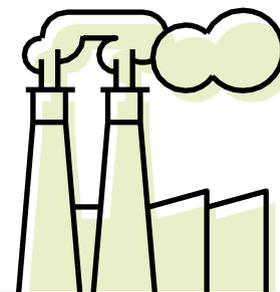
Environnement



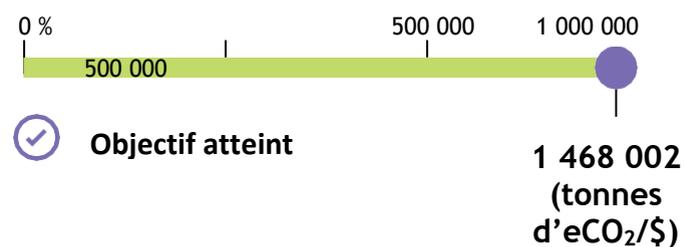
Produire 75 % de l'électricité à partir de sources renouvelables d'ici la fin de 2023



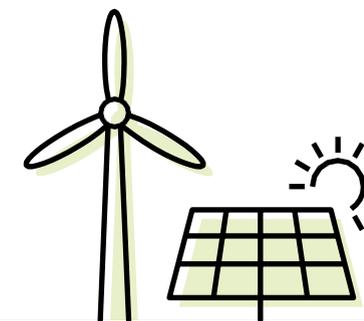
Cet objectif met l'accent sur la capacité nominale totale (MW) des actifs contrôlés sur le plan opérationnel, ajoutés à notre portefeuille d'énergies renouvelables. Ces installations comprennent des parcs éoliens, solaires et hydroélectriques dans nos activités réglementées et non réglementées. Notre capacité de production d'énergie renouvelable est de 65 %.



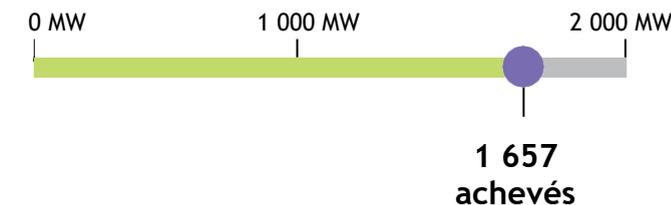
Réduire les émissions de GES d'un million de tonnes par rapport aux niveaux de 2017



Notre objectif de réduction des émissions reflète une réduction absolue exprimée en quantité fixe de GES. Cet objectif a été atteint avec la mise hors service anticipée de la centrale alimentée au charbon d'Asbury en mars 2020, et nous avons depuis démontré une réduction cumulative de plus d'un million de tonnes d'eCO₂ provenant de nos activités.

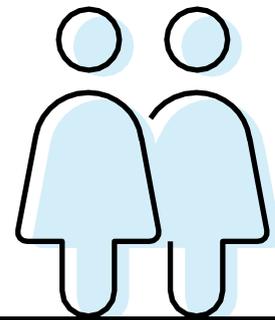


Ajouter 2000 MW d'énergies renouvelables entre 2019 et la fin de 2023

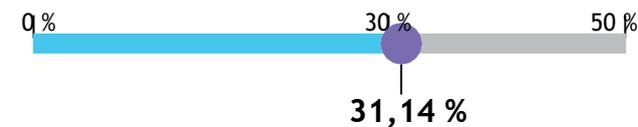


Cet objectif vise l'introduction dans notre portefeuille d'une capacité nominale de production à partir d'énergies renouvelables de 2 000 MW et s'appuie sur l'achèvement des projets actuellement en construction et le lancement de nouveaux projets. Nous avons avancé de 1 657 MW par rapport à notre objectif.

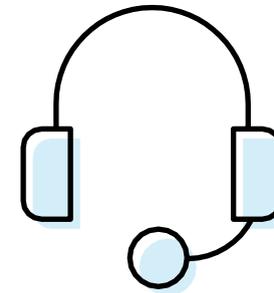
Responsabilité sociale



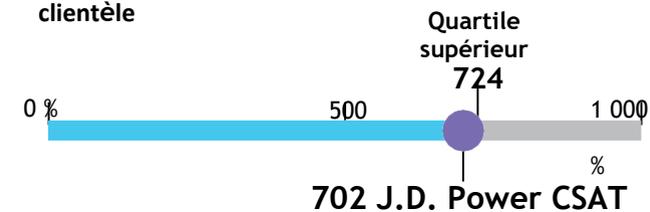
Dépasser la barre des 30 % des femmes en poste de direction



Cet objectif est fondé sur le nombre de femmes par rapport au nombre total d'employés occupant un poste de chef de service principal ou un poste supérieur. Nous avons continué à dépasser cette cible, 31,14 % de femmes occupant des postes de direction. Bien que nous soyons fiers des progrès réalisés jusqu'à présent, nous avons l'intention de continuer à créer des possibilités pour que les femmes puissent exceller dans des postes de direction, et nous considérons cet objectif comme un effort ininterrompu pour dépasser notre objectif de 30 % d'ici la fin de 2023.



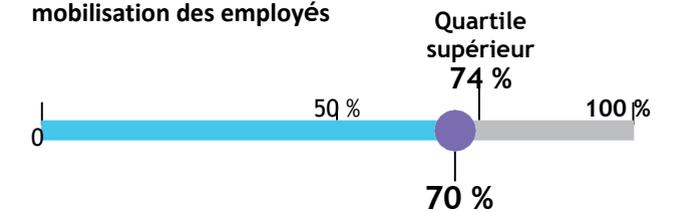
Atteindre le quartile supérieur en service à la clientèle



Cet objectif vise à réaliser un indice de 724 dans le sondage sur la satisfaction des clients de J.D. Power. Notre indice actuel est de 702 et nous sommes fiers des améliorations apportées à ce jour. Nous échangeons avec nos clients sous plusieurs formes, notamment par des sondages transactionnels, des conseils de clients et des assemblées. Nous mesurons actuellement la satisfaction de nos clients dans le cadre du sondage sur la satisfaction des clients de J.D. Power et intégrons activement d'autres mesures, comme le taux de recommandation net (TRN) pour mieux comprendre l'expérience de nos clients. Depuis 2018, nous avons amélioré notre taux de plus de 50 points, amélioré le classement par quartile de certains de nos services publics et continuons à nous concentrer sur les améliorations à apporter pour favoriser une expérience client positive.



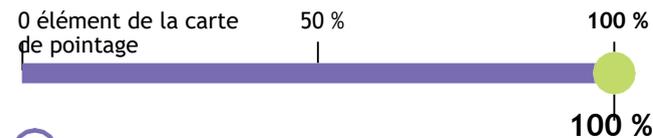
Atteindre le quartile supérieur en taux de mobilisation des employés



Nos effectifs continuent d'évoluer en même temps que notre croissance, et nos employés font partie intégrante de notre réussite. En nous appuyant sur la pratique des années précédentes, qui consistait à mener un sondage annuel sur la mobilisation des employés, nous passons à des points d'écoute plus fréquents afin que les commentaires des employés puissent guider nos actions. Notre sondage le plus récent a produit à un taux de mobilisation de 70 %, et les dirigeants à l'échelle de l'entreprise ont intégré les commentaires issus de ces sondages à des mesures de collaboration. Nous avons l'intention de continuer à offrir à nos équipes la possibilité de donner leur avis sur ce qui fonctionne bien et sur ce qui doit être amélioré.



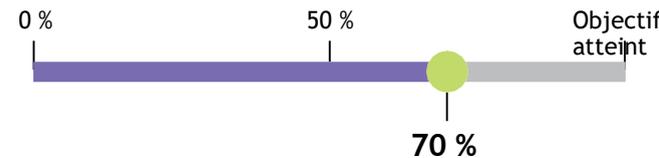
Intégrer le développement durable à notre modèle de rémunération



✔ Objectif atteint

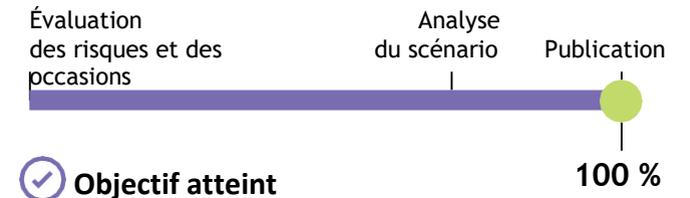
Notre modèle de rémunération comprend une carte de pointage annuelle qui sert à mesurer généralement la réussite par rapport à nos objectifs commerciaux globaux. Les résultats de la carte de pointage sous-tendent le régime annuel d'incitation à court terme offert aux employés admissibles. Nous avons réussi à intégrer les mesures ESG dans notre carte de pointage organisationnelle de 2020 et atteint notre objectif d'avance par rapport à notre cible de 2023. Les cartes de pointage organisationnelles de 2021 et 2022 comprennent également des objectifs dans toutes les catégories environnementales, sociales et de gouvernance, et les facteurs de réalisation de notre régime annuel d'incitation à long terme comprennent des éléments ESG. Nous avons l'intention de continuer à envisager l'inclusion d'indicateurs chiffrés en développement durable comme composante de la rémunération à court et à long terme.

Mettre en place un cadre de conformité solide



En 2019, nous avons nommé des personnes clés à notre Bureau de la conformité et du risque, chargées de faire progresser notre cadre de conformité. À ce jour, nous avons réalisé 70 % du plan, soit une progression de 14 % par rapport à la période visée par notre rapport de 2021. Notre objectif pour 2023 est centré sur l'achèvement à 100 % du plan, ce qui nécessite son actualisation avec l'aide de consultants externes.

Publier des informations selon les recommandations du GIFCC

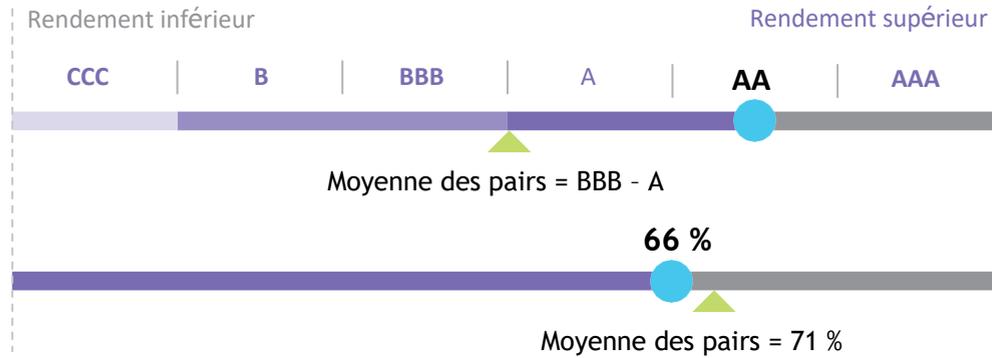


✔ Objectif atteint

Notre engagement à publier des informations conformes aux recommandations du GIFCC s'est concrétisé plus tôt que prévu grâce à la publication de notre rapport d'évaluation du changement climatique de 2020. Ce rapport jette les bases d'une analyse des risques et des occasions pour notre portefeuille selon divers scénarios climatiques, et l'équipe continue de progresser en interne sur les initiatives liées au GIFCC à l'échelle de l'entreprise.

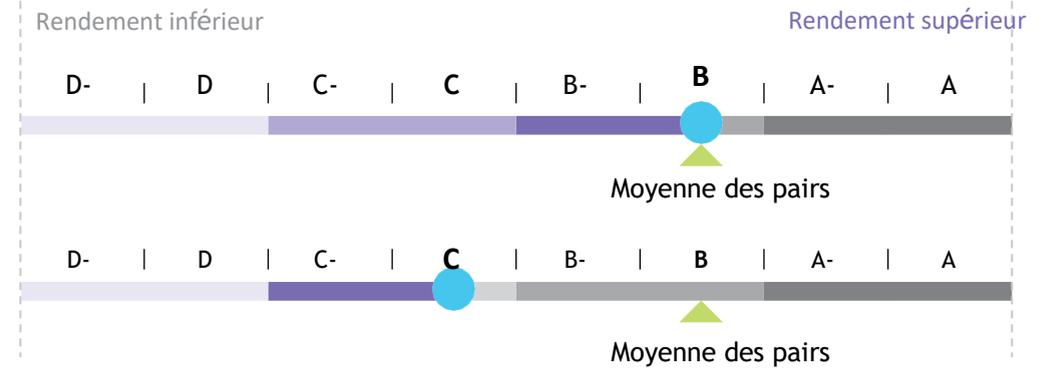
Reconnaissance des rapports sur le développement durable^{1,2} (au 31 août 2022)

Nous continuons d'œuvrer à être un chef de file en matière d'ESG dans notre secteur, ce qui est démontré par la qualité des informations publiées et de nos rapports ainsi que par la reconnaissance que nous recevons des agences de notation ESG.



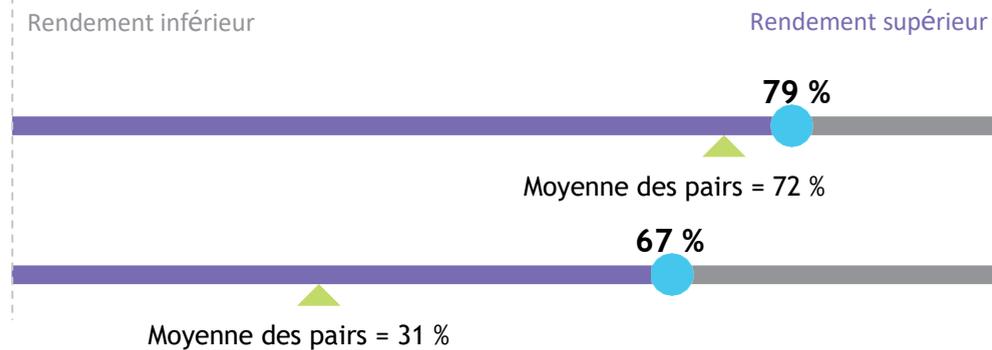
Changement climatique

Sécurité de l'eau



Évaluation ESG

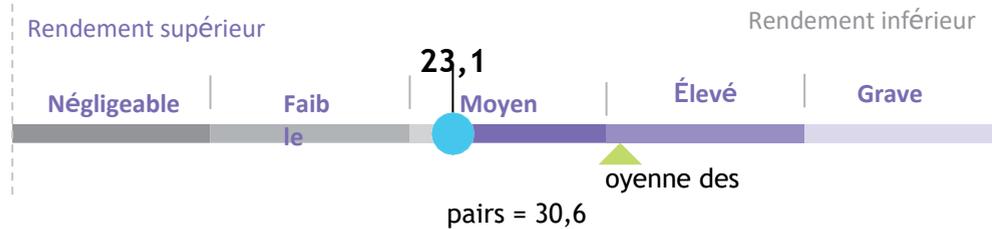
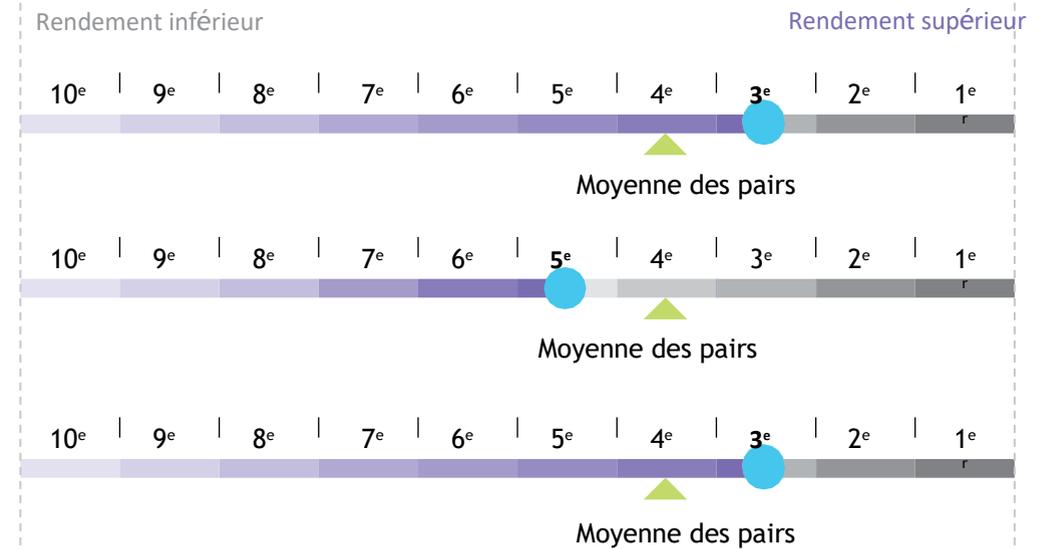
CSA (DJSI)



Environnement

Social

Gouvernance



¹ Les taux suivants décrivent le rendement ESG d'Algonquin par rapport aux agences de notation avec lesquelles Algonquin échange activement. Pour plus de renseignements, visitez l'information sur les agences de notation ESG sur la [plateforme de données ESG d'Algonquin](#).

² Les moyennes des pairs sont fondées sur les groupes de pairs suivants : MSCI - Services publics; Sustainalytics - multiénergies; GEI de Bloomberg - Sociétés participantes; CDP - Production d'énergie renouvelable; et ISS - multiénergies.

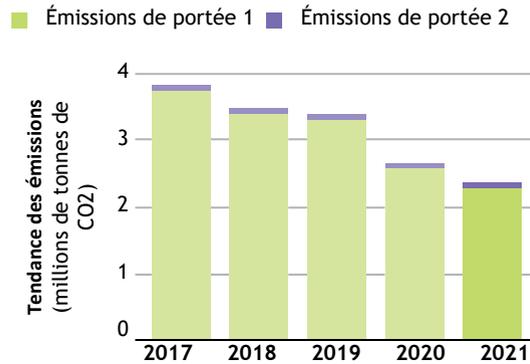
Environnement

IRC en vedette

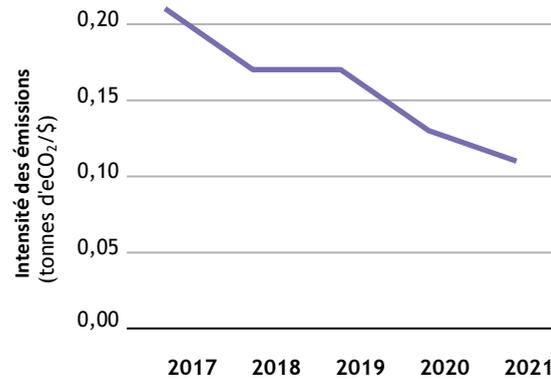
Utilisation de l'osmose inverse dans une centrale électrique pour réduire les besoins en eau de **34 millions de litres par an**.

Augmentation de la part de notre parc automobile utilisant des carburants à faibles émissions de 45 % à 68 % et augmentation de la part des employés ayant accès à des stations de recharge pour véhicules électriques (VE) dans nos bureaux de 51 % à 61 % en 2021.

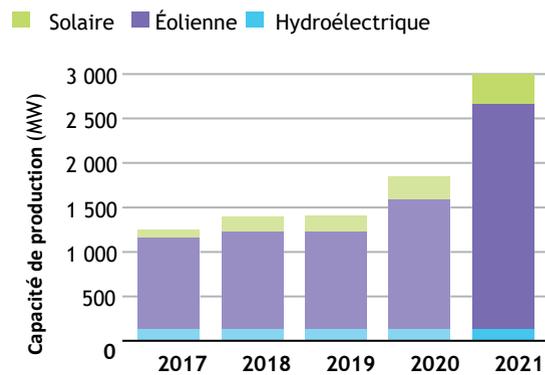
Réduction de **38,3 %** de nos émissions de portée 1 et 2 en 2021 par rapport au niveau de référence de 2017.



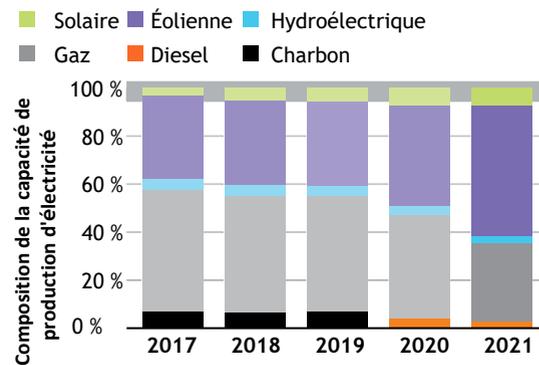
Diminution de **15 %** de l'intensité de nos émissions de GES de portée 1 et 2 centrées sur les revenus, pour atteindre 0,0011 tonne d'eCO₂/\$ en 2021.



Augmentation de la capacité de production d'énergie renouvelable de plus de **1,1 GW** en 2021



Augmentation de notre production d'électricité de sources renouvelables exclusivement, **augmentant la part de notre capacité tirée de la production d'énergie renouvelable à 65 % en 2021.**



Objectifs intermédiaires Conformité aux ODD de l'ONU

Augmenter la part de la production d'électricité à partir d'énergie renouvelable à 75 % d'ici la fin de 2023

Réduire les émissions de GES d'un million de tonnes par rapport aux niveaux de 2017

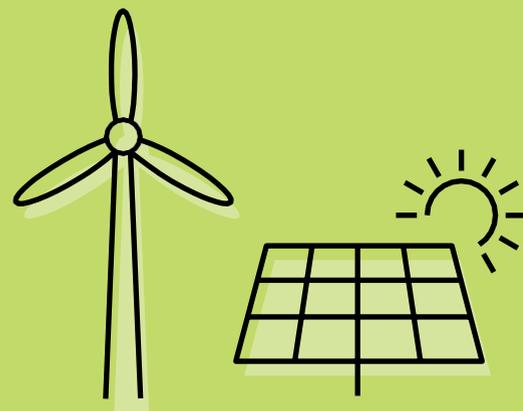
Ajouter 2000 MW d'énergies renouvelables entre 2019 et la fin de 2023



Transition vers une économie à faibles émissions de carbone

La réduction de notre empreinte carbone et les efforts déployés pour limiter nos émissions sont des éléments essentiels de notre engagement à réaliser les

ODD 13, mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques.



Notre voie vers la carboneutralité

Dans notre rapport ESG de 2021, nous avons dévoilé notre objectif d'atteindre la carboneutralité relativement aux émissions de portée 1 et 2 d'ici 2050. Cette année, nous vous expliquons pourquoi nous avons fixé cet objectif, comment il a été formulé et où il nous mènera à l'avenir.

Notre motivation

Nous avons formulé notre stratégie de carboneutralité en gardant à l'esprit les défis actuels posés par le changement climatique. À l'heure où les conditions météorologiques deviennent de plus en plus extrêmes et les populations du monde entier en font les frais, nous pensons que travailler pour relever ce défi est non seulement ancré dans notre vocation d'*approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*, mais c'est aussi la bonne chose à faire. Les efforts d'écologisation du parc (c'est-à-dire les initiatives visant à faire la transition vers les énergies renouvelables) nous offrent une formidable occasion de générer de la valeur grâce à des solutions et des technologies à faibles émissions de carbone, de créer de nouveaux emplois et de nouvelles carrières, et de contribuer à la prospérité des collectivités où nous travaillons et vivons. Nous sommes motivés de jouer un rôle positif dans la résolution et l'atténuation des problèmes climatiques actuels, et d'ouvrir la voie à un avenir plus durable d'un point de vue environnemental et social.



En savoir plus sur notre objectif de carboneutralité

Comment nous y sommes arrivés

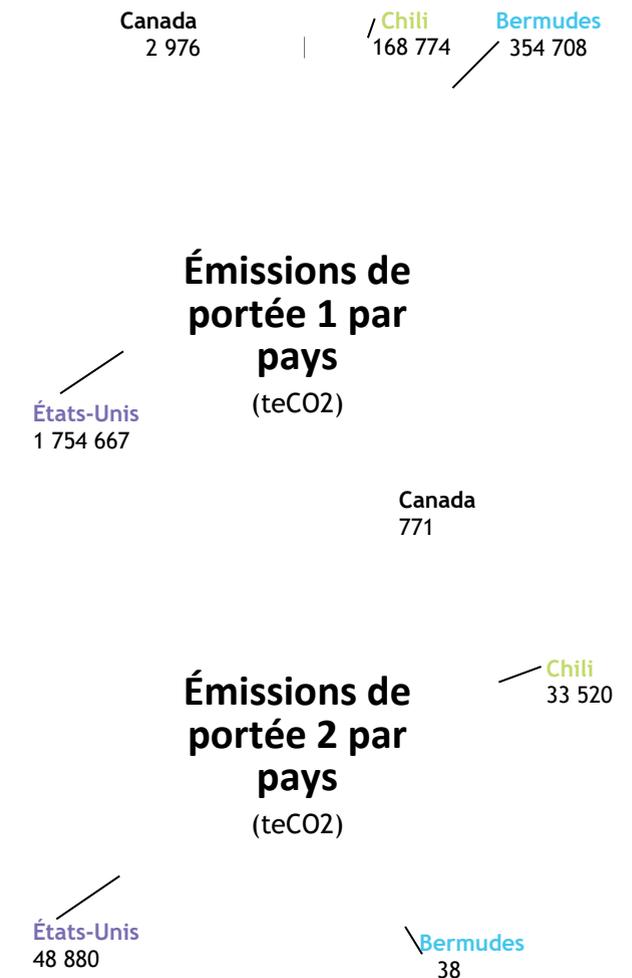
Nous avons adopté une approche collaborative pour mettre au point notre feuille de route vers la carboneutralité d'ici 2050. Notre plan est ancré dans le savoir-faire dans des domaines allant de l'ingénierie et des opérations à la finance et au droit, en recevant des apports de toutes nos modalités de fonctionnement et des perspectives de toutes nos régions. Grâce à nos efforts en matière d'analyse de données, à l'échange d'informations et aux séances de remue-méninges, ainsi qu'à l'analyse des défis et des possibilités, nous avons proposé une vision réfléchie et multidimensionnelle de notre parcours vers la carboneutralité.

Regard vers l'avenir

Grâce à une réduction des émissions de plus de 38 % depuis 2017, à plus de 1 500 éoliennes et de 1,2 million de panneaux solaires dans notre parc d'énergies renouvelables en pleine croissance, nous avons pris un bon départ vers la carboneutralité. Toutefois, nous reconnaissons que ce n'est qu'un début et avons l'intention de nous appuyer sur nos structures existantes pour augmenter notre capacité en matière d'énergies renouvelables éoliennes et solaires, tout en explorant des pistes supplémentaires, comme le stockage, le GNR, et l'hydrogène vert. Nous avons l'intention de continuer à être des artisans du changement en nous concentrant non seulement sur l'écologisation de notre propre portefeuille, mais aussi sur la collaboration avec nos partenaires pour les aider à atteindre leurs objectifs.



Émissions dans toutes nos régions



* teCO₂ = tonnes de CO₂



Écologisation de notre parc

L'une des grandes initiatives principales de notre stratégie de carboneutralité est l'écologisation de notre parc et, au fil des années, nous avons continué à faire d'importants progrès sur ce front, notamment :

- Nous avons avancé dans notre projet d'écologisation du parc dans le Midwest par l'acquisition et la construction de trois nouvelles centrales de production d'énergie éolienne (production de 600 MW). Ces nouvelles installations, conjuguées à la mise hors service anticipée de la centrale alimentée au charbon d'Asbury en 2020, ont contribué à une importante réduction de nos émissions d'eCO₂ tout en soutenant d'importantes priorités en matière de croissance et de développement durable pour Algonquin.
- Nous avons réduit nos émissions annuelles de gaz à effet de serre de plus de 900 000 tonnes d'eCO₂ et la dépendance de notre parc sur l'eau de 240 millions de litres à la suite de la mise hors service de notre centrale alimentée au charbon d'Asbury en 2020.
- Nous avons réduit nos émissions annuelles de portée 1 et 2 d'environ 35 % et 41 % dans nos installations du Midwest et dans installations d'électricité en Californie, respectivement, par rapport aux niveaux de 2017.

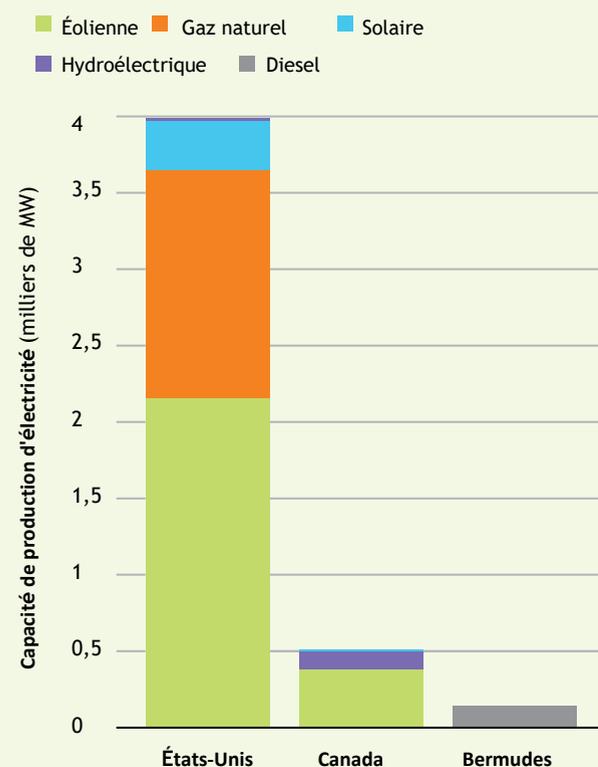
Nous sommes fiers des progrès réalisés dans la réduction de nos émissions et hâte de tirer avantage des occasions futures qui nous attendent dans notre parcours vers la carboneutralité.



Notre capacité de production

Au cours de 2021, nous avons augmenté la part des énergies renouvelables de notre capacité de production de 53 % à 65 %, en continuant de renforcer notre portefeuille d'énergie éolienne et d'énergie solaire.

Capacité de production d'électricité d'Algonquin

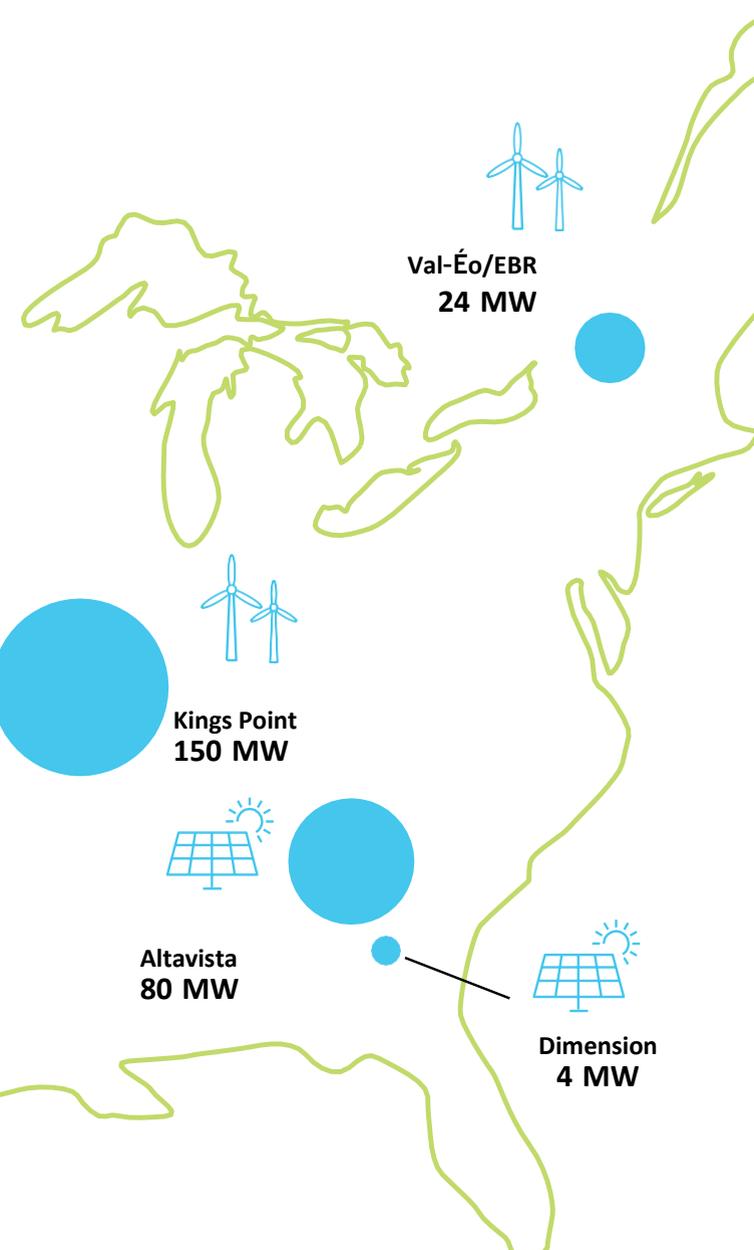
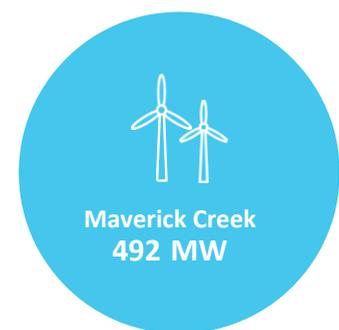
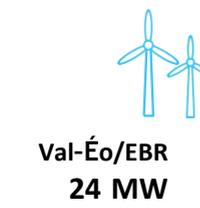
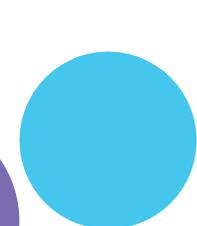


Expansion de notre portefeuille d'énergies renouvelables

Cette expansion est en partie attribuable à une demande accrue de la part de nos partenaires commerciaux et industriels, et nous sommes heureux de pouvoir soutenir leurs parcours dans la réduction de leur empreinte carbone et l'investissement dans les énergies renouvelables.

Mise en service complète des énergies renouvelables en 2021

Production d'énergie renouvelable à tarifs réglementés pour le Groupe des services réglementés





Gaz naturel renouvelable

Le GNR a généralement une intensité carbonique plus faible que le gaz naturel conventionnel, ce qui signifie que le GNR peut jouer un rôle important dans la réduction des émissions de GES associées à l'utilisation du gaz par les clients en aval, pour le chauffage des maisons, par exemple.

Notre recours au GNR nous permet de comprendre et d'exploiter cette importante solution à faibles émissions de carbone, qui soutient nos efforts en vue de la carboneutralité tout en apportant des avantages aux collectivités, agriculteurs et clients locaux.

Dans le cadre de nos efforts pour soutenir les sources innovantes d'énergie renouvelable, nous avons conclu en 2021 un accord pour acquérir une plateforme de développement de GNR avec un portefeuille de quatre projets de GNR. Ces projets utiliseront les déchets des fermes laitières du Wisconsin pour saisir le GNR et l'injecter dans le réseau de distribution de gaz naturel local.

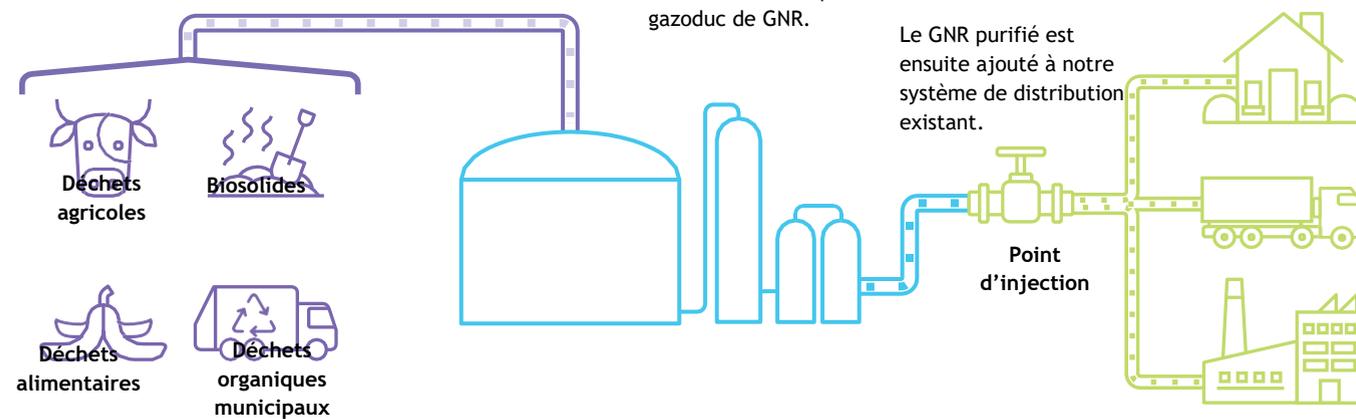
Algonquin a des projets de développement de GNR en cours dans tous ses services publics de gaz naturel Liberty.

Comment fonctionne le GNR?

Le GNR commence par la collecte de biogaz, un mélange de gaz principalement composé de méthane et de dioxyde de carbone, provenant de la décomposition soigneusement gérée de déchets organiques.

Une fois le biogaz recueilli, ces émissions sont purifiées pour en accroître la qualité en vue de la distribution par gazoduc de GNR.

Le GNR purifié est ensuite ajouté à notre système de distribution existant.



Jeff Norman

Chef du développement

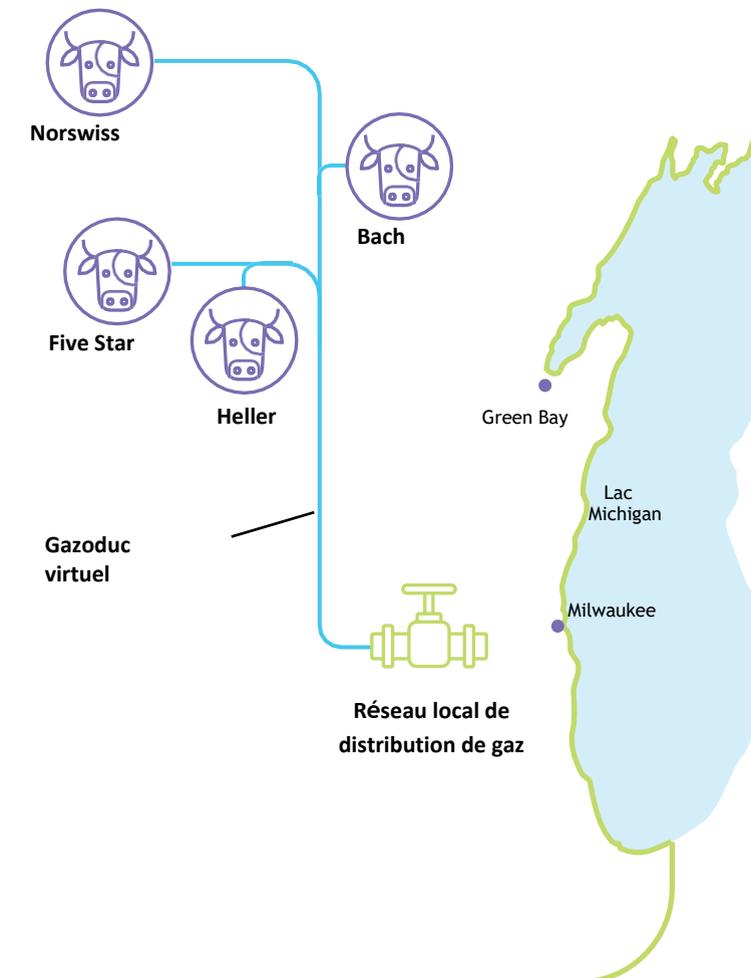
“ L’expansion de notre portefeuille d’énergies renouvelables est un élément clé de notre parcours vers la carboneutralité d’ici 2050, et nous sommes fiers de consacrer des ressources à l’augmentation significative de notre capacité de production d’énergies renouvelables.

En 2021, nous avons presque doublé notre portefeuille d'énergies renouvelables en y ajoutant plus de 1 100 MW, en mettant quatre nouvelles installations d'énergie éolienne et deux nouvelles installations d'énergie solaire en pleine exploitation commerciale. Nous avons également investi dans de nouvelles sources d'énergie comme le GNR, ce qui nous donne l'occasion d'appliquer notre savoir-faire en matière de développement des énergies renouvelables à une méthode de production d'énergie connue pour sa faible intensité nette de carbone, ce qui nous a permis de jeter l'ancre dans le secteur très attractif du GNR. Notre stratégie de développement est guidée par nos engagements en matière de développement durable, et les actifs que nous avons ajoutés à notre portefeuille témoignent du rôle que joue notre objectif de carboneutralité dans la demande croissante d'énergie renouvelable.



Projets GNR

Les projets GNR de fermes laitières ont le potentiel de créer une intensité carbone négative, retirant généralement de l'atmosphère entre 200 et 400 grammes de GES par mégajoule d'énergie produite.



Résistance aux changements climatiques et efficacité énergétique

Grâce à des concertations internes continues avec des experts en la matière, nous continuons à nous appuyer sur notre évaluation du changement climatique GIFCC de 2020 afin de mieux comprendre nos risques climatiques et de construire des systèmes plus résilients, capables de s'adapter au changement climatique. Les défis posés par le changement climatique augmentent, tout comme notre réponse, car nous continuons à envisager des moyens pour mieux gérer les conditions météorologiques extrêmes, et nous y adapter. Ce travail incessant est au cœur de notre engagement à exploiter notre entreprise de manière à fournir une énergie propre, efficace et fiable.



Résilience par la diversité

Nous croyons fermement qu'Algonquin intègre la résilience par la diversité de ses modalités de fonctionnement et de ses emplacements géographiques. Nous percevons cette diversification comme un avantage, car elle peut atténuer les incidences organisationnelles de certains risques climatiques émergents, tout en offrant de multiples possibilités de transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

La diversification favorise la résilience

Résilience inhérente

Diversification stratégique

Diversification régionale

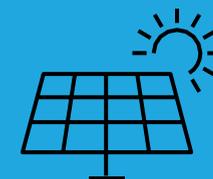
Activités en Amérique du Nord et à l'étranger, atténuant la vulnérabilité aux risques climatiques régionaux.

Multiples modalités de fonctionnement

Activités dans les secteurs de l'électricité, du gaz naturel, de l'eau potable et des eaux usées

Segmentation stratégique

Mise à profit l'expertise dans les secteurs réglementé et non réglementé pour trouver son chemin parmi les complexités régionales



Installation solaire communautaire pour nos clients

Grâce à notre parc solaire communautaire de Prosperity, qui vient d'être mis en service et qui est situé sur un terrain minier de 60 acres remis en état dans le Missouri, nous sommes en mesure de respecter notre engagement à fournir des solutions d'énergie renouvelable de bonne facture, fiables et rentables pour nos clients. Cette installation repose sur la technologie innovante des panneaux solaires bifaciaux sur un système de suivi à axe unique, afin d'augmenter l'efficacité et le facteur de charge des panneaux solaires reliés au réseau.

Grâce à notre programme communautaire, nous offrons à nos clients des moyens innovants d'accéder à l'énergie renouvelable - un exemple de notre engagement envers l'ODD 7, « une énergie propre et abordable » en action. Nos clients peuvent s'abonner à des blocs d'énergie générés par l'installation à un tarif abordable et recevront un crédit sur leur facture d'énergie mensuelle pour l'énergie produite par les blocs. Cela permet à nos clients d'accéder à l'énergie renouvelable tout en évitant les coûts souvent prohibitifs associés à l'achat de systèmes solaires en toiture.



Visionner la vidéo sur notre installation solaire communautaire Prosperity.





Coupages préventives et protection contre les incendies de forêt

Les incendies de forêt représentent un risque auquel nous sommes confrontés dans certaines de nos régions, et ce risque a été exacerbé par le changement climatique. Assurer la sécurité de nos clients et de nos employés, tout en maintenant l'électricité et l'eau à flot, fait partie intégrante de la vocation de notre société. En ce qui concerne l'atténuation des incendies de forêt, nous avons pris des mesures pour limiter les incidences de ces incendies dans nos territoires de service, notamment la gestion stratégique de la végétation, le renforcement des infrastructures et la collaboration avec des partenaires pour promouvoir les meilleures pratiques.

Nous avons également mis en place des programmes dans certains de nos services publics pour contribuer à la prévention des incendies, comme le protocole de coupures de courant préventives (CCP). Il s'agit d'une procédure de sécurité visant à agir en amont pour couper le courant lorsque les conditions présentent un risque accru d'incendie de forêt.

Nous travaillons avec des météorologues pour surveiller les données et les prévisions météorologiques en temps réel. S'il est déterminé que les conditions prévues dépassent les seuils de sécurité, nous pouvons déclencher une CCP pour assurer la sécurité de nos clients et de nos employés. Nous aidons nos collectivités à se préparer aux CCP en leur donnant le plus long préavis possible et en mettant à leur disposition des ressources pour les aider à rester en sécurité pendant les coupures.

Nous aidons nos clients à se préparer en cas de CCP

Nous intervenons comme suit :



Vérifier si les coordonnées des clients sont à jour dans notre système, car il s'agit souvent du premier canal de communication lorsqu'une CCP pourrait toucher un client.



Fournir des directives sur la façon de créer une trousse d'urgence qui doivent comprendre des articles de première nécessité, comme les lampes de poche, les piles, les fournitures de premiers soins, de la nourriture et de l'eau.



Consigner les besoins médicaux des clients qui peuvent être touchés pendant une CCP.



Encourager les clients à dresser un plan d'évacuation en cas de CCP (par exemple, faire le plein d'essence et mettre de l'argent liquide de côté pour les urgences).



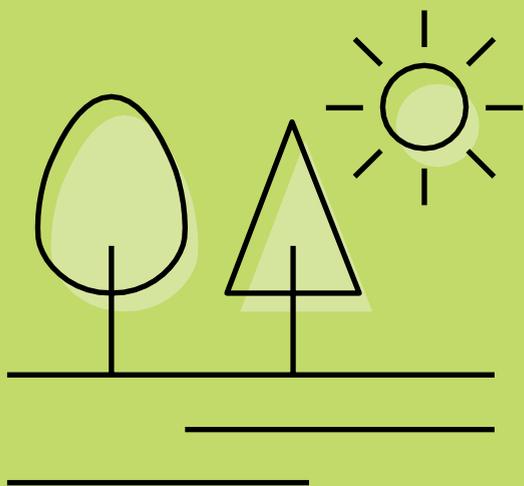
Publier les informations de sécurité importantes en plusieurs langues pour certaines des localités que nous servons afin d'aider les membres des groupes linguistiques en situation minoritaire à rester informés et en sécurité lors des coupures d'urgence. Selon la région, les langues peuvent être l'anglais, le français, l'espagnol, l'allemand, le mandarin, le vietnamien et le tagalog.



Lire notre plan d'atténuation des incendies de forêt.

Utilisation des terres et biodiversité

Chez Algonquin, nous attachons de l'importance aux écosystèmes dans lesquels nous travaillons et cherchons à les protéger. Nous nous ingénions à être de bons intendants de l'environnement, et sommes fiers de nos efforts pour aider ces écosystèmes à prospérer, tout en maintenant des normes élevées de service pour nos clients.



Comment nous protégeons la biodiversité



Protection des habitats

Nous avons acheté un terrain qui fait 19,4 acres dans la région de l'Ozark, près de Buffalo, dans le Missouri, que nous entretenons. Ce terrain sert d'habitat idéal pour des milliers de chauves-souris grises en voie de disparition.



Paramétrage des pratiques d'exploitation et d'entretien

Dans nos parcs éoliens, nous travaillons régulièrement avec des biologistes pour surveiller et protéger les espèces locales en encourageant le respect des permis environnementaux et en appliquant de manière proactive des techniques d'atténuation adaptatives, le cas échéant.

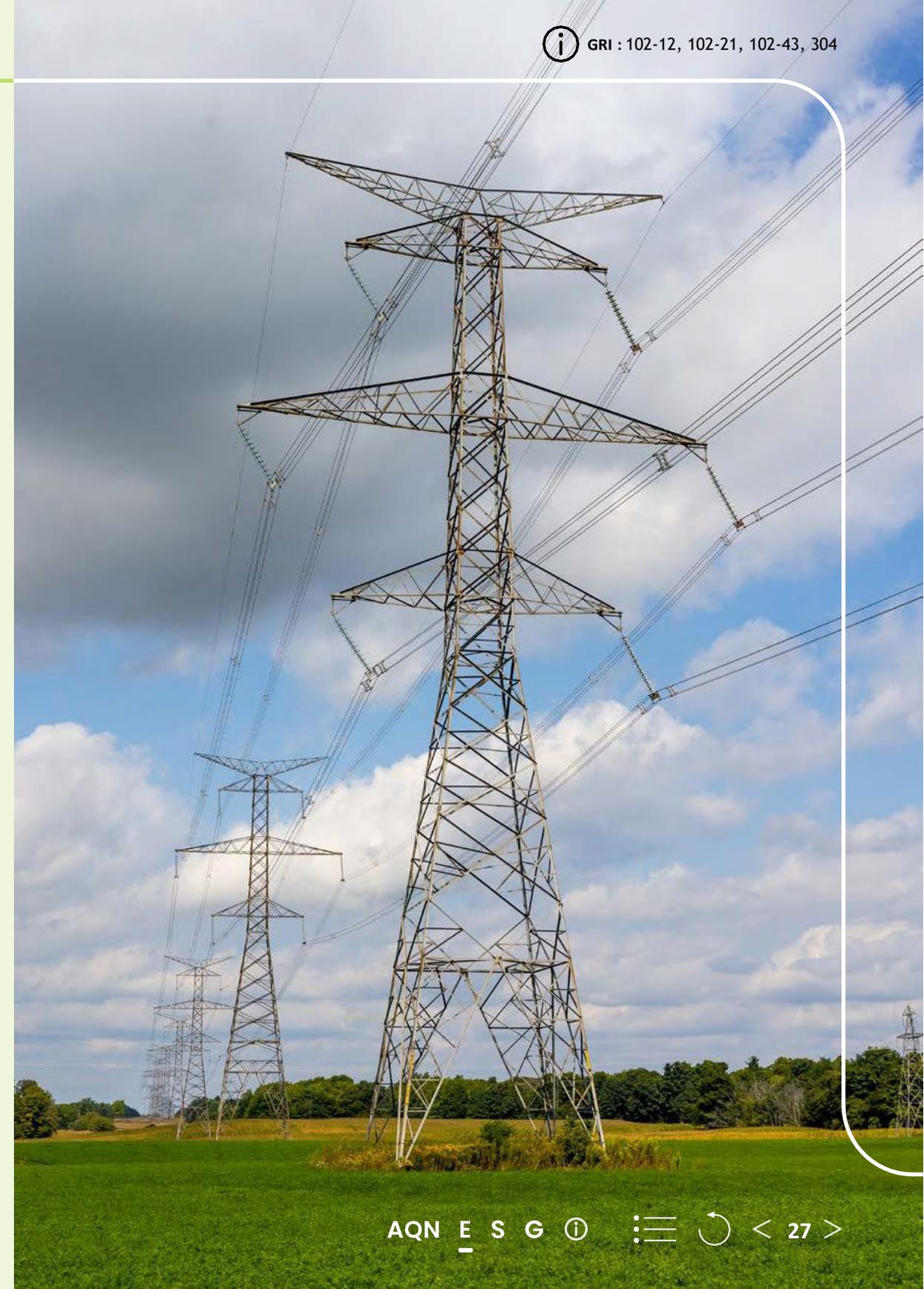


Restauration des habitats

Notre programme de pollinisateurs est en pleine expansion. Nous mettons en place nos jardins consacrés aux pollinisateurs pour les monarques et autres pollinisateurs essentiels.



En savoir plus sur notre programme des pollinisateurs





Gérer la végétation pour promouvoir la biodiversité

Nous travaillons avec des partenaires locaux pour intégrer les meilleures pratiques d'utilisation des terres et réduire au minimum notre incidence sur les écosystèmes. Ces partenaires nous aident à améliorer nos pratiques, nous proposant des points de vue uniques et des connaissances locales qui nous aident à mieux comprendre les façons de préserver la biodiversité et garantir un service fiable pour nos clients.



Panic érigé
(*Dichanthelium leibergii*)



Mélanthiacée
(*Melanthium virginicum*)

Introduction de fleurs sauvages dans les emprises

Dans le cadre de notre programme d'habitat sur les emprises, nous réalisons des levés pour promouvoir la biodiversité sur le terrain en formant nos employés et nos partenaires à l'identification des plantes. Cette année, nos levés et nos efforts en matière de formation ont permis de découvrir deux espèces végétales sur nos territoires. Nos employés ont découvert la mélanthiacée dans le comté de Hickory, au Missouri, en faisant un levé de la végétation pour le programme d'habitat sur les emprises. Le panic érigé a également été découvert au même endroit. Les deux plantes sont de toutes nouvelles espèces enregistrées dans le comté de Hickory. Des échantillons de plantes ont été envoyés au jardin botanique du Missouri et au botaniste de l'État du Missouri, ce qui a permis de les reconnaître officiellement.



En savoir plus sur notre gestion de la végétation.



Soutien à la Fondation Arbor Day

Travailler à la compréhension de nos divers écosystèmes est essentiel à nos activités. Parallèlement à notre programme de maintien des habitats sur les emprises, nous collaborons également avec la Fondation Arbor Day pour promouvoir l'utilisation d'une végétation placée de manière responsable sur les emprises autour des lignes électriques. Nous travaillons avec la Fondation pour planter des espèces d'arbres sélectionnées à faible croissance, et ce, afin de réduire au minimum le potentiel de perte de service due à la chute d'arbres ou à d'autres obstacles naturels, et de nous permettre de ne pas toucher à des zones écologiques et de biodiversité précieuses.



En savoir plus sur les meilleures pratiques en matière de plantation d'arbres.

La collaboration avec la Fondation Arbor Day nous aide non seulement à accroître la fiabilité de notre service, mais aussi à aider nos clients. Le programme de végétation placée de manière responsable de la Fondation Arbor Day inclut l'utilisation d'arbres économes en énergie. Un arbre à feuilles caduques correctement placé peut fournir de l'ombre à une maison ou à un commerce en été, réduisant ainsi les coûts de climatisation. De plus, ces arbres, qui perdent leurs feuilles en automne, peuvent permettre à la lumière du soleil de réchauffer le bâtiment, réduisant ainsi les coûts de chauffage. De même, les arbres à feuillage persistant qui ne perdent pas leur feuillage en automne agissent comme un moyen de contrôle du vent, ce qui peut réduire les coûts de chauffage. La Fondation Arbor Day affirme qu'un placement responsable des arbres, dans un souci d'économie d'énergie, peut entraîner une réduction des coûts de chauffage et de climatisation pouvant atteindre 60 %.



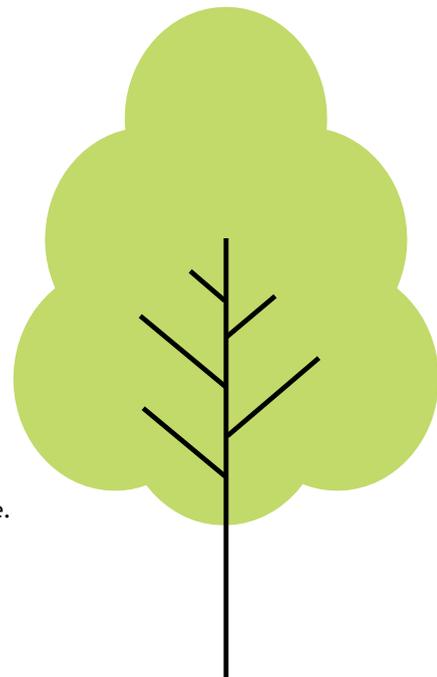


Qu'est-ce que la gestion intégrée de la végétation?

Une gestion efficace de la végétation contribue à préserver l'intégrité des infrastructures de services publics et à assurer la fiabilité de ces derniers, en empêchant les espèces de nuire à leur fonctionnement. La gestion intégrée de la végétation (GIV) utilise une variété de méthodes pour contrôler la végétation non compatible tout en favorisant la végétation compatible. Cette approche accroît efficacement la biodiversité et les services écosystémiques sur les terres gérées par Algonquin. En plus d'évaluer la compatibilité de la végétation pour protéger à la fois les infrastructures physiques et la biodiversité qui les entoure, des espèces compatibles ont été sélectionnées pour leur importance culturelle pour les populations autochtones.

Chez Algonquin, nous travaillons activement à l'élaboration de notre programme de GIV avec le double objectif d'accroître la fiabilité du service pour nos clients et de préserver la biodiversité dans les zones entourant nos infrastructures physiques.

Hors emprise



Zone de fils – Zone en bordure (WZBZ)

Liberty étend l'utilisation de WZBZ sur les emprises de transmission électrique.

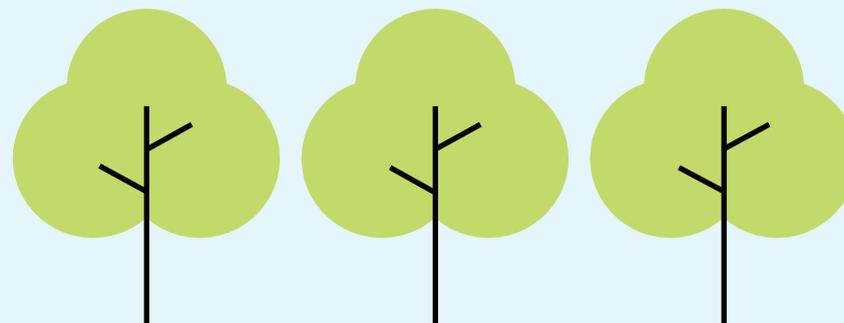


Qu'est-ce que la végétation compatible?

Une végétation souhaitable qui convient à l'utilisation prévue du terrain est considérée comme compatible et est sélectionnée en fonction de trois critères principaux. Premièrement, à maturité, l'espèce aura une hauteur qui ne gênera pas les infrastructures voisines et doit être considérée comme indigène à l'environnement local. Enfin, la préférence est donnée aux espèces adaptées sur le plan culture. Nous accordons la priorité aux représentations historiquement exactes des espèces dans les territoires de service où nous évoluons. Par exemple, dans notre région de l'Ouest, nous donnons la priorité aux espèces de la forêt alpine, tandis que dans notre région du Centre, nous choisissons les habitats des prairies et les espèces favorables aux pollinisateurs, car cette région du pays était traditionnellement constituée de prairies.

Zone en bordure

La zone en bordure se trouve entre les limites de l'emprise et la zone de fils. La végétation dans cette zone est composée de la végétation de la zone de fils et d'arbustes plus hauts qui n'empiéteront pas sur la zone de sécurité des fils.



Le bon arbre, au bon endroit

Notre Groupe de services réglementés, qui exploite 7 000 milles de lignes de transmission et de distribution d'électricité, met au point un programme de GIV conforme aux normes nationales de sécurité et de fiabilité, qui intègre des objectifs régionaux et locaux en faveur de l'habitat de la faune et de la flore sauvages.

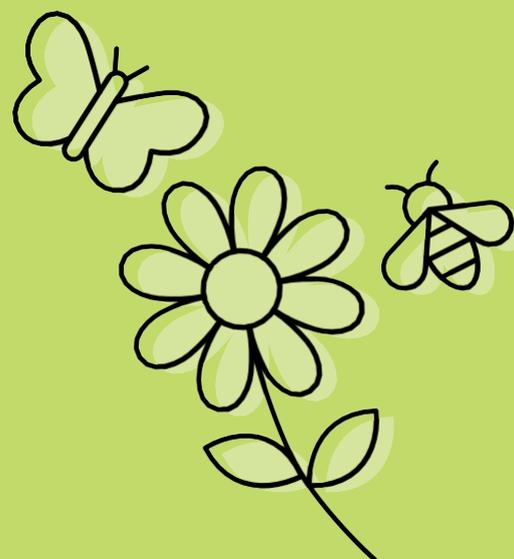
Zone de sécurité des fils

Zone de fils

La zone des fils se trouve directement sous les conducteurs électriques et s'étend sur 20 pieds vers la limite de l'emprise. La végétation à l'intérieur de cette zone se compose de communautés végétales compatibles à faible croissance, notamment des herbes, des fougères, des plantes herbacées et des arbustes à faible croissance.

Pollinisateurs

Les pollinisateurs, tels que les abeilles domestiques et les monarques, connaissent des déclin de population sur leurs territoires. Les entreprises de services publics sont particulièrement bien placées pour améliorer la santé des pollinisateurs grâce à des parcelles de terrain en grande partie non développées, comme les emprises des lignes de transmission.



Jardins à pollinisateurs dans notre région de l'Est

Nous sommes fiers de poursuivre notre programme des pollinisateurs. Nous avons désormais converti plus de 80 acres dans notre région du Centre de zones précédemment entretenues et fauchées en champs de pollinisateurs. Nous avons engagé un partenariat avec le Bee and Butterfly Habitat Fund et Quail Forever pour continuer à perfectionner ce programme. L'expansion de notre programme des pollinisateurs permet de convertir les zones à fort entretien en zones à faible entretien, retirant le gazon qui doit être tondu et le remplaçant par des fleurs sauvages et des plantes indigènes favorables aux pollinisateurs. Ce travail n'est pas seulement avantageux pour les espèces de pollinisateurs, il permet aussi de réduire au minimum la pollution sonore, de réduire les dépenses d'entretien en diminuant la nécessité d'une tonte régulière et de réduire notre empreinte carbone.

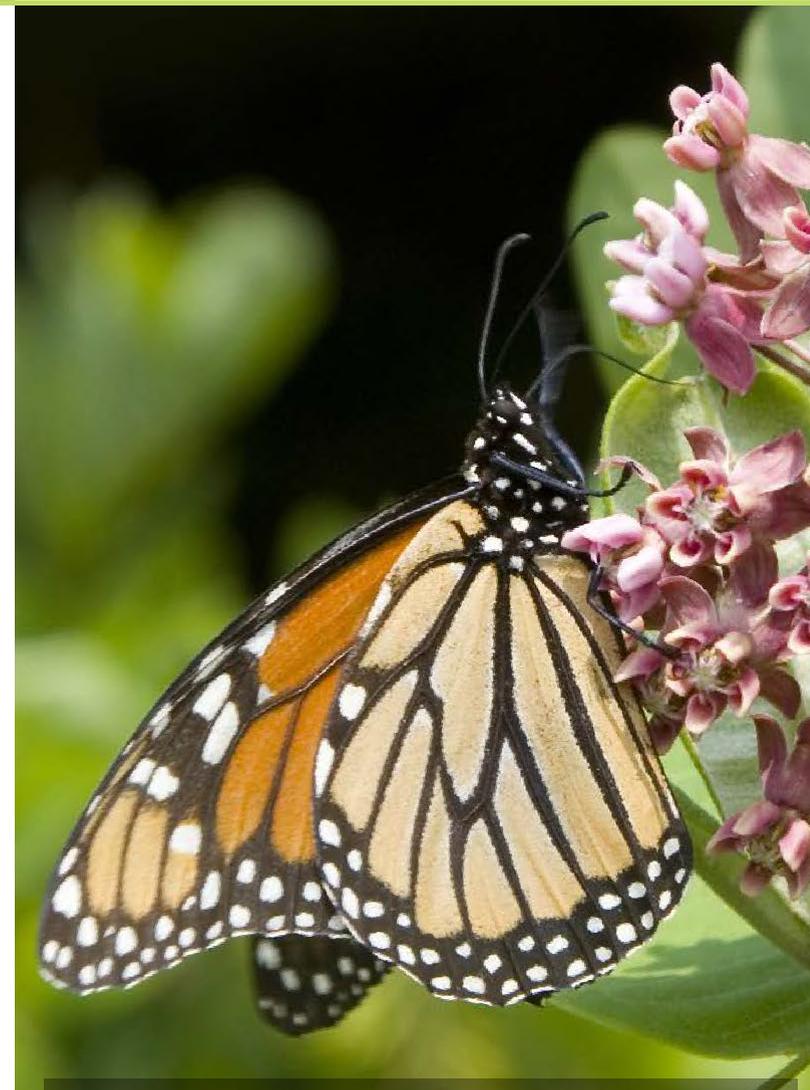
Cette année, nous avons apporté plusieurs améliorations pour impulser l'effet de notre programme des pollinisateurs sur le climat et l'environnement. Par exemple, nous utilisons des plantes indigènes qui ont des racines profondes et étendues, ce qui permet une meilleure séquestration du carbone provenant de l'atmosphère par rapport au gazon dont les racines sont plus courtes. En cas d'incendie de forêt, ces systèmes racinaires qui stockent le CO₂ demeurent intacts sous terre.



En 2021, la Région de l'Est a construit 92 pieds carrés de jardins pollinisateurs à côté de ses bureaux et de ses lieux de travail. Ayant planté des fleurs sauvages et des légumes locaux, les bénévoles de Liberty entretiennent et récoltent ces jardins qui devraient être agrandis au fil du temps.



En savoir plus sur les jardins pollinisateurs.

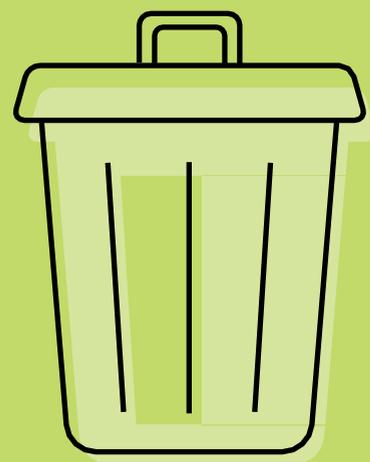


L'asclépiade et les monarques

L'inclusion de l'asclépiade fait partie de notre mélange unique de graines pour attirer les pollinisateurs. L'asclépiade est essentielle pour les monarques, car il s'agit d'une espèce hôte et de la seule source d'alimentation des chenilles de monarques. Les monarques pondent leurs œufs sur des asclépiades et, en mangeant ces plantes, leurs chenilles accumulent des toxines qui les protègent des prédateurs lorsqu'elles deviennent des papillons adultes.

Gestion des déchets et des matériaux

Il est essentiel de limiter notre empreinte de déchets et de gérer de manière responsable les déchets dangereux et non dangereux que nous produisons pour protéger l'environnement et les collectivités où nous travaillons et vivons.



Mise en place d'une nouvelle norme de gestion des déchets

L'année 2021 a été marquée par l'élaboration d'une norme de gestion des déchets actualisée à l'échelle de l'entreprise, visant à définir les attentes, à assurer l'uniformité des approches de gestion des déchets dans nos parcs et à se conformer à l'ensemble des règlements régissant la manière dont nous générons, manipulons, stockons et éliminons les déchets dans les diverses collectivités que nous servons.

Au cours des années 2022 et 2023, Algonquin déploiera sa norme de gestion des déchets dans les principaux secteurs de l'entreprise.

L'élaboration de cette norme souligne notre engagement envers la gérance de l'environnement en accord avec nos valeurs d'entreprise et notre dévouement au développement durable.

La nouvelle norme de gestion des déchets :



Cerne la manière dont nous traitons les déchets dangereux et non dangereux.



Distingue les rôles des intervenants à travers l'entreprise - des cadres supérieurs aux employés contractuels - dans le respect de la norme.



Explique la façon dont la formation, l'établissement de rapports et l'intervention en cas d'urgence soutiendront nos efforts pour gérer notre empreinte écologique de manière responsable et sûre.

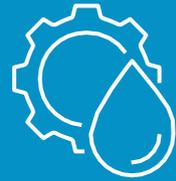
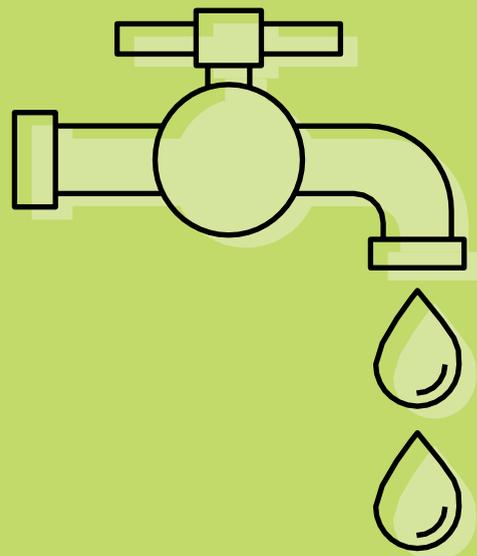


Projet solaire photovoltaïque d'Altavista

Notre parc d'énergie solaire d'Altavista, en Virginie, a été mis en service en juin 2021.

Gestion des eaux

Nous prenons des mesures pour réduire au minimum notre empreinte sur l'eau douce et les eaux souterraines grâce à une gestion responsable des ressources, à la conservation, à l'exploitation et à la réutilisation des eaux usées.



La gestion des eaux en chiffres

Eau rechargée

Total en 2020 : 2 433 millions de litres



Total en 2021 : 2 641 millions de litres



▲ 8,5 %

Eau recyclée livrée¹

Total en 2020 : 2 191 millions de litres



Total en 2021 : 1 379 millions de litres



▼ 37 %

¹ La diminution de l'eau recyclée livrée en 2021 est en partie due à : 1) un grand client desservi par l'installation Gold Canyon de Liberty qui n'a pas reçu d'eau pendant une période prolongée; et 2) une partie de l'eau de prétraitement envoyée à l'installation de traitement Goodyear de Liberty dont la qualité ne satisfait pas aux normes d'irrigation d'un client.



SASB : EU-140a.3, WU-240a.4, WU-440a.3, WU-450a.4
GRI : 303



Les énergies renouvelables réduisent l'utilisation de l'eau

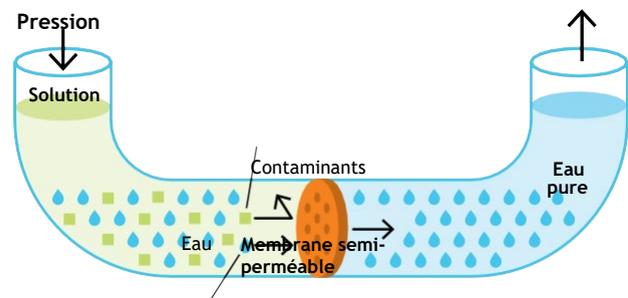
Notre initiative d'écologisation du parc et le déploiement d'énergies renouvelables contribuent non seulement à décarboniser le système énergétique, mais aussi à réduire la dépendance du réseau électrique à l'égard de l'eau. Par exemple, la mise hors service de notre centrale alimentée au charbon d'Asbury a permis de réduire la dépendance annuelle de notre parc à l'égard de l'eau d'environ 240 millions de litres. Grâce aux antécédents éprouvés d'Algonquin en matière de mise en place des énergies renouvelables, nous continuons à réduire la demande de sources d'énergie à forte intensité de combustibles fossiles et d'eau.





Osmose inverse

Dans notre centrale électrique State Line à Joplin, dans le Missouri, notre équipe a démontré son esprit d'innovation en exploitant les eaux de rejet par osmose inverse pour limiter le gaspillage d'eau, ce qui nous a permis de réduire notre empreinte écologique et nos factures d'assainissement. Grâce à cette nouvelle initiative, l'eau rejetée par le processus d'osmose inverse est utilisée pour réduire les besoins en eau de la tour de refroidissement de la centrale, ce qui permet de réduire les coûts annuels et d'économiser environ 34 millions en eau par an.



Qu'est-ce que l'osmose inverse?

L'osmose inverse est un procédé servant à purifier l'eau. Grâce à ce procédé, l'eau contaminée est mise sous pression et poussée à travers un filtre semi-perméable. Le filtre retient les contaminants tout en laissant passer l'eau propre.



Efficacité de l'eau pour nos clients

Comme l'illustre si bien notre vocation à *approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie*, la conservation des écosystèmes vitaux au sein desquels nous évoluons fait partie intégrante de nos activités. L'eau douce est l'un des biens les plus précieux de la planète, représentant seulement 3 % de toute l'eau sur Terre. Chez Algonquin, nous nous efforçons de faire notre part pour préserver et conserver cette précieuse ressource, notamment dans les régions à stress hydrique dans lesquelles nous exerçons nos activités.

La combinaison d'amélioration de la sensibilisation des clients et de vérifications gratuites de la consommation d'eau est un élément clé de l'approche d'Algonquin en matière de conservation de l'eau. L'outil de calcul de l'utilisation de l'eau, qui se trouve dans la rubrique « Conservation de l'eau » de notre site Web, fournit aux clients une synthèse immédiate et pertinente sur leur utilisation de l'eau, ce qui les sensibilise davantage. En combinant ce processus d'évaluation avec des vérifications gratuites de la consommation d'eau, nos clients peuvent

cerner les fuites dans leur maison et recevoir des recommandations de réparation et d'amélioration qui les aideront à économiser l'eau. En plus de notre outil de calcul de consommation de l'eau et de notre programme de vérification de la consommation d'eau, nous fournissons gratuitement divers dispositifs d'économie d'eau à nos clients résidentiels et commerciaux. Ces dispositifs sont destinés à aider nos clients à utiliser l'eau plus efficacement et à conserver cette ressource vitale.



Efficacité de l'eau en chiffres

En 2021, dans notre région de l'Ouest, nous avons changé le cours des choses pour nos collectivités en soutenant la conservation de l'eau :



Effectué 145 vérifications de la consommation d'eau.



Distribué plus de 1 750 appareils économes en eau et offert environ 3 000 remises pour des appareils économes en eau.



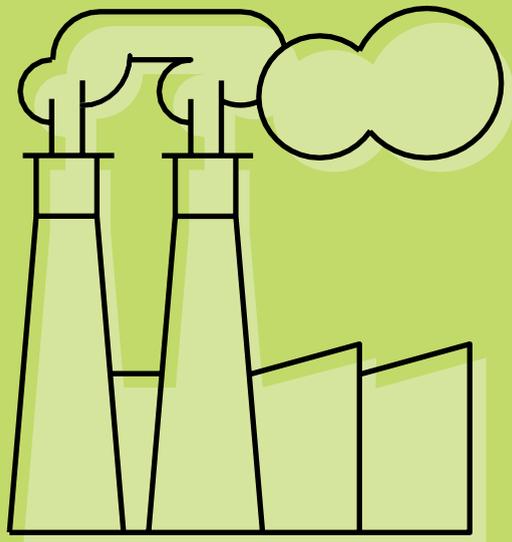
Économisé environ 413 millions de litres d'eau grâce à nos programmes d'appareils efficaces.



[Essayer notre outil de calcul d'utilisation de l'eau.](#)

Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques

La réduction des émissions de GES est essentielle pour atteindre notre objectif de carboneutralité d'ici 2050 et lutter contre le changement climatique. Nous accordons la priorité à la réalisation de ces objectifs en consacrant des ressources à la réduction de nos émissions.



Notre inventaire des GES

En faisant l'inventaire des GES de l'entreprise, nous continuons à approfondir notre compréhension des incidences directes et indirectes des activités de notre entreprise afin d'être mieux équipés pour gérer et réduire notre empreinte de GES dans la mesure du possible. Les émissions de GES d'Algonquin sont consolidées au moyen d'une approche de contrôle opérationnel.



Définitions des portées des émissions selon le protocole sur les GES

2021

Émissions de portée 1
Émissions directes de GES provenant de sources dont l'entreprise a la propriété ou le contrôle.

Émissions de portée 2
Émissions indirectes de GES provenant de la production de l'énergie achetée et consommée par l'entreprise.

Émissions de portée 3
Toutes les autres émissions indirectes qui se produisent dans la chaîne de valeur d'une entreprise, mais à partir de sources qui ne sont pas détenues ou contrôlées par l'entreprise.



Consulter le protocole sur les GES pour plus d'informations.

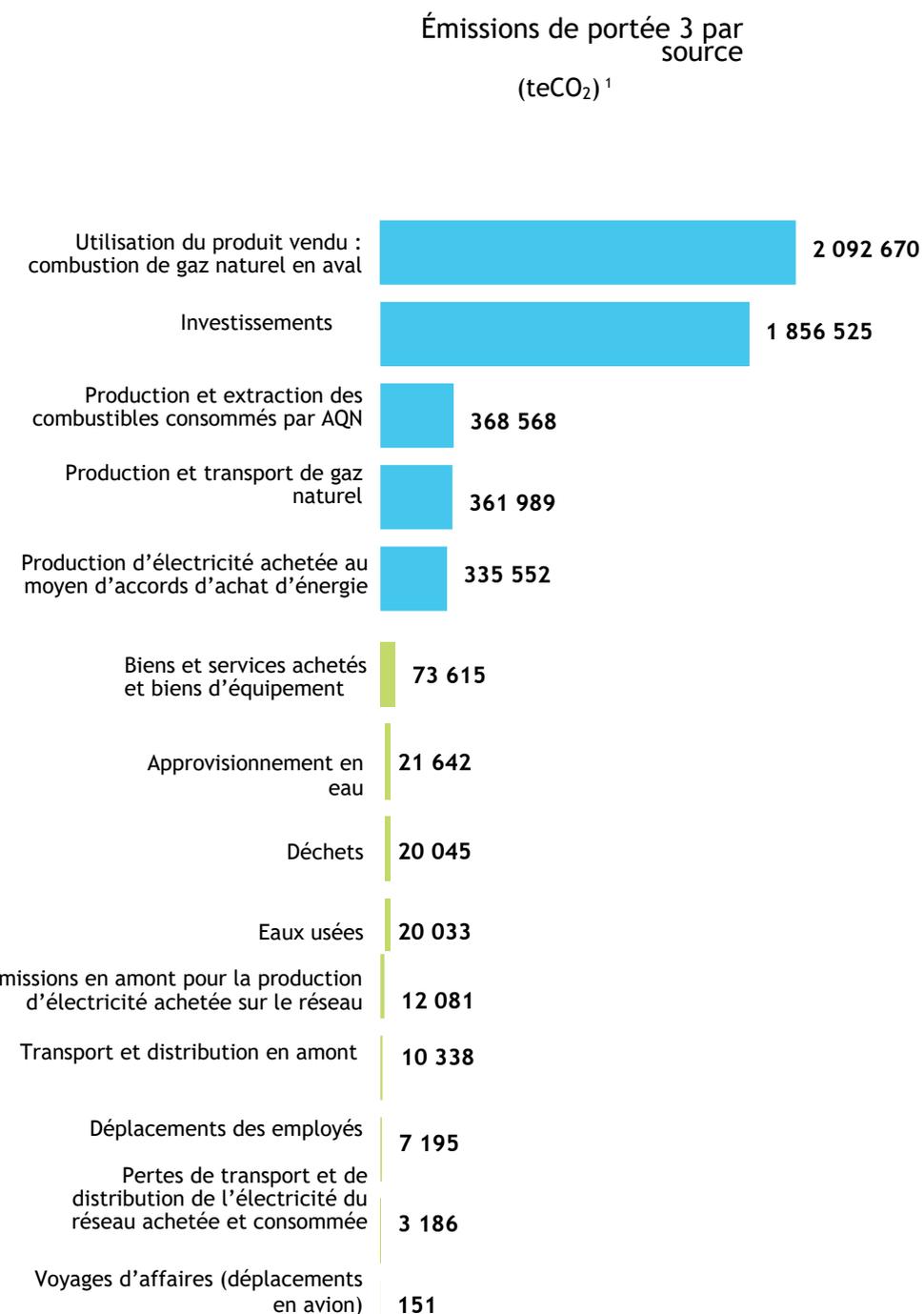
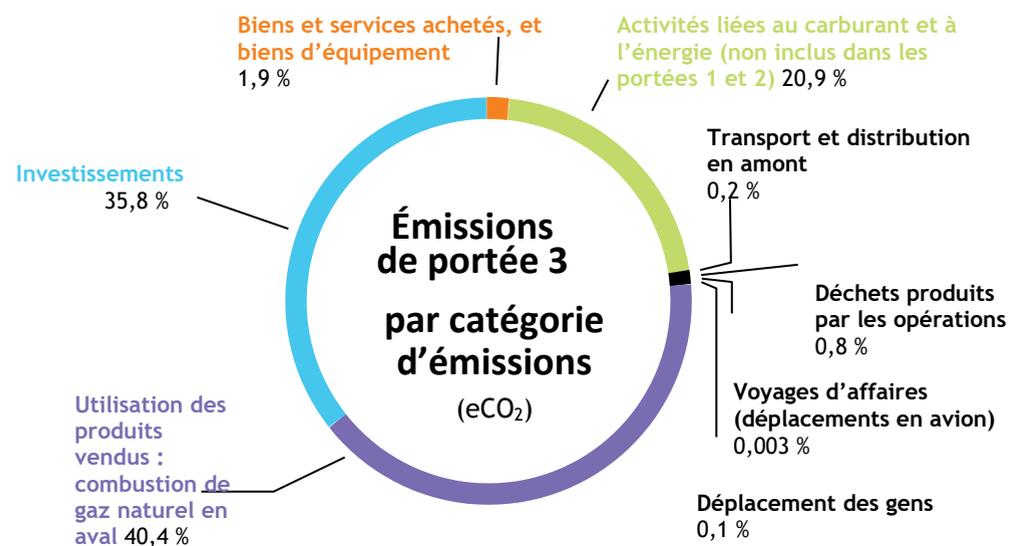
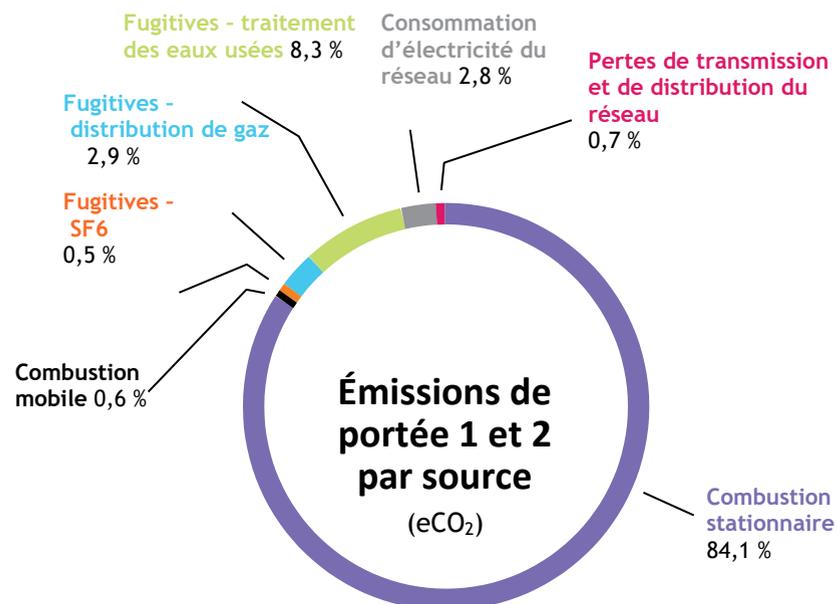
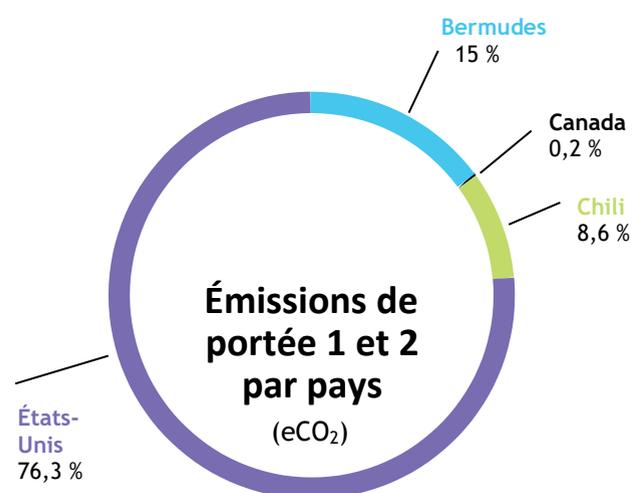
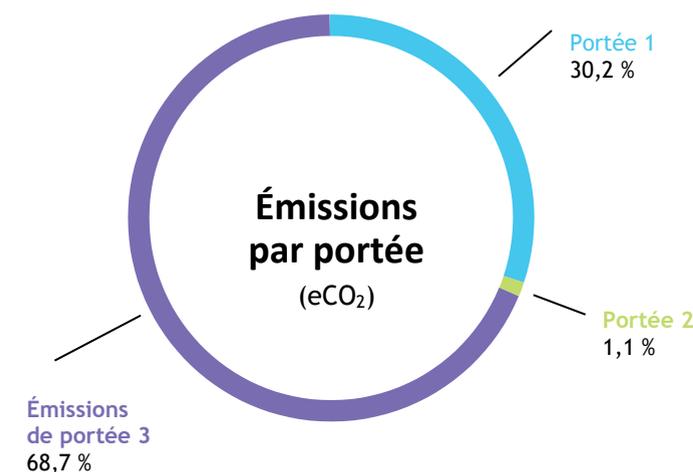


Parc d'énergie éolienne de Sugar Creek

Notre parc d'éolienne de Sugar Creek dans le comté du Logan, dans l'Illinois, contribue à répondre à la demande croissante d'électricité de l'Illinois avec une énergie propre et locale, tout en diversifiant l'économie du comté du Logan et en soutenant les emplois dans la communauté locale.



Notre profil d'émissions de GES de 2021



¹ teCO₂ = tonnes de CO₂



Évolution de notre inventaire des GES

L'inventaire des GES est une étape essentielle pour notre planification en matière de carboneutralité et la gestion des émissions. La divulgation des émissions de GES devient également de plus en plus importante pour nos intervenants.

Nous avons apporté des améliorations afin de renforcer l'exhaustivité et la précision de notre inventaire.



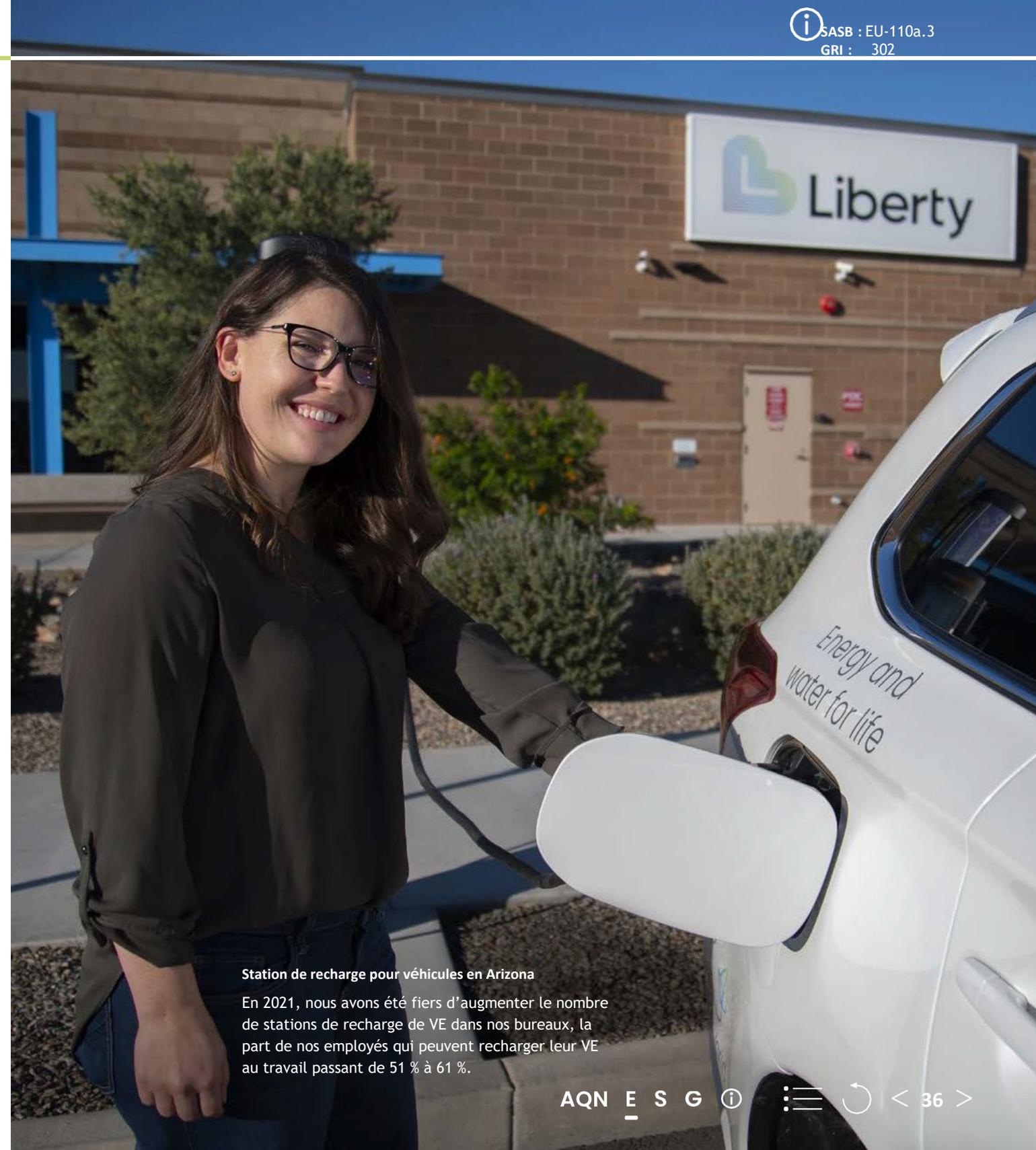
 Visiter notre centre de données ESG.

Amélioration de l'exhaustivité

Au fil des ans, nous avons progressivement élargi notre couverture des GES en améliorant la disponibilité des données sur les activités de GES et la méthodologie de quantification des émissions de portée 1, 2 et 3. Par exemple, notre inventaire inclut les émissions fugitives d'hexafluorure de soufre (SF₆). Le SF₆ est le gaz à effet de serre le plus puissant (22 800 fois plus puissant que le CO₂), et est largement utilisé dans les appareillages électriques à haute tension. Pour les émissions de portée 3, nous déclarons maintenant les émissions de **9 des 15 catégories de sources de portée 3** actuellement pertinentes pour nos activités, comme définies par le protocole sur les GES.

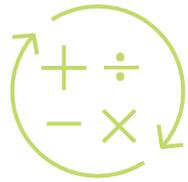
Exactitude

Au cours des trois dernières années, Algonquin a contracté un tiers pour effectuer un examen indépendant d'assurance limitée de notre inventaire d'émissions de GES de portée 1 et 2. Les rapports de vérification des GES sont accessibles au public dans notre centre des données ESG en ligne.



Station de recharge pour véhicules en Arizona

En 2021, nous avons été fiers d'augmenter le nombre de stations de recharge de VE dans nos bureaux, la part de nos employés qui peuvent recharger leur VE au travail passant de 51 % à 61 %.



Politique de recalcul de l'exercice de référence des GES

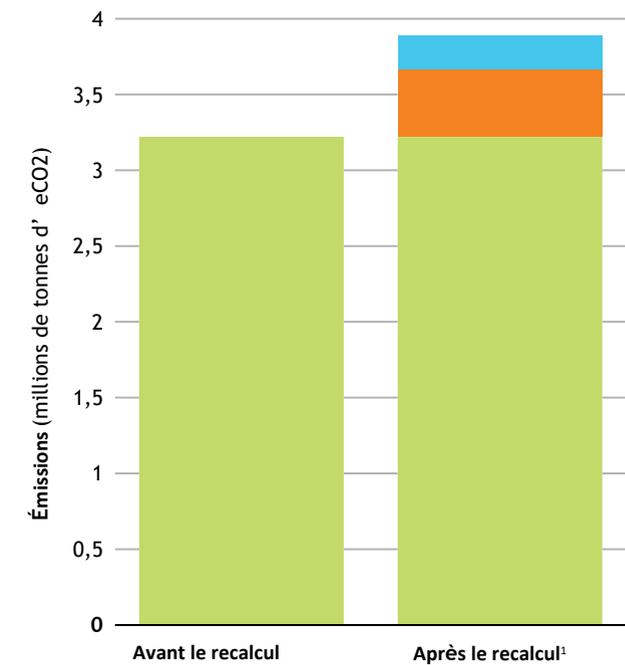
Les émissions de référence renvoient à la production de gaz à effet de serre qui a eu lieu dans le passé et qui est produite avant l'introduction de certaines stratégies visant à réduire les émissions. Le protocole sur les GES exige qu'un organisme établisse un exercice de référence pour son inventaire des GES afin de faciliter le suivi des émissions et des progrès vers les objectifs de réduction des émissions. Afin de garantir une certaine cohérence au fil du temps, Algonquin a choisi l'année 2017 comme année de référence pour établir un objectif initial de réduction des émissions. Comme indiqué précédemment, la stratégie de croissance d'Algonquin a pour effet de modifier notre profil d'actifs à l'occasion en raison d'acquisitions, de désinvestissements, de fusions, et d'autres changements opérationnels. Ces modifications peuvent changer considérablement notre profil d'émissions (par exemple, les acquisitions de BELCO et d'ESSAL), ce qui complique toute comparaison significative avec les niveaux d'émissions historiques. Notre politique de recalcul de l'exercice de référence des GES sert de ligne directrice qui définit les situations et les seuils qui peuvent déclencher un recalcul de l'exercice de référence et de l'exercice historique. La politique décrit la méthodologie de recalcul afin de maintenir une comparaison équitable d'un exercice à l'autre.

Selon notre politique de recalcul, les émissions des installations acquises doivent être ajoutées à l'exercice de référence et à toutes les émissions des années précédentes uniquement après qu'une année civile complète de données est disponible pour l'installation. Étant donné que l'année de 2021 visée par le rapport est la première année civile pour laquelle les données d'un exercice complet sont devenues disponibles pour BELCO et ESSAL, et que leurs émissions de l'exercice de référence satisfont à la condition de 5 % de la politique, nous avons décidé de recalculer notre exercice de référence et les émissions de tous les exercices antérieurs pour refléter les changements dans notre structure organisationnelle. De plus, les deux services publics de gaz qui ont été acquis à la fin de 2019 (St. Lawrence Gas et New-Brunswick Gas) ont également été inclus pour le recalcul des émissions de l'exercice de référence et des exercices historiques.

Avec le processus de recalcul, nos émissions de portée 1 et 2 de l'exercice de référence 2017 ont augmenté de 3,2 millions à 3,8 millions de tonnes d'eCO₂. Les émissions ajustées de l'exercice de référence fourniront des informations précieuses pour notre planification en matière de carboneutralité en cours.

Recalcul des émissions de l'exercice de référence (2017)

■ Référence - original ■ Ajout - St-Lawrence Gas
■ Ajout - ESSAL ■ Ajout - BELCO
■ Ajout - New-Brunswick Gas



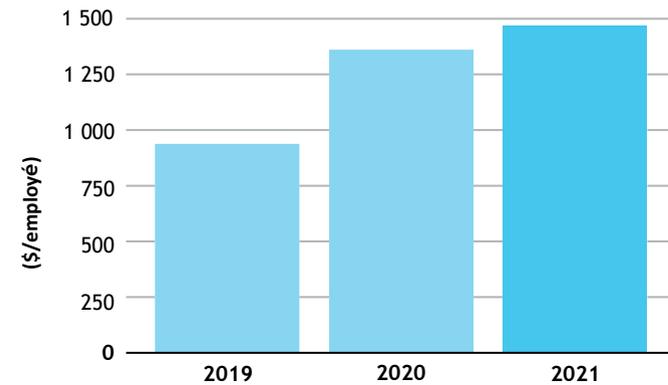
¹ New-Brunswick Gas et St-Lawrence Gas ont contribué respectivement 2 847 et 2 389 tonnes d'eCO₂ au total recalculé.



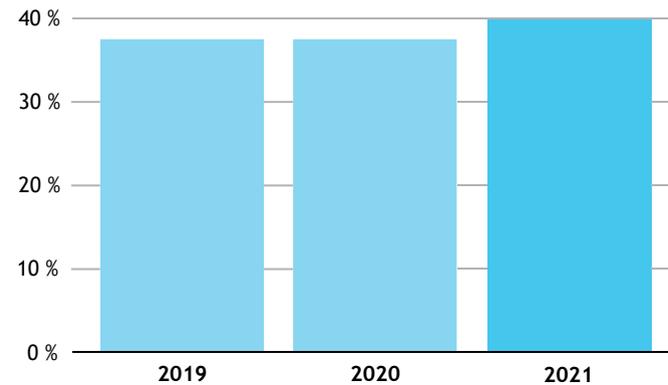
Responsabilité sociale

IRC en vedette

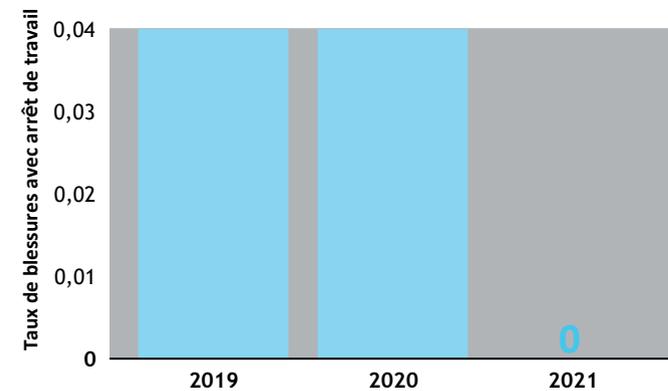
Augmentation du montant moyen investi par employé dans la formation



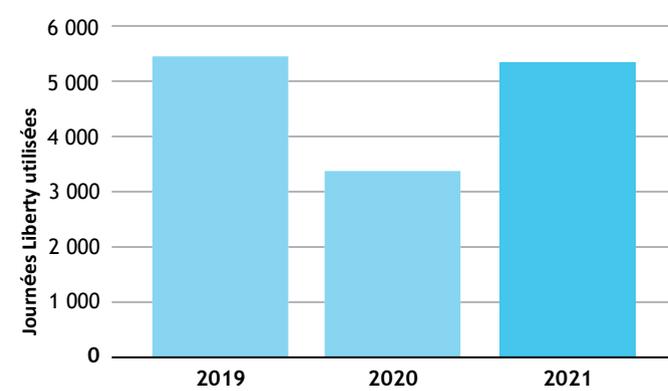
Augmentation de la représentation des femmes dans notre équipe de direction de 37,5 % à 40 %.



Atteindre un taux de blessures avec arrêt de travail de 0 %, le meilleur du secteur, n'avoit aucun accident mortel, et diminuer notre taux de blessures déclarées de 38 %.



Augmentation de 58 % des heures de bénévolat des employés, passant de 3 375 heures à 5 334 heures



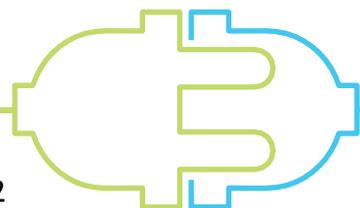
Objectifs intermédiaires

Dépasser la barre des 30 % des femmes en poste de direction

Atteindre le quartile supérieur en service à la clientèle

Atteindre le quartile supérieur en taux de mobilisation des employés

Conformité aux ODD des Nations unies



Fiabilité du service

Nos villes dépendent de services d'énergie et d'eau fiables. Nous sommes fiers de notre engagement à répondre aux besoins de nos clients et travaillons sans relâche pour leur fournir des services d'énergie et d'eau fiables, même lorsque nous sommes confrontés à de grands défis.



Gérer nos actifs pour la fiabilité

Une surveillance efficace de nos installations nous permet de protéger l'intégrité de nos actifs, de répondre aux incidents en temps voulu et, surtout, de fournir des services fiables à nos clients. À titre d'exemple de nos efforts sur ce front, nous avons commencé en 2021 à déployer notre nouveau système d'information géographique (SIG) dans plusieurs services publics de notre parc, notamment dans nos installations d'eau potable et d'eaux usées dans notre région de l'Ouest et dans nos installations de gaz dans nos régions du Centre et de l'Est. L'outil SIG devrait faciliter la collaboration en temps réel entre les équipes sur le terrain et au bureau, ce qui permettra d'améliorer la capacité à faire face aux perturbations du système et, par conséquent, à fournir un service constant à nos clients.



Programme pilote de stockage sur batterie – une valeur ajoutée pour les clients

Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement durable, nous nous efforçons de tirer parti des technologies et modèles commerciaux émergents pour fournir une énergie propre, efficace et fiable.

Dans nos territoires de service d'électricité du New Hampshire, nous collaborons avec nos clients pour déployer des compteurs à intervalles et des batteries derrière le compteur dans le cadre de notre programme pilote de stockage sur batterie. Ce programme est conçu de manière que les batteries se répartissent sur le réseau pendant les périodes de pointe coïncidentes prévues afin de réduire la demande sur le système et, par conséquent, de réduire les frais de transport pour le service de réseau régional (SRR) et le service de réseau local (SRL). Le reste du temps, les batteries alimenteront automatiquement les maisons des clients pendant les heures de pointe critiques normales de la journée et offriront une valeur ajoutée grâce aux économies réalisées sur la tarification différenciée dans le temps (TDT). Nous pensons qu'il s'agit du premier programme aux États-Unis qui associe le stockage derrière le compteur et les tarifs TDT.

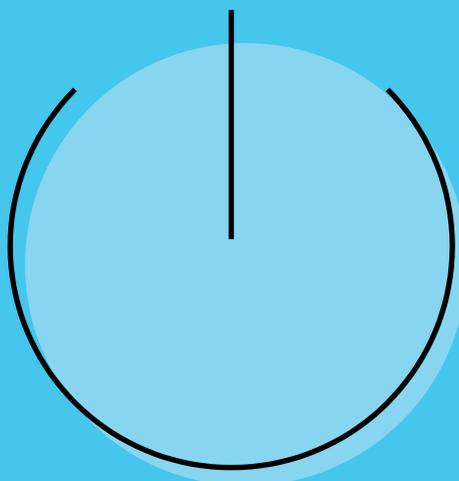
« ...il s'agit du premier programme aux États-Unis qui associe le stockage derrière le compteur à des tarifs TDT. Il s'agit d'un excellent exemple d'innovation chez Algonquin. »

Il s'agit d'un exemple essentiel d'innovation chez Algonquin. Cette technologie a le potentiel de créer des économies pour nos clients, tout en fournissant une alimentation de secours en cas de panne au domicile du client.

Après avoir reçu l'approbation réglementaire en 2019, nous avons lancé non sans un certain succès le projet pilote en 2020 et, à la fin de 2021, nous avons installé des batteries dans 186 foyers. Alors que nous continuons à mesurer l'efficacité de ce projet, nous sommes heureux d'annoncer qu'Algonquin a dépassé l'exigence de pointe coïncidente du système d'ISO New England, respecté la demande de pointe 11 mois sur 12 en 2021 et réduit la charge sur le réseau pour un total de 51 MW à partir de 73 répartitions pendant les heures de pointe critiques. Cela se traduit par une réduction des coûts de transport pendant les heures de pointe chaque mois, ainsi que par une réduction de la pression sur le système de distribution local.

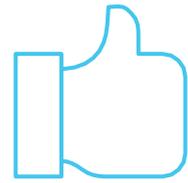
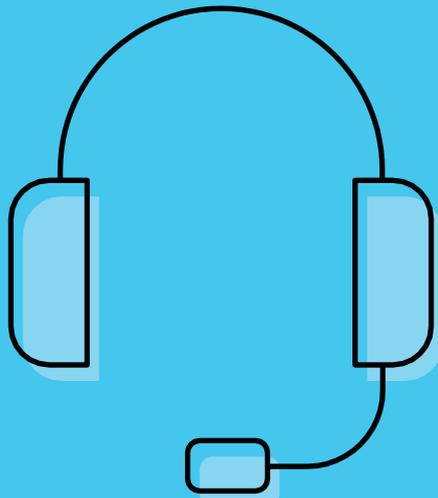


Voir la vidéo sur notre programme pilote de stockage sur batterie.



Expérience client et abordabilité

Fournir des services d'électricité, d'eau et de gaz abordables et fiables à nos clients n'est pas seulement essentiel à notre croissance et à notre réussite continues, mais s'aligne également sur nos principes directeurs et notre engagement à servir les communautés dans lesquelles nous vivons.



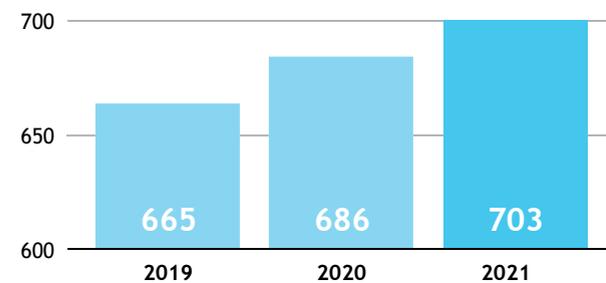
Satisfaction des clients en chiffres

Nous sommes fiers des efforts que nous déployons pour offrir à nos clients la meilleure expérience possible, et ce travail acharné se reflète en partie dans nos indices de satisfaction client attribués par J.D. Power, qui mesure la satisfaction des clients à l'égard des fournisseurs de services publics selon six facteurs :

- La qualité et la fiabilité de l'électricité
- Le prix
- La facturation et le paiement
- Les communications
- La citoyenneté d'entreprise
- Le service à la clientèle

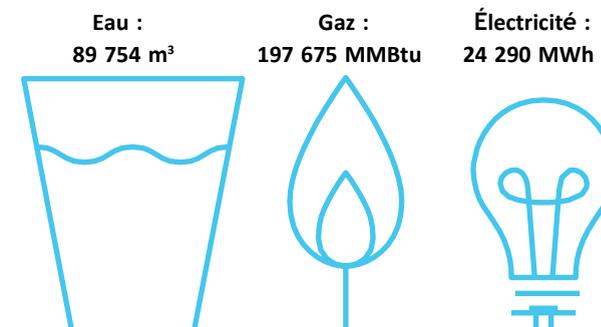
Nous sommes fiers d'avoir fait des progrès dans nos indices de satisfaction client depuis 2018. Cela a été accompli par le biais d'une variété

Notre indice de satisfaction client J.D. Power montre une amélioration constante.



d'efforts continus dans nos régions, à commencer par le renforcement de notre culture client en créant des conseils régionaux de satisfaction client pour travailler localement à l'augmentation de la satisfaction client. Nous avons lancé des programmes pour mieux comprendre nos clients, amélioré notre programme de taux de recommandation net, déployé notre programme Client d'abord qui apporte des améliorations aux services de facturation, déployé la technologie d'infrastructure de compteurs avancés, et amélioré nos efforts de communication. Nos équipes s'efforcent de placer le client au centre des décisions et des stratégies pertinentes, et nous considérons cela comme un témoignage de nos efforts pour poursuivre notre principe directeur d'une orientation client.

Économies réalisées par les consommateurs finaux d'Algonquin en 2021 grâce à des mesures d'efficacité



Recrutement et conservation de talents

C'est grâce aux employés d'Algonquin que nous pouvons fournir un excellent service à nos clients et de la valeur à nos actionnaires. Nous travaillons dur non seulement pour recruter des personnes talentueuses, mais aussi pour investir dans leur croissance et leur développement afin qu'elles puissent s'épanouir au sein de notre société.



Transition inclusive

Nous recherchons un dialogue ouvert et une collaboration avec les collectivités au sein desquelles nous évoluons, et nous pensons que la diversité et l'inclusion débouchent sur une société plus juste, des communautés résilientes, et une main-d'œuvre très performante. À mesure que nous progressons dans la réalisation de nos priorités stratégiques et que nous nous dirigeons vers notre objectif de carboneutralité en 2050, nous nous efforcerons de le faire de manière responsable en tenant compte des répercussions sociales sur nos intervenants.

L'approche d'Algonquin en matière d'écologisation de son parc est largement conforme à la définition d'une transition juste de l'Organisation internationale du travail des Nations Unies : « Une transition juste signifie rendre l'économie plus verte d'une manière qui soit aussi équitable et inclusive que possible pour toutes les personnes concernées, en créant des opportunités de travail décent et en ne laissant personne de côté. » Nous pensons que soutenir les objectifs d'une transition juste signifie s'efforcer d'instaurer un dialogue inclusif et ouvert avec nos parties prenantes, de rechercher des contributions et des commentaires, et de continuer à favoriser une transition énergétique inclusive tout en trouvant un équilibre efficace dans la fourniture de services à nos clients.

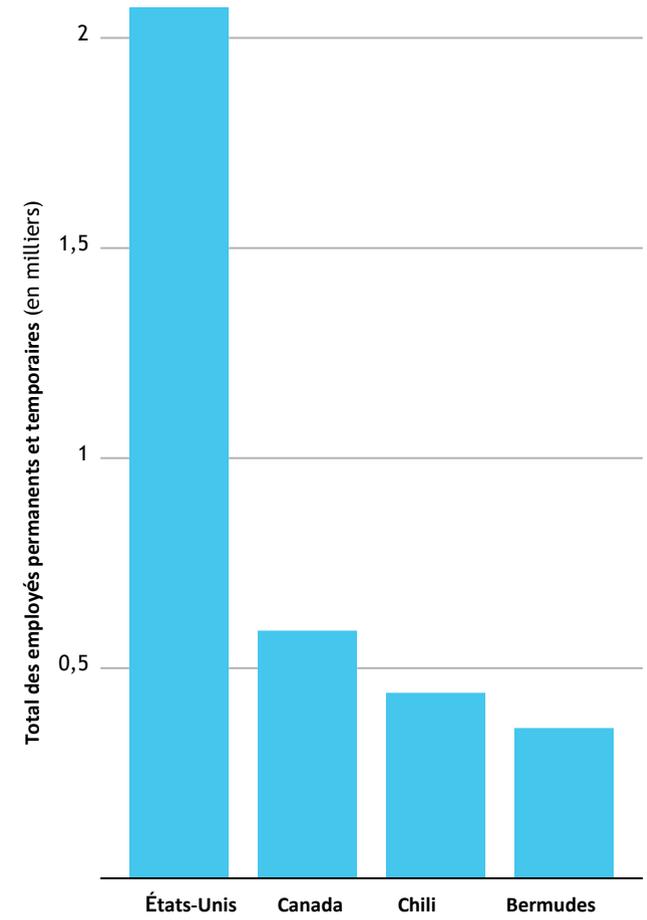
Nos efforts de décarbonisation offrent des possibilités intéressantes de fournir une énergie renouvelable accessible et des technologies à faible émission de carbone aux communautés que nous servons, de créer des emplois intéressants, et de favoriser la croissance de nouveaux secteurs. Cependant, nous comprenons également que les secteurs existants à forte intensité de carbone jouent un rôle important dans l'alimentation des économies locales. C'est pourquoi, au cours de notre transition, nous avons l'intention de continuer à offrir des possibilités de recyclage aux employés et de chercher des moyens de créer des emplois locaux lorsque cela est possible.

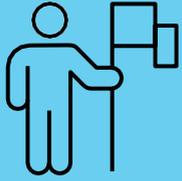
Nous sommes fiers de nos résultats en matière de création d'emplois locaux dans nos territoires de service. Par exemple, lors de notre récente acquisition de Liberty New York Water, des efforts de recrutement ont été lancés pour pourvoir 20 nouveaux postes afin de fournir un service à la clientèle local, un soutien en matière d'approvisionnement, de réglementation et de finances. Le fait d'avoir plus d'emplois locaux et d'intégrer les acquisitions dans notre modèle opérationnel local favorise l'amélioration de la communication et de l'engagement locaux.

Le fait de disposer d'une solide expérience en matière de transition inclusive nous aide à croître dans d'autres communautés et à poursuivre nos efforts en vue de construire une économie à faible émission de carbone, tout en restant conscients de notre incidence sur les travailleurs, les familles et les communautés locales.



Employés dans toutes nos régions



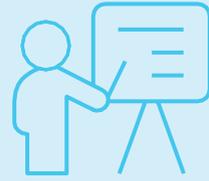


Fondations Liberty

Par le perfectionnement et la croissance, nous nous efforçons de recruter et de conserver des talents de classe mondiale pour soutenir l'objectif principal de notre société, à savoir d'approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie. En 2021, nous avons lancé Fondations Liberty, un programme de rotation de deux ans, conçu pour offrir aux nouveaux diplômés une exposition à un large éventail de carrières dans le secteur des services publics.

Dans le cadre de notre programme Fondations Liberty, chaque nouveau diplômé suivra une orientation approfondie vers notre société, y compris une exposition aux services fondamentaux de l'entreprise, tels que les opérations, l'ingénierie, et le service à la clientèle. Une fois l'orientation terminée, les pistes de rotation sont sélectionnées en fonction de la formation, de l'expérience, et des compétences dans nos services d'ingénierie, de réglementation, ou de finance.

Nous sommes fiers d'offrir ce programme aux nouveaux diplômés pour qu'ils puissent entamer leur carrière chez Algonquin. Nous sommes impatients d'accueillir les nouveaux diplômés dans notre entreprise, et de les voir apporter de nouveaux points de vue et de nouvelles idées à notre équipe en pleine croissance.

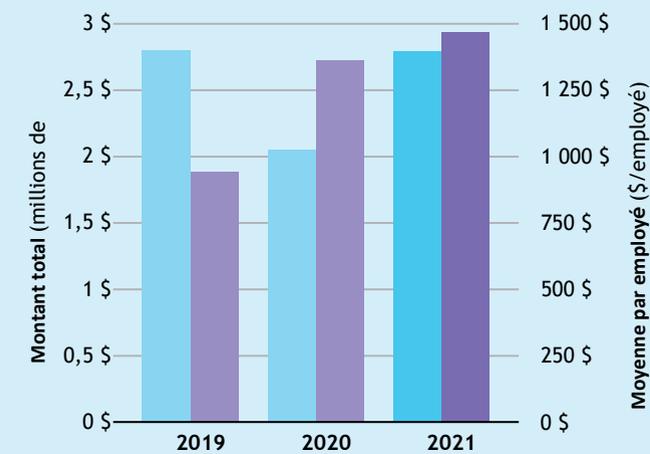


La formation des employés en chiffres

La formation et le perfectionnement des compétences sont essentiels à la réussite de nos employés, et constituent un élément important de notre approche visant à construire les talents de notre personnel. Nous sommes fiers des investissements que nous faisons pour aider nos employés à apprendre et à progresser, et nous pensons que c'est l'une des clés pour soutenir la croissance et l'excellence opérationnelle. En 2021, nous avons investi environ 2,8 millions de dollars dans le perfectionnement professionnel de nos employés, et nous pensons que cela portera ses fruits à l'avenir.

Montant investi dans la formation

- Montant total investi dans la formation des employés
- Montant moyen investi par employé



Planification de la relève

Déterminer et préparer les futurs dirigeants permet de jeter les bases de la croissance future, et constitue un élément clé d'une gestion efficace des talents. Nous nous efforçons de former notre prochaine génération de dirigeants qui façonneront l'avenir de notre entreprise. En 2021, nous avons fait évoluer notre cadre de relève, et continué à nous concentrer sur l'équipement de nos dirigeants avec les outils et les compétences nécessaires pour déterminer et former les talents. Un cycle continu d'examen des possibilités, des exigences, et des capacités en matière de relève devrait nous permettre de préparer les transitions et de faire évoluer nos dirigeants.



Kirsten Olsen

Chef des ressources humaines

Nous sommes déterminés à faire d'Algonquin un endroit où il fait bon travailler et s'épanouir professionnellement.

La contribution de nos employés à notre réussite est inestimable, et nous sommes fiers de disposer d'une main-d'œuvre talentueuse et dévouée qui vient travailler chaque jour pour faire la différence. Au fur et à mesure de la croissance et de l'évolution de notre société, il existe de nombreuses possibilités pour nos employés d'acquérir de nouvelles compétences et de continuer à avoir une incidence sur nos clients et nos communautés. Dans cette optique, nous avons non seulement cherché à accroître notre effectif de manière responsable, mais aussi à investir pour aider les employés à perfectionner leurs compétences, et à se forger un parcours professionnel épanouissant. Nous avons consacré de plus en plus de ressources à l'élargissement des possibilités de formation et de perfectionnement professionnel, et ce, afin d'améliorer les compétences de nos employés actuels, et nous avons travaillé dur pour établir des liens avec de nouveaux talents prometteurs qui aideront notre entreprise à préparer l'avenir.

Santé et sécurité des employés

La protection de la santé et de la sécurité des employés est essentielle pour fournir des services d'eau et d'énergie de qualité. Notre approche primée en matière de sécurité nous a permis d'offrir la formation et les ressources nécessaires pour garantir la sécurité et la protection de nos employés au travail.

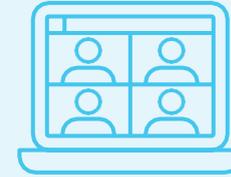
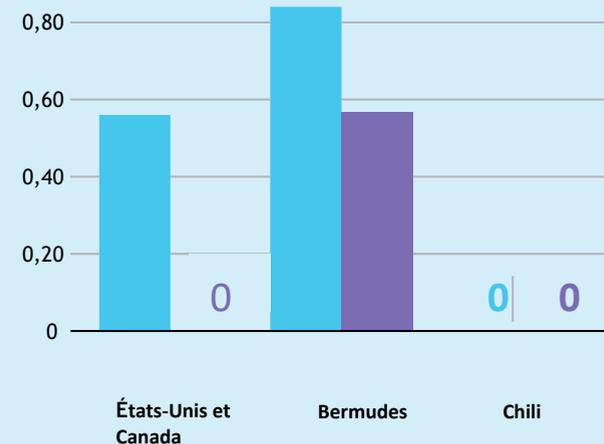


Reconnaissance de notre rendement en matière de santé et de sécurité

Nous travaillons fort pour promouvoir un milieu de travail sûr et sommes extrêmement fiers que nos efforts aient été reconnus par l'American Gas Association (AGA). Notre rendement en matière de sécurité pour 2021 nous a valu le prix d'excellence en sécurité de l'AGA dans la catégorie des services publics multiples, soulignant nos résultats supérieurs en matière de sécurité parmi nos pairs. Ce prix reconnaît qu'au 25 juin 2022, nos employés ont effectué plus de 13 millions d'heures sans aucune blessure avec arrêt de travail.

Santé et sécurité des employés dans toutes nos régions

Taux de blessures déclarées (TBD)
Taux de blessures avec arrêt de travail (TBAT)



Symposium sur la sécurité

L'année 2021 a marqué la dixième année où Algonquin a tenu son symposium annuel sur la sécurité, un événement visant à souder nos employés pour les aider à se concentrer sur la sécurité au travail. Tout comme les sportifs, avant d'effectuer un travail ou une activité, nos employés doivent être focalisés, engagés, préparés et aptes - tant physiquement que mentalement - pour entamer les tâches de la journée. Cette année, les employés de toutes nos régions ont participé virtuellement au symposium afin de mettre en avant nos nombreux programmes et activités en matière de sécurité, et d'y réfléchir, et de discuter de la façon dont nous mettons en œuvre et intégrons la sécurité chez Algonquin.

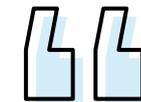


En savoir plus sur notre rendement primé en matière de sécurité.



Johnny Johnston

Chef de l'exploitation



La sécurité, la confiance, et la transparence sont des caractéristiques déterminantes de notre culture chez Algonquin et se reflètent dans notre approche de la protection des employés au travail.

Notre plan quinquennal de santé et de sécurité, mis en place en 2019, encourage nos employés à discuter régulièrement du rendement en matière de sécurité, à cerner soigneusement les causes profondes et les leçons tirées des incidents et des quasi-accidents (ou des bonnes prises comme nous aimons souvent les appeler), et à encourager l'exemplarité à tous les échelons afin d'échanger sur les questions de sécurité avec les équipes. Ces actions aident les employés à se sentir responsables de leur sécurité et de celle de leurs collègues, maintiennent la communication ouverte entre les employés, et encouragent les employés à être conscients des risques et à apprendre continuellement comment être encore plus sûrs en se basant sur les expériences des autres. En conséquence, nous avons constaté une amélioration continue de notre rendement en matière de sécurité, et je tiens à remercier tous nos employés qui nous ont aidés à y parvenir.





La santé mentale

En 2021, nous avons tous été confrontés à des défis sans précédent en raison de la pandémie de COVID-19 et des inflexions qui se produisent sur le lieu de travail en conséquence. Nous sommes fiers de nos employés qui ont relevé ces défis avec dévouement et engagement remarquables. Nous comprenons que surmonter ces obstacles extraordinaires peut se répercuter sur la santé mentale et le bien-être, et nous nous engageons à soutenir nos employés afin qu'ils puissent se sentir en sécurité et donner le meilleur d'eux-mêmes au travail chaque jour. Pour aider nos employés à gérer le stress et les difficultés personnelles de l'année, nous avons fourni plusieurs outils et adopté des politiques destinés à aider les employés à prendre en main leur santé mentale, notamment en élargissant l'accès à notre programme d'aide aux employés et à Headspace Health, et en établissant des options de travail plus souple pour permettre aux employés de mieux concilier leur vie professionnelle et leur vie privée.



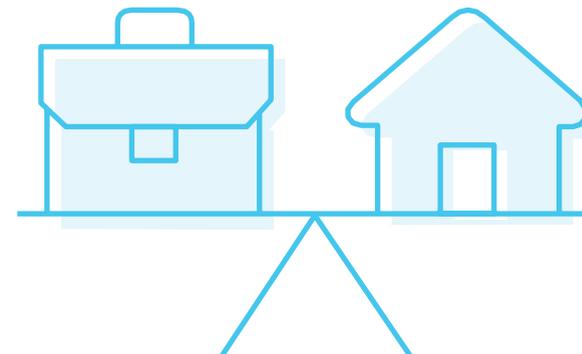
Réponse à la COVID-19

Au début de la pandémie, nos employés ont travaillé d'arrache-pied pour s'assurer que nos clients au Canada, aux États-Unis, aux Bermudes et au Chili reçoivent les services essentiels d'électricité, d'eau et de gaz, tout en respectant les mesures de santé publique visant à assurer la sécurité des citoyens. AU moment où nous entamons la deuxième année de la pandémie de COVID-19, nous avons continué à réaliser des progrès dans notre capacité à maintenir des normes élevées de service à nos clients, et à protéger la santé et la sécurité de nos employés. Nous sommes fiers de respecter notre engagement envers les collectivités que nous servons en cette période difficile et apprécions le travail acharné de nos employés, qui nous permet de continuer à fournir des services vitaux à nos clients.

Depuis le début de la pandémie, nos employés ont fait preuve d'une résilience et d'une détermination impressionnantes pour continuer à faire avancer notre vocation malgré les défis qu'ils ont dû relever.

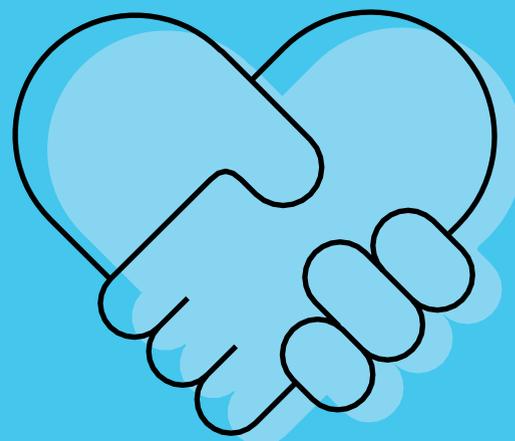
Au fur et à mesure que les restrictions se sont assouplies et que nous avons acquis une meilleure connaissance et une plus grande expérience concernant la manière de protéger nos employés, nous avons été en mesure de ramener un grand nombre d'entre eux au travail sur place, avec environ 40 % de notre personnel travaillant en personne d'ici la fin 2021.

De plus, nous avons offert un soutien accru aux employés afin de les aider à concilier les questions familiales et les autres engagements avec leurs responsabilités professionnelles, et nous avons mis en œuvre de nouvelles politiques favorisant des horaires de travail plus flexibles.



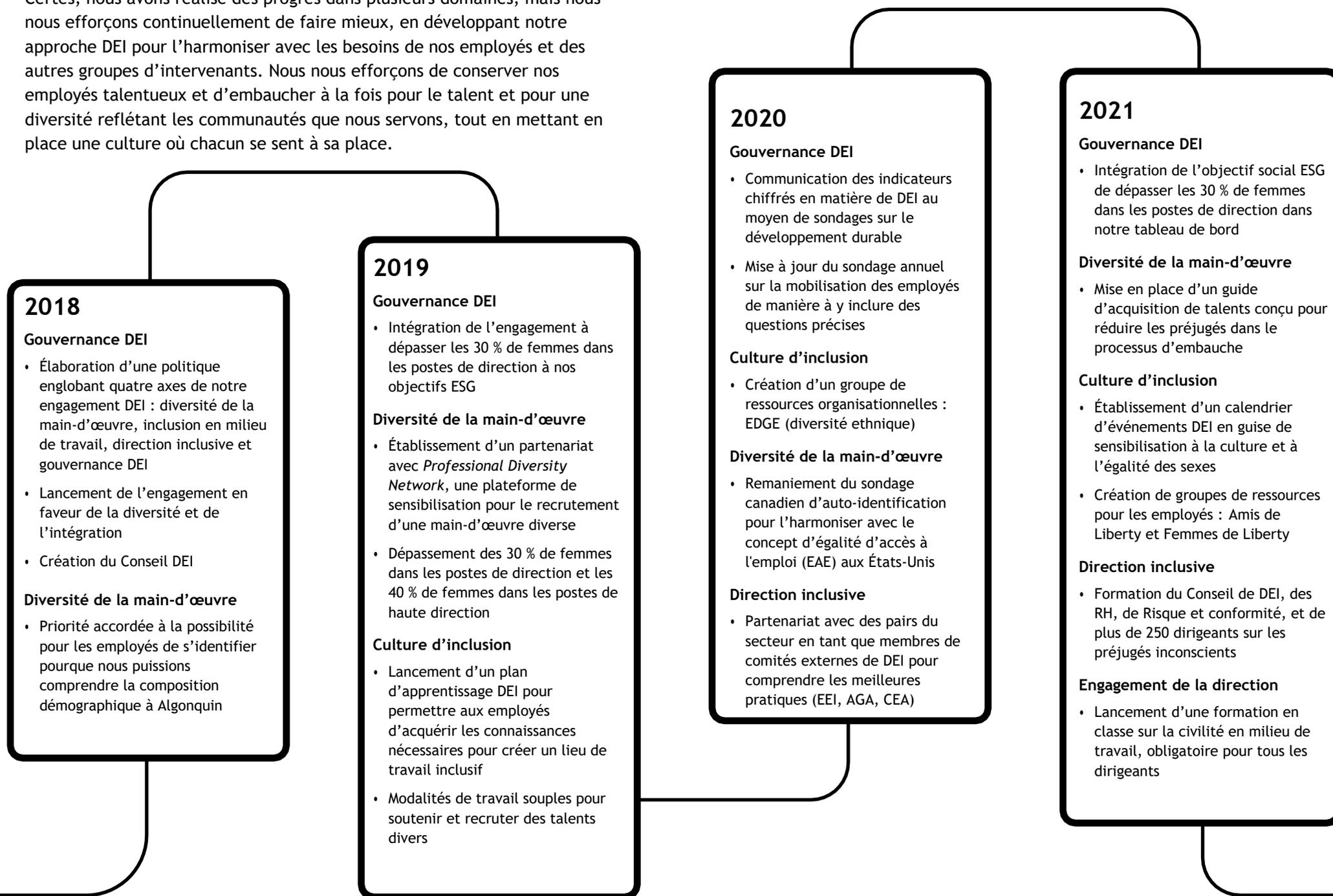
Diversité, équité et inclusion

Nous sommes convaincus qu'une main-d'œuvre diversifiée et une culture inclusive sont des ingrédients clés pour l'innovation, l'excellence opérationnelle, et l'efficacité organisationnelle. Lorsque nos employés d'origines et d'identités différentes peuvent venir travailler en sachant qu'ils seront inclus et qu'ils recevront les ressources dont ils ont besoin pour réussir, notre entreprise prospère. L'importance que nous accordons à DEI est le reflet de nos valeurs, de notre objectif, et de notre culture organisationnelle.



Notre parcours DEI

Certes, nous avons réalisé des progrès dans plusieurs domaines, mais nous nous efforçons continuellement de faire mieux, en développant notre approche DEI pour l'harmoniser avec les besoins de nos employés et des autres groupes d'intervenants. Nous nous efforçons de conserver nos employés talentueux et d'embaucher à la fois pour le talent et pour une diversité reflétant les communautés que nous servons, tout en mettant en place une culture où chacun se sent à sa place.



2018

Gouvernance DEI

- Élaboration d'une politique englobant quatre axes de notre engagement DEI : diversité de la main-d'œuvre, inclusion en milieu de travail, direction inclusive et gouvernance DEI
- Lancement de l'engagement en faveur de la diversité et de l'intégration
- Création du Conseil DEI

Diversité de la main-d'œuvre

- Priorité accordée à la possibilité pour les employés de s'identifier pour que nous puissions comprendre la composition démographique à Algonquin

2019

Gouvernance DEI

- Intégration de l'engagement à dépasser les 30 % de femmes dans les postes de direction à nos objectifs ESG

Diversité de la main-d'œuvre

- Établissement d'un partenariat avec *Professional Diversity Network*, une plateforme de sensibilisation pour le recrutement d'une main-d'œuvre diverse
- Dépassement des 30 % de femmes dans les postes de direction et les 40 % de femmes dans les postes de haute direction

Culture d'inclusion

- Lancement d'un plan d'apprentissage DEI pour permettre aux employés d'acquérir les connaissances nécessaires pour créer un lieu de travail inclusif
- Modalités de travail souples pour soutenir et recruter des talents divers

2020

Gouvernance DEI

- Communication des indicateurs chiffrés en matière de DEI au moyen de sondages sur le développement durable
- Mise à jour du sondage annuel sur la mobilisation des employés de manière à y inclure des questions précises

Culture d'inclusion

- Création d'un groupe de ressources organisationnelles : EDGE (diversité ethnique)

Diversité de la main-d'œuvre

- Remaniement du sondage canadien d'auto-identification pour l'harmoniser avec le concept d'égalité d'accès à l'emploi (EAE) aux États-Unis

Direction inclusive

- Partenariat avec des pairs du secteur en tant que membres de comités externes de DEI pour comprendre les meilleures pratiques (EEI, AGA, CEA)

2021

Gouvernance DEI

- Intégration de l'objectif social ESG de dépasser les 30 % de femmes dans les postes de direction dans notre tableau de bord

Diversité de la main-d'œuvre

- Mise en place d'un guide d'acquisition de talents conçu pour réduire les préjugés dans le processus d'embauche

Culture d'inclusion

- Établissement d'un calendrier d'événements DEI en guise de sensibilisation à la culture et à l'égalité des sexes
- Création de groupes de ressources pour les employés : Amis de Liberty et Femmes de Liberty

Direction inclusive

- Formation du Conseil de DEI, des RH, de Risque et conformité, et de plus de 250 dirigeants sur les préjugés inconscients

Engagement de la direction

- Lancement d'une formation en classe sur la civilité en milieu de travail, obligatoire pour tous les dirigeants



DEI en milieu de travail

En 2021, nous avons mis à jour nos politiques concernant la diversité, l'équité et l'inclusion en milieu de travail afin de nous assurer qu'elles reflètent nos valeurs et le climat actuel.

En plus de cette politique actualisée, nos groupes de ressources organisationnelles (GRO) ont continué à servir de sources solides de renforcement de l'esprit de communauté pour nos employés s'identifiant à une femme, la communauté

En plus d'interdire le harcèlement et la discrimination, notre cadre DEI en milieu de travail définit également nos principaux axes d'intervention :



Renforcer la diversité de la main-d'œuvre



Favoriser une culture d'inclusion en milieu de travail et dans la communauté



Engagement de la direction



Gouvernance DEI

LGBTQIA+ et les minorités raciales et ethniques. Les GRO jouent un rôle important dans le soutien des employés qui sont confrontés à des désavantages systémiques, et ce, en fournissant des espaces sûrs où ils peuvent communiquer avec leurs collègues et promouvoir les intérêts de leurs groupes d'identité.



Auto-identification

Chez Algonquin, nous croyons que notre main-d'œuvre s'améliore lorsque les employés reçoivent des ressources adaptées pour les aider à réussir.

Pour fournir ces ressources, il est essentiel de disposer d'informations adéquates sur les groupes auxquels les employés s'identifient, afin de pouvoir combler les lacunes de nos programmes et de faire évoluer notre approche DEI en fonction des besoins de notre main-d'œuvre changeante. En 2021, nous avons commencé à donner aux employés la possibilité de s'identifier à la communauté LGBTQIA+, à s'identifier comme membres de groupes raciaux et ethniques, comme anciens combattants ou personnes handicapées, ce qui nous aide à améliorer notre compréhension des diverses identités représentées dans notre effectif et à mieux adapter nos programmes pour répondre à leurs besoins.



Amis de Liberty



Femmes de Liberty



EDGE

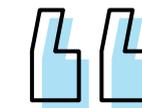


Relations avec les Autochtones



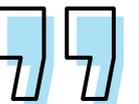
Angie Custer

Coprésidente, Amis de Liberty



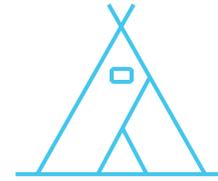
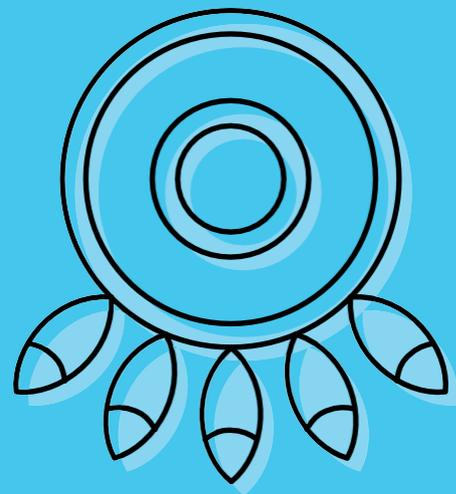
Amis de Liberty aide les employés LGBTQIA+ à unir leur voix pour trouver un sens de la communauté au travail et offre une occasion de soutien et de mise en relation pour les membres de la communauté queer et leurs alliés.

Nous sommes fiers d'avoir construit un solide réseau d'employés et d'alliés LGBTQIA+ qui célèbre la diversité de notre personnel et favorise le respect, la compréhension et l'inclusion. Nous sommes également fiers d'avoir pu tirer parti des liens que nous avons établis entre nos employés pour soutenir les causes LGBTQIA+ dans nos régions et redonner à la collectivité.



Relations avec les Autochtones

Nous sommes conscients des défis auxquels sont confrontées les communautés autochtones où nous travaillons, et nous nous efforçons de collaborer avec les dirigeants autochtones locaux et les autres intervenants pour répondre à leurs intérêts et à leurs besoins. Nous respectons les peuples autochtones, leurs terres, leur culture et le rôle important qu'ils ont joué en tant que gardiens traditionnels de la terre.



Notre parcours d'engagement envers les Autochtones

Certains de nos premiers projets ont été réalisés en collaboration avec des groupes autochtones. Depuis lors, les approches de l'engagement envers les Autochtones ont continué à évoluer. C'est pourquoi nous appliquons de manière délibérée et méthodique nos principes directeurs pour un engagement respectueux et éclairé afin de gérer nos relations avec les communautés autochtones, en reconnaissant l'importance d'échanger de bonne foi avec ces communautés et d'apprendre de leur connaissance de la terre. Nous avons entamé les activités de base et avons l'intention de les développer à l'avenir, au fur et à mesure que nous évoluons dans notre façon de forger des relations avec les communautés autochtones.

Nos efforts représentent le début d'un long parcours vers un plan exhaustif pour guider notre relation avec les communautés autochtones, et prendre en compte leurs points de vue et leurs priorités dans notre processus décisionnel.



Dans nos régions de l'ouest des États-Unis

Nous travaillons avec nos partenaires externes pour les conseiller sur la manière d'utiliser une sélection d'espèces culturellement adéquates dans le cadre de nos pratiques de gestion de la végétation. Nous avons dispensé une formation à nos employés et à nos partenaires afin de cerner les espèces prioritaires et leur importance pour les populations autochtones.



Dans le Nord de l'Ontario

Dans le Nord de l'Ontario, Algonquin s'est associée à Fortis Inc. et à 24 Premières Nations pour le projet de transport d'énergie de Wataynikaneyap, sur 1 800 km. Cet important projet est construit pour relier 17 Premières Nations éloignées au réseau électrique de l'Ontario. Une fois le projet achevé, ces communautés bénéficieront d'une énergie fiable et sûre, en remplacement de la production actuelle au diesel.



Reconnaissance territoriale

Nous reconnaissons respectueusement que les terres sur lesquelles se trouve un grand nombre de nos infrastructures sont des territoires traditionnels de diverses communautés autochtones.

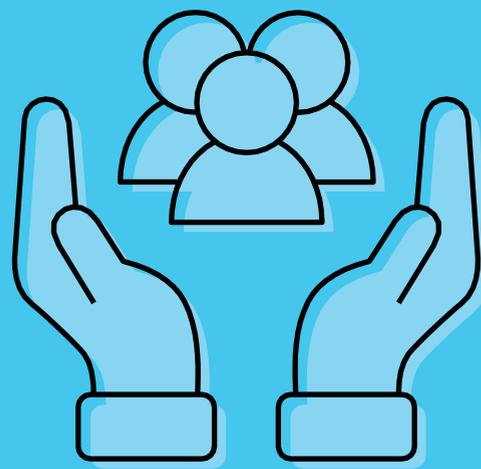


Formation d'un groupe de relations avec les Autochtones

Un groupe d'employés a suivi une formation visant à fournir le contexte nécessaire aux relations avec les Autochtones, et un aperçu de la manière d'échanger efficacement avec les populations autochtones, et ce, afin d'éclairer notre travail naissant sur l'élaboration d'une approche culturellement sensible pour gérer nos relations avec les communautés autochtones.

Soutien communautaire et développement économique

En plus de guider nos activités de base, notre vocation et nos principes directeurs nous encouragent à redonner aux communautés où nous exerçons nos activités. Nous pensons que cet investissement dans les communautés locales renforce nos activités, et crée des occasions pour les intervenants dans tous nos domaines de service.



Les héros méconnus – notre équipe de développement commercial et communautaire

Pour fournir des services essentiels tels que l'électricité, l'eau et le gaz, il faut vraiment tout un monde. Une partie essentielle de notre village à Algonquin est constitué de l'équipe de Développement commercial et communautaire (DCC). Nos gestionnaires DCC jouent un rôle essentiel pour garantir la prospérité des clients et des communautés.

À quoi ressemble une journée dans la vie d'un représentant DCC?



Agir rapidement sur tout problème en fournissant un soutien 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour tous les comptes principaux, en se spécialisant dans la communication des pannes et les questions de facturation, en résolvant les problèmes de qualité de l'énergie, en communiquant les changements de tarifs et leurs répercussions, et en aidant à la planification et à la réalisation de la construction à l'égard des installations des comptes principaux.



Superviser les comptes principaux de grands clients du secteur, de districts scolaires et de municipalités entières.



Coordonner la logistique pour les équipes d'intervention et de récupération pendant les pannes.



Se joindre aux chambres de commerce locales et travailler avec les équipes de développement économique locales et nationales pour encourager la migration des entreprises vers les territoires desservis et stimuler les investissements communautaires.

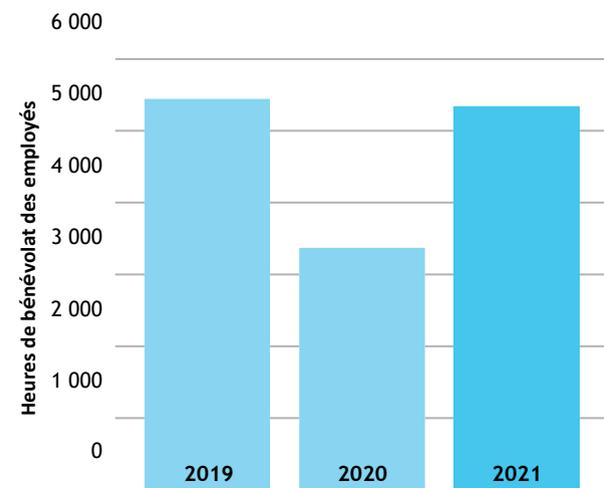




Journées Liberty

Dans toutes nos régions, les employés d'Algonquin utilisent les Journées Liberty, un nombre déterminé d'heures de travail rémunérées que nos employés sont encouragés à utiliser pour appuyer nos objectifs d'action civique, afin de soutenir leurs collectivités et d'échanger avec les intervenants. Nous sommes fiers de leur travail au service de leurs communautés et pensons qu'il incarne notre mission et nos valeurs. En 2021, nos employés ont consacré un total de 5 334 heures au soutien de leurs collectivités, soit une augmentation de 58 % par rapport à 2020.

Journées Liberty utilisées



Baxter Springs, Kansas

À Baxter Springs, nos employés ont démontré leur dévouement à leur collectivité en menant une initiative pour fonder Liberty Park. Liberty Park a été construit sur un terrain réaffecté qui abritait auparavant une sous-station approvisionnant la région en électricité. Le terrain a été transformé en un espace vert pour la communauté locale. Le parc comprend un sentier pédestre et une aire de pique-nique dont les résidents et les visiteurs peuvent profiter, ainsi qu'une peinture murale représentant un collage d'œuvres d'art à thème communautaire créées par des étudiants locaux. Lors de l'inauguration, les représentants de la chambre de commerce de Baxter Springs et le maire ont parlé de la relation positive de la ville avec Liberty.

Apple Valley, Californie

Depuis plusieurs années, nos employés à Downey, en Californie, participent à Operation Gobble, un événement caritatif pour l'Action de grâce organisé par la California Water Association (CWA). Cette année, nous avons élargi le programme à nos employés d'Apple Valley, en Californie. L'Operation Gobble consiste à donner des dindes à un organisme à but non lucratif choisi par les législateurs locaux et à livrer les dindes données aux personnes dans le besoin.

Massena, New York

Les dirigeants et les membres du conseil d'administration de notre région de l'Est ont fait corps pendant la période des fêtes pour servir des repas aux travailleurs de première ligne du Massena Memorial Hospital. Ils se sont joints à un groupe de bénévoles de l'hôpital pour soutenir les travailleurs de la santé qui assurent la santé et la sécurité de leur collectivité face à la pandémie de COVID-19.



Stratégie de solidarité communautaire

En 2021, notre conseil de solidarité communautaire a élaboré une stratégie exhaustive pour améliorer notre empreinte dans les collectivités où nous vivons et travaillons. Cette stratégie comprend quatre thèmes standardisés harmonisés à l'échelle de sur Liberty.

Bien qu'il s'agisse de thèmes organisationnels, il est important que les équipes locales déterminent la meilleure orientation en fonction des besoins de leur localité, reflet de notre approche opérationnelle locale. Nous nous efforçons également de faire pédagogie concernant nos occasions d'action de proximité et de reconnaître les employés qui se surpassent.

Au moment de nous tourner vers l'avenir et de commencer à mettre en œuvre cette stratégie, nous pensons que ces efforts contribueront à renforcer notre empreinte dans nos communautés et à améliorer la mobilisation des employés.

Éducation et main-d'œuvre de nouvelle génération



Diversité, équité et inclusion



Collectivités résilientes



Gérance de l'environnement



Investissement dans les infrastructures et résilience

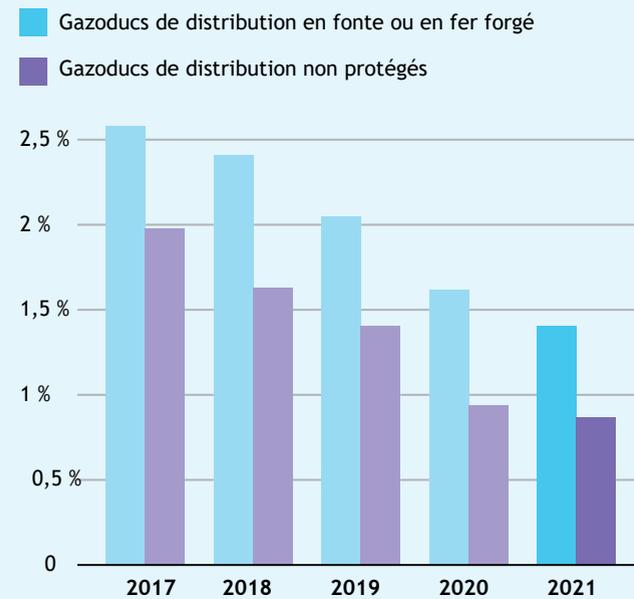
Face aux menaces posées par le changement climatique deviennent de plus en plus sombres pour nos clients, nos collectivités et notre entreprise, il est plus important que jamais d'assurer la résilience de nos infrastructures. Investir dans nos infrastructures est une étape essentielle pour garantir des services d'énergie et d'eau fiables à nos clients.



Modernisation des gazoducs

Maintenir l'intégrité de nos gazoducs nous permet de fournir à nos clients un service fiable, de promouvoir la sécurité publique et de limiter les fuites de méthane. À ce titre, nous avons travaillé dur pour améliorer notre infrastructure et nous sommes fiers de nos progrès. L'année 2021 marque la quatrième année consécutive où nous avons réduit la part de gazoducs non protégés et en fonte ou fer forgé dans notre infrastructure de distribution, grâce à des mises à niveau.

Répartition des gazoducs de distribution d'AQN



Tempête hivernale Uri – réponse de l'équipe de développement commercial et communautaire

En février 2021, la tempête hivernale Uri a représenté un défi de taille pour les réseaux de distribution des services essentiels en Amérique du Nord. Alors que la tempête hivernale a fait des ravages sur les réseaux de distribution d'électricité, d'eau, et de gaz, nos équipes de services publics sur le terrain se sont mobilisées pour faire face à cette situation difficile.

Nos responsables du Développement commercial et communautaire (DCC) ont fait preuve d'une persévérance inébranlable en s'efforçant d'aider nos clients et nos villes dans les moments difficiles. Les clients ont été rapidement informés des restrictions possibles et guidés à travers les effets des tendances actuelles du marché local de l'énergie. Les opérateurs de réseau ont mis en place des coupures de courant à l'échelle du système, et nous avons travaillé avec agilité pour informer nos clients. Nous avons également essayé de soutenir les services essentiels, comme les hôpitaux, les écoles, les centres de loisirs et les refuges, les aidant à rester alimentés en électricité. Nos équipes chargées des réseaux sociaux ont également travaillé jour et nuit pour informer les clients et veiller à ce que les informations essentielles soient relayées à temps.

La tempête hivernale Uri a mis à mal les infrastructures locales d'eau d'Algonquin à Pine Bluff, Arkansas. Conscients de l'importance d'être présents en personne pour les localités les plus touchées, une équipe d'employés de la région du Centre a fait corps pour faire le trajet de cinq à huit heures jusqu'à Pine Bluff. Équipée de deux semi-remorques remplies de bouteilles d'eau et de l'esprit de communauté d'Algonquin, notre équipe de DCC a passé les trois jours suivants, beau temps mauvais temps, à aider les résidents de Pine Bluff. Des moments comme celui-ci démontrent que nous nous préoccupons vraiment des collectivités dans lesquelles nous nous trouvons.

Gouvernance

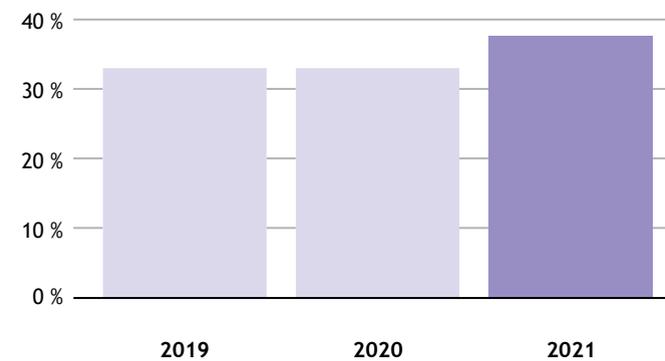
IRC en vedette

Publication et amélioration des politiques relatives à la cybersécurité, aux droits de la personne, aux codes de conduite des fournisseurs et des lobbyistes

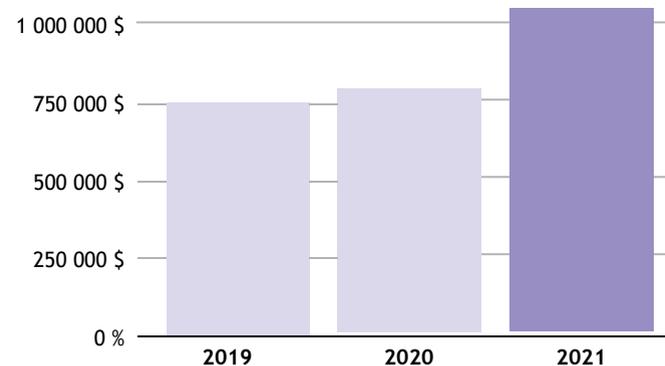
Pourcentage d'employés ayant suivi la formation annuelle sur le code de conduite et d'éthique professionnelles à 100 %

Lancement de notre centre de données ESG, centralisation de nos données ESG et amélioration de la transparence de nos données

Augmenter la représentation des femmes au sein de notre conseil d'administration de 33 % au 31 décembre 2020 à 37,5 % au 31 décembre 2021



Consacrer davantage de ressources aux associations professionnelles, en augmentant les dépenses de 32 %



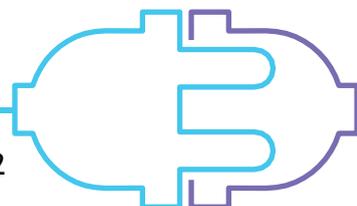
Objectifs intermédiaires

Intégrer le développement durable à notre modèle de rémunération

Mettre en place un cadre de conformité solide

Publier des informations selon les recommandations du GIFCC

Conformité aux ODD des Nations unies



Gouvernance du développement durable

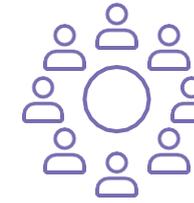
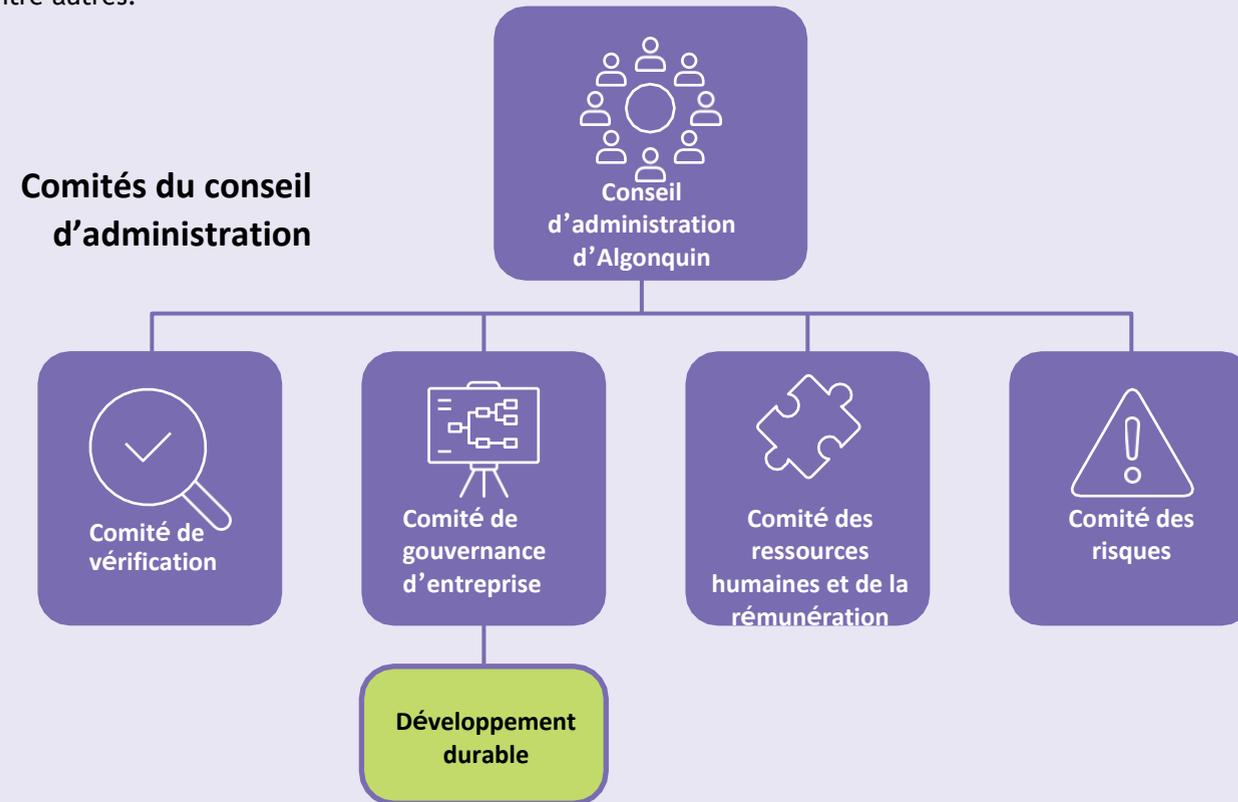
Chez Algonquin, notre approche de gouvernance du développement durable repose sur la collaboration interfonctionnelle, la responsabilisation et la surveillance stratégique.



Gouvernance d'entreprise solide

Le conseil d'administration d'Algonquin (le « conseil ») assume des fonctions et des responsabilités à l'égard des plans stratégiques de l'entreprise, de la gestion des risques, de la gestion des ressources humaines, de l'information financière, des communications et à des la divulgation, de la gouvernance d'entreprise et du développement durable, entre autres.

La surveillance du conseil est un élément essentiel de l'intégration du rendement en matière de développement durable dans la stratégie d'entreprise d'Algonquin. Le conseil est soutenu par ses quatre comités permanents. Le comité de gouvernance d'entreprise a participé à l'examen du présent rapport ESG.



Faits saillants du conseil

(au 31 décembre 2021)



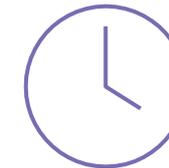
37,5 %

des administrateurs sont des femmes



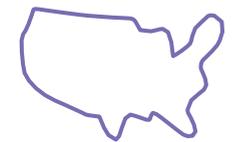
7 des 8

administrateurs sont indépendants



6,1 ans -

durée moyenne du mandat

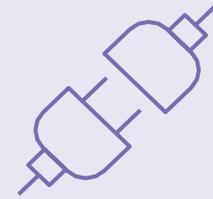


57 %

des administrateurs indépendants se trouvent aux États-Unis

Surveillance ESG

Le comité de gouvernance a pour mandat d'examiner et de faire des recommandations au conseil d'administration concernant les questions de développement durable, y compris les questions ESG, et leur intégration dans les activités d'Algonquin. Cela comprend la surveillance du développement et des progrès continus du plan et des initiatives d'Algonquin en matière de développement durable.



Intégrer le développement durable dans l'ensemble de l'entreprise

La haute direction fait part de mises à jour trimestrielles avec le comité de gouvernance d'entreprise afin que celui-ci et le conseil d'administration reçoivent des renseignements, des perspectives et des indicateurs de suivi du rendement des principales initiatives ESG, qui sont fiables et à jour.

Avec la nomination d'Helen Bremner au poste de première vice-présidente, Stratégie et développement durable, Algonquin continue de donner la priorité au développement durable dans l'ensemble de l'entreprise, en l'intégrant dans l'élaboration et la réalisation de nos priorités stratégiques d'entreprise plus larges. En plus de ce rôle dans l'élaboration de notre stratégie d'entreprise, l'équipe du développement durable a continué à :

- Faciliter la mobilisation des intervenants sur les sujets de développement durable
- Aider les différents groupes à intégrer les principes ESG dans leur travail
- Recueillir des données sur le développement durable
- Communiquer les informations ESG

Nos conseils régionaux de développement durable (CRDD) ont également continué à guider nos efforts en matière de développement durable dans les régions et les secteurs. Les CRDD sont composés d'employés des régions de l'Est, du Centre, de l'Ouest et des Bermudes, ainsi que de notre

Groupe des énergies renouvelables, qui s'efforcent de cerner et de traiter les questions de développement durable pertinentes pour leur région. En 2020, les CRDD ont élaboré des plans régionaux de développement durable qui ont déterminé les principaux problèmes ESG influant sur leurs régions et leurs secteurs d'activité. Ces plans ont adapté les cibles aux contextes uniques des CRDD, enracinés dans les priorités ESG organisationnelles plus larges et les ODD de l'ONU. Depuis la détermination de leurs stratégies, les CRDD ont collaboré pour coordonner leurs efforts avec les priorités organisationnelles, et mettre en œuvre leurs plans.

En 2021, nos CRDD ont réalisé des progrès dans l'atteinte de leurs objectifs à travers les priorités ESG. Ils ont réduit leur objectif environnemental à la diminution de leur empreinte carbone et à la lutte contre le changement climatique, leur objectif social au soutien des employés et des communautés, et leur objectif de gouvernance à l'intégration du développement durable à leurs stratégies commerciales générales. Les CRDD ont fait des progrès impressionnants vers la mise en œuvre de ces objectifs, certains établissant des relations avec des acteurs externes essentiels pour les aider à atteindre leurs objectifs, cernant l'incidence environnementale de leurs objectifs sur des projets et des actifs précis, et prenant d'autres mesures pour faire de leurs plans une réalité, et soutenir le développement durable et la stratégie commerciale d'Algonquin.

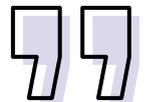


Helen Bremner

Première vice-présidente, Stratégie et développement durable

“ Le développement durable est au cœur de notre manière de travailler chez Algonquin. ”

En intégrant le développement durable à notre stratégie de base, nous intégrons les considérations ESG à nos processus de prise de décision, et nous faisons évoluer notre approche afin d'élaborer notre stratégie d'entreprise, et ce, en vue de la création de valeur à long terme. Nous pensons que cela nous aidera non seulement à avoir une incidence plus positive sur l'environnement et les communautés où nous vivons et travaillons, mais aussi à soutenir nos autres piliers stratégiques que sont la croissance et l'excellence opérationnelle.



Éthique et intégrité

Notre engagement en faveur du respect de l'éthique et de l'intégrité est inscrit dans nos objectifs ESG, et nous nous tenons responsables grâce à notre tableau de bord. De plus, nous avons travaillé dur pour fournir des

informations et une multitude de ressources afin de permettre à nos employés de respecter nos normes élevées en matière d'éthique et d'intégrité.



Politiques en vedette

(Cliquez sur le texte en gras pour en savoir plus).



[Politique sur le code de conduite des lobbyistes](#)



[Code de conduite et d'éthique professionnelles](#)



[Politique en matière de diversité du conseil d'administration et de la direction](#)



[Code de conduite des fournisseurs](#)



[Politique de signalement des manquements à l'éthique](#)



[Autres politiques d'AQN](#)



Politique en matière de droits de la personne

Chez Algonquin, nous cherchons à promouvoir les droits de la personne dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. En 2021, par la publication de notre politique des droits de la personne, nous nous sommes engagés publiquement à respecter, à soutenir et à protéger les libertés individuelles fondamentales. Cette action met en évidence les façons dont notre entreprise s'ingénie à harmoniser ses pratiques commerciales avec les normes internationales.

Pour élaborer cette politique, nous avons suivi des principes influencés par les lignes directrices et les cadres des Nations Unies. Cette politique nous aide à mettre en œuvre les valeurs de la société et à intégrer la responsabilité humanitaire dans ce que nous faisons.

En accordant la priorité aux droits de la personne, nous espérons définir des attentes pour notre société et pour l'ensemble de notre chaîne de valeur.



[Lire notre politique en matière de droits de la personne.](#)



Nos ressources pour le code de conduite et d'éthique professionnelles

Courriel

Nous avons une adresse consacrée à la conformité à laquelle les employés peuvent envoyer leurs questions sur la conformité ou les politiques de la société.

Ligne de signalement des manquements à l'éthique

Nos employés peuvent utiliser cette ligne pour signaler de manière anonyme des violations présumées de notre code de conduite et d'éthique professionnelles.

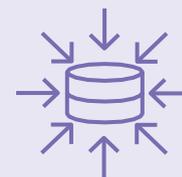
Gestion des risques

Pour nous préparer aux défis et aux occasions qui se présentent à nous, nous avons intégré des processus et des politiques de gestion des risques d'entreprise dans notre structure de gouvernance. Nous cernons et évaluons les risques auxquels notre entreprise est confrontée, et nous prévoyons des mesures d'atténuation, et nous pensons que le partage d'informations, le suivi, l'analyse, et la communication sont essentiels au maintien d'une culture de gouvernance responsable.



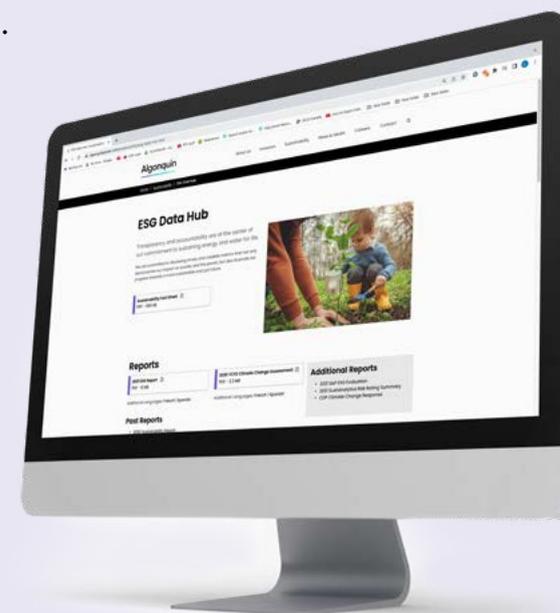
Cadres de gestion du risque

En 2021, nous avons continué à évaluer la résilience de notre entreprise. En nous appuyant sur les analyses de scénarios liés au climat menées en 2020, qui nous ont permis de cerner diverses occasions et divers risques matériels et de transition, nous avons pris l'initiative de mettre en œuvre les connaissances liées au climat dans l'ensemble de l'entreprise. Nous avons entamé le processus d'intégration formelle des risques cernés dans le cadre de gestion des risques de la société et les perspectives stratégiques à plus long terme de l'entreprise.



Présentation de notre Centre de données ESG

Nos différents groupes d'intervenants attendent, et exigent des données claires et représentatives. En 2021, nous avons introduit le Centre de données ESG comme un référentiel où nous pouvons afficher les informations destinées au public liées au développement durable et à l'ESG. Il s'agit d'une étape importante dans notre parcours de développement durable, qui nous a permis d'améliorer l'accessibilité de nos données ESG.



Visiter le Centre de données



Mary Ellen Paravalos

Chef de la conformité et du risque

“ Une gouvernance d'entreprise efficace et responsable et une culture éthique forte sont essentielles pour créer et préserver la valeur de l'entreprise. ”

Notre programme de gestion des risques de la société et nos progrès dans la mise en place d'un cadre de conformité solide sont des éléments clés pour soutenir la réussite et la croissance de nos activités. Grâce à de solides politiques, formation et mobilisation, et en favorisant la gestion des risques, l'apprentissage continu et les mentalités axées sur le rendement, nous continuons à améliorer nos pratiques commerciales et à prendre des décisions commerciales judicieuses.



Cybersécurité

À l'heure où plusieurs de nos employés entament leur deuxième année de travail en virtuel, nous avons développé notre stratégie de cybersécurité afin de répondre aux besoins d'un effectif hybride. Nous pensons que le fait de continuer à investir dans des outils, comme la formation des employés, contribue à réduire la menace d'incidents graves de cybersécurité. De plus, comme beaucoup de nos employés se sont habitués au travail à distance, leur capacité à détecter et à signaler les menaces de cybersécurité s'est aiguisée.

Solides antécédents en matière de cybersécurité

Nous sommes fiers de nos bons résultats en matière de cybersécurité. Cette année, nous n'avons reçu aucune plainte concernant des atteintes à la vie privée des clients, et n'avons cerné aucune fuite, menace ou perte de données clients.

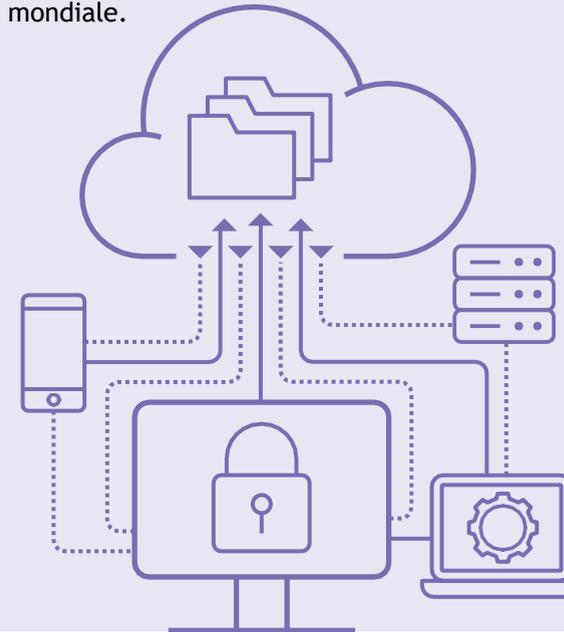
Nouvelles politiques en matière de cybersécurité

En 2021, nous avons mis en œuvre deux nouvelles politiques visant à améliorer notre capacité à atténuer les répercussions des incidents de sécurité et à gérer les risques. Notre nouvelle politique d'intervention en cas d'incident a permis de mettre en place notre plan opérationnel de réponse aux incidents de cybersécurité pour nous aider à anticiper, détecter, contenir et examiner les incidents de cybersécurité survenant au sein de notre entreprise. Nous avons également travaillé à l'élaboration d'une politique décrivant notre approche de la gestion des risques de sécurité posés par les tiers qui soutiennent notre travail. De plus, nous avons continué à offrir à nos employés des occasions et des ressources éducatives pour rester informés des menaces de cybersécurité et de la manière d'y répondre.



Utiliser des logiciels infonuagiques pour une gestion efficace des données

En 2021, nous avons lancé l'utilisation d'une plateforme infonuagique de développement durable accréditée au niveau mondial par le Climate Disclosure Project (CDP), un outil certifié par la GRI, et un partenaire du Corporate Sustainability Assessment (CSA) de S&P pour les indices de développement durable Dow Jones (DJSI). Ce logiciel a permis de rationaliser nos processus de collecte de données et de production de rapports en matière de développement durable, tout en nous fournissant un système robuste et cohérent à l'échelle mondiale.



Colin Penny

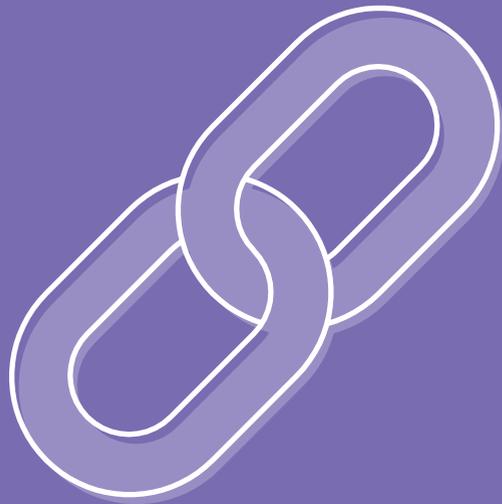
Premier vice-président
Technologies de l'information et transformation numérique

“ Nous nous engageons à fournir des services sûrs, sécurisés, et fiables. ”

En tant que propriétaires et exploitants d'infrastructures critiques, nous devons protéger les systèmes, services, et infrastructures que nous fournissons à nos clients, dont plusieurs sont des membres de notre famille et des amis. Nous savons que les attaques ciblées contre des entités d'infrastructures essentielles, telles qu'Algonquin, continuent de croître en volume et en sophistication. La technologie continue de changer la façon dont les services publics sont fournis. Par conséquent, la valeur des données et des informations qui nous sont confiées augmente, et, en l'occurrence, l'incidence potentielle d'une cyberattaque sur nos activités et nos communautés. Nous nous engageons à relever le défi de la réponse aux attaques visant nos infrastructures essentielles et les informations personnelles de nos clients. Notre équipe est fière d'être membre des communautés locales que nous desservons, et nous ne prenons pas à la légère la confiance qu'elles nous accordent, en continuant à leur proposer des services sûrs, sécurisés et fiables.

Approvisionnement durable

Nous nous efforçons de gérer notre empreinte en matière d'ESG à tous les points de notre chaîne d'approvisionnement dans l'ensemble de nos activités. Travailler avec des fournisseurs partageant les mêmes valeurs est crucial pour atteindre cet objectif, et nous avons mis en place des politiques et des normes afin de favoriser notre travail avec des partenaires qui s'associent à nos valeurs.

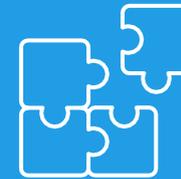


Code de conduite des fournisseurs

Nous cherchons à choisir des fournisseurs qui recourent à des pratiques qui reflètent nos valeurs et nos missions, et nous considérons cela comme un élément important pour construire une chaîne de valeur durable au fil du temps. En plus d'être guidés par nos objectifs en matière de développement durable dans le choix des fournisseurs en amont, nous cherchons à encourager les entités en aval de notre chaîne d'approvisionnement à agir avec intégrité en souscrivant à notre politique sur le code de conduite des fournisseurs. Cette année, nous avons mis à jour ce code afin de refléter l'évolution des conditions et processus commerciaux. La nouvelle politique fixe des attentes pour que les fournisseurs adhèrent à des normes de travail éthiques et, dans la mesure du possible, adoptent des pratiques durables. En définissant ces critères, nous cherchons à rendre notre chaîne d'approvisionnement plus éthique, plus résiliente, et plus durable.



Pour en savoir plus, consulter notre code de conduite des fournisseurs dans notre Centre de données ESG.



Diversité des fournisseurs

Chez Algonquin, la valeur que nous accordons à la diversité et à l'inclusion ne se limite pas à notre personnel. Nous travaillons en vue d'élargir les points de vue représentés dans tous nos groupes d'intervenants, et nous nous efforçons de construire une entreprise plus inclusive sous différents angles. Nous pensons que la promotion de la diversité dans notre chaîne d'approvisionnement est non seulement fondamentale pour ce que nous sommes et reflète nos valeurs, mais qu'elle crée également des chaînes de valeur plus résilientes et favorise l'excellence opérationnelle.

En 2021, notre région de l'Ouest a travaillé dur pour inclure un ensemble plus diversifié de points de vue dans notre chaîne d'approvisionnement afin d'aider notre entreprise à rester compétitive et innovante. Nous avons attribué des ressources pour soutenir cet objectif, notamment la création d'un

nouveau poste pour améliorer nos mesures de diversité à travers notre chaîne de valeur. Avec ces ressources en place, nous sommes équipés pour mettre en œuvre notre engagement en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion en améliorant de manière réfléchie nos actions de sensibilisation et nos programmes afin de construire une chaîne de valeur plus inclusive. Cette année, nous sommes fiers que notre chaîne d'approvisionnement comprenne environ 33 % d'entreprises appartenant à des femmes, à des minorités ethniques, à des vétérans handicapés, et à des personnes de la communauté LGBTQIA+, et nous sommes impatients de continuer à établir des relations avec des partenaires comme ceux-ci, qui offrent des perspectives uniques pour soutenir nos objectifs commerciaux.



Affaires gouvernementales et politiques publiques

Chez Algonquin, nous croyons au rôle essentiel que les échanges avec le gouvernement doivent jouer dans la réussite de notre entreprise et dans la satisfaction des besoins des collectivités que nous servons. Notre équipe des affaires gouvernementales travaille en étroite collaboration avec les élus et les décideurs politiques à tous les niveaux du gouvernement pour nous aider à gérer les risques et à défendre les politiques qui soutiennent les intérêts de nos clients et des intervenants.



Code de conduite des lobbyistes

Les lobbyistes jouent un rôle essentiel en nous aidant à échanger avec les élus pour défendre les besoins de nos clients. Pour nous assurer que les personnes qui font du lobbying en notre nom adoptent un esprit de transparence, d'honnêteté et d'intégrité, notre équipe des Affaires gouvernementales a élaboré un code de conduite des lobbyistes qui définit nos normes pour les personnes qui nous représentent. Les lobbyistes doivent :

- Respecter toutes les lois locales régissant les devoirs et les responsabilités des lobbyistes;
- Respecter les exigences en matière d'enregistrement et de déclaration;
- Échanger de bonne foi avec le gouvernement et les élus;
- Adhérer à notre norme de conduite éthique professionnelle et à notre culture de respect en milieu de travail.

À partir d'août 2021, nos lobbyistes devront signer le code de conduite des lobbyistes et s'engager à en respecter les exigences. Nous pensons que cette attente nous aidera à recruter des personnes qui partagent notre objectif d'agir de bonne foi et nous permettra de croître tout en renforçant notre culture axée sur la conformité.



Sandi Hennequin

Vice-présidente, Affaires gouvernementales

“ Notre nouveau code de conduite des lobbyistes nous aide à échanger avec les organismes de réglementation et les décideurs politiques d'une manière cohérente, conforme à notre culture d'entreprise et nos valeurs. ”

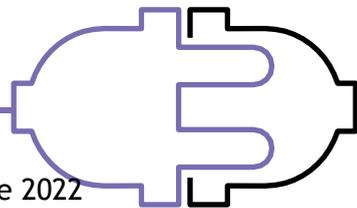
Les personnes qui font du lobbying en notre nom doivent respecter nos valeurs d'entreprise et agir de bonne foi. Outre le fait que nous attendons de nos lobbyistes qu'ils signent le code, nous leur avons également proposé une formation complète afin qu'ils comprennent parfaitement les normes qu'ils doivent respecter lorsqu'ils défendent nos intérêts.

Annexes

Annexe I : Énoncés prévisionnels et information prospective	61
Annexe II : Indice SASB	63
Annexe III : Indice de contenu GRI	74
Annexe IV : Définition des priorités ESG de nos intervenants	95
Annexe V : Glossaire	96
Annexe VI : Indice de rendement ESG	E1
Annexe VII : Rapport de vérification des GES de 2021	V1



Parc éolien de Maverick Creek situé dans le comté de Concho, au Texas
Cette installation a une capacité installée de 492 MW,
suffisante pour chauffer près de 200 000 foyers.



Annexe I :

Énoncés prévisionnels et information prospective

Le présent document contient des déclarations qui constituent des « informations prospectives » au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables dans chacune des provinces et chacun des territoires du Canada et des politiques, règlements et règles respectifs en vertu de ces lois, et des « énoncés prévisionnels » au sens de la loi Private Securities Litigation Reform Act de 1995 des États-Unis (collectivement, « information prospective »). Les mots « anticiper », « croire », « pourrait », « peut », « estimer », « s'attendre à », « prévoir », « avoir l'intention de », « pouvoir », « peut », « planifier », « cibler », « projets », « calendrier », « devrait », « serait », et des mots similaires servent à circonscrire l'information prospective, bien que ladite information ne contienne pas toujours de tels mots. L'information prospective précise contenue dans le présent rapport comprend, entre autres, des énoncés relatifs à : la croissance et les résultats d'exploitation prévus; les attentes concernant la disponibilité, la capacité et la composition de la production; les attentes concernant la COVID-19, son incidence sur Algonquin et les mesures d'intervention d'Algonquin; la stratégie, les initiatives, les projets, les cibles, et les objectifs en matière de développement durable et d'ESG, notamment en ce qui concerne la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la décarbonisation, les objectifs de carboneutralité

(y compris les objectifs provisoires pour atteindre la carboneutralité), le gaz naturel renouvelable, l'hydrogène vert, le stockage par batterie, le remplacement des tuyaux et la production d'énergie renouvelable, ainsi que les avantages, les résultats et les effets attendus de ceux-ci; les efforts d'investissement et d'engagement communautaires; les avantages pour les clients; l'intégration d'analyses, de perspectives, et d'occasions liées à l'ESG dans les processus et les stratégies commerciales d'Algonquin; la gouvernance en matière de développement durable; les acquisitions et projets en cours et prévus, y compris les attentes relatives aux coûts, au calendrier, aux dates de mise en service, aux dates d'achèvement, à la capacité de production, à la création d'emplois et aux avantages pour la collectivité; les plans et les possibilités relatifs à « l'écologisation de la flotte », notamment en ce qui concerne l'intention d'Algonquin de déployer de l'énergie renouvelable chez Kentucky Power; le transfert ou la mise hors service prévus de l'usine alimentée au charbon de Mitchell les initiatives et les approches en matière de réglementation, d'approvisionnement, d'employés, et de politiques gouvernementales; les futurs investissements en capital prévus, y compris les répercussions et le calendrier prévus; les répercussions environnementales et sociales prévues des projets d'Algonquin en matière d'énergie renouvelable, d'eau, d'électricité et de gaz nature;

la biodiversité, la végétation et les initiatives de conservation; les initiatives de mobilisation des employés; les attentes en matière de DEI et de diversité des genres, y compris les attentes concernant les femmes dans les rôles de direction; et les incidences potentielles du changement climatique. Toute l'information prospective est communiquée conformément aux dispositions « Safe Harbor » de la loi applicable en matière de valeurs mobilières.

Les prévisions et les projections incluses dans l'information prospective du présent document sont basées sur des facteurs ou hypothèses qui incluent notamment : la réception des approbations réglementaires applicables et des décisions tarifaires demandées; la présence d'un environnement réglementaire favorable (notamment pour les initiatives et les sujets de décarbonisation); la viabilité commerciale des technologies émergentes liées à la décarbonisation; l'absence de panne ou de défaillance de l'équipement; la disponibilité du financement (notamment le financement par capitaux propres fiscaux et les opérations d'automonétisation pour les crédits d'impôt fédéraux américains) à des conditions commercialement raisonnables, et la stabilité des cotes de crédit d'Algonquin et de ses filiales;

l'absence de dettes importantes inattendues ou de pertes non assurées; la disponibilité continue des approvisionnements en matières premières et la stabilité des prix des matières premières; l'absence de perturbations opérationnelles, financières ou de la chaîne d'approvisionnement importantes ou de responsabilités dues à des catastrophes naturelles, à des maladies ou à d'autres événements de force majeure; la capacité continue d'entretenir les systèmes et les installations pour assurer leur rendement continu; l'absence d'un ralentissement grave et prolongé des conditions générales de l'économie, du crédit, de la société, et du marché; l'élaboration et la construction réussies et opportunes de nouveaux projets; la clôture des acquisitions en cours conformément au calendrier prévu; l'absence de défauts importants de la part des contreparties; le maintien des modèles et des tendances météorologiques observés; le maintien de la compétitivité de la tarification de l'électricité par rapport aux autres sources d'énergie; la réalisation des avantages prévus des acquisitions et des coentreprises d'Algonquin; l'absence de changement dans les lois applicables, les conditions politiques ou les politiques publiques et les directives des gouvernements; la capacité d'obtenir et de garder les licences et les permis; l'absence de baisse importante des prix de l'énergie sur le marché;

l'entretien de l'infrastructure des technologies de l'information et l'absence d'une violation substantielle de la cybersécurité; le transfert ou la mise hors service de l'usine Mitchell conformément aux attentes d'Algonquin; des relations favorables avec les intervenants externes; la viabilité, financière et autre, des efforts de mobilisation communautaire, et des projets de développement durable; la fiabilité des preuves scientifiques sur lesquelles reposent les efforts de développement durable; la fiabilité des logiciels et des systèmes de collecte des données ESG; et la disponibilité de divers fournisseurs et de personnel qualifié pour satisfaire aux efforts continus de diversité et d'inclusion.

L'information prospective contenue dans le présent document est soumise aux risques, aux incertitudes et autres facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent sensiblement des résultats habituels ou anticipés par l'information prospective. Ces facteurs incluent, notamment : les changements dans les conditions générales de l'économie, du crédit, de la société, et du marché; les changements dans les attitudes et les tolérances dominantes à l'égard du changement climatique et des stratégies et initiatives en matière de carboneutralité;

les changements dans les habitudes de consommation d'énergie des clients et dans la demande d'énergie; le changement climatique mondial; les progrès de la science environnementale; la mise en place de nouvelles technologies durables; l'engagement de responsabilités environnementales; les catastrophes naturelles, les maladies, les pandémies, et autres cas de force majeure; les pannes ou défaillances d'équipements essentiels; les perturbations de la chaîne d'approvisionnement; les défaillances de l'infrastructure informatique et de la cybersécurité; les atteintes à la sécurité physique; la perte de personnel clé et/ou des interruptions de travail; la réduction de la demande en électricité, en gaz ou en eau; les fluctuations des prix des matières premières; l'augmentation des coûts de financement ou les limites d'accès au crédit et aux marchés financiers; le défaut de maintien des autorisations réglementaires requises; l'incapacité à se conformer et/ou les changements apportés aux lois, règlements et normes applicables en matière de santé et de sécurité, d'environnement et autres; l'échec des programmes de conformité; l'incapacité à cerner des candidats intéressants pour l'acquisition ou le perfectionnement nécessaires à la poursuite de la stratégie de croissance d'Algonquin;

les retards et les dépassements de coûts dans la conception et la construction des projets, notamment en raison de la COVID-19; les installations condamnées ou autrement prises par des entités gouvernementales; l'incapacité de Kentucky Power à obtenir l'approbation réglementaire pour la construction de nouvelles installations de production d'énergie renouvelable; et la perte de clients clés. Bien qu'Algonquin ait tenté de répertorier les facteurs importants par suite desquels les mesures, les événements ou les résultats réels pourraient varier considérablement de ceux qui sont décrits dans l'information prospective, d'autres facteurs peuvent influencer négativement sur les mesures, événements ou résultats estimés ou prévus. Certains de ces facteurs et d'autres sont traités en détail dans la rubrique « Facteurs de risque de l'entreprise » de la notice annuelle d'Algonquin et dans la rubrique « Gestion des risques d'entreprise » du récent rapport de gestion annuel et intermédiaire d'Algonquin, qui ont été déposées sur SEDAR et EDGAR.

Rien ne garantit que l'information prospective se révélera exacte, étant donné que les résultats réels et les événements futurs pourraient différer sensiblement de ceux prévus dans ces énoncés. Par conséquent, le lecteur ne doit pas se fonder indûment sur l'information prospective.

Bien que des événements et des développements ultérieurs puissent amener Algonquin à modifier son point de vue, Algonquin décline toute obligation de mettre à jour toute information prospective ou d'expliquer toute différence importante entre les événements réels ultérieurs et cette information prospective, sauf dans la mesure requise par la loi. Toute information prospective contenue dans le présent document est visée expressément par ces mises en garde.

Annexe II :

Indice SASB¹

Services publics d'électricité et groupes électrogènes

Légende (cliquer sur les titres dans les tableaux)

A	Notice annuelle de 2022	I	Interne
AR	Rapport annuel de 2021	M	Circulaire d'information de la direction de 2022
CC	Sondage de 2020 du CDP sur les changements climatiques	S	Rapport ESG de 2022
CW	Sondage de 2020 du CDP sur la sécurité de l'eau	T	Rapport d'évaluation des changements climatiques selon les recommandations du GIFCC de 2020
E	Indice de rendement ESG	W	Rapport externe

N°	Communication	2021	2020	2019	
GES et planification des ressources énergétiques					
EU-110a.1	Émissions globales brutes de portée 1 (Mt CO ₂ e) ²	2 281 126	2 580 834	3 306 596	
	Pourcentage visé par les règlements de limitation des émissions	99,7 %	99,7 %	99,7 %	
	Pourcentage visé par les règlements sur la déclaration des émissions	97,6 %	97,6 %	99,7 %	
EU-110a.2	Émissions de gaz à effet de serre (GES) liées aux livraisons d'électricité	Énergie propre	1 984 603	2 297 508	3 038 917
		Énergie achetée	353 434	353 434	-
EU-110a.3	Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme pour gérer les émissions de portée 1, les objectifs de réduction des émissions, et analyse des performances par rapport à ces objectifs	S 8	Lettre du président et chef de la direction		
		S 22-24	Transition vers la carboneutralité		
		S 34-37	Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques		
		W	Carboneutralité d'ici 2050		
EU-110a.4	Nombre de clients servis sur des marchés soumis à des normes de portefeuille renouvelable (NPR)	94 596	95 277	93 482	
	Pourcentage de réalisation de l'objectif PER	100 %	100 %	100 %	
Qualité de l'air³					
EU-120a.1	NOx (Mt)	483	493	1 162	
	Sox (Mt)	11	10	734	
	PM10 (Mt)	79	100	139	
	Plomb (Mt)	0	0,00007	0,00007	
	Mercurure (Mt)	0	0,00003	0,0008	

¹Portée de l'information : sauf indication contraire, les données annuelles ici sont présentées pour l'exercice commençant le 1er janvier et se terminant le 31 décembre de l'année en question, et les données reflétant un moment précis sont données au 31 décembre de l'année en question. Sauf indication contraire, tous les indicateurs pertinents incluent ESSAL au Chili et Ascendant (BELCO) aux Bermudes. Sauf indication contraire, tous les paramètres pertinents sont fournis pour les actifs contrôlés sur le plan opérationnel seulement, et les données sont fournies à 100 % pour chacun de ces actifs. Les données historiques qui n'étaient pas disponibles sont représentées par « - ».

²Les émissions de GES de 2019 et de 2020 ont été recalculées conformément à la politique de recalcul des GES de l'exercice de référence d'Algonquin, afin d'inclure les émissions annuelles de BELCO, ESSAL, St. Lawrence Gas et New Brunswick Gas. Par conséquent, les chiffres des émissions publiés précédemment (2017-2019) différeront. Voir l'indice de rendement ESG ci-dessous pour plus de détails.

³100 % des émissions de NO_x, de SO_x, de PM₁₀, de plomb et de mercure se trouvent à proximité des centres de populations.

N°	Communication	2021	2020	2019	
Gestion de l'eau					
EU-140a.1	Total de l'eau prélevée (ML)	11 098	12 232	8 273	
	Pourcentage d'eau prélevée dans les régions où le stress hydrique de base est élevé ou extrêmement élevé	5,84 %	24,7 %	1,1 %	
EU-140a.2	Nombre d'incidents de non-conformité liés aux permis, aux normes et aux réglementations relatifs à la quantité et/ou la qualité de l'eau	1	3	-	
EU-140a.3	Description des risques liés à la gestion de l'eau et examen des stratégies et pratiques visant à atténuer ces risques	S 32-33 Gestion de l'eau S 56 Gestion des risques AR 49 Gestion des risques d'entreprise			
Gestion des cendres de charbon					
EU-150a.1	Quantité de résidus de combustion du charbon (RCC) générés (Mt eCO ₂)	0	0	30 375	
	Pourcentage de RCC recyclés	0,0 %	0,0 %	45,6 %	
EU-150a.2	Total des dépôts de RCC par risque	Risque élevé	0	0	0
		Risque important	0	0	1
		Risque faible	0	1	2
		Moins qu'un risque faible	0	0	0
		Sans objet	0	0	0
	Total des dépôts du RCC par évaluation de l'intégrité structurelle	Satisfaisant	0	1	3
		Passable	0	0	0
		Mauvais	0	0	0
		Insatisfaisant	0	0	0
		Sans objet	0	0	0

N°	Communication		2021	2020	2019
Abordabilité de l'énergie					
EU-240a.1	Taux de détail moyen par type de client (\$/kWh)	Résidentiel	0,13	0,14	0,14
		Commercial et industriel	0,11	0,12	0,12
EU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels pour non-paiement		4 320	2 412	6 366
	Pourcentage de rebranchement dans les 30 jours		60 %	58 %	57 %
EU-240a.4	Discussion de l'effet des facteurs externes sur l'accessibilité de l'électricité pour les consommateurs, y compris les conditions économiques du territoire servi	S 40 S 51 AR 49 T 16	Expérience client et abordabilité Investissement dans les infrastructures et résilience Gestion des risques d'entreprise Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques		
Santé et sécurité du personnel					
EU-320a.1	Taux d'incidents déclarés totaux (TIDT) Taux d'accidents mortels Taux de fréquence de quasi-incidents (TFQA)	E 7	Santé et sécurité		
Efficacité de l'utilisation finale et demande					
EU-420a.1	Pourcentage des revenus tirés du service d'électricité	Découplés	46,6 %	42,0 %	24,0 %
	des structures tarifaires	Mécanisme d'ajustement pour perte de revenus (MAPR)	0 %	0 %	0 %
EU-420a.2	Pourcentage de la charge électrique fournie par des réseaux électriques intelligents (%/MWh)		100 %	63 %	-
EU-420a.3	Économies d'électricité réalisées par les clients grâce aux mesures d'efficacité par marché (MWh)		24 290	19 042	20 338

N°	Communication		2021	2020	2019
Résilience du réseau					
EU-550a.1	Nombre d'incidents de non-conformité aux normes ou règlements de sécurité matérielle ou de cybersécurité		-	1	2
EU-550a.2	Indice de continuité (SAIDI)		187,4	115,9	219,0
	Indice de fréquence moyenne d'interruption (SAIFI)		1,3	1,0	1,4
	Indice de durée moyenne d'interruption par client (CAIDI)		143,8	114,8	161,2
Indicateurs d'activité chiffrés⁵					
EU-000.A	Moyenne des branchements clients actifs	Résidentiel	260 600	259 600	227 200
		Commercial et Industriel	42 100	42 200	42 100
EU-000.B	Total de l'électricité approvisionnée (MWh)	Résidentiel	2 769 700	2 485 900	2 488 100
		Commercial et Industriel	3 701 100	3 406 000	3 944 500
EU-000.C	Longueur des lignes de transport (km)		2 021	2 279	2 287
	Longueur des lignes de distribution (km)		13 655	12 977	12 337
	Total d'électricité produite (MWh)		12 837 833	9 499 073	9 477 090
EU-000.D	Pourcentage par source d'énergie	Charbon	0,0 %	0,0 %	8,7 %
		Gaz naturel	29,5 %	48,8 %	43,1 %
		Diesel	4,4 %	0,9 %	0,0 %
		Hydroélectricité	4,5 %	5,7 %	6,0 %
		Énergie solaire	4,5 %	4,3 %	3,7 %
		Énergie éolienne	57,1 %	40,4 %	38,5 %
	Pourcentage sur les marchés réglementés		47,3 %	49,7 %	51,9 %
EU-000.E	Total de l'électricité achetée en gros (MWh)		1 758 986	1 847 869	1 910 416

Services publics et distributeurs de gaz

N°	Communication		2021	2020	2019
Abordabilité de l'énergie					
GU-240a.1	Tarif moyen du gaz au détail par type de client (\$/MMBtu)	Résidentiel	11,49	11,18	12,35
		Commercial et industriel	6,41	6,41	6,48
		Transport	0,81	1,01	0,85
GU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels (non-paiement)		12 287	6 228	17 333
	Pourcentage de rebranchement dans les 30 jours		63 %	55 %	53 %
GU-240a.4	Discussion sur l'impact des facteurs externes sur l'abordabilité du gaz pour le client, y compris les conditions économiques du territoire de service				
		S 40	Expérience client et abordabilité		
		S 32-33	Gestion de l'eau		
		S 51	Investissement dans les infrastructures et résilience		
		AR 49	Gestion des risques d'entreprise		
		T 16	Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques		
Efficacité de l'utilisation finale					
GU-420a.1	Pourcentage des revenus tirés des services publics de gaz à structure tarifaire	Découplé	86 %	86 %	86 %
		Mécanisme d'ajustement pour perte de revenus (MAPR)	0 %	0 %	0 %
GU-420a.2	Économies de gaz réalisées par le client - mesures d'efficacité (MBTU)		197 675	195 890	198 690

N°	Communication	2021	2020	2019
Intégrité des infrastructures de distribution de gaz				
GU-540a.1	Nombre d'incidents de gazoduc déclarés	11	12	7
	Nombre d'ordres d'action corrective	0	1	0
	Nombre d'avis de violation probable	22	13	15
GU-540a.2	Gazoduc de distribution en fonte/fer forgé (%)	1,40 %	1,60 %	2,05 %
	Gazoduc de distribution en acier non protégé (%)	0,90 %	0,94 %	1,41 %
GU-540a.3	Canalisations de transport de gaz inspectées (%)	0,0 %	48,7 %	23,3 %
GU-540a.4	Description des efforts déployés pour gérer l'intégrité des infrastructures de distribution de gaz, notamment les risques liés à la sécurité et aux émissions	S 40 S 51 AR 49 T 16	Expérience client et abordabilité Investissement dans les infrastructures et résilience Gestion des risques d'entreprise Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques	

Indicateurs d'activité chiffrés

GU-000.A	Moyenne des branchements clients actifs	Résidentiel	318 600	317 100	303 100
		Commercial et industriel	38 100	37 700	35 600
GU-000.B	Gaz livré (MBTU)	Résidentiel	20 703 000	21 214 000	20 213 000
		Commercial et industriel	18 696 000	18 362 000	15 676 000
GU-000.C	Longueur des canalisations de transport (km)		16,0	19,8	20,9
	Longueur des canalisations de distribution (km)		13 623,0	13 485,7	12 276,4

Services publics d'eau

N°	Communication		2021	2020	2019
Gestion de l'énergie					
WU-130a.1	Consommation énergétique	Énergie totale consommée (GJ)	516 843	292 726	225 430
		Pourcentage d'électricité du réseau	96,0 %	93,0 %	91,0 %
Efficacité du réseau de distribution					
WU-140a.1	Taux de remplacement des canalisations d'eau		0,3 %	0,5 %	0,1 %
WU-140a.2	Volume des pertes d'eau réelles non génératrices de recettes (ML)		29 743	7 600	7 420
Gestion de la qualité des effluents					
WU-140b.1	Nombre d'incidents de non-conformité associés aux permis, normes et règlements en matière de des effluents d'eau		13	9	-
WU-140b.2	Discussion des stratégies de gestion des effluents d'intérêt émergents	Bien que les contaminants d'intérêt émergents (CIE) ne soient actuellement pas réglementés, Algonquin peut répondre à ces préoccupations dans ses effluents d'eaux usées au cas par cas par la sensibilisation, le recyclage, les nouvelles technologies et la limitation de la source du constituant.			

N°	de			2021	2020	2019
Abordabilité et accès à l'eau						
WU-240a.1	Tarif de détail moyen (\$/100 CCF)	Amérique du Nord	Résidentiel	0,05	0,05	0,06
			Commercial et industriel	0,04	0,03	0,04
		Chili	Résidentiel	0,71	-	-
			Commercial et industriel	0,70	-	-
WU-240a.3	Nombre de débranchements résidentiels (non-paiement)			1 474	1 973	8 280
	Pourcentage de rebranchement dans les 30 jours			44 %	80 %	90 %
WU-240a.4	Discussion sur l'effet des facteurs externes sur l'abordabilité de l'eau sur les clients, notamment les conditions économiques du territoire de service			S 40	Expérience client et abordabilité	
				S 32-33	Gestion de l'eau	
				S 51	Investissement dans les infrastructures et résilience	
				AR 49	Gestion des risques d'entreprise	
				T 16	Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques	

N°	de	2021	2020	2019
----	----	------	------	------

Qualité de l'eau potable

WU-250a.1	Nombre d'infractions liées à l'eau potable	Incident de santé aigu	0	0	-
		Incident de santé non aigu	3	0	-
		Incident de santé sans rapport avec la santé	2	1	-

WU-250a.2	Discussion des stratégies de gestion des contaminants de l'eau potable d'intérêt émergent	<p>Liberty Utilities, la filiale réglementée d'Algonquin, s'est engagée à protéger la santé publique. Elle respecte ou dépasse toutes les normes sanitaires de l'État et du gouvernement fédéral en matière d'eau potable dans les localités où elle exerce ses activités. Pour promouvoir la science de l'eau potable, nous recueillons des données pour l'EPA depuis la promulgation de la Unregulated Contaminant Monitoring Rule. La collecte d'informations sur la présence de composés non réglementés est la première étape des efforts de l'EPA pour déterminer si ces composés doivent être réglementés. La qualité de l'eau est à la base de notre activité de service d'eau réglementé et nous agissons de manière proactive, en amont des réglementations proposées, pour garantir la santé et la sécurité de nos clients.</p>		
-----------	---	--	--	--

Efficacité de l'utilisation finale

WU-420a.2	Économies d'eau réalisées par les clients grâce aux mesures d'efficacité, par marché (m³)	89 754	75 213	89 732
-----------	---	--------	--------	--------

Résilience de l'approvisionnement en eau

WU-440a.1	Total de l'eau provenant de régions où le stress hydrique de base élevé/extrêmement élevé (ML)	134 138	69 033	54 046
	Pourcentage acheté auprès d'un tiers	36 %	39 %	55 %
WU-440a.2	Volume d'eau recyclée livrée aux clients (ML)	1 379	2 191	1 571

WU-440a.3	Discussion sur les stratégies de gestion des risques liés à la qualité et à la disponibilité des ressources en eau	S 32-33 S 51 AR 49 T 16	Gestion de l'eau Investissement dans les infrastructures et résilience Gestion des risques d'entreprise Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques	
-----------	--	----------------------------------	---	--

N°	de		2021	2020	2019	
Résilience des réseaux et effets des changements climatiques						
WU-450a.1	Capacité de traitement des eaux usées situées dans les zones de crue centennale (m ³ /jour)		1 345	1 341	829	
WU-450a.2	Nombre de débordements des égouts sanitaires Volume des débordements des égouts sanitaires - (m ³) Pourcentage du volume récupéré		669	21	32	
			3 353	304	505	
			0,6 %	37,4 %	-	
WU-450a.3	Interruptions de service imprévues (nombre d'occurrences et nombre de branchements clients touchés)	< 4 heures	Occurrences	707	230	220
			Branchements	82 068	3 711	949
		4 - 12 heures	Occurrences	203	13	33
			Branchements	59 696	129	197
		> 12 heures	Occurrences	9	0	1
			Branchements	10 036	0	12
WU-450a.4	Description des efforts déployés pour cerner et gérer les risques et les possibilités liés à l'effet du changement climatique sur les infrastructures de distribution et de traitement des eaux usées		S 22-24	Transition vers la carboneutralité d'ici 2050		
			S 40	Expérience client et abordabilité		
			S 32-33	Gestion de l'eau		
			S 51	Investissement dans les infrastructures et résilience		
			AR 49	Gestion des risques d'entreprise		
			T 16	Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques		

N°	de	2021	2020	2019	
Indicateurs d'activité chiffrés					
WU-000.A	Moyenne des branchements d'eaux usées actifs	46 500	45 300	43 900	
	Moyenne des canalisations de distribution d'eau actives	359 200	355 500	115 500	
Total de l'eau traitée (ML)		134 138	69 033	54 046	
WU-000.B	Pourcentage de l'eau traitée par type de source	Eau superficielle	15,3 %	7,5 %	-
		Eaux souterraines	79,6 %	78,6 %	-
		Eau de tiers	5,2 %	13,6 %	-
		Autre	-	0,2 %	-
WU-000.C	Eaux usées traitées (ML)	10 478	9 596	8 850	
	Eau approvisionnée (ML)	106 737	73 130	57 553	
WU-000.D	Volume moyen des eaux usées traitées par jour (m ³ /jour)	Égouts sanitaires	32 510	46 465	-
		Égouts pluviaux	-	-	-
		Égouts unitaires	236 453	183 540	-
WU-000.E	Longueur des canalisations d'eau (km)	7 181	3 208	3 976	
	Longueur des conduites d'égout (km)	3 153	980	1 037	

Annexe III :

Indice de contenu GRI¹

Légende (cliquer sur les titres dans les tableaux)

A	Fiche d'information annuelle de 2022	I	Interne
AR	Rapport annuel de 2021	M	Circulaire d'information de la direction de 2022
CC	Enquête de 2020 du CDP sur les changements climatiques	S	Rapport sur le développement durable de 2022
CW	Enquête de 2020 du CDP sur la sécurité de l'eau	T	Rapport d'évaluation des changements climatiques selon les recommandations du GIFCC de 2020
E	Indice de rendement ESG	W	Rapport externe

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Profil organisationnel			
102-1	Nom de l'entreprise	S 12 A 1.1	À propos de nous Nom, adresse et emplacement
102-2	Activités, marques, produits et services	S 12 A 2	À propos de nous Développement général de l'activité
102-3	Emplacement du siège central	S 127 A 2	Restez connecté Développement général de l'activité
102-4	Emplacement des activités	S 12 S 13	À propos de nous Où nous sommes
102-5	Propriété et forme juridique	A 1.2	Relations interentreprises
102-6	Marchés servis	S 12 S 13 A 3	À propos de nous Où nous sommes Description de l'entreprise
102-7	Ampleur de l'entreprise	S 12 S 13 A 3	À propos de nous Où sommes-nous? Description de l'entreprise
102-8	Informations sur les employés et autres travailleurs	S 13 S 41 E 9	Où nous sommes Recrutement et maintien en poste des talents Données démographiques des employés
102-9	Chaîne d'approvisionnement	S 58 W A 3	Approvisionnement durable Code de conduite des fournisseurs Description de l'entreprise

¹ Portée de l'information : sauf indication contraire, les données annuelles ici sont présentées pour l'exercice commençant le 1^{er} janvier et se terminant le 31 décembre de l'année en question, et les données reflétant un moment précis sont données au 31 décembre de l'année en question. Sauf indication contraire, tous les indicateurs pertinents incluent ESSAL au Chili et Ascendant (BELCO) aux Bermudes. Sauf indication contraire, tous les paramètres pertinents sont fournis pour les actifs contrôlés sur le plan opérationnel seulement, et les données sont fournies à 100 % pour chacun de ces actifs. Les données historiques qui n'étaient pas disponibles sont représentées par « - ».

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaire:
Profil de l'entreprise (suite)			
102-10	Changements importants apportés à l'entreprise et à sa chaîne d'approvisionnement	S 54 Surveillance ESG AR 7 Point culminant du Groupe des services réglementés AR 29 Développement de biens d'énergie renouvelable AR 40 Dépenses annuelle en immobilisations corporelles	
102-11	Principe ou démarche de précaution	Les opérations d'Algonquin sont menées conformément au principe de précaution. Algonquin reconnaît que lorsqu'une activité présente une menace pour la santé humaine ou l'environnement, des mesures de précaution doivent être prises.	
102-12	Initiatives externes	S 10 Notre engagement envers les ODD S 20 Prix et reconnaissance S 27-28 Exploitation des terres et biodiversité S 43 Santé et sécurité du personnel S 47 Relations avec les Autochtones S 48-50 Soutien communautaire et développement économique W Partenaires du défi du méthane de l'EPA	
102-13	Affiliation à des associations	Associations sectorielles <ul style="list-style-type: none"> • American Gas Association (AGA) • American Wind Energy Association • Association canadienne de l'électricité • Edison Electric Institute (EEI) • Global Business Alliance • National Association of Water Companies • Solar Energy Industry Association Agences gouvernementales : <ul style="list-style-type: none"> • Department of Energy • Environmental Protection Agency (EPA) • Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité (SIERE) • Office national de l'énergie (ONE) 	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Stratégie			
102-14	Déclaration d'un haut responsable	S 8-9	Lettre du président et chef de la direction
102-15	Principaux effets, risques et possibilités	S 8-9 S 16 T	Lettre du président et chef de la direction Mobilisation des parties prenantes Rapport d'évaluation des changements climatiques du GIFCC
Éthique et intégrité			
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de comportement	S 12 S 14 W M 34	À propos de nous Nos valeurs, notre objectif et nos principes directeurs Qui sommes-nous? Pratiques de gouvernance
102-17	Mécanismes en matière de conseils et signalement des préoccupations éthiques	S 55 W M 34	Éthique et intégrité Politique en matière de signalement des incidents éthique d'Algonquin Pratiques de gouvernance
Gouvernance			
102-18	Structure de gouvernance	S 15 S 53 S 54 M 34	Notre évolution ESG Gouvernance du développement durable Surveillance ESG Pratiques de gouvernance
102-19	Délégation de pouvoirs	S 53 M 41 M 46 W W	Gouvernance du développement durable Comités du Conseil d'administration Description des postes Mandat du comité des risques Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Gouvernance (suite)			
102-20	Responsabilité au niveau la direction des sujets économiques, environnementaux et sociaux	S 53 S 54 M 68	Gouvernance du développement durable Surveillance ESG Tableau de bord et résultats
102-21	Consultation des parties prenantes sur les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	S 8-9 S 16 S 27-30 S 40 S 47	Lettre du président et chef de la direction Mobilisation des parties prenantes Biodiversité Expérience client et abordabilité Relations avec les Autochtones
102-22	Composition de la plus haute instance de gouvernance et de ses comités	W M 34	Mandat du comité de gouvernance d'entreprise Pratiques de gouvernance
102-23	Président de la plus haute instance de gouvernance	M 31 W	Profils d'administrateur, Kenneth Moore Description du poste du président du conseil d'administration
102-24	Désignation et sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé	M 28	Candidats au poste d'administrateur
102-25	Conflits d'intérêts	W M 63	Code de conduite professionnelle Gestion des risques et rémunération
102-27	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la définition de l'objectif, des valeurs et de la stratégie	S 53 M 34	Gouvernance du développement durable Pratiques de gouvernance
102-28	Connaissance collective de la plus haute instance de gouvernance	M 28	Candidats au poste d'administrateur
102-29	Évaluer le rendement de la plus haute instance de gouvernance	M 34	Pratiques de gouvernance
102-30	Identification et gestion des retombées économiques, environnementales et sociales	S 8-9	Lettre du président et chef de la direction S 16 Mobilisation des parties prenantes
102-31	Efficacité des processus de gestion des risques	W	Mandat du comité des risques

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Gouvernance (suite)			
102-20	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	S 53 A 27 W	Gouvernance du développement durable Surveillance du développement durable Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise
102-21	Rôle de l'instance de gouvernance la plus élevée dans les rapports sur le développement durable	S 53 A 27 W	Gouvernance du développement durable Surveillance du développement durable Mandat du comité de gouvernance de l'entreprise
102-22	Communiquer les préoccupations critiques	S 25-26 S 55 S 56	Résilience climatique et efficacité énergétique Éthique et intégrité Gestion des risques
102-23	Nature et nombre total de préoccupations critiques	Aucune préoccupation critique n'a été identifiée	
102-35	Politiques de rémunération	M 55 M 82	Rémunération des cadres supérieurs Informations sur la rémunération des cadres supérieurs
102-36	Processus de détermination de la rémunération	M 55	Rémunération des cadres supérieurs
102-37	Participation des parties prenantes à la rémunération	M 55	Rémunération des cadres supérieurs
102-38	Ratio de rémunération annuelle totale	E 13	Ratios de rémunération des employés
102-39	Pourcentage d'augmentation du ratio de rémunération annuelle totale	E 13	Ratios de rémunération des employés

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Mobilisation des parties prenantes			
102-40	Liste des groupes des parties prenantes	S 16	Mobilisation des parties prenantes
102-41	Conventions collectives	E 11	Couverture des conventions collectives
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	S 16	Mobilisation des parties prenantes
102-43	Méthode de mobilisation des parties prenantes	S 8-9	Lettre du président et chef de la direction
		S 16	Mobilisation des parties prenantes
		S 27-30	Biodiversité Relations avec les Autochtones
		S 47	Approvisionnement durable
102-44	Principaux sujets et préoccupations soulevés	S 16	Évaluation de la matérialité ESG de 2021
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	A 1.2	Relations interentreprises
102-46	Définition des limites des sujets inclus dans le rapport	S 8-9	Lettre du président et chef de la direction
		S 5-7	Résumé
		S 10	À propos de ce rapport
		S 16	Mobilisation des parties prenantes
102-47	Liste des sujets d'importance	S 8-9	Lettre du président et chef de la direction
		S 16	Mobilisation des parties prenantes
102-48	Retraitements des informations	S 10	À propos de ce rapport
		AR 95	Acquisitions
102-49	Changements aux rapports	S 8-9	Lettre du président et chef de la direction
		S 53	Gouvernance du développement durable
102-50	Période de rapport	S 10-11	À propos de ce rapport
102-51	Date du rapport le plus récent	S 1	Page de couverture du rapport ESG de 2022

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Mobilisation des parties prenantes (suite)			
102-52	Cycle de rapport	S 10-11 À propos de ce rapport	
102-53	Point de contact pour les questions concernant le rapport	S 127 Restez connecté	
102-54	Affirmations du rapport conformément aux normes GRI	S 10-11 À propos de ce rapport	
102-55	Indice de contenu GRI	S 74-94 Annexe : Indice GRI	
102-56	Assurance externe	W Rapport de vérification des GES de 2021	

Indicateurs économiques chiffrés

Rendement économique

103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites			
103-2	Approche de gestion et ses composantes	AR	Rapport de gestion	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion			
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	E 6	Valeur économique générée et distribuée	
201-2	Conséquences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	T CC CW	Contrôle et atténuation des risques liés aux changements climatiques Risques et occasions Risques et occasions	<ul style="list-style-type: none"> • Résilience aux changements climatiques • Transition vers une économie à faible émission de carbone • Recrutement et maintien en poste des talents • Investissement dans les infrastructures et résilience • Santé et sécurité du personnel • Éthique et intégrité
201-3	Obligations au titre des régimes à prestations définies et autres régimes de retraite	E 15	Régime à prestations définies	<ul style="list-style-type: none"> • Transparence et communication • Gestion des risques
201-4	Aide financière reçue du gouvernement		Algonquin reçoit diverses formes d'aide financière de divers paliers de gouvernement dans les régions qu'elle sert. Algonquin ne fait pas actuellement le suivi de ces informations de manière centralisée. L'aide financière importante des gouvernements est précisée dans les déclarations annuelles d'Algonquin.	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Présence sur le marché			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	AR Rapport de gestion	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
202-1	Ratios entre le salaire de départ standard par sexe et le salaire minimum local	E 13 Ratios entre le salaire de départ et le salaire minimum local	<ul style="list-style-type: none"> Recrutement et maintien en poste des talents Soutien communautaire et développement économique Diversité, équité et inclusion Éthique et intégrité
202-2	Proportion des membres de la haute direction embauchés dans la collectivité locale	Algonquin ne suit pas l'emplacement des employés avant l'embauche.	
Retombées économiques indirectes			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 12 À propos de nous	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 14 Nos valeurs, notre objectif et nos principes directeurs	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 15 Notre évolution ESG	
		S 16 Mobilisation des parties prenantes	
		S 53 Gouvernance du développement durable	
		S 54 Supervision ESG	
		S 12 À propos de nous	
203-1	Investissements en infrastructures et services soutenus	S 13 Où nous sommes	
		S 51 Investissement dans les infrastructures et résilience	
203-2	Retombées économiques indirectes importantes	S 41 Recrutement et maintien en poste des talents	
		S 48-50 Soutien communautaire et développement économique	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Pratiques d'approvisionnement			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 58 Approvisionnement durable	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Code de conduite des fournisseurs	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		<ul style="list-style-type: none"> • Soutien communautaire et développement économique • Approvisionnement durable
204-1	Budget d'approvisionnement pour fournisseurs locaux	Algonquin consacre environ 2 % de son budget d'approvisionnement annuel aux fournisseurs locaux. Ces données sont recueillies selon les exigences réglementaires des activités d'Algonquin en Californie.	
Anti-corruption			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Code de conduite professionnelle d'AQN	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
205-1	Évaluation des risques liés à la corruption pour certaines activités publiques	S 59 Affaires gouvernementales et politiques E 18 Anticorruption	<ul style="list-style-type: none"> • Éthique et intégrité • Transparence et communication • Gestion des risques • Cybersécurité
205-2	Communication et formation aux politiques et procédures de lutte anticorruption	S 59 Affaires gouvernementales et politiques publiques E 18 Anticorruption	
Comportement anticoncurrentiel			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Code de conduite professionnelle d'AQN	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		<ul style="list-style-type: none"> • Éthique et intégrité • Transparence et communication • Gestion des risques
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	E 18 Anticoncurrentiel	

Indicateurs environnementaux chiffrés

Énergie

103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	W W S 22-24 S 25-26	Notre engagement envers le développement durable Notre engagement envers l'environnement Transition vers une économie à faible émission de carbone Résistance aux changements climatiques et efficacité énergétique	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 34-36 I 63 I 67	Émissions de gaz à effet de serre (GES) et atmosphériques Services publics d'électricité et générateurs d'électricité Services publics et distributeurs de gaz	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	CC	Enquête du CDP sur les changements climatiques	
302-1	Consommation énergétique au sein de l'entreprise	E 23	Consommation interne d'énergie	
302-2	Consommation énergétique en dehors de l'entreprise		La plus grande source de consommation d'énergie à l'extérieur d'Algonquin est principalement la quantité d'énergie distribuée aux clients. Au total, 24 869 GWh d'énergie fournie par les services publics d'électricité et de gaz réglementés d'Algonquin et la production d'électricité non réglementée sont distribués aux clients. D'autres sources en amont et en aval consomment de l'énergie. Voir Émissions de portée 3 pour plus d'informations.	<ul style="list-style-type: none"> • Transition vers une économie à faible émission de carbone • Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques • Efficacité énergétique • Utilisation des terres et biodiversité • Expérience client et abordabilité • Fiabilité énergétique • Gestion des risques
302-3	Intensité énergétique	E 23	Consommation interne d'énergie	
302-4	Réduction de la consommation énergétique	E 23	Consommation interne d'énergie	
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et services	E 19 E 23	Émissions de gaz à effet de serre Consommation interne d'énergie	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Eaux et effluents			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 32-33 Gestion de l'eau	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	I 69 Services publics et services d'eau	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	CW Enquête du CDP sur la sécurité de l'eau	
303-1	Interactions avec l'eau comme ressource partagée	S 32-33 Gestion de l'eau T 24 Services règlementés : Risques et occasions liés au climat CW 1 État actuel CW 3 Procédures	<ul style="list-style-type: none"> • Résilience aux changements climatiques • Utilisation des terres et biodiversité • Gestion de l'eau • Sécurité publique et santé • Expérience client et abordabilité
303-2	Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	S 32-33 Gestion de l'eau CW 1 État actuel CW 3 Procédure	
303-3	Prélèvement d'eau	E 25 Prélèvement d'eau	
303-4	Rejet d'eau	E 25 Rejet d'eau	
303-5	Consommation d'eau	E 25 Consommation d'eau	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Biodiversité			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	W Notre engagement envers le développement durable	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 27-30 Utilisation des terres et biodiversité	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 47 Relations avec les Autochtones	
304-1	Chantiers opérationnels détenus, loués, gérés ou adjacents à des aires protégées et des aires de grande biodiversité en dehors des aires protégées	E 27 Impact sur les espèces Algonquin a recueilli les informations sur ses activités dans les régions suivantes : Californie (emplacements propres au service public d'électricité d'Algonquin en Californie), Arkansas, Kansas, Missouri et Oklahoma. Algonquin évaluera les possibilités de les communiquer au public à l'avenir.	
304-2	Répercussions significatives des activités, produits et services sur la biodiversité	Algonquin a recueilli ces informations pour ses activités dans les régions suivantes : Californie (emplacements propres au service public d'électricité d'Algonquin en Californie), Arkansas, Kansas, Missouri et Oklahoma. Algonquin évaluera les possibilités de les communiquer au public à l'avenir.	<ul style="list-style-type: none"> • Résilience aux changements climatiques • Utilisation des terres et biodiversité • Éthique et intégrité • Gestion des risques
304-3	Habitats protégés ou restaurés	Algonquin a recueilli les informations sur ses activités dans les régions suivantes : Californie (emplacements propres au service public d'électricité d'Algonquin en Californie), Arkansas, Kansas, Missouri et Oklahoma. Algonquin évaluera les possibilités de les communiquer au public à l'avenir.	
304-4	Espèces figurant sur la Liste rouge des espèces menacées de l'UICN et son équivalent national, ainsi que les habitats dans les zones touchées par nos activités	Algonquin a recueilli les informations sur ses activités dans les régions suivantes : Californie (emplacements propres au service public d'électricité d'Algonquin en Californie), Arkansas, Kansas, Missouri et Oklahoma. Algonquin évaluera les possibilités de les communiquer au public à l'avenir.	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Émissions			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites émission de carbone et gestion de nos émissions	S 22-24	Carboneutralité : transition vers une économie à faible
103-2	Approche de gestion et ses composantes	T	Rapport d'évaluation des changements climatiques selon les recommandations du GIFCC
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W CC	Notre engagement envers le développement durable Enquête du CDP sur les changements climatiques
305-1	Émissions directes de GES (Portée 1) de 2021	S 35 E 19	Notre profil d'émissions de GES Émissions de portée 1
305-2	Émissions indirectes de GES (Portée 2) de 2021	S 35 E 19	Notre profil d'émissions de GES Émissions de portée 2
305-3	Autres émissions de GES (Portée 3)	S 35 de 2021 E 20	Notre profil d'émissions de GES Émissions de portée 3
305-4	Intensité des émissions de GES	E 19	Émissions de portée 1 et 2
305-5	Réduction des émissions de GES	S 22-24 S 34-36 E 19	Carboneutralité : transition vers une économie à faible émission de carbone et gestion de nos émissions Émissions de gaz à effet de serre (GES) et atmosphériques Émissions de portée 1
305-6	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)	E 22	Autres émissions liées à la production d'électricité
305-7	Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques importantes	E 22	Autres émissions liées à la production d'électricité

- Résilience aux changements climatiques
- Transition vers une économie à faible émission de carbone
- Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques
- Sécurité publique et santé

N°	Communication	Source et remarques		Alignement sur les enjeux prioritaires
Déchets				
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites			
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 31	Gestion des déchets et des matériaux	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion			
306-1	Production de déchets et effets significatifs liés aux déchets	S 31	Gestion des déchets et des matières	<ul style="list-style-type: none"> • Résilience aux changements climatiques • Utilisation des terres et biodiversité • Gestion des déchets et des matières
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	S 31	Gestion des déchets et des matières	
306-3	Déchets produits	E 26	Production de déchets	
306-4	Déchets réacheminés de l'élimination	E 26	Déchets détournés	
306-5	Déchets acheminés vers l'élimination	E 26	Déchets acheminés vers l'élimination	
Conformité environnementale				
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 22-24	Carboneutralité : transition vers une économie à faible intensité de carbone et gestion de nos émissions	<ul style="list-style-type: none"> • Résilience aux changements climatiques • Transition vers une économie à faible émission de carbone • Éthique et intégrité • Transparence et communication • Gestion des risques
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 54	Surveillance ESG	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W	Notre engagement envers l'environnement	
		W	Conformité RCC	
307-1	Non-conformité aux lois et règlements environnementaux	E 27	Conformité avec les lois et règlements environnementaux	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Évaluation environnementale du fournisseur			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 58 Approvisionnement durable W Code de conduite des fournisseurs	
103-2	Approche de gestion et ses composantes		
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
308-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés en fonction de critères environnementaux	Algonquin ne sélectionne actuellement pas les fournisseurs en fonction de critères environnementaux. Algonquin a mobilisé les principaux fournisseurs par des questionnaires axés sur le développement durable leur rendement dans ce domaine dans la chaîne d'approvisionnement. Algonquin continue d'évaluer les possibilités d'inclure des critères environnementaux dans les processus de sélection des fournisseurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Résilience aux changements climatiques • Éthique et intégrité • Approvisionnement durable
308-2	Conséquences environnementales négatives sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Algonquin n'effectue pas actuellement le suivi des conséquences environnementales sur la chaîne d'approvisionnement. Le Code de conduite des fournisseurs d'Algonquin maintient les fournisseurs à un niveau élevé de conformité à toutes les règlements environnementaux pertinents.	
Indicateurs sociaux chiffrés			
Emploi			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 41-42 Recrutement et maintien en poste des talents	
103-2	Approche de gestion et ses composantes		
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
401-1	Recrutement de nouveaux employés et roulement du personnel	S 41-42 Recrutement et maintien en poste des talents E 14 Taux d'embauche E 14 Taux de roulement	<ul style="list-style-type: none"> • Recrutement et maintien en poste des talents • Santé et sécurité au personnel • Éthique et intégrité
401-2	Avantages offerts aux employés à temps plein et pas aux employés temporaires ou à temps partiel	Les employés à temps plein d'Algonquin sont admissibles aux avantages suivants : assurance-vie, soins de santé, invalidité, congé parental, retraite et actionnariat.	
401-3	Congé parental	E 15 Congé parental	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Relations employés/direction			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 43-44 Santé et sécurité des employés	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité publique et santé • Recrutement et maintien en poste des talents • Santé et sécurité du personnel • Éthique et intégrité
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Code de conduite professionnelle d'AQN	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
402-1	Périodes de préavis minimales concernant les changements opérationnels	Algonquin respecte les délais de préavis indiqués dans les conventions collectives pertinentes. En cas d'absence de telles conventions, un processus d'examen interne détermine les périodes appropriées pour informer les employés des changements opérationnels importants.	
Santé et sécurité au travail			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 43-44 Santé et sécurité des employés A 27 Environnement, santé et sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Recrutement et maintien en poste des talents • Santé et sécurité du personnel • Éthique et intégrité
103-2	Approche de gestion et ses composantes	A 46 Lois et règlements sur la santé et la sécurité	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W Notre engagement en matière de santé et de sécurité	
403-1	Système de gestion de la sécurité et de la santé au travail	Un système de gestion interne est en place. Algonquin est actuellement en train de mettre en œuvre de la certification OHSAS18001.	
403-2	Repérage des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Les pratiques actuelles pour repérer les dangers, évaluer les risques et enquêter sur les incidents incluent l'analyse des risques avant l'emploi et des discussions collaboratives.	
403-3	Services relatifs à la santé au travail	Les services relatifs à la santé au travail et contribuant actuellement à l'identification, à la minimisation et à l'élimination des risques incluent l'analyse de la sécurité au travail et l'analyse des risques professionnels.	
403-4	Participation, consultation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail et communication ainsi que la communication	La participation, la consultation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail ainsi que la communication sont facilitées par la collaboration avec le syndicat et les unités de négociation. Des réunions régionales annuelles de planification de la sécurité sont également organisées.	
403-5	Formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail	La formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail est effectuée en suivant les plans de sécurité annuels du lieu.	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Santé et sécurité au travail (suite)			
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	La santé des travailleurs est promue par des normes et des lignes directrices de sécurité, d'un plan quinquennal de sécurité et de symposiums sur la sécurité.	
403-7	Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations commerciales	Les répercussions sur la santé et la sécurité au travail sont atténuées et évitées grâce à des partenariats de collaboration avec l'American Gas Association (AGA) et l'Edison Electric Institute (EEI).	
403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	E 8 Travailleurs couverts par un système de gestion ESS	
403-9	Blessures professionnelles	E 7 Blessures professionnelles	
403-10	Maladies professionnelles	E 8 Maladies professionnelles	
Formation et éducation			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 41-42 Recrutement et maintien en poste des talents	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	E 16 Formation	
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et d'aide à la transition	S 41-42 Recrutement et maintien en poste des talents Mise à niveau des compétences des employés : Les compétences de direction et professionnelles sont perfectionnées grâce à divers cours de formation et programmes de formation des formateurs, et occasions d'encadrement. Il est possible d'acquérir des compétences spécialisées grâce à plus de 35 programmes de formation internes et des centaines de cours de formation en ligne. Programmes d'aide à la transition : chapeautés par le programme d'aide aux employés. Ce programme propose des plans et des services avant la retraite, comme des conseils et une formation pour s'adapter à la vie postérieure au travail.	<ul style="list-style-type: none"> • Transition vers une économie à faible émission de carbone • Recrutement et maintien en poste des talents • Santé et sécurité du personnel • Diversité, équité et inclusion • Gestion des risques
404-3	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et d'aide à la transition	E 16 Évaluation du rendement	

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Diversité et égalité des chances			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 45-46 Diversité, équité et inclusion	
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 58 Approvisionnement durable	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W Politique en matière de diversité du conseil d'administration et de la direction d'AQN	• Recrutement et maintien en poste des talents
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	M 26 Matrice de compétences du directeur E 9 Données démographiques des employés E 17 Conseil d'administration	• Diversité, équité et inclusion • Éthique et intégrité • Transparence et communication
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes	E 13 Rémunération des salariés par sexe et niveau	
Non-discrimination			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		• Recrutement et maintien en poste des talents
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Code de conduite professionnelle d'AQN	• Santé et sécurité du personnel
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		• Diversité, équité et inclusion • Éthique et intégrité • Transparence et communication
406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	E 16 Incidents de discrimination	• Gestion des risques
Droits des Autochtones			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		• Sécurité publique et santé
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 47 Relations avec les Autochtones	• Relations avec les Autochtones
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		• Santé et sécurité du personnel • Diversité, équité et inclusion • Éthique et intégrité
411-1	Incidents de violations impliquant les droits des peuples autochtones	E 17 Relations avec les Autochtones	• Gestion des risques • Affaires gouvernementales et politiques publiques • Approvisionnement durable

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Évaluation des droits de la personne			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	W	Politique en matière de droits de la personne d'AQN
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W	Code de conduite professionnelle
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W	Code de conduite des fournisseurs
		S 55	Éthique et intégrité
412-1	Opérations ayant fait l'objet de droits de la personne ou évaluations d'impact	E 17	Droits de l'homme
412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne	La politique en matière des droits de la personne d'Algonquin a été élaborée en 2021 et l'entreprise continue d'étudier les possibilités de formation des employés sur cette politique.	
412-3	Ententes et contrats d'investissement importants qui incluent des clauses relatives aux droits de la personne ou qui ont fait l'objet d'un examen sur ce sujet	Algonquin n'inclut actuellement pas de clauses relatives aux droits de la personne ou de dépistage des infractions de droits de la personne dans les ententes et les contrats d'investissement. Le code de conduite des fournisseurs d'Algonquin exige que les fournisseurs se mettent en conformité avec les règlements pertinents en matière de droits de la personne.	
Collectivités locales			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 41	Recrutement et maintien en poste des talents
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 48-50	Soutien communautaire et développement économique
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	W	Développement économique de Liberty
413-1	Activités nécessitant la mobilisation de la communauté locale, évaluations d'impact et programmes de développement	S 49	Soutien communautaire et développement économique
		E 6	Mobilisation communautaire
413-2	Activités ayant d'importantes répercussions négatives réelles et potentielles significatives sur les collectivités locales	Toutes les infractions à la réglementation socioéconomique d'Algonquin et les incidents de non-conformité financièrement importants sont communiqués dans ses déclarations annuelles	

- Sécurité publique et santé
- Recrutement et maintien en poste des talents
- Santé et sécurité du personnel
- Éthique et intégrité
- Gestion des risques
- Approvisionnement durable

- Sécurité publique et santé
- Soutien communautaire et développement économique
- Relations avec les Autochtones
- Éthique et intégrité
- Transparence et communication
- Gestion des risques
- Approvisionnement durable

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Évaluation sociale du fournisseur			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 58	Approvisionnement durable
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
414-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés en fonction de critères sociaux	Algonquin inclut des critères de santé et de sécurité dans les processus de sélection des fournisseurs. Algonquin a mobilisé les principaux fournisseurs par des questionnaires axés sur le développement durable leur rendement dans ce domaine dans la chaîne d'approvisionnement. Algonquin continue d'évaluer les possibilités d'inclure des critères sociaux supplémentaires dans les processus de sélection des fournisseurs.	
414-2	Répercussions sociales négatives dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Algonquin ne suit pas actuellement les répercussions sociales de la chaîne d'approvisionnement en dehors de la conformité en matière de santé et de sécurité. Le Code de conduite des fournisseurs d'Algonquin exige que les fournisseurs se mettent en conformité avec toutes les règlements environnementaux pertinents.	
Politique publique			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	S 59	Affaires gouvernementales et politiques publiques
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W	Politique sur le code de conduite des lobbyistes
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
415-1	Contributions politiques	Conformément à la politique d'Algonquin régissant les contributions politiques, aucune contribution politique n'a été faite en 2021. Les informations sur les contributions politiques faites par le comité d'action politique dirigé par les employés d'Algonquin sont accessibles sur www.fec.gov .	

- Sécurité publique et santé
 - Soutien communautaire et développement économique
 - Diversité, équité et inclusion
 - Éthique et intégrité
 - Transparence et communication
 - Gestion des risques
 - Approvisionnement durable
-
- Éthique et intégrité
 - Transparence et communication
 - Gestion des risques
 - Affaires gouvernementales et politiques publiques

N°	Communication	Source et remarques	Alignement sur les enjeux prioritaires
Santé et sécurité du client			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité publique et santé • Expérience client et abordabilité • Fiabilité énergétique • Santé et sécurité du personnel • Éthique et intégrité • Transparence et communication • Gestion des risques
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 25-26 Résilience climatique et efficacité énergétique	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
416-1	Évaluation des répercussions sur la santé et la sécurité des catégories des produits et services	Algonquin se conforme activement à tous les règlements pertinents régissant la santé et la sécurité de ses clients.	
416-2	Incidents de non-conformité concernant les répercussions sur la santé et la sécurité des produits et services	Les incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité des clients d'Algonquin, lorsqu'ils sont financièrement importants, sont communiqués dans ses déclarations annuelles.	
Protection de la vie privée des clients			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites	W Code de conduite professionnelle d'AQN	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité publique et santé • Expérience client et abordabilité • Éthique et intégrité • Gestion des risques • Cybersécurité • Approvisionnement durable
103-2	Approche de gestion et ses composantes	W Politique de confidentialité	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	S 56 Gestion des risques	
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	E 6 Cybersécurité	
Conformité socioéconomique			
103-1	Explication du sujet d'importance et de ses limites		<ul style="list-style-type: none"> • Santé publique et sécurité • Éthique et intégrité • Transparence et communications • Gestion des risques • Affaires gouvernementales et politiques publiques
103-2	Approche de gestion et ses composantes	S 55 Éthique et intégrité	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion		
419-1	Non-respect des lois et règlements dans le domaine social et économique dans le domaine social et économique	E 18 Conformité sociale et économique	

Définition des priorités ESG de nos parties prenantes

Environnement

Résilience aux changements climatiques

Investir dans nos infrastructures opérationnelles, nos biens et nos systèmes internes afin d'atténuer les risques et d'agir en amont pour nous adapter aux nouveaux changements climatiques.

Transition vers une économie à faible émission de carbone

Progresser vers une économie portée par des sources d'énergie à faible émission de carbone avec une production minimale ou nulle d'émissions atmosphériques de gaz à effet de serre.

Émissions de gaz à effet de serre et émissions atmosphériques

Gérer, mesurer et réduire les émissions de gaz à effet de serre et autres émissions produites par nos activités.

Efficacité énergétique

Gérer efficacement notre consommation (p. ex., carburant et électricité) et promouvoir la fiabilité énergétique, l'abordabilité et la réduction de la demande auprès de nos clients.

Exploitation des terres et biodiversité

Gérer nos activités d'une manière qui tient compte des conséquences sur les ressources naturelles, la faune et les écosystèmes.

Gestion de l'eau

Rejet et consommation efficaces de l'eau, traitement des eaux usées et gestion des rejets d'eaux usées dans l'ensemble de nos activités afin de réduire au minimum les répercussions négatives sur les sources d'eau douce et d'eau souterraine tout en profitant aux collectivités que nous servons.

Gestion des déchets et des matières

Prévenir, réduire, réutiliser et recycler les déchets dangereux et non dangereux produits tout au long de nos activités et de notre chaîne de valeur afin d'en réduire au minimum les répercussions négatives sur l'air, la terre, l'eau, les ressources naturelles et la faune.

Social

Santé publique et sécurité

Gérer nos biens et nos activités d'une manière qui protège la santé, la sécurité et le bien-être de toutes les parties prenantes dans les collectivités que nous servons.

Soutien communautaire et développement économique

Soutenir et investir dans le développement communautaire qui stimule la croissance sociale, culturelle et économique locale.

Relations avec les Autochtones

S'engager activement auprès des communautés autochtones, respecter leurs intérêts et collaborer avec elles à des fins de projets qui créent des avantages mutuels positifs.

Expérience client et abordabilité

Fournir des services rentables et de qualité qui répondent ou dépassent les besoins et les préférences de nos clients.

Fiabilité énergétique

Répondre constamment aux besoins énergétiques de nos clients en atténuant la fréquence des pannes ou des interruptions de service liées à notre infrastructure de transport et de pipeline.

Investissement dans les infrastructures et résilience

Moderniser continuellement notre infrastructure tout en explorant des moyens novateurs de fournir des solutions énergétiques flexibles, fiables et résilientes à nos clients.

Santé et sécurité du personnel

Établir et maintenir une culture de sécurité axée sur la santé mentale, émotionnelle et physique des salariés et des contractuels.

Diversité, équité et inclusion

Promouvoir une culture d'égalité et d'inclusion, où tous les employés reçoivent un traitement juste et égal et où des perspectives diverses sont célébrées.

Recrutement et maintien en poste des talents

Recruter des employés de classe mondiale et favoriser leur épanouissement personnel et professionnel conformément à notre vocation organisationnelle, à notre stratégie et à la transition vers une économie à faible émission de carbone.

Gouvernance

Éthique et intégrité

Maintenir les normes les plus élevées d'éthique et d'intégrité à tous les niveaux de notre entreprise et dans nos relations de travail avec toutes les parties prenantes, tout en assurant la conformité aux lois et règlements applicables.

Transparence et communications

S'engager à communiquer publiquement des informations fiables et précises sur notre performance environnementale, sociale et de gouvernance.

Gestion des risques

Prévoir, évaluer et communiquer les risques financiers, environnementaux, sociaux et de gouvernance, et déterminer les procédures, les plans ou les initiatives visant à éviter ou à réduire au minimum les répercussions négatives des risques connexes.

Cybersécurité

Investir dans des mesures proactives pour renforcer nos contrôles internes et adopter des technologies des pratiques exemplaires et la formation des employés pour surveiller et prévenir les violations de données.

Affaires gouvernementales et politiques publiques

Adopter une démarche proactive des affaires gouvernementales pour gérer les risques, influencer et soutenir les programmes politiques et défendre les causes qui se répercutent sur nos collectivités locales et créer des possibilités.

Approvisionnement durable

Adopter des normes qui garantissent que nous travaillons avec des fournisseurs qui partagent les mêmes idées et qui sont en phase avec nos pratiques et considérations sociales et environnementales.

Annexe 96 :

Glossaire

Sigles

AGA	American Gas Association
AQN	Algonquin Power & Utilities Corp.
ICA	Infrastructure des compteurs avancés
BELCO	Bermuda Electric Light Company Limited
CSAT	Satisfaction des clients
DEI	Diversité, équité et inclusion
GRE	Groupe de ressources organisationnelles
ESSAL	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.
ESG	Environnement, Social et Gouvernance
VE	Véhicule électrique
GRI	Global Reporting Initiative
SIG	Système d'information géographique
GIV	Gestion intégrée de la végétation
GRI	Gestionnaire de réseau indépendant
IRC	Indicateur de rendement clé
LGBTQIA+	Lesbiennes, gais, bisexuels, transgenres, intersexués et asexués
TRN	Taux de recommandation net
CCP	Coupures de courant préventive
CAE	Contrat d'achat d'électricité
GNR	Gaz naturel renouvelable
ROW	Emprise
CRDD	Conseil régional de développement durable
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
ODD	Objectifs de développement durable
SF ₆	Hexafluorure de soufre
GIFCC	Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques
TDT	Tarifcation différenciée dans le temps

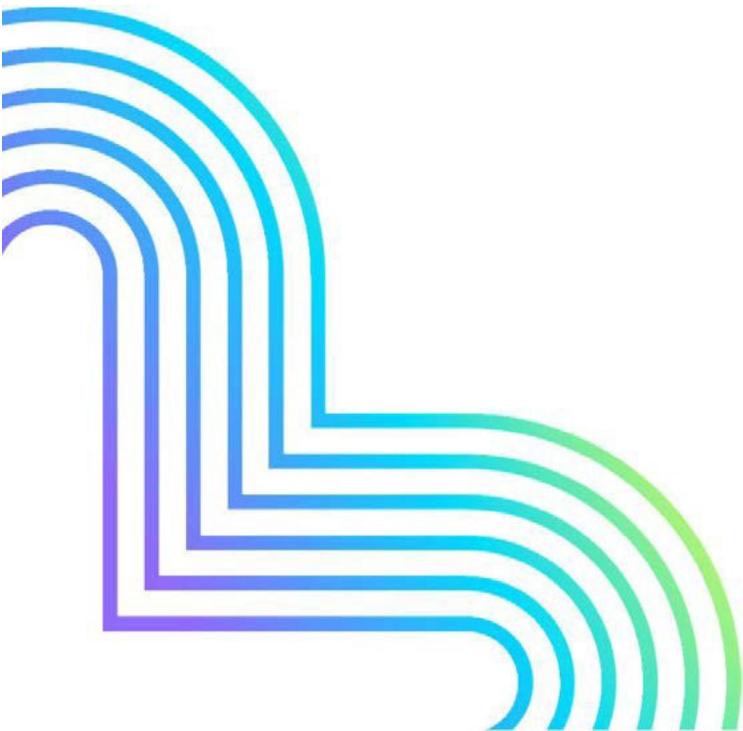
Mesures

eCO ₂	Équivalent en dioxyde de carbone
EGE	Équivalent en gallons d'essence
GW	Gigawatt
GWh	Gigawattheures
Km	Kilomètre
ML	Mégalitre
t	Tonne
MW	Mégawatt
MWh	Mégawattheures
PJ	Pétajoule
USD	Dollar américain
tCO ₂	Tonnes de CO ₂

Indice de rendement ESG

2021

Approvisionner les gens en énergie et en eau pour la vie



Indice de performance ESG publié le 29 juin 2022.

* Noté pour certains indicateurs où les chiffres ont été mis à jour ou corrigés depuis la première publication.



Indice de rendement ESG d'Algonquin de 2021¹

Résumé

		2021	2020	2019
Environnement				
Émissions de gaz à effet de serre (GES) (Mt eCO ₂) ²	Portée 1	2 281 126	2 580 834	3 306 596
	Portée 2	83 210	72 831	77 736
	Intensité (tCO ₂ e/recettes en USD)	0,0011	0,0013	0,0017
Rapport d'intensité énergétique	Actifs de production d'électricité : MWh consommé/MWh généré	0,88	1,13	1,29
	Algonquin/Liberty : MWh consommé/revenu en USD	0,0047	0,0066	0,0076
	Services réglementés : MWh consommé/branchement client	8,65	11,56	14,54
Consommation d'eau (milliers de m ³)	Eau distribuée	106 737	73 130	57 553
	Prélèvement	145 250	69 033	54 046
	Rejet	73 642	26 188	-
Social				
Nombre total d'employés		3 464	3 429	2 467
Représentation féminine	Conseil d'administration	37,5%*	33,3 %	33,3 %
	Équipe de direction	40,0 %	37,5 %	37,5 %
	Rôles de direction ³	30,0 %	32,2 %	32,7 %
	Effectif	32,9 %	32,8 %	31,5 %
Santé et sécurité	Décès chez AQN	0	0	0
	Taux de blessures avec arrêt de travail (É.-U. et Canada)	0,00	0,04	0,04
	Taux de blessures déclarées (É.-U. et Canada)	0,56	0,90	1,27
Fourniture de services et fiabilité	Indice de continuité (SAIDI)	187,36	115,92	218,96
	Indice de fréquence moyenne d'interruption (SAIFI)	1,30	1,01	1,36
Investissement communautaire (en millions USD)		34,9	18,1	19,0
Gouvernance				
Incidents de corruption		0	0	0
Actions en justice pour pratiques anticoncurrentielles		0	1	0
Incidents de violations des droits des peuples autochtones		0	0	0
Plaintes fondées reçues concernant l'atteinte à la vie privée des clients		0	0	0

¹ Portée de l'information : Sauf indication contraire, les données annuelles ici sont présentées pour l'exercice commençant le 1^{er} janvier et se terminant le 31 décembre de l'année en question, et les données reflétant un moment précis sont données au 31 décembre de l'année en question. Sauf indication contraire, tous les indicateurs pertinents incluent ESSAL au Chili et Ascendant (BELCO) aux Bermudes. Sauf indication contraire, tous les paramètres pertinents sont fournis pour les actifs contrôlés sur le plan opérationnel seulement, et les données sont fournies à 100 % pour chacun de ces actifs. Les données historiques qui n'étaient pas disponibles sont représentées par « - ».

² Les émissions de GES de 2019 et de 2020 ont été recalculées conformément à la politique de recalcul des GES de l'exercice de référence d'Algonquin, afin d'inclure les émissions annuelles de BELCO, ESSAL, St. Lawrence Gas et New Brunswick Gas. Par conséquent, les chiffres des émissions publiés précédemment (2017-2019) différeront. Voir les notes de bas de page 21 et 22 pour plus de détails.

³ Les rôles de direction font référence aux employés des niveaux d'emploi suivants : exécutif, vice-président principal, vice-président, président, directeur principal, directeur et cadre supérieur.

Indicateurs opérationnels

2021

2020

2019

Branchements aux services publics

Électricité	307 000	306 000	267 000
Gaz naturel	373 000	371 000	369 000
Eaux usées et eau potable	413 000	410 000	168 000
Total	1 093 000	1 087 000	804 000

Énergie livrée à nos clients

Électricité (GWh) - services réglementés (détail)	6 471	5 892	6 433
Électricité (GWh) - services non réglementés (accords contractuels)	6 851	5 046	4 749
Électricité totale (GWh)	13 322	10 937	11 182
Électricité totale (PJ)	48,0	39,4	40,3
Gaz naturel (PJ)	41,6	41,8	37,9
Total (PJ)	89,5	81,1	78,1

Services d'approvisionnement en eau et de traitement des eaux usées fournis à nos clients

Eau distribuée (milliers de m ³)	106 737	73 130	57 553
Eaux usées traitées (milliers de m ³)	10 478	9 596	8 850

Capacité de production d'électricité (MW) ^{4,*,*}

Charbon ⁵	0	0	213
Gaz naturel ⁶	1 496	1 496	1 496
Diesel ⁷	140	140	0
Énergie éolienne	2 537	1 452	1 100
Énergie hydroélectrique	134	134	134
Énergie solaire	329	258	175
Total	4 636	3 479	3,117
Total des énergies renouvelables	3 000	1 843	1 409
Portefeuille des énergies renouvelables (%)	65 %	53 %	45 %

Énergie produite brute (GWh)

Charbon	0	0	823
Gaz naturel	3 784	4 635	4 086
Diesel	563	85	0
Énergie éolienne	7 332	3 833	3 652
Énergie hydroélectrique	583	543	567
Énergie solaire	575	404	349
Total	12 838	9 499	9 477
Total des énergies renouvelables	8 490	4 779	4 568
Portefeuille des énergies renouvelables (%)	66 %	50 %	48 %

⁴ La capacité en MW est fondée sur la capacité de la plaque signalétique du générateur installé. Les installations qui ne sont pas contrôlées par Algonquin sont exclues.

⁵ La centrale au charbon d'Asbury d'Algonquin a été fermée en mars 2020.

⁶ Comprend la capacité nominale de 100 % de l'installation de traitement du gaz naturel State Line.

⁷ L'acquisition d'Ascendant a introduit la production au diesel en 2020.

Satisfaction de la clientèle

Indice de satisfaction des clients de JD Power ⁸	703	686	665
Pourcentage de clients interrogés	25 %	25 %	25 %

Fiabilité énergétique

SAIDI - Indice de continuité (minutes)	187,36	115,92	218,96
SAIFI - Indice de fréquence moyenne des interruptions (taux)	1,30	1,01	1,36
CAIDI - Indice de durée moyenne d'interruption par client (minutes)	143,81	114,77	161,24

Transport et distribution d'électricité

Longueur des lignes de transport (km)	2 021	2 279	2 287
Longueur des lignes de distribution (km)	13 780	13 616	13 383
Pertes durant le transport en pourcentage	2,90 %	2,90 %	2,87 %
Pertes durant la distribution en pourcentage	4,20 %	4,20 %	4,43 %

Transmission et distribution du gaz naturel

Longueur des lignes de transport (km)	16	20	21
Longueur des lignes de distribution (km)	13 623	13 486	12 276
Taux de fuite dans les infrastructures de distribution	0,0100	0,0146	0,0098

Services publics d'eau, canalisations d'eau et conduites d'égout⁹

Longueur des canalisations d'eau (km)	7 181	3 208	3 976
Longueur des canalisations d'égout (km)	3 153	980	1 037

⁸ L'indice de satisfaction des clients JD Power d'Algonquin est calculé en interne sur la base des indices de satisfaction de JD Power pour chacun des services publics individuels d'Algonquin. Les indicateurs sont consolidés en une valeur organisationnelle en fonction d'une pondération du branchement client.

⁹ L'augmentation de la longueur des canalisations d'eau et d'égout en 2021 est attribuable à l'inclusion d'ESSAL.

Cybersécurité

Plaintes fondées reçues concernant l'atteinte à la vie privée des clients	0	0	0
Fuites, vols ou pertes de données clients identifiés	0	0	1

Valeur économique produite et distribuée (en millions USD)

Valeur économique générée (VEG) - revenu	2 561,5	1 849,9	1 806,2
Valeur économique distribuée (VED)			
Charges d'exploitation	1 174,2	740,6	667,9
Salaires et avantages sociaux	352,8	294,7	259,9
Paievements aux fournisseurs de capitaux	535,1	453,1	376,4
Paievements au gouvernement (É.-U. et Canada)	5,0	5,6	14,5
Investissements communautaires	1,4	0,8	1,0
Valeur économique répartie (réglementée)	391,9	241,9	199,1
Valeur économique répartie (non réglementée)	101,0	113,1	106,5
Valeur économique totale répartie	492,9	355,1	305,7

Action civique

Opérations avec action civique locale	100 %	100 %	100 %
Paievements au titre des accords de contribution communautaire, des locations de terres ou des taxes municipales (en millions USD)	34,9	18,1	19,0
Contributions en espèces	1 185 000	1 672 000	-
Frais généraux de gestion	188 961	158 471	-
Jours Liberty utilisés - heures de bénévolat des employés	5 334	3 375	5 499

Indicateurs sociaux et de main-d'œuvre⁹

Santé et sécurité^{10,11}

		2021	2020	2019
Blessures professionnelles				
Décès attribuable à un accident du travail	Salariés	0	0	0
	Non salariés	0	0	0
Blessures déclarées	Salariés	19	21	31
	Non salariés	2	2	3
Taux de blessures déclarées	États-Unis et Canada	0,56	0,90	1,27
	Bermudes	0,84	-	-
	Chili	0,00	-	-
Blessures professionnelles incluses :		Les principales blessures professionnelles recensées pour les salariés en 2020 sont les déchirures musculaires, les coupures et les écorchures. Les principales blessures professionnelles recensées pour les non-salariés en 2020 sont les brûlures par écart d'arc électrique et les fractures.		
Blessures professionnelles à haut risque (nombre)	Salariés	0	1	1
	Non salariés	2	2	3
Taux de blessures avec arrêt de travail	États-Unis et Canada	0,00	0,04	0,04
	Bermudes	0,56	-	-
	Chili	0,00	-	-
Taux de fréquence des quasi-incidents		30,00	32,97	27,75
Blessures professionnelles à haut risque :		Cernées grâce à l'analyse de la sécurité au travail et aux inspections préalables au travail, les principales blessures professionnelles à haut risque comprennent les chocs électriques, les chutes de hauteur et les chutes d'objets. Les blessures professionnelles à haut risque incluses dans la présente période de rapport sont les risques de chocs électriques ou de brûlures, ainsi que le travail manuel avec des facteurs de stress ergonomiques.		
stratégie d'élimination/d'atténuation des blessures locale :		La stratégie d'élimination/d'atténuation des blessures d'Algonquin suit la plans d'action et un plan quinquennal de santé et de sécurité au travail suivant la méthodologie de la hiérarchie des contrôles.		
Nombre total des heures travaillées		7 368 526	5 204 16	4 886 529

¹⁰ Seuls les indicateurs de santé et de sécurité de 2021 incluent les opérations aux Bermudes et au Chili.

¹¹ Algonquin n'a pas le nombre total d'heures travaillées par les contractuels et ne peut pas normaliser les indicateurs chiffrés de la SST. Algonquin cherchera à améliorer l'information sur la SST pour les contractuels.

Maladies professionnelles

		2021	2020	2019
Décès attribuables à des maladies professionnelles	Salariés	0	0	0
	Non salariés	0	0	0
Cas de maladies professionnelles déclarés	Salariés	0	0	1
	Non salariés	0	0	0

Dangers liés au travail posant des risques pour la santé : Identifiés grâce à l'analyse de la sécurité au travail et aux inspections préalables au travail, les principaux dangers liés au travail posant des risques pour la santé comprennent les blessures aux muscles mous et l'exposition aux produits chimiques. Aucun accident de la santé lié au travail n'a été signalé en 2021.

Stratégie locale d'élimination/d'atténuation des blessures : La stratégie d'élimination/d'atténuation des blessures d'Algonquin suit la plans d'action et un plan quinquennal de santé et de sécurité au travail suivant la méthodologie de la hiérarchie des contrôles.

Travailleurs couverts par un système de gestion en matière de ESS

Travailleurs couverts par le système ESS		100 %	100 %	100 %
Travailleurs couverts par un système ESS audité en interne (États-Unis et Canada)	Salariés	40 %	35 %	30 %
	Non salariés	100 %	100 %	100 %
Employés couverts par un système ESS audité en externe ¹²	États-Unis et Canada	5 %	5 %	5 %
	Bermudes	100 %	-	-
	Chili	100 %	-	-

¹² Nos activités au Chili sont certifiées ISO 45001, tandis que nos activités aux États-Unis, au Canada et aux Bermudes ont mis en place des systèmes de gestion interne.

Nombre et localisation géographique des employés

		2021	2020	2019
Canada	Permanent	564	500	339
	Temporaire	25	21	17
États-Unis	Permanent	2 064	2 113	2 103
	Temporaire	13	15	8
Bermudes	Permanent	345	341	-
	Temporaire	12	-	-
Chili	Permanent	422	439	-
	Temporaire	19	-	-
Total des travailleurs Algonquin/Liberty		3 464	3 429	2 467
Travailleurs Algonquin/Liberty		67,5 %	72,6 %	87,4 %
Non salariés		32,5 %	27,4 %	12,6 %

Cohortes selon l'âge

		2021	2020	2019
Tranches d'âge	< 30 ans	11,0 %	11,5 %	-
	30-50 ans	55,3 %	52,4 %	-
	> 50 ans	33,8 %	36,1 %	-

Âge moyen (en années)

		2021	2020	2019
Femmes		45	45	46
Hommes		44	45	46
Tous les employés		44	45	46

Sexe et catégories d'emploi

			2021	2020	2019		
Fonction des employés par sexe	Bureau	Femmes	40,5 %	42,7 %	42,2 %		
		Hommes	59,5 %	57,3 %	57,8 %		
	Terrain	Femmes	3,1 %	3,3 %	6,7 %		
		Hommes	96,9 %	96,7 %	93,3 %		
		Niveau des employés par genre	Chefs de service principaux et échelons supérieurs ¹³	Femmes	30,4 %	32,2 %	32,7 %
				Hommes	69,6 %	67,8 %	67,3 %
Jeunes gestionnaires ¹⁴	Femmes	31,3 %	35,8 %	31,3 %			
	Hommes	68,8 %	64,2 %	68,7 %			

Âge et catégories d'emploi

			2021	2020	2019
Fonction des employés par âge	Bureau	< 30 ans	11,2 %	11,2 %	10,2 %
		30-50 ans	55,2 %	52,5 %	48,5 %
		> 50 ans	33,7 %	36,2 %	41,3 %
	Terrain	< 30 ans	10 %	12,3 %	10,1 %
		30-50 ans	55,9 %	52 %	48,1 %
		> 50 ans	34,1 %	35,7 %	41,8 %
Niveau des employés par âge	Cadres supérieurs et au dessus	< 30 ans	0 %	0 %	0 %
		30-50 ans	37,7 %	49,7 %	41,4 %
		> 50 ans	62,3 %	50,3 %	58,6 %
	Jeunes gestionnaires	< 30 ans	0 %	2,8 %	2,7 %
		30-50 ans	51,4 %	59,9 %	51,1 %
		> 50 ans	48,6 %	37,3 %	46,2 %

¹³ Les « cadres supérieurs et au-dessus » renvoient aux employés des niveaux d'emploi suivants : haute direction, vice-président principal, vice-président, président, directeur principal, directeur, et cadre supérieur.

¹⁴ Les « jeunes gestionnaires » renvoient aux employés du niveau d'emploi suivant : gestionnaire.

Couverture des conventions collectives

Pourcentage d'employés salariés		73 %	73 %	71 %
Pourcentage d'employés concernés par les conventions collectives		27 %	27 %	29 %

Genre et autoidentification

Femmes		32,9 %	32,8 %	31,5 %
Hommes		67,1 %	67,2 %	68,5 %
Minorités auto-identifiées		13,7 %	9,8 %	8,3 %
Anciens combattants auto-identifiés		3,1 %	2 %	1,7 %
Employés handicapés auto-identifiés		0,3 %	0,5 %	-

Par contrat de travail

Employés permanents	Femmes	860	857	778
	Hommes	1 768	1 756	1 664
Employés temporaires	Femmes	18	13	7
	Hommes	20	23	18

Par type d'emploi

Employés à temps plein	Femmes	869	865	779
	Hommes	1 777	1 766	1 669
Employés à temps partiel	Femmes	8	5	6
	Hommes	6	8	5
Employés occasionnels	Femmes	1	0	0
	Hommes	5	5	8

Représentation des femmes

Tous les postes de gestion	33,2 %	34,3 %	-
Postes de jeunes gestionnaires	35,9 %	35,8 %	31,3 %
Cadres supérieurs et au-dessus	30,4 %	32,2 %	32,7 %
Postes générateurs de revenus	31,3 %	31,9 %	-
Postes liés aux STIM	25,5 %	26,3 %	-

Rôles de direction (cadres supérieurs et au-dessus)

Femmes	30 %	32,2 %	32,7 %
Hommes	70 %	67,8 %	67,3 %
Minorités auto-identifiées	10,7 %	8,6 %	4,4 %

Équipe de direction

Membres	10	8	8
Femmes	40 %	37,5 %	37,5 %
Hommes	60 %	62,5 %	62,5 %
Minorités auto-identifiées	10 %	12,5 %	-

Auto-identification des employés travaillant aux États-Unis ¹⁵

Pourcentage des employés travaillant aux États-Unis	60 %	80,3 %	-
Part des auto-identifications raciales, ethniques et autochtones			
Asiatique	1,8 %	1,5 %	-
Noir ou Afro-Américain	4 %	2,1 %	-
Hispanique ou Latino	6,8 %	4,7 %	-
Caucasien	83,7 %	62,5 %	-
Autochtone	1,1 %	1,1 %	-
Autre	2,6 %	28,2 %	-

¹⁵ Les déclarations d'auto-identification sont volontaires au Canada.

Ratios de rémunération des employés

Ratio salarial de la rémunération totale du chef de la direction par rapport à la rémunération médiane des employés		54,15	45,17	34,72
Ratio de rémunération (salaire de base le plus élevé par rapport à la médiane) par région	Canada	9,23	9,5	9,67
	États-Unis	3,56	3,62	3,68
Ratio de croissance des salaires (salaire de base le plus élevé par rapport à la médiane) par région	Canada	(0,23)	0,73	-
	États-Unis	0,63	0,61	-

Rémunération des employés par genre et niveau

Ratio de rémunération égal (femme/homme) par niveau	Haute direction (salaire de base uniquement)	0,94	0,85	-
	Haute direction (salaire de base + autre)	-	0,61	-
	Tous les gestionnaires et au-dessus (salaire de base uniquement)	0,93	0,92	-
	Tous les gestionnaires et au-dessus (salaire de base + autre)	0,92	0,91	-
	Non-gestionnaires (salaire de base uniquement)	0,75	0,75	-
Ratio de rémunération égal (femme/homme) par fonction	Bureau	0,77	0,77	0,77
	Terrain	0,91	0,89	0,76
Ratio de rémunération égal (femme/homme) par région	Canada	0,9	0,88	0,77
	États-Unis	0,8	0,8	0,78
Femmes dans les 10 % des salaires les plus élevés		27 %	28,7 %	29,7 %

Rapports entre le salaire de base et le salaire minimum local (par région et par genre)

Canada	Femmes	1,8	1,76	1,67
	Hommes	1,53	1,46	1,62
États-Unis	Femmes	1,18	1,26	1,9
	Hommes	1,83	2,52	2,47

Taux d'embauche

Pourcentage de postes vacants pourvus par des candidats internes		26 %	20 %	20 %
Nombre total d'embauches		443	458	320
Employés embauchés par tranche d'âge	< 30 ans	0,29	0,32	0,31
	30-50 ans	0,56	0,49	0,54
	> 50 ans	0,15	0,19	0,15
Employés embauchés par genre	Femmes	0,39	0,39	0,38
	Hommes	0,61	0,61	0,62
Employés embauchés par région	Canada	0,44	0,32	0,3
	États-Unis	0,56	0,68	0,7

Taux de roulement

Taux de roulement total du personnel		0,15	0,07	0,1
Taux de roulement du personnel bénévole		0,13	0,05	0,07
Taux de roulement des employés par tranche d'âge	< 30 ans	0,23	0,08	0,27
	30-50 ans	0,11	0,07	0,09
	> 50 ans	0,2	0,08	0,1
Taux de roulement des employés par genre	Femmes	0,18	0,08	0,15
	Hommes	0,14	0,07	0,1
Taux de roulement des employés par région	Canada	0,16	0,05	0,12
	États-Unis	0,15	0,08	0,11
	Bermudes	-	-	-
	Chili	0,1	-	-

Congé parental

Employés ayant droit au congé parental	Femmes	990	842	773
	Hommes	2 046	1 720	1 663
Employés ayant pris un congé parental	Femmes	32	13	6
	Hommes	15	4	4
Employés qui ont pris un congé parental et sont revenus	Femmes	18	7	3
	Hommes	14	4	2
Taux de retour au travail	Femmes	0,56	0,54	0,5
	Hommes	0,93	1	0,5
Employés ayant pris un congé parental et ayant été retenus	Femmes	18	7	3
	Hommes	14	4	2
Taux de maintien en poste après un congé parental	Femmes	0,5	0,46	0,5
	Hommes	0,8	1	0,5

Régime à prestations définies

Salaire cotisé par l'employé/l'employeur	Employé	0 %	0 %	0 %
	Employeur	4 % - 8 %	4 % - 8 %	4 % - 8 %
Niveau de participation aux régimes de retraite		100 %	100 %	100 %

Régime à prestations définies et autres régimes de retraite :

- Les passifs du régime sont couverts par les ressources générales de l'entreprise
- Un fonds distinct existe pour payer les versements de retraite du régime
- Les engagements du régime sont couverts à 100 %, estimés sur une base actuarielle calculée annuellement

Mobilisation des employés

Indice de mobilisation des employés	62 %	73 %	68 %
Pourcentage des employés couverts	83 %	88 %	87 %

Formation

Heures de formation moyennes par genre	Femmes	18	13,6	12,3
	Hommes	17	14,6	15
Heures de formation moyennes par niveau	Cadres supérieurs et au dessus	21	13,5	26,5
	Jeunes gestionnaires	26	17,3	18,5
Moyenne des heures de formation par fonction d'emploi	Bureau	18	13,1	13,5
	Terrain	16	17,8	15,8
Moyenne des heures de formation par employé		15	14	15
Montant moyen dépensé par employé pour la formation (dollars américains par employé)		1 469	1 361	938
Montant investi dans la formation des employés (dollars américains) ¹⁶		2 792 187	2 047 115	2 798 632

Évaluations du rendement

Pourcentage d'employés ayant subi une évaluation du rendement	100	100	100
---	-----	-----	-----

Non-Discrimination Incidents de

discrimination

Nombre d'incidents de discrimination	3	8	-
Nombre d'incidents évalués par Algonquin	3	8	-
Nombre d'incidents ne faisant plus l'objet d'une action	3	8	-

Mesures correctives mises en œuvre et/ou en cours de mise en œuvre :

Les recommandations en réponse aux incidents incluait une formation supplémentaire sur la civilité en milieu de travail, des séances de médiation, un encadrement et des évaluations du lieu de travail. Toutes les mesures recommandées ont été appliquées.

¹⁶ Les investissements dans la formation des employés ne comprennent que les coûts matériels (coûts directement liés à l'élaboration et à l'administration des initiatives de formation).

Gouvernance et politique

Conseil d'administration	2021	2020	2019
--------------------------	------	------	------

Expérience et contexte

Administrateurs indépendants	8	8	7
Durée moyenne du mandat (années)	5,3	7	8,2
Administrateurs ayant une expérience dans les services publics/l'énergie	7	9	8
Administrateurs ayant une expérience dans la gouvernance et la gestion du risque	9	9	8
Administrateurs ayant une expérience de cadre supérieur	8	7	6
Total des membres du Conseil	9	10	9

Données démographiques

Par genre	Femmes*	37,5 %	33,3 %	33,3 %
	Hommes*	62,5 %	66,7 %	66,7 %
Par tranche d'âge	< 30 ans	0 %	0 %	0 %
	30-50 ans	0 %	0 %	0 %
	> 50 ans	100 %	100 %	100 %

Conformité Relations avec

les Autochtones

Incidents de violations des droits des peuples	0	0	0
--	---	---	---

Droits de la personne

Activités soumises à des examens des droits de la personne et évaluations des répercussions	Canada	100 %	100 %	100 %
	États-Unis	100 %	100 %	100 %

Anticorruption

Évaluation des risques liés à la corruption pour certaines activités (relations gouvernementales, conflits d'intérêts, et intérêts étrangers)	100 %	100 %	100 %
Conseil d'administration et employés ayant reçu des communications anticorruption et des formations relatives à la politique sur la lutte contre la corruption Incidents de corruption et mesures prises	100 %	100 %	100 %
Pourcentage d'employés ayant suivi la formation annuelle sur le code de conduite et d'éthique	0	0	0
professionnelles Nombre de fois où la ligne de signalement des manquements à l'éthique a été	100 %	100 %	100 %
	23	10	5
	23	9	12

Pratiques anticoncurrentielles

Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques	0	1	0
---	---	---	---

Conformité sociale et économique

Valeur monétaire totale des amendes importantes (en millions de dollars américains)	3,7	1	0
Nombre de sanctions non financières	0	0	0

Dépenses politiques

Montant dépensé en lobbying (dollars américains)	745 000	807 397	511 200
Montant dépensé pour les campagnes locales, régionales et nationales (dollars américains)	-	-	20 500
Montant dépensé sur des associations professionnelles (dollars américains)	1 042 000	785 000	762 441

¹⁷ La mesure relative aux « entrepreneurs ayant reçu des communications sur la lutte contre la corruption » incluse dans l'indice de rendement ESG de 2020 d'Algonquin a été omise de cet indice de rendement ESG de 2021 en raison d'une évaluation interne en cours et de la collecte de données.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) ¹⁸⁻²²

	2021	2020	2019
Émissions de portée 1 (Mt CO2e)			
Production d'énergie électrique - énergie thermique ²³⁻²⁵	1 984 603	2 297 508	3 038 917
Production d'électricité - énergie hydroélectrique	88	101	63
Production d'électricité - énergie solaire	20	44	34
Production d'électricité - énergie éolienne	364	376	159
Services publics - électricité, gaz et eau/eaux usées ²⁶	296 050	282 806	267 424
Total des émissions de portée 1	2 281 126	2 580 834	3 306 596
Émissions de portée 2 (Mt CO2)			
Production d'énergie électrique - énergie thermique	392	278	422
Production d'électricité - énergie hydroélectrique	446	397	423
Production d'électricité - énergie solaire	827	596	540
Production d'électricité - énergie éolienne	1 644	910	953
Services publics - électricité, gaz et eau/eaux usées	79 900	70 650	75 398
Total des émissions de portée 2	83 210	72 831	77 736
Émissions de portée 1 et 2			
Total des émissions de portée 1 et 2	2 364 335	2 653 666	3 384 332
Émissions totales provenant de la production d'électricité (Mt CO2e)	1 988 386	2 300 210	3 041 511
Intensité des émissions - production d'électricité (Mt CO2e de la production d'électricité/MWh de la production d'électricité)	0,1997	0,2091	0,2798
Intensité des émissions - revenus (Mt CO2e/revenus en dollars américains)	0,0011	0,0013	0,0017
Réduction des GES par rapport au niveau de référence de 2017 (%)	-38,3 %	-30,8 %	-11,7 %

Notes de bas de page des pages précédentes

¹⁸ Gaz à effet de serre de 2021 inclus dans les calculs : CO₂ (2 083 379 tCO₂e), CH₄ (266 348 tCO₂e), N₂O (3 056 tCO₂e), et SF₆ (11 551 tCO₂e).

¹⁹ Les émissions de GES sont calculées selon le Protocole des gaz à effet de serre (GES). Les facteurs d'émission sont tirés de sources de référence reconnues, comme le Rapport d'inventaire national (RIN, publié en 2021) du Canada, le Centre de données sur les facteurs d'émissions de GES de l'USEPA (publié en 2021) et la base de données des facteurs d'émission de l'Agence internationale de l'énergie (publiée en 2021). En ce qui concerne les facteurs d'émission pour l'électricité de réseau, les installations américaines utilisent les facteurs eGRID de 2019, publiés par l'USEPA en 2021, les installations chiliennes utilisent les facteurs de 2019 publiés par l'AIE en 2021 et les installations canadiennes utilisent les facteurs de 2018, publiés dans le RIN en 2021.

²⁰ Les émissions de GES sont consolidées par une approche de contrôle opérationnel. Les chiffres relatifs aux émissions de portée 2 sont fondés sur le lieu.

²¹ Les émissions historiques ont été recalculées pour inclure les émissions annuelles de BELCO, ESSAL, St. Lawrence Gas et New Brunswick Gas. Pour BELCO, les émissions ont été calculées à l'aide de données historiques réelles sur la consommation de carburant. En ce qui concerne ESSAL, les émissions fugitives des stations d'épuration des eaux usées ont été calculées à partir des valeurs historiques réelles du branchement des clients; les émissions provenant de la combustion de carburant et de la consommation d'électricité du réseau ont été estimées à l'aide des données d'activité annuelles de 2021. Pour le St. Lawrence Gas et New Brunswick Gas, les émissions de 2019 demeurent les mêmes, tandis que les émissions de l'exercice de référence ont été recalculées. Les émissions fugitives ont été calculées à l'aide de données historiques réelles relatives aux conduites et aux services de distribution qui ont été déclarées au ministère des Transports des États-Unis et au Canadian Energy Partnership for Environmental Innovation. Les émissions provenant de la combustion de carburant et de la consommation d'électricité du réseau ont été estimées à l'aide des données d'activité annuelles de 2021. Veuillez noter que l'intensité des émissions des exercices historiques n'a pas été recalculée et reste inchangée.

²² Détermination de l'exercice de référence : 2017. Les émissions recalculées des portées 1 et 2 en 2017 sont de 3 757 781 tCO₂e et 74 555 tCO₂e, respectivement. Les émissions de portée 1 et 2 recalculées en 2018 sont respectivement de 3 402 869 tCO₂e et 76 637 tCO₂e.

²³ Cette catégorie comprend Windsor Locks, Sanger, State Line, Riverton, Energy Center et BELCO.

²⁴ L'installation de gaz naturel de State Line a été arrêtée pendant environ deux mois en 2021 en raison de travaux d'entretien et d'amélioration de l'efficacité énergétique, ce qui a entraîné une baisse des émissions par rapport à 2020.

²⁵ L'installation de gaz naturel de Sanger a fonctionné à plein régime en raison des incendies de forêt en Californie, ce qui a entraîné une augmentation des émissions en 2021.

²⁶ Cette catégorie comprend les services publics d'électricité, de gaz et d'eau/eaux usées de Liberty Utilities et ESSAL.

Émissions de portée 3 (Mt CO₂e)

		2021	2020	2019
	Biens et services achetés ²⁷	33 123	54 970	-
	Biens d'équipement	62 134	170 544	-
	Production et extraction de combustibles en amont	368 568	371 413	373 872
	Production d'électricité distribuée	335 552	353 434	-
	Production et transport de gaz naturel distribué ²⁸	361 989	363 616	329 740
En amont	Pertes de transport et de distribution pour l'électricité achetée sur le réseau	3 186	1 710	1 369
	Émissions en amont pour l'électricité achetée sur le réseau	12 081	-	-
	Transport et distribution en amont ³⁰	10 338	-	5 897
	Production de déchets dans les activités ³¹	40 078	-	-
	Déplacement d'affaires	151	-	-
	Déplacements des employés ³²	7 195	2 936	2 678
En aval	Combustion de gaz naturel en aval ³³	2 092 670	2 102 071	1 906 237
	Investissements ³⁴	1 856 525	1 698 910	1 201 220
	Total des émissions de portée 3	5 183 591	5 119 605	3 821 013

²⁷ Le prélèvement d'eau est une nouvelle source d'émissions de portée 3 qui a été saisie en 2021 et incluse dans la catégorie des biens et services achetés.

²⁸ Cette catégorie comprend uniquement le gaz naturel qui a été livré aux clients des secteurs industriel, commercial et résidentiel (c'est-à-dire que les clients du transport ont été exclus). Les émissions de 2019 et 2020 ont été mises à jour en suivant la même méthodologie.

²⁹ Cette catégorie comprend les émissions en amont pour la production d'électricité achetée sur le réseau.

³⁰ Cette catégorie comprend les émissions associées au transport du mazout consommé par les activités de BELCO (Bermudes).

³¹ Cette catégorie comprend les émissions associées au traitement des déchets produits par nos activités.

³² Les émissions de 2021 comprennent les déplacements des employés au Canada, aux États-Unis, aux Bermudes et au Chili.

³³ Voir la note de bas de page 28.

³⁴ Cette catégorie comprend les émissions liées à une participation de 7,5 % et 12 % dans les centrales électriques alimentées au charbon de Plum Point et d'Iltan respectivement, et une participation d'environ 44 % dans Atlantica Sustainable Infrastructure PLC. Les émissions de 2019 provenant des investissements ne comprennent pas Atlantica Sustainable Infrastructure PLC.

Autres émissions (Mt)

2021

2020

2019

Autres émissions provenant de la production d'électricité (Mt)

Émissions de NOx	483	493	1 162
Émissions de SOx	11	10	734
Émissions de mercure	-	0,00003	0,00081
Émissions des particules en suspension	79	100	139
Émissions de plomb	-	0,0001	0,0001
Polluants organiques persistants	-	-	-
Composés organiques volatils	46	84	93
Polluants atmosphériques dangereux	5	5	6
Substances appauvrissant la couche d'ozone	-	-	-

Résidus de combustion du charbon (RCC)

Pourcentage de RCC récupérés	0 %	0 %	45,6 %
------------------------------	-----	-----	--------

Consommation d'énergie et capacité de production

2021

2020

2019

Consommation interne d'énergie (MWh)

Sources d'énergie non renouvelables	Essence/pétrole	39 163	17 369	24 889
	Diese	62 123	48 282	28 331
	gaz de pétrole liquéfié (GPL)	1 850	5 246	6 090
	Char	-	0	2 758 931
	bon Gaz	8 624 164	10 583 263	9 469 790
	naturel	1 488 153	164 138	42 717
	Mazout			
Consommation d'électricité		155 334	91 954	70 805
	Total de consommation interne d'énergie (MWh)	10 370 787	10 910 252	12 401 553
Électricité vendue		10 269 746	9 499 073	9 477 091
Intensité de la consommation énergétique	Actifs de production d'électricité : MWh consommé/MWh généré	0,88	1,13	1,29
	Algonquin/Liberty : MWh consommé/revenu en dollars américains	0,0047	0,0066	0,0076
	Services réglementés : MWh consommé/branchement client	8,65	11,56	14,54

Capacité de production

		2021	2020	2019
Capacité nominale des actifs de production par source (MW)*	Charbon	0	0	213
	Gaz naturel	1 496	1 496	1 496
	Diesel	140	140	0
	Énergie hydroélectrique	134	134	134
	Énergie solaire	329	258	175
	Énergie éolienne	2 537	1 452	1 100
	Total de la capacité de production (MW)	4 636	3 479	3 117
Bouquet de capacité énergétique (%)*	Charbon	0%	0%	7%
	Gaz naturel	32%	43%	48%
	Diesel	3%	4%	0%
	Énergie hydroélectrique	3%	4%	4%
	Énergie solaire	7%	7%	6%
	Énergie éolienne	55 %	42 %	35 %
	Capacité totale de production d'énergie renouvelable (%)	65 %	53 %	45 %

Prélèvement d'eau

Prélèvement d'eau par source (milliers de m ³)	Eau de surface	27 860	9 546	-
	Eau souterraine	109 006	79 486	-
	Eau de tiers	8 380	9 599	-
	Autre source	1	164	-
Prélèvement d'eau total		145 248	98 795	-
Prélèvement d'eau dans les régions à stress hydrique par	Eaux de surface	-	-	-
	Eaux souterraines	13 560	-	-
	Eaux de tiers	7 475	-	-
		-	-	-

Rejet d'eau

Rejet d'eau par source (milliers de m ³)	Eau de surface	46 574 167	12 967 475	-
	Eau souterraine	136 005	350 048	-
	Eau de mer ³⁶	25 358 995	7 805 834	-
	Eau de tiers	1 582 615	5 064 148	-
Rejet d'eau total		73 651 782	26 187 505	-
rejet d'eau dans les régions à stress hydrique par source	Eau de surface	-	-	-
	Eau souterraine	58	-	-
	Eau de l'océan / Eau de mer	11	-	-
	Eau de tiers	935	-	-

Consommation d'eau

Consommation totale d'eau (milliers de m ³)	50 189	25 665	-
Consommation totale d'eau dans les régions à stress hydrique (milliers de m ³)	4 013	-	-

Consommation d'énergie des services publics d'eau

Eau fournie aux clients (milliers de m ³)	95 061	73 130	57 553
Énergie utilisée par les services public d'eau (MWh)	143 567	81 313	63 120
Intensité énergétique de l'approvisionnement en eau (MWh/milliers de m ³)	1,51	1,11	1,10

³⁵ Les régions de stress hydrique des activités ont été réévaluées en 2021. Par conséquent, les chiffres de 2020 ont été exclus.

³⁶ Le rejet d'eau de mer provenait des activités

Déchets		2021	2020	2019
Production de déchets (Mt)				
Déchets produits	Déchets dangereux	51 864	20 797	-
	Déchets non-dangereux ³⁷	25 793	312 827	-
	Total des déchets produits	77 657	333 624	-
Déchets réacheminés (Mt)				
Déchets dangereux réacheminés par type de récupération (hors site)	Réutilisation	-	2	-
	Recyclage	6 104	9 678	-
	Autre	40 044	-	-
	Total des déchets dangereux réacheminés	46 148	9 680	-
Déchets non dangereux réacheminés par type de récupération (hors site)	Réutilisation	-	1 689	-
	Recyclage	7 304	221 672	-
	Autre	615	0,003	-
	Total des déchets non dangereux réacheminés	7 918	223 362	-
Déchets destinés à l'élimination (Mt)				
Déchets dangereux éliminés par opération d'élimination (hors site)	Incinération avec récupération de l'énergie	2	23	-
	Incinération sans récupération de l'énergie	-	49	-
	Enfouissement	5 714	10 754	-
	Autre	-	292	-
	Total des déchets dangereux éliminés	5 716	11 117	-
Déchets non dangereux éliminés par opération d'élimination (hors site)	Incinération avec récupération de l'énergie	3	549	-
	Incinération sans récupération de l'énergie	-	0,15	-
	Enfouissement	17 872	77 754	-
	Autre	-	11 162	-
	Total des déchets non dangereux éliminés	17 875	89 465	-

³⁷ Les déchets de construction produits par les entrepreneurs ont été inclus dans les chiffres de 2019 et 2020, mais ont été exclus

Incidence sur les espèces

Terrain aménagé pour les pollinisateurs	Acres	25	32,5	25,1
	Pieds carrés	43 144	47 542	38 552
Espèces figurant sur la Liste rouge de l'UICN et son équivalent national, ainsi que les habitats dans les zones touchées par nos activités	En voie de disparition critique	4	2	-
	En voie de disparition	36	52	11
	Vulnérable	25	13	8
	Quasi menacées	9	2	7
	Non menacées	14	-	-

Parc et conformité Parc

Pourcentage de parc automobile utilisant du carburant à faible émission	68 %	45 %	-
Nombre de véhicules compatibles GNC	275	279	266
Volume d'équivalent de gaz GNC utilisé en gallons (GGE)	181	385	1 050
Chargeurs VE installés pour les véhicules des employés	151	97	-
Pourcentage d'employés ayant accès aux bornes de recharge des véhicules électriques au bureau	61 %	51 %	-

Conformité avec les lois et règlements environnementaux

Nombre d'infractions aux lois et règlements environnementaux	24	7	-
Valeur monétaire des amendes environnementales (en millions de dollars américains)	3,7	0,7	-
Passif environnemental accumulé à la fin de l'année (en millions de dollars américains)	69,2	-	-

Rapport d'assurance indépendant limité à Liberty Utilities (Canada) Corp.

La direction de Liberty Utilities (Canada) Corp. (« Liberty Utilities ») nous a mandatés d'entreprendre une mission d'assurance limitée à l'égard de l'exercice clos le 31 décembre 2021 concernant certaines informations quantitatives sur le rendement des émissions de gaz à effet de serre décrites ci-dessous et communiquées à la page E19 de l'annexe du rapport ESG d'Algonquin de 2022 – Tableau des mesures environnementales (le « rapport ») ci-dessous.

Informations sur la matière et critères applicables

La portée de notre mission d'assurance limitée, comme convenu avec la direction, comprend les informations suivantes sur le rendement en matière d'émissions de gaz à effet de serre (les « informations sur la matière ») :

Matière	Indicateurs de rendement clés	Unités
Changements climatiques	Émissions de gaz à effet de serre de portée 1	2 281 126 tonnes d'eCO ₂
	Émissions de gaz à effet de serre de portée 2	83 210 tonnes d'eCO ₂

Il n'y a pas d'exigences obligatoires pour la préparation, la publication ou l'examen des indicateurs chiffrés de rendement en matière d'émissions de gaz à effet de serre. À ce titre, Liberty Utilities applique la norme de comptabilité et de déclaration du World Resources Institute/World Business Council for Sustainable Development (le « GHG Protocol ») et ses propres lignes directrices et définitions de déclaration interne pour la déclaration des GES (annexe A) (collectivement les « critères applicables »).

Responsabilités de la direction

La direction est responsable de la préparation et de la présentation des informations sur la matière conformément aux critères applicables, en vigueur à la date de publication de notre rapport. La direction est également responsable de préciser les objectifs de Liberty Utilities en matière de rendement et de production de rapports sur les émissions de gaz à effet de serre; elle doit aussi établir et tenir des systèmes appropriés de gestion du rendement et de contrôle interne à partir desquels les informations de rendement indiquées dans le rapport sont tirées.

Notre responsabilité et nos exigences professionnelles

Notre responsabilité en ce qui concerne les informations sur la matière consiste à mener une mission d'assurance limitée et à exprimer une conclusion en fonction du travail accompli. Nous avons mené notre mission conformément à la Norme internationale sur les missions d'assurance 3410, *Missions d'assurance sur les déclarations de gaz à effet de serre* (ISAE 3410), publiée par l'International Auditing and Assurance Standards Board. L'ISAE 3410 exige que nous planifions et réalisons nos procédures pour obtenir le niveau d'assurance indiqué, conformément aux critères applicables.

Démarche

Nous avons planifié et exécuté notre travail de manière à obtenir tous les éléments de preuve, informations et explications que nous avons jugés nécessaires pour formuler notre conclusion ci-dessous. Une mission d'assurance limitée consiste à mener des enquêtes, principalement auprès des responsables de la préparation des informations sur la matière, et à appliquer des procédures analytiques et de collecte d'éléments de preuve aux informations sur le sujet, s'il y a lieu. Nos procédures comprenaient les éléments suivants :

- Enquêtes auprès du personnel concerné au siège social et dans les établissements régionaux pour comprendre les processus de collecte de données et de production de rapports pour les informations sur la matière;
- Évaluation de l'adéquation et de l'application des critères applicables en ce qui concerne les informations sur la matière;
- Le cas échéant, exécution de révisions structurées de la collecte de données et des processus de production de rapports pour les informations sur la matière;
- Comparaison d'un échantillon des données déclarées pour les informations sur la matière avec les sources de données sous-jacentes;
- Enquêtes auprès de la direction concernant les hypothèses clés et, le cas échéant, le recalcul des chiffres utilisés;
- Visites virtuelles des lieux de certaines centrales de Liberty Utilities, y compris la révision structurée des processus de collecte de données et de production de rapports, entretiens avec la haute direction et le personnel concerné et des visites virtuelles de lieux;

- Revue des informations sur la matière présentées dans le rapport pour déterminer si elles correspondent à notre connaissance globale et notre expérience du rendement en matière d'émissions de gaz à effet de serre de Liberty Utilities.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance limitée sont d'une nature et d'un échéancier différents de ceux appliqués dans le cadre d'une mission d'assurance raisonnable. En conséquence, le niveau d'assurance obtenu dans le cadre d'une mission d'assurance limitée est sensiblement inférieur à celui d'une mission d'assurance raisonnable.

Indépendance, contrôle qualité et compétence

Nous nous sommes conformés aux règles/codes de déontologie pertinents applicables à l'exercice de la pratique d'expertise comptable et se rapportant aux missions de certification, qui sont publiés par les différents organismes professionnels comptables, lesquelles reposent sur les principes fondamentaux d'intégrité, d'objectivité, de compétence professionnelle et de diligence, de confidentialité et de conduite professionnelle.

Le cabinet applique la Norme internationale de contrôle qualité 1 et maintient en conséquence un système complet de contrôle qualité comprenant des politiques et procédures documentées concernant le respect des règles de déontologie, des normes professionnelles et des exigences légales et réglementaires applicables.

La mission a été menée par une équipe multidisciplinaire qui comprenait des professionnels possédant les compétences et l'expérience appropriées à la fois en matière d'assurance et dans les sujets concernés.

Limites inhérentes

Les informations non financières, comme celles qui étayent les informations sur la matière, sont soumises à des limites plus inhérentes que les informations financières, étant donné les caractéristiques des éléments importants de la matière sous-jacente et la disponibilité et la précision relative des méthodes utilisées pour déterminer quantitativement les informations sur les émissions de gaz à effet de serre. L'absence d'un corpus important de pratiques établies sur lesquelles s'appuyer permet de sélectionner des techniques de mesure différentes, mais acceptables, qui peuvent entraîner des mesures sensiblement différentes et peuvent avoir une incidence sur la comparabilité. La nature et les méthodes utilisées pour déterminer ces informations, ainsi que les critères de mesure, peuvent évoluer.

Notre conclusion

Aucune information, émanant des procédures effectuées pour l'exercice clos le 31 décembre 2021, ne nous porte à croire que les informations sur la matière, indiquées ci-dessus et communiquées à la page E19 dans l'annexe du Rapport de développement durable de 2022 – indicateurs environnementaux chiffrés, n'a pas été rédigée et présentée, à tous égards importants, conformément aux critères applicables, en vigueur à la date de notre rapport.



Comptables professionnels agréés, comptables publics agréés

15 juin 2022

Vancouver, Canada

Annexe A

Critères d'évaluation de la production de rapports sur les gaz à effet de serre (GES) pour les émissions de portée 1 (directe) et de portée 2 (énergie indirecte) de Liberty Utilities (Canada) Corp.

- L'entreprise a choisi l'approche du contrôle opérationnel pour définir ses limites organisationnelles et inclut toutes les sources et tous les puits importants associés à ses installations et activités sur lesquelles elle exerce un contrôle opérationnel direct.
- L'entreprise a fixé 2017 comme exercice de référence. Un recalcul de base est requis dans les conditions suivantes : les installations en exploitation au cours de l'année visée par le rapport ont changé par rapport à celles de l'exercice de référence de manière non organique; des changements dans les méthodes de calcul, la surveillance des données, les facteurs d'émission et autres hypothèses ont été apportées; des erreurs ont été découvertes dans les méthodes de calcul et les hypothèses; les limites opérationnelles ont été modifiées par rapport à l'exercice de référence; et l'effet cumulatif des changements attendus du recalcul de l'exercice de référence dépasse 5 % des émissions dudit exercice.
- Les émissions de portée 1 sont calculées à partir des données d'activité (p. ex., la consommation d'essence) et les facteurs d'émissions provenant des inventaires des gaz à effet de serre, par l'USEPA (2021) et le rapport d'inventaire national canadien (NIR).
- Les émissions de portée 2 sont calculées à partir des données d'activité (p. ex., consommation d'électricité) et les facteurs d'émissions provenant des inventaires de gaz à effet de serre, par l'USEPA (2021) et le rapport d'inventaire national canadien (RIN).
- L'entreprise applique le protocole d'orientation pour les émissions de GES de portée 2 et rédige des rapports sur ses émissions de portée 2 en utilisant des méthodes fondées sur le marché et la localisation. En s'appuyant sur les activités actuelles, les résultats de ces méthodes sont équivalents.
- Les gaz à effet de serre inclus dans l'inventaire de la Société sont le CO₂, le CH₄, le N₂O et le SF₆.
- Les sources non importantes comprennent les émissions fugitives – fuite de réfrigérants utilisés dans les bâtiments, rejet de CO₂ provenant des extincteurs.

Informations sur le siège social

Agent des transferts au Canada :
Compagnie Trust TSX (Canada)
100, rue Adelaide Ouest, bureau 300,
Toronto (Ontario)
Canada M5H 1S3

Agent des transferts aux États-Unis :
AST American Stock Transfer &
Trust Company, LLC
6201 15th Avenue,
Brooklyn, New York 11219

Vérificateurs :
Ernst & Young LLP
Toronto (Ontario)

Bourse de Toronto :
AQN, AQN.PR.A, AQN.PR.D

Bourse de New York :
AQN, AQNA, AQNB, AQNU

Restez connecté!



Siège social du Grand Toronto :
354, chemin Davis, Oakville (Ontario) L6J 2X1



905 465-4500



905 465-4514



AQN_Utilities



www.linkedin.com/company/algonquin-power-&-utilities-corp



www.algonquinpower.com